

# RemoteView

## One Time Password **활용가이드**



# Index

---

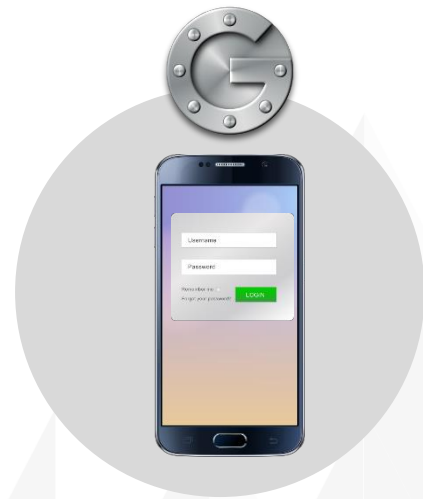
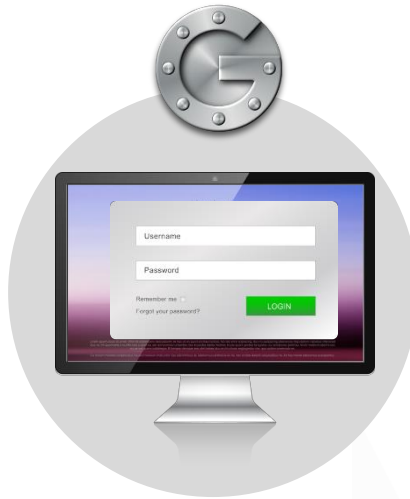
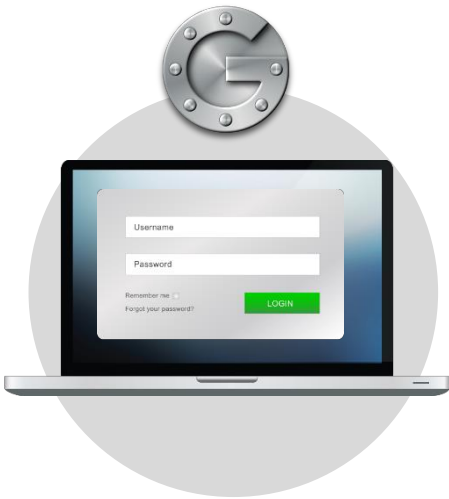
- I. OTP (One Time Password) 정의
- II. OTP 인증 사전 설정 방법
- III. OTP 인증 2가지 설정 모드
  - 1. 사용자 설정 모드
  - 2. 관리자 설정 모드
- IV. 관리자가 사용자에게 인증키 발급 방법
- V. 사용자가 관리자에게 인증키 요청 방법

# I. OTP (One Time Password)란?

---

## ■ OTP (일회용 패스워드, One Time Password) 방식

무작위로 생성되는 난수의 일회성 패스워드를 이용하여 사용자를 인식하는 방식으로, 동일한 패스워드 반복 사용됨으로 발생하는 취약점을 극복하고, 보안을 강화하기 위해 도입한 시스템 입니다.



My Password is  
\*\*\*\*\*

## II. OTP 인증 사전 설정

---

### ■ OTP 사전 설정 방법

2단계 인증(OTP)를 사용하고자 하는 경우,



고객문의메일 ([support.kr@rsupport.com](mailto:support.kr@rsupport.com)) (또는)



고객문의전화 070-7011-3900

문의하셔서 2단계 인증 사용(OTP) 메뉴 활성화 요청해야 합니다.

# III. OTP 사용하는 2가지 설정모드

## ■ 설정모드 선택 방법

- ① (Only 관리자 유저만 설정 가능) 로그인 해주세요.
- ② 환경설정
- ③ 대표 옵션 설정
- ④ 2단계 인증 사용(OTP)
- ⑤ OTP 설정모드 선택

2단계 인증 사용(OTP)  전체사용  사용안함

로그인 시 One Time Password를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다.

OTP 설정모드  관리자 설정  사용자 설정

인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다.

관리자의 인증키는 [내 정보 관리](#) 에서 설정할 수 있습니다.

인증 키 배포

사용자 설정인 경우 전체사용 설정 전 인증키를 배포해야 합니다.

## ■ 관리자 설정 모드 Vs. 사용자 설정 모드의 차이점

특징	관리자 설정	사용자 설정
전체 사용자의 인증키 관리 및 열람	가능	불가능
인증키 등록 실행	관리자	사용자
인증키 재설정	전체 사용자 가능	사용자 개인만 가능
인증키 일괄 배포	없음	있음
인증키 분실 시	관리자가 재발급	개별 메일 수신

»기업별 보안정책에 맞게 관리자 설정 또는 사용자 설정을 선택하여 사용하세요.

# 3.1. OTP | 사용자 설정 모드

## ■ 사용자 설정 모드 선택 방법

- ① (Only 관리자 유저) 로그인 해주세요.
- ② 환경설정
- ③ 대표 옵션 설정
- ④ 2단계 인증 사용(OTP)
- ⑤ OTP 설정모드 - 사용자 설정 선택
- ⑥ 적용

The screenshot shows the RemoteView user settings interface. The left sidebar contains menu items: 환경설정, 대표정보, 대표 정보 관리, 대표 옵션 설정 (highlighted), 회원탈퇴, 내 정보, 내 정보 관리, 내 옵션 설정, 문의 내역 관리, 라이선스 정보, 라이선스 내역 및 구매, 온라인 구매 내역, 쿠폰 관리, 제품 정보, RemoteView 정보, and 다운로드. The main content area is titled '환경설정' and includes tabs for '원격지 PC 관리', '라이브뷰', '사용자관리', '조직관리', '사용통계', and '환경설정'. Under the '사용자관리' tab, the '2단계 인증 사용(OTP)' section is active. It shows 'OTP 설정모드' with '관리자 설정' and '사용자 설정' (highlighted with a red box). Below this, there is a '적용' button.

# 3.1 OTP | 사용자 설정 모드

## ■ 사용자 설정 모드 - OTP 사용 방법

(사용자 설정 모드 - 적용 버튼 클릭 후,)

### ① 인증키 배포 버튼 클릭

인증키 배포

(인증키 배포 버튼을 클릭하면, 등록되어 있는 이메일 주소로 인증키가 배포됩니다.)

[인증키] 확인 방법

- ① 환경설정
- ② 내 정보 관리
- ③ Google OTP 인증키



### ② (배포 받은 인증키를) Google OTP 앱 등록

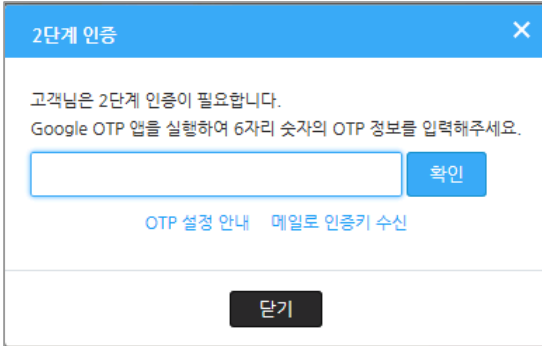
[인증키] 등록 방법

- » 바코드 스캔 또는 코드 입력방식으로 인증키 등록
- » 구글 Play 또는 앱 스토어에서 'Google Authentication' 검색 및 앱 설치



## 3.1 OTP | 사용자 설정 모드

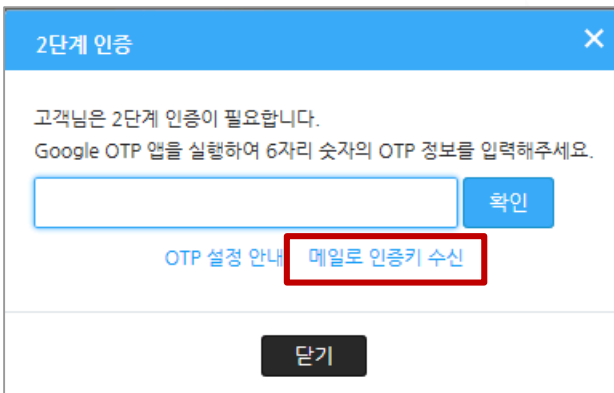
(웹 로그인 또는 에이전트 접근 인증 시, OTP 인증 팝업창이 뜹니다.)



- ③ Goole Authentication 앱 실행
- ④ Google OTP 6자리 숫자 입력

### ■ 사용자 설정 모드 - 인증키 분실 시, 재발급 방법

모바일 단말기 변경 · 분실 등의 이유로 인증키를 새로 발급받아야 하는 경우,  
"메일로 인증키 수신" 버튼을 클릭하면  
등록된 메일로 새로운 인증키를 발급 받을 수 있습니다.





## 3.2. OTP | 관리자 설정 모드

### ■ 관리자 설정 모드 선택 방법

- ① (Only 관리자 유저만 설정 가능) 로그인 해주세요.
- ② 환경설정
- ③ 대표 옵션 설정
- ④ 2단계 인증 사용(OTP)
- ⑤ OTP 설정모드 - 관리자 설정 선택
- ⑥ 적용

The screenshot shows the 'RemoteView' environment settings interface. The left sidebar contains a navigation menu with items like '환경설정', '대표정보', '내 정보', '라이선스 정보', and '제품 정보'. The main content area is titled '환경설정' and includes a sub-header for device support: '원격지 PC 관리 : PC, Mobile 공동 / PC 전용'. The '2단계 인증 사용(OTP)' section is expanded, showing options for '비밀번호 사용 기간 설정' (set to 30 days) and '비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금' (set to '사용안함'). The '2단계 인증 사용(OTP)' section has two radio buttons: '전체사용' and '사용안함'. Below these, there are instructions: '로그인 시 One Time Password를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다. OTP 설정모드 **관리자 설정** 사용자 설정 인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다. 관리자의 인증키는 내 정보 관리 에서 설정할 수 있습니다.' The '관리자 설정' radio button is highlighted with a red box. At the bottom right, there is a blue '적용' (Apply) button.

## 3.2 OTP | 관리자 설정 모드

### ■ 관리자 설정 모드 - OTP 사용 방법

(관리자 설정 모드 - 적용 버튼 클릭 후,)

#### ① 인증키 배포 버튼 클릭

인증키 배포

[인증키] 확인 방법

#### ① 환경설정

#### ② 내 정보 관리

#### ③ Google OTP 인증키

환경설정	
대표정보	아이디 admin
대표 정보 관리	비밀번호 변경
대표 옵션 설정	회원탈퇴
내 정보	이름 * Administrator
내 정보 관리	이메일 * <input type="text"/> 중복확인
내 옵션 설정	<input type="checkbox"/> 서비스 및 이벤트 메일을 수신합니다.
문의 내역 관리	라이선스 정보
라이선스 정보	국가 * Korea, Republic Of
라이선스 내역 및 구매	휴대폰 번호 <input type="text"/>
온라인 구매 내역	전화번호 <input type="text"/>
쿠폰 관리	직급 <input type="text"/>
제품 정보	부서 <input type="text"/>
RemoteView 정보	Google OTP 인증키 EXQCTJFYH5IGQEF 재설정 ?
다운로드	

#### ② 재설정 버튼 클릭

2단계 인증 - Google OTP 설정

Google OTP 인증 키를 재설정합니다.

SIW7P7A5IX34TVNI 인증키 (재)생성 및 저장

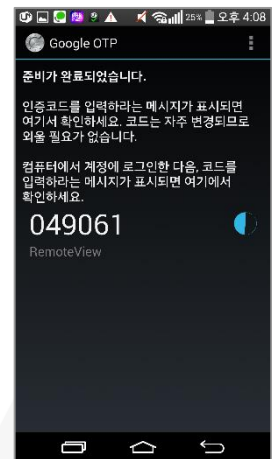
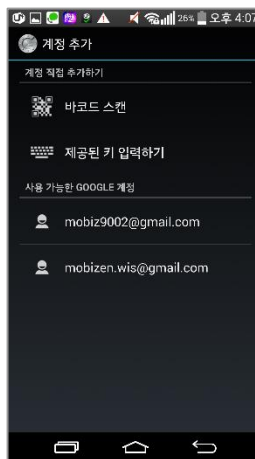
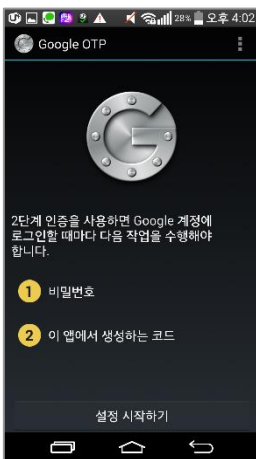
바코드를 스캔해 주세요.

## 3.2 OTP | 관리자 설정 모드

### ③ (배포 받은 인증키를) Google OTP 앱 등록

[인증키] 등록 방법

- » 바코드 스캔 또는 코드 입력방식으로 인증키 등록
- » 구글 Play 또는 앱 스토어에서 'Google Authentication' 검색 및 앱 설치



(웹 로그인 또는 에이전트 접근 인증 시, OTP 인증 팝업창이 뜹니다.)

**2단계 인증** ✕

고객님은 2단계 인증이 필요합니다.  
Google OTP 앱을 실행하여 6자리 숫자의 OTP 정보를 입력해주세요.

OTP 설정의 변경이 필요한 경우 관리자에게 문의하세요.

- ④ Goole Authentication 앱 실행
- ⑤ Google OTP 6자리 숫자 입력

## 3.2 OTP | 관리자 설정 모드

### ■ 관리자 설정 모드 - 인증키 분실 시, 재발급 방법

모바일 단말기 변경 · 분실 등의 이유로 인증키를 새로 발급받아야 하는 경우,

[인증키] 재발급 방법

- ① 환경설정
- ② 내 정보 관리
- ③ Google OTP 인증키

RemoteView 환경설정

원격지 PC 관리 라이브뷰 사용자관리 조직관리 사용등록 환경설정

환경설정		
대표정보	아이디	admin
대표 정보 관리	비밀번호 변경	새 비밀번호: <input type="text"/>
대표 옵션 설정		새 비밀번호 확인: <input type="text"/>
회원탈퇴		* 비밀번호를 수정하시려면 새 비밀번호 정보를 입력해 주세요.
내 정보		
내 정보 관리	이름 *	Administrator
내 옵션 설정	이메일 *	<input type="text"/> 중복확인
문의 내역 관리		<input type="checkbox"/> 서비스 및 이벤트 메일을 수신합니다.
라이선스 정보	국가 *	Korea, Republic Of
라이선스 내역 및 구매	휴대폰 번호	<input type="text"/>
온라인 구매 내역	전화번호	<input type="text"/>
쿠폰 관리	직급	<input type="text"/>
계플 정보	부서	<input type="text"/>
RemoteView 정보		
다운로드		

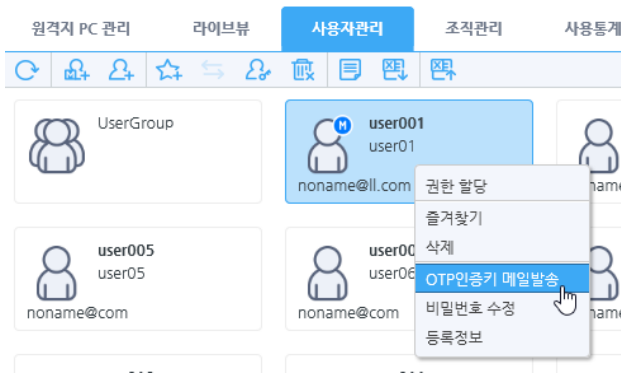
Google OTP 인증키 ITUAFHFJMN3Y4TTP 재설정 ?

적용


# IV. OTP | 관리자 → 사용자 인증키 발급

## ■ 관리자가 사용자에게 OTP 인증키 발급 방법

- ① (Only 관리자 유저) 로그인 해주세요.
- ② 사용자 관리
- ③ 사용자 선택
- ④ 오른쪽 마우스 버튼 클릭
- ⑤ OTP인증키 메일발송 선택



## ■ 관리자가 사용자에게 OTP 인증키 재발급 방법

- ① (Only 관리자 유저) 로그인 해주세요.
- ② 사용자 관리
- ③ 하단메뉴의 목록표시 선택 
- ④ 목록에서 해당 사용자의 재설정 버튼 클릭



- ⑤ (Google OTP 인증 재 설정 팝업창이 나타납니다)  
재설정 버튼 클릭



# V. OTP | 사용자 → 관리자 인증키 발급 요청

---

## ■ 일반 사용자가 OTP 인증키 재 발급 요청 방법

일반 사용자의 경우,

모바일 단말의 변경 · 분실 등의 이유로 새 발급을 받아야 하는 경우에는  
관리자에게 문의하여 새로운 OTP 인증키를 발급 받아야 합니다.

# Thanks

