

PC to Mobile / Mobile to Mobile

# 어디서나, 무엇이든, 쉽게 리모트콜 영상 지원

상담사와 고객 모두 앱을 설치하지 않고  
즉시 영상 지원을 시작할 수 있습니다.

Mobile 기기에서도 영상 지원을  
할 수 있습니다.

무엇이든  
원격지원

## 영상 지원은 왜 도입해야 하나요?

상대방의 카메라로 촬영한 현장 영상을 원격으로 실시간 확인하면서 지원하기 때문에,  
현장 방문에 소요되는 시간과 비용을 크게 절감할 수 있습니다.

카메라로 촬영 가능한 것이라면 무엇이든 리모트콜로 영상 지원할 수 있어, 고객 지원 / 산업  
현장 지원 / 사고 상황 확인 등 다양한 용도로 활용하여 업무 효율을 높일 수 있습니다.

쉽게  
원격지원

## 리모트콜 영상 지원을 하기 위해서 프로그램이나 앱을 설치해야 하나요?

상담사

**프로그램을 설치할 필요가 없습니다.**

PC나 Mobile 기기에서 웹브라우저를 열고  
리모트콜에 접속하면,  
어디서나 빠르게 영상 지원을 시작할 수 있습니다.



고객

**앱을 설치할 필요가 없습니다.**

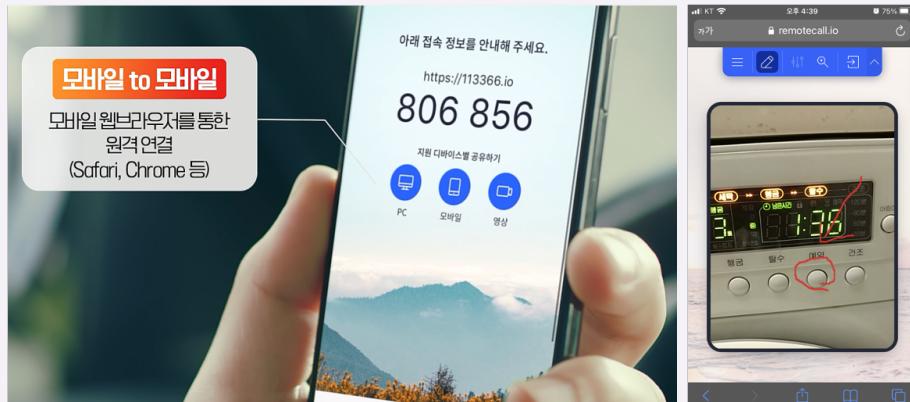
상담사로부터 전송 받은 SMS에 포함된  
접속 url을 터치하면 바로 원격 연결이 가능하여,  
누구나 쉽게 영상 지원을 받을 수 있습니다.



어디서나  
원격지원

## 리모트콜을 이용하여 Mobile 기기로 영상 지원을 할 수도 있나요?

▶ 네, 리모트콜은 ‘Mobile to Mobile’ 방식의 영상 지원이 가능합니다. (스마트폰으로 이동 중에도 지원 가능)

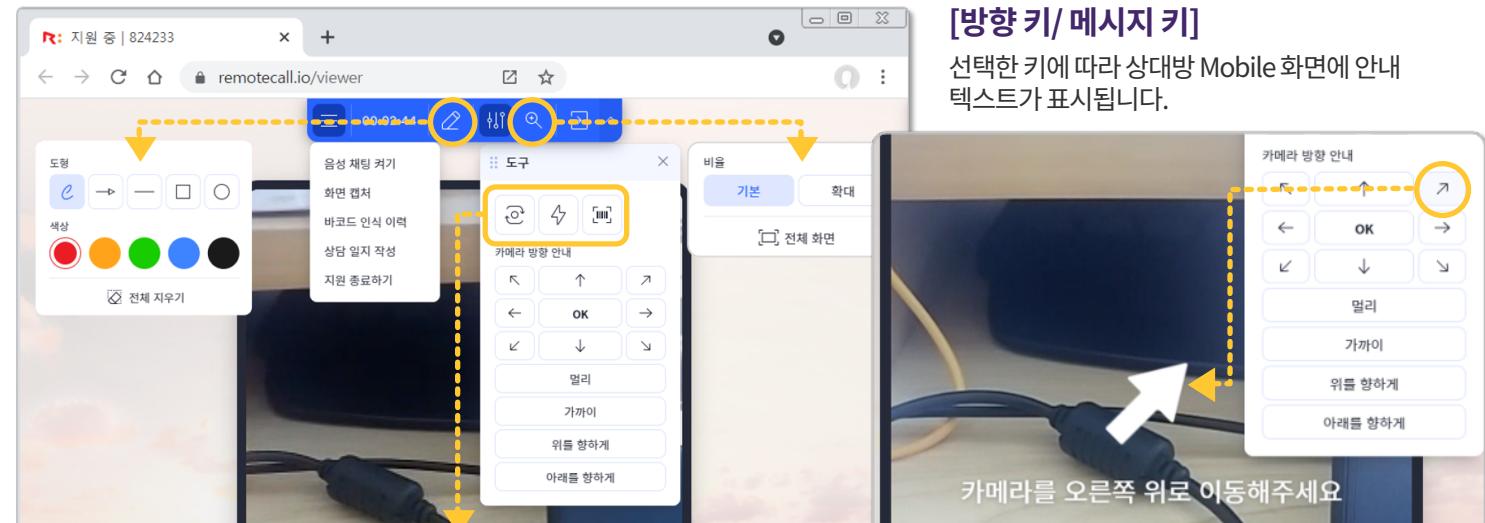


리모트콜은 웹브라우저를 통해 원격으로  
연결하는 방식이기 때문에,  
Mobile 기기에서도  
Mobile 웹브라우저를 통하여 원활하게  
영상 지원을 할 수 있습니다.

◀ 스마트폰 웹브라우저에서 remotecall.io에 접속  
하여 세탁기를 영상 지원하는 화면 (그리기 실행 중)

쉽게  
원격지원

## 리모트콜 영상 지원 시, 어떤 기능들을 사용할 수 있나요?



### [카메라 전환]

상대방 카메라 방향을 전면↔후면으로 전환할 수 있습니다.

### [플래시 on/off]

상대방 카메라 플래시를 켜고 끌 수 있습니다.

### [바코드 인식 모드 전환]

상대방 카메라로 바코드를 인식하여 제품 정보를 간편하게 확인할 수 있습니다.

## 지원 환경 리모트콜 영상 지원은 어떤 웹브라우저 환경에서 가능한가요?

구분	지원하는 측 브라우저	지원받는 측 브라우저
PC	<p><b>[Windows]</b> Chrome, Edge Chromium, Firefox, Opera, Whale</p> <p><b>[Mac]</b> Safari, Chrome, Edge Chromium, Firefox, Whale</p> <p><b>[Linux]</b> Firefox, Chrome</p>	<p><b>[Windows]</b> Chrome, Edge Chromium, Firefox, Opera, Whale, IE</p> <p><b>[Mac]</b> 좌측과 동일</p>
모바일	<p><b>[Android]</b> Chrome, SAMSUNG</p> <p><b>[iOS]</b> Safari</p>	좌측과 동일

※ 최적의 지원 환경을 만족하는 각 브라우저 별 최소 사양은 도입 시점에 별도 확인