

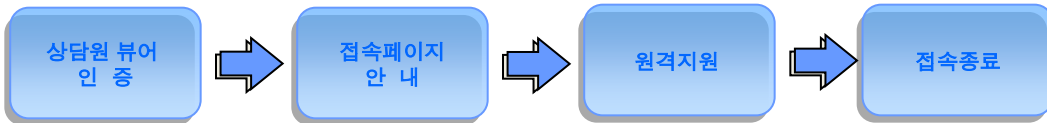
## [ RemoteCall Appliance Viewer 다운로드 및 설치하기 ]

http://IP Address/admin으로 접속 한 후에 로그인폼 상단의 **Viewer download**를 클릭 하여 다운받은 후에 Viewer를 설치한다.

\* 뷰어 설치 시 인증서버 주소 / 포트는 IP Address / 80 을 입력합니다.

## [ 원격지원 하기 ]

Remotecall 은 상담원이 Viewer인증 을 내린 후에 고객을 접속페이지로 안내하여 **ActiveX 만 다운받으면** 바로 접속이 됩니다.  
원격지원 과정은 크게 **Viewer인증, 접속페이지 안내, 원격지원, 접속종료**의 4가지 과정으로 나뉘며, 다음과 같습니다.



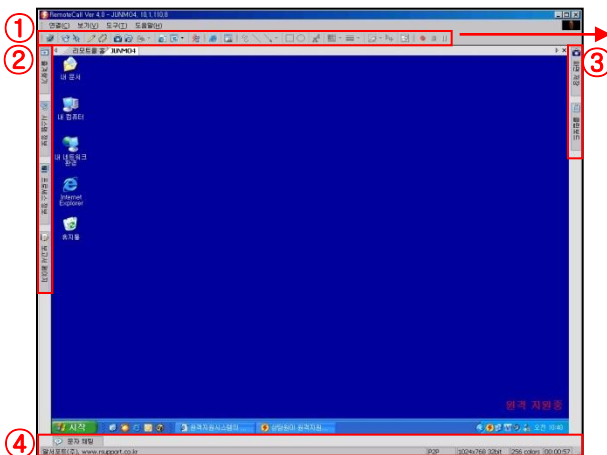
- 1) 바탕화면에 바로가기 아이콘을 클릭 한다.
- 2) 사용자 아이디와 암호를 입력 후에 로그인 한다.

- 1) http:// IP Address 로 고객을 안내 한다
- 2) 상담원아이콘을 클릭 하도록 안내한다

\* 반드시 **ActiveX**를 다운받도록 안내한다.



## [ RemoteCall Appliance 기능 ]



- ②,③ 시스템 정보, 즐겨찾기등 주요기능을 원클릭으로 실행
- ④ 상태표시줄 - 현재의 접속상태를 나타냄

① 툴바 - 원격지원에 필요한 기능을 원클릭으로 간단하게 실행



- ① 툴바 - 원격지원에 필요한 기능을 원클릭으로 간단하게 실행
- a 연결 - 고객PC를 제어하기 위한 연결대기 기능 . 다중접속 지원
- b 키보드마우스 제어 - 고객PC제어권을 획득
- c 마우스추적 - 고객PC의 마우스 움직임을 보여줌
- d 그리기 - 고객PC에 상담원이 펜으로 그림 (양방향 지원)
- e 화면캡처 - 실시간으로 현재화면을 저장
- f 파일전송 - 고객PC에 파일을 송신하는 기능
- g URL전송 - 고객PC에 새로운 웹 브라우저를 전송하는 기능
- h 화면비율 - Viewer에 보이는 화면의 크기를 일정비율로 조절
- i 제어옵션 - 원격지원시 패킷전송에 관한 기능
- j 코브라우저 - 고객에게 웹 브라우저의 URL를 동기화 시켜 전송
- k 화면보내기 - 상담원의 화면을 고객에게 전송
- l 화면녹화 - 원격지원 화면을 녹화