

리모트뷰는 원거리 PC / 모바일 화면 제어, 다수의 디바이스 관리, 파일 전송을 위한 원격제어 소프트웨어입니다. 윈도우, 맥 OS X, 리눅스, 안드로이드 OS, iOS에서 이용할 수 있으며, 별도의 프로그램 설치없이 웹브라우저로 접속해서 이용도 가능합니다. 아이폰, 아이패드, 안드로이드 폰, 윈도우 모바일 폰 계열의 모바일 기기로 다른 기기도 원격 제어 할 수 있습니다.

RemoteView Video Mode Guide

리모트뷰 동영상 뷰어 가이드
Version 4.7.0

2021.02.18

2021.02.18 | 작성자 : 박종호

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.

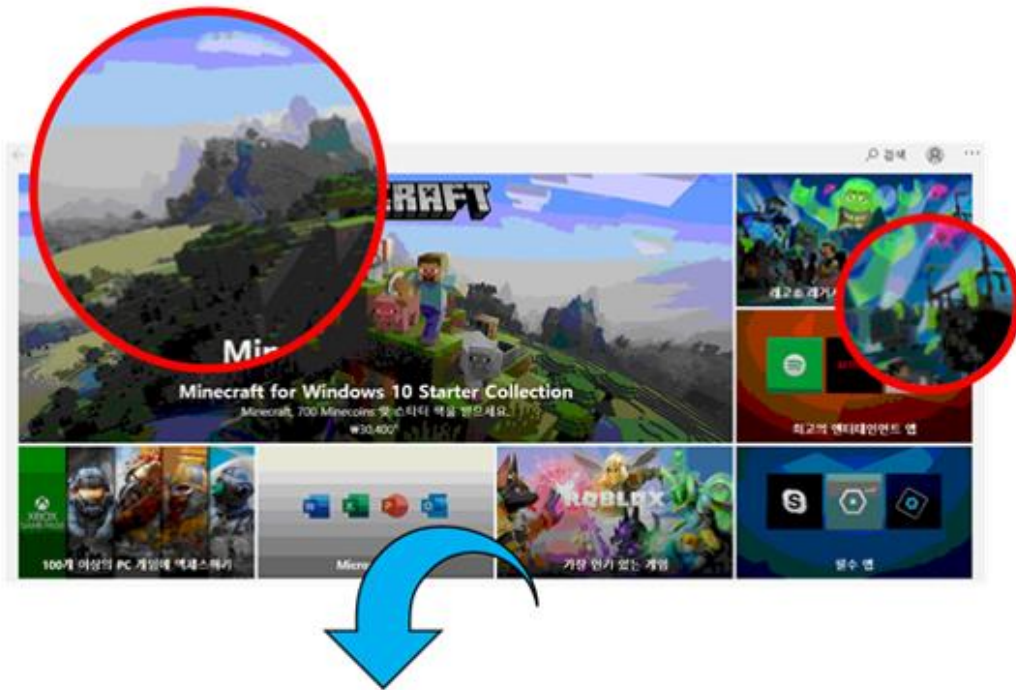
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

Contacts us: 알서포트 품질경영본부 품질보증팀 / 박종호 / parkjh@rsupport.com / 070-7709-0656

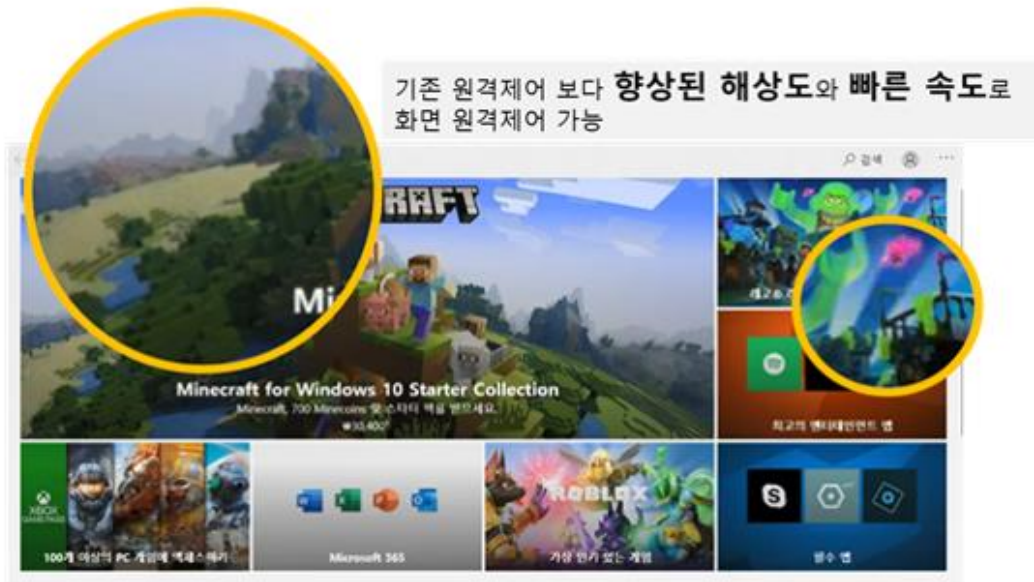
동영상 뷰어 모드 사용하기

RemoteView의 새로운 '동영상 모드'를 통한 원격제어는 보다 향상된 해상도와 속도로 고품질 원격제어 서비스를 제공합니다.

<① 기존 원격제어 화면 예시>



<② 새로운 동영상 모드 화면 예시>



1. 동영상 모드 소개

1.1. 현재 RemoteView의 『원격제어』란?

현재 RemoteView의 『원격제어(일반 모드)』는 알서포트의 독자적인 개발 엔진 VRVD (Virtual Remote Video Driver)를 사용하고 있습니다. VRVD 엔진은 비디오 드라이버 방식으로 실시간으로 기기의 상태와 화면을 확인할 수 있는 Real Time 기술입니다. VRVD 엔진은 Video Diver의 "Framebuffer" 1) 메모리로 바로 연결하여 화면 변화 정보를 직접적으로 확인 합니다. 때문에 CPU 사용량을 줄이고 빠른 속도와 안정성을 제공할 수 있습니다.

1.2. 『동영상 모드 제어』란?

RemoteView의 『동영상 모드 제어』는 이 있습니다. 알서포트가 자체 개발한 H.264 영상 인코딩 기술 "XENC"2)를 통해 화면 표시 속도(FPS)를 30fps까지 제공하여 FHD 해상도의 YouTube 영상도 안정적으로 시청할 수 있습니다. 또한 RNet 네트워크 기술을 통해 보다 원만하고 빠른 데이터 전송을 할 수 있게 합니다.

사용량을 줄이고 빠른 속도와 안정성을 제공할 수 있습니다.

1.3. 일반모드와 동영상모드의 기능 차이

일반모드 : 원본만큼 밝고 선명한 색감으로 화면을 볼 수 있도록 화질이 향상된 뷰어입니다.

동영상모드 : 끊김없이 동영상을 볼 수 있도록 화면 전환 속도가 향상된 뷰어입니다.

(Mac Viewer에서만 동영상 뷰어 미지원)

1.4. 서비스 이용 최소/권장 환경

리모트뷰에서 사용자는 사용자 페이지 또는 전용 PC 어플리케이션 콘솔을 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다. PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 7 이상, Windows Server 2008 이상 (Standard / Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<macOS>

운영체제	Mac OS X 10.12 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<Android>

Viewer 운영체제	Android 5.0 이상
Agent 운영체제	Android 5.0 이상

<iOS> (전용 뷰어 앱)

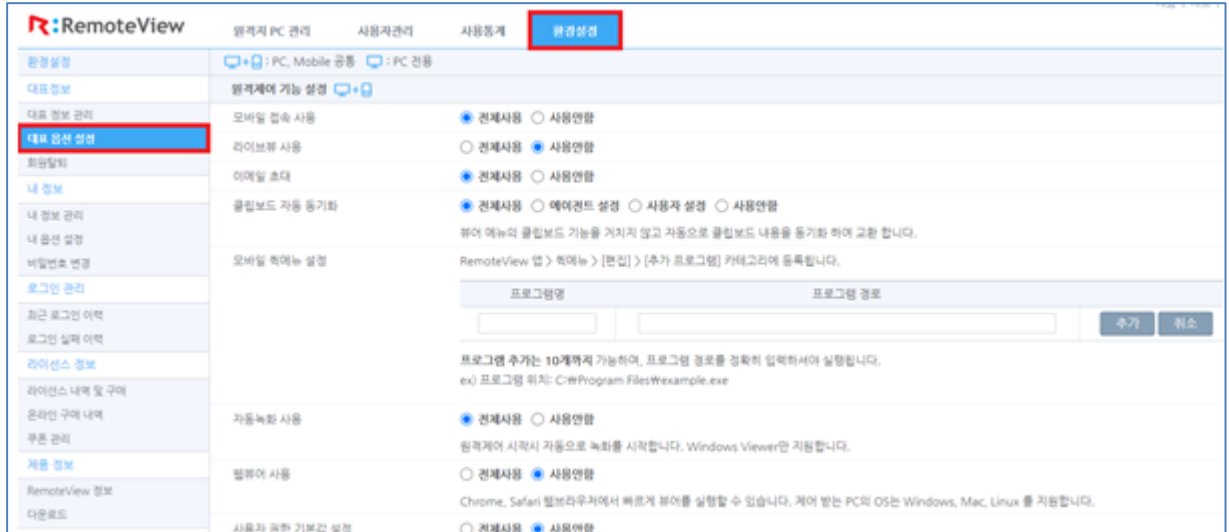
운영체제	iOS 10.0 이상
------	-------------

2. 동영상 뷰어 설정 및 사용방법

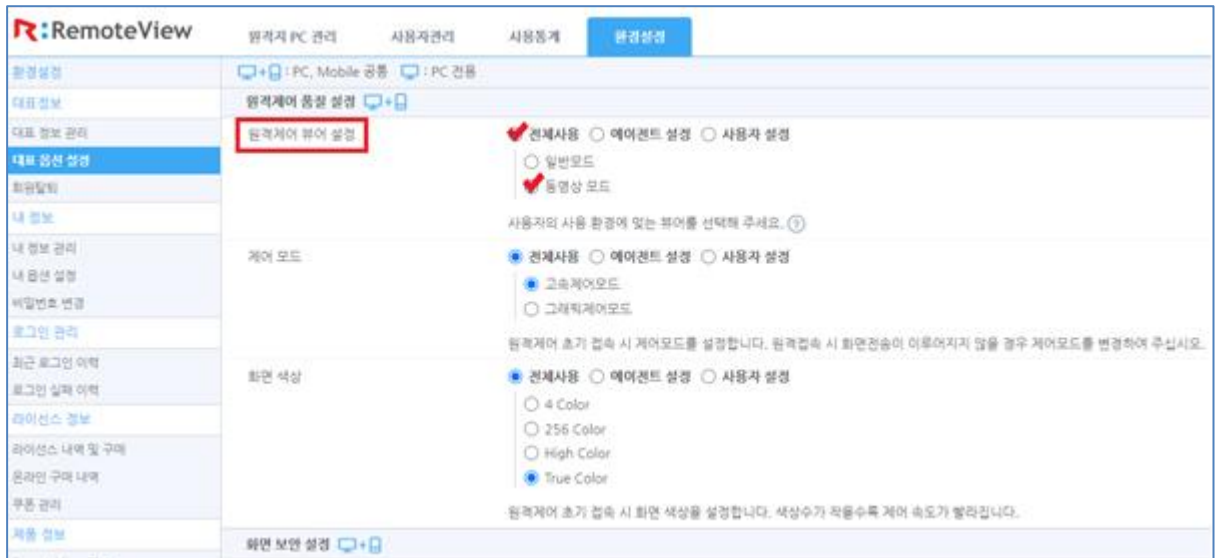
2.1. RemoteView Enterprise의 경우

2.1.1. 전체사용

- ① 환경설정 > 대표옵션 설정을 클릭합니다.



- ② 원격제어 품질 설정 > 원격제어 뷰어 설정 > 전체사용 클릭 > 동영상 모드를 클릭합니다.

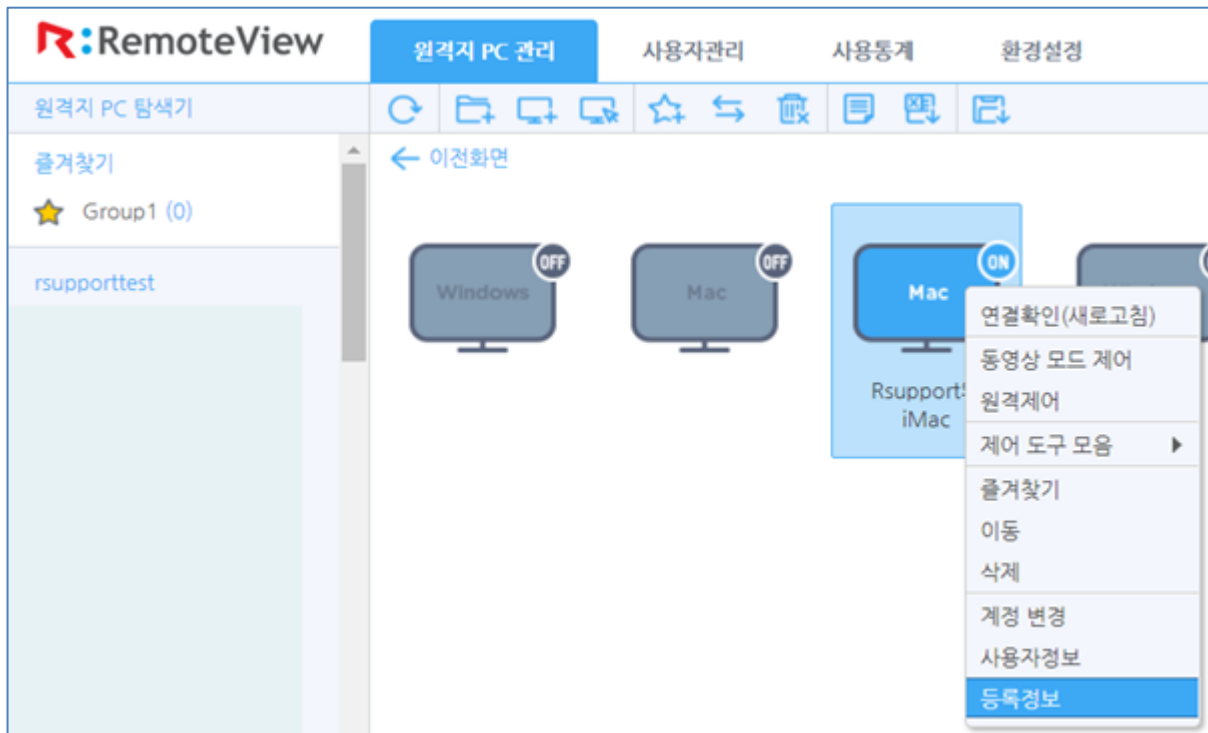


2.1.2. 에이전트 설정

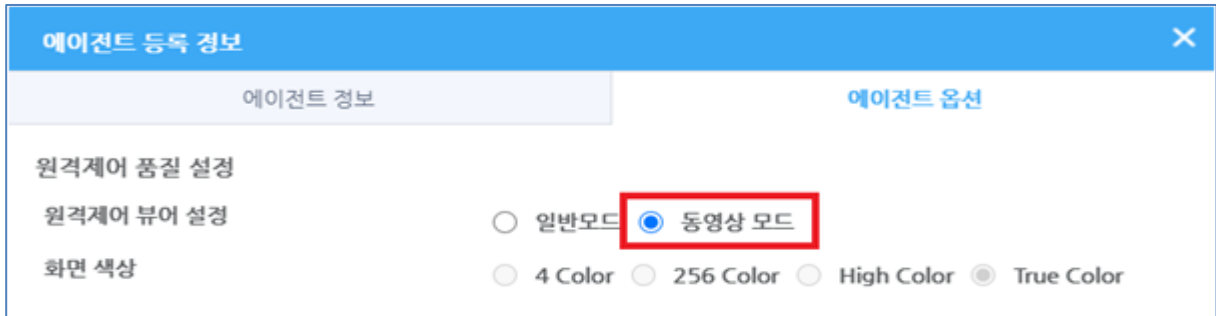
① 원격제어 품질 설정 > 원격제어 뷰어 설정 > 에이전트 설정을 클릭합니다.



② 원격지 PC 관리 > 에이전트 오른쪽 클릭 > 등록정보를 클릭합니다.

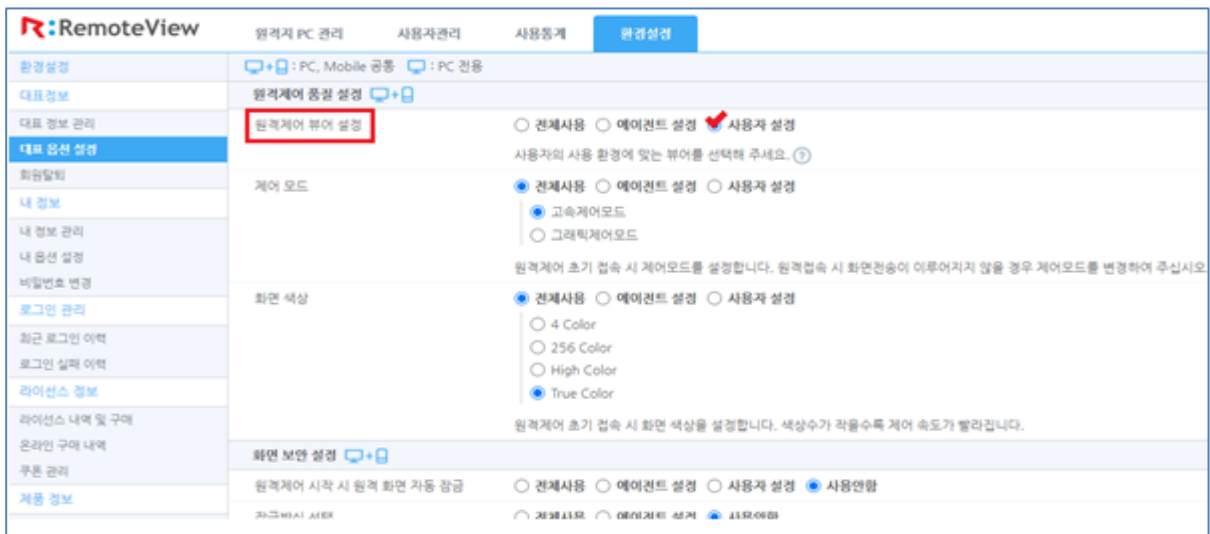


③ 에이전트 옵션 > 동영상 모드 선택 후 적용합니다.



2.1.3. 사용자 설정

① 원격제어 품질 설정 > 원격제어 뷰어 설정 > 사용자 설정을 클릭합니다.



② 환경설정 > 내 옵션 설정 > 동영상 모드 선택 후 적용합니다.



2.2. RemoteView Standard의 경우

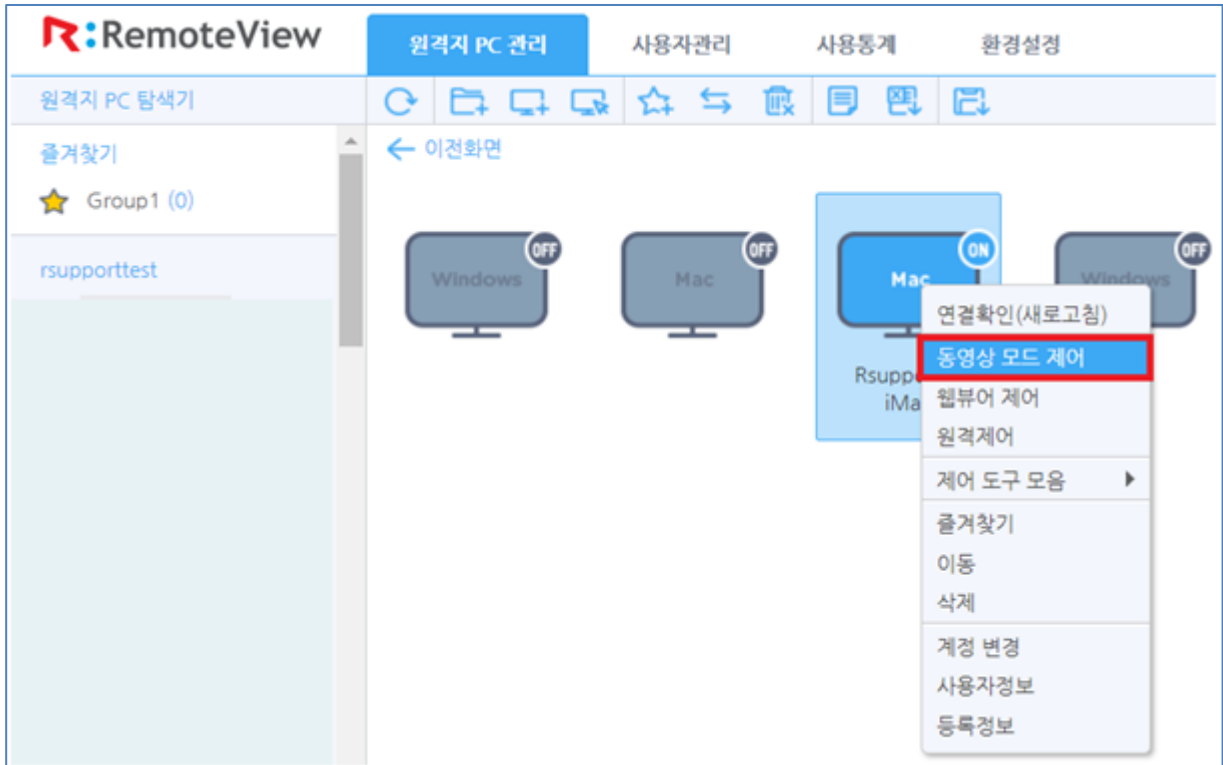
① 환경설정 > 내 옵션 설정 > 동영상 모드 선택 후 적용합니다.



② 원격지 PC관리 > 원격제어 할 PC를 더블클릭합니다..



③ 동영상 모드 제어를 클릭합니다.



3. 리모트뷰 뷰어 기능 요약 설명

3.1. 동영상 뷰어 기능 요약 설명

 홈	제어 설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정한다.
	받은 파일 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC 로부터 전송 받은 파일 폴더를 연다.
	받은 파일 목록 보기	원격제어 중 원격지 PC 부터 전송 받은 파일 목록을 확인한다.
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠글 수 있다.
	종료	원격 지원을 종료한다.
 제어	마우스 키보드 제어	사용자가 원격지 PC 의 마우스/키보드 제어권을 획득한다.
	마우스 추적	원격지 PC 의 마우스 움직임을 사용자 PC 에 나타낸다.
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC 에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다.
 화면	화면 설정	뷰어에 보이는 화면의 크기를 일정 배율로 조절한다.
	원격 모니터	원격지 PC 가 다중모니터일 경우 지원할 모니터를 선택한다.
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절할 수 있다.
	화면 맞춤	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절한다.
	실제 크기	원격지 PC 의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 보여준다.
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 나타낸다
	원격 화면 잠금	원격지 PC 의 화면을 잠근다.
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장한다.
 도구	URL 전송	사용자가 원격지 PC 로 URL 을 전송한다.
	파일 보내기	사용자 PC 의 파일을 원격지 PC 로 보낸다.
	파일 가져오기	원격지 PC 의 파일을 사용자 PC 로 가져온다.
	클립보드	사용자 PC 와 원격지 PC 의 클립보드 내용을 교환한다.
	소리 공유	원격지 PC 의 소리를 사용자와 공유한다.

3.2. 동영상 뷰어 제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있다. 연결 후에도 설정 변경이 가능하다.

기본연결	제어 품질	제어품질을 선택 / 변경할 수 있다. - 고품질 - 일반 품질 - 낮은 품질
화면 스크롤	자동 스크롤	원격지 PC의 화면이 사용자 PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 나타난다. 옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤이 가능하다.
	잡아 끌기	원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있다.

3.2.1. 받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 파일이 저장된 폴더를 연다.

➤ **파일 저장 위치** : 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

3.2.2. 받은 파일 목록 보기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 전송 받은 파일 목록을 불러온다.

파일이름 클릭 시 파일을 실행 시킬 수 있다.

3.2.3. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용한다.

3.3. 뷰어 > 마우스 키보드 제어

3.3.1. 마우스 키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태이다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없다.

3.3.2. 마우스 추적

마우스 추적 클릭 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있다.

3.3.3. Ctrl+Alt+Del 전송

원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다.

3.4. 뷰어 > 화면

3.4.1. 원격 모니터

원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있다.

3.4.2. 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있다.

3.4.3. 화면 맞춤

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절한다.

3.4.4. 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여준다.

3.4.5. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여준다.
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제된다.

3.4.6. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠근다.

* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있다.

3.5. 뷰어 > 도구

3.5.1. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장한다.

- 파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Capture

3.5.2. URL 전송

사용자는 URL 전송만으로 원격지 PC에 웹 브라우저를 실행하여 URL을 실행시킬 수 있다.

3.5.3. 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송한다. Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다.

- 파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

3.5.4. 파일 가져오기

원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져온다.

Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능(단축키 Ctrl+C / Ctrl+V 지원)을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다.

원격지 PC에서 사용자에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어다 놓으면 된다.



- 파일 저장 위치 : 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

3.5.5. 클립보드

사용자 PC와 원격지 PC의 클립보드 내용을 확인/동기화할 수 있다.

3.5.6. 소리 공유 시작

원격지 PC에서 나오는 소리를 사용자 PC에서 들을 수 있다.

* 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있다.

3.6. 뷰어 > 하단 메뉴



3.6.1. 뷰어 > 하단 메뉴 > 화면 저장

[화면 저장] 버튼을 클릭시 화면이 캡처된다.

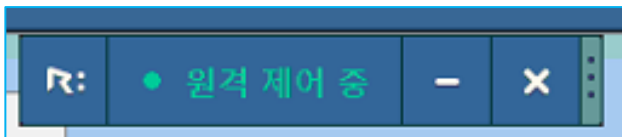
3.6.2. 뷰어 > 하단 메뉴 > 소리공유

[소리 공유] 버튼을 클릭시 소리 공유가 시작된다.

3.7. 접속 안내창

원격제어 시 원격지 PC 우측 하단 “원격 제어중” 표시와 함께 원격지 PC 에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC 를 원격 제어중임을 나타낸다. 또한 접속 안내창을 통하여 다양한 기능을 원격지 PC 에서 직접 실행할 수 있다.

접속 안내창 종료 시 사용자 PC 와 원격 연결이 끊어진다.



접속 안내창 기능 설명


	기능	설명
	안내창 항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 위치시킨다.
	파일 전송	사용자 PC 로 파일을 전송한다.
	받은 파일 열기	사용자로부터 받은 파일이 저장된 폴더를 연다.

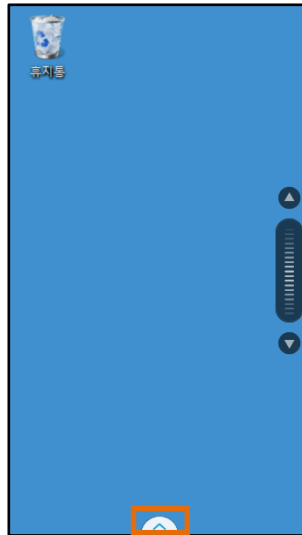
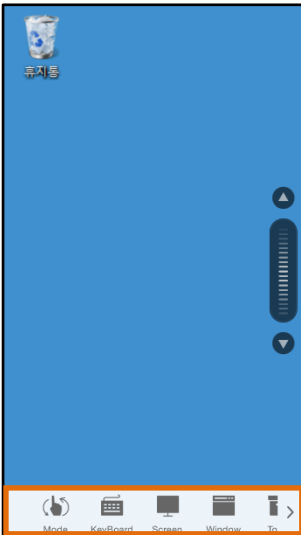
4. 모바일 뷰어 동영상 기능 요약 설명

원격제어가 시작되면 원격 PC의 현재 화면이 나타납니다.


손가락으로 화면을 터치하여 마우스로 컴퓨터를 제어하듯 손쉽게 제어 할 수 있습니다.

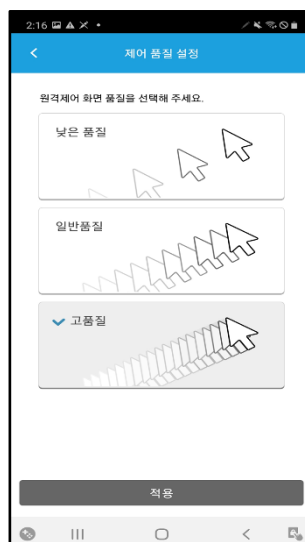
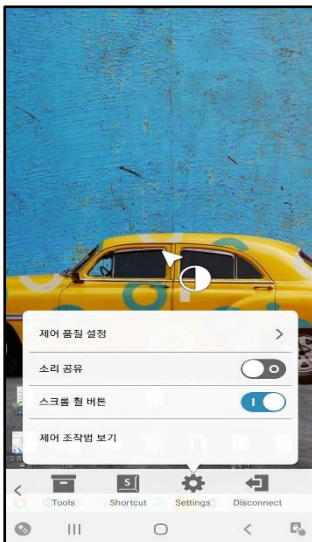
제어에 편리한 기능을 하단 툴바 메뉴를 통해 제공합니다.

화면의 빈 곳을 터치하면 툴바 메뉴를 숨길 수 있고 툴바 활성화 버튼  을 터치하면 다시 툴바 메뉴가 나타납니다.



4.1. 설정

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격 제어 설정 및 소리공유, 제어 조작법 보기 등을 실행할 수 있습니다.



대항목	소항목	설명
Setting	제어 품질 설정 (낮은 품질 / 일반 품질 / 고품질)	원격제어 화면 품질을 선택할 수 있습니다. ☞ 동영상 최적화 설정인 경우 원격지 PC 의 CPU 는 i5 이상을 권장합니다. ☞ 동영상 최적화 설정은 Android 4.1.2 버전 이상 지원됩니다.
	소리 공유(ON / OFF)	해당 기능을 활성화시키면 원격지 PC 에서 나오는 소리를 들을 수 있습니다. ☞ 원격지 PC 의 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.
	스크롤 휠 버튼(ON / OFF)	해당 기능을 비활성화 시키면 뷰어의 스크롤 휠 버튼을 숨길 수 있습니다.
	제어 조작법 보기	터치 모드 / 가상 마우스 모드의 조작법이 나타납니다. '조작법 항상 보기' 옵션을 해제할 경우 원격제어 시작 시 터치 조작법 화면이 나타나지 않습니다.