

# 귀사의 모바일 앱 안에 원격 지원 메뉴를 추가하세요.

- ✓ 리모트콜 모바일 지원 SDK를 도입하면  
현재 서비스 중인 앱 안에  
간편하게 원격지원 기능을  
탑재할 수 있습니다.
- ✓ 원격지원을 위한 앱을  
추가로 설치할 필요없이  
모(母)앱에서  
바로 원격지원을 할 수 있습니다.

## • SDK(Software development kit)는 무엇인가요?

소프트웨어 개발자가 간편하게 응용 프로그램을 만들 수 있도록 개발 도구들을 모아놓은 패키지입니다.

## • 리모트콜 모바일 지원 SDK는 무엇인가요?

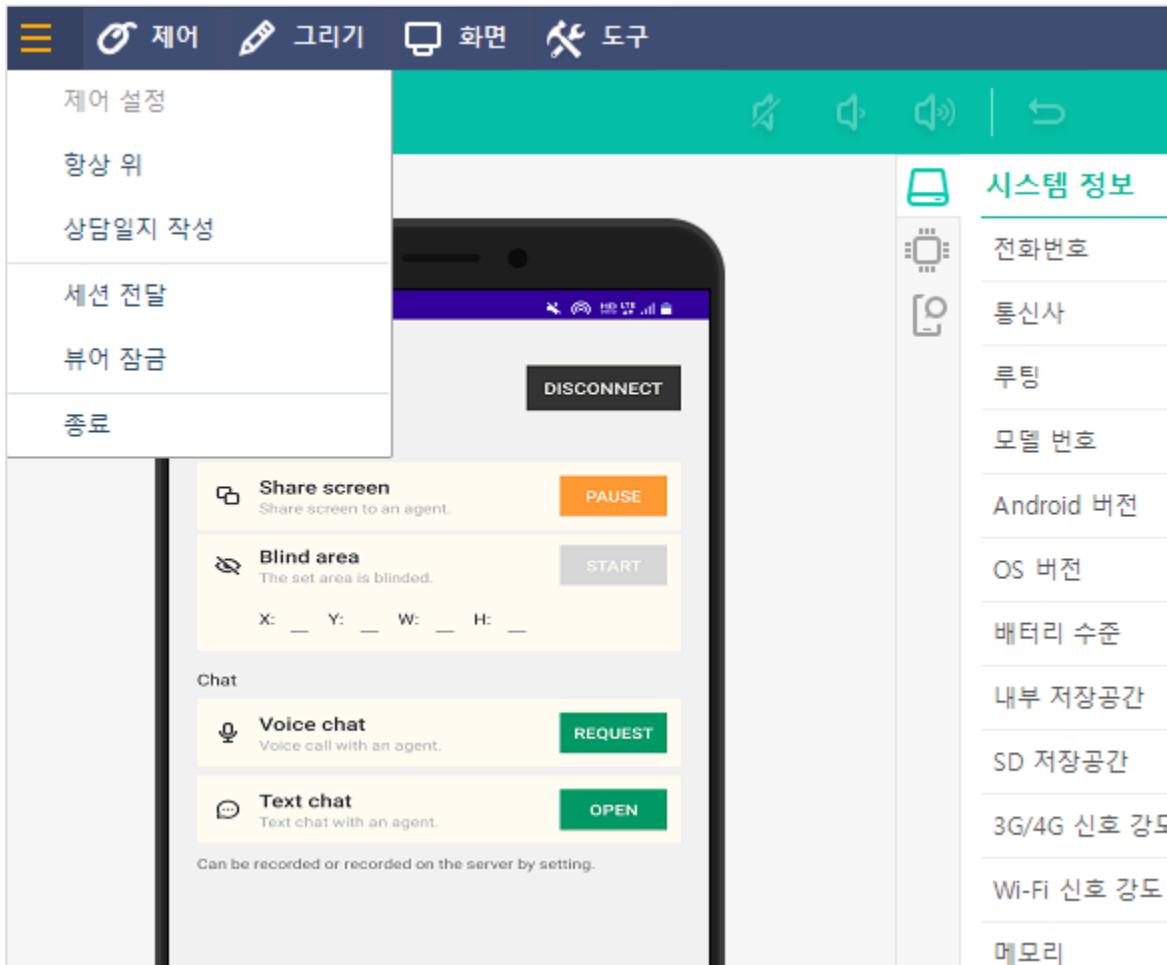
- ✓ 자사 서비스 앱을 운영하는 기업이 간단하게 모(母)앱 안에 모바일 원격지원 기능을 추가할 수 있는 개발 도구 패키지입니다.
- ✓ 리모트콜 SDK 라이선스를 구입하여 SDK Key를 발급받으면, 귀사의 개발자가 간편하게 원격지원 기능을 모(母)앱에 탑재할 수 있습니다.

## • 모바일 지원 SDK를 사용하면 어떤 점이 유리한가요?

✓ 도입 소요 시간 단축	✓ 고객 만족도 상승	✓ 지원 업무 효율 상승
SDK가 없다면 원격지원을 위한 모든 기능을 처음부터 직접 만들어야 합니다.	SDK가 없다면 모(母)앱 외에 원격지원을 위한 별도의 앱을 추가로 설치해야 합니다.	SDK가 없다면, 귀사의 고객이 앱 사용 중 지원을 요청할 경우 즉각적으로 대응하기 어렵습니다.
리모트콜 모바일 지원 SDK는 원격지원 기능 개발에 필요한 도구들을 미리 만들어서 제공함으로써, 모(母)앱에 원격지원 기능을 빠르고 쉽게 추가할 수 있습니다.	리모트콜 모바일 지원 SDK를 도입하면, 모(母)앱 안에 있는 원격지원 메뉴를 추가할 수 있기 때문에, 고객이 앱을 추가로 설치하지 않아도 되어 고객 만족도가 상승합니다.	리모트콜 모바일 지원 SDK를 도입하면, 앱 안의 원격지원 기능을 실행한 후 원격으로 화면을 공유하여 빠르게 문제를 확인할 수 있으며, 그에 대한 해결 방안도 정확하게 찾아낼 수 있습니다.



• 리모트콜 모바일 지원 SDK로 어떤 기능을 구현할 수 있나요?



[리모트콜 SDK 원격지원 뷰어에서 제공하는 기능]

- 화면 원격 공유
- 제어
  - ↳ 원격 화면 제어 (Android 전용)
  - ↳ (지원 종료 후) 상담 일지 작성
  - ↳ (지원 중) 세션 전달 (Android 전용)
  - ↳ (지원 중) 뷰어 잠금
- (공유 화면 위에)그리기
  - 그리기 시작
  - 그리기 유형
  - 그리기 색상
  - 선 두께
  - 전체 지우기
- 화면
  - ↳ 크기 조절 / 화면 맞춤
- 도구
  - ↳ 화면 저장
  - ↳ 음성 채팅(상담원 ↔ 고객 양방향)

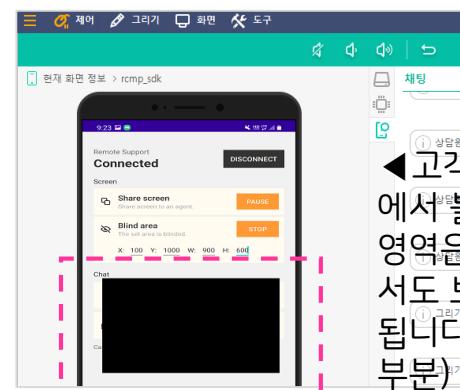
※ '세션 전달' 메뉴는 고객 측 모바일 기기의 OS가 Android인 경우에만 노출됩니다.

• 모바일 기기 상의 민감한 고객 정보를 보호하기 위한 리모트콜만의 기능은 무엇인가요?

"Only 리모트콜"  
블라인드 기능

고객이 원격지원을 받는 동안 상담사에게 노출하고 싶지 않은 화면 영역을 직접 설정하여 가릴 수 있습니다.

예) 지원 중 아이디, 전화번호, 이메일 등 개인적인 정보를 입력해야 하는 경우, 블라인드 기능으로 해당 입력창 화면을 일시적으로 가려서 불필요한 정보 노출을 방지할 수 있습니다.



◀ 고객이 모바일 기기에서 블라인드로 가린 영역은 상담사 뷰어에서도 보이지 않게 차단됩니다. (검게 표시된 부분)

• 리모트콜 모바일 지원 SDK를 도입하려면 어떤 환경이 필요한가요?

구분		Android	iOS
구현 환경	OS	Android 5.0 (API 21) 이상	iOS 9.0 이상
	개발환경	Android Studio	Xcode 12
	아키텍처	arm64, armv7 (x86, x64)	
지원 환경	ZIP	Jpeg	Zip
	Viewer	신규 연동 개발	신규 연동 개발
	Size	음성 모듈 포함: 38M 음성 모듈 제외: 5.4M	음성 모듈 포함: 31M 음성 모듈 제외: 5M