

원격 업무 환경 통합 관리를 위한 실시간 원격 제어 솔루션 소개서

R:RemoteView SE



정보보안경영시스템 인증기업 ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015

R:SUPPORT

목차

INDEX

I. 제안사 소개

II. 제품 소개

III. 특징점

IV. 기능 소개

V. 옵션 상품

VI. 도입 사례

원격 시장을 선도하는 클라우드 서비스 전문 기업

알서포트 주식회사는 다양한 소프트웨어를 개발·공급하는 제조사로서, 설립 이후 지속적인 매출 성장과 수출 실적을 이뤄내어 글로벌 원격 지원 및 제어 솔루션 시장을 선도하고 있습니다. 지속적인 R&D 투자로 제품 고도화 및 원격 커뮤니케이션·협업 솔루션 등 제품 포트폴리오를 강화 중이며, 다양한 운영 체제 및 디바이스 환경을 지원하는 알서포트 제품군은 세계 24개국 300,000여 고객들로부터 뛰어난 기술력을 인정받고 있습니다.

회사명 알서포트 주식회사

매출액 504억원 * 2023년 12월 기준

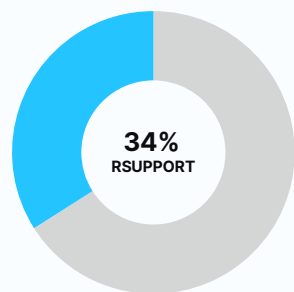
한국본사 및 지사
 한 국 : 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12
 일 본 : 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル
 중 국 : 北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708

설립일 2001년 11월 06일

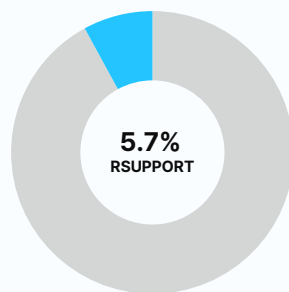
코스닥 상장 2014년 1월 7일 [A131370]

임직원 326명 * 2026년 1월 초 기준, 해외지사 인원 포함

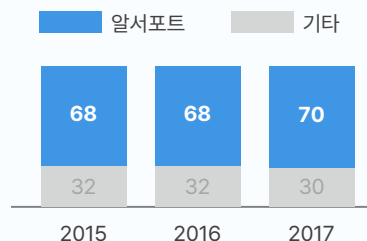
사업영역 소프트웨어 개발 및 공급 * 원격지원 및 제어, 협업 솔루션



아시아 원격 시장 점유율 1위

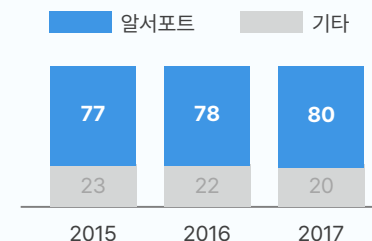


글로벌 원격 시장 점유율 5위



일본 원격 시장 점유율 1위

2015-2017년 일본 원격 시장 M/S 추이
출처 : 일본 경제 연구소



국내 원격 시장 점유율 1위

2015-2017년 한국 원격 시장 M/S 추이
출처 : 한국기업데이터 자료 참고

검증된 품질, 입증된 기술력

GS, ISO/IEC 등 다양한 인증 및 특허로 당사의 기술력과 안정성을 증명한 솔루션입니다.

GS 인증

소프트웨어 품질 1등급 인증



ISO/IEC 획득

정보보호 관리국제 표준
(27001:2022, 27017:2015)



ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015

소프트웨어 품질 인증, ISO /IEC 획득

NO	항목	특허 내용
1	특허	터치스크린 이동통신단말기의 원격제어 사용자 인터페이스 방법
2	특허	원격제어 중 이동통신단말기내 정보 접근 차단방법
3	특허	스크린샷을 이용한 이동통신단말기 원격지원방법
4	특허	내부망 연결 관리장치를 이용한 컴퓨터 전원 관리방법
5	특허	원격제어 중 피제어 단말 화면 부분 차단방법
6	특허	원격제어 중 피제어 컴퓨터의 화면신호 차단 장치 및 이를 이용한 원격제어 중 피제어 컴퓨터의 화면신호 차단 방법
7	특허	스크린샷을 이용한 이동통신단말기 원격지원방법

외 100여건 이상의 특허 보유

알서포트 제품 라인업

원격 지원·제어부터 영상 솔루션까지 다양한 제품군을 제공합니다.

원격 제어 솔루션

리모트뷰 SE

R:RemoteView SE

국가정보원, KISA 등 공인 가이드라인을 준수하며
사내 망과 외부 단말을 안전하게 연결하고
대규모 원격 업무 환경을 통합 관리하는 솔루션입니다.

OT 망 원격 제어 솔루션

리모트뷰 OT

R:RemoteView OT

공장 설비를 외부 위협에서 보호하며
현장 방문 없이 실시간으로 상태를 감시하고 장애에 대응하여
생산 효율을 높이는 산업 현장 특화 솔루션입니다.

Helpdesk 솔루션

리모트콜

R:RemoteCall

고객 단말에 실시간 접속하여 기술 문제를 즉시 해결하며
웹 브라우저 기반의 간편한 연결로 상담 효율을 높이는
아시아 점유율 1위의 원격 지원 솔루션입니다.

리모트콜 모바일 팩

R:RemoteCall + mobile pack

스마트폰, 태블릿 등 기기 특유의 장애를 신속히 파악하고
제조사별 규격에 완벽히 대응하는 화면 공유 기술을 통하여
문제를 해결하는 모바일 전용 솔루션입니다.

리모트콜 비주얼 팩

R:RemoteCall + visual pack

현장 상황을 고객의 카메라 렌즈를 통하여 실시간으로 중계하며
가이드 도구를 활용한 직관적인 상담으로 정밀 진단을 돕는
영상 지원 원격 상담 솔루션입니다.

영상 상담 솔루션

리모트VS

RemoteVS

비대면 금융 거래 시 상담사와 고객의 영상 통화와
안면 인식 기술을 결합하여 실시간으로 본인 여부를 확인하고
신뢰도를 높이는 영상 인증 상담 솔루션입니다.

화상 회의 솔루션

리모트콜 모바일 팩

RemoteMeeting

별도 설치 없이 웹 브라우저 접속만으로 회의실을 개설하며
다양한 협업 툴을 지원하여 커뮤니케이션 효율을 향상하는
화상 회의 솔루션입니다.

AI 회의록 솔루션

AI:repoto

Ai:repoto

AI 기술을 바탕으로 화자 구분·인식, 스크립트 기록,
핵심 키워드와 실행 과제 도출 및 요약 등을 자동화하여
업무 생산성을 극대화하는 스마트 회의록 솔루션입니다.

제품 소개

RemoteView SE 소개

국가정보원 및 KISA 보안 정책을 충족하는 제품으로,
외부 기기(뷰어)에서 내부 기기(에이전트)를
실시간 제어·관리하는 원격 솔루션입니다.



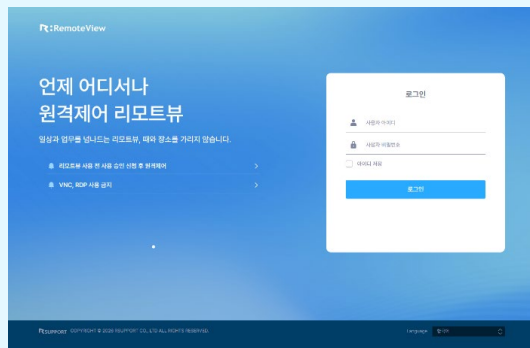
RemoteView SE를 바탕으로 공인 가이드라인을 준수한 원격 제어 방법

- 파일 송수신 무결성 검사
- 사용자 접속 권한 및 이력 관리
- 불필요한 프로세스 접근 차단
- 원격프로그램 단일화하여 중앙관리
- 비인가 사용자 접근 차단

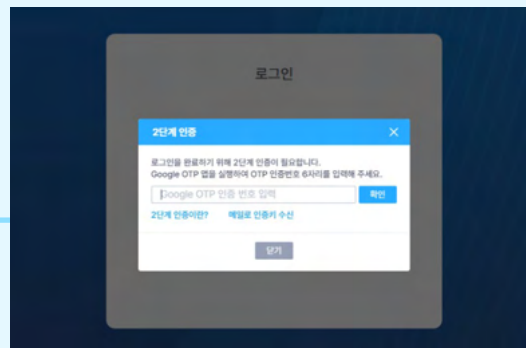


내부 접근 통제 프로세스

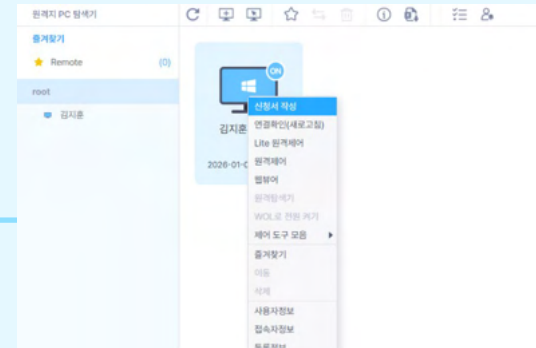
1 발급된 계정을 통해 리모트뷰 로그인



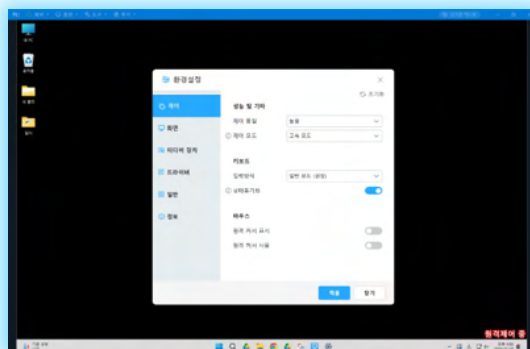
2 OTP를 통한 2단계 인증(선택)



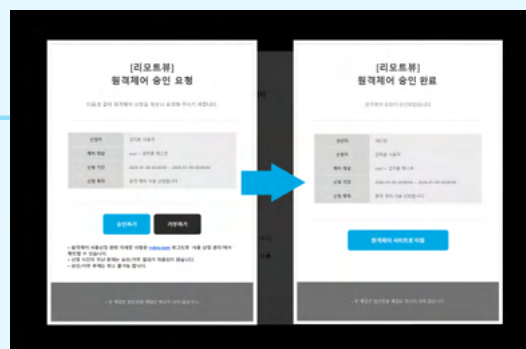
3 원격 제어 대상 신청서 작성



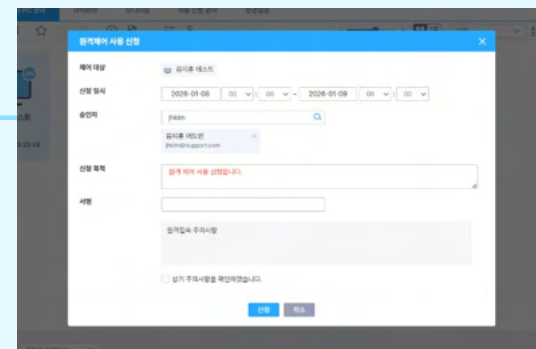
6 원격 제어 실행 및 제어



5 신청서 승인 및 승인 완료

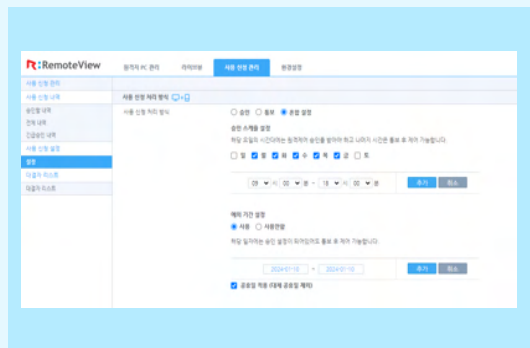


4 신청서 작성 및 서명

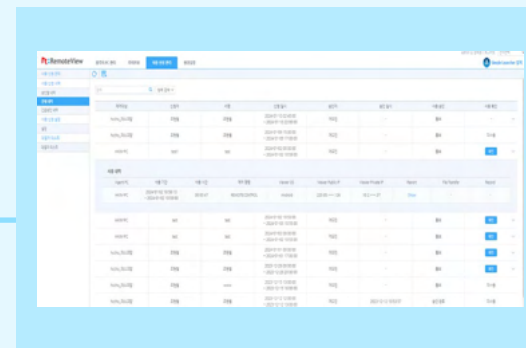


긴급 접속 프로세스

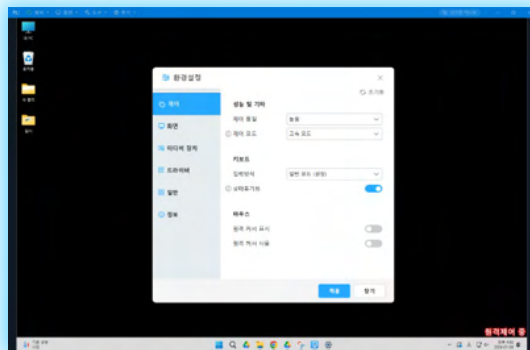
1 긴급 접속 프로세스를 통하여 승인
(사전 설정한 스케줄 외 통보 후 제어)



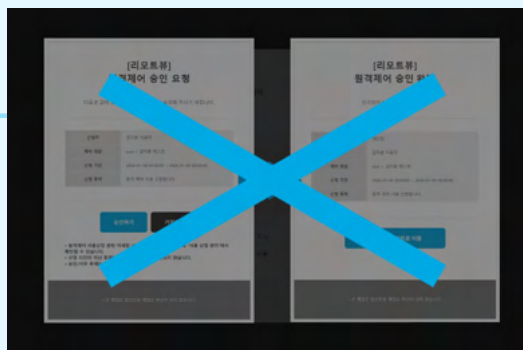
2 사용자 통보 내역 조회, 이용 시간 등
확인 및 점검 가능



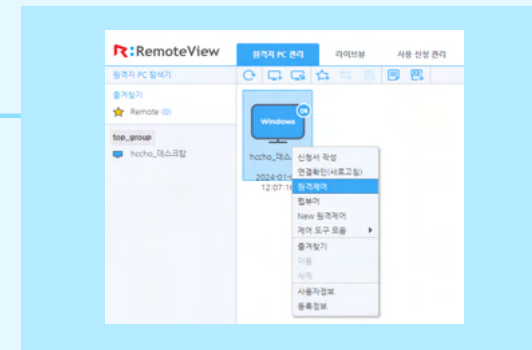
5 원격 제어 실행 및 제어



4 승인 필요 없이 접속

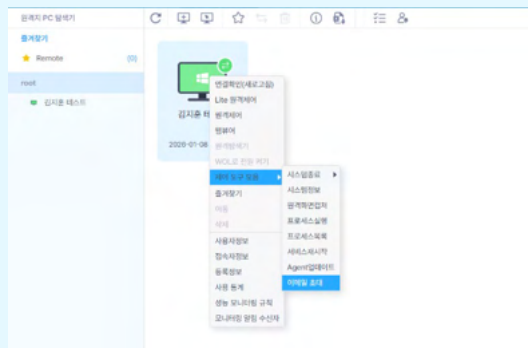


3 제어 대상 신청서 작성

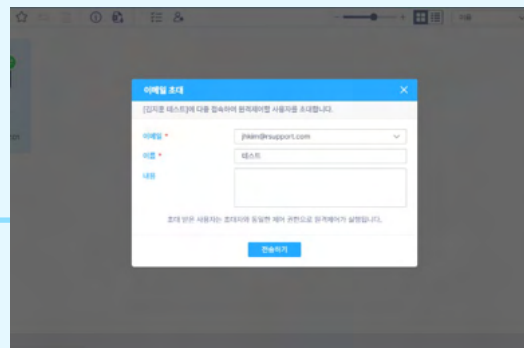


외부 인력 접근 프로세스

1 내부 승인된 사용자가 원격 제어 초대



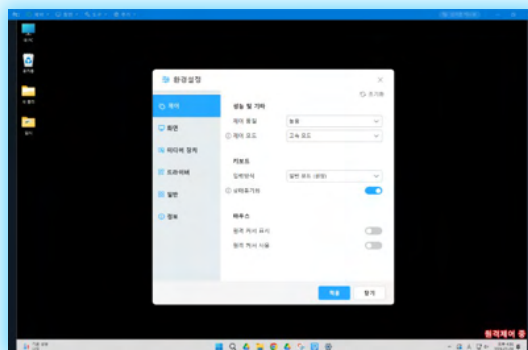
2 외부 인력 이메일 발송



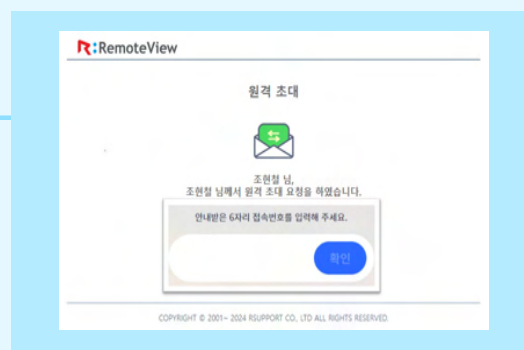
3 외부 인력 이메일 수신



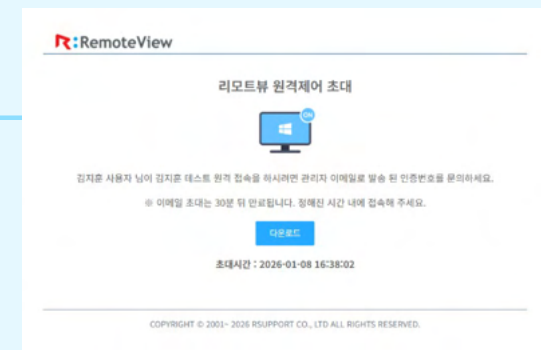
6 원격 제어 실행 및 제어



5 내부 임직원이 알려주는 접속 번호 6자리 입력 후 실행



4 메일을 통해 원격 초대 확인



듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

성능 모니터링

멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

듀얼 엔진 시스템

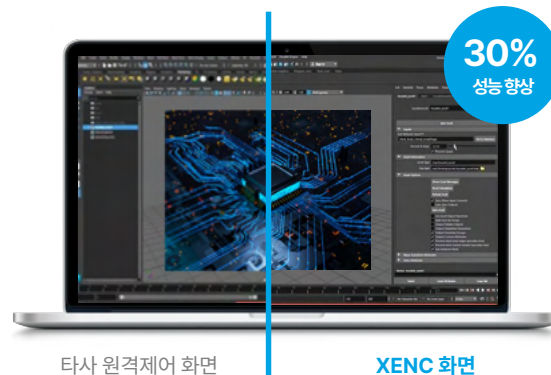
RemoteView SE는 서로 다른 PC 환경을 고려하여 제어 모드를 선택적으로 제공함으로써 운영 안정성과 품질을 동시에 확보합니다.



Lite 원격 제어

저사양 PC 및 레거시 장비 지원 최적화

노후 설비·산업용 PC(IPC)·현장 모니터링 장비에 적합, Windows XP SP3~7 지원



원격 제어

고성능 인코딩 기반의 선명한 화질 제공

고해상도 화면·세밀한 UI·그래픽 식별이 필요한 환경에 적합, Windows 10 이상 지원

듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

성능 모니터링

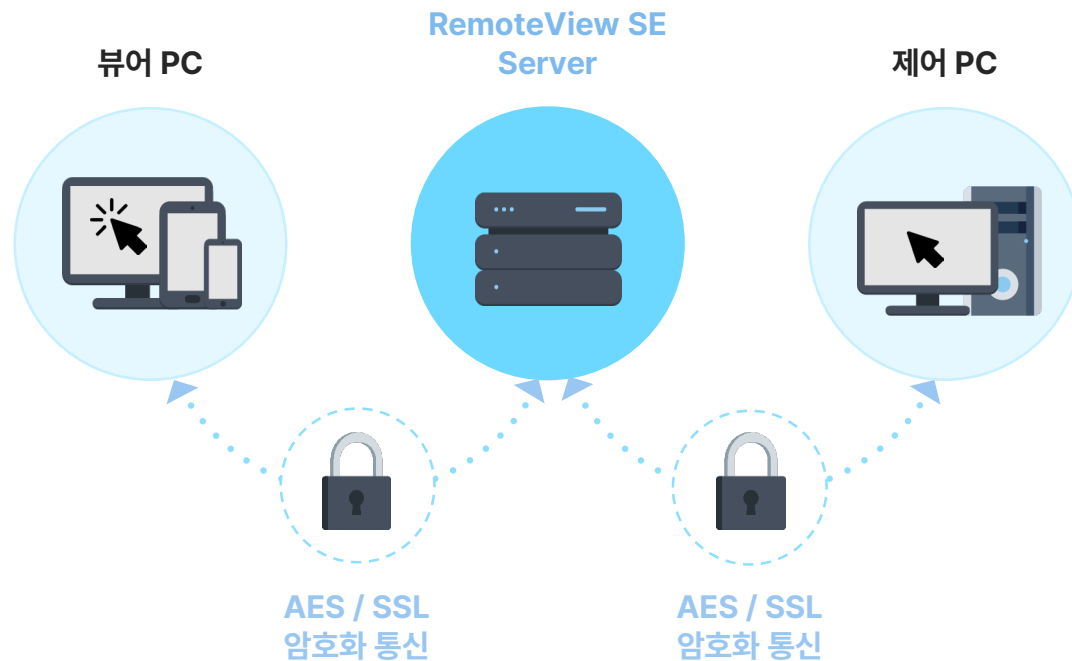
멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

전 구간 암호화 통신

RemoteView SE는 전 구간 암호화 통신(AES/SSL 256bit)을 지원하여 보안성과 안정성 모두 뛰어납니다.

전 구간 AES/SSL 암호화 통신



듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

성능 모니터링

멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

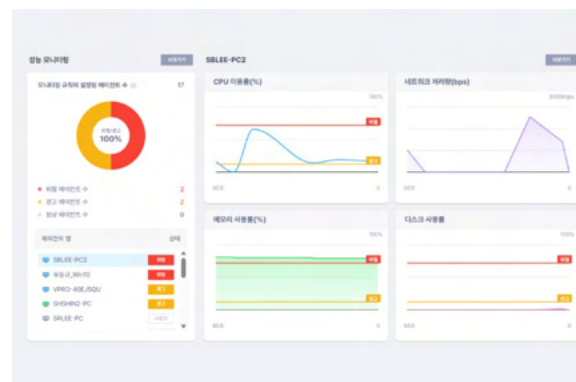
에이전트 PC 성능 모니터링

관리자는 각 에이전트별 CPU 및 디스크, 메모리 등 임계치를 설정하여 모니터링 할 수 있습니다.



성능 모니터링

- 개별 PC의 자원 사용 현황(CPU, 메모리, 디스크)에 임계치를 설정



성능 모니터링 대시보드

- 개별 PC의 자원 사용 현황(CPU, 메모리, 디스크, 네트워크 등) 분석해 성능 저하, 장애 징후, 비정상 행위 등을 미리 파악

듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

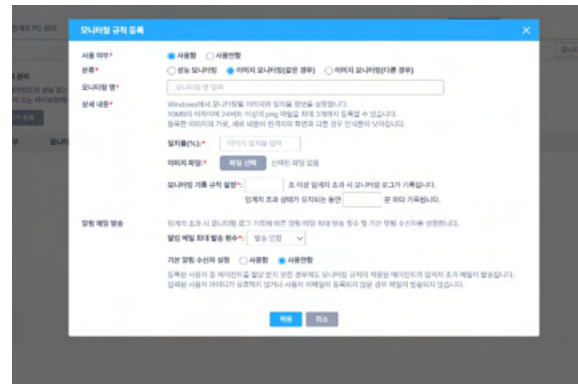
성능 모니터링

멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

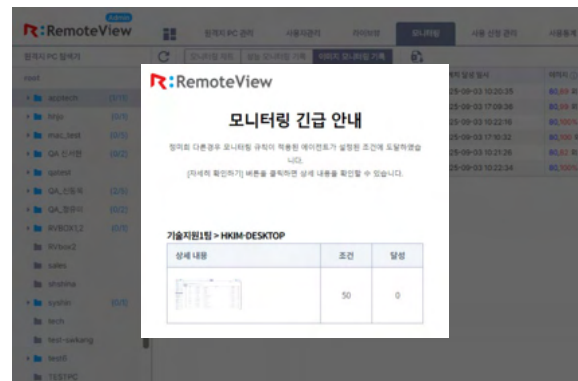
에이전트 PC 성능 모니터링

관리자는 각 에이전트별 CPU 및 디스크, 메모리 등 임계치를 설정하여 모니터링 할 수 있습니다.



이미지 모니터링

- 원격 PC에 특정 이미지가 노출되는 경우 이를 감지하여 관리자에게 알림을 전송할 수 있도록 설정



모니터링 팝업 화면

- 원격지 PC 화면을 등록한 이미지와 자동 비교하여 이상 여부를 감지하는 이미지 모니터링 기능을 제공

듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

성능 모니터링

멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

멀티 모니터 지원

원격 근무자가 멀티 모니터 사용 시 그대로의 환경을 가져와 똑같은 업무 환경을 조성합니다.

타사 제품



전체보기 또는 단일 모니터 보기 선택

멀티 모니터 미지원

모니터 전환 단축키 미지원

RemoteView SE



원격지 PC의 해상도를 뷰어 PC 해상도로 변경

원격지 PC의 모든 화면을 그대로 활용

단축키를 통한 손쉬운 화면 전환

듀얼 엔진 시스템

전 구간 암호화 통신

성능 모니터링

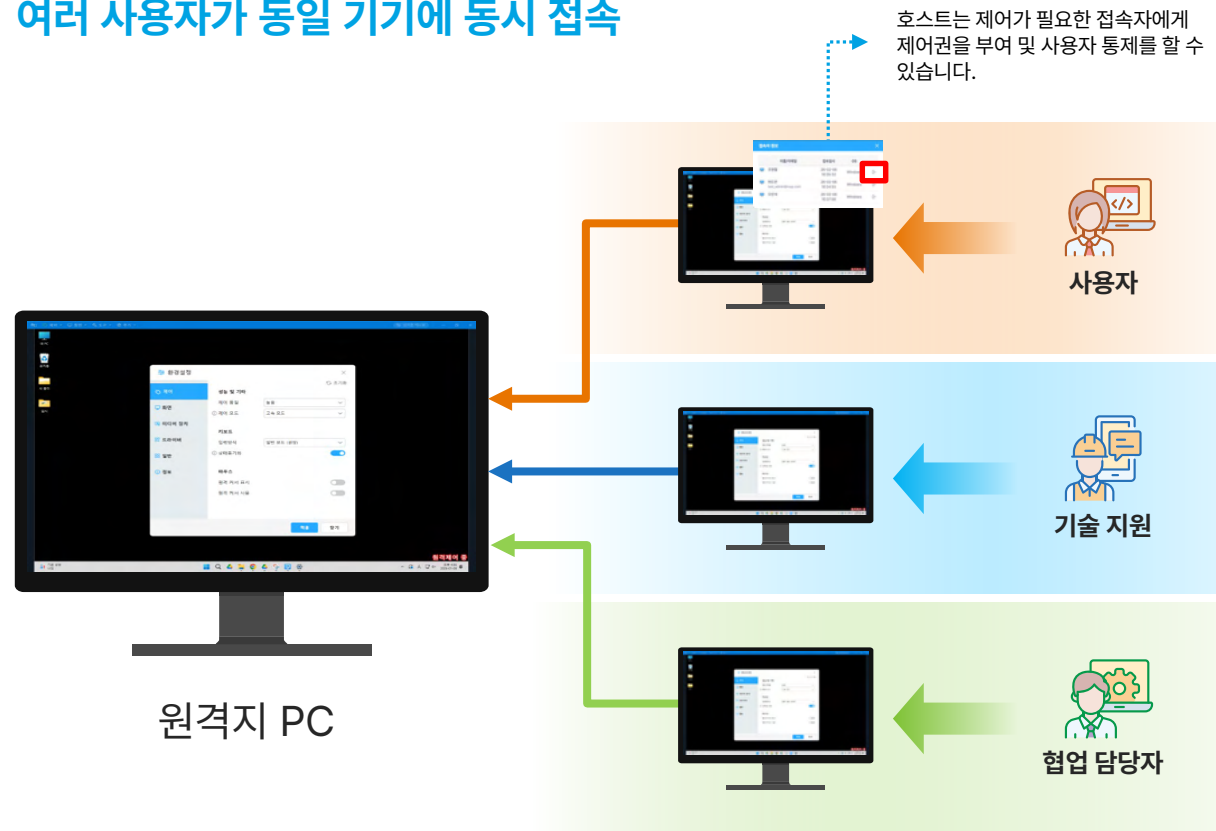
멀티 모니터 지원

다중 접속 기능

다중 접속 기능

사용자와 외부 인원 등이 하나의 화면을 보며 협력하여, 출장 없이도 신속하게 문제를 해결하는 글로벌 협업이 가능합니다.

여러 사용자가 동일 기기에 동시 접속



2차 인증 로그인 및 접속 단말기 제한을 통한 보안 강화

OTP 인증을 통한 2차 인증 지원 및 IP/MAC 주소 제한으로 원격 접속 보안을 강화합니다.

로그인 인증

The screenshot shows a login window titled '로그인' (Login). A modal titled '2단계 인증' (2-step authentication) is displayed in the foreground. The modal contains the following text: '로그인을 완료하기 위해 2단계 인증이 필요합니다. Google OTP 앱을 실행하여 OTP 인증번호 6자리를 입력해 주세요.' (To complete login, 2-step authentication is required. Please run the Google OTP app and enter the 6-digit OTP authentication number). Below the text is a text input field labeled 'Google OTP 인증 번호 입력' (Enter Google OTP authentication number) and a blue '확인' (Confirm) button. At the bottom of the modal are two links: '2단계 인증이란?' (What is 2-step authentication?) and '메일로 인증키 수신' (Receive authentication key via email). A '닫기' (Close) button is located at the bottom center of the modal.

IP/MAC 주소를 통한 접속 지역, 단말기 식별

The screenshot shows the '허용 IP, MAC 설정' (Allow IP, MAC settings) page. It has a tabbed interface with two tabs: '허용 IP 설정' (Allow IP settings) and '허용 MAC 설정' (Allow MAC settings). The '허용 IP 설정' tab is active, showing three radio buttons: '전체사용' (All use), '사용자 설정' (User settings), and '사용안함' (Do not use). The '사용자 설정' option is selected. Below this, there is a section for '기본 MAC 주소' (Default MAC address) with radio buttons for '사용함' (Use) and '사용안함' (Do not use). The '사용함' option is selected. Below this, there are two text input fields for MAC addresses, each with a '삭제' (Delete) button to its right. At the bottom, there is a '추가' (Add) button. The page also includes a '보안 설정' (Security settings) tab at the bottom, which is currently inactive.

다양한 비밀번호 정책 설정

보안 수준별 패스워드 정책 설정 및 비밀번호 사용 기간을 설정할 수 있으며, 무차별 공격 대응책을 수립할 수 있습니다.

보안 정책 설정

비밀번호 보안 단계 설정

☒ 보안 수준 - 약

* 6~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능

☐ 보안 수준 - 중

* 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능

* 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가

☐ 보안 수준 - 강 (사용자 정의)

* 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능

* 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가

* 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여야 합니다.

비밀번호 사용 기간 설정

☐ 비밀번호 사용 기간 설정 5 일 (최소 1~90일로 설정)

비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금

☒ 전체사용 ☐ 사용안함

로그인 잠금 시간 설정 10 분 (0~99 사이의 숫자 입력)

☐ 관리자 계정 잠금 일 때만 메일 수신

비밀번호 입력 5회 실패 시 설정한 시간 동안 로그인을 제한하며, 관리자의 이메일로 알림 메일이 발송됩니다.
설정된 시간 이후 다시 로그인을 시도할 수 있습니다.
* 이메일이 등록되어 있지 않은 경우 알림 메일이 발송되지 않습니다.

1

비밀번호 보안 단계 설정

- 보안 수준 설정(약, 중, 강)을 통한 사용자 비밀번호 통제 및 관리

2

비밀번호 사용 기간 설정

- 패스워드 사용 기간 설정(1~90일)
- * KISA 스마트공장 보안가이드 패스워드 정책 충족

3

비밀번호 입력 실패 시 로그인 제한

- 무차별 패스워드 대입 공격 예방 가능

외부 단말기 보안 상태를 체크하여 원격 접속 통제

원격 접속 시 필수 프로그램 설치 여부, 화면 보호기 설정 여부, OS 및 업데이트 버전 확인 등 외부 단말기의 보안 상태 점검 기능을 제공합니다.

외부 단말기 체크

알럿 창 팝업

전자금융감독규정 시행세칙 보안설정	
보안 프로그램 프로세스 검사	☐ 전제사용 ☒ 사용안함
원격 제어 가능 OS 설정	☐ 전제사용 ☒ 사용안함 사용자 측 PC에 OS(Windows, macOS) 버전이 낮으면 원격 연결이
OS 계정 비밀번호 설정 여부 검사	☒ 전제사용 ☐ 사용안함 사용자 측 PC에 OS(Windows, macOS) 계정 비밀번호가 설정되어 5
화면보호기 사용 설정 여부 검사	☒ 전제사용 ☐ 사용안함 사용자 측 PC에 화면보호기 사용 설정(Windows, macOS)이 되어 있 대기 시간 체크 설정 5 분(1~60 사이의 숫자 입력)
사용자 최초 로그인 시 비밀번호 변경	☒ 전제사용 ☐ 사용안함 관리자가 추가한 사용자가 최초 로그인 시, 비밀번호 재설정 후 서비스
SSL 인증서 체크 설정	☐ 전제사용 ☒ 사용안함 원격 연결 HTTPS 통신 시, SSL인증서를 체크하지 않도록 설정 할 수 있습니다. (완벽한 암호화 통신을 위해 '사용함' 상태 유지를 권장합니다.)
OS 최신 보안 패치 여부 검사	☒ 전제사용 ☐ 사용안함 사용자 측 PC OS(Windows)의 보안 패치 최신 여부를 검사합니다. (Windows 10 이상 지원 / Windows Server OS 미지원) 최신 보안 패치가 적용되지 않은 경우 원격 연결이 제한됩니다.
백신 설치 및 최신 업데이트 여부 검사	☒ 전제사용 ☐ 사용안함 사용자 측 PC(Windows)의 백신 설치 및 최신 업데이트 여부를 검사합니다. (Windows 10 이상 지원 / Windows Server OS 미지원) 백신 설치와 백신 최신 업데이트가 되지 않은 경우 원격 연결이 제한됩니다.
관리자 페이지 로그인 허용 IP 설정	☐ 전제사용 ☒ 사용안함

RemoteView

- OS 계정 비밀번호 설정 여부 확인 바로가기
- 화면 보호기 사용 설정 확인 바로가기
화면보호기 사용 설정이 필요합니다.
화면보호기 대기 시간을 관리자가 설정한 대기 시간 5분 보다 짧게 설정
해주세요.
- OS 최신 보안 패치 검사 바로가기
- 백신 설치 및 최신 업데이트 여부 검사

새로고침 확인

OS 계정 비밀번호 설정 여부 확인

화면 보호기 설정 여부 확인

사용자 최초 로그인 시 비밀번호 변경

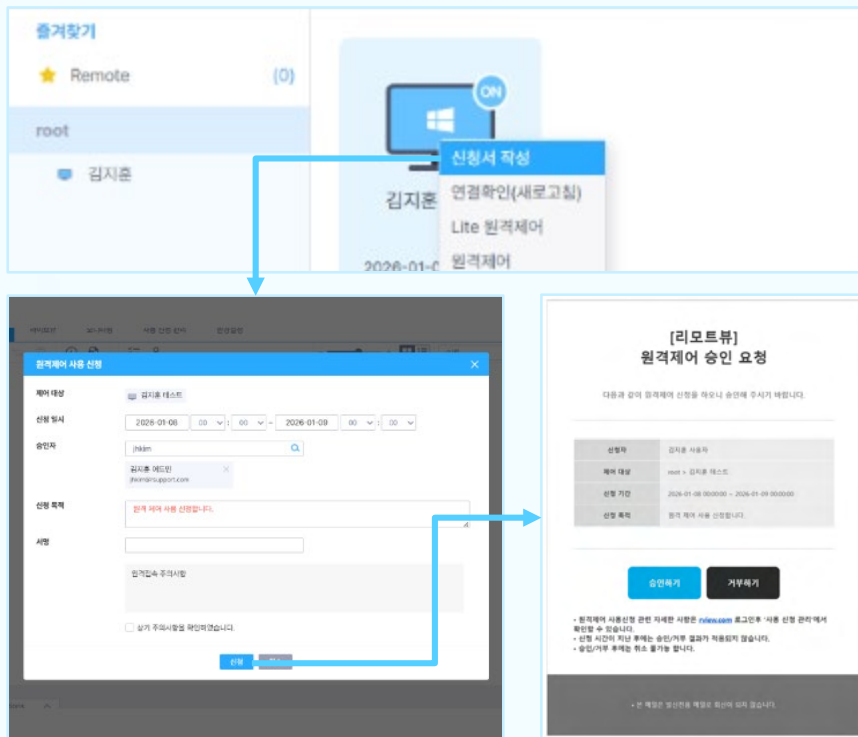
OS 최신 보안 패치 여부 검사

백신 설치 여부 및 실시간 업데이트 확인

원격 제어 신청(보안 서약서 작성)

원격 제어 사용 신청 기능으로 보안 서약서를 징구하고 승인되지 않은 사용자 접속을 통제합니다.
사용 신청서는 관리자 페이지 및 이메일에서 승인 처리할 수 있습니다.

원격 제어 신청 프로세스



원격 제어 신청 프로세스 화면 캡처. 상단에는 '즐거찾기' 섹션에 'Remote (0)'와 'root' 폴더가 표시되어 있으며, '김지훈'이라는 사용자가 있습니다. 중앙에는 '신청서 작성' 버튼과 '연결확인(새로고침)', 'Lite 원격제어', '원격제어' 등의 옵션이 있습니다. 하단에는 '원격제어 사용 신청' 폼이 표시되어 있으며, '제어 대상'으로 '김지훈 테스트'가 선택되어 있고, '신청 일시'로 '2025-01-08'이 설정되어 있습니다. '신청 목적'에는 '원격 제어 사용 신청합니다.'가 입력되어 있습니다. '신청' 버튼을 클릭하면, 오른쪽에 '[리모트뷰] 원격제어 승인 요청' 팝업이 나타나며, '승인하기'와 '거부하기' 버튼을 제공합니다.

원격 제어 신청 승인 및 관리

승인자	승인 일시	신청 목적	사용 승인	사용 확인
김지훈 어드민	-	원격 제어 사용 신청합니다.	<button>승인</button> <button>거부</button>	

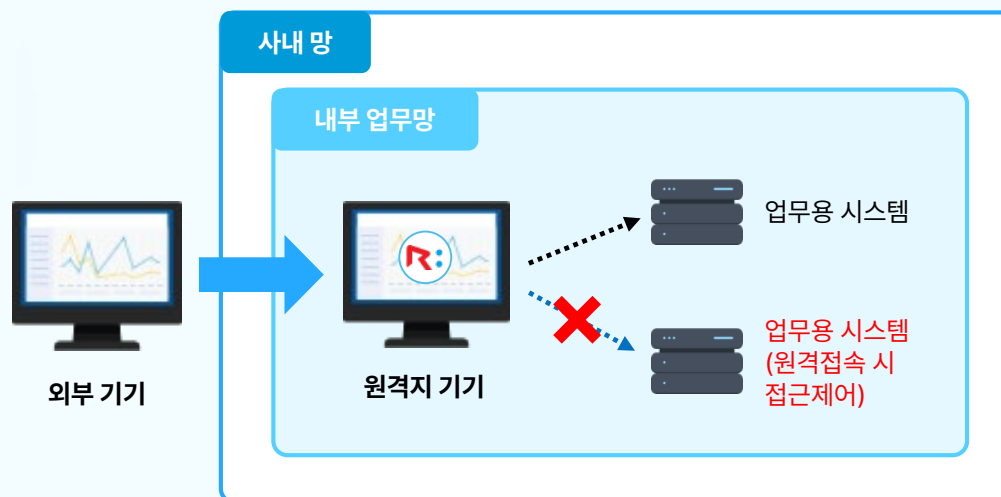
승인자	승인 일시	신청 목적	사용 승인	사용 확인
김지훈 어드민	-	원격 제어 사용 신청합니다.	대기	-
어드민	-	원격제어	대기	-
어드민	2025-12-04 09:47:56	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	<button>확인</button> ✓
어드민	2025-12-04 09:42:20	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	<button>확인</button> ✓
어드민	2025-12-03 16:20:13	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	<button>확인</button> ✓
어드민	2025-12-03 16:18:52	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	확인 완료 ✓
어드민	2025-12-03 16:12:28	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	미사용
어드민	2025-12-03 15:56:14	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	<button>확인</button> ✓
어드민	2025-12-03 15:14:50	사유를 명확하고 구체적으로 기입하여 주시기 바랍니다. (부적절하게 기입할 경우 감사 대상이 될 수 있습니다.)	승인 완료	<button>확인</button> ✓

외부 원격 접속 시 특정 프로그램 및 시스템 접근 제어

접근 제어가 필요한 시스템 또는 URL을 통제함으로써 보안 누출 리스크를 감소할 수 있습니다.

내부 접근 통제

- 원격 제어 시 내부 중요 시스템에 대한 접근 통제 기능 제공
- 프로세스, 서비스 제어를 통한 접근 통제
- URL 주소 제어를 통한 접근 통제



원격지 PC 실행 제한 설정

원격지 PC 프로세스 중지 설정

☒ 전체사용 ☐ 사용안함

원격제어 시, 사용자가 등록한 프로세스를 실시간으로 모니터링하여 중지시킵니다.

- 원격제어 시, 원격지PC에서 중지하고자 하는 프로세스명을 정확히 입력해주세요.
- 운영체제(OS) 관련, Remote View 관련 프로세스 등록 불가
- 파일명을 .exe 형태로 입력해 주세요.
- Windows PC만 지원합니다.

원격지 PC 서비스 중지/재실행 설정

☐ 전체사용 ☒ 사용안함

원격지 PC 웹 URL 차단 설정

☐ 전체사용 ☒ 사용안함

파일 송수신 기능을 통한 데이터 유출 차단

원격 제어 시 파일 송수신으로 인한 악성 코드 감염을 예방할 수 있으며 데이터 유출을 차단할 수 있습니다.

파일 보내기, 가져오기 기능

파일 전송 설정

제어 중 파일 전송 설정

☒ 파일 송수신 (보내기, 가져오기)
☐ 파일 송신 (보내기)
☐ 파일 수신 (가져오기)
☐ 사용안함

원격제어 시 단말기 간에 파일송수신(보내기, 가져오기) 여부를 설정합니다.

파일 전송 용량 설정

☒ 무제한 ☐ 직접입력

원격탐색기 사용

☐ 전체사용 ☒ 사용안함

사용자 권한 설정

그룹 선택을 하시면 에이전트 선택이 활성화 됩니다.
에이전트선택에서 "선택하지 않음"은 해당 그룹에 권한 할당 시 사용됩니다.

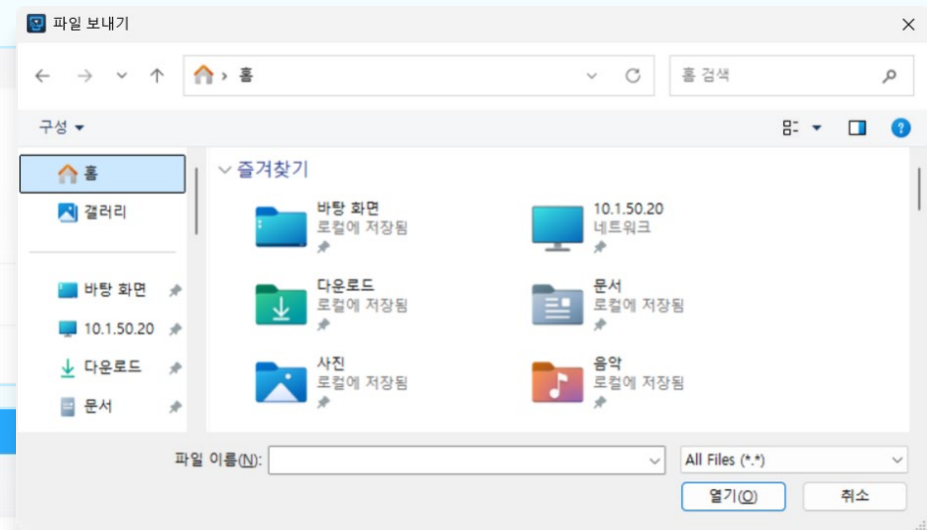
그룹 선택*

입력 또는 선택하세요.

이름	☒ 원격탐색기	☒ 원격제어	☒ 다중접속 사용	☒ 원격화면캡처	☒ 프린트	☒ 녹화	☒ 파일 송수신	☒ 클립보드
jhkim	☒ 허용	☒ 허용	☒ 허용	☒ 원격화면캡처	☒ 프린트	☒ 녹화	☒ 파일 송수신	☒ 클립보드

적용

취소



파일 전송 이력 관리

사용 통계 기능을 통하여 파일 전송 시작 및 종료 시간, 파일명, 크기, 성공 여부를 확인할 수 있습니다.

파일 전송 이력 관리

관리자: 모든 파일 전송 이력 확인

매니저: 본인 그룹의 파일 전송 이력 확인

사용자: 본인의 파일 전송 이력 확인

파일 전송 이력 항목 확인 가능

- 전송 시작 시간
- 전송 종료 시간
- 송수신 종류
- 파일명, 파일 크기
- 성공 여부

리

라이브뷰

모니터링

사용 통계

보안음성권한설정

환경설정

전송

노출 항목 설정

최근 제어 날짜

2025-12-08

2026-01-0

Command	ClientAccessPrivateIp	ClientAccessPublicIp	AgentGroupName	AgentName	AgentOsName	AgentPrivateIp	AgentPublicIp	StartDate
REMOTECONTROL	10.2.73.29	220.85.141.73	root	EHSONG-PC2	Windows 10 64-b	172.19.16.1	10.1.73.25	2025-12-18 10:2
AGENTUNINSTALL		10.1.71.75	test1	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	169.254.202.56	220.85.141.71	2025-12-18 09:1
AGENTUNINSTALL		10.1.71.75	test1	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	169.254.202.56	220.85.141.71	2025-12-18 09:1
AGENTUNINSTALL		10.1.73.25	root	EHSONG-PC2	Windows 10 64-b	172.19.16.1	220.85.141.73	2025-12-18 09:1
REMOTECONTROL	10.1.71.75	220.85.141.71	TQC	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	192.168.0.175	220.85.141.71	2025-12-17 23:1
AGENTUNINSTALL								2025-12-17 21:4
REMOTECONTROL								2025-12-17 16:3
REMOTECONTROL								2025-12-17 15:4
INVTES								2025-12-17 15:4
REMOTECONTROL								2025-12-17 15:4
REMOTECONTROL								2025-12-17 15:3
REMOTECONTROL								2025-12-17 15:0
REMOTECONTROL								2025-12-17 14:5
REMOTECONTROL	10.1.71.75	220.85.141.71	TQC	VPRO-40EJ5QU	Windows 10 64-b	10.1.80.39	220.85.141.80	2025-12-17 14:5
REMOTECONTROL	10.1.71.75	220.85.141.71	TQC	VPRO-40EJ5QU	Windows 10 64-b	10.1.80.39	220.85.141.80	2025-12-17 14:5
REMOTECONTROL	10.1.71.75	220.85.141.71	TQC	VPRO-40EJ5QU	Windows 10 64-b	10.1.80.39	220.85.141.80	2025-12-17 14:5
REMOTECONTROL	10.2.73.29	220.85.141.73	root	EHSONG-PC2	Windows 10 64-b	172.19.16.1	10.1.73.25	2025-12-18 10:2
AGENTUNINSTALL		10.1.71.75	test1	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	169.254.202.56	220.85.141.71	2025-12-18 09:1
AGENTUNINSTALL		10.1.71.75	test1	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	169.254.202.56	220.85.141.71	2025-12-18 09:1
AGENTUNINSTALL		10.1.73.25	root	EHSONG-PC2	Windows 10 64-b	172.19.16.1	220.85.141.73	2025-12-18 09:1
REMOTECONTROL	10.1.71.75	220.85.141.71	TQC	JSSHIN-PC	Windows 11 64-b	192.168.0.175	220.85.141.71	2025-12-17 23:1

파일전송 이력

파일전송 이력

전송 시작시간

전송 종료시간

송수신

파일명

파일 크기

성공 여부

2025-12-17 15:04:03

2025-12-17 15:04:03

파일 수신 (가져오기)

test - 복사본.txt

4

true

2025-12-17 15:04:03

2025-12-17 15:04:03

파일 송신 (보내기)

test - 복사본.txt

4

true

닫기

파일전송 이력

파일전송 이력

전송 시작시간	전송 종료시간	송수신	파일명	파일 크기	성공 여부
2025-12-17 15:04:03	2025-12-17 15:04:03	파일 수신 (가져오기)	test - 복사본.txt	4	true
2025-12-17 15:04:03	2025-12-17 15:04:03	파일 송신 (보내기)	test - 복사본.txt	4	true

닫기

원격 탐색기 기능을 통한 파일 관리

원격 연결 없이도 뷰어 및 에이전트 PC 간 파일 송수신이 가능합니다.

원격 탐색기 기능

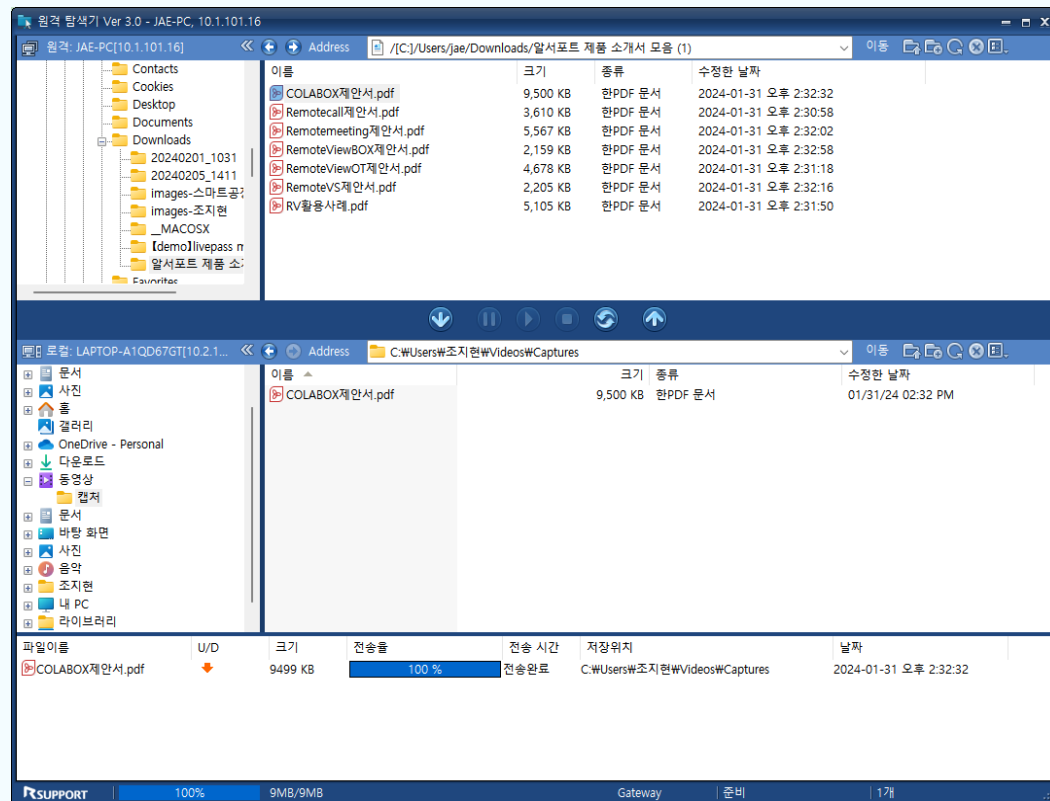
최고 사양의 FTP 성능 개선

서버 파일 관리 및 파일 전송

멀티 파일 전송 - 다중 파일 전송

파일 Search 기능

Drag and Drop, Ctrl+C/V 기능 지원



데이터 유출 보안용 워터마크 기술 제공

외부 단말기에서 원격 제어 시 사진 촬영, 캡처를 이용한 데이터 유출을 방지하기 위하여 워터마크 기능을 제공합니다.

원격 제어 화면 유출 방지

캡처 방지를 통한 불법 유출 차단

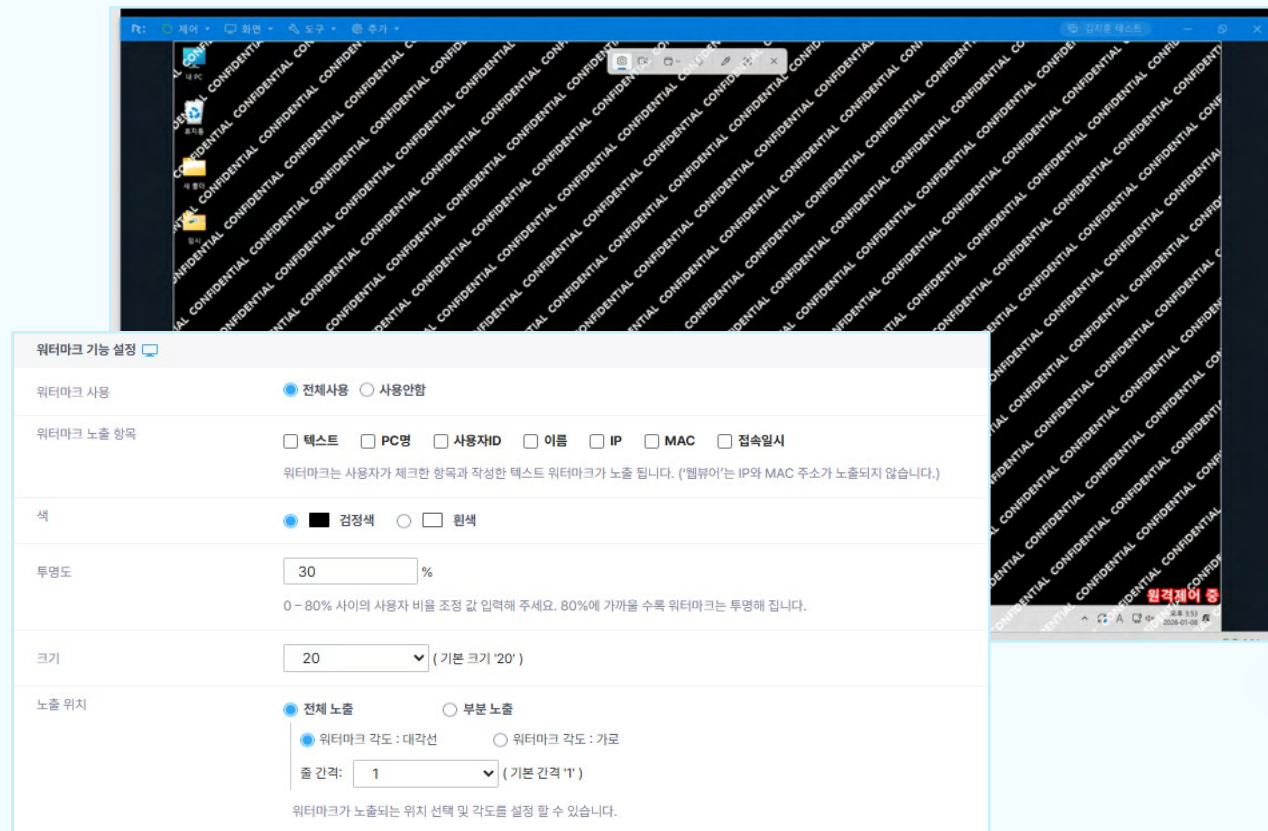
- 원격 접속 사용자 정보(ID, IP, 접속 일시, MAC 주소)를 통한 사용자 식별
- 전화번호, 부서명, 이름 등 접속자 정보

키보드 잠금을 통한 캡처 통제

- 단축키 입력 비활성화

다양한 워터마크 옵션 설정

- 텍스트 색상, 투명도, 크기, 노출 위치 등



원격지 PC 화면 잠금 기능으로 프라이버시 보호

화면 잠금 기능을 사용하여 제어 중인 원격지 PC의 중요 정보가 다른 사용자에게 노출되는 것을 방지할 수 있습니다.

원격지 PC의 화면, 키보드, 마우스 잠금



원격지 PC

화면 잠금

- PC 화면을 잠금 설정하여 타인의 원격 작업 과정을 볼 수 없음
- 다양한 화면 잠금 방식 제공
(모니터 OFF, 모니터 드라이버 OFF, Black Layer 방식)

키보드, 마우스 잠금

- PC의 키보드와 마우스를 잠금 설정하여 타인의 임의 조작 방지

원격 제어 내역 녹화 및 로그 관리

원격 제어 이후 전수 녹화 파일을 서버에 저장하며 외부 유출 시에도 전용 플레이어 외 재생이 불가능합니다.

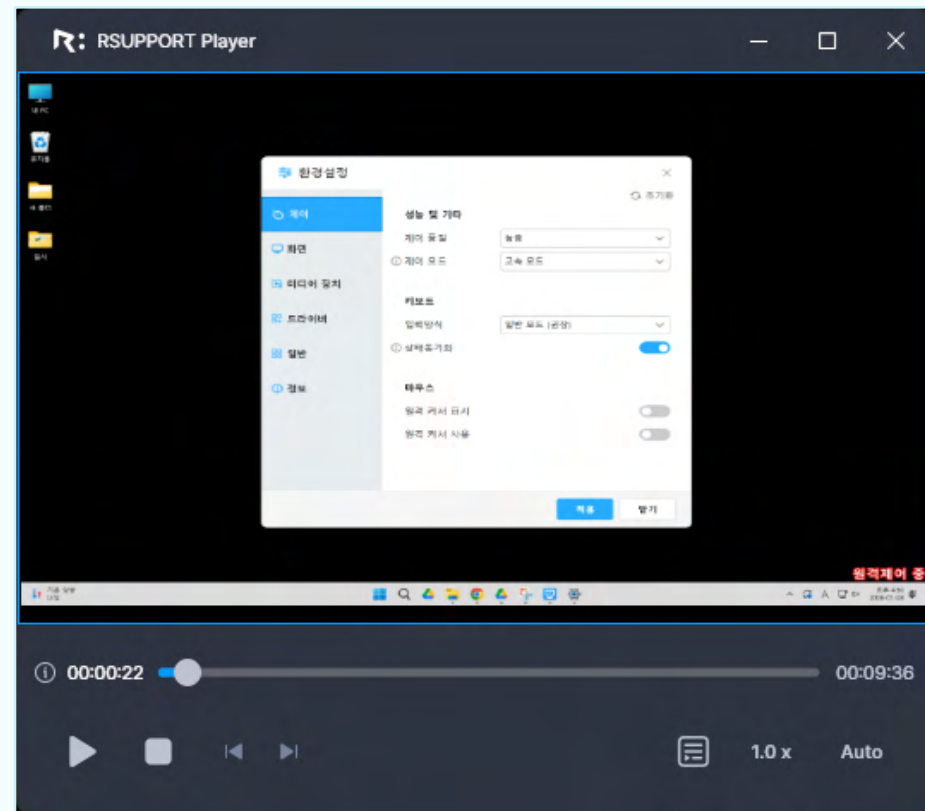
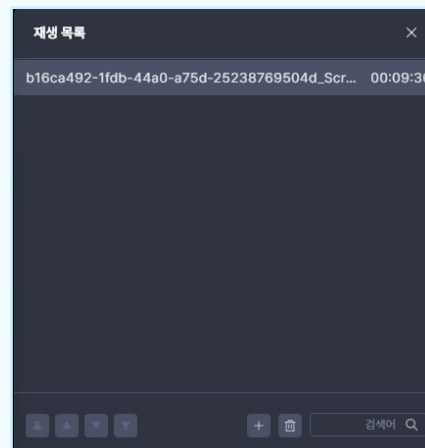
녹화 파일 용량

1Unit 기준

- 1분: 1~5MB
- 1일(9시간): 0.5~2.6GB
- 1달(20일): 10.5~52.7GB

100Unit 기준

- 1분: 100~500MB
- 1일(9시간): 53~263GB
- 1달(20일): 1~5TB



원격 제어 이력 관리 및 실시간 차트 시각화

시각화 통계 차트와 상세 이력을 통하여 원격 접속 및 제어 과정을 투명하게 모니터링합니다.

접속 로그 보관 가이드라인

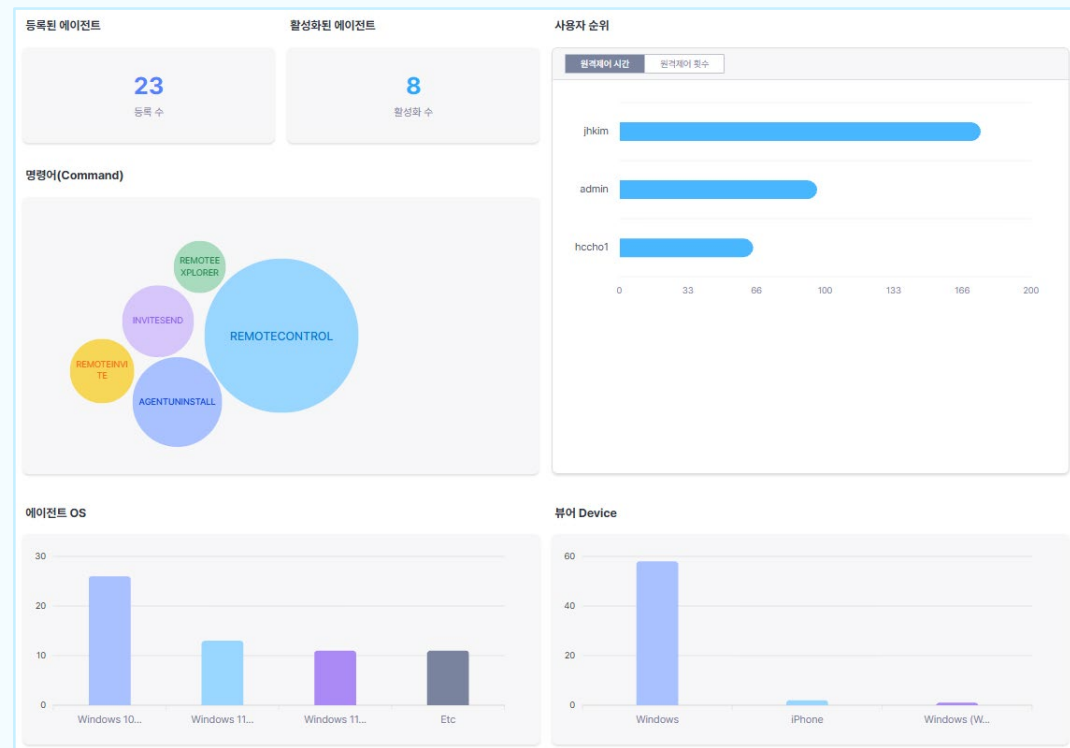
원격 제어 기록

- 원격 제어 사용자의 정보
- 접속 일시
- 접속한 내부 시스템
- 일정 기간 내역 보관

원격 제어 이력

CreateDate	UserId	Name	RequestDevice	Command	ClientAccessPrivateIp	ClientAccessPublicIp	AgentGroupName
2026-01-08 17:36:23	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 16:39:01	jhkim	김지훈 사용자	Windows	INVITESEND	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 16:26:56	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 16:15:54	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:28:40	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:26:41	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:25:30	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:24:41	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:24:40	hccho1	조한철	Windows	INVITESEND	10.2.52.25	220.85.141.52	root
2026-01-08 15:24:00	jhkim	김지훈 사용자	Windows	REMOTECONTROL	10.2.52.25	220.85.141.52	root

차트



원격 제어 현황을 한눈에 관리할 수 있는 라이브뷰

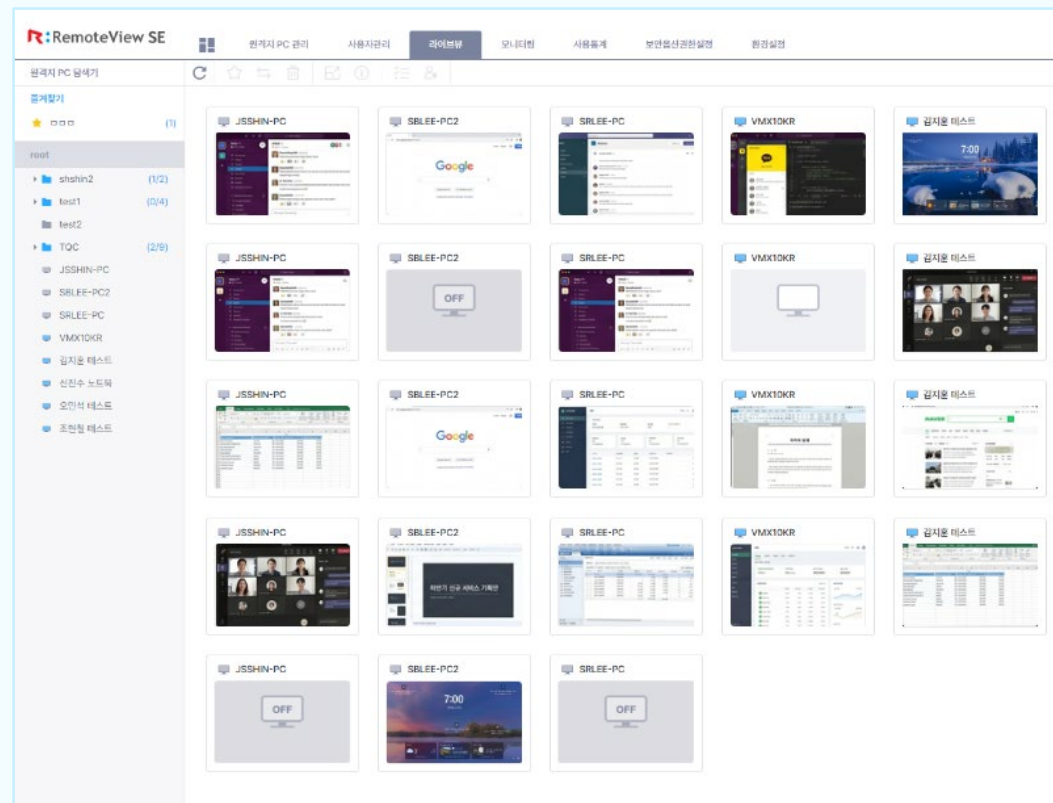
다수 PC를 한눈에 관리할 수 있으며 문제 발생 즉시 확인 및 해결 가능합니다.

실시간 다중 모니터링

원격 모니터링 중 이상 화면 발생 시
즉시 인지 및 대처 가능

5초 단위 화면 갱신으로 화면 표출

시스템 장애 발생 즉시
원격으로 작업하여 장애 시간 최소화



라이브뷰 전용 대시보드(옵션)

라이브뷰 전용 대시보드를 통하여 사용자 모니터링 환경에 따라 유연하게 대응할 수 있습니다.

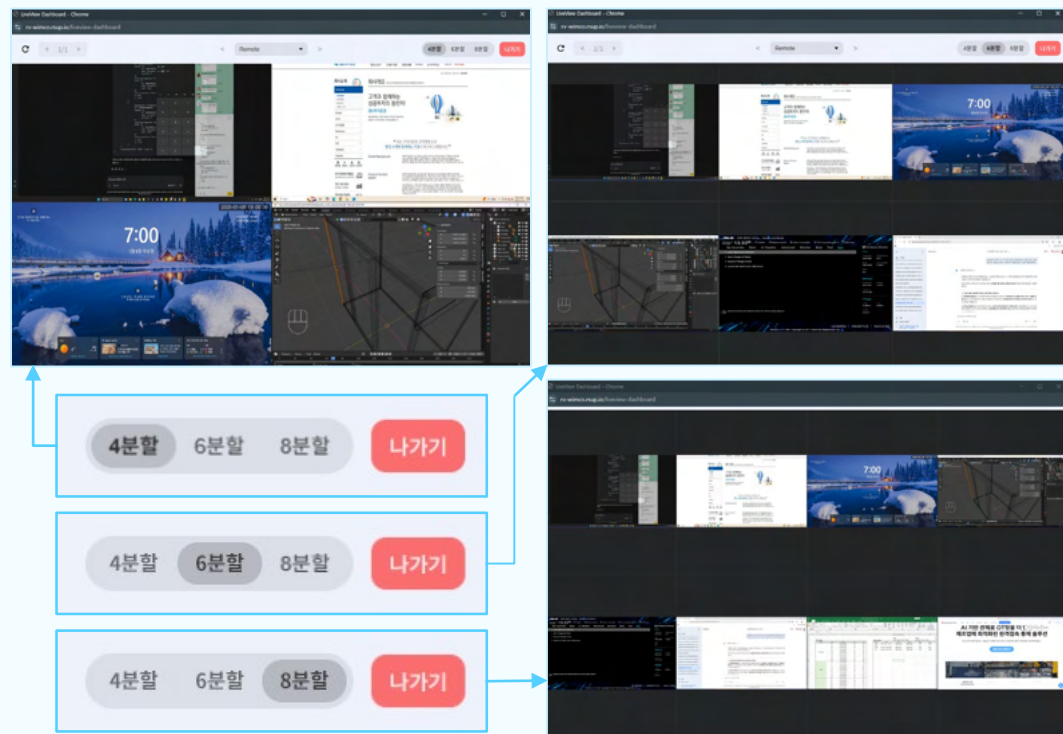
에이전트 그룹 및 분할 화면별 실시간 모니터링



존 라이브뷰 인터페이스를 개선하여,
다분할 화면과 실시간 고밀도 관제 환경 조성

즐거찾기 그룹 설정 및 맞춤형 집중 관리 지원

시스템 연동을 통하여 즉각적인 통합 관제 가능



사용자 계정 권한 관리를 통한 편의성 제공

관리자 권한으로 매니저 또는 사용자를 추가하여 인가된 사용자만 안전하게 원격 접속할 수 있으며, 부서·업무·기기별 그룹화 기능으로 사용자 편의성을 향상합니다.

사용자 권한 관리(관리자 - 사용자)

사용자 권한 설정

그룹 선택을 하시면 에이전트 선택이 활성화 됩니다.
에이전트 선택에서 "선택하지 않음"은 해당 그룹에 권한 할당 시 사용됩니다.

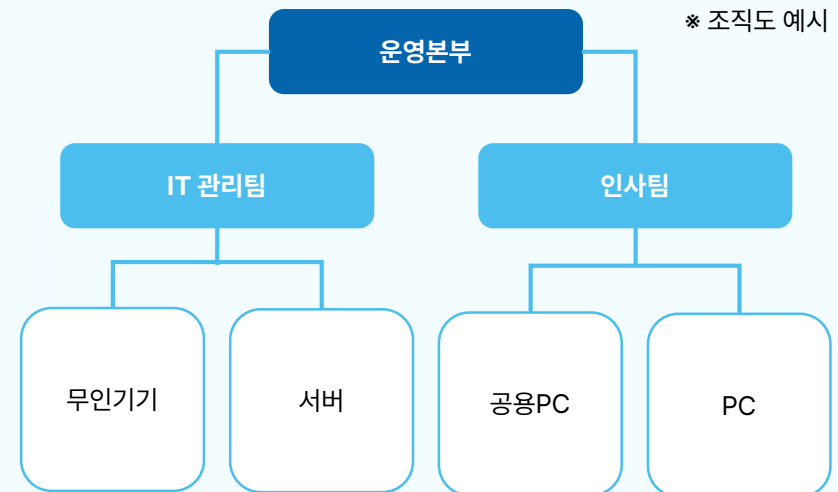
그룹 선택*
root
입력 또는 선택하세요.

에이전트 선택
입력 또는 선택하세요.

이름	원격화면캡처	프린트	녹화	파일 송수신
JSSHIN-PC	☒	☒	☒	☒
SBLEE-PC2	☒	☒	☒	☒
SRLEE-PC	☒	☒	☒	☒
VMX10KR	☒	☒	☒	☒
김지은 테스트	☒	☒	☒	☒
신진수 노트북	☒	☒	☒	☒
오민석 테스트	☒	☒	☒	☒
조현철 테스트	☒	☒	☒	☒
jnkim	☒	☒	☒	☒
jnkima	☒	☒	☒	☒
mssunga	☒	☒	☒	☒
mssungd	☒	☒	☒	☒

적용 취소

조직, 업무, 기기별 그룹화

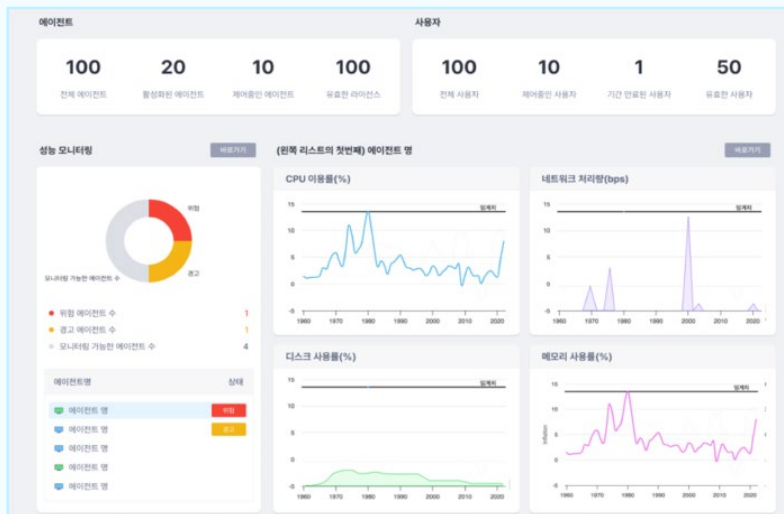


- **관리 포인트 관리:** 본사, 지사 등 거점별 관리
- **업무 및 종류 관리:** 기업 조직도와 동일한 사용자 그룹 구성
- **사용 기기 관리:** 기기 장소, 종류(PC, Kiosk, 태블릿 등) 관리

대시보드 및 모니터링(통합)

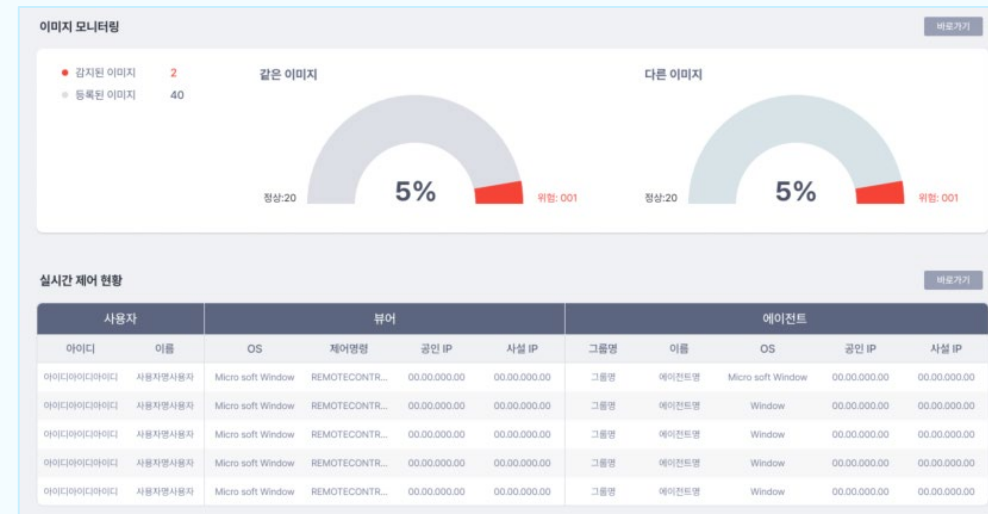
관리자는 사용 인원, 등록된 에이전트 수량, 유효한 라이선스 수량 등을 한눈에 확인할 수 있습니다.

대시보드



- 에이전트 배포 현황을 직관적으로 확인
- 원격 접속자 및 로그인 사용자 현황을 실시간으로 모니터링
- 최근 이용 패턴을 분석하여 부서·개인별 원격 제어 사용량 파악
- 서버 운영 상태를 대시보드 형태로 한눈에 확인

이미지 모니터링

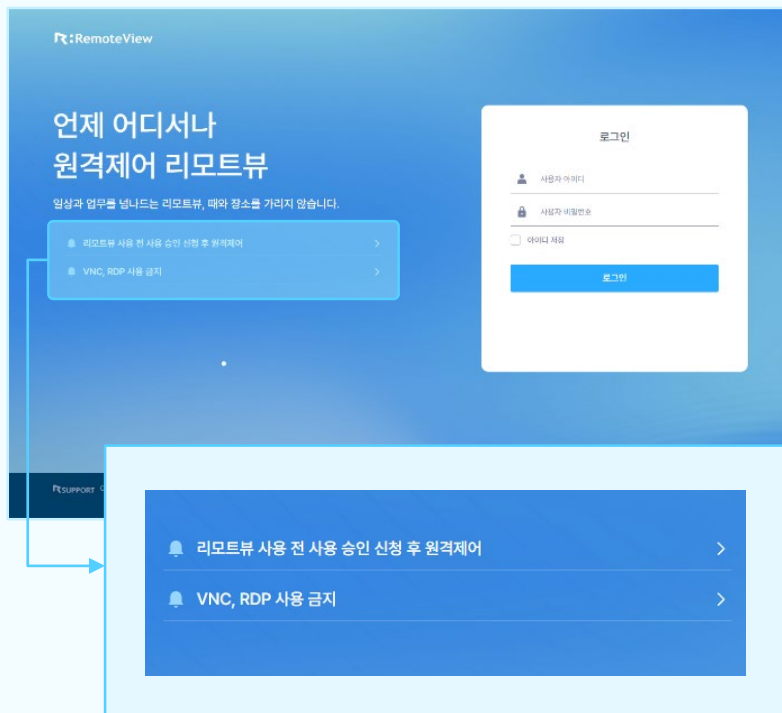


- 원격지 PC 화면을 사전 등록 이미지와 자동 비교하여 이상 여부를 감지하는 이미지 모니터링 기능 제공

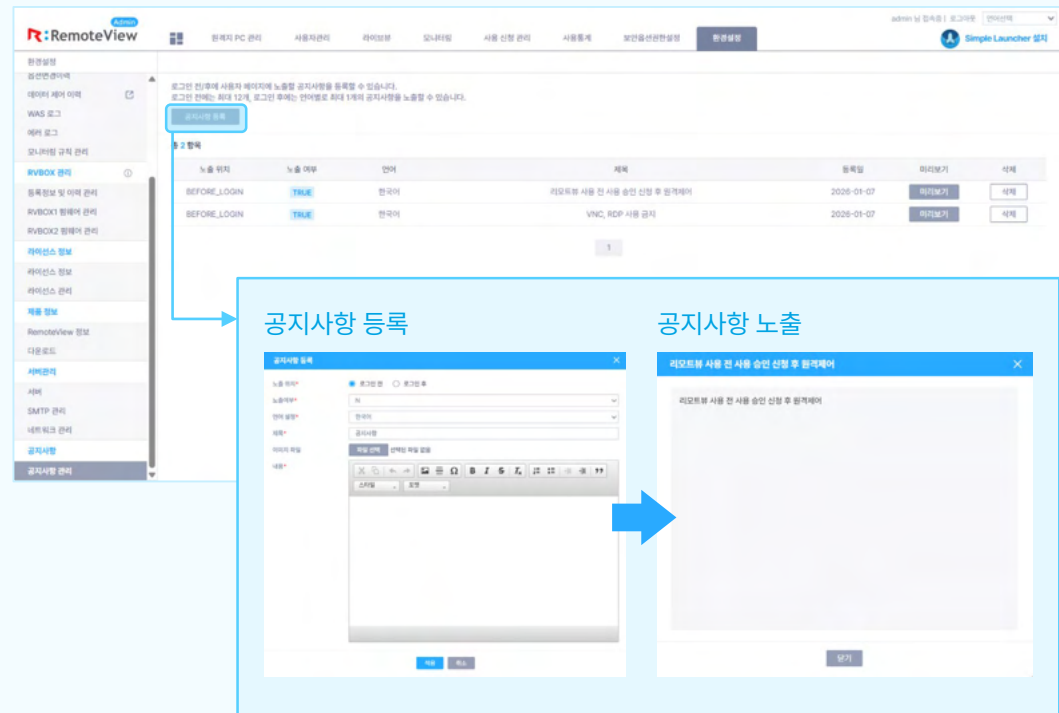
공지사항 기능

관리자는 사용자 로그인 전후에 원하는 내용으로 공지사항을 노출할 수 있습니다.

로그인 페이지 공지



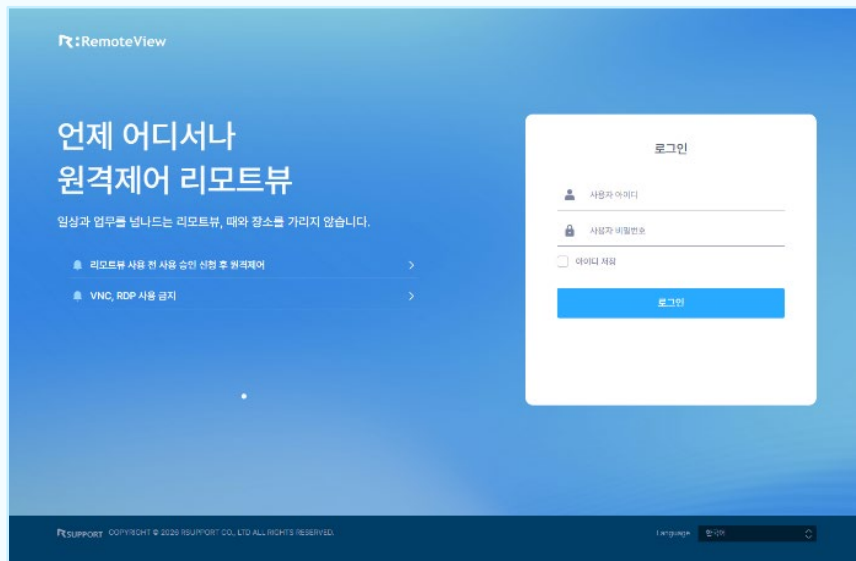
공지사항 이력관리



관리자 페이지 제공

관리자 전용 UI 및 접근 제어로 비인가 접근을 차단하여 운영 관리 및 보안성을 강화합니다.

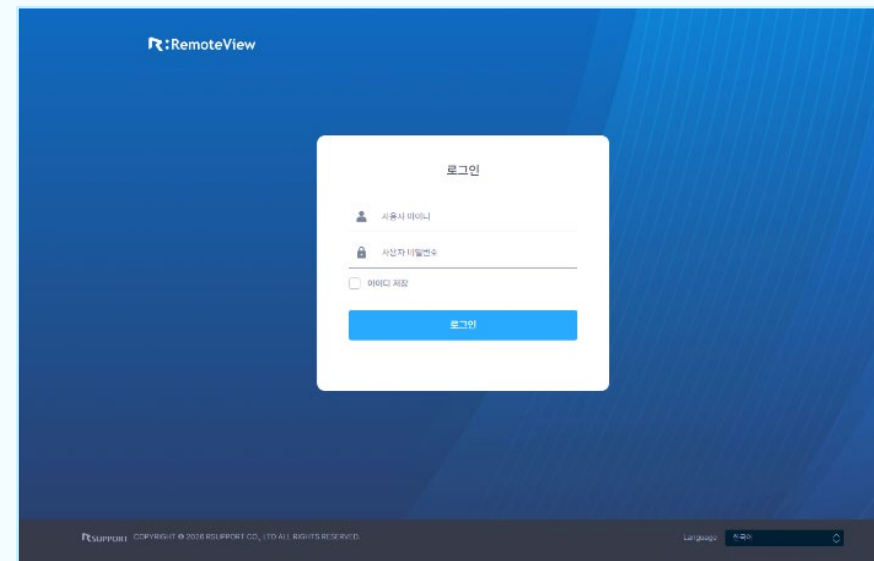
사용자 페이지



외부망에서도 접근 가능

- 원격제어 실행
- 원격제어 사용 신청/승인
- 원격제어 방식 설정

관리자 페이지



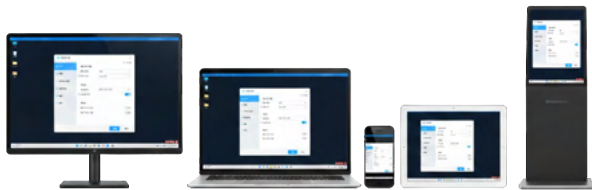
내부망에서만 접근 가능

- 원격제어 정책 설정
- 제어 이력 확인
- 사용자 계정 관리
- 특정 IP만 접근 가능

다양한 OS 및 기기 지원

리모트뷰 SE는 기기나 OS를 가리지 않으며 어떠한 환경에서도 강력한 원격 제어를 지원합니다.

다양한 기기



다양한 OS



Windows



Mac



Android

iOS

iOS

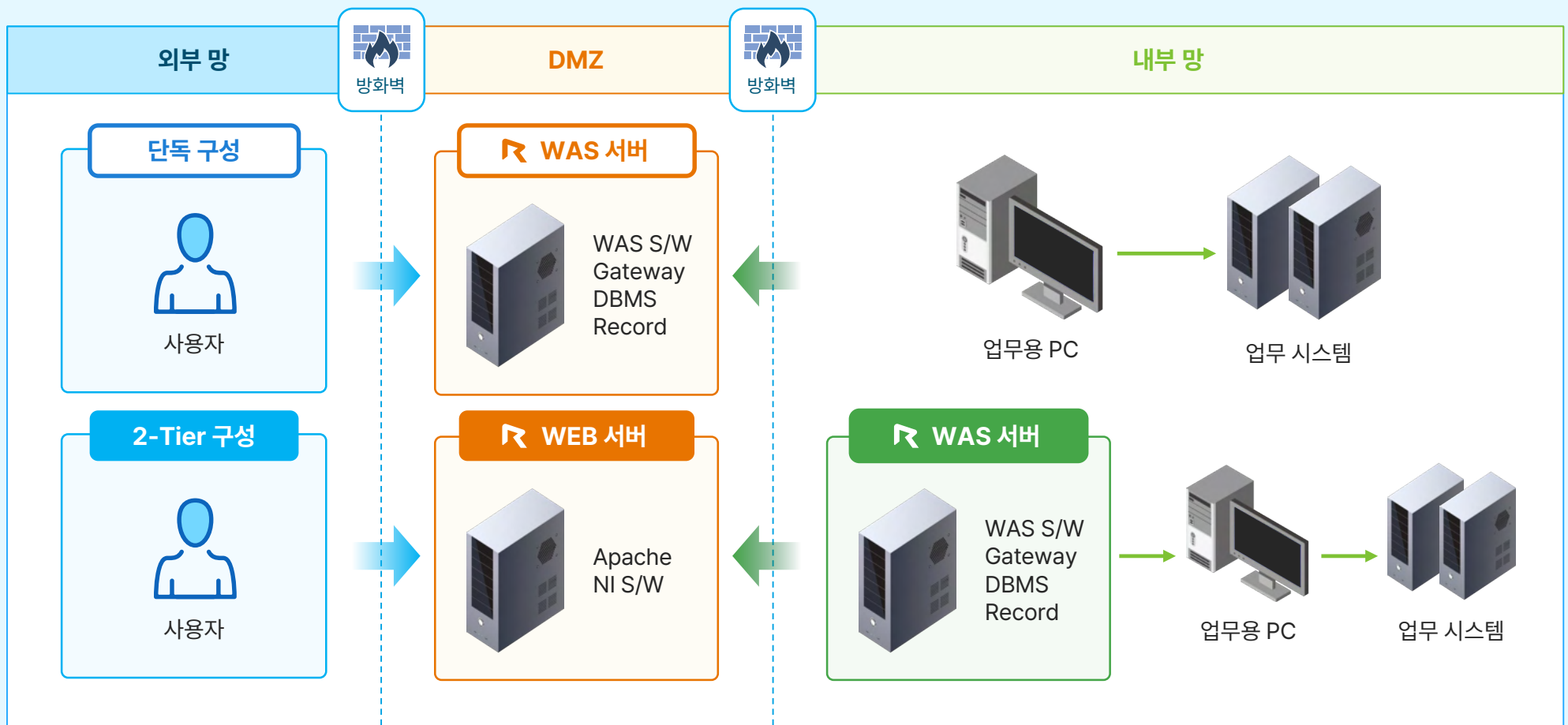
다양한 브라우저



운영체제	Window OS	Mac OS	Linux	Android	iOS
에이전트 (제어되는 기기)	Windows Server 2012 이상 Window 10 이상 (32bit, 64bit 지원)	macOS 13~26	CentOS 7.0~7.7(64bit) Red Hat 7.0~7.7(64bit) Ubuntu 14.4~18.4(64bit) 한컴OS Gooroom 2.2, TMax OS 21(에이전트 한정)	Android 8~16	iOS 16~26
뷰어 (제어하는 기기)	Window 10 이상 (32bit, 64bit 지원)	iOS 15 이상(뷰어)	-		
뷰어 웹 브라우저	Microsoft Edge 90 이상 Mozilla Firefox 70 이상 Google Chrome 80 이상	Apple Safari 11 이상 Google Chrome 42 이상 Mozilla Firefox 38 이상	-	-	-

어떠한 네트워크 환경에서도 안전한 원격 제어

단독 구성 및 2-Tier 구성 등 다양한 네트워크 환경에 완벽히 대응하여 안전한 원격 접속이 가능합니다.



무결성 체크를 통한 안전한 파일 전송

제어 대상 기기와 원격 제어 기기 간 파일 송수신 시, 바이러스 백신으로 파일의 무결성을 검사하여 안전한 환경을 조성합니다.

파일 무결성 검사 효과

악성 코드 피해 및 사이버 리스크 경감

보안 사고 예방 및 데이터 자산 보호

안정적인 IT System 운영가능

파일 무결성 검사 프로세스



RemoteView SE 전용 H/W

DMZ와 외부 망 분리 구성, 2대의 H/W 간 통신을 통하여 PC를 안전하게 원격 제어합니다.

RSUPPORT HW Pack

RemoteView SE

Rsupport H/W Pack

* 동시 접속 사용자 300명 지원



구분	RemoteView SE Server
새시	3.5인치 새시 최대 4 핫 플러그 하드 드라이브, 어댑터 PERC 11
CPU	인텔® 제온® 6 성능 6333P 3.1G, 6C/12T, 18M 캐시, 터보, (65W)DDR5-4800
RAM	1×16GB UDIMM, 5600MT/s ECC
HDD	2×2TB 하드 드라이브 SATA 6Gbps 7.2K 512n 3.5인치 핫플러그
PSU	듀얼, 핫 플러그 전원 공급 장치, 600W
WAS	Tomcat 9.X
DBMS	MariaDB 10.X
OS	Rocky Linux 9.X
사이즈	1U, W482×D585.3(베젤 제외)~598.9(베젤 포함)×H42.8mm

On-Cloud 구축

사내 서버 구축이나 신규 장비 구매 대신 클라우드 리소스를 활용하여 비용 절감, 간편한 유지 보수 방식을 제공합니다.

서버 운영 및 관리에 대한 부담을 줄여주는 클라우드 구축형 서비스

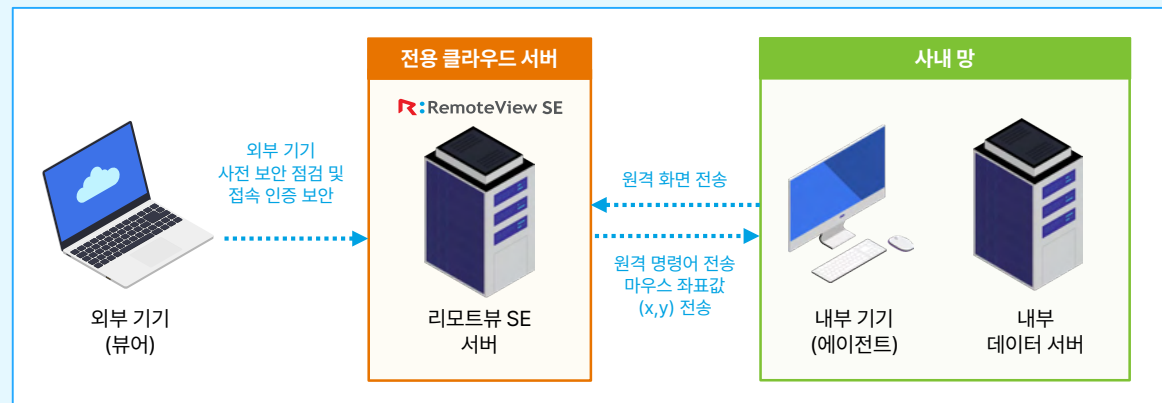
R:RemoteView SE

ON-Cloud

클라우드 구축형 솔루션



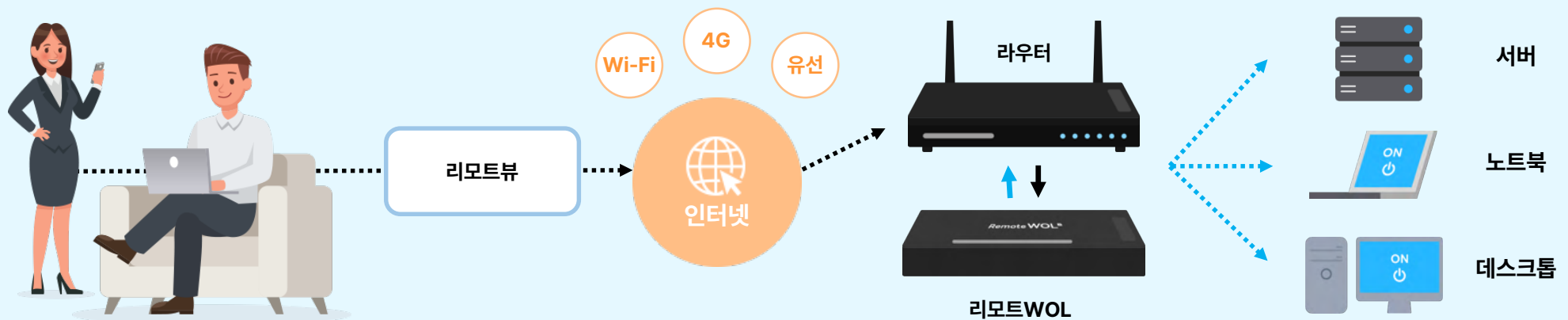
- 리모트뷰 SE의 모든 기능 지원
- 부담 없는 초기 구축 비용
- 고객 전용 클라우드 서버 구성부터 유지 보수까지 올인원 서비스(알서포트 관리)
- 보안성이 검증된 클라우드 서비스 이용
- 전자금융감독규정 시행세칙을 준수한 원격 제어 환경
- 커스터마이징 유연성 향상



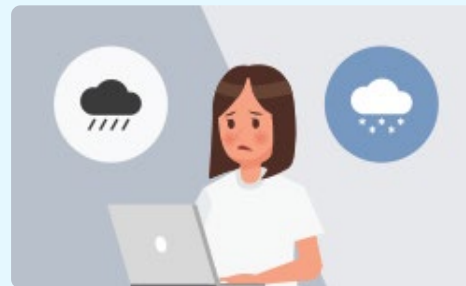
RemoteWOL을 이용한 원격지 기기 전원 관리

원격지 서버, PC 등 기기 전원을 제어할 수 있습니다.

원격지 기기 전원을 한번에 제어하는 리모트WOL



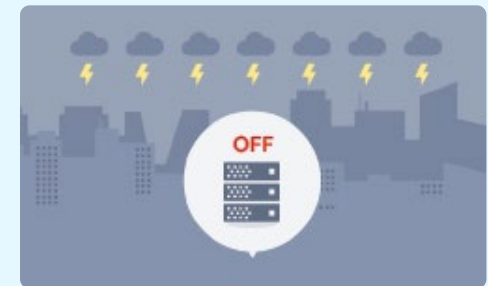
외근, 출장 중 사내 PC를
원격 제어해야 할 때



폭설, 장마 등 자연 재해로
출근할 수 없을 때



다수의 PC 전원을 기동해야 할 때



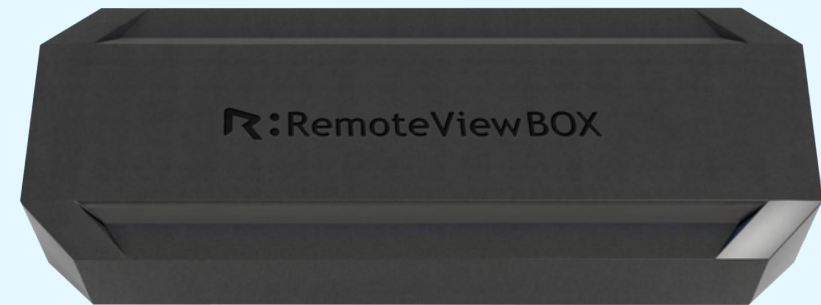
낙뢰로 서버 전원이 차단됐을 때

RemoteView BOX

저사양 PC 및 노후 OS 기기까지도 리모트뷰 박스만 연결하면 프로그램 설치 없이 사용할 수 있습니다.

리모트뷰 박스란?

장시간 원격 제어 작업 중에도 빠른 속도를 유지하여
업무 효율을 높일 수 있으며 리모트뷰 원격 제어 소프트웨어와 연동되어
안전하게 사용할 수 있습니다.



리모트뷰 박스의 특징점



설치 없이 연결하는
원격 제어



4K 고화질도
끊김 없는 원격 제어



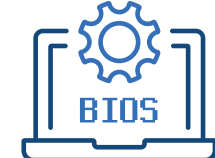
안전한 화면 녹화 및
접속 차단 기능



원격 관리 화면에서
실시간 모니터링



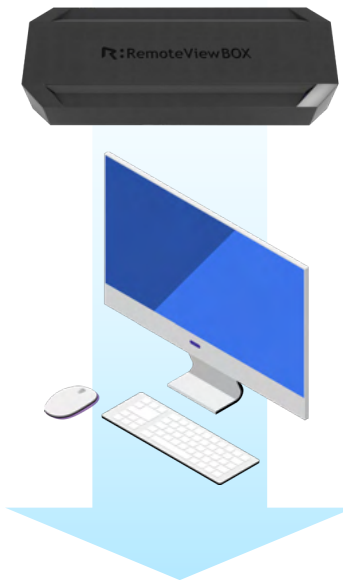
노후 OS 및
특수 장비 제어



CMOS 셋업,
부팅 화면 원격 제어
* 노트북 제외

RemoteView BOX 활용 사례

RemoteWOL 제품으로 전원이 꺼져 있는 컴퓨터나 서버의 전원을 켜야 할 때 전원 제어를 할 수 있습니다.



공정 생산 라인 시스템 원격 제어

RemoteViewBOX는 공정 생산 라인 자동화 시스템 장치를 소프트웨어 설치 없이 원격으로 제어, 운영, 관리를 합니다.



서버 원격 모니터링, 점검, 패치 등 관리

RemoteView BOX는 IDC, 내외부망에 있는 서버를 24시간 모니터링하며 실시간으로 녹화를 할 수 있습니다.



BIOS 원격제어 가능

설비, 계측 장비의 BIOS 업데이트 및 설정을 현장 기기에 가지 않고 자리에서 손쉽게 원격으로 작업이 가능합니다.

재택·원격 근무, 긴급 장애 대응

적용 산업군: 금융, 공공, 민수 등 전 분야

NH농협은행

kakaobank

MIRAE ASSET
미래에셋증권

NH투자증권

KB 증권

true friend 한국투자 증권

키움증권

신한투자증권

KYOBO 교보생명

eBEST

금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

금융보안원
FINANCIAL SECURITY INSTITUTE

금융결제원

상상인저축은행

대신증권
Daishin Securities

롯데캐피탈

Pain Point

- 다양한 형태의 원격 근무(사내 업무 형태가 아닌) 요구 증대
- 보안, 업무 생산성, 관리 감독 방안 필요
- VDI 방식의 도입 및 운영 비용 증가(2.5배 이상)
- 감독 기관의 규정을 만족하는 복잡한 시스템 필요

도입 효과

- ≡ 빠르고 간편하게 원격 근무 환경 구축
- ≡ 원격 근무를 위한 환경 구성(전용 단말, 시스템 등) 최소화
- ≡ 자신의 업무 PC 환경을 동일하게 사용하여 업무 연속성 보장
- ≡ 접속 권한 관리 및 화면 유출 방지를 통한 보안성 충족

RemoteView BOX

에이전트 S/W 설치 불가 기기에 리모트뷰 박스를 연결한 사례

설치형 에이전트 적용이 불가능한 특수 기기 또는 레거시 장비에 리모트뷰 박스와 카메라를 연동하여, 실시간으로 기기 상태를 확인하고 원격 제어할 수 있는 환경을 제공했습니다.

연구소 A

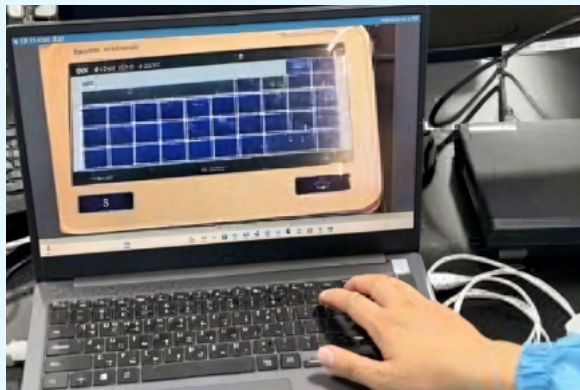
리모트뷰 박스가
설치된 분석 키트



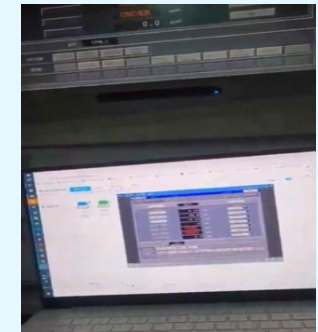
화면 공유 / 원격 제어

사무실 B

연구원이 원격 접속하여
실시간 제어



연구 시설 내 이산화탄소 측정 장비와 리모트뷰 박스를 연동하여,
멀리 떨어진 사무실에서도 실시간 원격 제어 가능



다수의 기업이 선택한 RemoteView SE 솔루션

150명 이상의 R&D 전문 인력의 끊임없는 기술 인프라로 RemoteView SE는 여러 기업들과 함께하고 있습니다.



안전한 원격 제어 솔루션, RemoteView SE 지금 바로 문의하세요.

전화 문의 : 070-7011-3900

구매 문의 : sales.kr@rsupport.com

Korea

05203 서울시 강동구 고덕밸리로2가길 12 (고덕동)
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술 문의 : support.kr@rsupport.com
구매 문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan

東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ汐留
10階ご購入前のご相談 : 03-6273-3871
テクニカルサポート : 03-6273-3872
お問い合わせ : <https://help.remotecall.com>

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
咨询电话 : +86-10-8256-1810
联系邮箱 : co-china@rsupport.com