



산업별 활용 시나리오





유통 (Retail)

여러 곳에 위치한 영업 사무소와의 회의

전국에 영업망을 갖추고 소매점을 대상으로 제품을 공급하고 있는 A사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 전국 영업소와 정기 화상회의 실시로
현장 상황을 파악해 효율적인 영업 정책을 수립할 수 있었다”

Problem

A사는 전국에 영업 사무소를 설치했다. 이메일로 영업 진행 상황을 보고받고 본사는 영업 지시사항을 다시 사무소로 전달한다. 문서로 전달한 내용을 구두로 설명하기 위해 여기저기 전화하는 소동이 벌어진다. 분기마다 본사에서 전국 영업대표 소집 회의를 갖지만 주 단위의 회의가 절실하다.

- 이메일과 전화를 이용한 커뮤니케이션의 한계
- 회의를 위해 모든 인력이 한 곳에 모여야 하는 비효율
- 수 십 곳의 영업소에 개별 유선 연락을 통해 안내하는 낭비

Solution

리모트미팅으로 정기 화상회의를 진행한다. 전국의 영업대표들이 모두 참여해 상호 영업 현황을 프레젠테이션한다. 결과 보고서 문서와 각 CRM 모니터 화면을 공유하면서 직관적인 설명으로 진행되는 회의는 길어지지 않는다.

Result

실시간으로 질의응답하여 본사와 모든 지역의 영업 사무소가 진행 상황을 이해하고 각 현장에 맞는 회사 정책으로 맞춤 시행하게 되었다. 본사는 현장의 상황을 더 깊게 이해하여 효율적인 영업 정책을 수립할 수 있다.



무역 (Trade)

중장비 부품 해외 수출을 위한 고객 상담

해외 바이어를 대상으로 제품을 수출하고 있는 C사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“**리모트미팅을 이용해** 해외 출장 없이도 바이어에게 실시간으로 제품 소개 및 관계 형성을 할 수 있어 **초기 투자 비용은 감소**하고 **바이어의 만족도는 높아졌다**”

Problem

C사는 외국에 있는 신규 바이어에게 인쿼리를 받았다. 제품 소개 자료를 보내 주고 이메일과 전화로 질의응답했지만, 진행이 더디다. 프레젠테이션을 통해 효과적으로 제품 홍보하고 상호 신뢰 관계를 구축하고 싶다. 그러나 협의 초기 단계에서 인력, 시간, 여행 경비를 투자하여 출장하는 것은 위험 요소다.

- 해외 바이어와 커뮤니케이션의 한계
- 해외 출장으로 인한 리소스 비효율

Solution

바이어에게 리모트미팅으로 화상회의를 제안한다. 회의를 예약하고 회의 초대 메일을 발송했다. 클라이언트는 수신한 이메일에서 회의 링크를 클릭하여 로그인이나 회원가입 과정 없이 회의실로 입장한다. 회사의 주요 인원들을 소개하고 문서 공유 기능을 사용해 프레젠테이션을 진행하여 효과적으로 제품을 소개한다.

Result

프레젠테이션과 실시간 질의응답을 통해 바이어는 제품을 더 이해할 수 있고 C사의 적극적인 대처에 만족한다. 통신하고 있는 담당자의 얼굴을 보고 또 직접 이야기하는 기회로 서로 친숙해져 회의 횟수가 더 늘어나고 협의 진행 속도는 대폭 향상된다.



제조 (Manufacturing)

아웃소싱 해외 공장 관리

해외에 아웃소싱 공장을 두고 제품을 생산하는 S사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 아웃소싱 제조 공장의 생산 정보 보안 이슈를 실시간으로 확인 및 대응이 가능해져 원거리에서도 생산 품질 관리에 용이해졌다”

Problem

S사는 아웃소싱한 중국의 제조 공장에서 제품을 생산한다. 현지에 파견한 B사의 생산 기술 인원 및 QC 담당자, 그리고 본사와 영업 사무소의 인원들을 연결해 실시간으로 생산 정보를 공유하고 수정 사항을 눈으로 직접 확인하고 싶다.

- 물리적 거리로 인한 관리의 어려움
- 정보 파악과 이슈에 대한 실시간 대응 불가
- 본사와 영업사무소 간 정보 공유의 한계

Solution

리모트미팅 문서 공유 기능을 통해 생산 및 출하 일정을 공유한다. 품질 문제가 발생했을 때 즉시 회의를 진행한다. 해결 방안을 각 부서가 협의하여 협의 내용을 회의록으로 정리하고 클라우드로 공유한다. 생산 라인에서 모바일 기기로 생산 과정과 이슈가 발생했던 공정을 회의에 전송하며 설명한다.

Result

경영 인원과 영업 인원이 원거리에 있는 제조 시설의 생산 상황을 조감할 수 있게 된다. 합리적 판단을 할 수 있는 근거가 분명해지고 생산 품질과 이슈에 대해 즉각 협의하여 신속한 대응 방안을 세울 수 있게 된다.



웹개발 (Web development)

웹 개발 에이전트의 클라이언트 회의

홈페이지 제작 의뢰를 받는 웹 개발 에이전트 A사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 작업 결과물을 클라이언트에게 실시간 리뷰, 수정 받을 수 있어 요구 사항 반영 과정에 불필요한 리소스 낭비를 최소화 할 수 있었다.”

Problem

A사는 웹 개발 회사다. B사에서 의뢰받은 홈페이지를 제작하던 중 B사의 텍스트와 이미지 등 콘텐츠가 수시로 바뀌어 작업 결과물을 자주 B사에 확인받는 과정이 필요하다. 이메일과 전화로 통신하자 작은 수정 사항도 설명하기 위해 시간이 오래 걸리고 이해를 위한 묘사가 부정확하다. 양사 담당자들의 업무 시간과 노력의 낭비가 크다.

- 이메일과 전화로는 클라이언트의 요구 사항 파악이 어려움
- 작업 결과물 공유 과정이 복잡하여 업무 리소스 낭비

Solution

리모트미팅으로 화상회의하여 제작 중인 웹 페이지를 실시간으로 공동 리뷰 한다. 요구 사항과 수정 사항을 공유하고 눈으로 보면서 정확하게 이해한다. 실시간으로 수정이 가능한 항목은 바로 적용하여 B사의 현장 확인을 받는다.

Result

웹 개발 일정이 대폭 단축되었다. 요구했던 내용이 정확히 웹 페이지에 반영되어 클라이언트는 만족한다.



소프트웨어 (Software)

소프트웨어 개발 프로젝트의 실시간 토의

소프트웨어를 개발하여 납품, 유지 보수하는 N사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅의 문서 공유 기능으로 발생 이슈를 참여자 모두 실시간으로 확인할 수 있어 출장 없이 이슈에 대한 신속한 해결이 가능해졌다.”

Problem

N사가 개발한 소프트웨어의 일부 기능을 B 개발사에서 차용하기로 했다. 기능을 적용하고 테스트 중 에러가 발생했다. 이슈가 있을 때마다 멀리 있는 B사에 출장하여 회의하는 것은 개발자들의 시간 낭비가 크다.

- 유지 보수를 위한 잦은 출장으로 리소스 낭비
- 실시간으로 이슈 확인 및 코드 수정이 어려움

Solution

발생한 이슈를 리모트미팅 화면 공유 기능을 사용하여 실시간으로 확인하며 참여자 모두 동일한 이해에 도달한다. 문서 공유를 통해 적용한 코드 일부를 양사 개발자가 확인하고 잘못된 부분을 수정한다. 이후 수정된 코드를 적용해 빌드 하고 개선 여부를 화면 공유 기능을 사용해 확인한다

Result

이슈에 대한 신속한 해결이 가능해진다. 담당자들은 외부 미팅의 시간 낭비 없이 개발 업무와 지원 업무를 정해진 일정대로 수행할 수 있다.



컨소시엄 (Consortium)

중장기 컨소시엄 개발 프로젝트

클라이언트와 중장기 개발 프로젝트를 진행해야 하는 C사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 미팅을 위한 준비 시간이 단축되었으며, 녹화 · 회의록 기능 등으로 회의 내용 로그 관리가 가능해 업무 협업 효율이 증가하였다”

Problem

C사는 B사에서 펌웨어를 받아 반도체 저장 장치를 제조하여 자동차 회사에 납품하려고 한다. 자동차 회사는 저장 장치를 신형차 AV 시스템에 적용할 계획이다. C사와 B사는 2년에 걸친 프로젝트 동안 수시로 자동차 회사로 방문해 테스트 결과를 의논하며 개선책을 제시했다. 매번 보안 검사가 까다로워서 USB 저장 장치 하나 가져갈 수 없고 보안 검사도 오래 걸린다.

- 장기적인 프로젝트 회의 내용 관리의 어려움
- 정기적 미팅으로 인한 잦은 출장으로 리소스 비효율
- 회사 보안으로 문서 공유가 까다로움

Solution

리모트미팅으로 C사, B사, 자동차 회사의 3사 정기 미팅을 진행할 수 있다. 이슈가 발생했을 때 이동에 발생하는 시간 낭비 없이 관련 엔지니어들이 모두 참여해 발생한 테스트 결과를 공유하고 원인과 해결책에 대해 즉각적으로 논의할 수 있다. 중요한 부분은 회의록 정리하여 장기 프로젝트에서 기록으로 보관하고 수시로 참조한다.

Result

테스트 중 이슈가 발생한 직후 C사 및 B사의 관련 엔지니어 모두 즉시 리모트미팅으로 회의에 참여할 수 있다. 대응 속도가 대폭 향상된다. 원거리 회의를 위한 이동에 걸리는 시간 낭비가 없으므로 개발 속도가 더 빨라진다. 자동차 회사도 필요할 때 부담 없이 회의 소집할 수 있게 되어 프로젝트 진행이 훨씬 매끄러워지고 진행 정보 공유가 원활해졌다.



금융 (Finance)

금융 업체 VIP고객 상담

VIP고객을 대상으로 펀드를 운용하고 있는 G사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 도입 후 고객에게 자료 전달과 안내 방식이 개선되었고 고객들의 만족도와 로열티가 높아져 신규 가입 건이 증가하였다.”

Problem

G사는 펀드를 운용한다. VIP 고객에게 정기적으로 펀드 운용 내용을 전화로 설명하곤 한다. 그래프와 숫자가 사용되는 자료를 전화로 설명해야 하므로 고객이 이해하기 힘들다. VIP 고객이 사무실을 방문하거나 아니면 매니저가 직접 고객을 찾아가 설명하면 고객에게 가장 좋은 서비스를 제공할 수 있다. 하지만 시간 낭비가 커서 실행하지 못하고 있다. 바쁜 고객에게 방문을 요청하기 곤란하다.

- 전화를 이용한 정보전달의 한계
- 리소스 부족으로 고객과 직접 컨택이 불가

Solution

리모트미팅으로 고객과 마지 상담 시간을 예약하고 예정된 시간에 이메일 또는 문자 메시지로 회의 링크를 발송하여 고객과 상담할 수 있다. 고객이 문의한 내용을 자료를 보여 주고 또 자료에 하이라이트 하며 쉽고 상세한 설명을 할 수 있다.

Result

고객이 자신의 자산을 운용하고 있는 매니저와 자주 접촉하면서 자료를 통해 상세한 설명을 듣는다. 고객 만족도와 로열티가 증가해 펀드 해지율이 감소하고 다른 지인을 고객으로 소개받는 신규 가입 건이 증가한다.



인사 (HR)

지방·해외 지원자들과의 면접

공채 과정에서 좋은 지방 인력 풀을 확보하고 싶은 A사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 도입 후 온라인 면접을 통해 **면접 진행 비와 리소스를 대폭 절감**할 수 있었고, **물리적으로 먼 거리로 제약받던 지원자들과도 원활히 면접**을 진행할 수 있었다.”

Problem

A사의 HR은 공채 과정에서 지방에서 지원한 좋은 인력들의 면접을 의뢰했지만, 면접에 참여하지 않는 인원들이 적지 않다. 참여 비율을 높여 회사에서 추구하는 양질의 인력 풀을 확대하고 싶다

- 지방에서 지원한 지원자 면접 진행의 어려움
- 오프라인 면접에서 발생하는 비용, 리소스 낭비

Solution

리모트미팅으로 원격 면접 진행한다. 국내 및 해외 어디서나 참여할 수 있으므로 구직자가 부담을 덜고 더 편안한 마음으로 면접 진행할 수 있다. 면접자는 이메일의 회의 링크를 클릭해 어떤 프로그램도 PC에 설치하지 않고 회의에 바로 참여한다.

Result

면접자의 거주 지역에 상관없이 면접 범위를 확대하여 회사에서 원하는 인력 풀을 확보할 수 있다



대학 (University)

외국인 학생 입학 면접

해외 학생을 수용하여 국제 인적 네트워크를 확보하고자 하는 K대학이 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 도입하고 해외 각지의 지원자들과 언제든지 면접이 가능하여
우리 대학의 이념에 맞는 글로벌한 인재들을 선발할 수 있었다.”

Problem

K 대학은 해외에서 지원하는 외국인 학생의 입학 업무를 처리하고 있다. 해외 학생을 수용하는 것은 대학이 국제 인적 네트워크를 확보한다는 측면에서 바람직하다. 하지만 직접 면접이 불가능하여 지원한 학생의 인성은 전혀 파악하지 못한 채 서류만으로 합격 여부를 처리하고 있다. 합격 결정하기 전 면접을 진행하여 잠재력이 있는 지원자를 선발하고 싶다.

- 해외 각지 지원자들과 직접 면접이 불가능함
- 다양한 국가, 네트워크 환경에 적합한 화상회의가 필요
- 캠퍼스 간 실시간적인 소통의 부재

Solution

해외에 있는 학생이 리모트미팅 비회원이라도 복잡한 절차 없이 간단하게 화상 면접에 들어 올 수 있다. 리모트미팅은 복수 캠퍼스를 가지고 있는 대학의 교직원 회의에도 유용하게 사용된다. 대학교수와 해외 교수들 간의 학술회의를 리모트미팅을 사용해 진행할 수도 있다.

Result

리모트미팅 비회원인 해외 지원자들과 장애 없이 면접할 수 있다. 화상 면접을 통해 학생 선발의 공신력을 향상하고 지원자도 대학에 문의 사항을 면접을 통해 해소할 수 있어 입학 전형 후에 해당 대학을 선택하여 입학하는 경우가 증가한다. 또한, 광대한 캠퍼스에 퍼져 있는 학생회 사무실과 교직원 사무실 그리고 학생과 교수 간에 소통을 위한 솔루션으로 사용된다.



정부기관 (Government)

여러 기관과의 효과적인 정보 교류

연계성 있는 업무처리를 위해 여러 부처와 협업을 해야 하는 정부기관이 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 유관 부서 간에 출장 없이도 누구나 쉽게 업무 협업을 할 수 있어 처리 가능한 업무가 대폭 확대되었다.”

Problem

여러 기관이 효과적으로 정보를 교류할 방법이 필요하다. 필요할 때마다 다른 기관을 방문하여 회의해야 하는 불편함 때문에 소통이 잘 이루어지지 않는다. 비용이 저렴하면서 고품질 화상회의 솔루션이 필요하다. 또한, 누구나 쉽게 사용할 수 있어야 한다.

- 비용이 저렴, 고품질 화상회의가 필요함
- 수시로 다른 부처를 방문해야 하는 어려움
- 누구나 쉽게 사용할 수 있는 서비스가 필요함

Solution

비싸고 복잡하며 유지 보수가 어려운 화상회의 장비 대신 리모트미팅은 초기 비용 없이 전 직원이 저렴하게 사용할 수 있다. 또한 직관적이고 쉬운 UX와 프로그램 설치가 필요 없기 때문에, 누구나 쉽게 사용할 수 있다.

Result

리모트미팅을 사용하여 다른 지역과 기관에 있는 인원들이 화상회의를 통해 자신의 책상에서 서로 회의하고 정보 공유할 수 있다. 처리할 수 있는 업무가 대폭 확대되며 다른 기관의 인원들과 교류가 잦아져 부서 간에 협업이 쉽고 빠르게 이루어지게 된다.



물류 (Logistics)

해외 파트너 운송사와의 회의

파트너사를 통해 해외 각지로 화물을 운송하는 F사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“리모트미팅을 이용해 파트너 운송사와의 신속한 협업이 가능해져 클레임 처리 시간을 현저히 줄일 수 있었다.”

Problem

물류회사인 F사는 해외 각지로 화물을 운송한다. 운송과정에서 물품이 손상되는 경우가 자주 발생하여 전 세계에 걸쳐 있는 파트너 운송사와 이메일과 전화를 통해 회의하는 경우가 많다. 하지만 이메일이나 전화 통신 방법은 문제 해결을 장기화하여 클레임을 받는 경우도 있다. 파손된 물품의 상태를 즉시 확인하고 싶고 전화 비용을 절감할 방법이 필요하다.

- 해외 각지의 파트너 운송사와 커뮤니케이션의 한계
- 현장 확인 및 신속한 대응의 어려움
- 해외 전화로 인한 과도한 비용 발생

Solution

현장에서 모바일 장비를 사용하여 리모트미팅에 연결한다. 파손된 물품 상태를 화면 공유하며 회의한다. 다양한 장소에 있는 현장 담당자를 화상 연결하여 문제를 즉시 이해하고 대응 방안을 공동 협의할 수 있다.

Result

해외 운송 파트너와 이슈 발생할 때마다 실시간 회의하여 신속하게 문제를 처리할 수 있게 된다. 세계 각지의 파트너 운송사들의 담당자들과 대면 회의한 후부터 파트너십이 공고해진다. 문제가 더 쉽고 빠르게 해결된다.



미디어 (Media)

지방 방송국 및 사무소와 회의

전국 규모의 지사를 보유하고 있는 방송국 M사가 가진 문제점과 그 해결책을 제시합니다.

“살아있는 아이디어를 캐치하기 위해서는 **정보의 공유**는 매우 중요하다. 리모트미팅 도입 후 **지방 방송국뿐만 아니라 야외 촬영이 잦은 인력**과도 **실시간 공유**가 가능해졌다”

Problem

M사는 전국에 퍼져 있는 지방 방송국 및 사무소와 효과적인 정보 공유 방법이 필요하다. 소규모 인력이 가끔 본사로 이동해 회의하는 것으로는 부족하다. 이메일, 그리고 전화와 공문으로 전달한 사항이 지켜지지 않을 때가 많다. 무엇보다 지방의 살아있는 정보와 창조적 아이디어가 회의에서 토론을 통해 본사에 전달되는 것이 필요하다.

- 이메일과 전화를 이용한 커뮤니케이션의 한계
- 물리적 거리로 인한 정기적인 회의 진행의 어려움
- 기획된 문서/영상의 실시간 공유 및 피드백 불가

Solution

리모트미팅 화상회의로 멀티 포인트 미팅을 정기적으로 진행한다. 준비된 아이디어를 여러 방송국에 프레젠테이션하고 그 자료를 공유한다. 회의록을 클라우드에 공유하고 회의에 참여하지 않은 인원에게 보낸다. 회의 결과와 중요 안건 및 결정사항을 전달할 수 있다.

Result

더 많은 아이디어가 리모트미팅을 통해 본사와 다른 사무소들에 전달되어 지방 인력의 활용도가 대폭 증가한다. 본사와 소통하고 싶은 지방 사무소 인력의 요구 사항도 더 쉽게 본사에 반영될 수 있다.



www.remotemeeting.com

RSUPPORT

Korea HQ

138-827 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층
전화 : +82-70-7011-3900
Fax : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0001 東京都港区虎ノ門
1-2-20 第3虎の門電気ビル
Tel : +81-3-3539-5761
Fax : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com

USA

560 Sylvan Ave. suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
Tel : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街6号
方恒国际A座2708
电话 : +86-10-8256-1810
支持咨询 : support.cn@rsupport.com
销售咨询 : sales.cn@rsupport.com

RSUPPORT has more than 10,000 clients worldwide. For more information about RSUPPORT, please visit at www.rsupport.com or www.remotemeeting.com

RSUPPORT, All product names are or may be registered trademarks in Korea and / or other countries.

The information herein is for informational purposes only and represents the current view of RSUPPORT Co., Ltd. as of the date of this presentation.