

어디서나 익숙한 사무실 업무 PC를 사용하고 늘 하는 사내 회의실처럼 언제든지 화상회의를 하며. 장애 해결을 위해 원격지원을 즉시 받을 수 있는 원격근무! 바로 내게 꼭 맞춰진 익숙한 업무습관 그대로 원격근무를 하면 됩니다.

'업무습관'의 변화가 필요없는 '일하는 방식'의 혁신! 알서포트가 제안하는 원격근무솔루션, **리모트웍스**입니다.

● 업무습관의 변화가 필요없는 ● 일하는 방식의 혁신! 리모트웍스

Joomyung Lee

Team Manager | PR Marketing Team | Global Marketing Divison

RSUPPORT Co., Ltd | www.rsupport.com | joomyung@rsupport.com.

원격근무 도입을 방해하는 원인

한국과 일본을 비롯한 선진국들은 각기 다른 사회적, 경제적인 이유로 '원격근무(TeleWork)'를 본격적으로 추진하고 있으며, 기업들 또한 생존을 위한 불가피한 선택으로 재택·원격근무(이하 '원격근무'로 표현)를 적극 도입하고 있습니다.¹

(단위 : %)

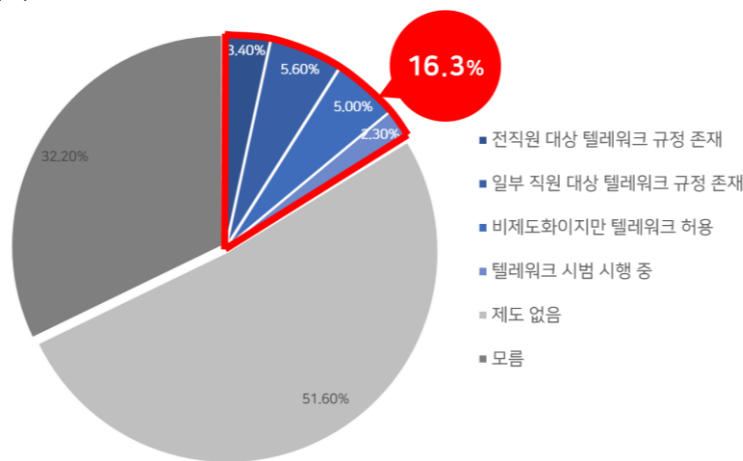
구분	한국	일본	미국	유럽
시간제	11.6	-	36.0	69.0
시차출퇴근	12.5	-	81.0	66.0
탄력적 근로시간	11.6	52.8	-	-
재택·원격근무	4.1	11.5	38.0	-

- 1) 위의 표에서 '-'은 통계자료의 한계이며, 해당 국가에 제도가 없는 것은 아님.
- 2) 한국의 재택근무 도입률 비중은 직장 밖에서의 근무(재택근무, 스마트워크, 이동근무 등)를 모두 포함한 것임.
- 3) 시간제는 짧은 시간 동안만 근로하는 제도임.
- 4) 시차출퇴근제는 정해진 시간 안에 자율적으로 출근하여 하루 근무시간(8시간)을 채우면 되는 제도임.
- 5) 탄력적 근로시간제는 일정한 기간 내에서 어느 주 또는 어느 날의 근로시간을 탄력적으로 배치, 운용하는 제도임.
- 6) 재택근무, 스마트워크, 이동근무 등은 회사에 출근하지 않고 자택이나 그 이외의 곳에서 업무를 하는 제도임.

<표1. 주요 국가별 유연근무제 도입율²⁾>

표 1에서 보듯 이미 오랜전 부터 원격근무 생태계를 조성해 온 구미 선진국 뿐만 아니라 이웃 국가인 일본에 비해서도 이제 막 시작하는 우리나라의 원격근무 도입율은 현저히 낮은 수준을 보이고 있습니다.

비교를 위해 경제 구조뿐만 아니라 인구 구조 역시 무척 닮아있는 일본의 경우를 구체적으로 보면, 그림 1과 같이 기업에 '원격근무(일본명-텔레워크)' 제도 도입 기업이 2017년(헤이세이 29년) 16.3%로 전년 14.2%대비 크게 상승한 것을 알 수 있습니다.



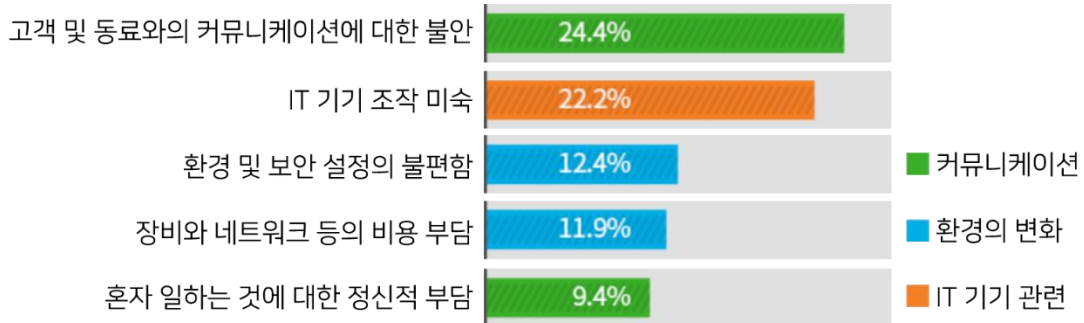
¹ 「피할수 없는 변화, 원격근무시대」(알서포트, 2018. 3)에서 보다 자세한 내용을 확인할 수 있다.

² 「월간노동리뷰 2017년 5월호」, 1) 고용노동부(2016), 일가정양립 실태조사, 2) Eurofound, European company survey 2013, 3) 2014 전미 고용주조사(National Study of Employer) *미국의 시간제비율은 '전환형 시간제' 비율, 4) 일본 후생노동성, 2014년 취업조건종합조사(탄력적근로시간제) 일본 각의결정, 장소. 사람. 일 창생종합전략(2014.12)/2012년 기준.

<그림1. 일본, 직장에 텔레워크 제도가 있다고 응답한 비율³>

이처럼 앞선 경험을 가진 일본의 사례를 통해 걸음마를 시작한 우리나라 원격근무 제도의 성공적 정착을 시도해야 할 것입니다.

위 그림을 보면 원격근무 제도를 직간접적으로 도입한 기업이 16.3%에 달하는데 반대로 보면 80%이상의 기업이 원격근무 도입을 하지 않거나 모르는 것으로 나타나고 있습니다. 왜 원격근무 제도를 도입하지 않는 것일까요?



<그림2. 일본, 텔레워크를 이용하고 싶지 않은 이유⁴>

그림 2의 설문조사에서 그 답을 예측해 볼 수 있습니다. 비슷한 답변을 그룹화하여 유형별로 나누면 아래와 같은 3가지의 큰 사유로 원격근무를 이용하지 않는 것으로 판단됩니다.

- 1) 커뮤니케이션
- 2) 환경의 변화
- 3) IT 기기 조작 관련

답변의 상세한 내용을 보면, 사무실에서 얼굴을 보며 수시로 회의하는 익숙한 커뮤니케이션 방식이 변하는 것에 대한 불안감과 내게 맞춰진 사무실 업무 PC외에 원격근무 전용의 장비 또는 네트워크와 이런 저런 설정을 해야 하는 낯설음 그리고 손에 익은 업무 PC외에 원격근무를 위한 IT기기 조작 미숙이 원격근무 도입의 방해 요인으로 분석할 수 있습니다.

위 3가지의 도입 방해 요인의 공통점은 '익숙함', '습관'과 같이 그동안 만들어 온 내게 꼭 맞는 업무 방식을 변화해야 한다는 압박에서 오는 것으로 보입니다. 꼭 내게 익숙해진 업무 습관을 바꾸어야만 할까요?

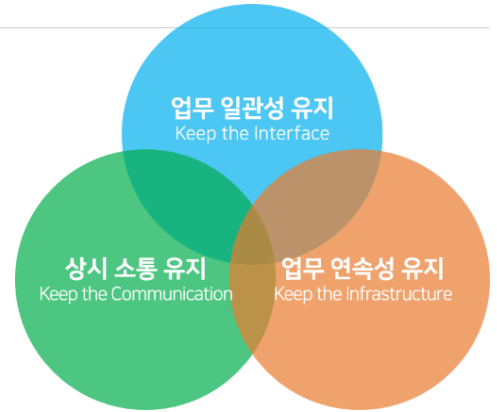
³ 「텔레워크 인구 실태 조사」, 한국토교통성, 2018. 3

⁴ 「사회 문제 해결을 위한 새로운 ICT 서비스 기술에 대한 사람들의 의식에 관한 조사 연구 용역」,日총무성, 2015

업무 습관을 유지하기 위한 3요소

앞서 설명한 것처럼 이미 익숙해진 업무 습관 변화에 대한 거부감을 없애기 위해서는 업무 습관을 유지시켜 주는 것이 중요하다. 업무 습관을 유지시키기 위한 필수 요인은 3가지로 구분할 수 있습니다.(그림3)

- 1) 업무 일관성
- 2) 상시 커뮤니케이션
- 3) 업무 연속성



어디서나 동일한 업무 환경을 제공하는 일관성을 유지해야 하며, <그림3. 업무습관을 유지하기 위한 3요소> 사내처럼 언제나 즉시적인 커뮤니케이션을 유지해야 할뿐 아니라, 원격근무지에서도 업무가 끊기지 않도록 연속성을 유지시켜주어야 한다는 점입니다.

1) 업무 일관성 유지 : Keep the Interface

- 회사의 보안 규정이나 사내 네트워크에 접속하기 위해 보안프로그램 또는 접속프로그램들을 설치해야 하는 번거로움이 없어야 합니다.
- 고가의 특정 S/W를 사용하는 경우에도 추가 구매 없이 누구나 원격근무가 가능해야 합니다.
- 업무에 필요한 S/W와 각종 파일들 그리고 사용자 환경을 최적화한 업무PC를 어디서나 사용할 수 있어야 합니다.

2) 상시 커뮤니케이션 유지 : Keep the Communication

- 매일 아침, 매주, 매월 약속된 회의실에 모여 이루어지는 정기회의가 원격근무지에서도 지속되어야 합니다.
- 옆자리의 동료, 아래층의 상사와 수시로 미팅을 하듯 원격근무지에서 즉시적인 미팅이 유지되어야 합니다.

3) 업무 연속성 유지 : Keep the Infrastructure

- 사내에서 문제 발생시 신속한 지원이 되 듯 원격근무시 발생하는 장애에도 신속한 문제 해결이 되어야 합니다.

업무 습관을 유지해 주는 RemoteWorks⁵

성공하는 원격근무가 되기 위해서 필요한 '업무 습관을 유지시켜 주는 3요소'의 구성요소에 대해 확인하였다면, 이제는 그 3요소를 만족시키는 솔루션에 대해 살펴보겠습니다.

⁵ 자세한 내용은 <https://works.rsupport.com>에서 확인할 수 있습니다.

1) 업무 환경을 유지해 주는 원격제어 RemoteView⁶

: Keep the Interface

원격근무를 위해 이것저것 설치할 필요없습니다.

RemoteView만 있으면 어디든 사무실이 됩니다.

사무실의 업무PC, 업무를 보기 위한 각종 S/W와 환경설정들이 사용자에게 꼭 맞춰져 있습니다. 마치 각양각색의 지문이나 생김새처럼 말입니다.

원격근무에 사용해야 하는 모든 기기를 습관이 담긴 업무PC와 똑같이 만들 수 있다면, 어디서나 동일한 환경에서 동일한 업무 효과를 누릴 수 있습니다.

하지만, 회사의 보안 환경이나 업무용 파일 그리고 각종 설치 프로그램들은 필요없습니다. VPN이나 보안 소프트웨어 등을 원격근무지에 까지 설치하지 않아도 됩니다.

RemoteView는 어디에 있든 가장 익숙하고 제한없는 회사의 업무PC에 원격으로 연결되어, 완벽한 업무 환경을 유지해 줍니다.

※ 혹시 고가의 S/W를 쓰고 있다면 주목!

CAD처럼 산업용 S/W 같은 특수한 프로그램들 때문에 무조건 사무실에 있는 업무PC를 써야해서 출근해야 할까요? 출장이나 외근을 위해 노트북에 새롭게 S/W를 설치할 필요없이 리모트뷰로 사무실에 있는 S/W를 원격근무지의 노트북에 설치한 것처럼 빠르고 정확하게 사용할 수 있습니다.



2) 커뮤니케이션을 유지해 주는 화상회의 RemoteMeeting⁷

: Keep the Communication

업무 중 회의실에 모이 듯, 원격근무 중에도 RemoteMeeting으로 모여 정기회의를 시작합니다.

사무실에 함께 모여 일하는 주된 이유 중 하나는 언제나 손쉽게 의사소통을 할 수 있기 때문입니다.

매일 아침, 매주, 매월 정해진 회의를 같은 회의실에 모여 진행하던 회의 습관도 바꿀 필요없습니다.

RemoteMeeting의 온라인 회의실에서 눈 앞에 모인 듯 보면서 정기 회의를 진행하면 됩니다.



⁶ 자세한 내용은 <https://content.rview.com>에서 확인할 수 있습니다.

⁷ 자세한 내용은 <https://www.remotemeeting.com>에서 확인할 수 있습니다.

한편, 멀리 떨어진 거래처나 고객과의 미팅을 위해 많은 시간을 이동 수단에서 보내는 것이 다반사입니다.

이제 언제나 손쉽게 대면 미팅하듯 커뮤니케이션이 필요한 순간 바로 웹브라우저만으로 RemoteMeeting을 하면, 이동 시간이 없어 정해진 근무시간 동안 업무에 집중 할 수 있습니다.

3) 인프라를 유지해 주는 원격지원 RemoteCall⁸ : Keep the Infrastructure

장애 발생에 당황할 필요없습니다. 원격지원 RemoteCall로 원격근무가 끊기지 않습니다.

사무실에서 업무를 보던 중 전산 기기에 문제가 생기거나 S/W 장애 발생시 IT부서 또는 주변의 도움을 즉시 받을 수 있습니다.

이제 원격근무 중에 문제가 발생해도 사내에서 습관처럼 익숙하게 받던 지원을 원격근무 중에도 바꿀 필요없습니다.

RemoteCall로 원격근무자 기기에 간단히 접속해 문제 해결을 지원합니다. PC뿐만 아니라 모바일은 물론, 현장의 문제까지 원격지원으로 해결할 수 있습니다.



성공하는 원격근무를 위해

우리나라에서는 주 52시간 근무시간 법제화(개정 근로기준법 시행, 2018년 7월 1일)를 기점으로 원격근무에 대한 폭발적인 관심이 일어나고 있습니다. 그 관심 정도를 입증하듯 중앙 정부인 고용노동부에서는 '원격근무 지원제도'를 통해 원격근무 인프라 구축비용의 50%, 최대 2,000만원까지 중소·중견기업들에게 지원하고 있습니다.⁹

하지만 원격근무는 정해진 근무시간 동안 낭비되는 시간을 최소화해 생산성을 높이는 것 뿐만 아니라, 육아 / 주거 / 부양 등 물리적인 환경 제약으로 생산 가능 인구에 포함되지 못했던 고급 인력들이 새롭게 주목 받을 수 있는 혁신을 일으킬 것으로 기대되고 있습니다.

일과 삶의 균형을 추구하는 시대 정신과 중장기적 인구 구조 변화속에서 단순한 고정비 절감만으로는 기업의 가치를 떨어뜨리게 됩니다.

클라우드, 구축형 방식 모두를 지원해 소기업부터 대기업까지 예산에 대한 걱정없이 기업의 요구사항에 꼭 맞는 원격근무 환경 구축으로 전통적인 일하는 방식을 혁신해 기업의 가치와 경쟁력을 높이기 바랍니다.

⁸ 자세한 내용은 <https://www.remotecall.com>에서 확인할 수 있습니다.

⁹ 고용노동부의 유연근무제 지원 중 원격·재택근무 인프라 구축 지원 사업(<http://worklife.kr/website/index/m2/support3.asp>) 참고

업무 습관의 **변화가 필요없는** 일하는 방식의 **혁신!**

RemoteWorks

For more information about **RemoteWorks** & **RSUPPORT**, please visit
<https://works.rsupport.com>
<https://www.rsupport.com>

Korea

05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매문의: sales.kr@rsupport.com

Japan

105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル
TEL: +81-3-3539-5761
FAX: +81-3-3539-5762
Tech: support.jp@rsupport.com
Sale : sales.jp@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座27
08
技术咨询: support.cn@rsupport.com
销售咨询: sales.cn@rsupport.com



© 2018 RSUPPORT Co., Ltd. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. RSUPPORT and the RSUPPORT logo are registered trademarks of RSUPPORT Co., Ltd. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of RSUPPORT Co., Ltd. as of the date of this presentation. Because RSUPPORT must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of RSUPPORT, and RSUPPORT cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. RSUPPORT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.