RemoteView

리모트뷰는 원거리 PC / 모바일 화면 제어, 다수의 디바이스 관리, 파일 전송을 위한 원격제어 소프트웨어입니다. 윈도우, 맥 OS X, 리눅스, 안드로이드 OS, iOS에서 이용할 수 있으며, 별도의 프로그램 설치없이 웹 브라우저로 접속해서 이용도 가능합니다. 아이폰, 아이패드, 안드로이드 폰, 윈도우 모바일 폰 계열의 모바일 기기로 다른 기기도 원격 제어할 수 있습니다.

RemoteView SaaS Standard User Guide

리모트뷰 SaaS Standard 사용자 가이드
Version 7.3.3.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

RSUPPORT

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

알림

제품구성
SaaS Version: 7.3.3.0
Copyright ⓒ 2023 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

Windows Server 2012/10/11 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용됩니다.

ⓒ 2001-2023 알서포트 주식회사
우편번호: 05544
주　　소: 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 9, 10, 11, 12, 15층)
홈페이지: http://www.rsupport.com
전　　화: 070-7011-3900
팩　　스: 02-479-4429

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

차례

1. 리모트뷰 소개 7
1.1. 리모트뷰(RemoteView)란? 7
1.2. 동작 7
1.3. 서비스 이용 최소/권장 환경 8

2. 리모트뷰 사용자 페이지 9
2.1. 메인 페이지 9
2.1.1. 로그인 9
2.1.2. 회원가입 9
2.1.3. 회원탈퇴 10
2.1.4. 공지사항 10
2.2. 서브 페이지 11
2.2.1. 화면구성(사용자 인터페이스) 11
2.2.2. 메뉴 (LNB_Local Navigation Bar) 12
2.2.3. 툴바 14
2.2.4. 원격지 PC 탐색기 15
2.2.5. 하단 상세정보 15

3. 메뉴 상세 설명 16
3.1. 원격지 PC 관리 16
3.2. 가려진 정보 보기 18
3.3. 네트워크 수동 설정 19
3.4. 사용통계 20
3.5. 환경설정 21
3.5.1. 내 정보 관리 21
3.5.2. 내 옵션 설정 21
3.5.3. 비밀번호 변경 23
3.5.4. 최근 로그인 이력 23
3.5.5. 로그인 실패 이력 24
3.5.6. 에이전트 목록 25
3.5.7. 라이선스 내역 및 구매 26
3.5.8. 온라인 구매 내역 26
3.5.9. 쿠폰 관리 26
3.5.10.RemoteView 정보 26
3.5.11.다운로드 27

4. 리모트뷰 에이전트 설치 및 삭제 28
4.1. 에이전트 설치 28
4.2. 에이전트 삭제 31
4.2.1. 사용자 페이지에서 삭제 31
4.2.2. 제어판>프로그램 목록에서 삭제 33

5. 원격제어 기능 및 설정 34
5.1. 원격제어 메뉴 34
5.2. 연결확인 35
5.3. 동영상 모드 제어 35
5.4. 웹뷰어 36

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.5. New 원격제어 모드 36
5.6. 원격탐색기 37
5.7. WOL(Wake On Lan)로 전원 켜기 39
5.7.1. WOL로 전원 켜기 노출 조건 39
5.7.2. WOL PC로 전원 켜기 39
5.8. 제어도구모음 40
5.8.1. 시스템 종료 40
5.8.2. 시스템 정보 41
5.8.3. 원격화면 캡처 42
5.8.4. 프로세스실행 43
5.8.5. 프로세스 목록 44
5.8.6. 서비스 재시작 45
5.8.7. Agent 업데이트 45
5.9. 등록정보 46
5.10. 에이전트 환경설정 47

6. 리모트뷰 뷰어 기능 설명 49
6.1. 뷰어 기능 요약 설명 49
6.2. 제어 설정 50
6.2.1. 설정 50
6.2.2. 받은 파일 폴더 열기 50
6.2.3. 받은 파일 목록 보기 50
6.2.4. 뷰어 잠금 50
6.2.5. Rsupport Player 51
6.2.6. 안전모드로 재 접속 51
6.3. 뷰어> 마우스 키보드 제어 51
6.3.1. 마우스 키보드 제어 51
6.3.2. 마우스 추적 51
6.3.3. 레이저 포인터 51
6.3.4. Ctrl + Alt + Del 전송 51
6.4. 뷰어> 그리기 51
6.4.1. 그리기 51
6.5. 뷰어> 화면 52
6.5.1. 원격 모니터 52
6.5.2. 화면 내비게이터 52
6.5.3. 사용자 조절 52
6.5.4. 자동 조절 52
6.5.5. 실제 크기 52
6.5.6. 전체 화면 52
6.6. 뷰어> 도구 52
6.6.1. 화면 저장 52
6.6.2. URL 전송 52
6.6.3. 파일 보내기 52
6.6.4. 파일 가져오기 53
6.6.5. 클립보드 53
6.6.6. 소리 공유 시작 53
6.6.7. 녹화 시작 53
6.7. 뷰어> 추가 53
6.7.1. 시스템 정보 53

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.7.2. 프로세스 정보 53
6.8. 뷰어> 하단 메뉴 53
6.8.1. 뷰어> 하단 메뉴 > 화면 저장 53
6.8.2. 뷰어> 하단 메뉴 > 녹화 54
6.9. 뷰어> 하단 메뉴 > 소리공유 54
6.10. 원격프린터 54
6.10.1.원격 프린터 설치하기 54
6.10.2.원격 프린터 제거하기 55
6.10.3.원격 프린터로 인쇄하기 56

7. 고객 지원 57

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

용어 설명

용어	설명
사용자	원격지 PC를 원격으로 제어를 하는 사용자
사용자 페이지	사용자가 서비스 이용 시 접속하는 웹 페이지
로컬 PC	원격지 PC제어를 위하여 사용하는 PC
원격지 PC	원격으로 연결하여 제어하는 PC
세션Session	사용자 PC와 원격지 PC 사이의 연결
사용자 아이디	리모트뷰 사용자 페이지에 접속하기 위한 로그인 계정
에이전트Agent	원격지 PC에 설치되는 리모트뷰 프로그램
뷰어Viewer	원격지 PC를 제어하기 위해 실행되는 프로그램
에이전트 계정	사용자가 원격지 PC에 접근 시 입력하는 계정
표시 이름	원격지 PC목록 중 각 원격지 PC의 등록된 이름
Gateway	로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 Gateway서버를 이용하는 방식
접속 안내 창	원격지 PC에 나타나는 원격제어 중임을 나타내는 안내 창
라이선스	리모트뷰는 Standard, Enterprise 총 2개의 라이선스를 제공하며 라이선스 버전에 따라 제공되는 기능에 차이가 있습니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

1.리모트뷰 소개

1.1. 리모트뷰(RemoteView)란?

리모트뷰(RemoteView)는 인터넷을 통하여 언제 어디서나 원거리의 PC또는 서버에 접속하여 쉽고, 빠르고, 안전하게 실시간 원격제어 할 수 있는 서비스입니다.

다음과 같은 상황에서 리모트뷰가 여러분께 도움을 드립니다.

- ✓ 집에서 사무실에 있는 내 PC에 접근하여 업무를 보고자 하는 경우
- ✓ 사무실에서 집에 있는 내 PC, 파일 등을 사용할 경우
- ✓ 서버 관리자 IDC센터 또는 서버실에 있는 서버를 관리할 경우
- ✓ 이동이 잦은 비즈니스맨 사무실에 있는 관련 문서를 편집 및 작성할 경우
- ✓ 학생, 교수님 필요한 강의 및 수업 자료 등이 원격지 PC에 위치해 있을 경우

1.2. 동작

리모트뷰가 로컬 PC와 원격지 PC간 연결에 대해 간략하게 설명합니다.
리모트뷰를 이용하여 로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 P2P 또는 Gateway 방식으로 연결됩니다. 세션을 맺고 있는 동안 GDI 방식을 이용하여 향상된 성능 및 기능과 안정된 연결을 제공합니다.

기반기술 및 보안

- 256-bit AES(Advanced Encryption Standard) 암호화 통신
- 데이터 전송 시 SSL(Secure Socket Layer) 사용
- 2중 로그인을 통한 보안강화

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

1.3. 서비스 이용 최소/권장 환경

리모트뷰에서 사용자는 사용자 페이지 또는 전용 PC 애플리케이션 콘솔을 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다. PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2012 이상 ~ Windows 11 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹 브라우저	Chrome 80 이상/Edge 90 이상/Naver Whale 2.9.118.16 이상 Firefox 70 이상/Opera 72 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

<MacOS>

운영체제	OS 11 ~ OS 14
웹 브라우저	Safari 11 이상/Chrome 80 이상/Firefox 70 이상 Naver Whale 2.9.118.16 이상/Opera 72 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

<Linux> (에이전트)

운영체제	Cent OS 7.0~7.7(64bit), Redhat OS 7.0~7.7(64bit) Ubuntu14.04~18.4(64bit) 한컴 OS Gooroom 2.2, TMax OS 21
웹 브라우저	Chrome 80 이상/Firefox 70 이상
CPU	1GHz 이상
메모리	512MB 이상
네트워크	Fast Ethernet
방화벽	InBound 80(http) / 443(https) Port Open

<Android>

Viewer 운영체제	Android 8.0 ~14.0
Agent 운영체제	Android 8.0 ~14.0

<iOS> (전용 뷰어 앱)

운영체제	iOS 14.0 ~ 17.0

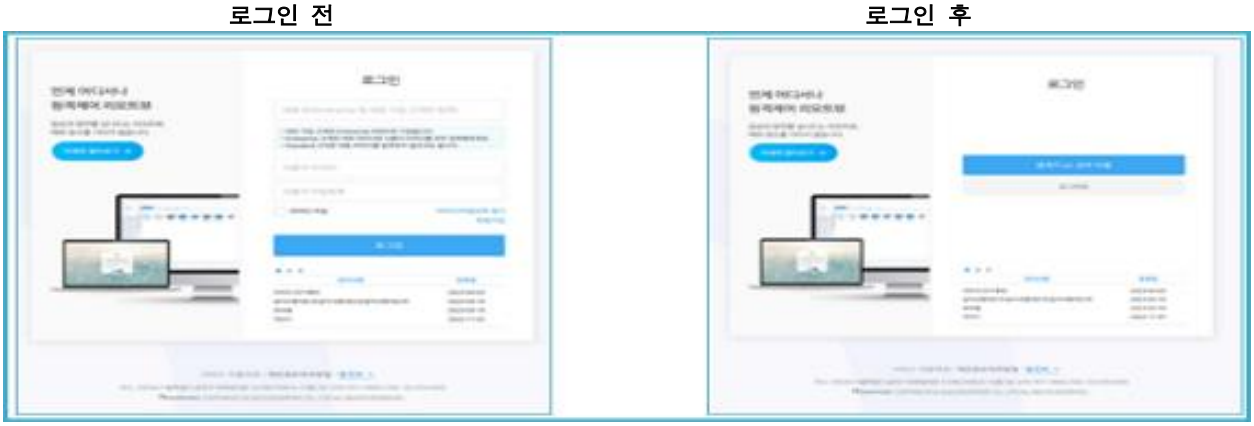
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

2. 리모트뷰 사용자 페이지

2.1. 메인 페이지

리모트뷰 사용자 페이지는 모든 사용자들이 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 페이지다.
접속 URL: https://www.rview.com/

로그인 전 **로그인 후**



(로그인 후 브라우저의 뒤로 가기 클릭 시 로그인 정보가 노출되지 않을 경우 브라우저 새로고침 버튼을 클릭하면 로그인 정보 페이지가 노출됩니다.)

2.1.1. 로그인

- **대표 ID**: Enterprise 라이선스 등록 시 사용한 대표ID를 입력합니다.
  * Standard 라이선스 사용자는 입력하지 않습니다.
- **사용자 ID**: 사용자 ID를 입력합니다.
- **비밀번호**: 비밀번호를 입력합니다.
- **아이디/비밀번호 찾기**: 로그인에 대한 문제가 발생하거나, 아이디/비밀번호를 모를 경우 팝업 레이어에 이메일 정보를 입력합니다.
- **회원가입**: 기업회원가입 페이지로 이동됩니다.

2.1.2. 회원가입

① "회원가입"을 클릭합니다.
② 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 정책을 확인 후 동의한다면 체크 박스를 클릭합니다.
  * 동의하지 않으면 회원가입을 할 수 없습니다
③ 가입자 정보를 정확하게 입력하고 "확인"을 클릭합니다.
  * 회원 가입 시 Enterprise 버전으로 무료 데모 서비스를 제공합니다.
④ 회원가입이 처리되고, 회원정보로 입력된 메일주소로 인증 요청 메일이 발송됩니다.
⑤ 이메일 인증을 후 로그인 하여 원격지 PC 관리 페이지로 이동합니다.
⑥ 10대의 PC에 에이전트 설치가 가능하며 14일간 무료로 서비스를 이용할 수 있습니다.
  * 무료사용기간 이후에는 결제를 통해 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

2.1.3. 회원탈퇴

① 리모트뷰 홈페이지(https://www.rview.com)에 접근합니다.
② 회원 로그인 계정으로 로그인합니다
③ 환경설정 탭을 클릭합니다.
④ 환경설정 페이지에서 대표정보> 회원탈퇴 메뉴를 클릭합니다.
⑤ 탈퇴하기 버튼을 클릭합니다.
⑥ 회원탈퇴 처리가 완료됩니다.

- 무료 데모 서비스나 유료 서비스를 사용 중일 경우에는 탈퇴가 되지 않으니 서비스 종료 후 회원 탈퇴가 가능합니다.
- 부정가입을 방지하기 위해 탈퇴한 아이디와 이메일 정보로는 6개월 동안 재가입이 되지 않으며, 6개월이 경과된 이후에는 탈퇴했던 동일한 아이디, 이메일 정보로 재가입을 할 수 있습니다.
- 유료 결제한 내역이 남아 있을 경우 '문의하기'를 통해 환불요청을 해야 환불을 받을 수 있습니다.

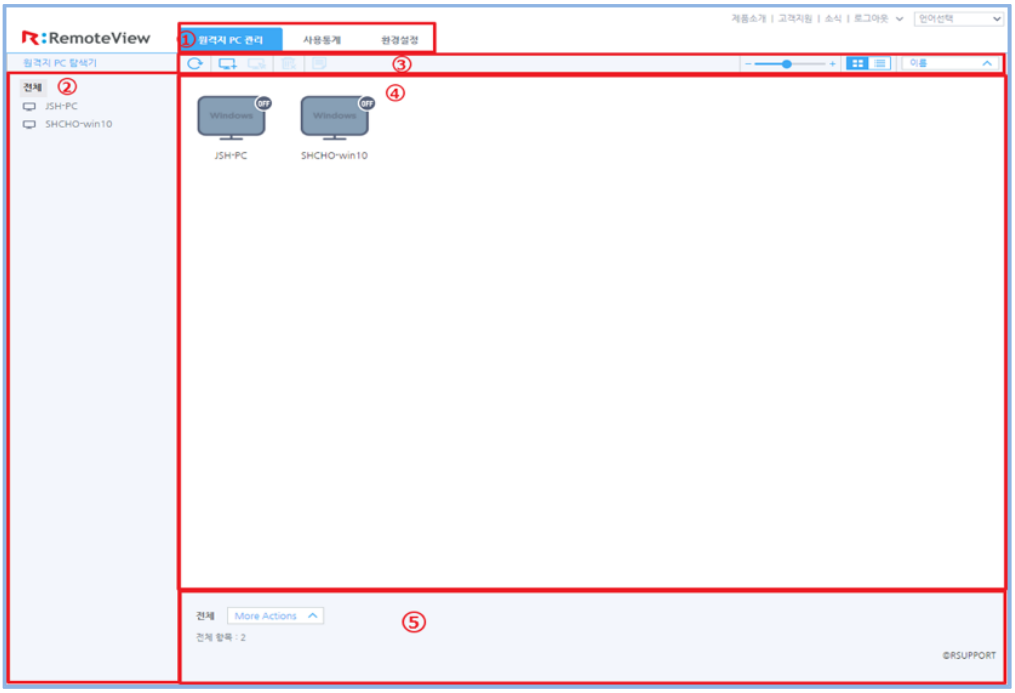
2.1.4. 공지사항

기업용 제품에 대한 업데이트 및 이벤트 등의 공지내용이 로그인 영역 아래에 4개씩 리스팅 되어 노출됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

2.2. 서브 페이지

2.2.1. 화면구성(사용자 인터페이스)



① **메뉴(LNB)**
원격지 PC 관리, 사용통계, 환경설정 3개의 메뉴로 구성.

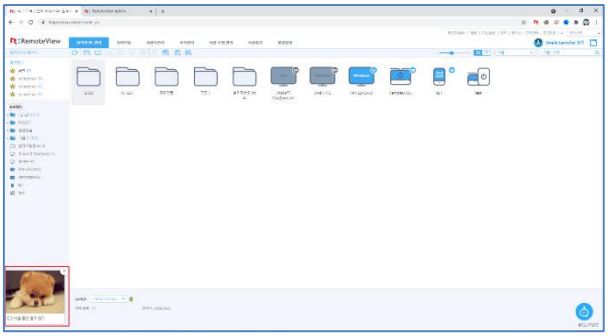
② **원격지 PC 탐색기**
등록된 회사, 그룹, PC가 트리구조 타입으로 데이터가 제공되어 쉽게 탐색

③ **툴바**
각 메뉴 별 기능이 툴바에 아이콘으로 제공

④ **컨텐츠**
등록된 PC(에이전트) 리스트

⑤ **하단 상세정보**
하단에 에이전트에 대한 정보가 제공되며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용

⑥ **배너기능**



*왼쪽 하단에 웹 배너가 노출되며, 이미지 클릭 시 상세 홈페이지로 이동됩니다.
(Enterprise 매뉴얼 10.2 웹콘솔 배너 관리자 배너 설정가능)

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

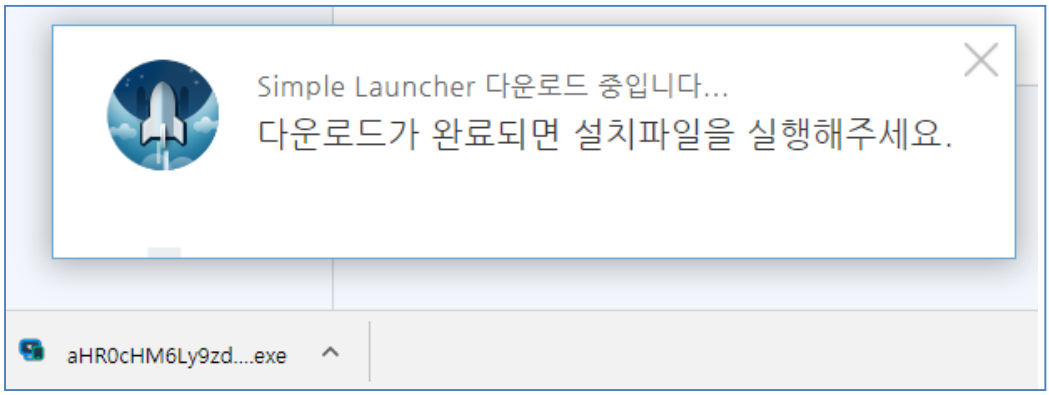
2.2.2. 메뉴 (LNB_Local Navigation Bar)

- **원격지 PC 관리**
  등록된 모든 PC에 대해 관리하고 원격제어를 할 수 있는 페이지

- **사용통계**
  원격제어에 대한 통계가 차트 및 기록으로 제공되며, 통계를 확인할 수 있는 페이지

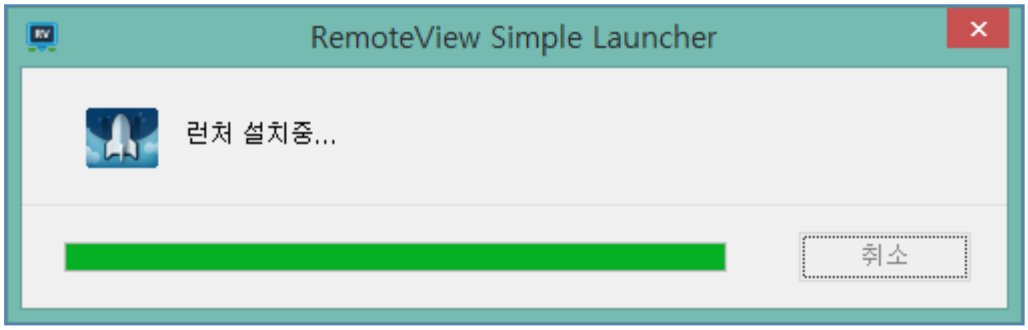
- **환경설정**
  사용자에 맞게 설정을 할 수 있으며, 매뉴얼과 수동 설치파일을 다운로드할 수 있는 페이지

- Simple Launcher **설치**
  ① 웹 브라우저에 접속하여 로그인 후 원격제어를 하기 전에 자동으로 Simple Launcher가 설치됩니다. 먼저 아래 이미지와 같이 심플런처를 설치할 exe를 실행해 줍니다.

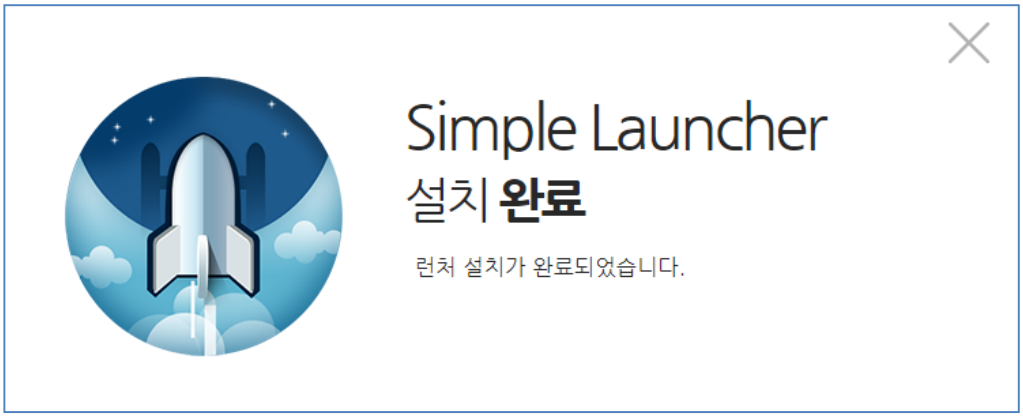


(Simple 런처 설치 안내 팝업)

② 다운로드 파일을 실행하여, 컴퓨터에 설치를 진행합니다.

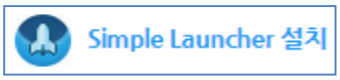


③ 웹 브라우저에 런처 설치 안내 팝업의 [닫기] 버튼을 클릭하여, 창을 닫고 원격제어 서비스를 이용합니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

- Simple런처 수동 설치하기
  원격제어가 정상적으로 실행되지 않을 경우, 런처 파일을 수동으로 설치하여 문제를 해결하도록 합니다.
  화면 상단의 [Simple Launcher 설치] 메뉴를 클릭하여, 파일을 수동으로 다운로드 받아 설치합니다.

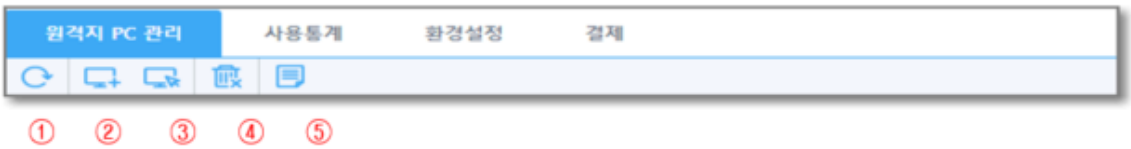


- Simple런처 삭제하기
  ① 시작>제어판>프로그램>프로그램추가/삭제 or 프로그램 및 기능을 엽니다.
  ② 프로그램 목록에서 'RemoteView Simple Launcher'를 선택합니다.
  ③ [제거]를 클릭합니다.
  ④ 삭제 프로세스가 동작합니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

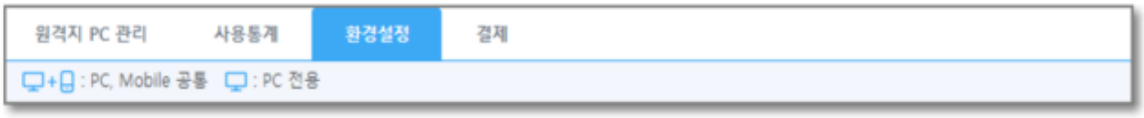
2.2.3. 툴바

(원격지 PC 관리)



(사용통계)

(환경설정)



번호	항목	설명
1	새로 고침	웹 페이지가 갱신
2	PC추가	로컬 PC에 에이전트가 설치
3	원격제어	선택된 원격지 PC를 원격제어
4	삭제	그룹, 에이전트, 사용자를 대상으로 삭제
5	등록정보	그룹, 에이전트, 사용자의 등록정보 표시
6	통계타입	사용내역이 차트, 기록 2가지 타입으로 추출된 데이터 통계가 표시
7	기간설정	설정한 기간내의 데이터 통계가 표시

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

2.2.4. 원격지 PC 탐색기

- **원격지 PC 리스트**

  등록된 PC목록을 트리 구조의 형태로 볼 수 있으며 우 클릭 시 제공되는 Context Menu로 보다 쉽게 관리 및 원격제어 기능을 사용할 수 있습니다

  ➢ 환경설정 or 라이선스 상품에 따라 사용할 수 있는 기능의 차이가 있습니다

항 목	설 명
연결확인	PC에 설치된 에이전트 최신 연결상태로 갱신되며, 상태에 맞는 아이콘이 적용
원격제어	선택한 PC에 원격접속이 실행
원격탐색기	원격 탐색기가 실행
WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜지는 기능
제어도구모음	시스템종료, 시스템 정보, 원격화면캡처, 프로세스실행, 프로세스목록, 서비스 재시작, Agent 업데이트, 이메일 초대 등의 제어도구가 메뉴로 제공되며, 클릭 시 기능이 실행
삭제	선택한 PC를 삭제
계정변경	PC의 원격접속 계정을 변경
등록정보	PC의 등록정보를 확인

2.2.5. 하단 상세정보

원격지PC관리 페이지에서 PC대한 정보를 팝업 형태가 아닌 해당 영역에서도 확인할 수 있으며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용할 수 있습니다. (등록정보 레이어와 같은 정보가 제공)

<추가기능>

분 류	항목	설명
전체	PC추가	로컬 PC가 추가되고, 에이전트가 설치
	보기	아이콘, 리스트, 범주 3가지 타입으로 목록이 표시
	정렬 기준	선택한 항목의 오름차순 or 내림차순으로 정렬
PC	연결확인	에이전트의 최신 연결상태로 갱신
	원격제어	원격제어가 실행
	원격탐색기	원격 탐색기가 실행
	WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜지는 기능
	제어도구모음	하위 도구 모음의 기능이 동작
	삭제	시스템종료(시스템종료/로그오프/시스템 재시작), 시스템정보, 원격화면캡처, 프로세스실행, 프로세스목록, 서비스 재시작, Agent 업데이트
	계정변경	에이전트가 목록에서 삭제
	등록정보	원격접속 사용자 인증 ID, 비밀번호가 변경

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3. 메뉴 상세 설명

3.1. 원격지 PC 관리

- **새로고침**
  1. [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  2. 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.

- **PC추가**
  1. [PC추가] 아이콘을 클릭합니다.
     <접근방법>
     ① 툴바> 'PC추가' 버튼 클릭
     ② Contents 영역 -> 빈 공간 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> 'PC추가' 클릭
     ③ 빈 공간 클릭 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> 'PC추가' 클릭
  2. 에이전트 설치 진행
  3. 설치 완료

- **원격제어**
  1. Contents 영역 -> 원격지 PC 클릭합니다.
  2. [원격제어] 아이콘을 클릭합니다.
  3. 원격제어가 실행됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

- 삭제
  1. [삭제] 아이콘을 클릭합니다.
     <접근방법>
     ① 툴바> [삭제] 버튼 클릭
     ② Contents 영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '삭제'' 클릭
     ③ PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '삭제 '클릭
  2. "삭제 하시겠습니까?" 메시지 창이 팝업 됩니다.
     ➢ 보안확인 설정 시 보안확인창이 팝업 됩니다.
  3. [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
     ✓ [적용]: PC 삭제
     ✓ [취소]: 취소

- 등록정보
  1. [등록정보] 아이콘을 클릭합니다.
     <접근방법>
     ① 툴바> [등록정보] 버튼 클릭
     ② Contents 영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '등록정보'' 클릭
     ③ PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '등록정보 '클릭
  2. PC 등록정보 레이어가 팝업 됩니다.
  3. 데이터를 변경합니다.
  4. [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
     ✓ [적용]: 변경된 데이터로 등록 정보가 변경됩니다.
     ✓ [취소]: 기존 데이터가 유지됩니다.

- WOL PC추가
  1. [WOL PC추가] 아이콘을 클릭합니다.
     <접근방법>
     ① 툴바> [WOL PC추가] 버튼 클릭
     ② WOL PC추가 레이어가 팝업 됩니다.
     ③ 정보 입력 후 [추가] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
     ✓ [추가]: WakeOnLan으로 전원을 켤 PC가 등록됩니다.
     ✓ [취소]: 레이어가 닫힌다.

- 슬라이더
  1. 슬라이더 Bar에 마우스 클릭을 합니다.
  2. Bar를 좌, 우로 이동합니다.
  3. Contents 영역의 화면 아이콘 크기가 축소되거나, 확대됩니다.

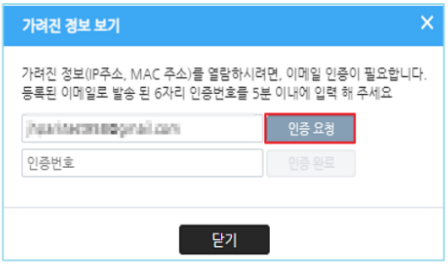
- 보기
  1. [아이콘으로 표시], [목록으로 표시]을 클릭합니다.
  2. Contents 영역의 페이지 정렬이 아이콘 정렬/리스트 정렬 전환됩니다.

- 이름 ^ **소팅**: 선택한 옵션값대로 목록이 소팅 됩니다.

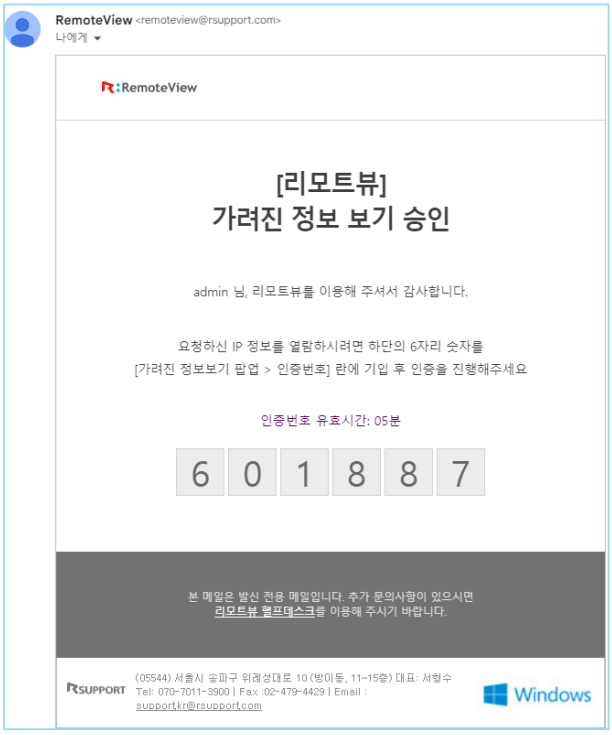
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

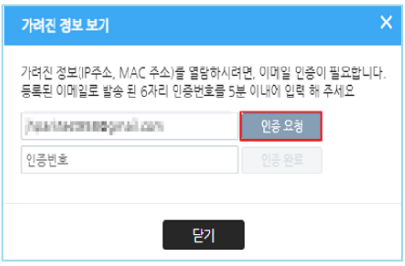
3.2. 가려진 정보 보기

1. 에이전트 우클릭 > 등록정보 > 네트워크 정보 우측의 '자물쇠' 아이콘 클릭
2. 가려진 정보 보기 팝업 > [인증 요청] 버튼 클릭



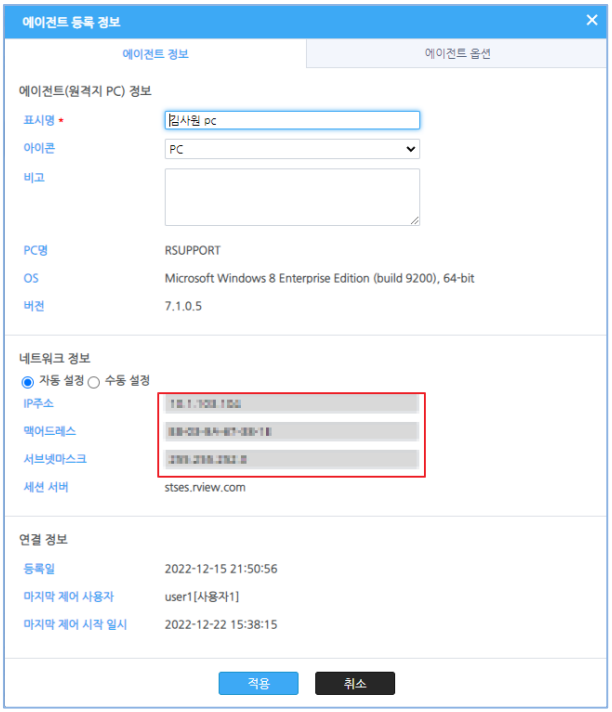
3. 등록된 이메일에서 인증번호 확인
4. 가려진 정보 보기 팝업 > 인증번호 입력 후, [인증 완료] 버튼 클릭





Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

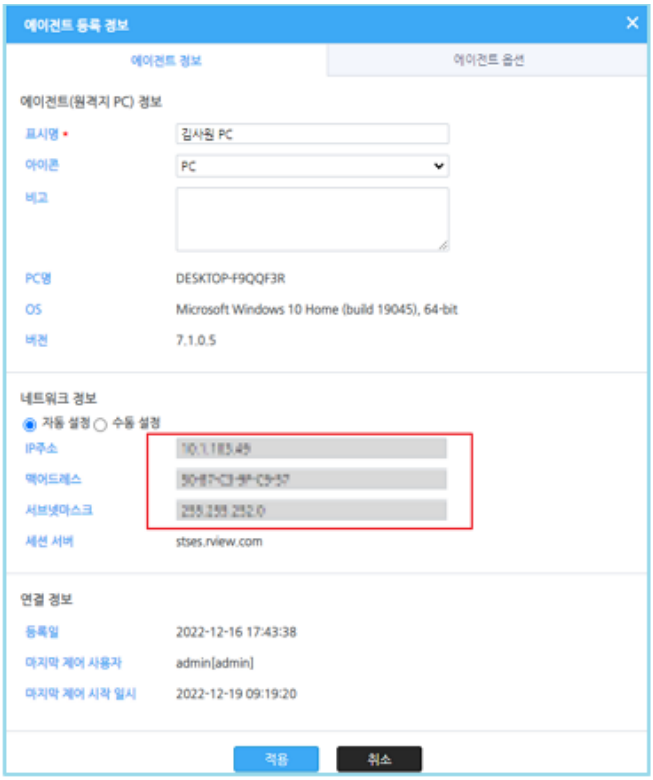
5. 가려진 정보 보기 해제 완료 확인



3.3. 네트워크 수동 설정

네트워크 수동 설정 기능은 웹 콘솔화면에서 Agent PC의 IP, 서브넷 마스크, 맥 어드레스를 수동으로 설정하여 고정시키는 기능입니다. *Agent: Windows 대상 (그 외 OS 미노출)
가려진 정보 전체보기를 완료한 상태(*8.13 가려진 정보 보기 해제 참고)에서 네트워크 자동 설정 / 수동설정 옵션 체크가 노출되며, 관리자 계정 또는 담당매니저 권한에서 수동설정이 가능합니다.

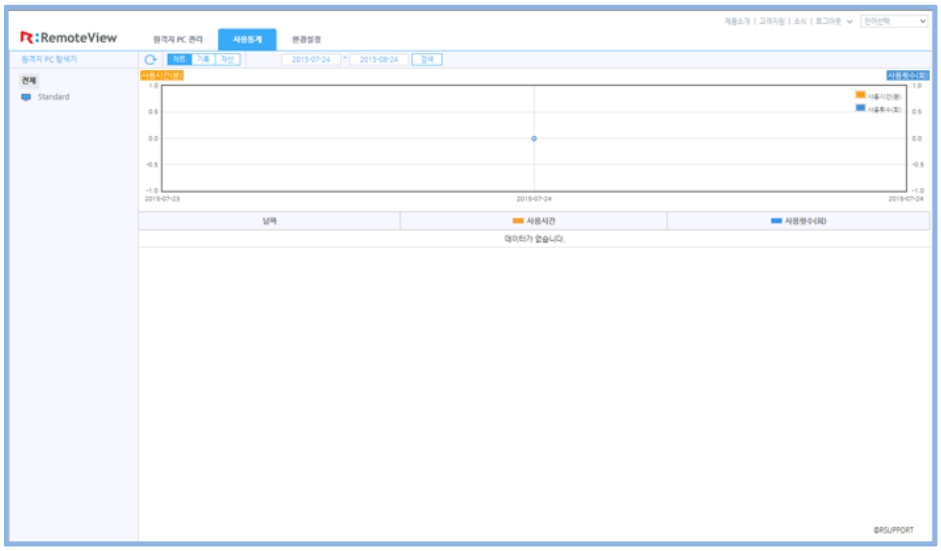
<수동설정>



<자동설정>

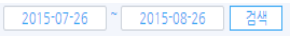
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3.4. 사용통계



- **새로고침**
  1. [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  2. 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다

- **통계타입**
  1. [통계타입] 아이콘을 클릭합니다.
     <접근방법>
     ① 툴바> [차트] [기록] 버튼 클릭
     ② 차트, 기록 선택한 타입에 맞는 데이터가 출력됩니다.

- 

기간설정
  1. Input-box 마우스 클릭합니다
  2. 캘린더가 팝업 됩니다.
  3. 시작일, 마지막일을 선택합니다.
  4. [검색] 버튼을 클릭합니다.

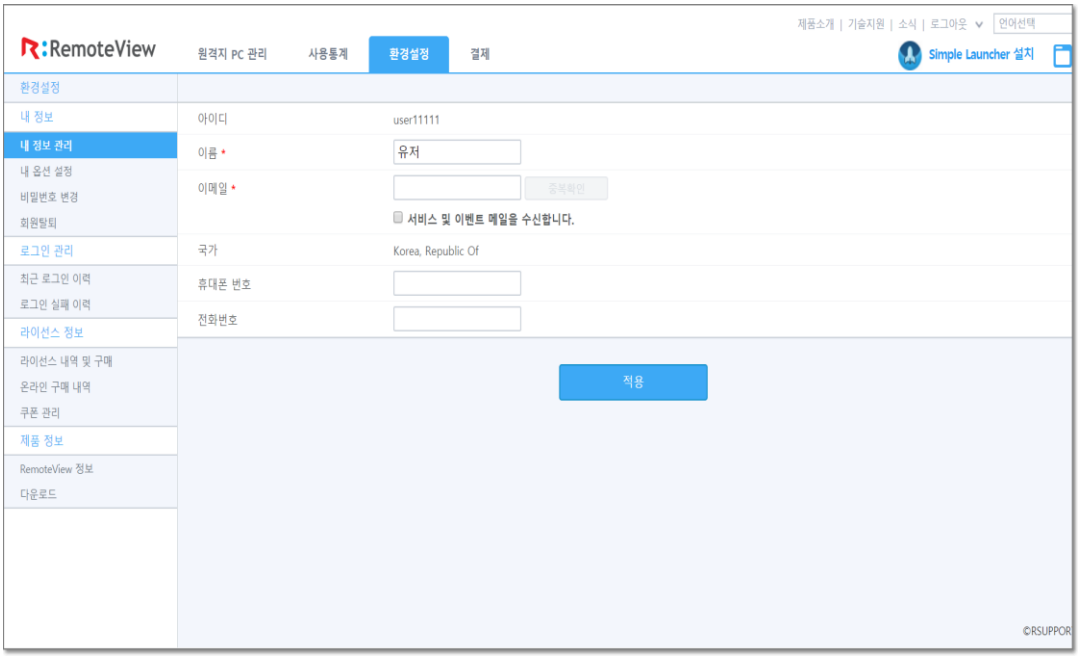
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3.5. 환경설정

3.5.1. 내 정보 관리

사용자의 계정정보 확인 및 변경 가능합니다.

- 사용자 ID는 변경불가



(입력 or 변경된 데이터는 관리자의 해당 계정 정보와 연동됩니다.)

3.5.2. 내 옵션 설정

- **설정**
  - 에이전트 전체 사용
    설치된 에이전트 전체에 옵션 값이 적용됨.
  - 에이전트 별 설정
    각각의 에이전트 별로 옵션 값을 설정하기 위한 값
  - 원격지 PC관리 탭 선택> 설치된 에이전트에서 우 클릭> 등록정보 선택> 에이전트 옵션 탭 선택> 에이전트 별로 설정 가능한 옵션은 활성화 상태임

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

- **일반 설정**
  - 복수 선택 기능
    마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부가 설정됩니다.

  - 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)
    마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부가 설정됩니다.

- **원격제어 기능 설정**
  - 클립보드 자동 동기화
    뷰어 메뉴의 클립보드 기능을 자동으로 동기화가 설정됩니다.

  - 웹 뷰어 사용 설정
    별도의 뷰어 설치 없이, 웹 브라우저로 원격제어 할 수 있는 웹 뷰어 사용 여부가 설정됩니다.

- **원격제어 품질 설정**
  - 제어모드
    원격제어 초기 접속 시 제어모드(고속제어모드 or 그래픽제어모드)가 설정됩니다.

  - 화면색상
    뷰어의 화면색상이 설정됩니다. (색상수가 적을수록 제어속도가 빨라진다.)

- **화면 보안 설정**
  - 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금
    원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.

  - 원격제어 종료 시 시스템 잠금
    원격제어 종료 후 시스템 잠금 여부가 설정됩니다.

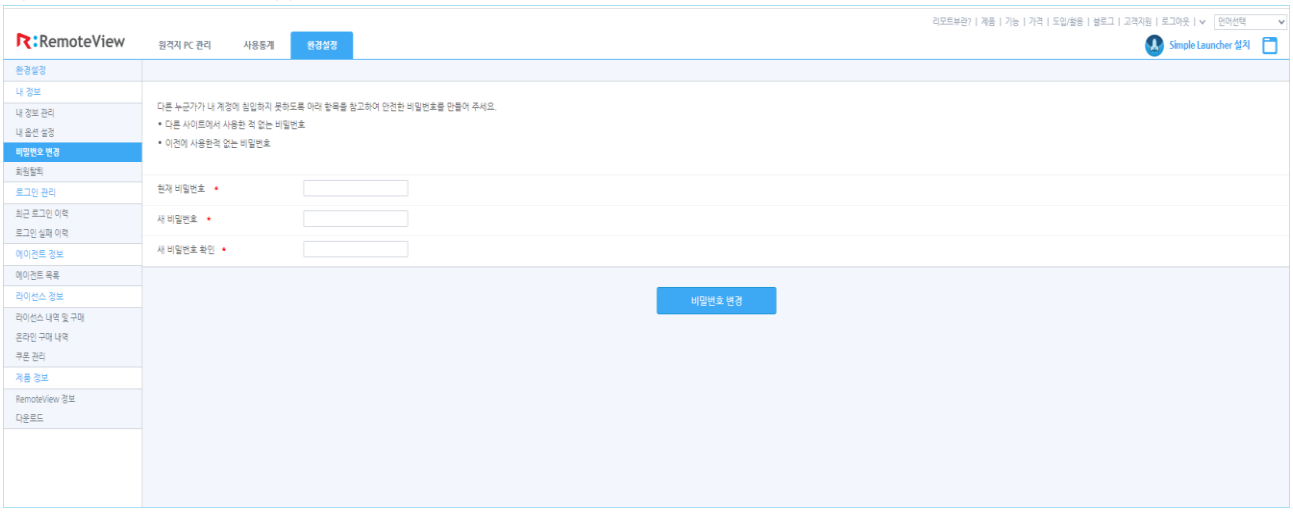
  - 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리
    정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

- **보안 설정**
  - 설정 적용 시 비밀번호 재확인
    옵션설정 저장 시 비밀번호 재확인 유무가 설정됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

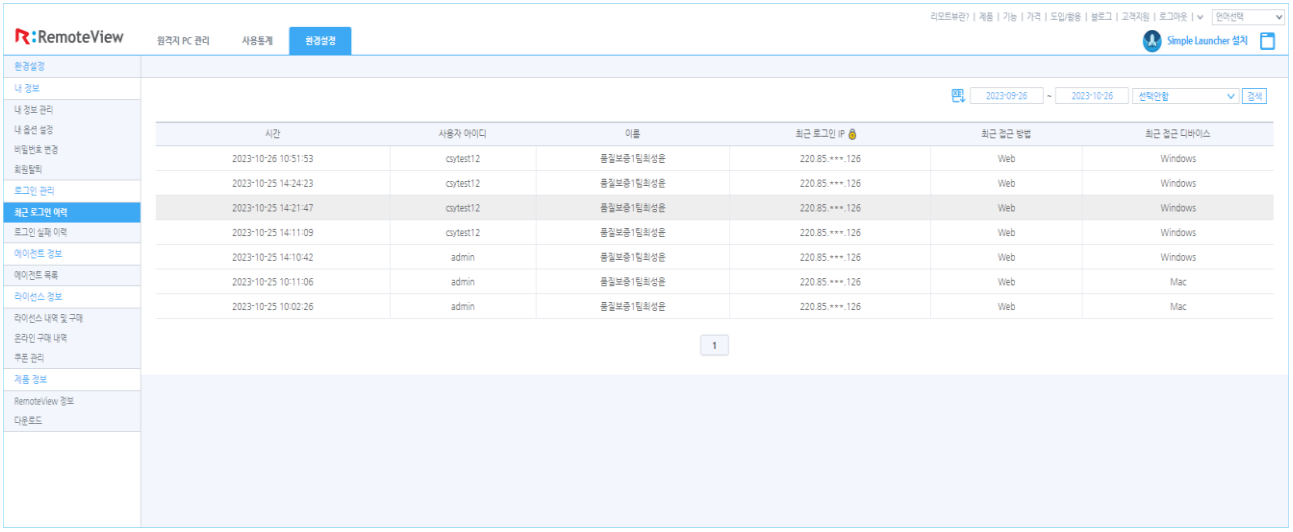
3.5.3. 비밀번호 변경

비밀번호 변경이 가능합니다.



3.5.4. 최근 로그인 이력

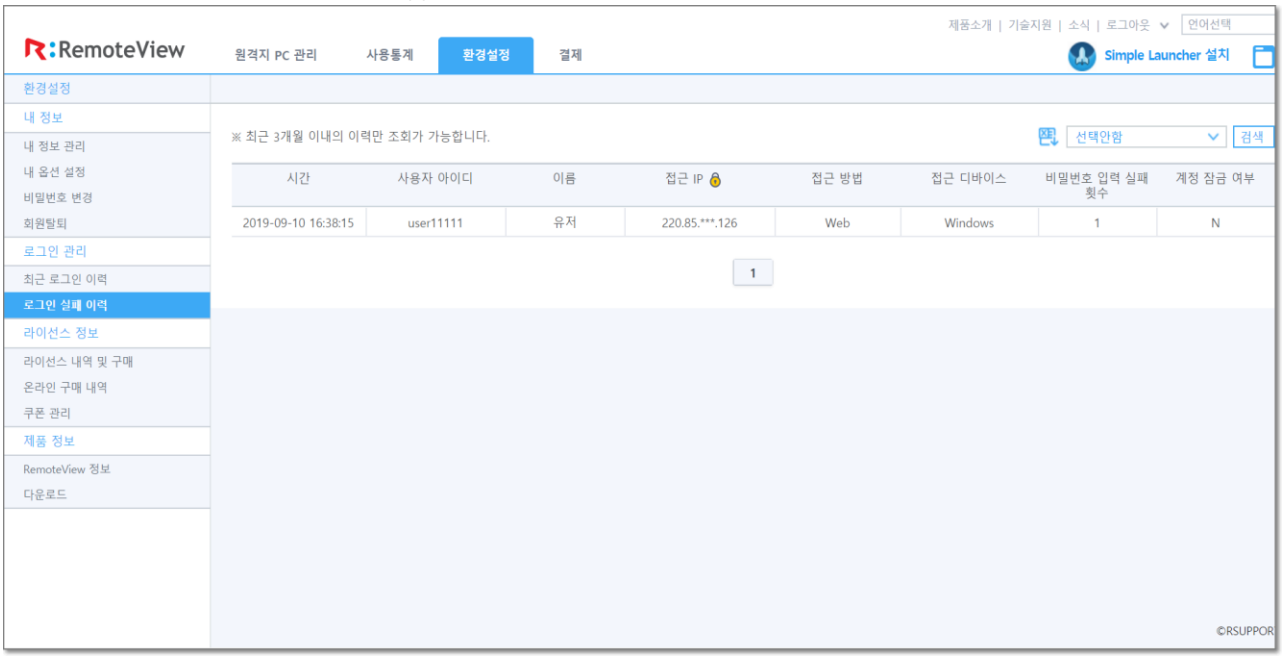
최근 로그인한 이력을 조회합니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

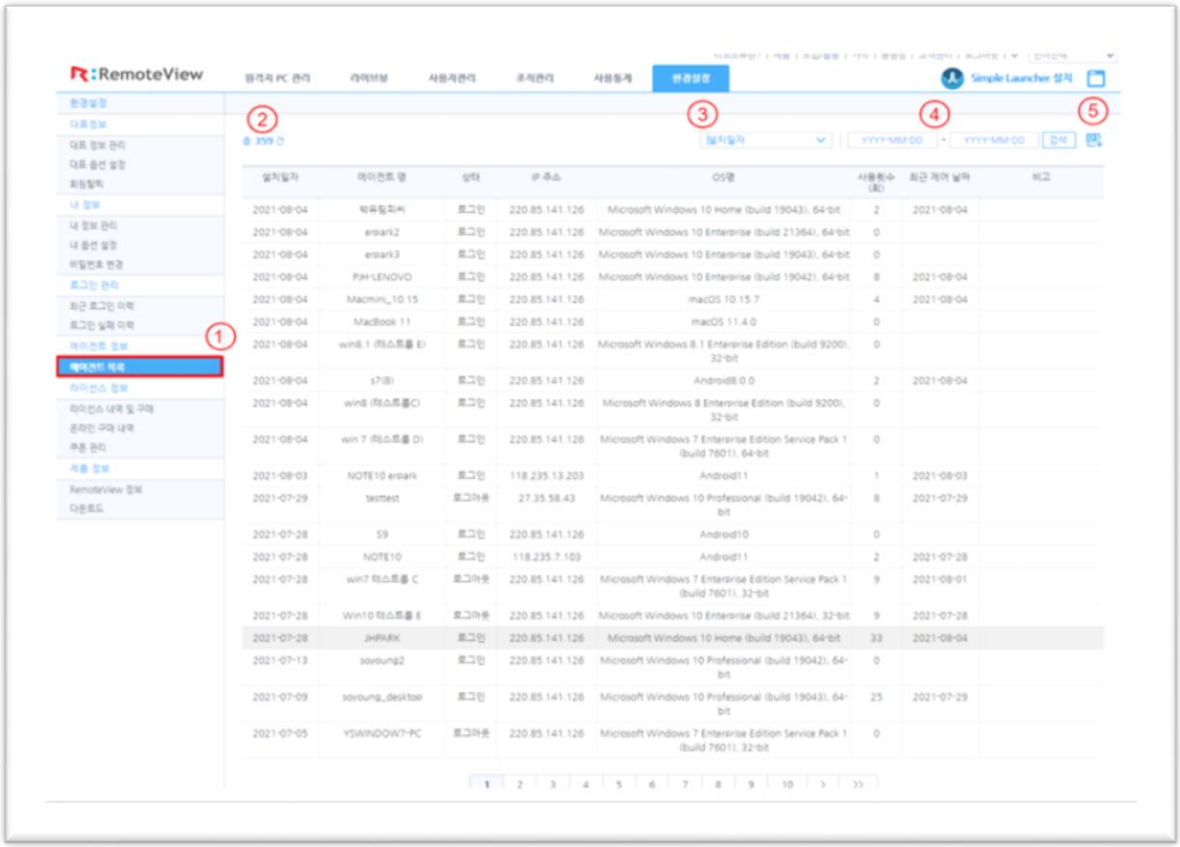
3.5.5. 로그인 실패 이력

최근 로그인 실패한 이력을 조회합니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3.5.6. 에이전트 목록



번호	항목	설명
1	에이전트 목록	해당 메뉴 내에서 설치된 에이전트 목록 확인, 검색, 엑셀파일 다운로드 메뉴 표시
2	총 카운트 수	설치된 에이전트 총 카운트 정보가 노출
3	리스트 업 필터	설치일자: 설치 일자 별 최신 기준으로 리스트업 최근 제어 날짜: 최근 제어 날짜 기준으로 리스트업. 사용횟수 : 에이전트 사용횟수를 카운트하여 노출
4	검색	에이전트 목록 일자 별 검색기능 시작일자(YYYY-MM-DD) - 종료일자(YYYY-MM-DD)
5	엑셀 다운로드	엑셀버튼 선택 시, 검색 결과 값에 해당되는 정보를 엑셀파일 다운로드 실행

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3.5.7. 라이선스 내역 및 구매

라이선스 상태 내역을 확인할 수 있으며 라이선스 온라인 구매가 가능합니다.

라이선스 상태	구매 방법	설명
데모 활성	신규 구매	라이선스 내역에 데모 라이선스가 있는 경우 신규 구매 불가능
	유료 전환	유료 전환 버튼 클릭 후 수량을 변경하여 라이선스를 갱신 가능
데모 만료	신규 구매	만료된 라이선스를 삭제 후 활성화된 신규구매버튼 클릭하여 구매 가능
	유료 전환	유료 전환 버튼을 클릭 후 수량을 변경하여 라이선스를 갱신 가능
유료 활성	갱신	갱신 버튼을 클릭하여 라이선스 연장 가능
	PC 추가구매	PC 추가 구매 버튼을 클릭하여 PC를 추가 구매 가능
	신규 구매	신규 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능
	업그레이드	업그레이드 버튼을 클릭하여 Enterprise 버전으로 업그레이드 가능
유료 만료	갱신	갱신 버튼을 클릭하여 만료된 라이선스를 갱신 가능
	신규 구매	신규 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능

3.5.8. 온라인 구매 내역

온라인 상에서 구매한 라이선스 내역을 확인할 수 있습니다.

3.5.9. 쿠폰 관리

소지한 쿠폰을 등록하여 라이선스 구매 시 사용 가능하며 사용한 내역을 확인할 수 있습니다.

3.5.10. RemoteView 정보

제품명, 버전, 카피라이트와 문의 관련 링크(제품문의, 홈페이지) 정보를 볼 수 있습니다

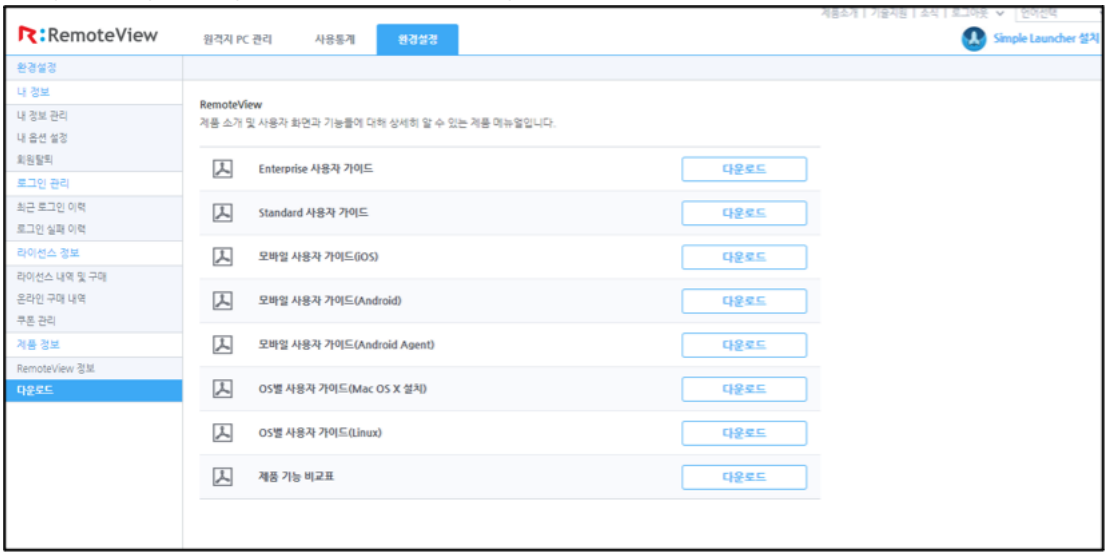
- **제품정보**
  제품(서비스)명과 최신 버전정보, Copyright 정보를 볼 수 있습니다.

- **문의**
  제품문의와 홈페이지의 링크가 제공됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

3.5.11. 다운로드

매뉴얼 & 수동설치 파일을 다운로드할 수 있습니다.



- **매뉴얼**

  [다운로드] 링크 클릭 시 파일 다운로드 창이 팝업 되어 '열기' ',저장', '취소' 버튼을 통해 매뉴얼을 확인할 수 있습니다.

분 류		설 명
SaaS	Standard 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Standard 라이선스 제품 사용 매뉴얼
	Enterprise 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Enterprise 라이선스 제품 사용 매뉴얼
모바일	아이폰/아이패드	아이폰/아이패드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
	안드로이드	안드로이드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
콘솔	Mac	Mac용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
	Linux 콘솔	리눅스 환경에서의 제품 사용 매뉴얼

- **다운로드**
  - ■ 수동설치 파일

    Java, Linux, RsDoctor 설치 파일을 다운로드하여 수동으로 PC에 설치할 수 있습니다.
    - ➢ Java : Mac 환경의 원격제어 시 필요한 설치 파일
    - ➢ Linux : Linux 환경의 에이전트 설치 파일 (지원 OS : CentOS, Red Hat, Ubuntu)
    - ➢ RsDoctor : 사용자 환경 정보 및 서비스 로그를 수집하여 장애를 진단하는 프로그램

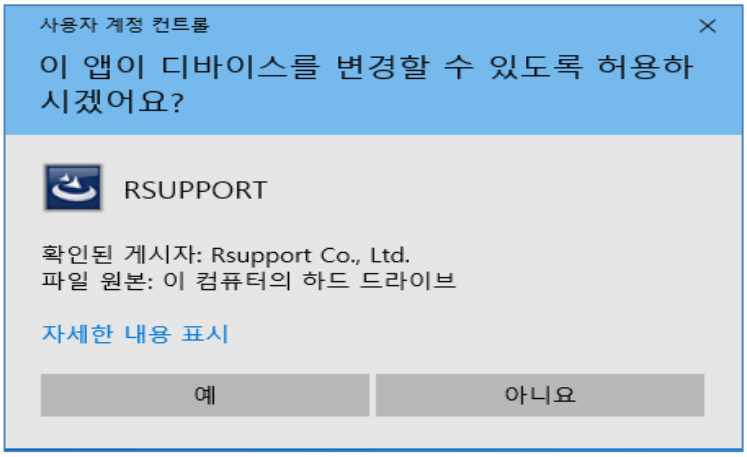
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

4.리모트뷰 에이전트 설치 및 삭제

4.1. 에이전트 설치

① 사용자 페이지에 로그인 후 원격지 PC 관리 페이지로 이동합니다.

② 원격지 PC 관리에서 PC추가 아이콘( )을 클릭합니다.
- 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크합니다.
(Windows 7 이상 환경일 경우 UAC 창이 활성화됩니다.)

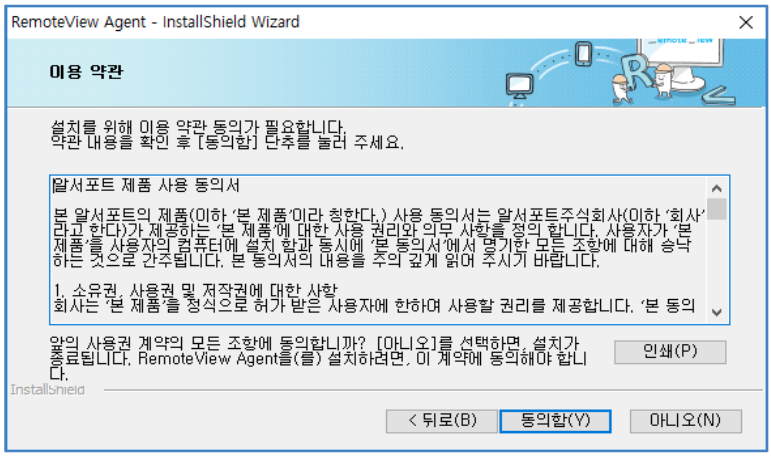


(PC추가 클릭은 다음 2가지로 방법으로 할 수 있습니다.
- 툴바의 PC추가 아이콘, 마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴의 PC추가 클릭)

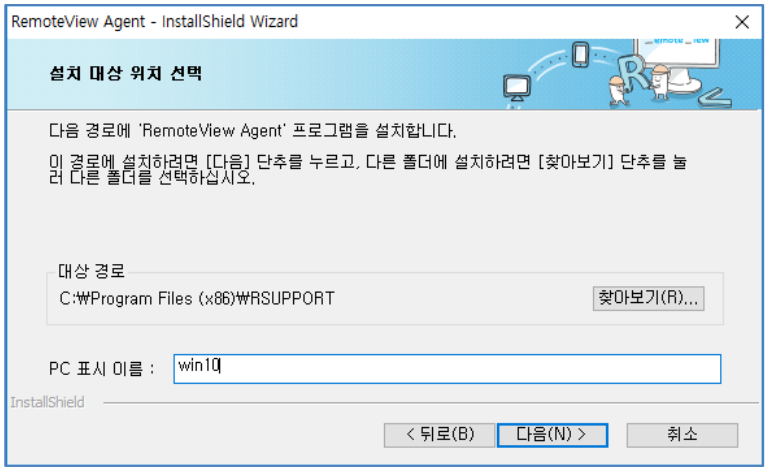
③ [다음] 버튼을 클릭합니다

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

④ 사용권 계약의 모든 조항에 동의한다면 '동의함' 버튼을 클릭합니다

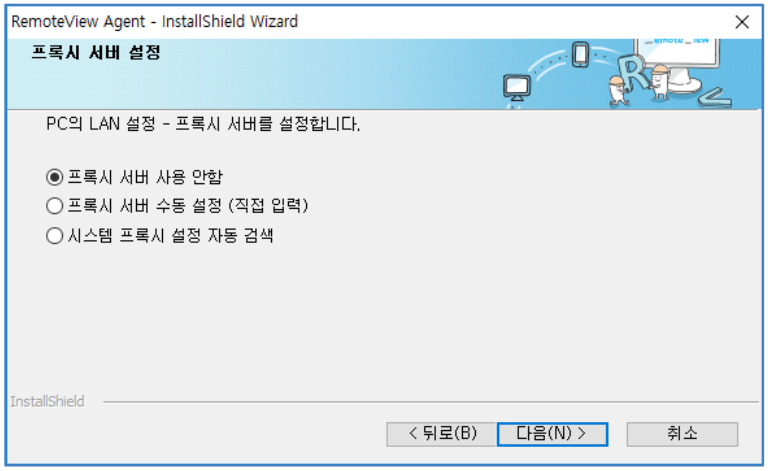


⑤ 에이전트를 설치할 폴더 및 PC 관리 페이지에 표시될 PC 표시 이름을 입력합니다.



(시스템에 컴퓨터 이름으로 설정되어 있는 이름이 기본으로 표시됩니다.)

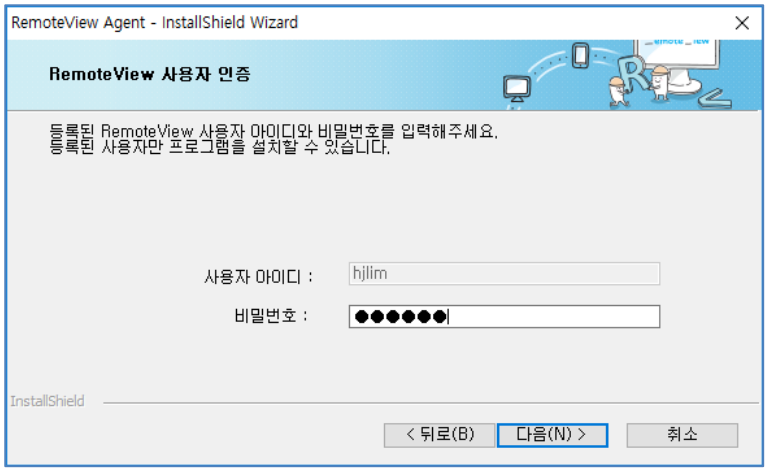
⑥ Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택합니다.
Proxy Server 정보는 네트워크 관리자에게 문의합니다.



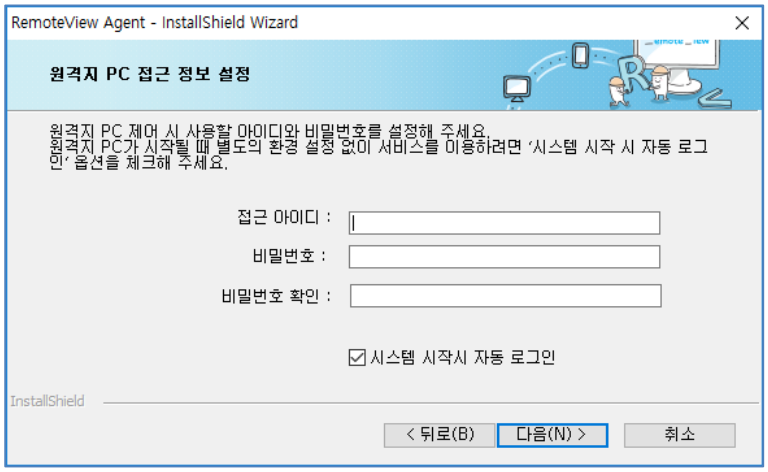
(Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 설치 중 Proxy 선택 옵션에서 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택하여 설치를 진행합니다. Proxy Server 정보는 네트워크 관리자에게 문의합니다.)

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

⑦ 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력합니다.

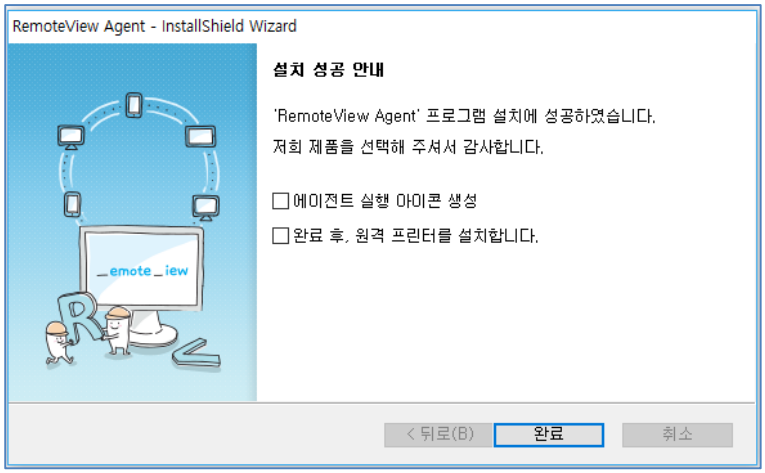


⑧ 에이전트에 접속 시 사용할 에이전트 접속 계정을 입력합니다.
등록 후 원격지 PC에 접속 시 필요한 정보이므로 반드시 기억해 두어야 합니다.



(시스템 시작 시 에이전트를 자동 실행하는 경우에는 '시스템 시작 시 자동 로그인'에 체크합니다.)

⑨ 원격 프린터 설치 / 에이전트 실행 아이콘 생성이 필요한 경우에는 체크를 한 후 [완료] 버튼을 클릭합니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

⑩ 에이전트 설치(원격지 PC 등록)가 완료되면 업데이트 후 원격지 PC 우측 하단 트레이에 리모트뷰 에이전트 아이콘이 노출됩니다.

(에이전트 설치 후 자동 업데이트가 진행되고 에이전트 로그인 되면 윈도우 오른쪽 하단에 에이전트 트레이 아이콘 이 나타나게 됩니다. 만약 에이전트가 로그인 하지 못했을 경우에는 에이전트에서 오른쪽 클릭을 하여 로그인 하거나 재시작 해야 합니다.)

⑪ 등록된 에이전트(원격지 PC)는 사용자페이지 > 원격지 PC 관리에서 확인할 수 있습니다.

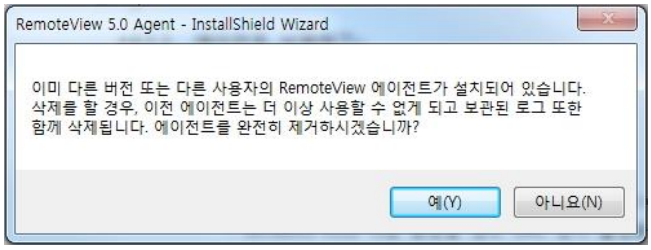
4.2. 에이전트 삭제

4.2.1. 사용자 페이지에서 삭제

① 관리 페이지에 로그인 합니다.

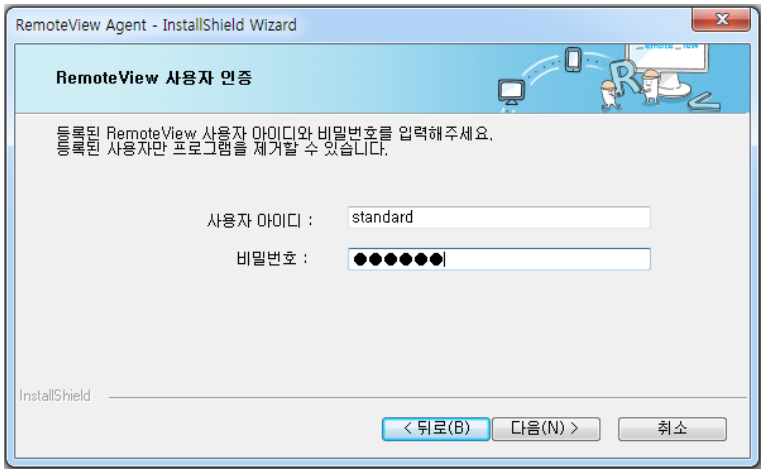
② 원격지 PC 관리에서 클릭 또는 제어판>프로그램 삭제에서 에이전트 프로그램을 선택 후 [제거] 버튼을 클릭합니다.
- 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크합니다.
(Vista 이상 환경에서 UAC가 ON으로 설정되어 있을 경우 권한 상승창 팝업.)

③ RemoteView 에이전트 설치가 되어있다는 메시지 팝업창이 노출 됩니다.

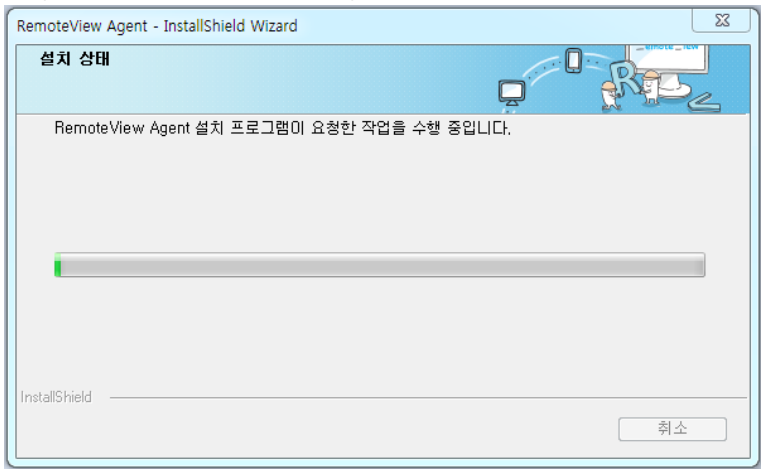


Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

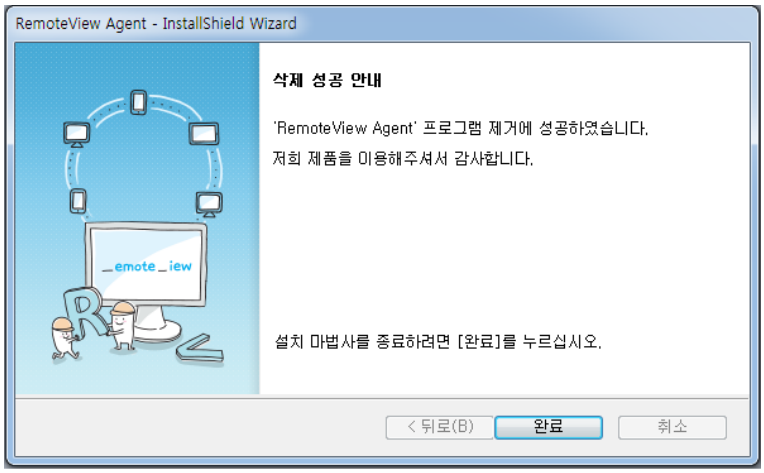
④ 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력합니다.



⑤ 설치된 에이전트 제거 프로세스가 진행됩니다.



⑥ 에이전트 삭제가 완료됩니다.



⑦ 에이전트 삭제가 완료되면 시작프로그램 트레이에서 리모트뷰 에이전트 아이콘이 사라진다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

4.2.2. 제어판>프로그램 목록에서 삭제

① 시작 > 제어판 > 제어판 > **프로그램 및 기능을** 엽니다.
② 프로그램 목록에서 'RemoteView Agent'를 선택합니다.
③ [제거]를 클릭합니다.
④ 이 후 삭제 프로세스는 '5.2.1 사용자 페이지에서 삭제'의 ③부터 ⑦까지의 진행과 동일하게 삭제 프로세스가 동작됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5. 원격제어 기능 및 설정

5.1. 원격제어 메뉴

RemoteView는 직접 원격제어를 하지 않고도 원격지 PC를 관리할 수 있습니다. 제어할 원격지 PC 아이콘을 클릭한 후 마우스 오른쪽 클릭 후 메뉴를 선택합니다.

(에이전트 ON)

(에이전트 OFF)

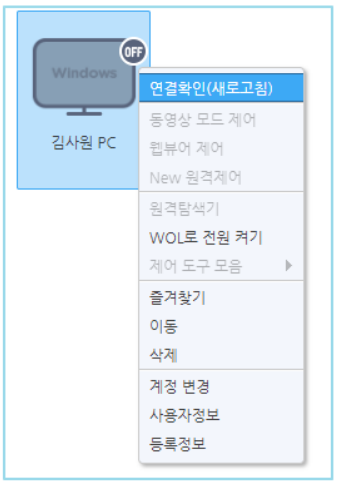
메 뉴		기 능
연결확인		원격지 PC 의 에이전트의 최신 연결 상태(로그인 상태)를 확인
원격제어		리모트뷰 뷰어를 이용하여 원격지 PC 를 원격 접속
원격탐색기		FTP 방식으로 원격지 PC 와 파일을 송/수신
WOL 로 전원 켜기		WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC 의 전원이 켜지는 기능
제어도구모음	시스템종료	원격지 PC 를 로그오프, 재시작 또는 종료
	시스템정보	원격지 PC 의 S/W, H/W 등의 시스템 정보를 확인
	원격화면캡처	원격지 PC 가 동작 중일 경우 원격지 PC 화면을 캡처하여 사용자 PC 에서 확인 *캡처 된 화면은 저장되지 않습니다.
	프로세스실행	원격지 PC 에 특정 프로세스를 실행
	프로세스목록	원격지 PC 에 실행중인 프로세스 목록을 확인하거나 중지
	서비스재시작	원격지 PC 의 에이전트를 재 시작
	Agent 업데이트	원격지 PC 의 에이전트를 업데이트
삭제		선택한 PC 를 삭제
계정 변경		원격접속 사용자 인증 ID 와 비밀번호를 변경
등록정보		에이전트의 정보를 확인 및 변경

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.2. 연결확인

에이전트의 최신 연결상태를 확인할 수 있습니다..

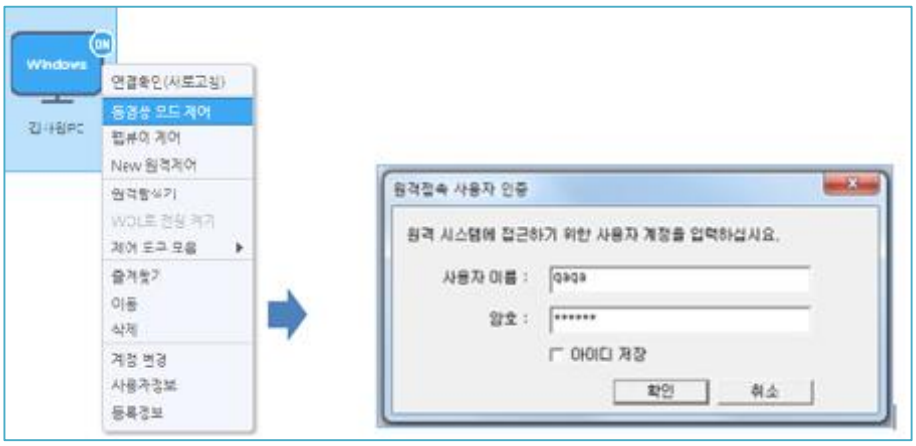
(에이전트 로그인 상태)



(에이전트 로그아웃 상태)

5.3. 동영상 모드 제어

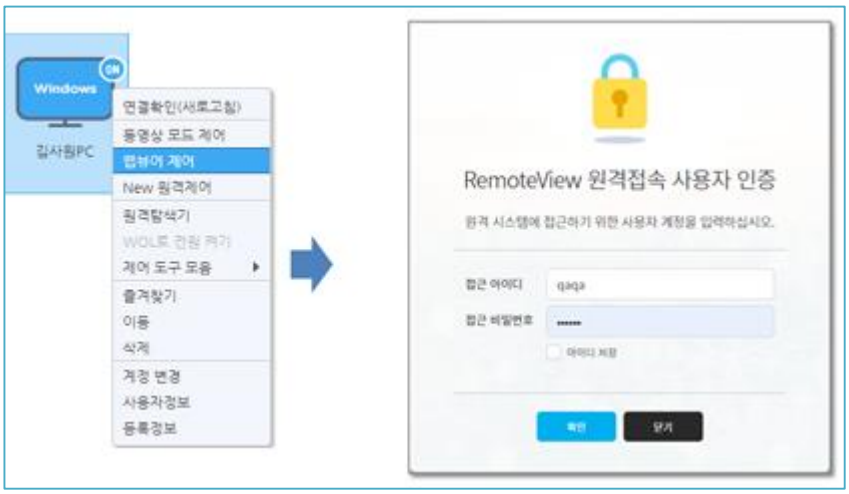
원격접속 사용자 인증 정보 정상입력 후 원격제어를 실행할 수 있습니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

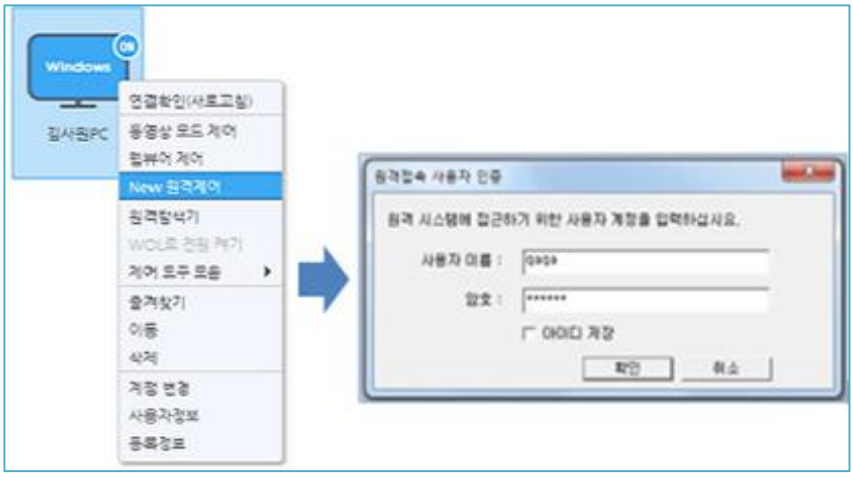
5.4. 웹뷰어

원격접속 사용자 인증 정보 정상 입력 후 브라우저를 이용한 웹 뷰어를 실행할 수 있습니다.



5.5. New 원격제어 모드

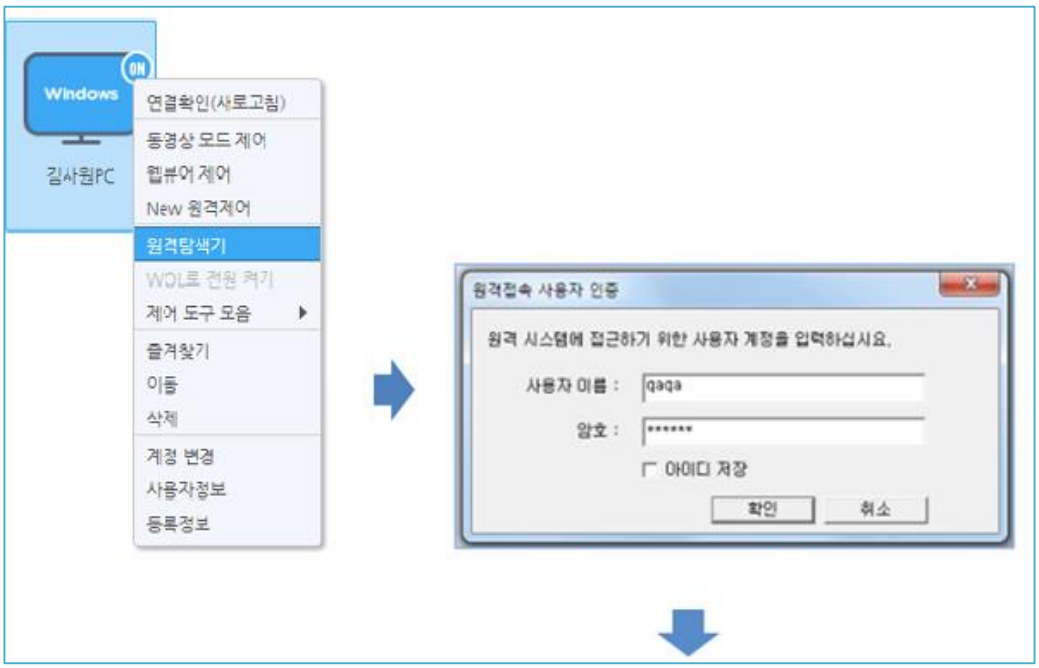
원격접속 사용자 인증 정보 정상 입력 후 원격제어를 실행할 수 있습니다.

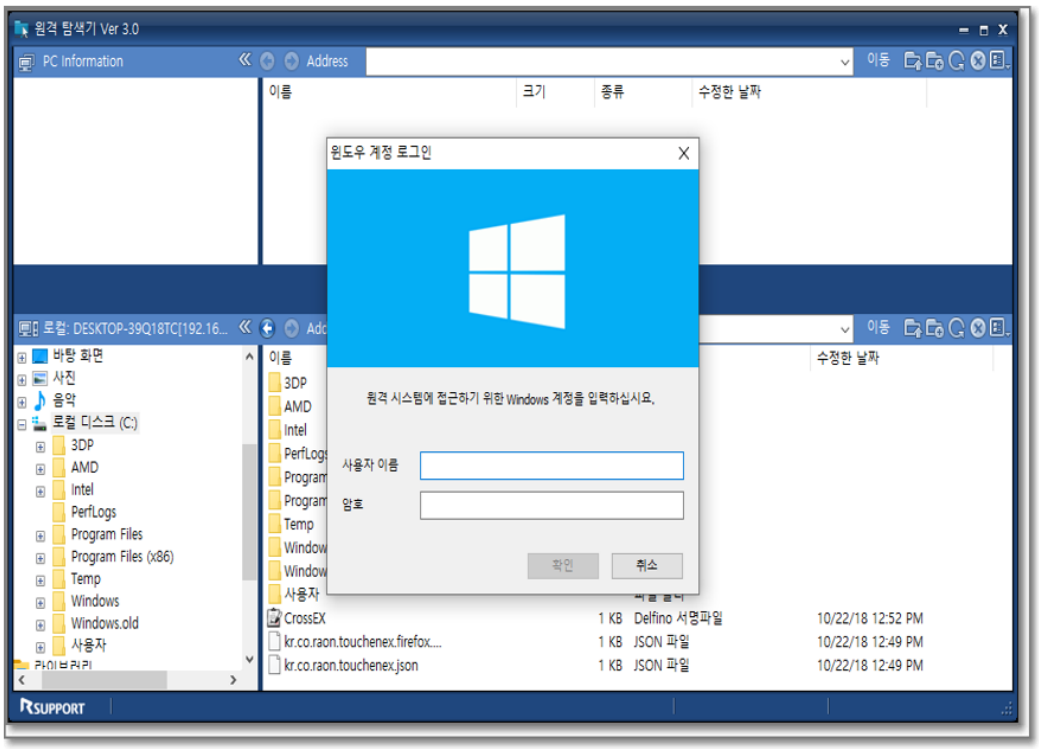


Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

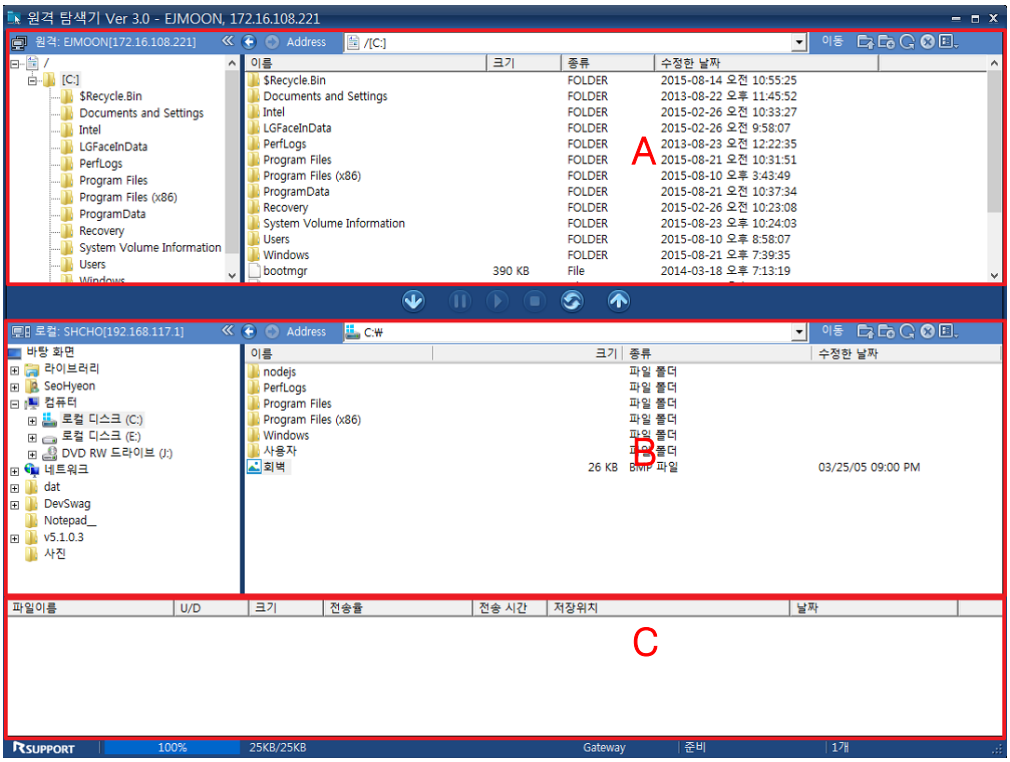
5.6. 원격탐색기

원격탐색기를 실행하여 원격지 PC와 FTP 방식으로 파일을 송/수신할 수 있습니다.





Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com



A. **원격 탐색기**: 원격지 PC의 파일을 확인/선택할 수 있습니다.
B. **로컬 탐색기**: 로컬(사용자) PC의 파일을 확인/선택할 수 있습니다.
C. **작업 정보**: 송/수신 목록을 확인할 수 있습니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.7. WOL(Wake On Lan)로 전원 켜기

WOL을 이용하여 동일한 대역대의 원격지 PC를 단일 또는 일괄로 켤 수 있습니다.
*별도의 하드웨어 제품 RemoteWol이 필요합니다.

5.7.1. WOL로 전원 켜기 노출 조건

- 권한이 있는 모든 계정 노출
- Enterprise/Standard 라이선스 모두 노출
- Default View/Simple View 모두 노출
- Agent: Windows 대상 (그 외 OS 미노출)

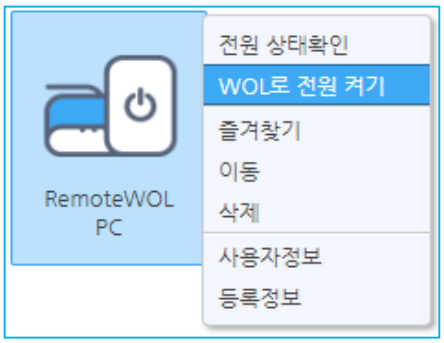
5.7.2. WOL PC로 전원 켜기

하드웨어 WOL 장비, 하드웨어 WOL, Windows 에이전트 우클릭 시 해당 메뉴가 노출되며, WOL PC로 전원 켜기를 할 수 있습니다.
* Agent 상태가 off인 경우에만 해당 메뉴가 활성화되어 노출됩니다.

하드웨어 WOL 장비

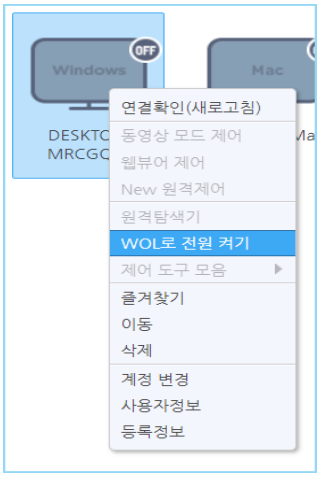
(하드웨어 WOL 장비의 전체 전원 켜기)

하드웨어 WOL



(하드웨어 WOL의 WOL로 전원 켜기)

Windows off에이전트



(에이전트의 WOL로 전원 켜기)

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.8. 제어도구모음

5.8.1. 시스템 종료

로그오프, 시스템종료, 시스템 재시작을 제어할 수 있습니다.

① 로그오프
원격지 PC 시스템이 로그오프 됩니다.

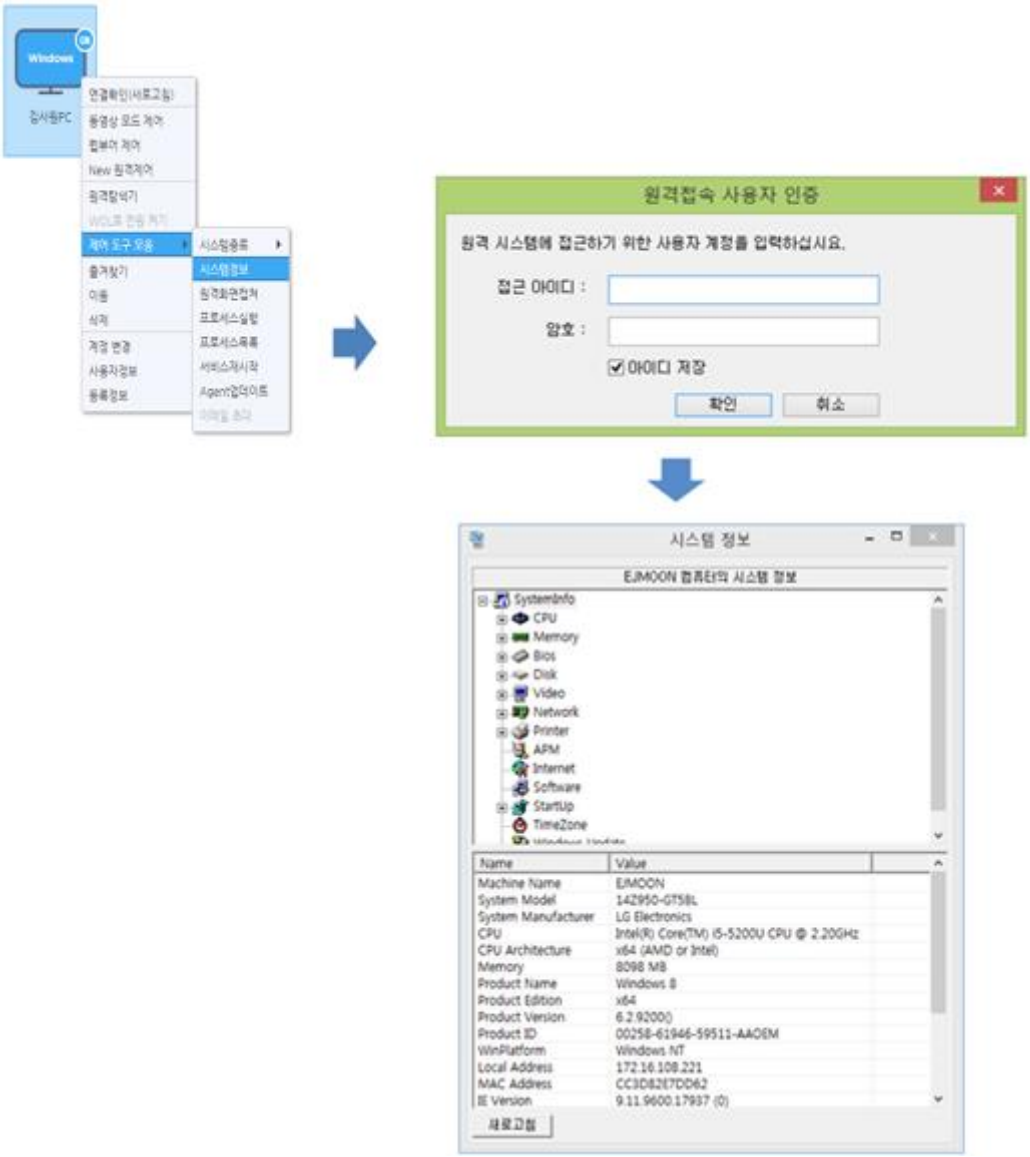
② 시스템종료
원격지 PC 시스템이 종료됩니다.

③ 시스템 재시작
원격지 PC 시스템이 재 시작됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.8.2. 시스템 정보

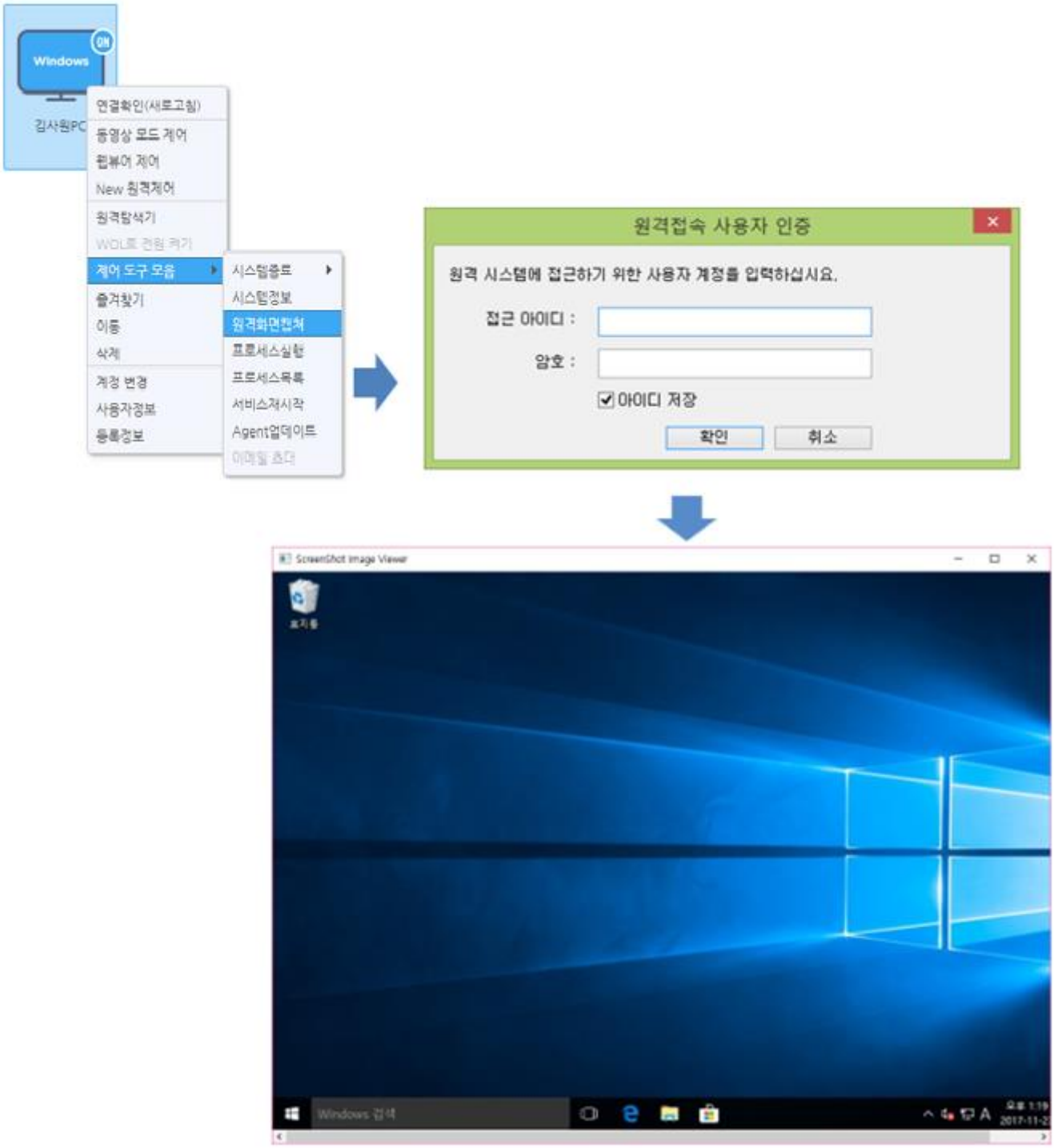
원격지 PC의 시스템 정보를 볼 수 있습니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.8.3. 원격화면 캡처

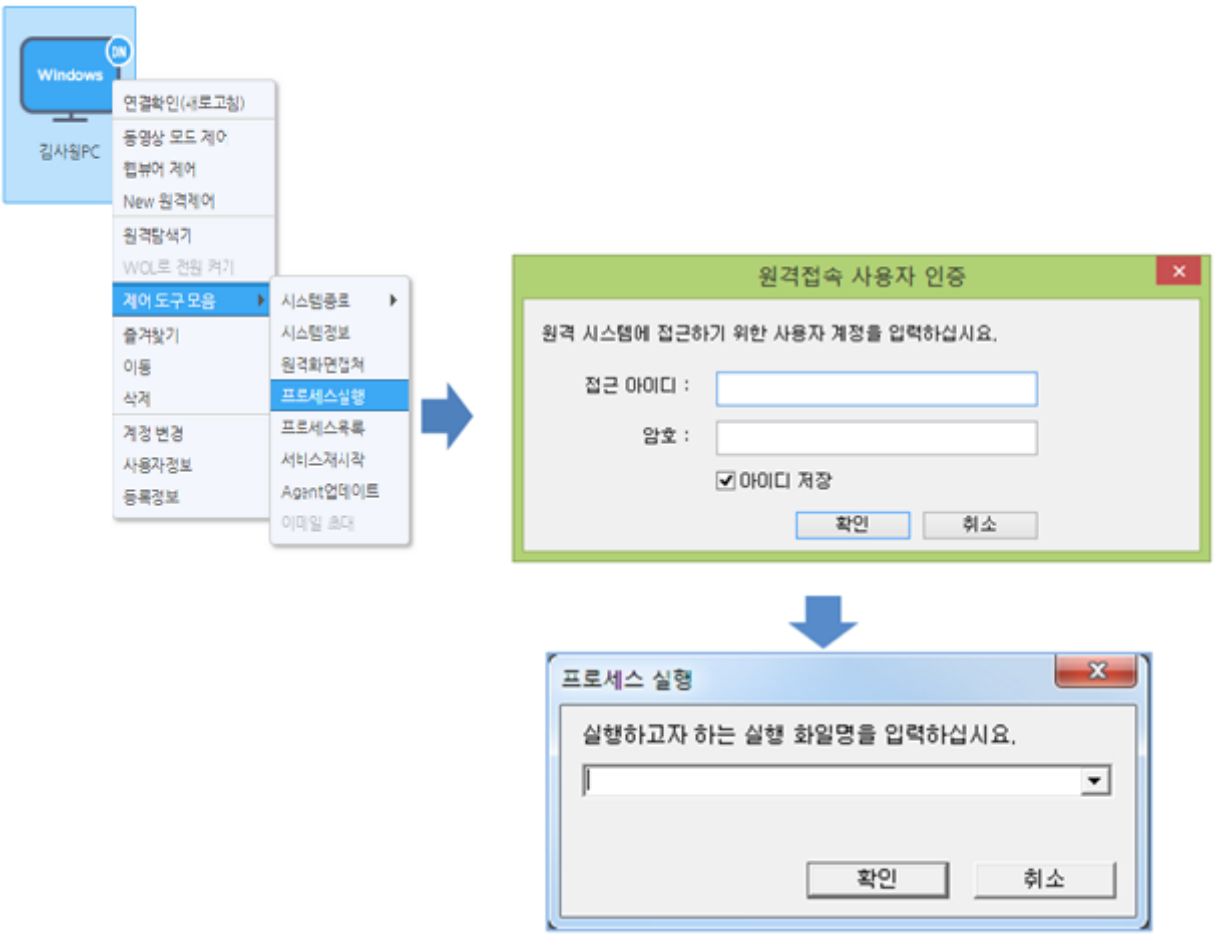
원격지 PC의 현재 화면을 캡처할 수 있습니다



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.8.4. 프로세스실행

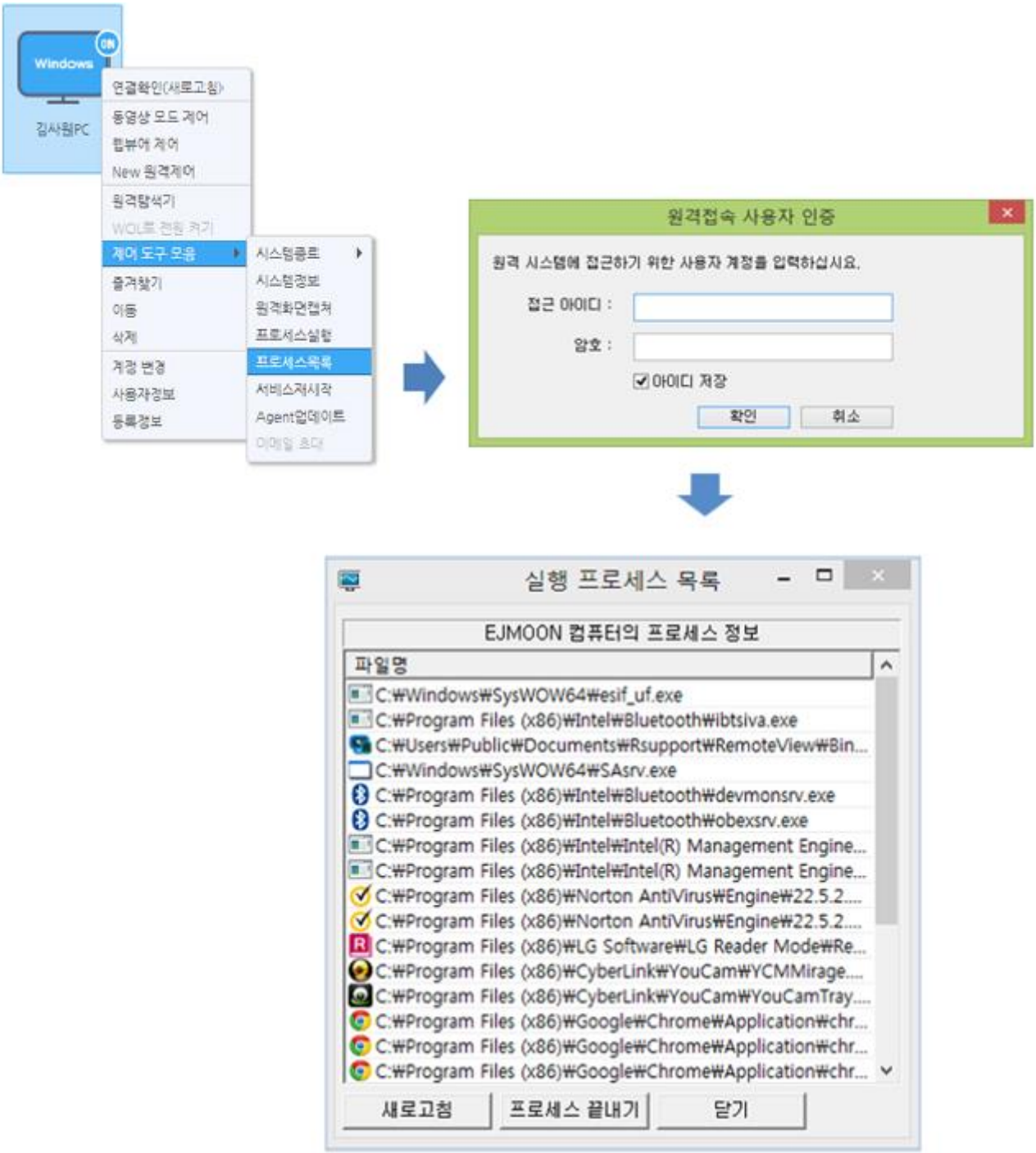
원격지 PC의 프로세스를 실행시킬 수 있습니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.8.5. 프로세스 목록

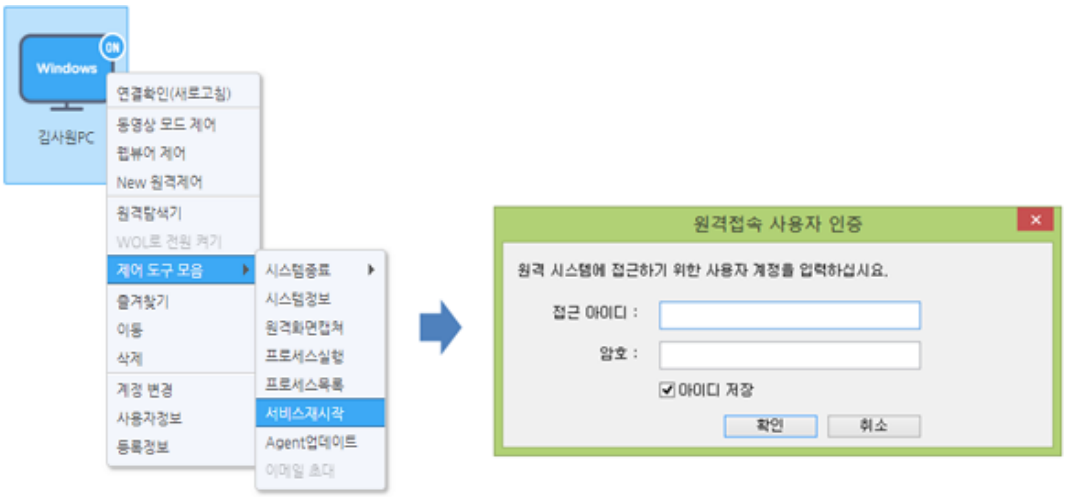
원격지 PC의 현재 실행 중인 프로세스 목록을 볼 수 있습니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

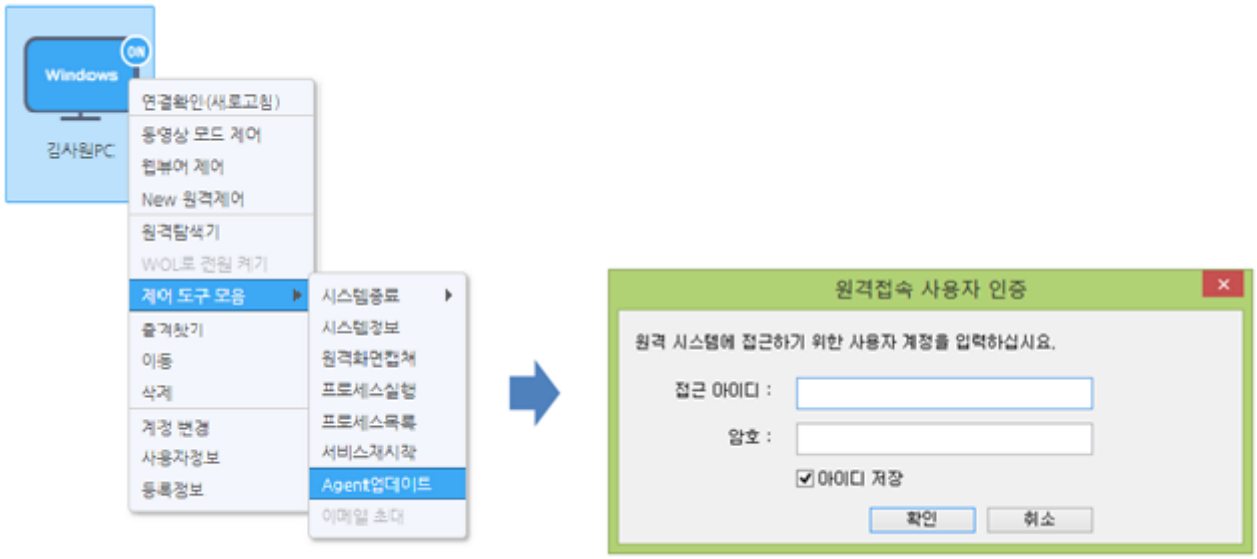
5.8.6. 서비스 재시작

원격지 PC의 에이전트를 재 시작할 수 있습니다.



5.8.7. Agent 업데이트

선택한 원격지 PC의 에이전트를 최신으로 업데이트를 할 수 있습니다.



(업데이트 항목이 없을 경우 아무것도 진행되지 않습니다.)

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.9. 등록정보

등록된 원격지 PC의 접근 계정 정보나 기본 접속 방식 등의 원격지 PC의 자세한 등록정보를 확인하거나 수정할 수 있습니다.

(다음 사항들을 수정 및 확인할 수 있습니다.)

[에이전트 정보]

원격지 PC정보, 네트워크 정보 및 서버연결정보를 확인할 수 있습니다.

[에이전트 옵션]

원격제어 품질 설정, 원격제어 기능 설정, 화면 보안 설정, 기타 보안 설정을 할 수 있습니다.
수정할 내용을 입력 후 하단 “확인” 버튼을 클릭하면 내용이 수정됩니다.

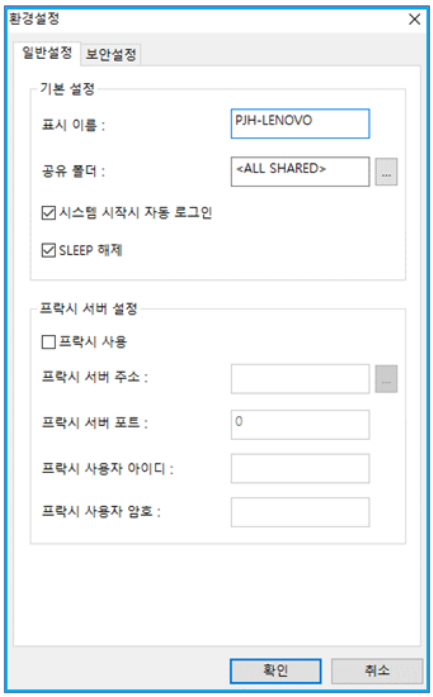
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

5.10. 에이전트 환경설정

에이전트가 설치되었다면 원격지 PC의 하단 트레이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 환경설정 메뉴를 통해 설정을 변경할 수 있습니다. 환경설정은 일반설정, 보안설정으로 분류됩니다.

[일반설정]

기본 설정



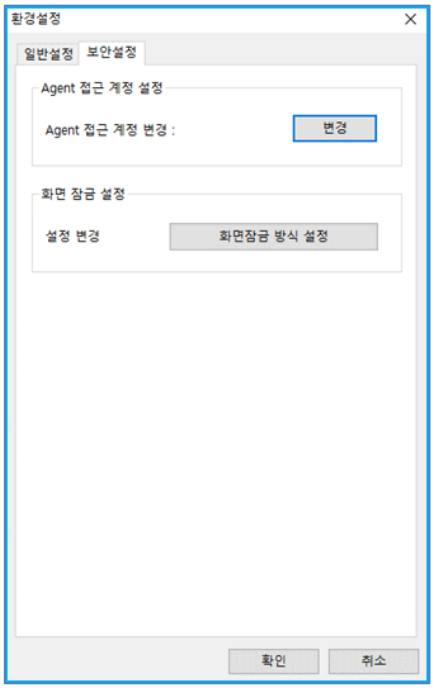
- 표시 이름: 원격제어> 원격 PC 상의 등록된 원격지 PC 이름을 변경합니다.
- 공유 폴더: 원격지 PC 에서 전송 받은 파일들이 저장되는 기본 폴더. 폴더의 위치는 변경이 가능합니다.
- 자동 로그인: 시스템 시작 시 에이전트가 자동으로 로그인 됩니다.
- SLEEP 해제: 시스템 절전모드 적용시 SLEEP 해제를 하여 절전모드로 빠지지 않게 합니다.

프록시 서버 설정

- 원격지 PC의 네트워크 환경이 프록시 서버를 사용 시 "프록시 사용"에 체크합니다.
- 관리자는 프록시 서버 정보를 입력합니다. 인터넷에 직접 연결되어 있거나 프록시 서버를 사용하지 않을 경우 설정하지 않아도 됩니다.

[보안설정]

Agent 접근 계정 설정



- 원격지 PC 에 접근 시 인증 받을 계정을 변경할 수 있습니다.

화면 잠금 설정

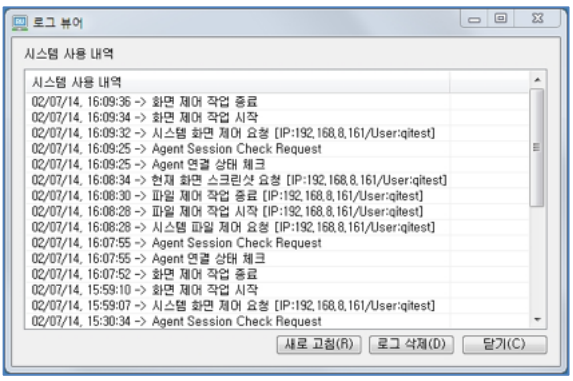
- PC 에서 3 가지의 화면 잠금 방식(Monitor Off/Monitor Driver/Black Layer)을 화면 잠금 설정 전에 테스트하여 적용시킬 수 있습니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

[로그보기]

로그 뷰어

- 리모트뷰 에이전트는 세션연결에 관한 정보를 에이전트가 설치되어 있는 PC 에 저장합니다. 윈도우 우측 하단의 아이콘 마우스 오른쪽 클릭 후 "로그 보기" 메뉴를 선택하여 로그 뷰어를 실행시켜 확인할 수 있습니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.리모트뷰 뷰어 기능 설명

6.1. 뷰어 기능 요약 설명

홈	제어 설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
	받은 파일 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC 로부터 전송 받은 파일 폴더에 표시
	받은 파일 목록 보기	원격제어 중 원격지 PC 부터 전송 받은 파일 목록 표시
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠그는 기능
	RemoteView 플레이어	녹화된 파일을 재생
	안전모드로 재 접속	원격지 PC 가 재부팅 되며, 재부팅 후 안전모드로 부팅된 후 뷰어에 원격지 PC 화면이 표시
	종료	원격 지원을 종료
제어	마우스 키보드 제어	사용자가 원격지 PC 의 마우스/키보드 제어권을 획득
	마우스 추적	원격지 PC 의 마우스 움직임을 사용자 PC 에 표시
	레이저 포인터(화살표)	원격지 PC 에 레이저포인트를 화살표로 표시
	레이저 포인터(원)	원격지 PC 에 레이저포인트를 원으로 표시
	Ctrl + Alt + Del 전송	원격지 PC 에 Ctrl + Alt + Del 키를 전송
그리기	곡선	원격지 PC 에 자유 곡선을 그리는 기능
	화살표	원격지 PC 에 화살표가 있는 선을 그리는 기능
	직선	원격지 PC 에 직선을 그리는 기능
	사각형	원격지 PC 에 사각형을 그리는 기능
	원	원격지 PC 에 원을 그리는 기능
	선 두께	도형 및 선의 두께를 조절
	색상	도형 및 선의 색상을 변경
	전체 지우기	그리기 한 모든 도형을 삭제
	양방향 그리기	원격지 PC 화면에 로컬 PC 와 원격지 PC 가 양방향으로 그리는 기능
화면	화면 설정	뷰어에 보이는 화면의 크기를 일정 배율로 조절
	원격 모니터	원격지 PC 가 다중모니터일 경우 지원할 모니터를 선택
	화면 내비게이터	원격지 PC 의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절
	자동 조절	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절
	실제 크기	원격지 PC 의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 표시
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 표시
	원격 화면 잠금	원격지 PC 의 화면을 잠그는 기능
도구	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장
	URL 전송	사용자가 원격지 PC 로 URL 을 전송
	파일 보내기	사용자 PC 의 파일을 원격지 PC 로 보내는 기능
	파일 가져오기	원격지 PC 의 파일을 사용자 PC 로 가져오는 기능

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

	클립보드	사용자 PC 와 원격지 PC 의 클립보드 내용을 교환
	소리 공유 시작	원격지 PC 의 소리를 사용자와 공유
	녹화 시작	로컬 PC 가 원격지 PC 의 원격 제어하는 화면을 녹화
추가	시스템 정보	원격지 PC 의 시스템 정보를 확인
	프로세스 정보	원격지 PC 의 프로세스 정보를 확인/중지

6.2. 제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있습니다. 연결 후에도 설정 변경이 가능합니다.

6.2.1. 설정

기본연결	네트워크	네트워크 상태에 따라 데이터 압축 유/무를 선택 - 일반 네트워크 환경: 데이터를 압축하여 전송 - 고속 네트워크 환경: 데이터를 압축하지 않고 전송
	제어 모드	원격지 PC 환경에 따라 제어 모드를 선택 - 고속 제어모드: 가상드라이버를 이용하여 화면을 검출 - 그래픽 제어모드: 가상드라이버를 이용하지 않고 화면을 검출
	화면 색상	리모트뷰 뷰어에 표시되는 화면 색상을 선택
	화면 품질	일반 네트워크 환경일 경우 화면 품질을 조절
공유화면	원격 해상도	원격지 PC 의 해상도를 조절
	원격 색상	원격지 PC 의 색상을 조절
화면 스크롤	자동 스크롤	원격지 PC 의 화면이 사용자 PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 노출됩니다. 옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤이 가능
	잡아 끌기	원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있는 기능

6.2.2. 받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 파일이 저장된 폴더를 엽니다.

- ✓ **파일 저장 위치**: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

6.2.3. 받은 파일 목록 보기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 전송 받은 파일 목록을 불러옵니다.
파일이름 클릭 시 파일을 실행시킬 수 있습니다.

6.2.4. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용합니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.2.5. Rsupport Player

녹화 저장된 파일을 전용 플레이어를 실행 후 재생할 수 있습니다.

① 뷰어의 메뉴 중 > RSupport Player 를 실행시킨다.
② 플레이어 좌측 하단 버튼을 클릭하여 재생하고 싶은 녹화파일을 선택합니다.
③ 재생버튼이 활성화되면 클릭하여 화면을 재생할 수 있습니다.
*RemoteView 플레이어는 %temp%/rvconsol50에서 SCamPlayeru.exe로도 실행할 수 있습니다.
리모트뷰 홈페이지에 로그인하지 않았던 PC에서는 녹화파일 재생이 불가능합니다.

확장자가. rsfx

플레이어 메뉴 설명

① 재생할 녹화파일을 선택할 수 있습니다.
② 선택한 녹화파일에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
③ 재생 중인 화면의 크기를 확대/축소할 수 있습니다.
④ 선택한 녹화파일을 재생합니다.
⑤ 녹화파일 재생을 종료합니다.
⑥ 현재 재생중인 녹화파일의 이전/다음 파일을 재생합니다.
⑦ 재생 속도를 1~10 배로 조절합니다.

6.2.6. 안전모드로 재 접속

원격지 PC가 안전모드로 재부팅 되고, 부팅된 후 원격제어가 재 접속됩니다.

6.3. 뷰어> 마우스 키보드 제어

6.3.1. 마우스 키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태입니다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없습니다.

6.3.2. 마우스 추적

마우스 추적 클릭 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있습니다.

6.3.3. 레이저 포인터

원격지 PC에 포인터를 표시하여 원격제어 시 특정 위치나 움직임 표현 시 쉽게 안내할 수 있습니다.

6.3.4. Ctrl + Alt + Del 전송

원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl + Alt + Del 키를 전송합니다.

6.4. 뷰어> 그리기

6.4.1. 그리기

원격제어 시 곡선, 직선, 사각형, 원을 사용자와 원격지 PC에서 동시에 원격지 PC화면에 그릴 수 있습니다. 선 두께 및 색상 변경이 가능합니다. 원격지에서 그리기 요청 시 접속 안내창의 그리기 아이콘을 클릭하여 원격지 PC화면에 그리기를 할 수 있습니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.5. 뷰어> 화면

6.5.1. 원격 모니터

원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있습니다.

6.5.2. 화면 내비게이터

원격지 PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있습니다.

6.5.3. 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.

6.5.4. 자동 조절

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절합니다.

6.5.5. 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여줍니다.

6.5.6. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

6.5.7. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠근다.
* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

6.6. 뷰어> 도구

6.6.1. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장합니다.

- **파일 저장 위치**: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Capture

6.6.2. URL 전송

사용자는 URL 전송만으로 원격지 PC에 웹브라우저를 실행하여 URL을 실행시킬 수 있습니다.

6.6.3. 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송합니다. Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다. * 실행 파일(*.exe, *.msi 등) 보내기 불가

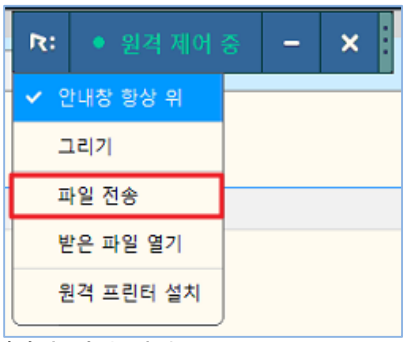
- **파일 저장 위치**: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.6.4. 파일 가져오기

원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져온다.
Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능(단축키 Ctrl + C/Ctrl + V 지원)을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

원격지 PC에서 사용자에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어다 놓으면 됩니다.
"~(macOS 에이전트 및 파일 송수신 권한에 따라 작동하지 않을 수 있습니다.)"



(파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files)

6.6.5. 클립보드

로컬 PC와 원격지 PC의 클립보드 내용을 확인/동기화할 수 있습니다.

6.6.6. 소리 공유 시작

원격지 PC에서 나오는 소리를 사용자 PC에서 들을 수 있습니다.
* 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

6.6.7. 녹화 시작

종료란:원격제어 시 로컬PC이 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있습니다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

- **파일 저장 위치**: 공용문서₩Rsupport₩RemoteView₩Recorded Files
  - **노트: 리모트뷰 서비스의 녹화파일의 포맷은 AVI입니다.**

* 뷰어가 비정상 종료 시에 녹화파일 재생이 정상적으로 동작되지 않을 수 있는 점 참고 부탁 드립니다.
(비정상 종료란: 작업관리자에서 강제 종료/Crash 발생)

6.7. 뷰어> 추가

6.7.1. 시스템 정보

원격지 PC의 시스템 정보(H/W, S/W)를 확인할 수 있습니다.

6.7.2. 프로세스 정보

원격지 PC의 프로세스 정보를 확인하거나 실행중인 프로세스를 중지시킬 수 있습니다.

6.8. 뷰어> 하단 메뉴

6.8.1. 뷰어> 하단 메뉴 > 화면 저장

[화면 저장] 버튼을 클릭 시 화면이 캡처 됩니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

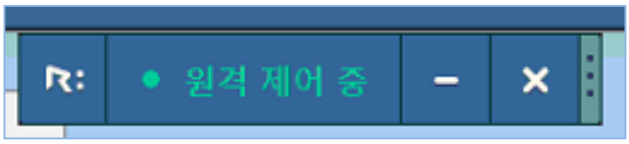
6.8.2. 뷰어> 하단 메뉴 > 녹화

[녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼 이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.

6.9. 뷰어> 하단 메뉴 > 소리공유

[소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작됩니다.**<접속 안내 창>**
원격제어 시 원격지 PC 우측 하단 "원격 제어 중" 표시와 함께 원격지 PC에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC를 원격 제어중임을 나타낸다. 또한 접속 안내창을 통하여 다양한 기능을 원격지 PC에서 직접 실행할 수 있습니다.

* 접속 안내 창 종료 시 사용자 PC와 원격 연결이 끊어진다.



<접속 안내 창 기능 설명>

	기 능	설 명
그리기	그리기	원격지 PC 에 그리기를 할 수 있는 기능
	안내 창 항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 위치
	파일 전송	사용자 PC 로 파일을 전송
	받은 파일 열기	사용자로부터 받은 파일이 저장된 폴더에 표시
	원격 프린터 설치/제거	원격 프린터 드라이버를 설치/제거

6.10. 원격프린터

원격지원 중 원격지 PC 측의 출력물을 사용자 PC에 연결되어 있는 프린터로 인쇄할 때 사용을 하는 기능으로 원격지 PC 측에 가상 프린터 드라이버를 설치하여 사용자 PC에서 인쇄정보를 받아 출력합니다.

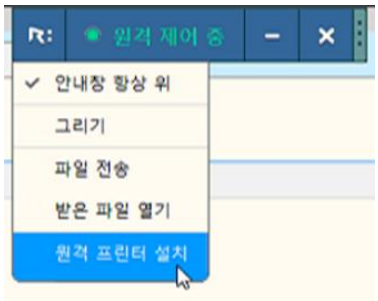
6.10.1. 원격 프린터 설치하기

- **에이전트 설치 시 설치하기**
  에이전트 설치 시 기본값으로 원격 프린터 설치가 되도록 설치 여부에 대해 기본값으로 체크 처리되어 설치가 진행됩니다.

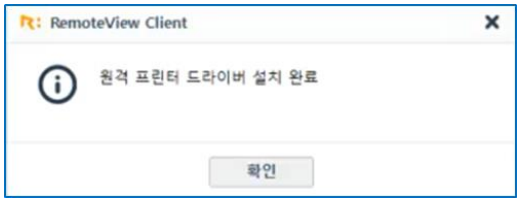
- **접속 안내 창에서 설치하기**
  원격 프린터가 설치되어 있지 않거나, 제거 후 재설치를 하고자 할 때 원격지 PC의 접속 안내 창> 추가기능>원격 프린터 설치 메뉴 클릭으로 설치를 할 수 있습니다.

① 접속 안내 창 팝업이 노출됩니다.
② 추가기능>원격프린터 설치를 클릭합니다.

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com



③ 원격 프린터가 설치됩니다

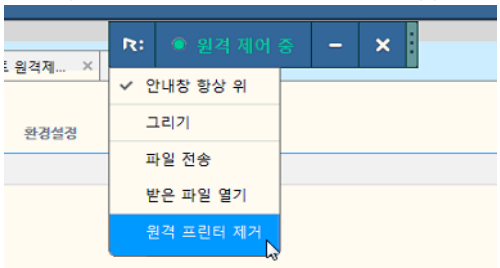


④ 원격 프린터를 통해 인쇄를 할 수 있습니다.

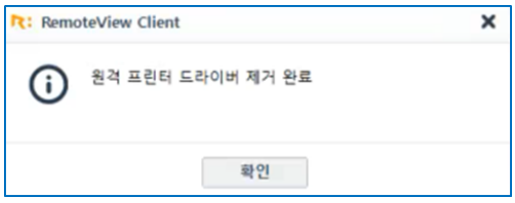
6.10.2. 원격 프린터 제거하기

설치되어 있는 원격 프린터를 제거할 수 있습니다.

① 접속 안내 창 팝업이 노출됩니다.
② 추가기능>원격프린터 제거를 클릭합니다.



③ 원격 프린터가 제거됩니다.

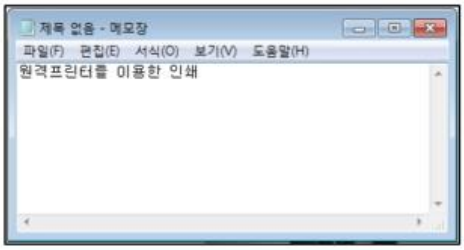


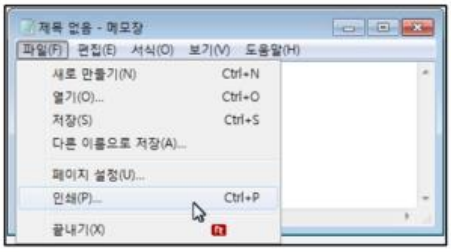
Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

6.10.3. 원격 프린터로 인쇄하기

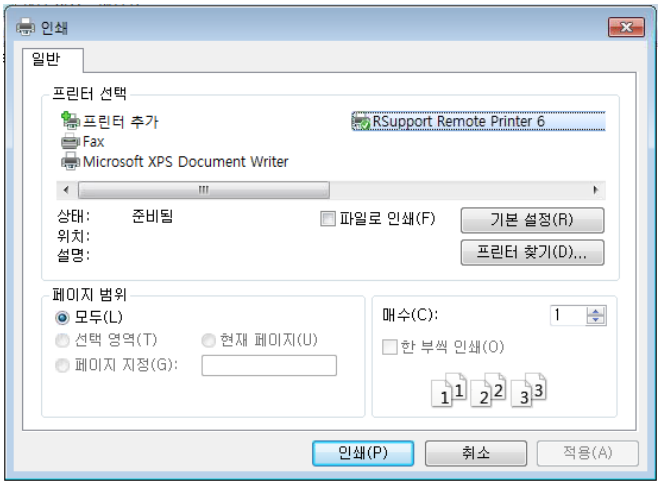
원격지 PC의 문서를 사용자 PC에 연결된 프린터에서 문서를 출력할 수 있습니다.

① 원격지 PC에서 인쇄할 문서를 열고 인쇄를 실행합니다.

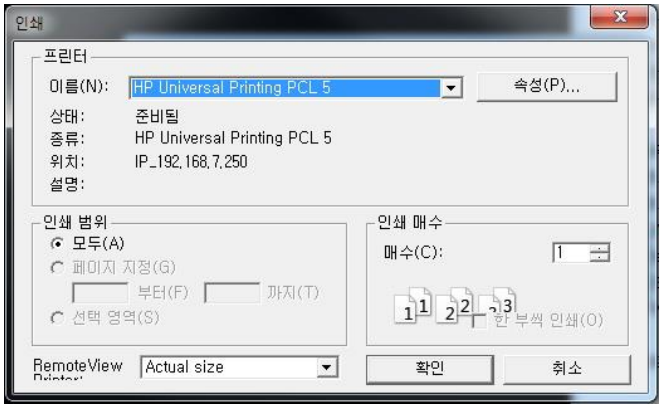




② 원격지 PC에서 인쇄 창이 팝업 되고, 설정 중 프린터 선택에서 “Rsupport Remote Printer 6”을 선택하고 인쇄를 실행합니다.



③ 사용자 PC에서 인쇄 창이 팝업이 되고, 사용자 PC에 설정되어 있는 프린터 이름 중 하나를 선택하여 ‘확인’을 클릭하여 인쇄합니다.



Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

7. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경 우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK (https://help.rview.com/hc/ko)
RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

리모트뷰 홈페이지 ()
리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

Korea
05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동,S타워 9~15층)
전화 +82-70-7011-3900
팩스 +82-2-479-4429
기술 문의: support.kr@rsupport.com
구매 문의: sales.kr@rsupport.com
기타 문의: info.kr@rsupport.com

Japan
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル7階
購入前のご相談：03-6273-3871
テクニカルサポート：03-6273-3872
一般のお問い合わせ：https://help.rview.com

China
北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际
A座2708
咨询电话 ： +86-10-8256-1810
联系邮箱 ： co-china@rsupport.com

Copyright © 2001~2023 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com