

RemoteWOL2 User Manual

RemoteWOL2 (WR0101) 사용자 매뉴얼
SaaS Version 8.3.0

2025.09

알림

<제품구성>

RemoteWOL2 Model: WR0101

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

홈페이지: <https://www.rsupport.com/ko-kr/>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

본 매뉴얼에 사용된 마크에 관하여



이용상 주의사항입니다.
반드시 지시에 따라주세요.



이용상 참고가 되는 내용이
기재되어 있습니다.

차례

1. RemoteWOL2 소개.....	4
2. RemoteWOL2 내용물	5
2.1. 제품 내용물의 확인	5
2.2. 각 부분의 명칭.....	5
3. RemoteWOL2 연결 구성도.....	6
4. RemoteWOL2 장비 관리하기	7
5. RemoteWOL2 사용전 확인사항.....	8
5.1. RemoteWOL2 초기화 방법.....	8
5.2. RemoteWOL2 사용시 확인사항.....	8
6. RemoteWOL2 의 설정	9
6.1. 네트워크 환경이 DHCP(IP 주소 자동 할당)인 경우.....	9
6.2. 네트워크 설정이 고정 IP 주소 환경인 경우.....	11
7. RemoteWOL2 사용방법.....	13
7.1. 로그인 / 로그아웃	13
7.2. 화면 구성.....	14
7.3. RemoteView 설정	15
7.3.1. RemoteView Agent 등록 / 해제	15
7.3.2. 세션서버 연결 로그 보기	18
7.4. 네트워크 설정.....	19
7.4.1. 네트워크 정보 변경	19
7.4.2. 타임서버 설정.....	19
7.4.3. 프락시 조회 프로그램.....	20
7.4.4. 프락시 테스트.....	21
7.5. 사용자 관리	22
7.6. 시스템 사용 로그.....	22
7.7. 장비 정보.....	23
7.7.1. 최신 펌웨어 업데이트.....	23
7.7.2. 수동 펌웨어 업로드	23
8. Contact US.....	25
9. RemoteView 관리자 페이지 구성	26
9.1. RemoteWOL2 본체의 에이전트 상세 메뉴	26
9.2. WOL PC 에이전트 상세 메뉴.....	27
10. 고객센터	28

1. RemoteWOL2 소개

RSUPPORT의 RemoteWOL2(모델명 : WR0101)은 PC에서 원격지에 있는 PC의 전원을 켤 수 있도록 도와 줍니다. 네트워크를 통해, 절전 모드나 전원이 꺼져 있는 PC를 켜서 원격지에서 사용할 수 있습니다. 회사에 있지 않아도 PC를 켤 수 있기 때문에 재택근무 등 텔레워크나 폭설 등의 자연재해가 일어났을 때에 이용할 수 있습니다.

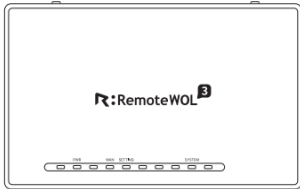
RemoteWOL2 본체를 사내 네트워크에 연결하여 PC의 WOL (Wake On Lan) 기능을 이용하면 전원관리가 가능하여 절전 효과나 경비 절감 효과를 동시에 얻을 수 있습니다.



전원을 켤 PC의 하드웨어나 OS가 WOL2를 지원하는지 확인이 필요합니다.

2. RemoteWOL2 내용물

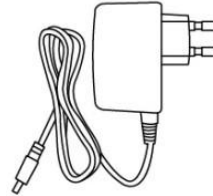
2.1. 제품 내용물의 확인



RemoteWOL2 본체



사용자 가이드

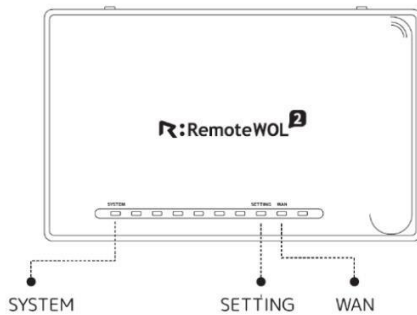


전원 어댑터

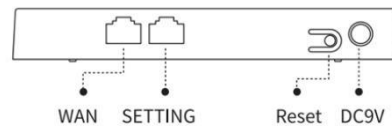


랜 케이블

2.2. 각 부분의 명칭



전면



후면

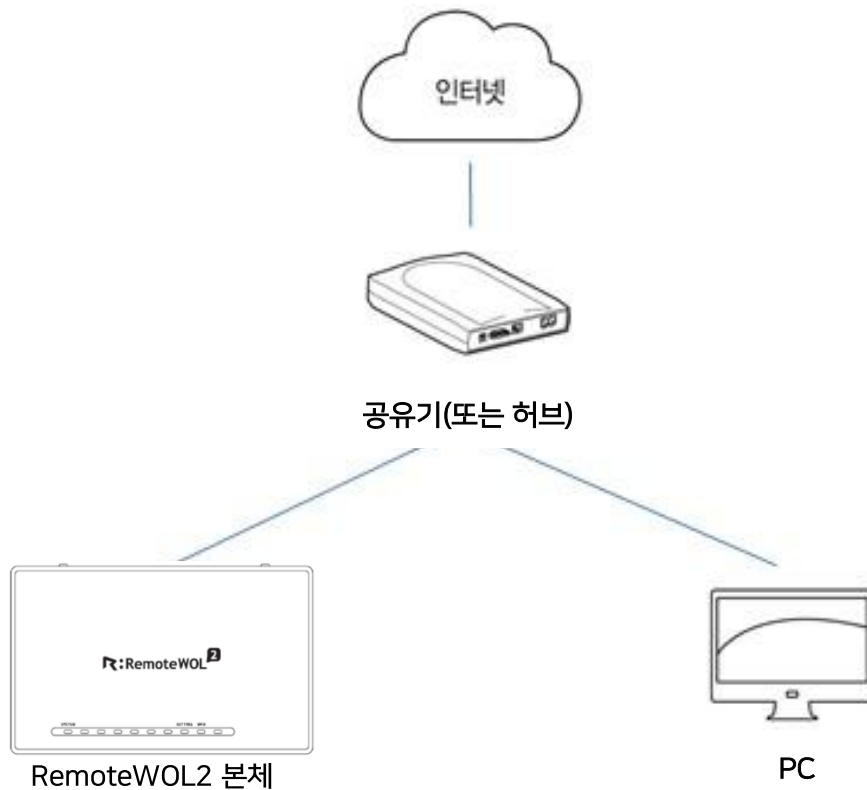
- 전면

- ① SYSTEM : 시스템 상태 램프
- ② SETTING : WOL2 설정 시, 설정 PC에 직접 연결되었을 때 표시되는 램프
(켜짐 : 랜 케이블이 연결된 상태. 점멸 : 데이터 전송중)
- ③ WAN : 인터넷 모뎀과 인터넷 회선(광랜)의 연결 상태를 나타내는 램프
(켜짐 : 랜 케이블이 연결된 상태. 점멸 : 데이터 전송중)

- 후면

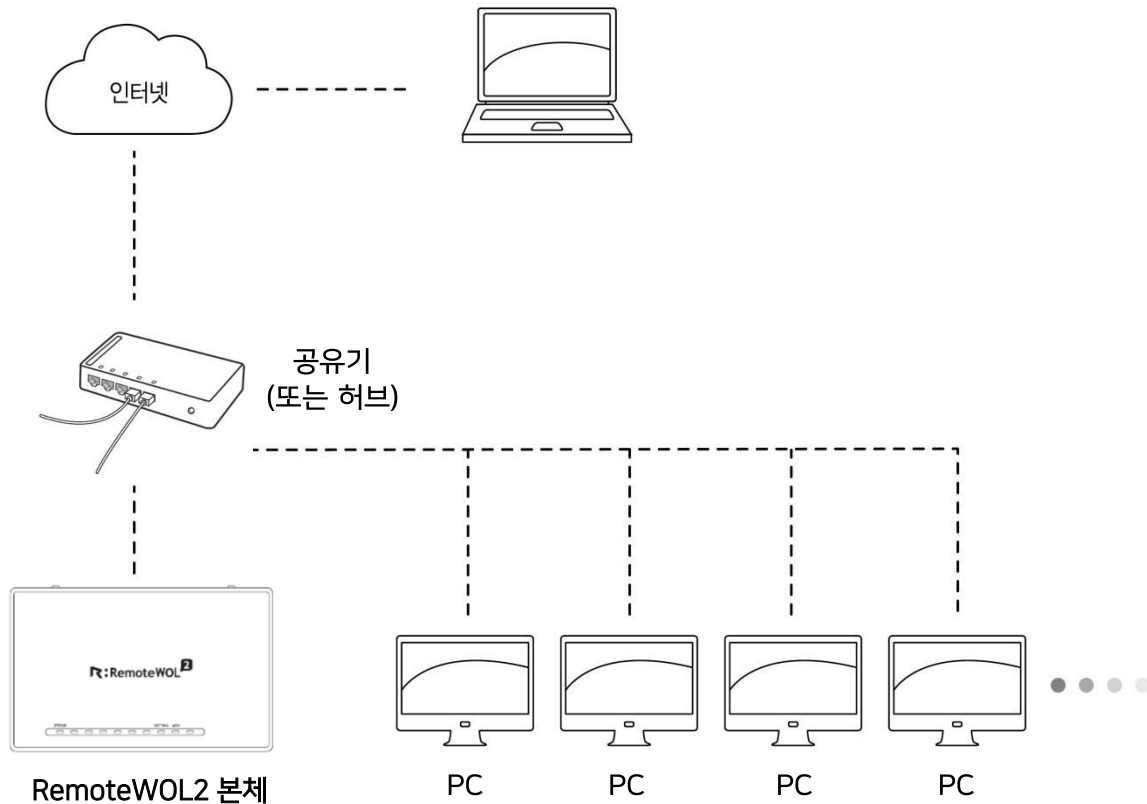
- ① WAN : 공유기 또는 허브와 연결하는 포트
- ② SETTING : WOL2 설정을 위해 설정 PC와 연결하는 포트
- ③ RESET : 리셋 또는 초기화 기능을 작동시킬 수 있는 버튼
- ④ DC9V : 전원 어댑터 연결 포트

3. RemoteWOL2 연결 구성도



- ① 공유기(또는 허브)와 RemoteWOL2 본체를 랜 케이블로 연결합니다.
- ② 공유기(또는 허브)와 PC를 랜 케이블로 연결합니다.
- ③ RemoteWOL2 본체와 PC가 모두 공유기(또는 허브)를 통해 인터넷에 연결되어야 합니다.

4. RemoteWOL2 장비 관리하기



RemoteView 관리자페이지에서 WOL 장비와 동일한 네트워크 상에 있는 모든 WOL PC를 등록하여 관리할 수 있습니다.

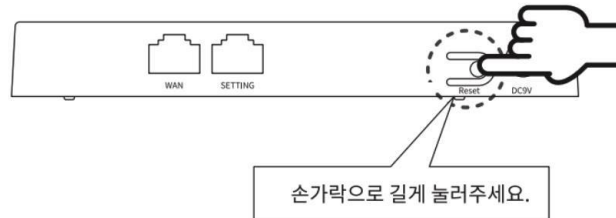


동일한 네트워크는 글로벌 IP, 사설 IP, 서브넷 마스크 정보로 판별됩니다.
RemoteWOL2 본체와 WOL로 전원을 켜 PC가 동일한 글로벌 IP를 사용하고, 서브넷 마스크 설정이 동일한 네트워크 주소대역으로 설정되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

5. RemoteWOL2 사용전 확인사항

5.1. RemoteWOL2 초기화 방법

RemoteWOL2 본체 후면 전원 우측에 있는 Reset버튼을 7초 이상 길게 눌렀다 땡니다.



이 때, 전면의 WAN 및 SETTING 램프가 점멸상태에서 일시적으로 점등이 됩니다. 다시 점멸하고 나서 약 1~2분 후에 초기화가 완료됩니다.

5.2. RemoteWOL 사용 시 확인 사항

- ① 하드웨어 확인
WOL 기능을 지원하지 않는 하드웨어는 RemoteWOL2 기능을 사용할 수 없습니다.
메인보드, NIC(랜카드), OS가 WOL2 기능에 적합한 환경인지 각 제조사 또는 판매사에 문의해 주세요.
- ② 방화벽 확인
회사 내 방화벽이 있거나 하드웨어 방식의 네트워크 패킷 차단 장치가 있으면, RemoteWOL2 기능을 사용할 수 없는 경우가 있습니다.
- ③ 네트워크 주소대역 확인
전원을 켜기 위해서는 RemoteWOL2 본체가 전원을 켜 PC와 동일한 네트워크 주소대역에 있어야 합니다.
다른 네트워크 주소대역에 있는 PC의 전원을 켜기 위해서는 RemoteWOL2 본체의 추가 설치가 필요합니다.
- ④ 랜 케이블 접속상태 확인
랜 케이블이 RemoteWOL2 본체와 공유기(또는 허브)에 확실하게 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

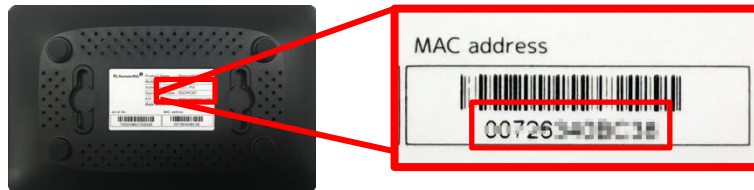


전원을 켜고자 하는 PC는 Wi-Fi(무선 네트워크)가 활성화되어 있는 경우 오류가 생길 수 있으니 Wi-Fi를 비활성화 시켜주시기 바랍니다.

6. RemoteWOL2의 설정

6.1. 네트워크 환경이 DHCP(IP 주소 자동 할당)인 경우

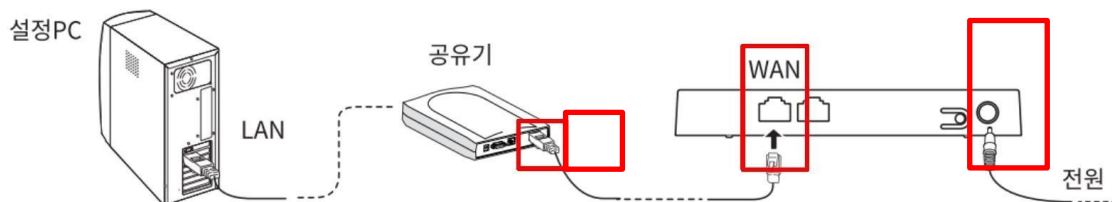
- RemoteWOL2 본체와 설정PC는 동일한 네트워크 주소대역에 있어야 합니다.
- 네트워크가 DHCP서비스를 지원해야 합니다.
- RemoteWOL 본체의 MAC주소를 메모해 두세요.
MAC주소는 RemoteWOL2 본체 아랫부분의 스티커에 기재되어 있는 12자리의 영/숫자입니다.



- ① 설정 PC와 공유기(또는 허브)가 랜 케이블로 연결되어 있는지 확인합니다.
- ② RemoteWOL2 본체에 전원 어댑터를 꽂습니다.
- ③ RemoteWOL2 본체의 '**WAN 포트**'와 공유기(또는 허브)의 '**LAN 포트**'를 랜 케이블로 연결합니다.
(※ 제조사에 따라 명칭이 다를 수 있습니다.)

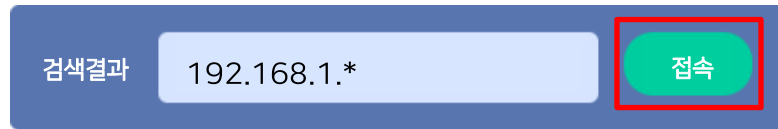


RemoteWOL2 본체의 WAN 포트가 맞는지 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.



- ④ 설정PC의 Web 브라우저를 실행하여 <https://wol.rview.com/ko/remotewol/search> 페이지에 접속합니다. (RemoteWOL2 본체 검색화면이 표시됩니다.)
- ⑤ RemoteWOL2 본체 하단부의 MAC 주소를 검색화면의 'MAC'란에 입력하고 '검색'을 클릭합니다.

- ⑥ 검색결과가 표시되면 '접속'을 클릭하여 RemoteWOL2 본체에 접속합니다.

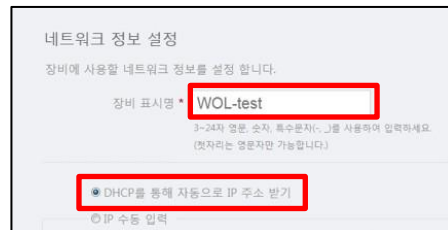


검색결과 192.168.1.* 접속



이미 RemoteWOL2 본체에 네트워크 정보가 고정 IP로 저장되어 있는 경우, DHCP 설정에 의한 IP 할당을 할 수 없으니, 이 경우에는 RemoteWOL2 본체를 초기화해 주세요.

- ⑦ RemoteWOL2 본체의 초기설정 페이지가 표시됩니다.
⑧ 장비 표시명을 입력하고 'DHCP를 통해 자동으로 IP 주소 받기'를 선택합니다.



네트워크 정보 설정
장비에 사용할 네트워크 정보를 설정 합니다.
장비 표시명 * WOL-test
3~24자 영문, 숫자, 특수문자(.,_)를 사용하여 입력하세요.
(첫자리는 영문자만 가능합니다.)
☒ DHCP를 통해 자동으로 IP 주소 받기
※ IP 수동 입력

- ⑨ 관리자 계정을 등록한 후 '다음'을 클릭합니다.



관리자 계정 설정
관리자의 계정 정보를 입력하세요.
관리자 아이디 admin
3~24자 영문, 숫자, 특수문자(.,_)를 사용하여 입력하세요.
(첫자리는 영문자만 가능합니다.)
비밀번호
4~24자 알파벳을 입력해 주세요.
비밀번호 확인
다시 한번 입력해 입력해 주세요.
다음

- ⑩ 입력한 정보를 확인한 후, 문제가 없으면 'YES'를 클릭합니다.



입력 정보 확인
장비 표시명 : WOL-test
DHCP 사용 : DHCP를 통해 자동으로 IP를 설정합니다.
웹서버 포트 : 80
관리자 아이디 : admin
입력하신 정보가 모두 맞습니까?
YES NO

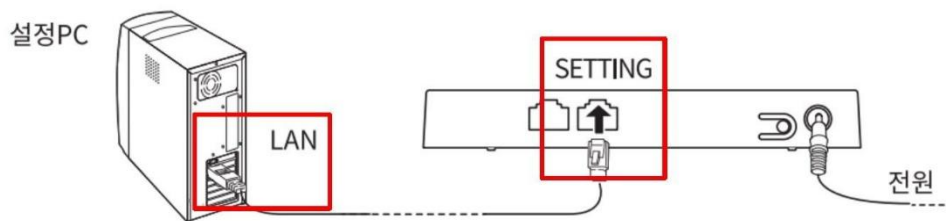
- ⑪ 자동으로 RemoteWOL2 본체가 재시작되고 RemoteWOL2 본체의 설정은 완료됩니다.

6.2. 네트워크 설정이 고정 IP 주소 환경인 경우



- 고정 IP주소 환경에서는 설정 PC와 RemoteWOL2 기기를 직접 연결하여 설정합니다.
- 하기 ②~⑨단계에서는 '**DHCP 환경**'의 설정PC로 작업해야 합니다.

- RemoteWOL2 본체에 전원어댑터를 꽂습니다.
- 설정 PC의 '랜포트'와 RemoteWOL2 본체의 '**SETTING 포트**'에 랜 케이블을 직접 연결합니다.



설정PC, RemoteWOL2 본체의 구성도



RemoteWOL2 본체의 **SETTING 포트**가 맞는지 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.

- 설정 PC의 Web 브라우저에서 '10.10.10.1'를 입력하여 RemoteWOL2 본체에 접속합니다.
- RemoteWOL2 본체의 초기설정 페이지가 표시됩니다.
- 장비 표시명을 입력하고 'IP 수동 입력'을 선택합니다.
- RemoteWOL2 본체에 할당할 IP 주소 등 네트워크 환경과 관리자 계정을 등록합니다.
- 모든 설정이 완료되면 페이지 하단의 '다음'을 클릭합니다.

- ⑧ 입력한 정보를 확인한 후, 문제가 없으면 'YES'를 클릭합니다.

입력 정보 확인

장비 표시명 : RemoteWOL

장비 IP : 10.1.12

기본 게이트웨이 : 10.1.12

서브넷마스크 : 255.255.255.0

기본 DNS 서버 : 10.1.12

보조 DNS 서버 :

웹서버 포트 : 80

관리자 아이디 : admin

입력하신 정보가 모두 맞습니까?

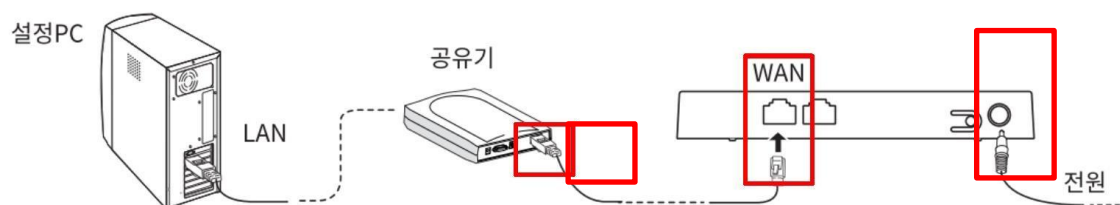
- ⑨ 자동으로 RemoteWOL2가 재시작되고 RemoteWOL2 본체의 설정은 완료됩니다



설정이 완료되면 RemoteWOL2 본체를 공유기(또는 허브)에 연결합니다.
이 때 랜 케이블을 반드시 RemoteWOL2 본체의 'WAN 포트'에 연결하시기 바랍니다.



설정 PC는 네트워크 환경을 원래의 '고정 IP 환경'으로 되돌린 후 공유기(또는 허브)에 연결합니다.

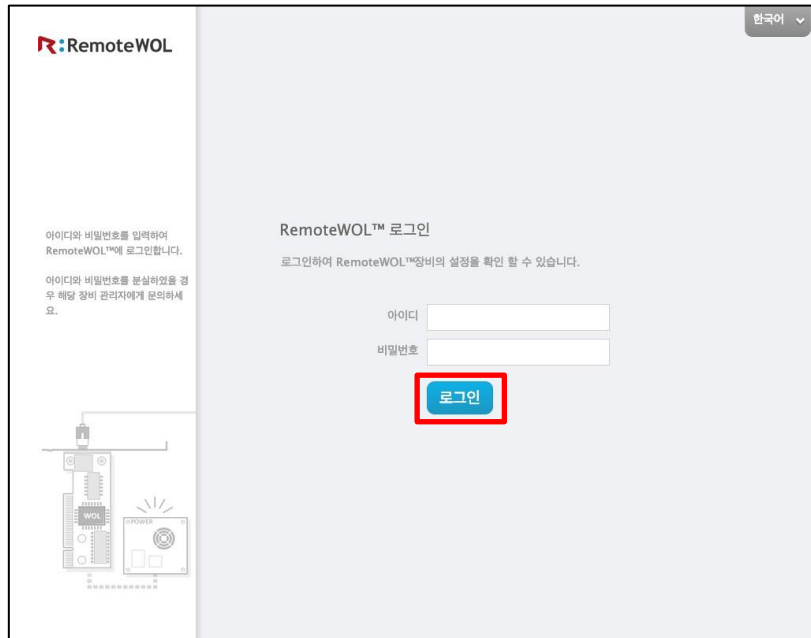


설정이 완료된 후의 공유기, 설정PC, RemoteWOL2 본체의 구성도

7. RemoteWOL2 사용방법

7.1. 로그인 / 로그아웃

- ① RemoteWOL2 본체와 동일한 네트워크에 있는 PC의 웹 브라우저에서 RemoteWOL2 본체의 IP주소를 입력하여 RemoteWOL2 본체에 접속합니다. 관리자 계정으로 로그인합니다.

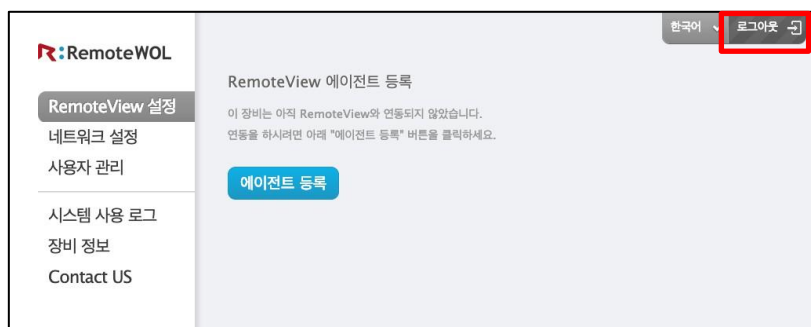


The image shows the RemoteWOL2 login interface. On the left, there is a sidebar with the RemoteWOL logo and some text in Korean. The main area is titled 'RemoteWOL™ 로그인' (RemoteWOL™ Login). It contains a login form with fields for '아이디' (ID) and '비밀번호' (Password), and a '로그인' (Login) button highlighted with a red box. There is also a '로그아웃' (Logout) button in the top right corner.



DHCP 네트워크 환경의 경우에는 '6.1 네트워크 환경이 DHCP(IP 주소 자동 할당)인 경우' 항목의 ④,⑤,⑥ 단계를 참조하여 RemoteWOL2 본체에 접속합니다.

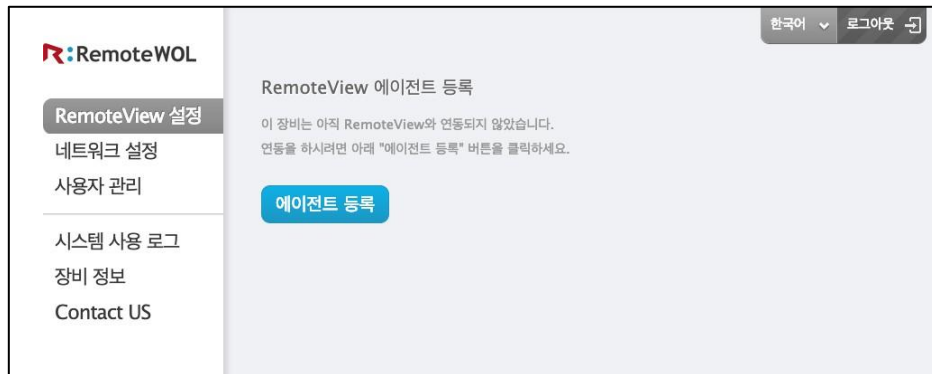
- ② 화면 우상단의 '로그아웃'을 클릭하면 로그아웃을 할 수 있습니다.



The image shows the RemoteWOL2 interface after login. The top right corner has a '로그아웃' (Logout) button highlighted with a red box. The main area is titled 'RemoteView 에이전트 등록' (RemoteView Agent Registration). It contains a message in Korean and a '에이전트 등록' (Register Agent) button.

7.2. 화면 구성

RemoteView 설정, 네트워크 설정, 사용자 관리, RemoteWOL2 본체 정보, 회사정보로 구성되어 있습니다.

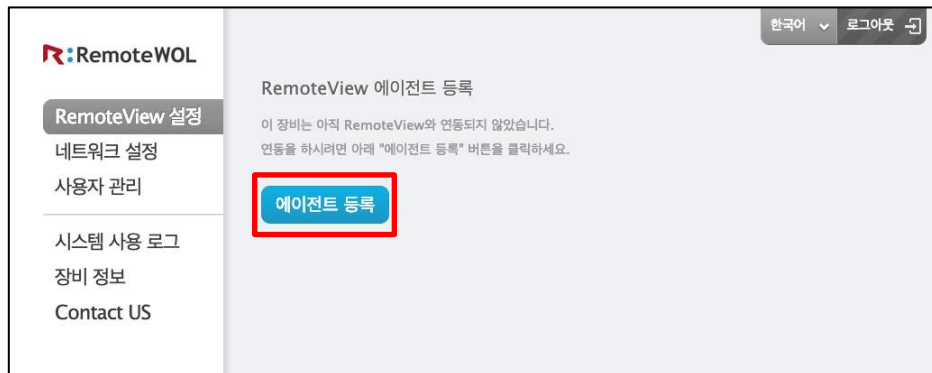


항목	설명
RemoteView 설정	RemoteView Agent를 등록하여 Remote WOL2 기능을 이용할 수 있습니다. RemoteView에서 1대 이상의 WOL PC를 관리할 수 있습니다.
네트워크 설정	RemoteWOL2에 설정되어 있는 네트워크 정보를 변경할 수 있습니다.
사용자 관리	관리자 ID와 패스워드를 변경할 수 있습니다.
시스템 사용 로그	장비 로그를 확인할 수 있습니다.
장비 정보	RemoteWOL2 본체의 기본 정보와 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 최신 펌웨어 업데이트 파일을 다운로드하여 RemoteWOL2 본체를 항상 최신 상태로 유지할 수 있습니다.
Contact US	제조사사의 연락처 등을 확인할 수 있습니다.

7.3. RemoteView 설정

7.3.1. RemoteView Agent 등록 / 해제

① RemoteWOL2 본체를 하나의 에이전트로 인식시키기 위해 '에이전트 등록' 버튼을 클릭합니다.



② RemoteView의 사용자 정보를 입력하여 로그인합니다.
Enterprise 사용자는 대표 아이디를 입력합니다.



- ③ RemoteWOL 본체를 하나의 에이전트로 인식시키기 위해 에이전트 아이디와 비밀번호를 설정합니다.
 * 표기가 되어 있는 모든 항목을 입력합니다.

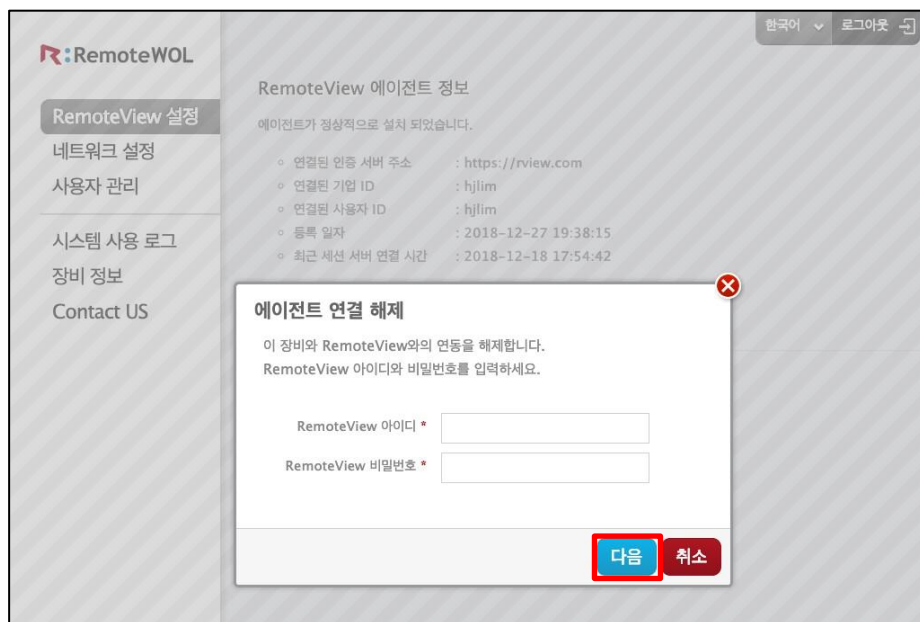
- ④ 에이전트 등록이 완료되었습니다. 등록된 에이전트 정보 및 세션 서버 접속 로그의 확인, 에이전트 등록의 해제가 가능합니다.

⑤ 등록된 에이전트의 해제를 하기 위해서는 '에이전트 연결 해제' 버튼을 클릭합니다.



※ RemoteView 서비스상에서 해제한 경우에는 '에이전트 연결 해제'가 실행 불가능할 수 있습니다. 이 때에는 RemoteWOL2 본체를 초기화하여 RemoteWOL2를 재설정할 필요가 있습니다.

⑥ RemoteView의 아이디와 비밀번호를 입력하고 '다음'을 클릭하면 에이전트 연결이 해제됩니다.

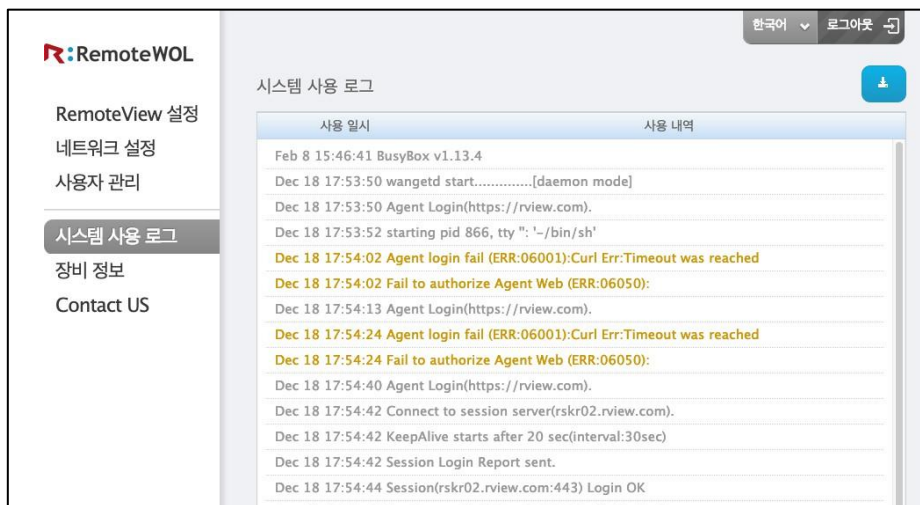


7.3.2. 세션서버 연결 로그 보기

① '세션서버 연결 로그 보기' 버튼을 클릭합니다.



② '시스템 사용 로그'가 표시되며 세션서버 연결 관련 로그를 확인할 수 있습니다.



7.4. 네트워크 설정

7.4.1. 네트워크 정보 변경

RemoteWOL2 본체에 설정되어 있는 네트워크 정보를 변경할 수 있습니다. 네트워크 정보, DNS 정보, 프락시 서버 설정을 수정한 후 페이지 하단에 있는 '적용' 버튼을 클릭합니다.

*로 표기되어 있는 부분은 반드시 입력해야 합니다.

RemoteWOL2

RemoteView 설정
네트워크 설정
사용자 관리
시스템 사용 로그
장비 정보
Contact US

한국어 ▼ 로그인

네트워크 정보

네트워크 정보를 변경합니다.

장비 표시명 * WOL2

☒ DHCP를 통해 자동으로 IP 주소 받기
☐ IP 수동 입력

장비 IP * 10.1.201.28
서브넷마스크 * 255.255.255.0
기본 게이트웨이 * 10.1.201.1

웹서버 포트 * 80
관리화면에 접속할때 포트를 변경합니다.

DNS 정보

장비 환경이 외부 인터넷에 접속 할 수 있을 때 DNS를 수동으로 설정합니다.

기본 DNS 서버 * 1.1.1.1
보조 DNS 서버

Time Server 정보

장비의 시간 동기화를 위한 TIME Server 를 설정합니다.

NTP 서버 IP 216.239.35.12 GMT+9 ▼

프락시 서버 설정 [☐ 사용] [[프락시 조회 프로그램 다운로드](#)]

적용

COPYRIGHT©2023
RSUPPORT CO., LTD.
ALL RIGHTS RESERVED.
2.0.6-b276

7.4.2. 타임서버 설정

Time Server 정보

장비의 시간 동기화를 위한 TIME Server 를 설정합니다.

NTP 서버 IP 216.239.35.12 GMT+9 ▼

※ 타임서버의 IP는 도메인 정보가 아닌, IP 주소를 입력해야 합니다. (NTP 서버는 UDP 포트를 이용합니다.)

※ 시각은 GMT 표준 시각의 ±11시간으로 설정할 수 있습니다.

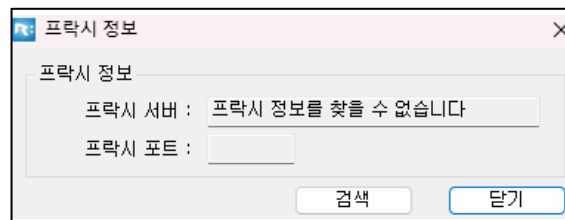
7.4.3. 프락시 조회 프로그램

현재의 설정에 사용되고 있는 PC 상의 프락시 설정을 조회하는 프로그램입니다. (Windows PC만 가능합니다.) 이용 순서는 아래와 같습니다.

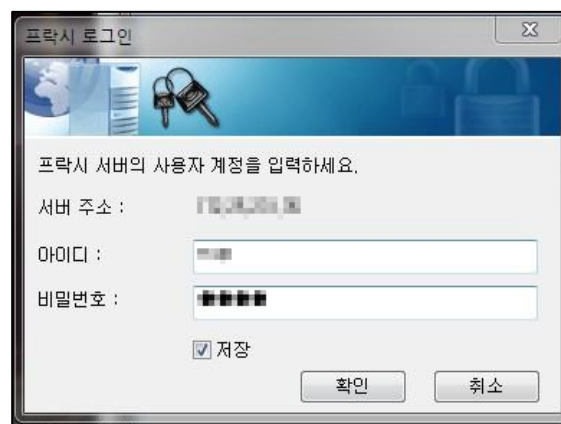
- ① '프락시 설정' 우측의 '프락시 조회 프로그램 다운로드'를 클릭합니다.



- ② 다운로드된 프락시 조회 프로그램을 실행하여 프락시 서버 및 포트 정보를 검색할 수 있습니다.



프락시 서버가 검색되지 않는 경우



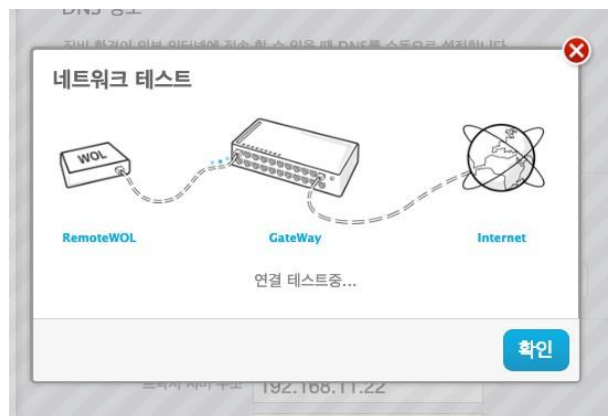
프락시 서버가 검색된 경우

7.4.4. 프락시 테스트

- ① '프락시 서버 설정 사용'에 체크를 하고 화면 하단에 있는 '프락시 테스트' 버튼을 클릭합니다.



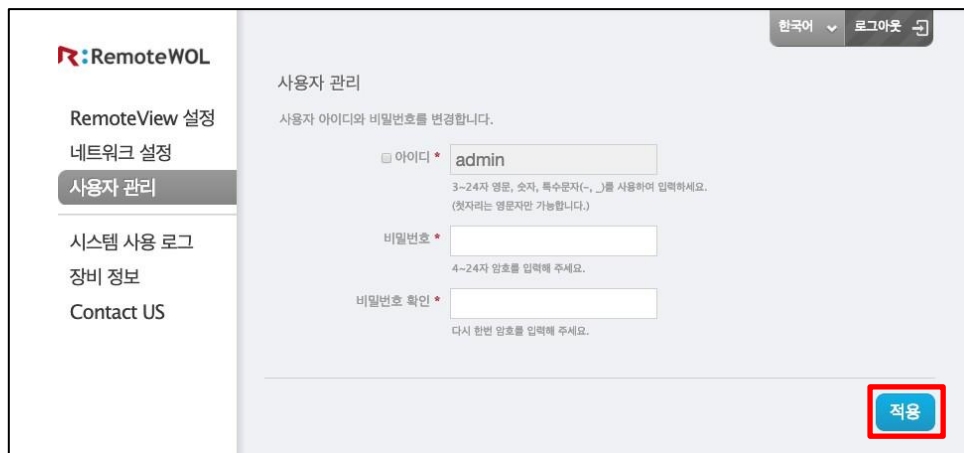
- ② 네트워크 테스트를 통해 RemoteWOL2 기능을 정상적으로 사용할 수 있는지 확인합니다.



※ 프락시 정보가 바르게 입력되지 않으면 테스트 결과가 실패로 기록되므로, 모든 정보를 바르게 입력하고 다시 한번 확인해 주세요.

7.5. 사용자 관리

RemoteWOL2 관리 페이지의 사용자 계정을 변경할 수 있습니다. 수정 후에는 화면 우측 하단에 있는 '적용' 버튼을 클릭하여 수정 내용을 적용합니다.

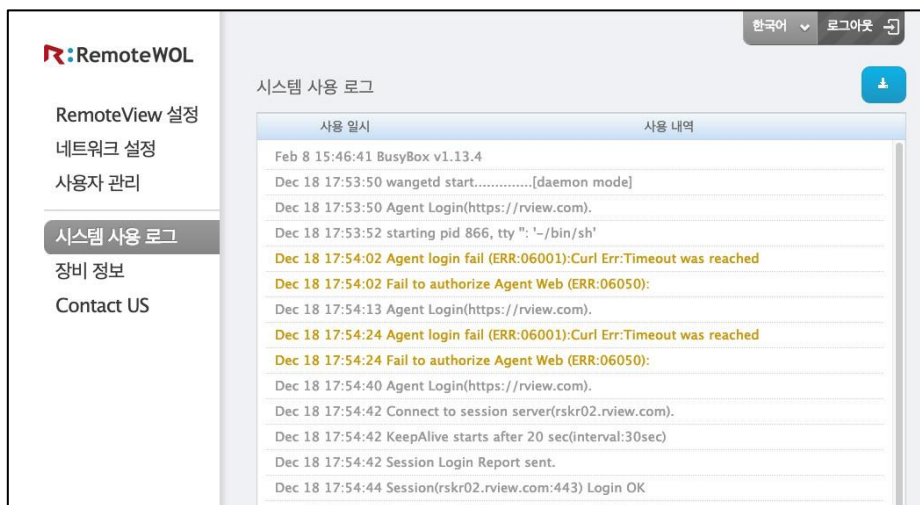


RemoteWOL2 사용자 관리 화면의 스크린샷입니다. 좌측에는 'RemoteView 설정', '네트워크 설정', '사용자 관리' (현재 선택됨), '시스템 사용 로그', '장비 정보', 'Contact US' 메뉴가 있습니다. 우측 상단에는 '한국어'와 '로그아웃' 버튼이 있습니다. 화면 제목은 '사용자 관리'이며, 설명은 '사용자 아이디와 비밀번호를 변경합니다.'입니다. '아이디' 필드는 'admin'으로 설정되어 있으며, 하단에는 '3~24자 영문, 숫자, 특수문자(-, _)를 사용하여 입력하세요. (첫자리는 영문자만 가능합니다.)'의 안내문이 있습니다. '비밀번호' 필드는 비어 있으며, 하단에는 '4~24자 암호를 입력해 주세요.'의 안내문이 있습니다. '비밀번호 확인' 필드도 비어 있으며, 하단에는 '다시 한번 암호를 입력해 주세요.'의 안내문이 있습니다. 화면 오른쪽 하단에는 '적용' 버튼이 있습니다.

※ 사용자 계정을 분실한 경우에는 RemoteWOL2 본체를 초기화하여 새로운 계정을 등록해야 합니다.

7.6. 시스템 사용 로그

각 메뉴에서 설정한 로그와 세션서버의 로그를 시간순서로 확인할 수 있습니다.



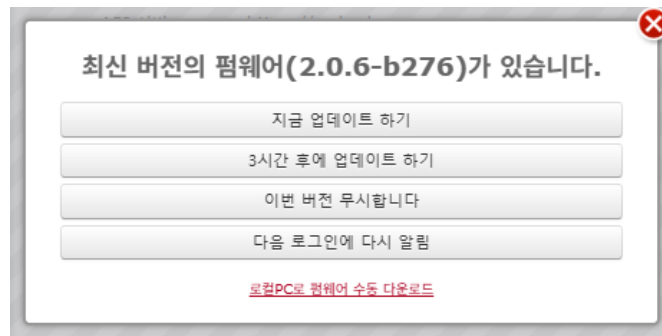
RemoteWOL2 시스템 사용 로그 화면의 스크린샷입니다. 좌측 메뉴는 동일합니다. 우측 상단에는 '한국어'와 '로그아웃' 버튼이 있습니다. 화면 제목은 '시스템 사용 로그'이며, 우측 상단에는 다운로드 아이콘이 있습니다. 로그 목록은 두 열로 나뉘어 있습니다: '사용 일시'와 '사용 내역'.

사용 일시	사용 내역
Feb 8 15:46:41	BusyBox v1.13.4
Dec 18 17:53:50	wangetd start.....[daemon mode]
Dec 18 17:53:50	Agent Login(https://rview.com).
Dec 18 17:53:52	starting pid 866, tty "": "/bin/sh"
Dec 18 17:54:02	Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached
Dec 18 17:54:02	Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):
Dec 18 17:54:13	Agent Login(https://rview.com).
Dec 18 17:54:24	Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached
Dec 18 17:54:24	Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):
Dec 18 17:54:40	Agent Login(https://rview.com).
Dec 18 17:54:42	Connect to session server(rskr02.rview.com).
Dec 18 17:54:42	KeepAlive starts after 20 sec(interval:30sec)
Dec 18 17:54:42	Session Login Report sent.
Dec 18 17:54:44	Session(rskr02.rview.com:443) Login OK

※ 일반적인 실행 프로세스상의 로그는 흑색, 에러로그는 황색으로 표시됩니다.

7.7. 장비 정보

RemoteWOL2 본체의 등록정보(기본정보, 네트워크 정보)를 확인할 수 있습니다.
새로운 펌웨어가 있는 경우 업데이트 안내 팝업이 표시됩니다.



※ 위와 같은 안내 팝업에서의 자동 업데이트 기능 이외에도 PC를 통한 펌웨어 업데이트를 할 수 있습니다.

7.7.1. 최신 펌웨어 업데이트

'최신 펌웨어 업데이트' 버튼을 클릭하여 최신 펌웨어를 PC에 다운로드하지 않고 바로 업데이트할 수 있습니다.



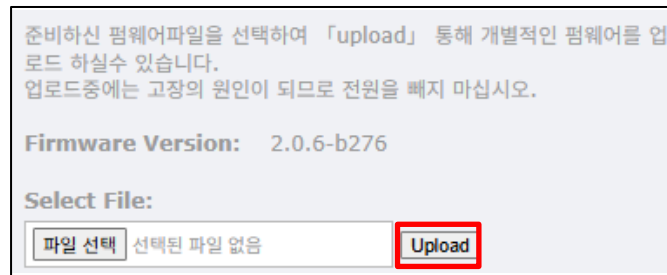
'지금 업데이트 하기'를 클릭하면 자동으로 펌웨어가 업데이트됩니다.

7.7.2. 수동 펌웨어 업로드

'수동으로 업데이트' 버튼을 클릭하여 펌웨어 업데이트 파일 다운로드 받습니다.



'찾아보기' 버튼을 클릭하여 PC에 다운로드된 업데이트 파일을 선택하고 '업로드' 버튼을 클릭하여 RemoteWOL 본체에 적용시킵니다.



※ PC의 웹브라우저에서 'RemoteWOL 본체의 IP 주소/firmwareUpload.asp' 를 통해 동일한 페이지에 접속할 수 있습니다. (영문 대/소문자를 잘 구분하여 입력해 주세요)



DHCP 네트워크 환경의 경우에는 '**6.1 네트워크 환경이 DHC(IP 주소 자동 할당)인 경우**' 항목의 ④,⑤,⑥ 단계를 참고하여 RemoteWOL 본체의 IP 주소를 알 수 있습니다.

※RemoteWOL1또는 3의 펌웨어를 설치하게 되면 고장의 원인이 되므로 장비에 맞는 펌웨어를 설치하시기 바랍니다.

8. Contact US

RSUPPORT 각 지사의 주소와 홈페이지 정보를 확인할 수 있습니다.



RemoteView 설정
네트워크 설정
사용자 관리

시스템 사용 로그
장비 정보
Contact US

한국어 ▼ 로그아웃 ↗

대한민국
(우)05203 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 알서포트
전화 : +82-70-7011-3900

日本
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル7階
TEL : +81-3-3539-5761

中国
北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
电话 : +86-10-8256-1810

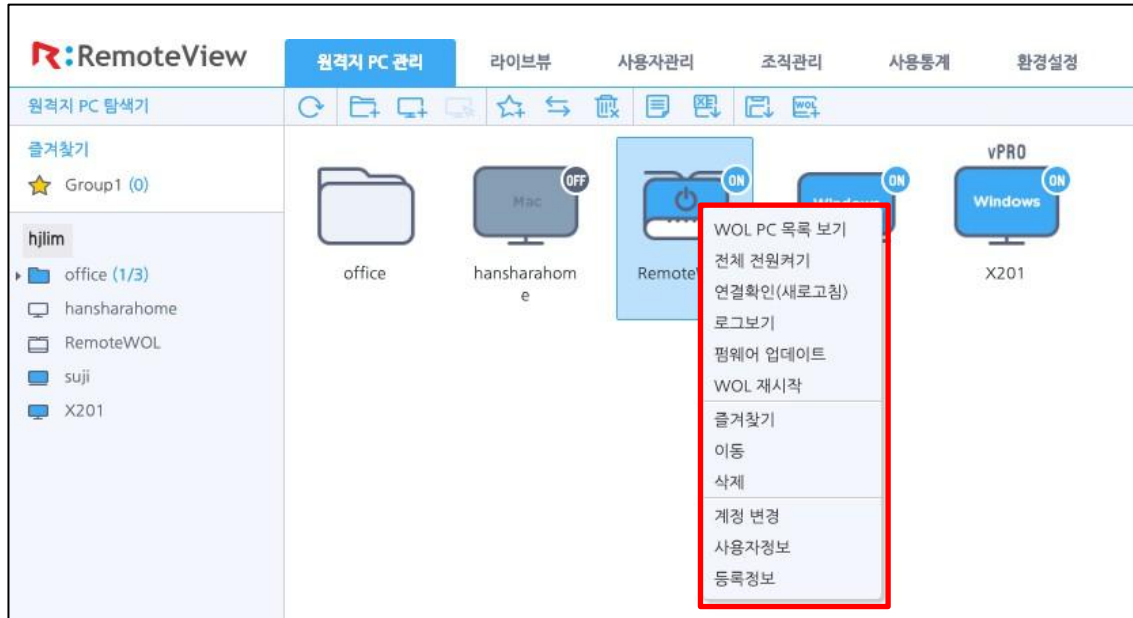
USA
560 Sylvan Ave. Suite 1000, Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
Phone : +1 (888) 348-6330

Homepage
RSUPPORT : <https://www.rsupport.com/ko-kr>

9. RemoteView 관리자 페이지 구성

9.1. RemoteWOL2 본체의 에이전트 상세 메뉴

WOL2 PC 목록 보기, 전체 전원 켜기, 로그보기, 펌웨어 업데이트, WOL 재시작, 즐겨찾기, 이동, 삭제, 계정 변경, 사용자 정보, 등록 정보로 구성되어 있습니다.



항목	설명
WOL PC 목록 보기	RemoteWOL2 본체와 같은 네트워크상에 등록되어 있는 WOL PC 목록을 볼 수 있습니다.
전체 전원켜기	RemoteWOL2 본체와 같은 네트워크상에 등록되어 있는 WOL PC의 전원을 일괄적으로 켤 수 있습니다.
연결확인	RemoteWOL2 본체의 상태를 새로고침합니다.
로그보기	RemoteWOL2 본체의 사용 내역을 시간별로 확인할 수 있습니다.
펌웨어 업데이트	최신 펌웨어를 다운로드하거나, RemoteWOL2 본체의 펌웨어 업데이트 페이지로 이동할 수 있습니다. (RemoteWOL2 본체와 동일 네트워크 환경의 PC에서만 이동할 수 있습니다.)
WOL 재시작	현재 서버와의 접속을 끊었다가 연결합니다.
즐거찾기	에이전트를 즐겨찾기에 추가합니다.
이동	에이전트를 다른 폴더로 이동시킵니다.
삭제	에이전트를 삭제합니다.
계정 변경	에이전트 계정을 변경합니다.
사용자 정보	현재 에이전트를 이용하고 있는 사용자 정보를 확인합니다.
등록 정보	RemoteWOL2 본체의 에이전트 표시명과 비고의 수정, 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. (표시명, 비고, 아이콘, PC명, OS, IP 정보, MAC 주소, Subnet Mask, 등록일)

9.2. WOL PC 에이전트 상세 메뉴

PC 목록에서 'WOL PC 추가' 로 전원을 켜 에이전트를 추가합니다. 전원상태 확인, PC 켜기(WOL), 즐겨찾기, 이동, 삭제, 등록정보로 구성됩니다.



항목	설명
전원 상태확인	WOL PC의 전원상태(On/Off)를 확인합니다.
WOL로 전원 켜기	WOL PC의 전원을 켭니다.
즐거찾기	에이전트를 즐겨찾기에 추가합니다.
이동	에이전트를 이동합니다.
삭제	에이전트를 삭제합니다.
사용자 정보	현재 에이전트를 이용하고 있는 사용자 정보를 확인합니다.
등록 정보	WOL PC 에이전트의 정보를 확인하거나 수정합니다. (에이전트 정보, 네트워크 정보, 접속 정보)

10. 고객지원

본 매뉴얼은 RemoteView 서비스를 초보자라도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용들을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

리모트뷰 홈페이지 (<http://www.rview.com>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화 문의 바랍니다.

Korea

05023 서울특별시 강동구
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매 문의: sales.kr@rsupport.com
기타 문의: info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ
ーゴ汐留 10階
購入前のご相談: +81-3-6273-3871
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872
一般のお問い合わせ: [https:// help.rview.com](https://help.rview.com)

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座
2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com