

## 마루베니 정보 시스템즈

- 온라인 면접 진행으로 비용과 시간 절감
- 초기 도입 비용을 최소화하고, 신속한 도입 가능
- 세미나 모드 또는 문서 공유 기능을 통해 신입사원 연수/교육을 온라인으로 실시



### 도입전 과제

- 경력직 직원 채용의 온라인화
- 초기 비용을 최소화할 것
- 신인 직원 연수를 온라인으로



### 도입후 효과

- 저비용으로 고효과
- 한달 1 ID 990 엔의 저렴한 가격
- 자료 공유 및 세미나 모드 등 다양한 방식으로 만족도 높은 교육 실시

### 신규 지원 채용(면접)과 신입 사원 교육의 온라인 화

저희 회사는 SI를 기반으로 하는 기술 중심의 상사입니다. 시스템 기반이 되는 IT 인프라를 최적의 구성으로 제안하고 설계/구축에서 유지 보수/운용에 이르기까지 고객의 비즈니스를 지원하고 있습니다. 그리고 상사로서 해외를 포함한 폭넓은 분야에서 새로운 소재를 발굴하여 시장을 넓히는 등 고객에게 최첨단의 기술을 소개하고 있습니다. 상사의 기능과 IT를 통해 실현할 수 있는 비즈니스의 폭은 비약적으로 넓어지고, 지금까지 아무도 생각하지 않았던 새로운 비즈니스 가치를 창출할 수도 있습니다. 우리의 기업 컨셉트인 'Infinite Ideas : 무한한 아이디어'를 모토로 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다.

저희 인사부에서는 기존 경력 채용은 대면 면접을 하고 있었습니다. 그러나 그 중에는 지방에 거주하는 채용 후보자 분들도 많이 오셔서 아침에 면접이 어렵고, 임원의 면접 가능 시간이 제한되는 경우도 있어서 일정 조정이 과제였습니다.

게다가 코로나 감염 방지를 위해 재택 근무가 실시되었고 대면 면접을 실시하는 것이 어려워져 면접의 온라인화를 추진할 필요성이 생겼습니다.

또한 매년 20명 정도의 신입 사원에 대해 집합 교육을 실시하고 있었지만, 코로나 감염 방지를 위해 재택근무중의 연수 온라인화를 진행했습니다. 원래 대면 실시를 검토하고 있었기 때문에, 온라인화의 도입 비용도 최소화해야 하는 문제가 있었습니다.

### 설치가 필요 없고 쉬운 UI·UX로 처음 접하는 외부인도 바로 사용

RemoteMeeting 은 한달에 ID당 990엔(※계약은 연간 단위)이라는 합리적인 가격이라 도입까지의 걸림돌이 낮았으며, 14일간의 무료 시험 기간 중에도 기능의 제한없이 이용할 수 있어서 설정이나 권한 등의 상세도 도입 전에 확인 할 수 있었습니다. 라이선스 도입에는 3일 정도의 기간을 생각하고 있었지만, 실제로는 불과 만나절에 사용할 수 있게 되었습니다.

심플한 UI와 디자인으로 조작 방법은 매우 알기 쉽고, 특히 프로그램의 설치가 필요하지 않은 것이 뛰어난 점입니다. 외부인이 회사 정책 때문에 프로그램 설치를 할 수 없는 환경에서도 문제없이 사용할 수 있었던 것은 도움이 되었습니다.

RemoteMeeting를 사용한 적이 없는 채용 후보자나 신입사원에 대해서도, 메일로 안내 시에 참가를 위한 URL, 지원 웹 브라우저 정보, 참가 닉네임 명 지정 등 3줄로 설명을 끝마칠 수 있는 간단한 구조인 것도 담당자로서 도움이 되었습니다. 처음 RemoteMeeting을 사용하는 사람도 문제 없이 이용할 수 있었습니다.



### 회사개요

**회사명**  
마루베니정보시스템즈주식회사  
(丸紅情報システムズ株式会社)

**본사**  
도쿄도 신주쿠구 오쿠보 3-8-2  
신주쿠 가든타워  
(東京都新宿区大久保3-8-2  
新宿ガーデンタワー)

**대표자**  
대표이사 사장 渡辺 亮一

**종업원수**  
583명 (2020년 4월 현재)

**자본금**  
15억 6512만엔

**URL**  
<https://www.marubeni-sys.com/>

**사업내용**  
컴퓨터, 네트워크, 정보시스템 등에 걸친 최첨단 기술을 기반으로 다양한 산업의 IT 전반에 대한 솔루션 제공



면접자  
신입사원  
대외 거래처  
담당자



온라인면접  
신입사원 연수  
회의 / 미팅



인사 담당자  
면접관

## 신입사원 연수/교육에는 세미나모드가 안성맞춤!

신입사원 연수에서 특히 도움이 된 기능은 세미나 모드였습니다. 설명 자료를 간단히 업로드하여 공유할 수 있었고, 강사가 참가자의 마이크를 꺼달라고 요청하지 않아도 약 20명의 참가자 전원의 마이크를 시작 시 꺼둘 수가 있어서 강사가 설명 또는 진행에만 집중할 수 있는 환경을 만들 수 있었습니다.

강사에 따라 달라지겠지만 3 종류 이상의 다양한 자료로 강의하기 때문에 PDF/PPT/Word 등 다양한 파일 형식을 지원하는 RemoteMeeting은 아주 사용하기 편했습니다. 사전에 자료를 업로드하고 필요에 따라 전환하는 것이 가능했기 때문에 시간 낭비 없이 연수를 진행할 수 있었던 점도 큰 장점입니다. 저희의 신입사원연수는 약 2개월간 매일 온라인으로 실시했지만, 특별한 문제 없이 아주 효과적으로 이용할 수 있었습니다.

## 신규 채용 직원도 이제는 온라인으로, 인재 발굴에 효과적인 도구

대면 면접에서는 면접에 집중하면 시간 확인을 하며 진행하기가 어렵지만, RemoteMeeting으로 진행 하는 경우에는 시간 경과를 30분 단위로 알려주기 때문에 효과적인 시간 사용이 가능했습니다. 그리고 대면의 경우에는 이력서나 직무 경력서를 사전에 프린트할 필요가 있었지만 온라인 면접은 데이터 확인이 가능해서 전자문서로 면접이 가능한 장점도 있습니다.

면접의 온라인화에 따라 채용업무의 효율이 향상되었습니다.

PC로 접속이 힘들 때에는 스마트폰에서도 바로 들어올 수 있는 점도 장점입니다. 예약 기능을 활용하면 회의 시작 10분 전에 메일로 통지가 오기 때문에 업무에 집중하고 있어도 잊지 않고 회의에 참가할 수 있어 좋았습니다.

## 데이터 통신량이 적어서 테더링으로 접속도 OK!

재택근무에서는 테더링을 사용할 기회가 늘고 있습니다. 하지만 테더링의 경우 데이터 통신량의 상한선이 정해져 있습니다. RemoteMeeting은 독자 기술로 네트워크 부하를 감소 시켰기때문에 테더링을 사용하더라도 데이터량의 소비가 적은 장점이 있습니다.

## 도입전과 다르게 활용 가능한 업무가 점차 확대

RemoteMeeting의 가장 큰 도입 목적은 채용과 연수의 온라인화였습니다. 실제로 이용하여 RemoteMeeting의 편리성을 실감할 수 있었기 때문에 앞으로는 회사 동료와의 커뮤니케이션이나 1:1 면접 등 다양한 용도로 활용하려고 합니다. 그리고 사원용 웨비나, 산업인과의 면담 등 다양한 분야에 활용이 가능할 것으로 기대하고 있습니다.

취재일 : 2020/09/08



마루베니 정보 시스템즈 인사부  
(좌측부터) 인사과장 쓰카다 사토시(塚田諭史)님  
인사과 야마가세 이쿠에(天瀬 郁恵)님  
인사과 야바 카에(矢場 佳枝)님

「RemoteMeeting은  
Web회의의 도구이면서  
온라인 채용이나 연수에도  
활용 가능한 매력적인 도구입니다.」