



RemoteAPI

Integration with Remote Control & Support



목 차

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| 1. RmeoteAPI 란 | 9. 지원환경 |
| 2. 주요 특징 | 10. 네트워크 환경 |
| 3. Specification RemoteAPI | 11. Customizing |
| 4. Integration Structure | 12. License |
| 5. Integration Application Flow | 13. SDK |
| 6. 적용분야 | 14. Developer Support |
| 7. 컴파일러 지원 | 15. Reference |
| 8. Third-party 필요여부 | 16. Case Study |



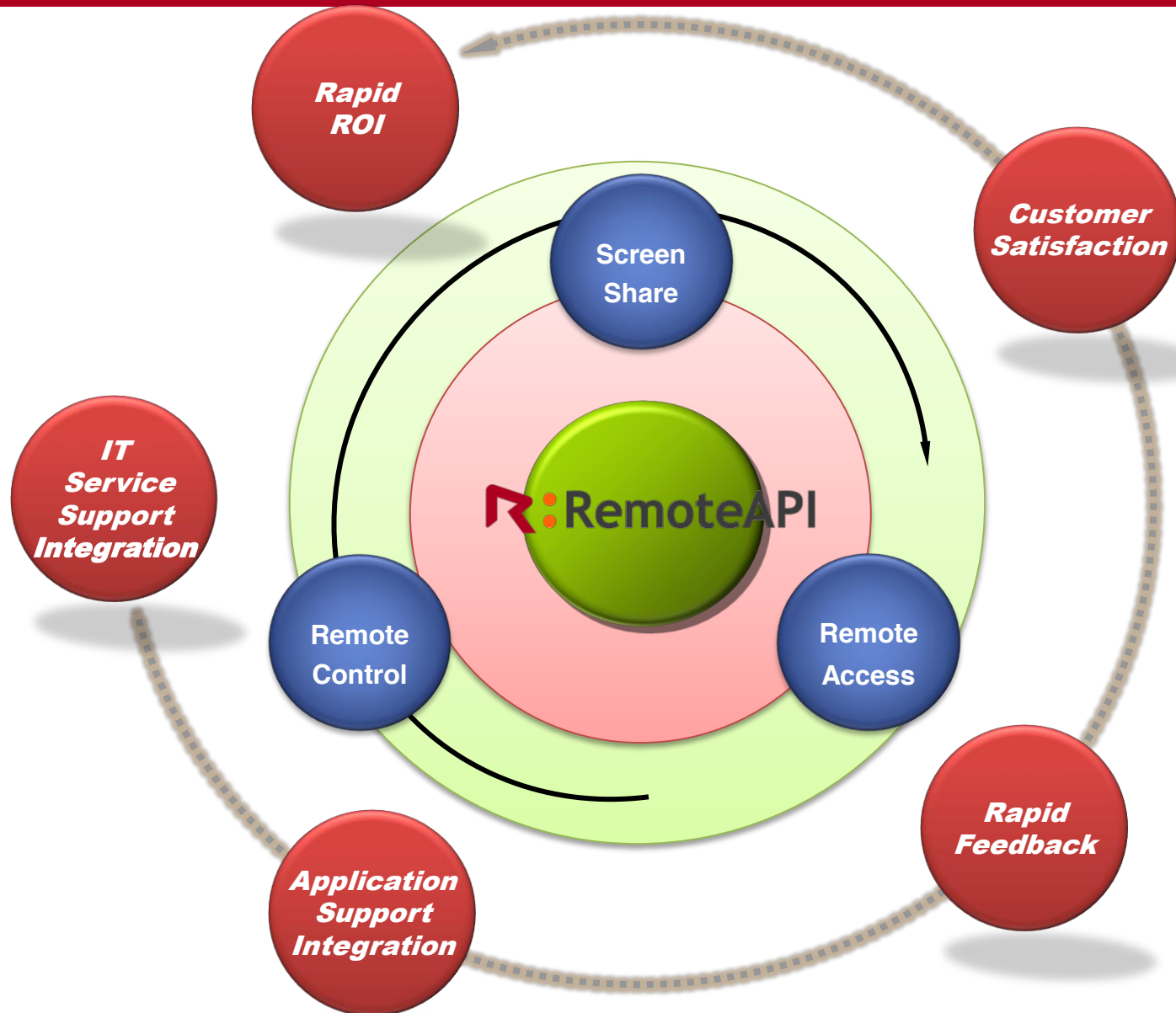
RemoteAPI는 원격제어 기능을 API(Application Program Interface) 화 하여 다른 소프트웨어와 연동 될 수 있도록 설계된 프로그램 가능한 모듈입니다.

RemoteAPI :

- Version : 5.0
- RemoteCall v5 서비스 제품에 적용된 엔진
- VRVD : 가상 원격 비디오 드라이브 엔진
(Virtual Remote Video Drive)



- ✓ Application의 원격제어, 원격지원 기능 요구 시
 - ✓ IT Service의 원격제어, 원격지원 기능 요구 시
필요한 어떠한 소프트웨어와 서비스에도 연동 가능하며,
프로그램이 가능합니다.
- ➔ 18가지 API 연동만으로 여러분의 소프트웨어를 더욱 강력하게 만들수 있습니다.

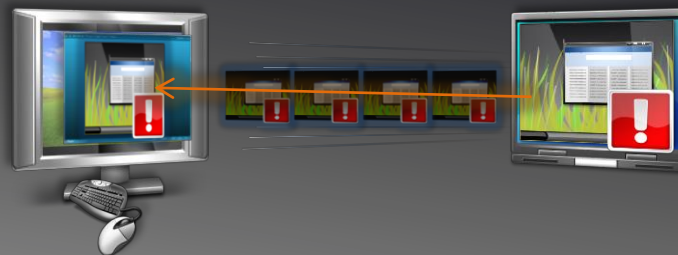


Key Features

- Windows 8 and older support
- Virtual Remote Video Driver (GDI, DDI support)
- Network support (Private IP Relay, Proxy, FW)
- Simple API support (Integration time – 30 minutes)
- Easy control - Optional functions
- Multilanguage support (English, Korean, Japanese, Chinese)

R:RemoteAPI

Integration : Remote Support & Remote Control function Add-On

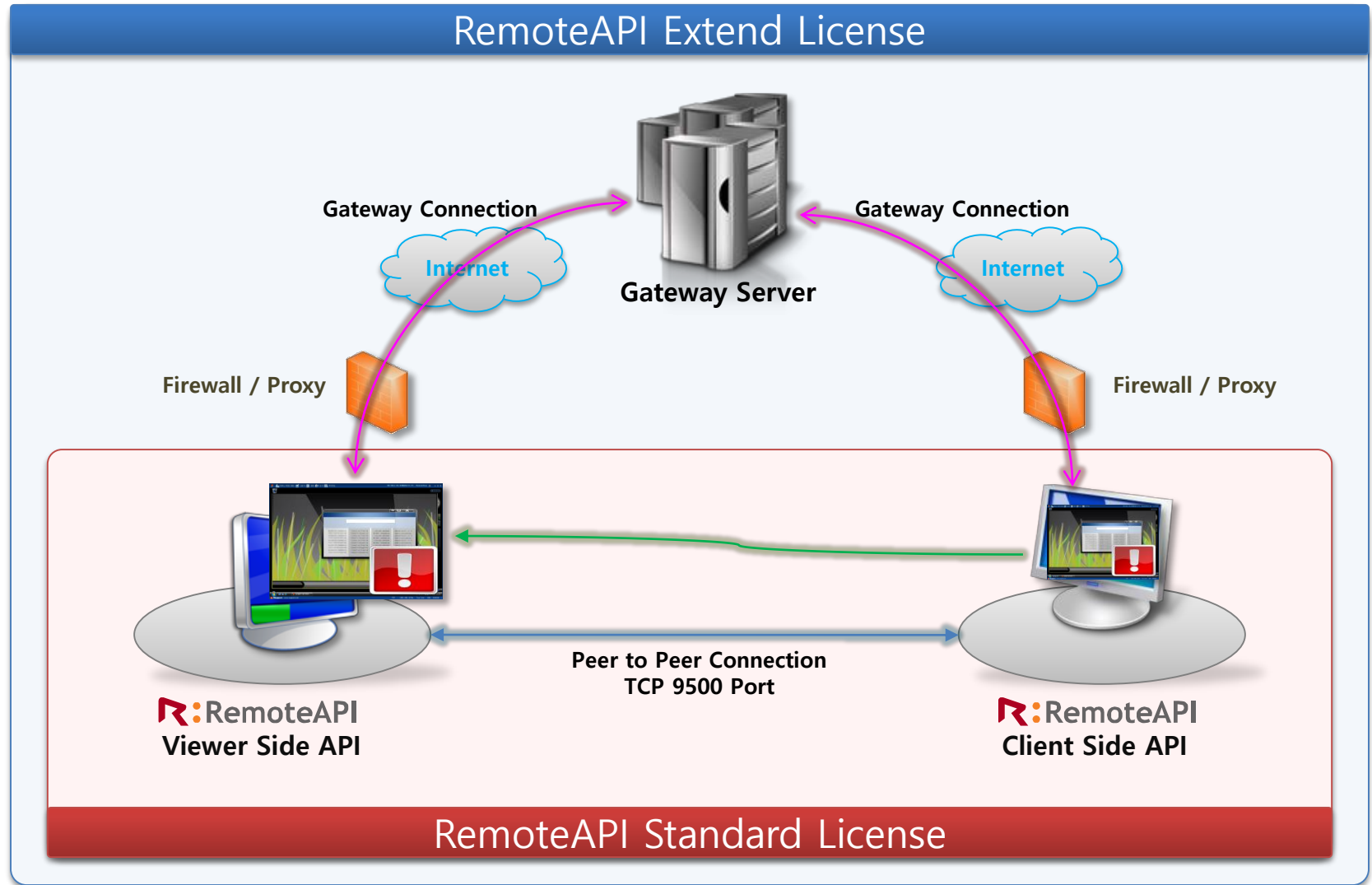


3. 주요 기능

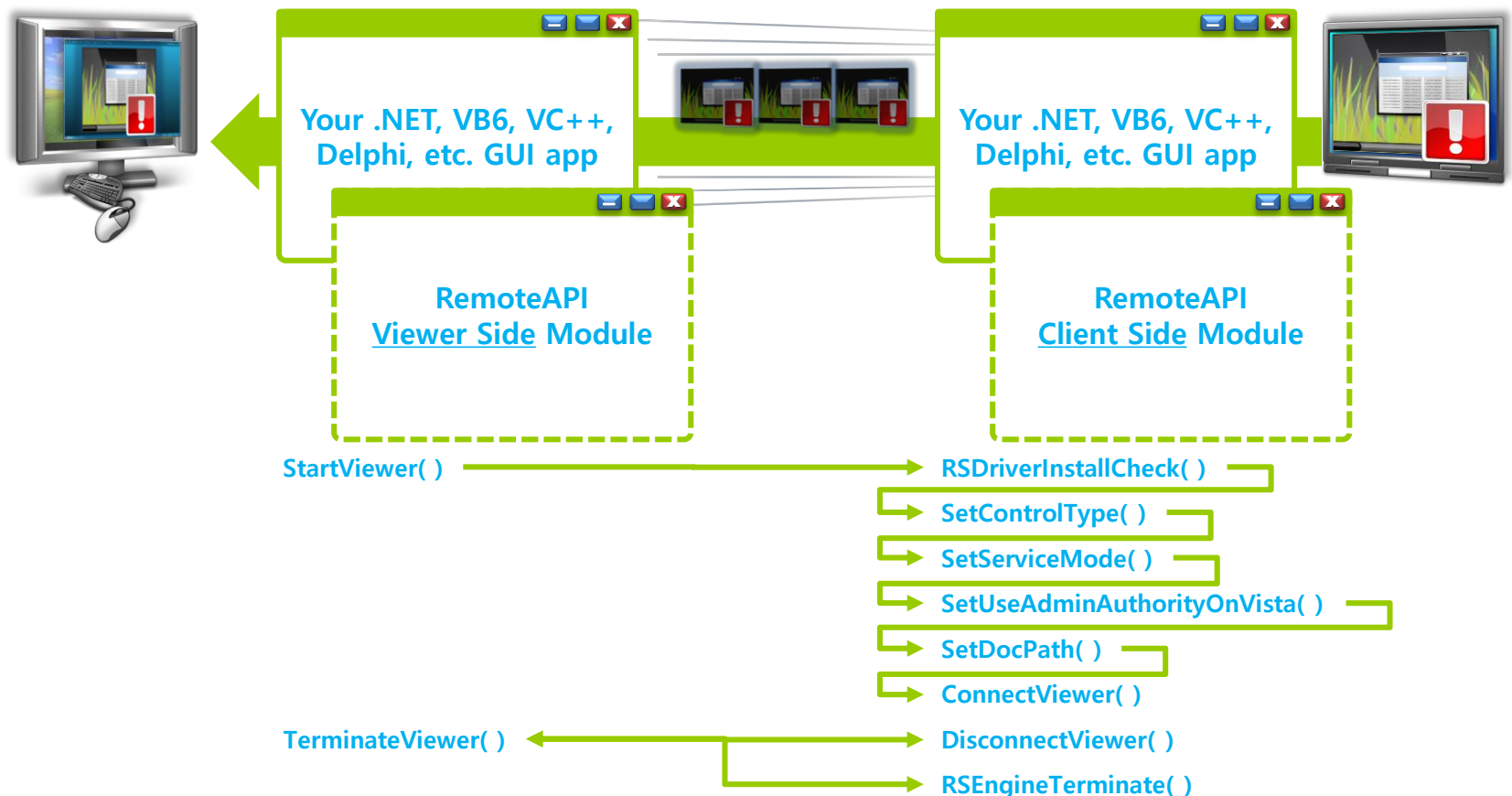
			Standard	Extend
기본 환경	OS	MS Windows OS	✓	✓
	접속방법	API 호출 접속	✓	✓
제어 기능	기본기능	마우스 제어	✓	✓
		키보드 제어	✓	✓
		데스크탑 공유	✓	✓
		멀티 모니터 지원	✓	✓
		DirectX or OpenGL	✓	✓
		Ctrl+Alt+Del 전송	✓	✓
		단방향 그리기	✓	✓
		양방향 그리기	✓	✓
		클립보드	✓	✓
		URL 전송	✓	✓
		즐거 찾기 (파일, URL, 제어판)	✓	✓
		화면캡처	✓	✓
		프로세스정보 보기	✓	✓
		역화면 보여주기	✓	✓
		자산정보 보기	✓	✓
		Simple FTP	✓	✓
		채팅	✓	✓
		True Color 제어	✓	✓
		VRVD 5.0	✓	✓
		GDI	✓	✓
		DDI	✓	✓

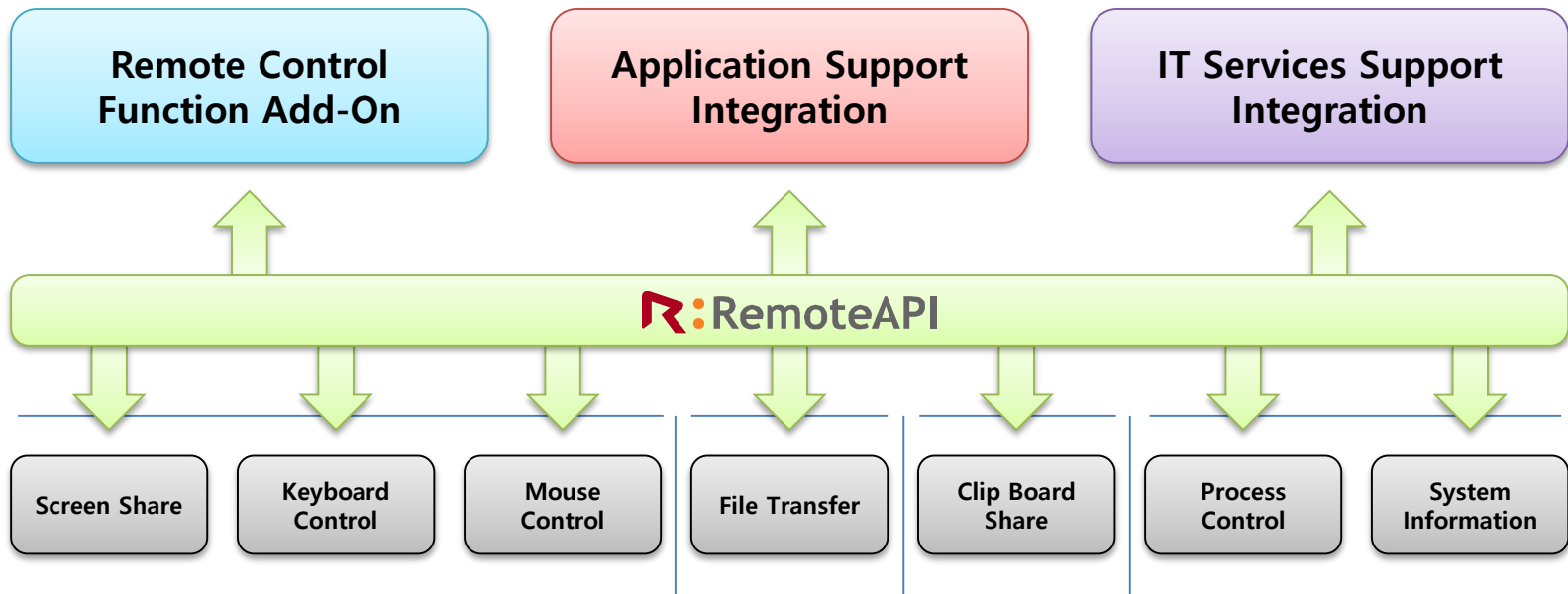
3. 주요 기능(계속)

제어 기능	고급기능	화면 녹화(로컬)	✓	✓
		음성채팅	✓	✓
		키보드/마우스 제어 자동시작	✓	✓
		원격 탐색기	✓	✓
		Blank Screen	✓	✓
보안 기능		SSL통신		✓
		보안장비 지원 (Firewall, IDS, IPS)		✓
		암호화 (AES 256bit)		✓
		Proxy Server 지원	✓	✓
		제어전 사전 동의	✓	✓
중계 기능		GateWay Connection		✓



RemoteAPI 는 18개의 API Functions를 사용하여 통합할 수 있습니다.





- ✓ 국내 적용 사례 : 메신저 연동, 이스트소프트, 안철수연구소, 하우리, 잉카인터넷 등
- ✓ 서버 솔루션 등을 납품할 때 관리용도로 사용할 수 있도록 API를 적용하여 사용 중
- ✓ 해외 적용 사례 : MJS, NTT-Data, Sumitomo denko(M-Core)

RemoteAPI 은 어떤 컴파일러를 지원합니까?

- ✓ Visual Studio C++ 6.0, 2005, 2008, 2010, 2012, 2013
- ✓ Visual Basic
- ✓ Net, C# / VB.NET
- ✓ Delphi

RemoteAPI 을 사용하기 위해 다른 Third-Party Library가 필요합니까?

✓ RemoteAPI 원격지원 엔진은 알서포트 독자 기술로 제작

✓ 별도의 Third-Party Library를 필요로 하지 않습니다.

➔ 별도의 라이브러리를 추가 구매 불필요

※ UI 라이브러리(BCG Library) 등에 사용된 라이선스는 알서포트의 배포권한 라이선스에 따라 별도의 라이선스 비용 없이 모두 사용 가능합니다.

RemoteAPI 의 지원환경은 무엇 입니까?

- **Operating System Support :**

- Windows XP (32/64bit)
- Windows 2003 Server (32/64bit)
- Windows 2008 Server (32/64bit)
- Windows 2012 Server (32/64bit)
- Windows 2013 Server (32/64bit)
- Windows Vista (32/64bit)
- Windows 7 (32/64bit)
- Windows 8 (32/64bit)

- **Browser Support :**

- Internet Explorer 7.0 later

- **Network :**

- TCP/IP

RemoteAPI 은 인터넷 공유기 환경(NAT) 에서도 작동이 가능합니까?
Proxy Server를 지원합니까?

● RemoteAPI Extend License Support (Gateway Server License)

- 공인 IP
- 사설 IP
- NAT 네트워크 환경
- 인터넷 공유기 환경
- Proxy Server Support
 - 다양한 Proxy 서버를 지원합니다.
 - NTML Certification
 - Basic Certification
 - Digest Certification

※ RemoteAPI Extend License를 구매하시면 Gateway Server를 통한 원격제어 서비스를
구축, 운영할 수 있습니다.

※ Extend License 는 인터넷 사용 가능한 모든 곳에서 원격지원 서비스를 원활히 제공할 수 있게 합니다.

RemoteAPI 은 Customizing 이 가능합니까?

● RemoteAPI Customizing License Support :

- 사전 협의를 통해 Customizing 정의
- 요구 기능 분석
- Customizing 설계
- Customizing 개발

※ Customizing을 위해 제공되는 모듈의 정보는 비밀유지 약정에 따라 법적 보호를 받게 됩니다.
알서포트는 오랜 비즈니스 경험으로 귀사의 비즈니스 요구를 분석, 설계하여 Customizing 서비스를 제공합니다.

※ Customizing License는 별도 협의를 통해 판매 됩니다.

RemoteAPI 라이선스는 어떻게 됩니까?

- **RemoteAPI License :**

- 년 단위 재계약 방식
- Yearly Subscription
 - 구매 계약 및 갱신 시 1년 사용 라이선스 파일을 배포
 - Viewer 모듈 실행 위치에 라이선스 파일 배포

- **RemoteAPI Extend – Gateway Connection을 통한 외부 접속 가능**
- **RemoteAPI Standard – 통합에 필수적인 항목을 포함**

※ RemoteAPI와 관련된 모든 자료는 프로그램 저작권법에 의하여 보호를 받고 있으며, RSUPPORT에서 제공되는 전부 또는 일부의 자료를 무단으로 복제, 배포하는 행위는 민사 및 형사법(국제법 포함)에 의해 엄격히 규제되어 있으며 기소 사유가 되므로 무단 복제 및 무단 전제를 금합니다.

단, 제품을 구매한 고객에 한정하여, 라이선스 구매 조건(기간, 라이선스 수량)에 따라 본 제품을 이용하여 추가 개발로 인한 실행코드의 재배포에 관하여서는 라이선스가 제한되어 있지 않습니다.

※ 어떠한 코드도 디컴파일(Decompiling), 역설계(Reverse Engineering), 역어셈블(disassemble) 작업을 하여서는 안 됩니다.

RemoteAPI SDK(Software Development Kits)

- **Software Development Kits Support :**
 - RemoteAPI 사용자 매뉴얼
- **Wrapper DLL**
 - Viewer-Side API : C++ DLL(library) Module
 - Client-Side API : C++ DLL(library) Module
 - Test Program : C++ DLL(library) Module



RemoteAPI Developer Support

● SDK Package

- API 사용자 매뉴얼
- 테스트 프로그램
- 테스트 소스코드
- API header file
- 라이브러리 관련 C++ .cpp 소스 파일
-> 라이브러리 사용 관련 Wrapper 클래스 제공

● 개발자 지원

- 테스트 프로그램(Sample, C++)
- 사용자 매뉴얼 지원
- 테스트 라이선스 제공
- 문의 메일(info@rsupport.com) 지원

RemoteAPI 레퍼런스는 어디입니까?

● RemoteAPI Reference :

- 안철수 연구소 - AhnLab Policy Center 3.0, RemoteAPI v3.0 공급, 2004년
AhnLab Policy Center 4.0 RemoteAPI v4.1, 2010년
- 잉카인터넷 – 통합 보안 소프트웨어에 탑재(기업용 통합백신 솔루션)
- 이스트소프트 – 통합 보안 소프트웨어에 탑재(기업용 통합백신 솔루션)
- 전라북도교육정보과학원 – 사내 메신저 애드온
- SK 네이트온 – 메신저, 개인 사용자용 메신저 애드온
- 농협 – 책임자 단말 시스템, P2P기반, RemoteAPI v3.1 공급
- 국민은행 – Paperless BPR Pilot 프로젝트 참가, 2008년, RemoteAPI v4.1
- 일본 M-Core – 자산 관리 솔루션, C/S기반, 2009년, RemoteAPI v4.1 공급
- 일본 MJS – 회계관리소프트웨어, C/S 기반, 2008년, RemoteAPI v4.1 공급

19

Japan Financial Account Service System (Remote Support) Add-On

M-Core Service

IT資産管理 ManagementCore®
[マネージメントコア]

ManagementCore® ネットワーク検疫システム

セキュリティポリシーに合格したPCのみ接続を許可
ウイルス感染や不正アクセスがもたらすリスクを低減します

ManagementCore検疫システムの特長

確実な検疫と高い運用性を両立～生産性低下を招かない検疫システム～

- 不正なPCの侵入を阻止し、ポリシー違反のPCは隔離後、速やかに業務復帰へ誘導サポートします。
- ウイルス対策ソフトやパッチ情報の他、約100項目のPC資産情報をポリシーを柔軟に作成できます。
- 実際の業務シーンを想定したシミュレーション機能や一時的に隔離を解除する機能が「業務停止」リスクを低減します。
- ネットワーク管理機能が対象外機器（ホワイトリスト）の登録やスイッチの障害監視を支援し、高い運用性を実現します。
- 多彩なネットワーク構成に対応しています（Cisco NAC方式／Aprelia® NA方式）。
- MCoreサーバ1台で最大5万台のPCを管理可能です。大規模ネットワークにも余裕を持って対応します。

検疫のしくみと運用フロー

1. ポリシー作成 部署単位からPC1台毎に至るまで優先順位をつけて柔軟な設定が可能です。

2. シミュレーション 業務への波及範囲を事前に予測でき、違反PCへの事前対策やポリシーの見直しが可能です。

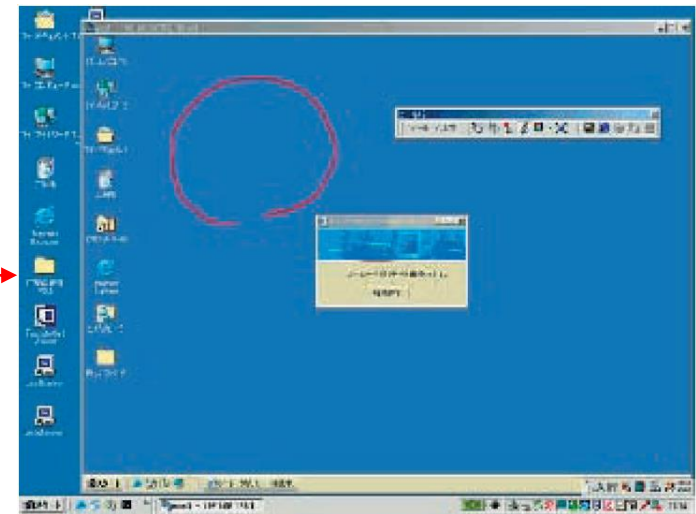
3. 事前対策（メッセージ・ソフト配布） ポリシー違反PCに対し事前対策することで業務停止を回避できます。

4. ポリシー配布 簡単に配布でき、クライアントの再起動も不要です。配布状況の確認もできます。

5. 検疫・違反アラート 不正PCの侵入や危険PCの隔離をいち早く知ることができ、業務停止時間を最小限にできます。

6. 復旧サポート 自力で復旧できるように詳細な結果情報や対処方法をクライアント側、管理者側の両方に表示します。

- ❖ Remote Access Control
- ❖ Technical Support
- ❖ IT Service Support Integration

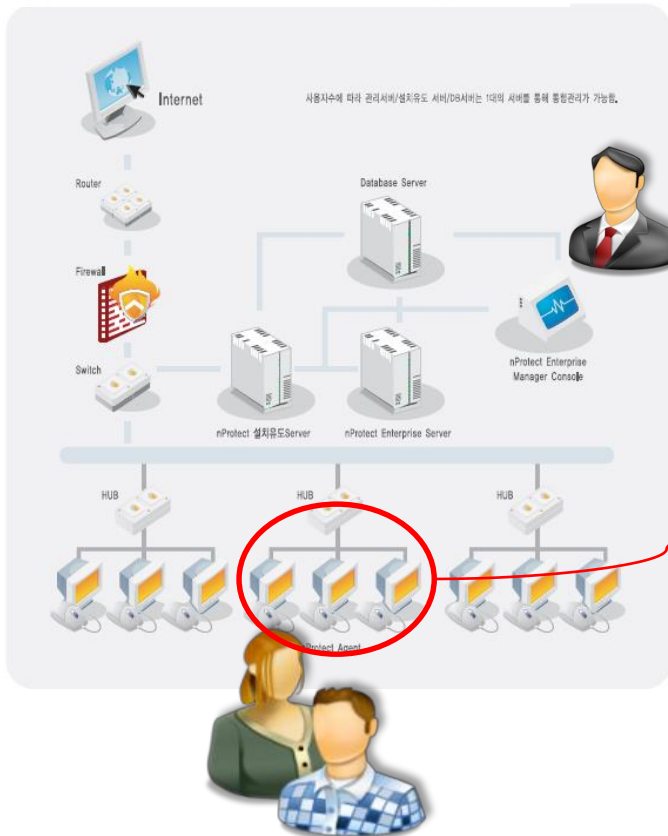


リモート デスクトップ 接続画面



Anti-Virus Management System (Remote Support) Add-On

nProtect Enterprise



- ❖ Remote Access Control
- ❖ Technical Support
- ❖ IT Service Support Integration



RemoteAPI



For more information about RSUPPORT,
please visit <http://www.rsupport.com>

Korea :

(138-724) 서울시 송파구 방이동 45번지 한미타워
15층, 16층
전 화 : +82-70-7011-3900
팩 스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

USA :

333 Sylvan Avenue Suite 110,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
New York, NY 10001
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

Japan :

〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-2
新霞ヶ関ビル18階KOTRA
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com

China :

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦2203室
I-101
联系电话 : +86-10-8256-1810
传真号码 : +86-10-8441-7505
技术咨询 : support.cn@rsupport.com
销售咨询 : sales.cn@rsupport.com
其他咨询 : info.cn@rsupport.com