

리모트미팅으로 Zoom OUT 하세요 ↗

남들이 사용하길래 자연스럽게 쓰기 시작한 외산 소프트웨어, ZOOM

15,000여개 기업이
리모트미팅을 재택근무에
사용하고 있습니다.

여기 불완전한 외산 소프트웨어를 대신할 수 있는,
철벽 보안과 고품질의 화상서비스를 제공하는
국산 소프트웨어 RemoteMeeting이 있습니다.



보안 걱정 없는 화상회의 리모트미팅이 표준입니다!



화상회의로 시작하는 스마트워크, 이제는 일상

화상회의, 그 필요성이 점차 증대되고 있습니다.

세계화, 원거리 협업, 그리고 근무환경의 변화는 피할 수 없는 글로벌 추세입니다.

게다가 많은 기업이 상당 부분 직원들의 재택근무를 허용하고 있습니다. 재택근무는 편리함 이상의 효과를 내고 있습니다. 연구에 따르면, 재택근무는 생산성을 향상시키고 소모는 감소시킵니다. 팀 구성원을 쉽게 한자리에 모을 수 없다면, 화상회의가 차선책입니다. 재택근무 또는 원격 근무 시, 가장 큰 걸림돌은 커뮤니케이션 한계이지만 화상회의를 통해서라면 실제 회의와 똑같지는 않더라도 최대한 비슷한 효과를 낼 수 있습니다. 화상회의는 기존 대면 회의에서 시간과 공간이라는 제약을 최소화하여 업무 효율을 높일 수 있기 때문에, 최근 화상회의 서비스를 적극적으로 활용하는 기업이 늘고 있습니다.

시간과 공간의 제약은 최소화하고 업무 효율(ROI)은 극대화할 수 있는 화상회의 서비스

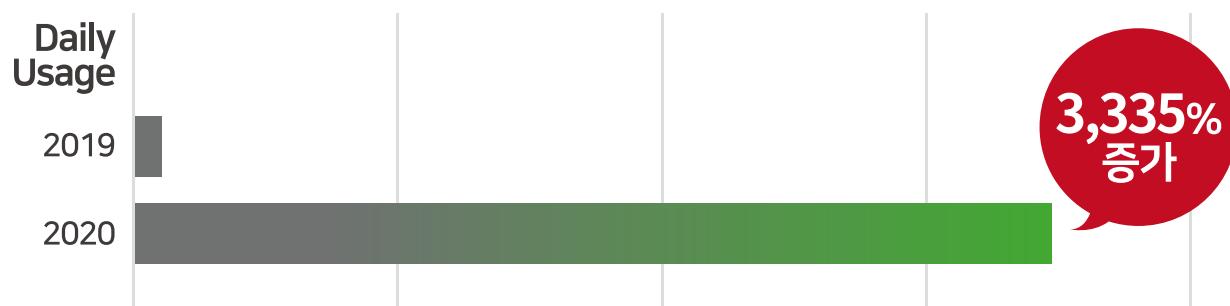
- 이제는 특별할 거 없는 일상처럼 근무 환경에 스며든 스마트워크



코로나19 확산을 계기로 화상회의에 대한 수요, 폭발적 증가

지금껏 화상회의 솔루션의 주된 쟁점은 사람들로 하여금 행사에 오가는 대신에 화상회의 시스템을 사용하도록 하는 것 이었습니다. 하지만, 사람들은 면대면 회의를 고집했고, 화상회의 시스템 사용자 수는 제품의 혁신과 개선을 끌어낼 만큼 늘지 않았습니다. 코로나19(COVID-19) 사태는 이 모든 상황을 바꿔 놓았습니다. 이제 사람들은 면대면 회의를 가상 회의(즉, 화상회의)로 전환하고 있습니다. 실제로 여기 기관의 리서치 통계 자료를 확인해보면, 코로나19 확산을 계기로 재택, 원격 근무가 늘면서 화상회의에 대한 수요가 폭발적으로 늘었습니다. 물론 여기서 끝이 아닙니다. 내년에도 이 분야의 성장은 멈추지 않을 것으로 보입니다. 그리고 이런 추세가 계속된다면, 코로나19 종식 즈음에는 면대면 회의를 거의 원하지 않을지도 모릅니다.

• Web Conferencing in Worldwide / Daily Participants •



코로나19의 최대 수혜자, ZOOM의 외형적 성장

코로나19 상황으로 재택근무가 일상화 되고 온라인 음성·화상회의 시장은 크게 성장하고 있습니다. 실제 여러 기관의 통계 수치를 확인해봐도 코로나19 확산을 계기로 사전 준비없이 들어간 재택, 원격 근무가 늘면서 화상회의에 대한 수요가 폭발적으로 증가했음을 확인할 수 있습니다. 이 수요를 재빠르게 채워 최대 수혜를 받은 것이 화상회의 앱인 'ZOOM'이었습니다. 지난해(2019) 말 전 세계 1000만명 수준에 불과하던 ZOOM 사용자는 올해(2020)에는 2억 명으로 늘어났습니다. ZOOM이 빠르게 외형적 성장을 이룰 수 있었던 이유는 무엇일까요?

많은 사용자들이 ZOOM을 사용하는 이유는 크게 3가지로 볼 수 있습니다.

- 01 ZOOM은 무료 라던데?! ▶ 무료 서비스라는 편견
- 02 주변 사람들이 ZOOM 쓰던데?! ▶ 다른 사람들이 사용 하니깐 나도 그냥 따라서
- 03 대체할 수 있는 다른 제품이 있나?! ▶ 국산SW 대안을 찾기 어려워서 등

승승장구하다 갑자기 외면당한 ZOOM, 왜?

코로나19 확산과 동시에 ZOOM의 사용자 확산도 빠르게 이뤄졌습니다.

그러나 ZOOM의 외형적 성장(플랫폼 이용자 수 급증)에 비해 보안과 개인정보보호에는 미흡하다는 지적이 계속되고 있는 와중에 일명 ZOOM Bombing(줌 공격): 모르는 사람이 갑자기 회의에 입장해 욕설이나 무례한 발언을 하거나 음란물을 투척해 회의를 방해하는 행위:이 기승을 부린 것입니다. 암호화 기능 부족, 개인정보유출의혹, 온라인 회의실 무단 침범(ZOOM Bombing) 등 갖가지 구설에 시달리는 ZOOM은 보안 우려가 가장 큰 불안한 앱이라는 악명으로 바뀌고 있습니다. 보안 이슈와 더불어 그동안 해당 제품을 사용하면서 불편했던 기능들과 회의 연결·음성/화질 품질 이슈 등이 같이 도마에 올랐습니다. 반복되는 이슈들로 인해 ZOOM은 사용자들로부터 신뢰를 잃고 명성은 바닥으로 곤두박질 치고 있습니다.

이슈 1

내 정보가 암암리에 거래되고 있다!

글로벌 보안업체 인트사이츠의 폭로에 따르면, 다크웹(암호화된 인터넷 암시장)에 수천개의 ZOOM의 ID와 PW가 담긴 데이터베이스가 암암리에 거래되고 있음.

이슈 2

일명 '차이나 게이트'

ZOOM 플랫폼에서 이루어지는 모든 영상회의 정보는 중국에 있는 데이터 센터를 거친다는 '차이나 게이트'

이슈 3

너무나 유명한 'ZOOM Bombing' 공격

화상회의 또는 온라인 수업 중 채팅방에 제 3자가 난입해 음란물·혐오 사진을 전송하거나 인종차별적 발언

보안 낙제점을 받은 ZOOM 세계 각국의 정부 기관·대기업 사용 금지 선언

많은 양의 민감한 데이터를 다룰 만큼 ZOOM의 보안 관리 수준이 높지 않아 보여 우려된다

뉴욕 법무부 장관



ZOOM이 사용하기 편리한 앱일지 몰라도 프라이버시 문제를 심각하게 받아들이지 않은 업체
Apple Inc.

ZOOM이 발표한 향후 보안 대책을 살펴보면 이용자들은 ZOOM이 자신의 정보를 보거나 유출하지 않으리라고 믿는 수밖에 없다는 뜻이다. 하지만 여태껏 행적을 보면 ZOOM의 선의에 큰 기대를 하기는 어렵다.

로벤 애프, 지코인(Zcoin)



미국

- 뉴욕시·LA·네바다·유타주 등 온라인 수업에서 ZOOM 배제
- 상원위원들 사용 금지 권고
- 항공우주국(NASA) ZOOM 사용 금지
- 뱅크오브아메리카(Bank of America)·테슬라(Tesla Inc.) 직원들에게 ZOOM 사용 금지
- Apple Inc.는 앱 스토어에서 ZOOM 삭제
- Google은 회사 컴퓨터에서 ZOOM 사용 금지



영국

- 국방부를 비롯해 정부기관의 ZOOM 사용 금지



독일

- 개인 컴퓨터에서만 ZOOM 사용 권고

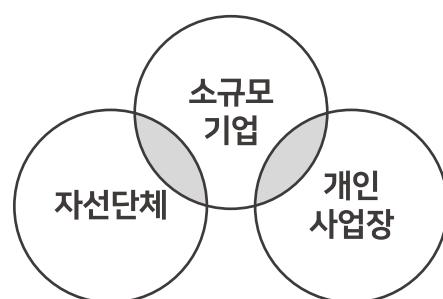
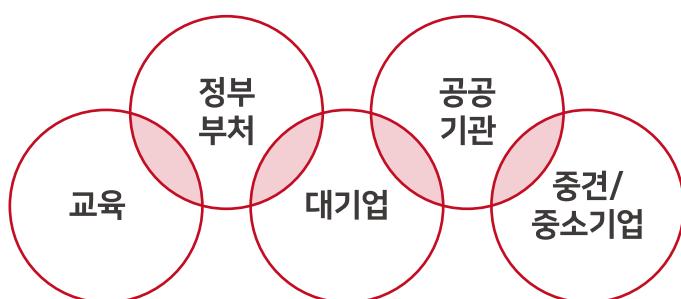
보안을 중시하는 곳은 너도나도 ZOOM OUT을 외치다.

글로벌 트렌드

| ZOOM OUT 사용처 / 미주 · 유럽

글로벌 트렌드

| ZOOM IN 사용처 / 미주 · 유럽



ZOOM이 사용자들로부터 외면 받는 결정적인 이유는

회사의 기밀 문서가 외부로 유출되거나 초대받지 않은 사람이 온라인 회의 장소에 난입하는 보안이 허술한 화상회의 제품도 문제지만, 기본적으로 화상회의는 다양한 근무 형태를 지원하는 진정한 협업 환경을 제공해야합니다. 지금부터 과연 ZOOM이 어떤 문제를 갖고 있고 화상회의 진행을 위한 기본적인 품질과 기능 등을 제공하는지에 대해 알아보겠습니다.



화상회의 도구 선택의 기본 조건

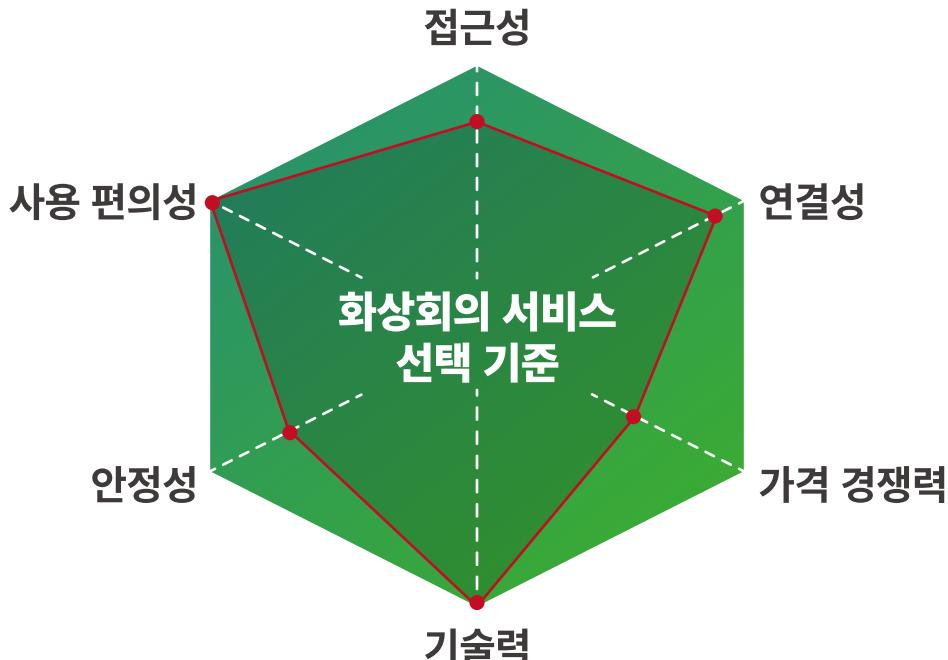
원격이나 재택근무 등 업무 환경 다변화 추세와 함께 효율적인 협업의 중요성이 점차 강조되고 있습니다. 특히 화상회의 도구는 조직의 생산성 극대화에 기여하고, 비대면으로도 원활하게 업무를 진행할 수 있어 진정한 원격 협업 환경을 계획할 때 가장 먼저 갖춰야 할 요소로 꼽힙니다. 차세대 화상회의 도구를 선택할 때 기본이 되는 기준을 살펴보면

화상회의 선택의 기본 조건

- ‘사각지대 없는·모두가 참여하는’ 화상회의 서비스를 제공하는가
- ‘회의에만 집중하는’ 완벽한 협업 도구를 제공하는가
- ‘면대면 회의하듯’ 생생한 현장감을 제공하는가
- ‘문제 발생 시 즉시 대응’ 해줄 수 있는 고객 지원 서비스가 있는가

ZOOM OUT, 새로운 화상회의 제품을 선택하는 기준 - 언택트 시대에 살고있는 사용자들의 눈높이가 예사롭지 않다.

코로나19 확산으로 재택근무와 ‘사회적 거리 두기’ 캠페인이 시작된 이후, 사업 분야를 막론하고 다양한 계층에서 온라인 화상회의에 대한 경험치를 쌓게 되었습니다. 사용자들은 알게 모르게 화상회의라는 도구에 자연스럽게 친숙해지기 시작했기 때문에 새로운 화상회의 서비스를 도입할 시, 사용자들은 다각도로 깊이 제품을 보기 때문에 깐깐한 소비자들의 눈높이에 맞춘 화상회의 솔루션을 시장에 내놔야 살아남을 수 있는 언택트 시대가 되었습니다.



“ 화상회의 솔루션 선택의 중요한 기준으로
접근성·연결성·사용편의성·기술력 기반은 물론, 보안까지!
사용자들의 눈높이가 점점 높아지고 있다. ,”



깐깐한 사용자들을 만족시키는 국산 소프트웨어, **RemoteMeeting**

RemoteMeeting(리모트미팅)은 누구나 손쉽게 프로그램을 설치할 필요없이 웹 브라우저 상에서 화상회의를 할 수 없을까? 라는 물음에서 시작되었습니다. 어디서나 원격 근무 시대가 도래하면서 그 무엇보다 커뮤니케이션을 유지하는 것이 중요한 이슈가 되었기 때문입니다.

화상회의는 신속한 커뮤니케이션을 통해 보다 양질의 산출물을 만들고 빠른 의사 결정으로 비즈니스를 원활히 하기 위함입니다. 하지만, 사용이 불편하거나 보안 문제가 지속적으로 발생하거나 제공 업체로부터 제대로 된 기술 지원을 받을 수 없다면 ZOOM 서비스와 다를 바 없을 것입니다. RemoteMeeting은 한국에서는 최초의 WebRTC 화상회의 상용 서비스로 그 어떤 화상회의 제품들과 비교해도 1)100% 연결(액세스) 2)고품질의 화상회의 품질 제공 3)완벽한 보안 4)다양한 협업 기능 제공 5)기업 전용 · 관리자 전용 기능 제공 6) 24시간 365일 기술 지원을 제공하는 독보적인 국산 화상회의 소프트웨어로 자리매김하였습니다.

비교할 수 없는 기술력과 보안을 자랑합니다.

세계적인 기술력을 인정받은 RemoteMeeting은 안정적인 연결은 물론,
미세한 표정까지도 알 수 있는 고화질 HD화면과 음성,
누구나 손쉽게 100% 웹브라우저만으로 화상회의를 할 수 있으며
강력한 보안으로 사용자의 데이터를 보호합니다.



RemoteMeeting이 사용자들로부터 선택 받는 결정적인 이유는

“안심하고 사용할 수 있는 100% 웹 브라우저 화상회의 RemoteMeeting은 최고의 성능으로 만족스러운 화상회의를 경험할 수 있습니다. ”



RemoteMeeting은 어떤 환경에서도 안정적인 연결과 최상의 품질을 보장합니다.

끊김 없는 회의 진행을 위해 자동으로 사용자의 네트워크 대역폭을 감지하여 화질을 조정 · 오디오 품질을 확보하여 회의가 지속될 수 있게 서비스를 제공합니다.



RemoteMeeting은 누구나 사용할 수 있는 최고의 편의성을 자랑합니다.

웹 브라우저만으로 동작하기 때문에 (ActiveX 없이, 프로그램 설치 없이, OS에 상관없이) 어떠한 설치나 사전 지식이 필요 없습니다. 오프라인 회의 습관 그대로 온라인에서 사용할 수 있도록 설계되어 있어 개인별 IT Level과 상관없이 누구나 쉽게 바로 화상회의를 시작할 수 있습니다.



RemoteMeeting은 믿을 수 있는 철벽 보안을 자랑합니다.

네트워크 통신과 전송되는 데이터 암호화는 기본, 공유한 문서는 회의 종료 시 즉시 파기되어 기기에 흔적을 남기지 않아 정보 유출의 위험을 줄일 수 있습니다. 특정 접속자를 제한할 수도 있으며, 회의 룸을 비공개로 설정할 수 있습니다.



RemoteMeeting은 고객이 필요로 할 때, 늘 당신 옆에 있습니다.

기본 한국어 지원을 물론, 서울에 거점을 둔 당사는 고객이 필요로 할 때 24시간 365일 기술지원이 가능합니다.



RemoteMeeting이 사용자들로부터 사랑받는 이유는

“ RemoteMeeting은 ZOOM과는 차원이 다릅니다. ,,”

 RemoteMeeting은 쉽게 따라할 수 없는 세계적 기술력을 기반으로 개발되었습니다.

독자적인
기술력

효과적인 화상회의를 위한 고화질, 고음질 데이터를 압축해 전송하여 네트워크나 기기에 부담을 주지 않는 독자적인 압축 기술을 보유하고 있습니다. 또한, 강력한 협업 도구 및 특히 받은 사용자 UX까지. 독자적인 기술력으로 최고의 화상회의를 제공합니다.

PASSED

핵심 기술
AMS

독자 개발한 AMS(Advanced Media Server)는 각 사용자 화면을 하나의 영상에 통합, 각 엔드-포인트에 하나의 영상만을 전송하는 안정적 트래픽 관리로 어떤 환경에서도 끊김 없는 화상회의를 제공합니다.

PASSED

주화자
·VIP 감지

다수의 참여자 중 발언자를 감지해 메인 화면에 자동으로 송출해줍니다. 현재 발언자의 모습을 메인 화면으로 보며 발언에 집중할 수 있어 화상회의의 몰입도가 한층 높아집니다.

PASSED

관리 기능
제공

리모트미팅은 엔터프라이즈(기업용)에서 사용하기에 최적화 된 세계 유일의 화상회의 제품입니다. 관리자가 사용자를 등록에서부터 사용 시간 설정 및 사용 가능 기능 설정 등 관리가 가능합니다. 또한, 실시간 데이터를 수집하여 언제 · 누구와 · 어디에서 접속하여 화상회의를 진행했는지 통계(Dash Board) 기록 확인이 가능합니다.

PASSED

요약정리

RemoteMeeting을 선택할 수 밖에 없는 이유

: RemoteMeeting은 기본에 충실합니다.

RemoteMeeting's
Technology

01 프로그램 설치가 필요 없는 서비스입니다.

WebRTC 기반의 HTML5 웹 표준 방식으로 개발한 당사의 제품은 클라우드 웹 브라우저에서 구동되는 국내 유일한 화상회의 제품입니다.

02 100% 연결을 보장합니다.

독자 기술인 AMS(Advanced Media Server)의 데이터 통합 전송으로 네트워크 부담을 최대 30% 줄여 네트워크가 불안정한 낮은 대역폭의 참여자들도 자동 감지를 통해 끊김 없는 화상회의 연결을 보장합니다.

또한, 당사의 기술력으로 개발한 AMS 시스템은 트래픽을 최소화하여 참여자 증가에도 최상의 서비스를 제공합니다.

03 선명한 화질과 깨끗한 오디오 품질을 제공합니다.

화상회의의 기본은 보고-말하기입니다. RemoteMeeting은 다자간 회의 중 작게 들리는 주변 소음과 잡음을 제거하여 소리를 전달 함은 물론, 화상회의 중 상대방의 음성이 끊겨 들리거나 튀는 현상을 미연에 방지하고자 해당 기술을 서비스에 접목시켜 상대방의 음성에만 집중하여 몰입도 높은 회의를 진행할 수 있도록 높은 음성 품질을 제공합니다. 또한, HD급 고화질을 제공하여 깨끗하고 선명한 화질로 화상회의를 즐길 수 있도록 서비스 하고 있습니다.

04 강력한 보안 수준을 자랑합니다.

RemoteMeeting은 엔터프라이즈급 최고 수준의 보안을 제공합니다. AWS 클라우드 서버를 사용하여 네트워크 통신 암호화, 전송 데이터 암호화는 물론, IP주소를 이용한 접근 보안에 사용자 권한 차등(White List), 회의실 접근 권한 설정, 비공개 회의실까지. 다양한 보안 장치를 두고 보다 프라이빗한 화상회의를 할 수 있도록 서비스를 제공하고 있습니다. 관리자는 그룹 내 등록된 모든 사용자들의 이벤트 로그 기록을 실시간 확인할 수 있도록 하여 관리자 권한의 보안 수준을 한층 높였습니다. 또한, 회의 중 사용했던 모든 공유 문서들은 회의 종료 즉시 자동으로 삭제(회발성)되어 문서 유출을 방지합니다.

요약정리

RemoteMeeting을 선택할 수 밖에 없는 이유

: 사용자를 먼저 생각하여 개발한 서비스입니다.

RemoteMeeting's
Technology

01 처음 화상회의를 접하는 사용자도 바로 사용할 수 있습니다.

화상회의를 어떻게 준비해야 하는지 막막한 초보 직장인도, 기기(PC · Mobile) 또는 SW 작동이 어색한 중 장년층 임원도, 누구나 설명이나 도움없이 쉽게 바로 사용할 수 있는 직관적 UI/UX를 제공합니다.

02 주고-받는 피드백이 확실한 화상회의를 위해 다양한 화상회의 기능들을 제공합니다.

기업 내 또는 외부 관계자 등 다양한 사람들이 회의를 위해 가상의 회의 공간에 모였으면 보다 직관적으로 안건에 대해 토론할 수 있어야 합니다.

이에 RemoteMeeting은 원활한 화상회의 진행을 위해 필수적으로 포함되어야 하는 다양한 협업 기능(문서 공유, 화면 공유, 채팅, 녹화, 회의록 등)들을 제공하고 있습니다.

03 면대면 회의하듯 자연스러운 몰입을 경험할 수 있습니다.

몰입도 높은 화상회의를 위해 다수의 참여자 중 발언자를 감지하여 메인 화면에 자동으로 송출해 줍니다. 또한, VIP (메인 스피커)의 화면을 메인 화면에 핀 고정할 수 있어 현재 발언자 또는 메인 스피커의 모습을 보며 그의 발언에 집중할 수 있어 화상회의의 몰입도가 한층 높아집니다.

04 기업을 위한 맞춤 화상회의 서비스를 제공합니다.

화상회의 사용자가 개인이냐 기업이냐에 따라 필요로 하는 기능들은 분명 다릅니다. RemoteMeeting은 화상회의 제품 중 유일하게 기업을 위한 맞춤 서비스를 제공합니다. 기업 전용 페이지 개설, 로고 및 테마 변경은 물론, 기업 관리자를 지정하여 관리자가 사용자를 직접 등록하고 관리(사용 시간/사용 가능한 기능 등)할 수 있도록 합니다. 또한, 화상회의 접속/진행 기록 등의 데이터를 실시간 수집하여 통계(Dash Board)를 제공하는 세계 유일한 화상회의 제품입니다.



	프로그램 설치	X (No Download)	O (설치 프로그램 다운로드)
접근성	PC	O	O
	Mobile	O	O
확장성	최대 참여 인원	100명	100명
	최대 회의시간	제한 없음	제한 없음 (단, 무료는 40분 제한)
편의성	회의 초대방식	다양한 초대 방식 (이메일, URL, 회의 룸 번호공유 등)	
	회의생성	회원가입 없이 가능	회원가입 필요
	회의모드	다양한 모드 지원 (화상회의, 문서 · 화면공유, 세미나)	
사용자기능	문서 · 화면공유	O	O
	AI 회의록 (STT)	O	X
	회의록(Typing)	O	X
	녹화	O	O
	채팅	O	O
	스크린샷	O	X
	주화자 감지	O	O
	캘린더 예약 기능	O	X
	PIP고정	O (개별 또는 VIP 고정 가능)	△ (전체 또는 나에게만 고정)
관리자기능	히스토리 (녹화 · 회의록 다운로드)	O	△ (회의록 다운로드 불가)
	통계 (대시보드)	O	X
	기업전용 URL 제공	O	X
	기업 전용 로고	O	X
	기업 전용 회의 룸 테마	O	X



	RemoteMeeting	ZOOM
서비스 품질 자가진단	카메라 · 마이크 세팅	O
	카메라 · 마이크 상태체크	O
	네트워크 품질 체크	O
오디오·영상 품질	회의 중 영상 끊김	X
	회의 중 오디오 지연현상	X
	화면 노이즈(앱 종료 후)	X
서비스 장애	서비스 품질보증	99.5%이상 연결 보증
요금제	무료요금제	O (14 days - 무제한 사용)
	다양한 요금제 (ID, 회의실, 종량제 등 다양한 기업의 환경을 고려하여 제공)	
	유료요금제	<p>1. Free 2. BASIC 종량제 (200원/1분) 3. User 요금제 (17,500원/월) 4. 회의실 요금제</p>
기술지원	C/S (전화 문의)	O
	한국어 지원	O
보안	서버	한국·일본
	개인정보유출우려	X
	제3자 회의실 난입 가능	X
	회의실 잠금 기능	O
	문서 보안	O (자동 파기/휘발성)
	전송구간 암호화	O
		X (ZOOM Bombing)

RSUPPORT RemoteMeeting Team 2020



Korea

05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동, SE타워 10~15층)
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술 문의 : support.kr@rsupport.com
구매 문의 : sales.kr@rsupport.com
기타 문의 : info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル7階
購入前のご相談 : 03-6273-3871
テクニカルサポート : 03-6273-3872
一般のお問い合わせ : support.jp@rsupport.com
購入のお問い合わせ : sales.jp@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
咨询电话 : +86-10-8256-1810
联系邮箱 : co-china@rsupport.com

RSUPPORT Co., Ltd. | easy IT, easy LIFE | www.rsupport.com / www.remotemeeting.com

© 2020 RSUPPORT Co., Ltd. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. RSUPPORT and the RSUPPORT logo are registered trademarks of RSUPPORT Co., Ltd. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of RSUPPORT Co., Ltd, as of the date of this presentation. Because RSUPPORT must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of RSUPPORT, and RSUPPORT cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. RSUPPORT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

