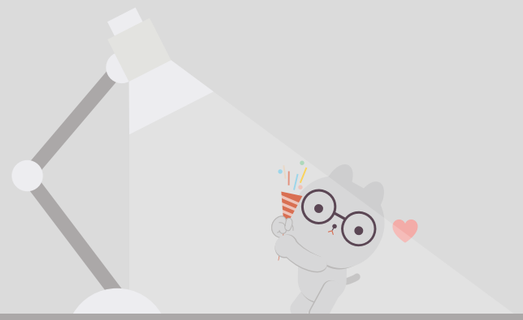
RSUPPORT HR

알서포트에 오신것을 환영합니다



CONTENTS

CEO Greetings

01 WELCOME TO RSUPPORT

비전, 미션, 핵심가치

성장스토리

우리가 개발한 것

02 RSUPPORT Culture

일터 스토리

알라뷰 10계명

03 RSUPPORT People

인사제도/복리후생

알서포트에서 일한다는 것!

인사담당자 스토리

Recruit

...원격지원 중...

RSUPPORT

PC와 모바일, 나아가 만물이 소통하는 세상.

사물 간의 경계와 한계가 없는 세상. 알서포트가 꿈꾸는 미래입니다.

그리고, 나이와 직급의 경계 없이 도전하고 소통하는 알서포트,

알서포트 인재들의 HR 스토리를 지금부터 소개합니다.

...원격지원 중...

안녕하십니까? 알서포트 서형수 대표입니다.

알서포트는 창업 이래 줄곧 원격 제어, 지원이라는 클라우드 비즈니스 모델을 기반으로 성장해 왔습니다. 국내 그 어떤 소프트웨어 업체들보다도 앞서서 새로운 트렌드와 기술을 리드하는 소프트웨어 전문 기업으로 성장하고 있습니다. 이 모든 것은 알서포트의 기본 문화인 4대 핵심가치에 기반을 두고 있습니다.

알서포트인이 되기 위해서는 다음 네 가지를 맘속에 기억해 주시기 바랍니다. 첫째, 알서포트인은 바른 생각을 하는 인재입니다. 묵묵히 정도를 걸어 가는 알서포트인이 될 때 세상에 떳떳하고, 우리 모두에게 떳떳한 사회 구성원이 될 수 있을 것입니다. 둘째, “남들이 가지 않는 길을 간다” 우리의 기업이념으로 도전과 변화를 즐기며 창의적 도전을 실천합니다. 셋째, 알서포트인은 맡은 바 책임을 가지고 본인의 업무에 최선을 다하는 성실 인재입니다. 넷째, 알서포트인은 자신이 가진 역량을 고루 나누고 베풀어 동료, 그리고 조직과 상생할 줄 아는 가치를 추구하는 나눔 경영의 모토를 가지고 있습니다.

“바른 생각”, “창의도전”, “성실 인재”, “나눔 경영” 위의 네 가지 기본이념을 바탕으로 여러분의 가치를 알서포트에서 반드시 인정받으시길 바랍니다.
알서포트는 당신을 환영합니다. 감사합니다.

WELCOME TO RSUPPORT

핵심가치 | 성장 스토리 | 우리가 개발한 것

비전, 미션, 핵심가치

알서포트 인재라면, 믿고 실천합니다.
핵심가치는 알서포트가 존재하는 이유이며, 정체성이자 최고의 가치 기준입니다.

RSUPPORT
easy IT, easy LIFE

비전(Vision)
원격 기술로 모든 것이 하나로 통하는 세상

미션(Mission)
세상을 이롭게 하는 혁신적 기술

핵심가치(Core Value)

01 바른생각
본질을 살펴 올바르게 판단하고
실천합니다.

02 창의도전
고객을 위해 새롭게 생각하고
도전과 변화를 즐깁니다.

03 성실인재
맡은 바 책임을 가지고
최선을 다하는 인재를 선호합니다.

04 나눔경영
고루 나누고 베풀어 상생하는
사회를 만듭니다.

성장 스토리

원격기술로 세상을 하나로 만드는 기업, 알서포트.
알서포트의 발자취는 원격 기술의 역사입니다.

2001
- 알서포트 법인 설립

2002
- 웹기반 PC원격지원 서비스 개시
- 고객PC원격지원 시스템 출시
- 벤처기업 지정
- 우량기술기업 선정

2003
- 정보통신 선도기술개발 사업자 선정
- 한국/ 일본 특허획득(웹과 아이콘을 이용한 원격제어 시스템)
- 수출유망중소기업 지정

2004
- 100대 우수특허 제품 대상 수상
- 신소프트웨어 대상
- 대한민국 소프트웨어 대상 은상 수상

2005
- RemoteCall 4.0 제품 출시
- 일본 도시바 RemoteCall 공급

2006
- RemoteCall 4.0 제품, Good Software 품질인증 획득
- 일본 도쿄지사 개설
- RemoteView for Mobile 서비스 출시
- 국방부 RemoteCall 납품
- RemoteCall 우수 ASP 선정
- 100만불 수출의 탑 수상

2007
- 세계 최초 Windows Vista 지원 비디오 드라이버 개발
- RemoteCall 4.0 신소프트웨어 대상 수상
- 기업부설연구소 인증 획득
- 기술혁신부문 협회장상 수상
- 중소기업특별위원회위원장표창 수상
- 미국방부 CPOL RemoteCall Helper 공급
- 100만불 수출의 탑 수상

2008
- IT Support & HelpDesk 신제품 신기술 발표회
- 일본 NTT DATA에 RemoteView OEM 공급

2009
- 신제품 3종 (RemoteCall5.0 ,RemoteHelp, RemoteSales) 판매개시
- 일본 최대 통신사 NTT사에 OCN Kids Care 서비스 설립
- 알서포트 미국, 중국 해외지사 설립
- 2009 하반기 히트상품 선정 소비자추천부문 (RemoteCall)

2010

· RemoteView 5.0 ASP 및 Server 런칭
· 아이폰, 아이팟터치용 RemoteView 5.0 Mobile 서비스 출시
· 글로벌 10대 소프트웨어 스타기업 선정(KOTRA)
· 2010 벤처기업대상 "국무총리 표창" 수상

2011

· RemoteCall + mobile pack 출시
· RemoteView 5.0 asp Season II 신 소프트웨어 상품 대상 수상
· 제 12회 대한민국SW대상 상품상 부문 대통령상 수상

2012

· Mobizen 런칭
· RemoteKVM 출시
· 원격 제어 기술 활용한 KBS 선거방송 지원
· 지식경제부 장관 표창
· 신SW상품 대상 일반 SW부문 대상 수상(Mobizen)
· 뉴미디어대상 SW부문 대상 수상(Mobizen)
· 제49회 무역의 날 대통령상 표창

2013

· 모바일 R&D 센터 설립
· 미래창조과학부 SW산업 발전 유공 표창장 수상
· 벤처기업협회 공로상 수상

2014

· KOSDAQ 상장
· 중소기업청 월드클래스 300 대상기업 선정
· 한국SW산업협회와 서비스 업무제휴협약서 교환

2015

· 화웨이와 공급 계약 체결
· 2015 상반기 초이스잇 글로벌 부문 우수상 수상
· 2015 상반기 한경 소비자 대상 수상
· 인재육성형 중소기업 우수기업 선정
· 일하기 좋은 SW 중소기업 우수상
· 일학습병행제 프로그램 시행
· 모바일 게임 소셜 미디어 GameDuck 자회사 분사

2016

· 모비즌, 구글플레이 "올해의 앱" 선정
· 2016 일하기 좋은 SW 전문기 역량상승 부문 최우수상
· RemoteCall, 제 3회 대한민국 SW제품 품질대상 최우수상
· 청년친화 강소기업 1호 선정, 고용노동부 장관 방문
· 스크린 레코더 Mobizen 3.0 런칭
· 비대면 실명 인증을 위한 영상 확인 솔루션 '리모트콜 페이스' 본격 런칭

2017

· RemoteMeeting, 2017 대한민국 SW대상 공모전 장관상
· 2017 일하기 좋은 SW 전문기업 장관상
· RemoteCall 6.0, 전자신문대표발행인상 수상

2018

· 2018 일하기 좋은 SW 전문기업 선정
· 2018 청년친화 강소기업 선정
· RemoteMeeting 신SW 상품대상 추천작 선정
· NTT도코모, 안심원격서비스 2천만 돌파 기념 감사패 수여
· Mobizen 다운로드 7천만 달성
· 세계 최대 규모 모바일 전시회'MWC 2018'의 Best of MIL TOP3로 선정
· World IT Show 2018 혁신상 수상

2019

· 2019 좋은 일자리 대상 수상, 중소벤처기업부 장관상
· 2019 청년친화강소기업 선정
· 2019 대한민국 모바일 어워드 수상
· Japan IT Week Spring 2019 참가
· WIS 2019 참가
· 공공솔루션마켓 2019 참가
· SW 및 데이터품질 이노베이션 2019 참가

2020

· 2020 청년친화강소기업 선정
· 중소기업벤처부 비대면 서비스 바우처 사업 공급기업 선정
· 일본 NTT 도코모 감사패 수상
· 화상회의 전용부스 COLABOX 출시
· RemoteSeminar 출시
· RemoteMeeting 과학기술부장관상 수상
· RemoteMeeting 정보통신산업진흥원장상 수상

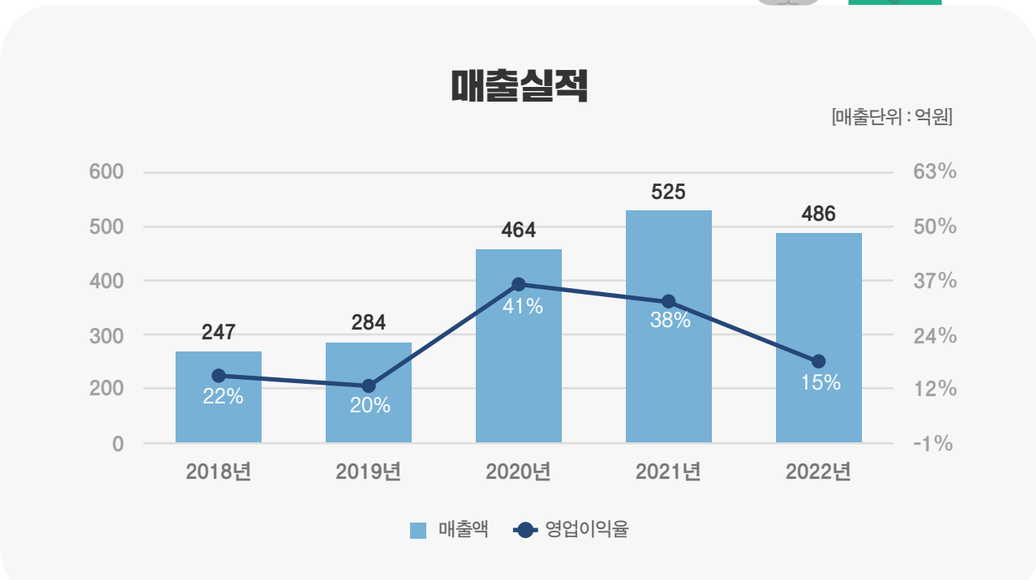
2021

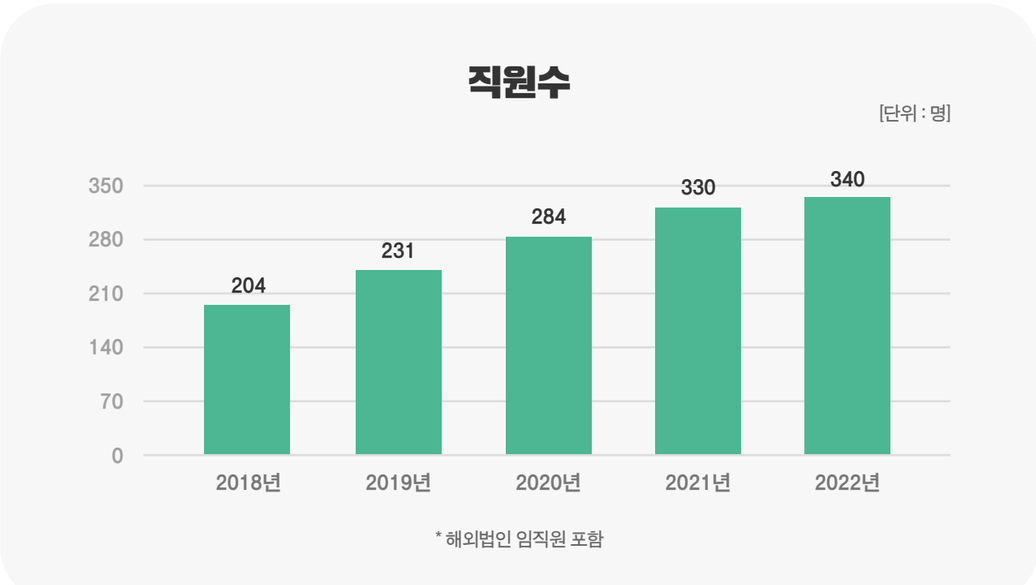
· 고덕비즈밸리 신사옥 글로벌 R&D센터 기공식
· 리모트콜 'GS인증' 1등급 획득
· 대한민국 인공지능대상' 원격소프트웨어 부문 대상 수상
· 이데일리 좋은일자리 대상' 고용노동부 장관상(근로환경 개선 부문) 수상
· 알서포트-LG전자, 글로벌 화상회의 솔루션 공동개발
· 알서포트-틸론, 통합 서비스 개발 및 공동사업을 위한 MOU 체결
· 알서포트, '메타버스 얼라이언스' 합류
· 온라인 교육 종사자 대상 리모트미팅 영구 라이선스 무료지원
· LG전자와 올인원 화상회의 솔루션 글로벌 사업 협력을 위한 양해각서(MoU) 체결
· 알서포트-에스넷, 콜센터 재택근무용 솔루션 공급
· 강원도립대 창업보육센터 내 공동 화상회의실(콜라박스) 구축
· 알서포트-지란지교소프트, 협업솔루션 연동
· 알서포트, 고용부 '청년친화 강소기업' 6년 연속 선정

2022

· 제9회 대한민국 SW제품 품질대상 우수상-알서포트 '리모트뷰'
· 하이브리드 원격지원 솔루션, 리모트콜 애니웨어' 출시
· 제13회 Japan IT Week 전시회 참가
· 알서포트-지유글로벌, 화상회의 솔루션 제공 및 시장확대를 위한 MOU 체결
· 소프트웨어가 필요없는 원격제어 하드웨어, '리모트뷰박스' 출시
· 웹 기반 라이브 스트리밍 소프트웨어, 모비즌 스튜디오 출시
· 세계 최초 화상회의 제품(리모트미팅)에 인간형 3D 아바타 적용
· '2022 AI 코리아 대상' 산업통상자원중소벤처기업위원회 위원장상 수상
· 알서포트 2022년 코스닥 라이징스타 선정
· 리모트뷰 'GS인증' 1등급 획득
· 알서포트 부산 거점오피스 개소
· 고용노동부 주관 '청년친화 강소기업' 7년 연속 선정

사업실적





우리가 개발한 것

당신과 우리의 연결고리 알서포트의 B2C 서비스를 소개합니다.

RemoteCall

원격 지원 서비스 리모트콜

리모트콜은 고객들에게 편안하고 빠른 원격 지원 서비스를 제공하는 기업용 솔루션입니다.

RemoteMeeting

쉽고 빠른 몰입형 화상회의 리모트미팅

리모트미팅은 가장 쉽고 빠르게 온라인미팅을 시작할 수 있는 새로운 화상회의 솔루션입니다.

RemoteView

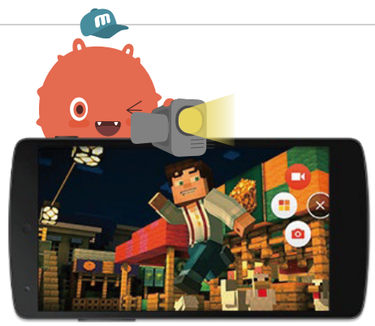
원격 제어 서비스 리모트뷰

리모트뷰는 언제 어디서나 다양한 기기를 제어할 수 있는, 개인/기업용 원격 제어 솔루션입니다.

Mobizen

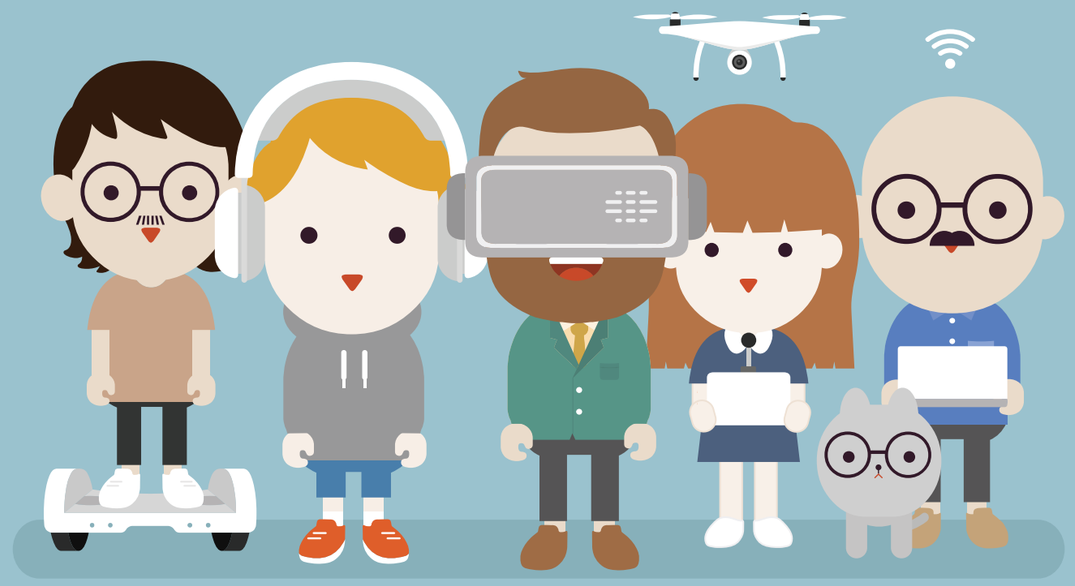
프리미엄 스크린 레코더, 모비즌

동영상 레코딩과 RTMP 방식으로 다양한 플랫폼에 송출 할 수 있는 솔루션 입니다.



RSUPPORT CULTURE

일터 스토리 | 알라뷰 10계명



일터 스토리

알서포트인는 창조적이고 효율적으로 일합니다.
유연한 사고를 돕기 위해 일하기 즐거운 일터환경을 제공합니다.
할 때는 화끈하게 일하고, 적절한 휴식도 즐기며
리듬감 있게 일하는 알서포트인들의 일터를 소개합니다.

성과 중심의 조직문화, 도전과 창의를 장려하는 근무환경

알서포트에는 직급이 중요하지 않습니다.
나이와 직급이 아닌, 각 개인의 성과와 열정으로 인정받는 유연한 조직입니다.
바른생각과 주인 의식을 바탕으로, 창의적으로 '도전하는' 성실한 인재에게는 무한한 성장의 기회를 제공합니다. 주도적으로 명확한 업무목표를 세우고 스스로 업무를 추진하는 것이 '능력과 일' 중심의 알서포트가 일하는 방식 입니다.
알서포트가 말하는 프로젝트란? '아! 이 일은 내가 한 번 해보고 싶다?!' 하는 알서포트인이라면 누구든지 PM(Project Manager)이 될 수 있습니다. 나이/연차와 상관 없이 명확한 업무목표를 가진 알서포트인이라면
주도적으로 업무 목표를 세워 계획한 일정 내에 성공적으로 일을 완료해내면 됩니다. '능력과 일', '성과' 중심의 일하는 문화 정착을 위해 매달 개인별 성과를 작성하고 리더의 코칭을 통해 알서포트인은 지속적으로 성장합니다.

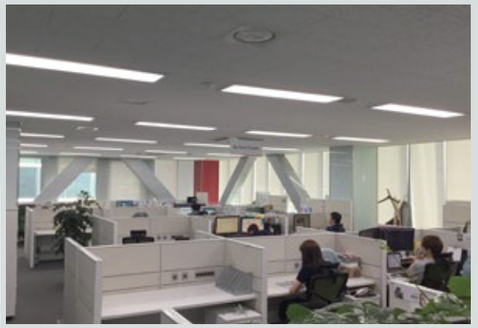
9F~15F Office

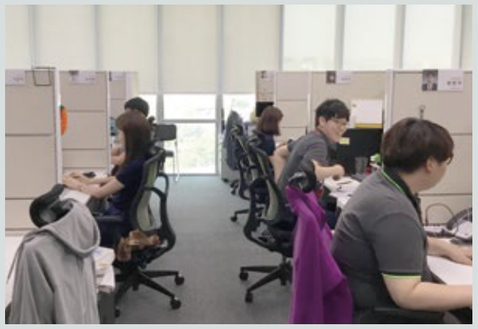
창의력을 북돋을 수 있는 사무실 곳곳의 아이디어

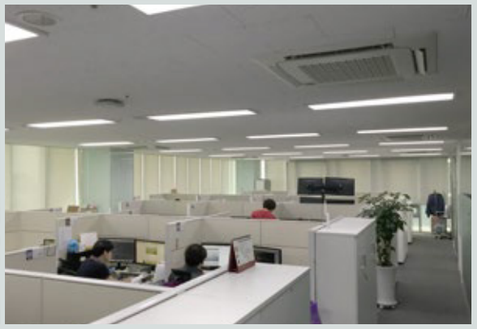
알서포트의 일터 곳곳에는 창의력을 북돋아 줄 수 있는 시설과 디자인이 함께합니다. 알서포트의 개발자들에게 창의력과 에너지를 북돋을 수 있도록 활력 넘치는 인테리어 디자인, 알서포트의 디자이너가 직접 디자인해서 더욱 의미있는 인테리어입니다. 전공과 인문학적 소양을 함께 키울 수 있는 도서공간! 알서포트인이 전공지식 뿐만 아니라 인문학적 소양을 키울수 있도록 다양한 도서를 제공합니다. 매달 베스트셀러와 임직원의 추천도서를 제공함으로써 알서포트인이 창의적 인재로 성장하도록 지원합니다.

매일 올림픽 공원을 한눈에! 넓은 책상과 공간, 화이트톤의 심플함!

알서포트는 '올림픽 공원' 정문 맞은 편에 위치하여 매일 멋진 뷰를 감상할 수 있습니다. 사시사철 변하는 올림픽 공원 을 내려다보며 알서포트인의 머리와 마음도 쉬어갈 수 있습니다.



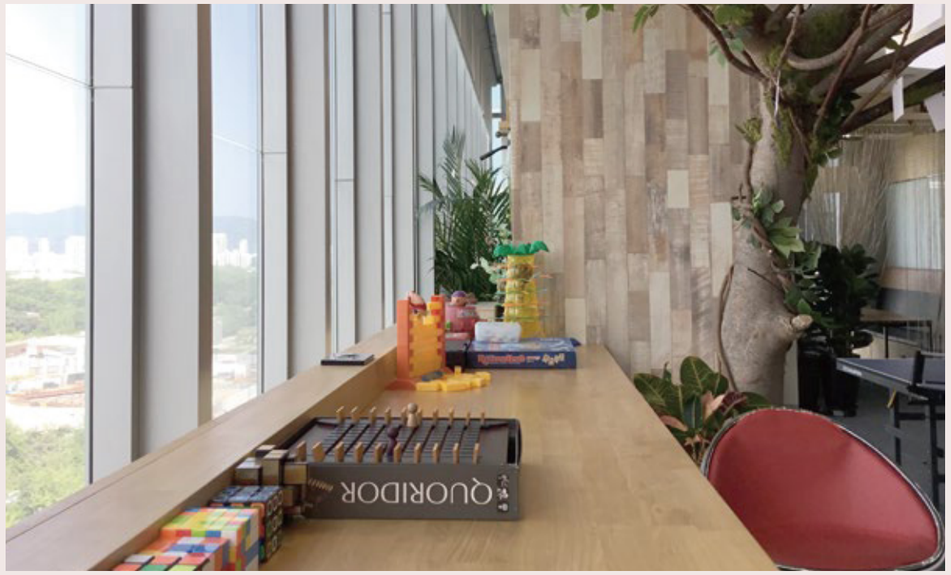


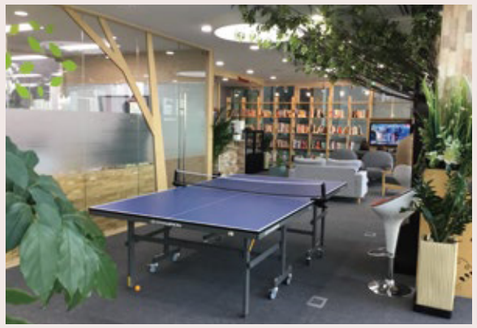


11F Cafeteria+Game Zone

다양한 보드게임과 플레이스테이션을 PLAY, PLAY

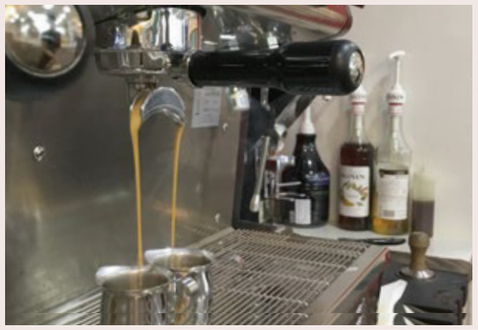
알서포트인은 동료와 함께 운동하고 휴식하며 창의력을 키워 갑니다. 동료들과 함께 즐길 수 있는 다양한 보드게임이 구비된 곳입니다. 즐거움을 바탕으로 한 선의의 경쟁을 통한 브레인 스토밍이 가능한 재충전의 시간! 동료와 함께 하는 재충전의 시간을 통해 더욱 더 끈끈해지는 동료애는 물론, 업무에 집중할 수 있는 활력 에너지를 충전 할 수 있습니다.

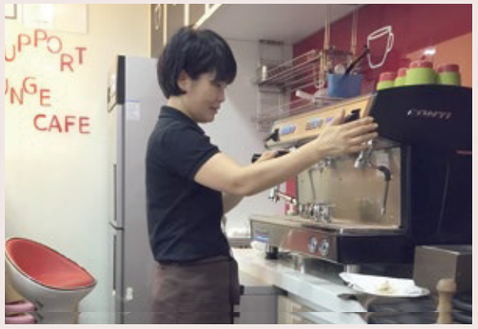


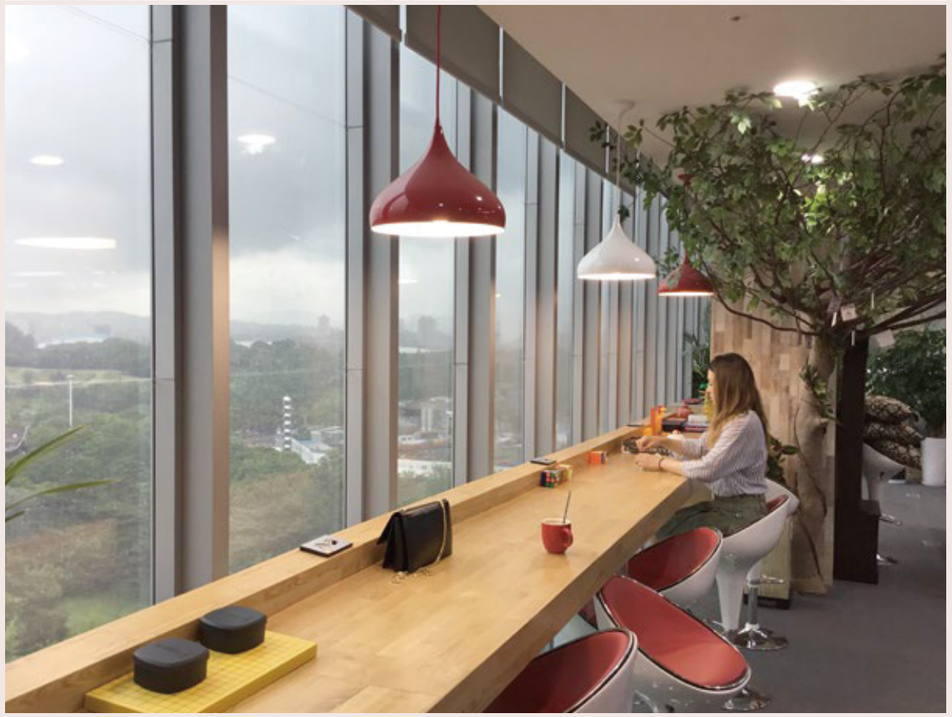


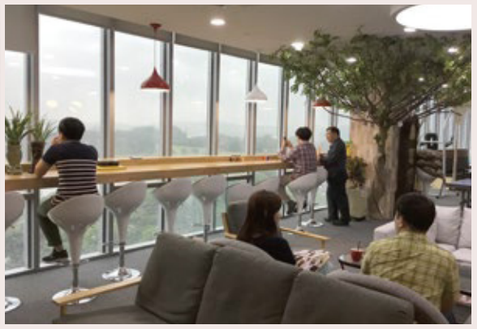
커피 한 잔의 여유와 함께 알서포트 문화를 TALK

전문 바리스타가 직접 만들어주는 20여종의 커피와 음료를 마음껏 즐길 수 있습니다. 매일 아침 신선한 먹을거리와 간식거리를 제공하여 건강한 알서포트인이 되기 위한 최상의 서비스를 제공 합니다.









알라뷰 10계명

알서포트인이라면 꼭 지켜야할 뷰리풀 마인드 10가지!

01

마주치면 웃으며
인사해요.
웃으면
복이 와요!

02

서로 존중하며
말해요.
다 귀한 집
자식이잖아요.

03

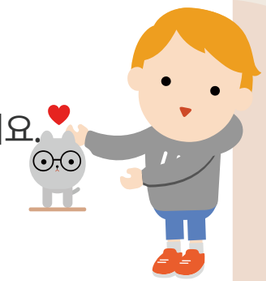
업무시간에
집중해요.
효율을
생각해요.

04

회의는
짧고 굵게!
우리의
시간은
소중하니까!

05

함께하면
힘이 돼요.
서로 도와줘요.



06

휴가사유 :
쉬고 싶음.
끝.

07

우리끼리
적 만들지 말고
협업해요.

08

실수는
쿨~하게
인정해요.

09

나부터
돌아보고
실천해요.
작은 것부터~

10

가장 중요한 거!
우리 즐겁게
일해요.^^

RSUPPORT PEOPLE

인사제도/복리후생 | 알서포트에서 일한다는 것 | 인사담당자 스토리

인사제도

인재상

"주인의식을 가지고 창의적인 사고와 도전정신으로 공동 성장할 수 있는 사람"
바른 생각과 창의적인 기술로써 끊임없이 도전하는 사람이 알서포트의 인재상입니다

RSUPPORT

창의와 혁신
유연한 사고로 변화를 추구하며
독창적이고 실현 가능한
아이디어를 제안하는 인재

열정과 도전
주인의식과 도전의식으로
보다 나은 기회를 찾아나서는
행동지향적인 인재

소통
서로의 의견을
존중해 주며 조직 안에서 함께
성장할 수 있는 인재

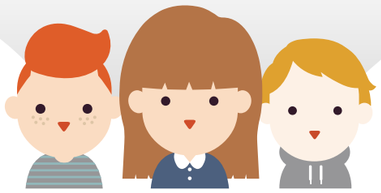
평가제도

알서포트는 공정하고 합리적인 평가를 통해 구성원을 동기부여하고,
평가결과에 대한 정기적인 코칭과 피드백으로 구성원 모두가 성장할 수 있도록 돕고 있습니다.

프로젝트 평가
프로젝트 결과에 대한 평가

일상업무 평가
프로젝트 외 업무에 대한 평가

역량 평가
알서포트인으로서
요구되는 역량에 대한 평가



인재육성
연봉/전환배치/인재육성 계획에 반영

복리후생

알서포트는 다양한 복리후생제도를 통하여 구성원들의 몰입과 보람찬 직장 생활을 돕기 위해 노력합니다.

최신형 Laptop 제공!
Window, Mac OS 선택 가능!

Workcation 부산 ver.
일과 휴식의 완벽한 균형 가능!

몽촌토성역,
한성백제역에서도보 2분!

매월 둘째주 금요일
패밀리 데이 운영!
2시간(16시) 조기 퇴근!

커피값이 들지 않아요~
사내 카페테리아 운영!

임직원 생일 상품권 지급!

10:00~16:00
Core Time!

1일 최소 5시간 근무!
부서에 따라 유연 근무제 실시! (월 기준 주당 평균 40시간 근무)

연간 자기개발비
100만원 교육비 지원!

사회초년생
정착금 월 30만원 지원!
(편도 2시간 이상 거주자 대상)

체력단련비 지원!
교육비, 도서비 무한 지원!

이 밖에 다양한
제도 운영!
가족친화, 문화활동, 장기근속 포상,
인재육성, 근무 복지제도 운영

알서포트에서 일한다는 것

당신은 더 성장할 것입니다. 일하면서 배우고, 배우면서 일하며, 혼자 공부하는 동시에, 함께 배우기 때문입니다. 알서포트에서는 일과 학습이 유기적으로 연계되어 있습니다. 구성원 간에 수평적이고 자율적으로 의사 소통함으로써 서로 배우고 가르치며, 협력적으로 일하는 분위기를 조성할 수 있도록 노력하고 있습니다.

개발팀은 1인 1프로젝트이다보니
본인의 일에 집중할 수 있는 분위기가
형성되어 있어요. 자기 기술을 활용하여
업무를 하고 싶어하는 사람들에게는
좋은 여건이 됩니다.

- 기반기술 개발자

저희 회사의 주력제품인 Remote Call의
4.0을 개발 했을 때가 기억에 남습니다.
2005년도 초반으로 벌써 10년이나 지났네요.
경험이 미천했던 당시의 저로서는 서비스 개발을
하면서 수많은 문제에 부딪혔습니다.
끊임없이 고민하고, 개선하여 서비스를
성공적으로 런칭 해냈을 때 느낀 성취감은
저의 소중한 자산으로 남아 있습니다..

- 웹 BackEnd 개발자

나이와 연차가 아닌 '일' 중심_성과 중심

알서포트인은 '얼마나 오랫동안 일했는가?'를 중시하는 방식에서 벗어나 '스스로 어떤 성과를 낼 것인가?'에 집중하여 일합니다. '나이와 연차' 중심에서 벗어나 '일과 능력' 중심으로 일할 수 있는 건강한 프로젝트 문화가 활성화 되어 있습니다. 어려운 프로젝트나 문제를 주도적으로 해결하는 과정에서 함께 머리를 맞대어 아이디어를 모으고 공동의 의사결정을 내리며 이를 실행하는 과정에서 함께 배우고 성장합니다.

일본은 만화가 유명한 만큼
영업자료로서도 활용할 경우가 많은데요,
한국 본사에서는 만화로 만든 영업 자료가 없었기 때문에
만화 구성이나 콘티를 생각해서 일본용 영업자료를
만들어 보자고 제안을 했습니다. 좋은 아이디어라고
받아들여져서 제가 직접 프로젝트 매니저가 되어
결국 만화로 만든 영업자료를 만들어 냈죠!
제가 기획한 만화가 실제로 책자로 인쇄되어 일본
법인에서 사용하는 것을 봤을 때는 정말 기뻤습니다..

- 일본사업 담당자

가장 기억에 남는 프로젝트는
모든 열정을 쏟았던 모비즌 프로젝트입니다.
당시 이 프로젝트에 대해서 대부분의
직원들이 가능성이 없다고 코웃음으로 바라보았었죠.
그럼에도 불구하고 '우린 반드시 해내리라!' 라는 오기로
팀원들이 열정으로 이루어낸 제품입니다.
이제는 몇 백만 유저가 사랑하는 제품이 되었으니
굉장히 뿌듯하고 애착이 갑니다."

- 기반기술 개발자

제가 만든 어플리케이션을
고객이 유용하게 사용하고 있다는 사실 자체만으로도
많은 보람을 느끼고 있습니다. 2014년에 Remote Call의
메이저 업데이트 업무에 참여했었습니다.
약 1년에 걸쳐 대대적인 개발이 진행되었습니다.
업데이트가 성공하고 글로벌 고객사 전체에 개발된
어플리케이션이 잘 동작했을 때의 짜릿함.쾌감.보람.
"아, 이 맛에 개발한다!"

- 응용기술 개발자

유연한 호칭체계_수평적 조직문화

알서포트인에는 나이와 연차에 기반한 직급체계가 없이 '님'이라는 호칭으로 통합해가고 있습니다. 각각의 알서포트인의 전문 영역을 인정하고 자유롭게 발언할 수 있도록 독려합니다. 직급 간에 오갈 수 있는 수직적인 지시문화를 줄이고 동등한 위치에서 수평적으로 논의하며 일할 수 있는 문화를 만들어 가고자 노력합니다.

배우면서 일하고, 일하면서 배우는 _학습하는 조직

소프트웨어 개발자로 일한다는 것은 항상 새로운 문제들과 부딪혀 극복해야만 한다는 것을 의미합니다. 개발자 및 영업/마케팅/지원분야의 알서포트인들은 스터디 및 각 프로젝트 진행을 통해 스스로 학습하며 성장합니다. 알서포트에서는 배우는 사람이 곧 가르치는 사람이 되기도 하고, 가르치는 사람이 배우는 사람이 되기도 합니다.

알서포트는 오픈마인드를 가진 기업이예요.
잘못된 부분이 있으면 사원인 저도 자유롭게
질의할 수 있죠.직급에 상관없이 서로의 생각을
공유하면서 프로젝트를 진행할 수 있는
환경입니다.

- 웹 BackEnd 개발자

우리 회사의 큰 장점 중의 하나는
조직문화가 유연하다는 것입니다.
그러한 유연함이 새로운 아이디어와 결합하여
신기술과 신제품으로 발전하여
오늘날의 알서포트가 되었다고 생각합니다. .

- 회계 담당자

직급과 상관없이 주도적으로 업무를 진행할 수 있는
기회가 많다는 점이 알서포트의 가장 큰 장점인 것 같습니다.
함께 일하는 사람들 간에 의견을 존중하고 무시하지 않는
문화를 가지는 것이 생각보다 쉽지 않다는 걸 알거든요.
실제로 주요 회의에서도 직급의 높고 낮음을 떠나
많은 사람들이 자신의 생각을 자유롭게 이야기하고
그것이 옳다고 생각할 경우 바로 인정해주어 업무에
반영하고 있습니다.

- 온라인마케팅 담당자

알서포트에서는 어떤 분야던
내가 하고 싶은 것에 대한 생각이나 의견을
주도적으로 말할 수 있고, 그 의견들이 프로젝트에
반영이 된다는 것 자체가 확실한 동기 부여가 되고
보람을 느끼도록 해준다고 생각합니다.

- 웹 FrontEnd 개발자

팀스터디를 팀원들과 매주 2회씩 합니다.
시작한 지 어느덧 5년이 되었고,
지금은 팀 문화로 자리잡았습니다.
초기에는 스터디가 컨벤션에 맞춰져 있었어요.
코드리뷰처럼 기술 전파에 가까웠다고 볼 수 있죠.
그러다가 코드리뷰는같은 프로젝트를 하는 사람들끼리 모여서
소단위로 진행을 하게 됐습니다.
지금은 하나의 주제보다는 2~3명씩 짝을 지거나 혹은
개인이 하고 싶은 스터디 주제를 정해서,
그 목표기간을 정하고 학습하면서 중간리뷰를 통해서
기술을 공유하고 있습니다.

- 웹 개발자

가장 도움이 되는 건, 업무 외적으로
꾸준히 자기개발을 할 수 있다는 거!
팀원들과의 약속이고 이미 리뷰 하겠다고 공지했기 때문에
어떻게 해서든 저 스스로를 채찍질할 수 있게 돼요.
동기부여가 된다고 할 수 있죠.
사실 일이 바쁘기 때문에 업무 외에
또 다른 기술을 계속 습득하고 학습한다는 건
쉽지가 않거든요.

- 웹 개발자

저는 FrontEnd뿐만 아니라
BackEnd쪽도 스터디를 하고 있어요.
팀스터디를 하면서 업무 외적으로 계속 배울 수 있다는게
제일 좋습니다. 아무래도 업무는 완성도에 목표가
맞춰져 있기 때문에 거기에만 맞춰서 일하게 되는데 반해
새로운 방법도 시도해 볼 수 있고 업무 외적으로도
자유롭게 실력이나 경험을 쌓아갈 수 있으니까요.
처음에 알서포트에 입사할 때에도 가장 마음에 들었던 것
중에 하나가, 바로 이 팀스터디였습니다.^^

- 웹 개발자

기술을 공유하는 시간을 통해서
신입들은 새로운 기술에 대해 같이 보면서
자연스럽게 배워갈 수 있고, 자기가 학습한 내용을
발표하면서 그 기술에 대해 심층적으로 알아갈 수 있는거죠.
알고만 있는거랑 남에게 설명할 수 있는 거랑은
많이 차이가 나는 법이거든요! 반대로
선배 입장에서는 신입들이 알기 쉽게 설명하는 걸 보면서 ,
아 저렇게 쉽게 설명할 수도 있구나! 하고
자신을 돌아보게 되기도 합니다.

- 웹 개발자

인사담당자 스토리

알서포트에 입사하기 위한 Tip? 인사담당자에게 직접 들어보세요.

알서포트와 함께 일 할 인재를 채용하실 때 가장 중점을 두는 부분은 무엇인가요?

경력과 신입의 차이가 있겠지만, 무엇보다도 바른생각을 기본에 둔 인성을 보고 있습니다. 본인과 다른 사람들과의 소통, 업무협업, 프로젝트 진행 시 올바른 인성을 기초에 둔 창의력과 열정을 끌어내려 합니다.

알서포트가 선호하는 인재상을 단어나 한 문장으로 표현한다면요?

주인의식을 가지고 창의적인 사고와 도전정신으로 공동 성장할 수 있는 사람!

알서포트에 입사하기 위한 Tip을 세 가지만 뽑아주세요

첫째, 열정을 발휘한 사례를 꾸밈없이 어필하세요. 둘째, 본인에 대한 자부심을 최대한 펼쳐주세요. 셋째, 협업(또는 공동체 의식)에 대한 경험을 밝혀주세요

IT 회사인 만큼 포트폴리오가 중요할 것 같은데요. 포트폴리오에 대한 팁을 주신다면요?

학창생활이던 사회 경험이던 본인의 성향이 잘 녹아 있는 부분이 필요하며, 지원 부분에 따라 트랜드 파악에 대한 부분이 녹아 있다면 좋은 결과를 받을 수 있을 것입니다. 더욱이, 자사 제품군에 대한 의견이 제시된다면 더욱 좋은 결과를 도출 할 수 있습니다.

[ ]한 사람이라면 알서포트인이 될 수 있다. [ ]에 들어갈 말과 간단한 이유를 들려주세요.

고민! 사항에 대한 고민을 한 사람이라면 그 사례에 대한 결과를 도출 할 수 있는 사람이 될 수 있습니다. 알서포트는 "무"에서 "유"를 창조하는 기업입니다. 본인의 고민을 통해 세계 최고의 소프트웨어가 탄생하는 길을 경험해 보시길 바랍니다.

알서포트에 입사하고 싶은 취업준비생, 구직자를 위해서 한마디 해주신다면?

열정, 창의, 신기술... 많은 말들이 있습니다. 하지만, 이 모든 것은 도전하지 않은 사람들에게는 기회가 없습니다. 도전하세요. 그리고 다음을 이루세요. 작지만 강한 기업, 앞으로 더욱 더 성장을 하는 알서포트의 부탁입니다.

Recruit

글로벌 TOP을 향해 함께 성장할 인재를 모집합니다. 원격지원 아시아 1위를 넘어서, 글로벌 TOP으로 도약하는 알서포트와 함께 한국 소프트웨어의 새 역사를 만들어갈 창의적이고 열정적인 인재의 도전을 기다립니다.

면접전형

1차 면접(직무)	면접위원: 해당분야 실무진(팀장/전문인력)
	평가항목: 열정, 실무역량, 전략적 사고역량 등 ※개발자의 경우, 실무 관련 필기 테스트 및 코딩 테스트
2차면접 (인성)	면접위원: 해당분야 임원/본부장
	평가항목: 열정, 가치관, 관계역량 등 ※ 자기소개(경력 및 포부) PT면접
3차 면접(CEO)	면접위원: 대표이사
*필요시 진행	평가항목: 미래가능성, 성장가치 등

채용절차

STEP 1 **지원서 작성**

STEP 2 **서류전형**

STEP 3 **1차 면접**

STEP 4 **2차 면접**

STEP 5 **최종 합격**

현재 채용 중인 직무는 알서포트 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
(홈페이지 > CAREERS > HOW > 채용공고)

2023 알서포트 HR

발행일	2016년 6월
개정일	2023년 2월
발행처	알서포트 주식회사
기획 및 문의	경영지원본부 인사팀
디자인/편집	연구개발본부 디자인팀
홈페이지	www.rsupport.com