

RemoteView의 원격제어는 모바일 / Windows / Mac OS 사용 가능한 뷰어입니다.

쾌적한 UI/UX, 다중 모니터 뷰어 지원, 간편한 환경설정, 가상 키보드 지원 등 더 진화된 리모트뷰 서비스 이용할 수 있습니다.

● RemoteView Remote Mode Manual

리모트뷰 원격제어 뷰어 매뉴얼
Version 8.3.2.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

알림

제품구성

RemoteView SaaS Version 8.3.2.0

Copyright © 2026 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

Windows 10/11/Server 2012 이상 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호받고 있습니다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용됩니다.

© 2001-2026 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

목차

1. 원격제어 모드 소개.....	6
1.1. 『원격제어』란?.....	6
1.2. 서비스 이용 최소/권장 환경.....	7
2. 원격제어 설정 및 사용방법.....	9
2.1. RemoteView Enterprise의 경우.....	9
2.1.1. 전체사용.....	9
2.1.2. 에이전트 설정.....	10
2.1.3. 사용자 설정.....	11
2.2. RemoteView Standard의 경우.....	11
2.3. RemoteView Enterprise.....	12
3. 리모트뷰 뷰어 기능 요약 설명.....	14
3.1. 원격제어 뷰어 기능 요약 설명.....	14
3.2. 뷰어> 홈.....	15
3.2.1. 환경설정.....	15
3.2.2. 항상 위.....	17
3.2.3. 뷰어 잠금.....	17
3.2.4. 원격제어 상태 정보.....	17
3.2.5. 연결 종료.....	17
3.3. 뷰어> 제어.....	18
3.3.1. 마우스/키보드 제어.....	18
3.3.2. 원격 커서 표시.....	18
3.3.3. Ctrl+Alt+Del 전송.....	18
3.3.4. Win+L 전송.....	18
3.3.5. 화상 키보드.....	18
3.4. 뷰어> 화면.....	19
3.4.1. 모니터 선택.....	19
3.4.2. 멀티뷰어 실행.....	19
3.4.3. 원격 화면 잠금.....	20
3.4.4. 내비게이터.....	20
3.4.5. 사용자 조절.....	20
3.4.6. 화면 맞춤.....	20
3.4.7. 실제 크기.....	20
3.4.8. 전체 화면.....	20
3.5. 뷰어> 도구.....	21
3.5.1. 파일 보내기.....	21
3.5.2. 파일 가져오기.....	21
3.5.3. 받은 폴더 열기.....	21
3.5.4. 화면 저장.....	21
3.5.5. 녹화.....	21
3.5.6. 소리 공유.....	21

3.5.7. 원격 화상회의 준비.....	22
3.6. 뷰어> 추가.....	23
3.6.1. 시스템 정보.....	23
3.6.2. 단축키 정보.....	24
3.7. 접속 안내 창.....	24
3.8. 원격프린터.....	25
3.8.1. 원격 프린터로 인쇄하기.....	25
3.9. 다중 접속 및 이메일 초대 기능.....	26
3.9.1. 다중 접속 Web Console.....	26
3.9.2. 이메일 초대.....	26
3.9.3. 접속자 정보.....	28
3.10. 가상 모니터.....	29
3.10.1. 가상 모니터 추가/제거 메뉴.....	29
4. 고객지원.....	30

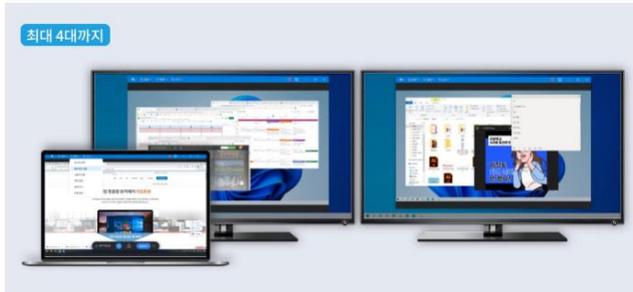
원격제어 사용하기

Remote View의 원격제어는 보다 쾌적한 UI/UX, 최대 4대의 모니터를 확인할 수 있는 멀티뷰어 기능, 간편해진 환경설정, 가상 키보드를 지원합니다.



쾌적한 UI/UX

깔끔하고 넓은 화면 구성과 간결하고 직관적인 기능 배열로 더 쉽고 쾌적해진 사용 환경



최대 4대까지



멀티 모니터 확장 지원

최대 4대의 모니터를 지원하는 멀티뷰어 기능으로 여러 모니터를 독립적인 개별 창으로 제어하거나 한눈에 모아보는 화면분할로 자유로운 활용



간편한 환경설정

나에게 최적화된 원격제어 환경을 한 번에 쉽게 설정하고 저장하여 더욱 간편해진 환경설정



가상 키보드

가상 키보드 활성화 기능으로 키보드가 없는 업무 환경에서도 제약 없는 원격제어 활용

1. 원격제어 모드 소개

1.1. 『원격제어』란?

RemoteView의 원격제어는 모바일 / Win / macOS에서 사용 가능한 뷰어입니다.

기존 동영상 모드 제어와 동일하게 알서포트가 자체 개발한 H.264 영상 인코딩 기술 "XENC"을 통해 FHD 해상도의 YouTube 영상을 안정적으로 시청할 수 있고, RNet 네트워크 기술을 통해 빠른 데이터 전송을 통해 쾌적한 UI/UX, 다중 모니터 뷰어 지원, 간편한 환경설정, 가상 키보드 지원 등 더 진화된 리모트뷰 서비스 이용할 수 있습니다.

1.2.서비스 이용 최소/권장 환경

리모트뷰에서 사용자는 사용자 페이지 또는 전용 PC 어플리케이션 콘솔을 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다. PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2019 이상 ~ Windows 11 25H2 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

*Windows 10 미만 버전(예: Windows 7, 8 등)에서도 제품이 실행될 수는 있으나, 보다 안정적인 사용을 위해 Windows 10 이상 환경에서의 사용을 권장 드립니다.

<macOS>

운영체제	macOS 13 ~ 26
CPU	CPU 2.7 GHz Intel Core i5 / 메모리 8GB
브라우저	Chrome / Firefox / Safari (최신 브라우저 권장)
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<Android>

	뷰어 / 에이전트
운영체제	Android 8.0 ~ 16.0
기기 사양	CPU 듀얼 코어 1.0 GHz 이상 / 메모리 512MB 이상
네트워크	WIFI / 모바일 네트워크 (3G 이상)
저장공간	30MB 이상

<iOS>

	뷰어
운영체제	iOS 16.0 ~ 26.0
기기 사양	CPU 듀얼 코어 1.3 GHz 이상 / 메모리 512MB 이상
네트워크	WIFI / 모바일 네트워크 (3G 이상)

<Linux> (에이전트)

운영체제	Cent OS 7.0 (64bit), Redhat OS 7.0, 8.0(64bit) Ubuntu 18.04, 20.04, 22.04(64bit) Rocky Linux: 8.0 한컴OS Gooroom 2~3, TMax OS 21
웹 브라우저	Chrome 100 이상/ Firefox 96 이상
CPU	1GHz 이상
메모리	512MB 이상
네트워크	Fast Ethernet

방화벽

Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

2. 원격제어 설정 및 사용방법

2.1.RemoteView Enterprise의 경우

2.1.1. 전체사용

- ① 환경설정> 대표옵션 설정을 클릭합니다.
- ② 원격제어 품질 설정> 원격제어 뷰어 설정> 전체사용 클릭> 원격제어를 클릭합니다.

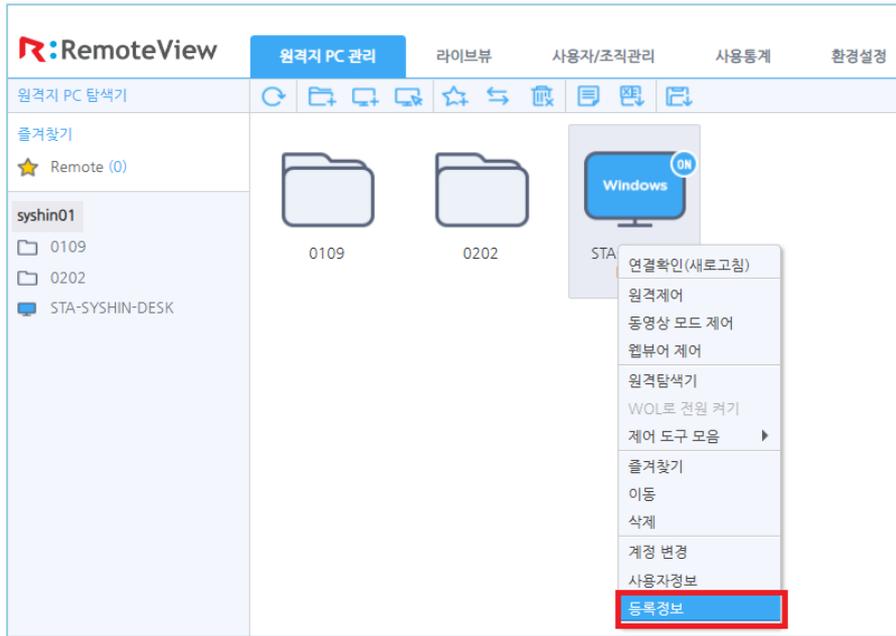


2.1.2. 에이전트 설정

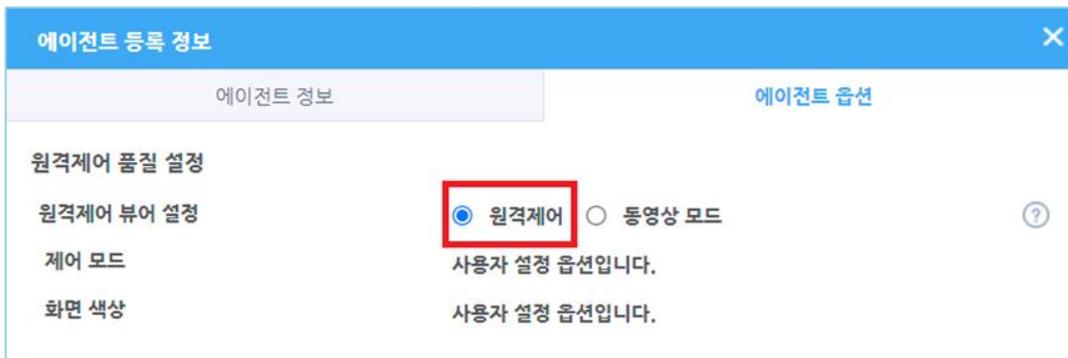
① 원격제어 품질 설정 > 원격제어 뷰어 설정 > 에이전트 설정을 클릭합니다.



② 원격지 PC 관리 > 에이전트 오른쪽 클릭 > 등록정보를 클릭합니다.



③ 에이전트 옵션 > 원격제어 선택 후 적용합니다.



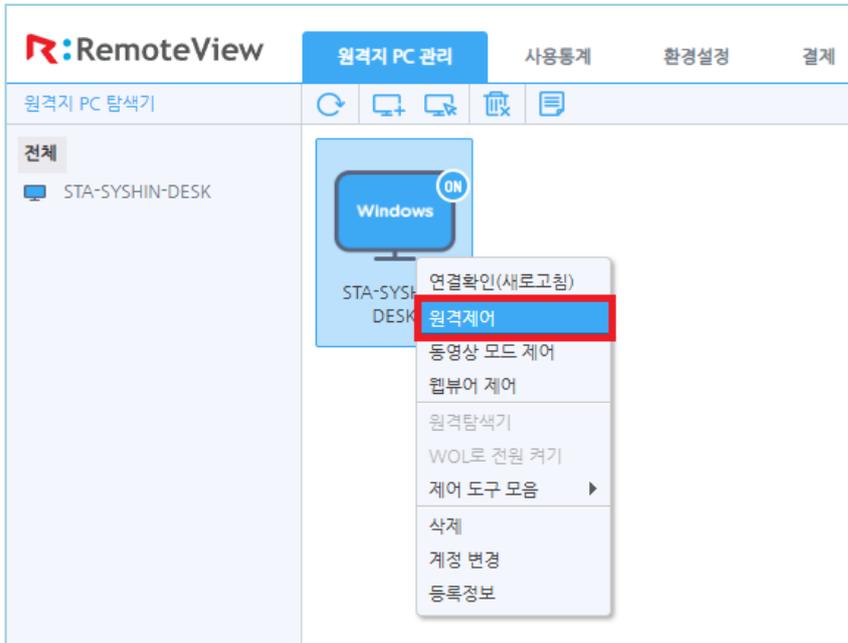
2.1.3. 사용자 설정

① 원격제어 품질 설정 > 원격제어 뷰어 설정 > 사용자 설정을 클릭합니다



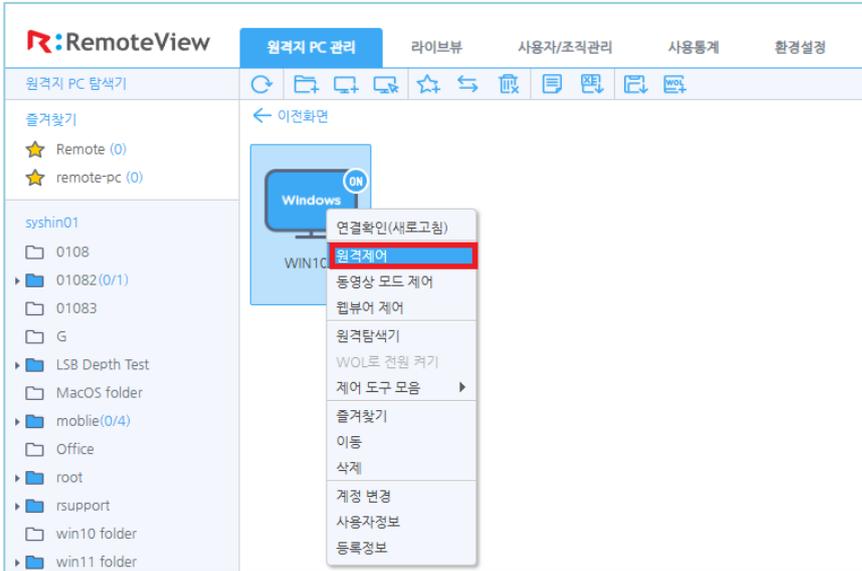
2.2.RemoteView Standard의 경우

① 원격지 PC관리 > 원격제어 할 PC를 더블클릭 또는 우 클릭하여 원격제어를 클릭합니다

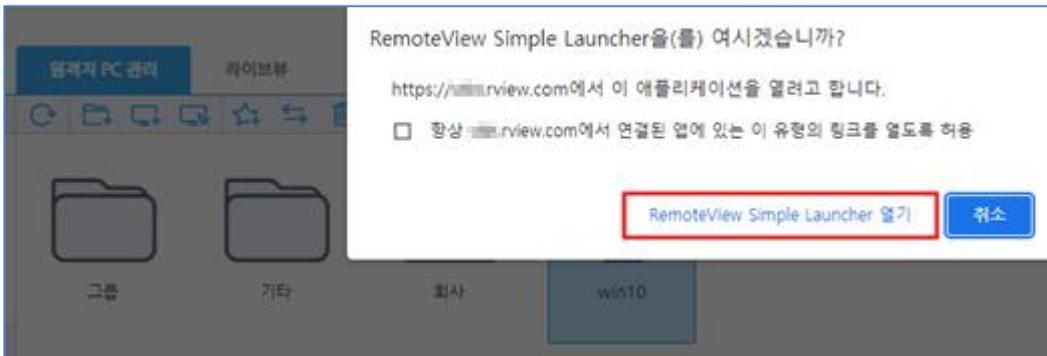


2.3.RemoteView Enterprise

① 원격지 PC관리> 원격제어 할 PC를 더블클릭 또는 우 클릭하여 원격제어를 클릭합니다.



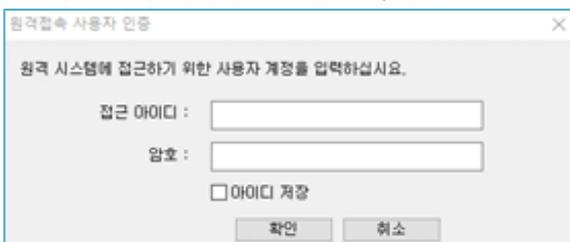
② RemoteView Simple Launcher 열기를 클릭합니다.



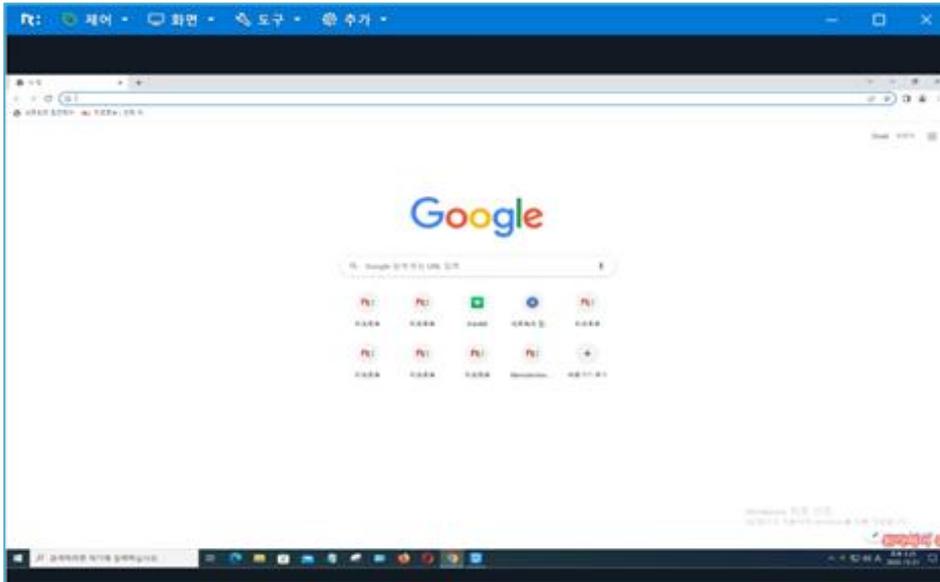
③ RemoteView 로딩 팝업창이 노출됩니다.



④ 사용자 인증 팝업창이 노출되며, 접근 아이디/암호를 입력 후, 확인을 클릭합니다



⑤ RemoteView 원격제어가 연결됩니다.



3.리모트뷰 뷰어 기능 요약 설명

3.1.원격제어 뷰어 기능 요약 설명

 홈	환경설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정합니다.
	항상 위	원격제어 중 뷰어 창을 항상 위에서 확인할 수 있는 기능입니다.
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠글 수 있습니다.
	원격제어 상태 정보	원격 PC(에이전트)의 상태정보를 확인할 수 있습니다.
	연결 종료	원격 지원을 종료합니다.
 제어	마우스/키보드 제어	사용자가 원격지 PC의 마우스/키보드 제어권을 획득합니다.
	원격 커서 표시	원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자 PC에 나타냅니다.
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송합니다.
	Win + L 전송	원격지의 윈도우 설정을 그대로 보존하고 윈도우 잠금 화면으로 들어갑니다.
	화상 키보드	원격지 PC에 '화상 키보드' 노출됩니다.
 화면	모니터 선택	뷰어에 원하는 원격지 화면을 선택할 수 있습니다.
	멀티뷰어 실행	원격지 PC가 다중모니터일 경우 모니터별로 화면을 확인할 수 있습니다.
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 화면을 잠급니다.
	내비게이터	원격지 PC의 모니터 내비게이터 팝업이 노출됩니다.
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.
	화면 맞춤	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절합니다.
	실제 크기	원격지 PC의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 보여줍니다.
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 나타냅니다.
 도구	파일 보내기	사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 보낸다.
	파일 가져오기	원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져옵니다.
	받은 폴더 열기	원격지 PC에서받은 파일이 저장된 폴더 창 노출됩니다.
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC에 PNG 파일로 저장합니다.
	녹화	로컬 PC가 원격지 PC의 원격 제어하는 화면을 녹화합니다.
	소리 공유	원격지 PC의 소리를 사용자와 공유합니다.
	원격 화상회의 준비	원격지 PC의 기기를 통한 화상회의 진행이 가능합니다.
	시스템 정보	원격지 PC의 시스템 정보 팝업이 노출됩니다.
 도구	단축키 정보	원격제어에 필요한 단축키 정보 팝업이 노출됩니다.
	접속자 정보	원격 제어 중인 접속자 정보 팝업이 노출됩니다.

3.2.뷰어> 홈

3.2.1. 환경설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있습니다. 연결 후에도 설정 변경이 가능합니다.

① 제어

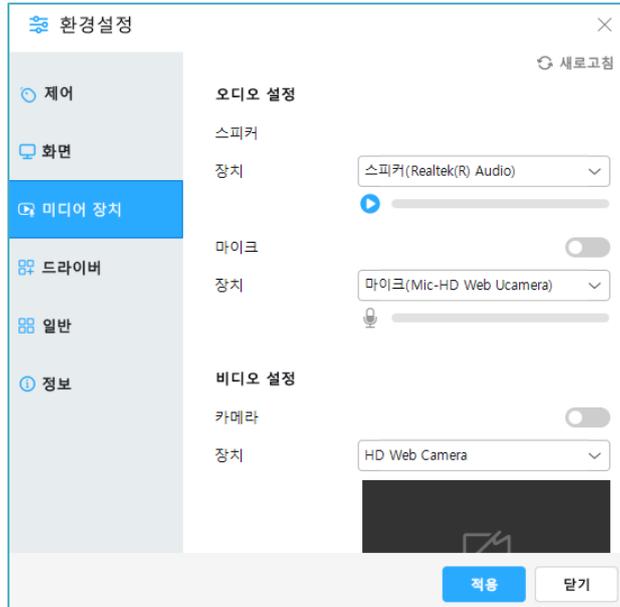
제어	제어 품질	제어품질을 선택/변경할 수 있습니다. - 낮음 - 중간(권장) - 높음
	제어 모드	제어모드를 선택/변경할 수 있습니다. - 고속모드 - 그래픽모드
	입력 방식	키보드 입력방식을 선택/변경할 수 있습니다. - 일반 모드(권장) - 기존 모드
	상태동기화	제어 PC의 NumLock, CapsLock, ScrollLock 상태를 원격지 PC와 동기화 기능을 설정할 수 있습니다.
	마우스	마우스 커서의 기준을 설정할 수 있습니다. -원격 커서 표시: 기본 커서가 에이전트 기준으로 맞춰 노출 -원격 커서 사용: 기본 커서가 뷰어 기준으로 맞춰 노출

② 화면

화면	색상 선명도	영상 품질을 변경할 수 있습니다. - 일반 품질(YUV420) - 고급 품질(YUV444)
	영상 코덱 (Beta)	영상 화질을 변경할 수 있습니다. - H.264 (권장) - H.265
	영상 품질	영상 품질을 목적에 맞게 선택/변경할 수 있습니다. - 동영상 우선 - 텍스트 우선
	H/W 디코더	H/W 디코더 기능을 변경할 수 있습니다.
	자동 스크롤	자동 스크롤 기능을 변경할 수 있습니다.
	자동 조절	원격지 해상도 모니터를 뷰어 해상도 또는 설정된 해상도로 변경할 수 있습니다.

③ 미디어 장치

미디어 장치	오디오 설정	-스피커/마이크: 뷰어 측 항목에 따른 장치를 선택하여 연결할 수 있습니다.
	비디오 설정	-카메라: 뷰어 측 장치 항목에 따른 장치를 선택하여 연결할 수 있습니다.



(환경설정 > '미디어 장치' 메뉴)

④ 드라이버

드라이버	① 가상드라이버	<p>드라이버 설치, 제거를 통해 원격 기기의 소리를 공유하거나 로컬 기기의 미디어 장치를 공유하실 수 있습니다.</p> <p>*뷰어 PC 에 스피커, 마이크, 카메라가 설치되어 있어야 설치 가능</p>
	② 원격 프린터 드라이버	<p>드라이버 설치, 제거를 통해 기간 원격 프린터 기능을 사용할 수 있습니다.</p> <p>*원격 프린트의 자세한 사용법은 [3.8. 원격프린터] p.27 참고.</p>



(환경설정 > '드라이버' 메뉴)

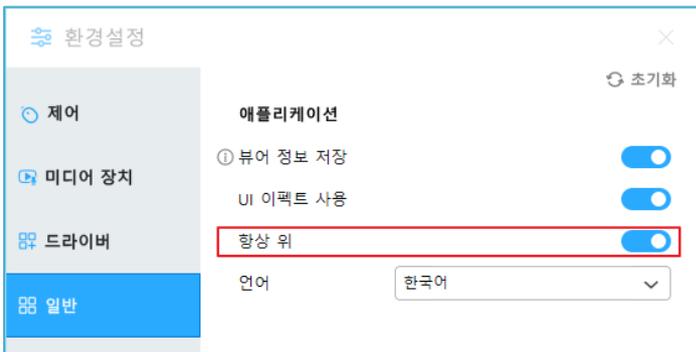
⑤ 일반

애플리케이션	뷰어 정보 저장	환경 설정 중인 해당 뷰어의 마지막 정보 저장 후 재연결시 뷰어 정보를 가져오는 옵션입니다. (Default: On) *뷰어 위치 및 화면 정보, 멀티뷰어 정보가 저장됩니다
	UI 이펙트 사용	뷰어에 적용 되어있는 DPI Scaling 및 UI effect 를 사용할 수 있는 옵션입니다. (Default: off)
	항상 위	원격제어 뷰어창이 'Top Most' 상태로 항상 위에 노출될 수 있도록 합니다(Default: off)
	언어	언어 선택이 가능합니다. (Default: 한국어) 제공 언어: 영어, 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) *시스템 언어가 RemoteView 제공하는 언어가 아닌 경우 기본 값은 English(영어)입니다.

*DPI Scaling: 텍스트 또는 아이콘의 크기를 다른 모니터 해상도에서 디스플레이 되는 사이즈에 매치되도록 스케일링 하는 것.

3.2.2. 항상 위

원격제어 뷰어창이 'Top Most' 상태로 항상 위에 노출될 수 있도록 합니다.



3.2.3. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용합니다.

3.2.4. 원격제어 상태 정보

원격PC의 상태 정보를 확인할 수 있습니다.

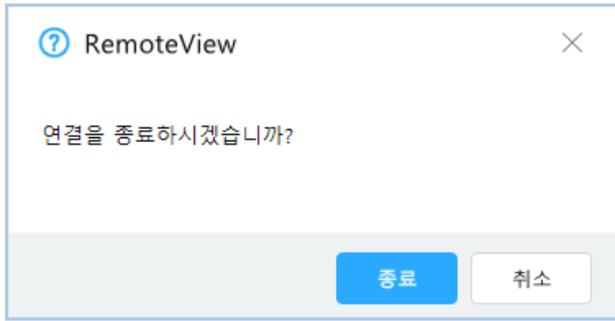
확인 가능한 정보: PC명, 모니터 해상도, 제어시간, 남은 시간(원격제어), OS 정보

*남은 시간은 대표옵션 설정 상'원격제어 만료 시간'이 설정되어 있는 경우 노출됩니다.

3.2.5. 연결 종료

원격을 종료하기위해 선택하면 아래와 같이 팝업이 노출됩니다.

- ① 종료: 원격을 종료할 수 있습니다.
- ② 취소: 팝업이 닫히면서 원격을 유지할 수 있습니다.



3.3.뷰어> 제어

3.3.1. 마우스/키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태이다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없습니다.

3.3.2. 원격 커서 표시

마우스 추적 클릭 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있습니다.

3.3.3. Ctrl+Alt+Del 전송

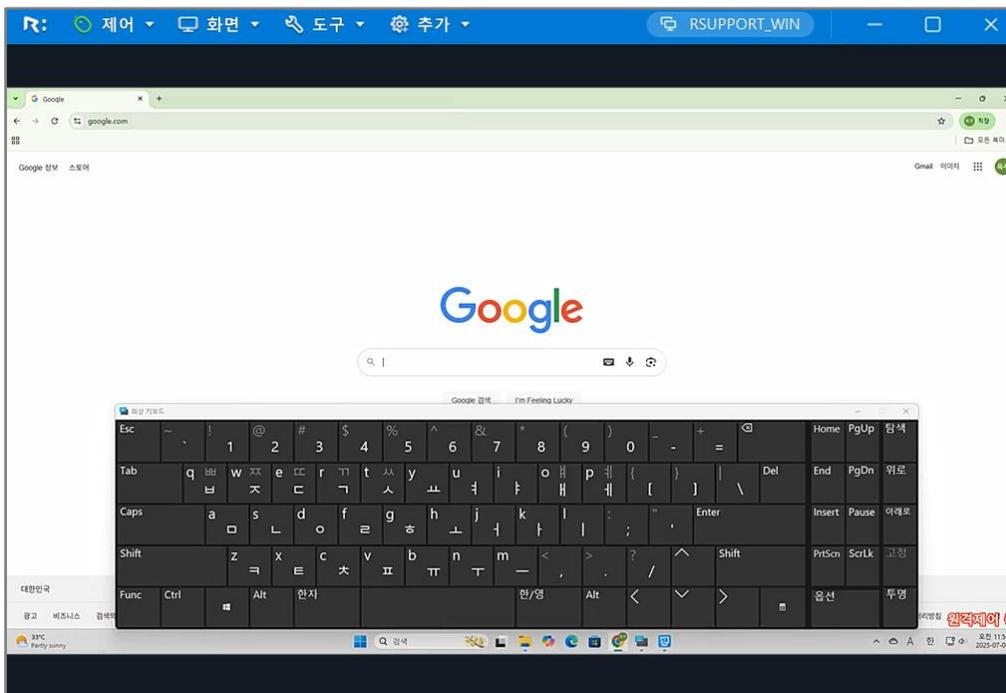
원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl+Alt+Del 키를 전송합니다.

3.3.4. Win+L 전송

원격지의 윈도우 설정을 그대로 보존하고 윈도우 잠금 화면으로 들어갑니다

3.3.5. 가상 키보드

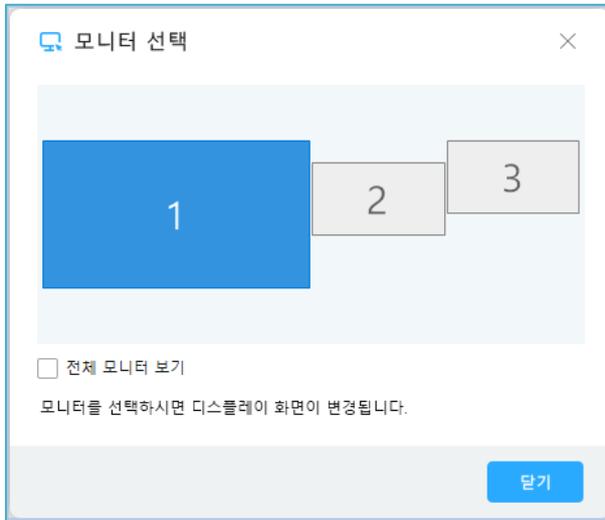
가상 키보드 활성화 기능으로 키보드가 없는 업무 환경에서도 제약 없는 원격제어 활용할 수 있습니다.



3.4.뷰어> 화면

화면아이콘 클릭 시 원격지 화면 크기를 조절할 수 있습니다.

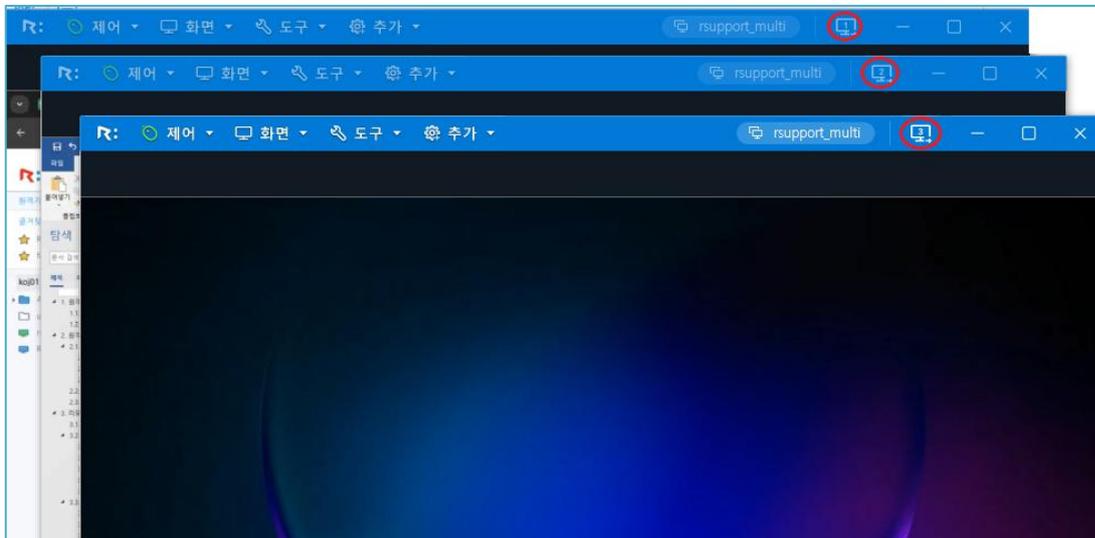
3.4.1.모니터 선택



원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있습니다.

- * 전체모니터보기 해제 시- 각 모니터를 선택하여 화면을 볼 수 있습니다.
- * 전체모니터보기 선택 시- 2대 이상의 모니터를 한 화면에서 볼 수 있습니다. **(최대 4대 지원)**
- * 전체 모니터 노출 시 Windows 디스플레이 레이아웃과 동일한 환경으로 노출됩니다.

3.4.2.멀티뷰어 실행



원격지 PC에 2대 이상일 경우 모니터 해상도에 맞게 모든 모니터가 멀티뷰어로 한번에 실행됩니다. 뷰어 우측 상단에 모니터 전환 버튼이 노출되고, 해당 모니터 번호를 확인할 수 있습니다.

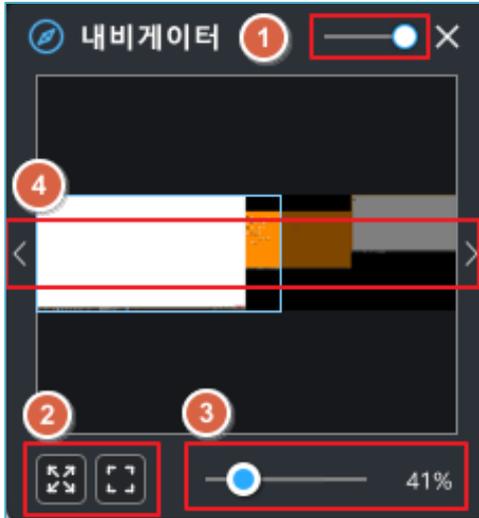
- * 원격지 PC가 1대인 경우 비활성화됩니다.
- * 뷰어가 멀티뷰어인 경우 우측 상단[X]버튼 선택 시, 해당 뷰어창 닫힙니다.

3.4.3. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠급니다.

* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

3.4.4. 내비게이터



- ① 투명도 조절 바: 좌측으로 드래그 시 투명하게 조절할 수 있습니다.
- ② 화면 맞춤, 실제크기 버튼
- ③ 화면 비율 조절 바: 화면 비율 표시가 되며 좌우로 화면 비율을 조절할 수 있습니다.
(사용자 조절과 동일한 기능)
- ④ 모니터 전환 버튼: 모니터가 2대 이상 연결되어 있는 경우, 모니터 전환을 할 수 있습니다.

3.4.5. 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.

3.4.6. 화면 맞춤

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절합니다.

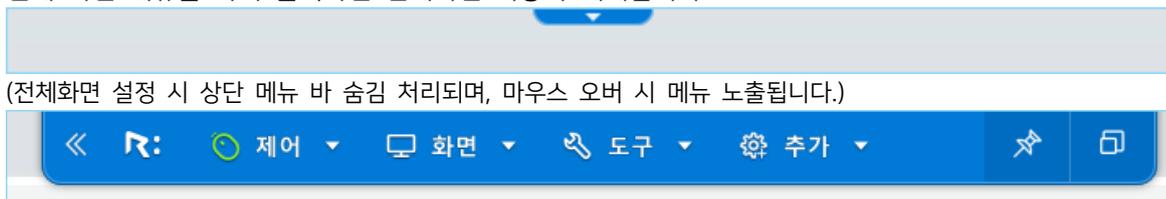
3.4.7. 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여줍니다

3.4.8. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.

전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.



(전체화면 설정 시 상단 메뉴 바 숨김 처리되며, 마우스 오버 시 메뉴 노출됩니다.)

(전체화면 마우스 오버: 메뉴노출)

3.5.뷰어> 도구

3.5.1. 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송합니다. **Drag&Drop** 및 **Copy&Paste** 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어 다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

- **파일 저장 위치:** 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

3.5.2. 파일 가져오기

- ① 원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져옵니다.
Drag&Drop 및 **Copy&Paste** 기능(단축키 Ctrl +C/Ctrl +V 지원)을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어 다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.
 - ② 원격지 PC에서 사용자에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어 다 놓으면 됩니다.
- **파일 저장 위치:** 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files

3.5.3. 받은 폴더 열기

[파일 가져오기]기능에서 받은 파일의 폴더를 열어 확인할 수 있습니다.
 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files의 파일 탐색기창이 열립니다.

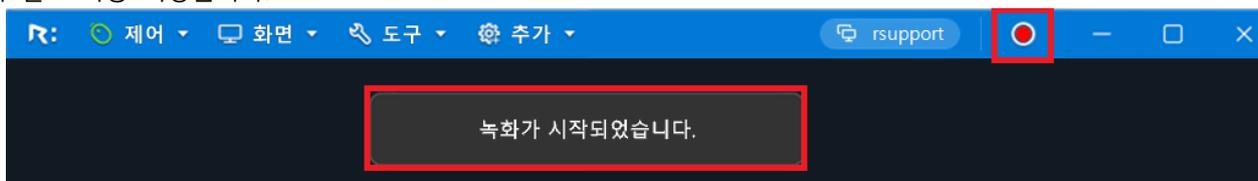
3.5.4. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장합니다.

- **파일 저장 위치:** 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Capture에 날짜 별 폴더에 다운로드 됩니다.
- **스크린샷 파일명:** YYYYMMDD_hhmmss.png

3.5.5. 녹화

원격제어 시 로컬PC가 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있습니다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장됩니다.



(녹화가 시작되면 토스트 메시지와 우측상단에 빨간색 버튼이 노출됩니다)

- **파일 저장 위치:** 공용문서\Rsupport\RemoteView\Recorded Files
- * 원격제어의 녹화파일은 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생할 수 있습니다.
- * 뷰어가 비정상 종료 시에 녹화파일 재생이 정상적으로 동작되지 않을 수 있는 점 참고 부탁드립니다. (비정상 종료 란: 작업관리자에서 강제 종료/Crash 발생)

3.5.6. 소리 공유

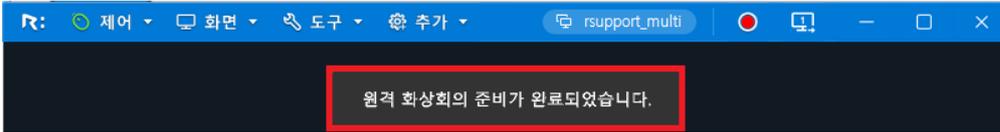
원격지 PC에서 나오는 소리를 사용자 PC에서 들을 수 있습니다.

- * 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

3.5.7. 원격 화상회의 준비

원격지 PC 에서 드라이버 설치가 완료되면 '화상회의 준비하기' 버튼을 눌러 원격지 기기를 통한 화상회의 준비를 시작할 수 있습니다.

- ① 홈>환경설정>드라이버>가상드라이버 설치 완료: 원격화상회의의 준비 선택 시 원격지PC를 통해 가상회의를 참여할 수 있습니다.
- ② 홈>환경설정>드라이버>가상드라이버 미 설치: 원격 화상회의의 준비 선택 시 자동으로 드라이버가 설치되어 원격지PC를 통해 가상회의를 참여할 수 있습니다.



("원격 화상회의의 준비가 완료되었습니다." 토스트 메시지 노출 시 해당 기능을 사용할 수 있습니다.)

* 뷰어PC에 스피커, 마이크, 카메라가 설치되어야 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

- * 원격지 PC에 원격 비디오/오디오 드라이버가 정상적으로 설치되었을 경우,
 - 원격 비디오/오디오 드라이버를 장치관리자에서 확인할 수 있습니다.



- ① 원격제어 화면> 원격지 PC 장치관리자 진입
- ② 장치관리자 드라이버 확인
 - 카메라: Rsupport Virtual Camera
 - 마이크: Rsupport Virtual Microphone
 - 스피커: Rsupport Virtual Speaker
- ③ 원격 비디오/오디오 정상적으로 송출되는지 확인
- ④ <https://www.remotemeeting.com> 에서 가상드라이버를 통해 화상회의의 장비 setting 확인이 가능합니다.
 - A. 원격 비디오/오디오 기능확인을 위하여 RemoteMeeting 화상회의를 개설합니다.
 - B. 장치 환경설정 메뉴를 클릭하여, 원격 비디오/오디오가 선택되어 있는지 확인합니다.
 - C. 원격 비디오/오디오 드라이버를 사용하여, 회의를 진행합니다.



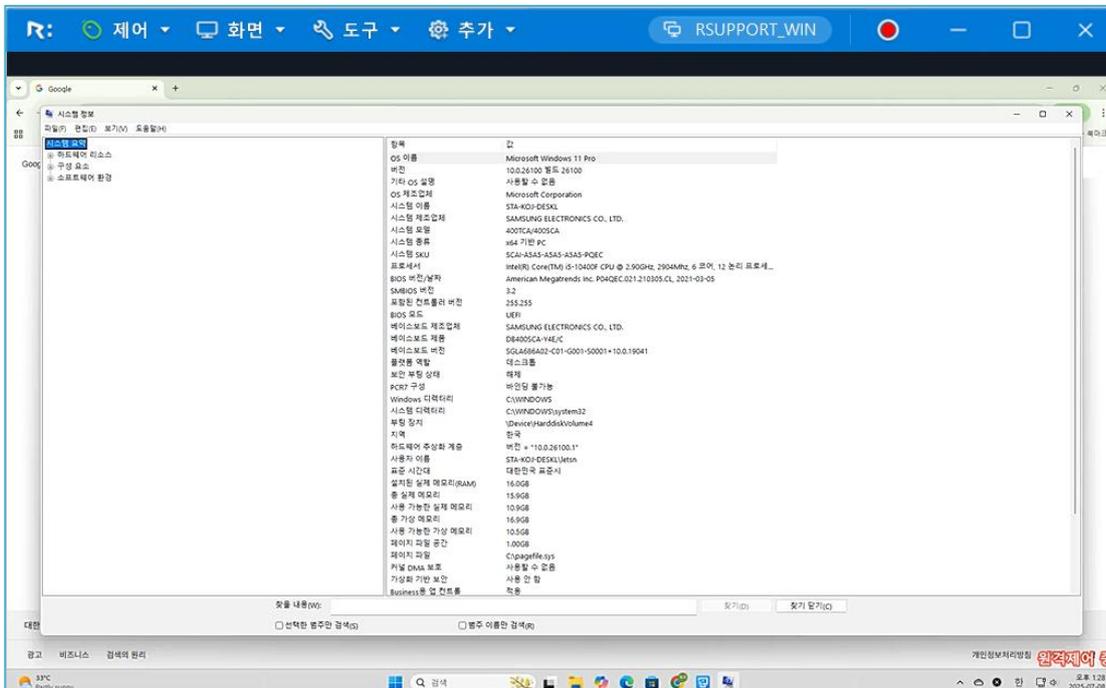
(RemoteMeeting setting 팝업)

* [참고] 화상회의 기능을 가진 Rsupport 제품의 RemoteMeeting 을 이용하여 RemoteView 의 원격비디오/오디오 기능 Manual 작성되었습니다.

3.6.뷰어> 추가

3.6.1. 시스템 정보

원격지 PC 의 시스템 정보가 노출됩니다.



3.6.2. 단축키 정보

원격제어에서 제공하는 기능을 단축키를 활용하여 더욱 간편히 사용할 수 있습니다.



3.7.접속 안내 창

원격제어 시 원격지 PC 하단 “원격제어 중” 표시와 함께 원격지 PC 에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC 를 원격 제어중임을 나타냅니다.

접속 안내 창 종료 시 사용자 PC와 원격 연결이 끊어집니다.



<접속 안내 창 기능 설명>

기능	설명
1. 파일 보내기	사용자(뷰어)에게 파일을 보낼 수 있으며 한번에 최대 100 개 파일을 전송할 수 있습니다. > 사용자는 W\Documents\WRsupport\RemoteView\Received Files 에서 전송된 파일을 확인할 수 있습니다.
2. 종료하기	종료를 원할 경우 해당 버튼 클릭 시 원격제어를 종료할 수 있습니다.
3. 최소화	안내창을 최소화하여 미 노출시킬 수 있습니다.

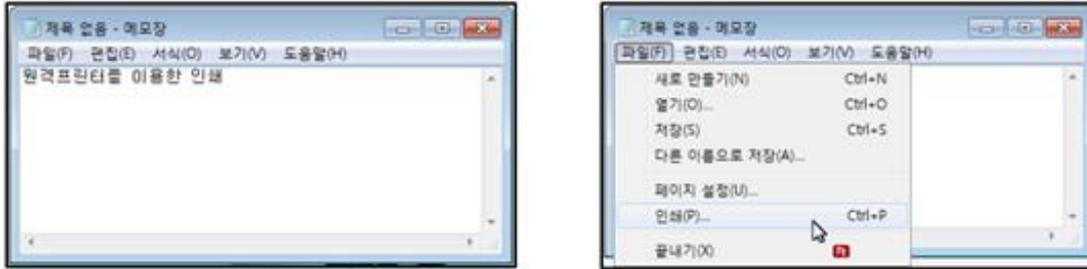
3.8.원격프린터

원격제어 중 원격지 PC 측의 출력물을 로컬PC에 연결되어 있는 프린터로 인쇄할 때 사용을 하는 기능으로 원격지 PC에 원격 프린터 드라이버를 설치하여 로컬 PC에서 인쇄정보를 받아 출력합니다.

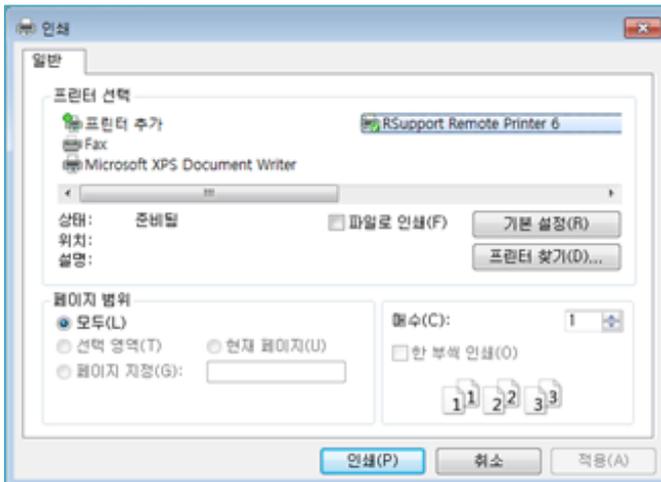
3.8.1.원격 프린터로 인쇄하기

원격지 PC의 문서를 로컬 PC에 연결된 프린터에서 문서를 출력할 수 있습니다.

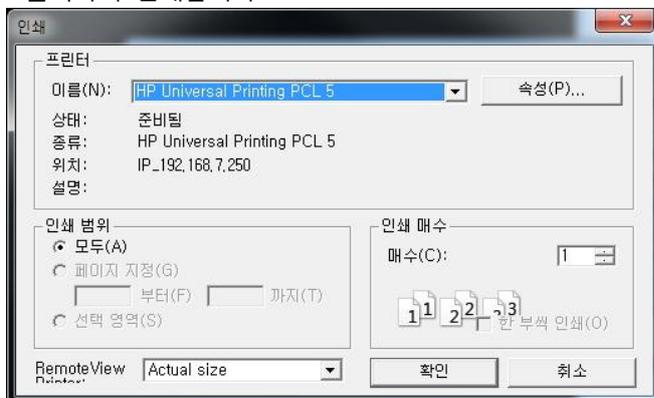
- ① 뷰어창>홈>환경설정>드라이버>원격 프린터 드라이버 설치 완료 상태
- ② 원격지 PC에서 인쇄할 문서를 열고 인쇄를 실행합니다.



- ③ 원격지 PC에서 인쇄 창이 팝업 되고, 설정 중 프린터 선택에서 "Rsupport Remote Printer 6(전송용 프린터)"을 선택하고 인쇄를 실행합니다.



- ④ 로컬 PC에서 인쇄 창이 팝업이 되고, 사용자 PC에 설정되어 있는 프린터 이름 중 하나를 선택하여 '확인'을 클릭하여 인쇄합니다.



3.9.다중 접속 및 이메일 초대 기능

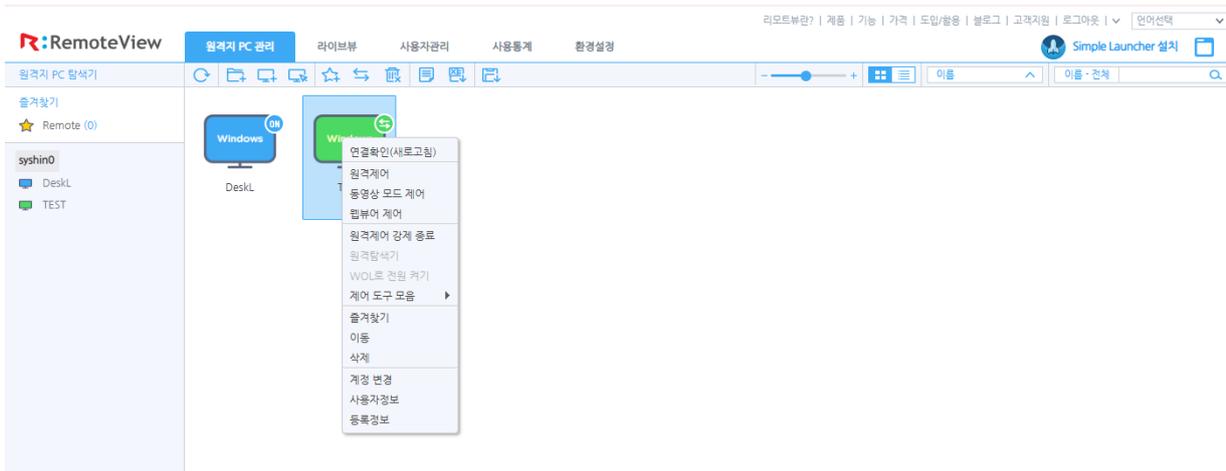
3.9.1.다중 접속 Web Console

- ① 원격 제어 뷰어로만 다중 접속이 가능하며, 다른 뷰어 모드는 연결이 불가능합니다.
- ② 다중 접속 '사용 안 함'인 경우 팝업이 노출되며 다중 접속이 제한됩니다.
- ③ 다중 접속 상태에서는 멀티뷰어 실행이 불가능합니다.
- ④ Windows OS에서만 다중 접속이 가능합니다.

3.9.2.이메일 초대

Windows에서만 지원 가능한 기능입니다. (Mac 미지원 기능)

- ⑤ 에이전트가 windows OS이고 이메일 초대 옵션이 '전체사용'인 경우 이메일 초대 기능을 사용할 수 있습니다.
- ⑥ 원격지 PC 관리 > 에이전트 우클릭 > 제어 도구 모음 > 이메일 초대 선택 시 이메일 초대 팝업이 노출됩니다.



- ⑦ 원격 연결 중인 상태일 경우에만 이메일 초대 버튼이 활성화 상태로 노출됩니다.
- ⑧ 원격 연결 버튼 선택 시, 원격 접속 페이지로 이동합니다.

RemoteView

리모트뷰 원격제어 초대

admin님이 아래 내용으로 원격제어 초대를 보냈습니다.
현재 제어 중인 DeskL 기기에 연결해 보세요.



- 이름: rspport
- 내용:

원격 연결 시, 초대자와 동일한 권한으로 원격 제어가 실행됩니다.

[원격 연결 >](#)

본 메일은 발신 권유 메일입니다. 추가 문의사항이 있으시면
리모트뷰 유포데스크를 이용해 주시기 바랍니다.

리모트뷰 원격제어 초대



admin 님이 DeskL 원격 접속을 요청하였습니다.
설치 파일 다운로드 후 실행해 주세요.

※ 이메일 초대는 30분 뒤 만료됩니다. 정해진 시간 내에 접속해 주세요.

[다운로드](#)

초대시간 : 2025-09-04 16:49:18

※ 이메일 초대 기능 미지원 OS(mac or mobile) 뷰어로 접속 시, 이메일 초대 원격 연결 버튼 선택 시 “지원하지 않는 OS 입니다.” 라는 페이지가 노출됩니다.

지원하지 않는 OS 입니다.

Windows만 사용이 가능합니다.

3.9.3. 접속자 정보

- ① 최초 접속자인 방장의 뷰어에서만 내보내기 버튼이 노출됩니다.
- ② 현재 마우스/키보드 제어 중인 사용자 정보 우측에 Control 아이콘이 노출됩니다.

접속자 정보

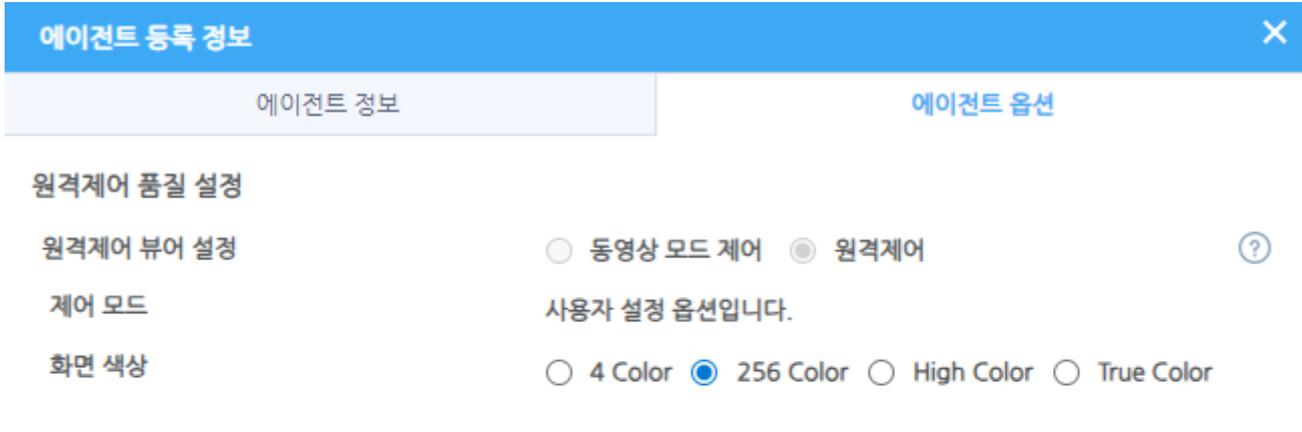


이름 • 이메일	접속일시	OS
 admin  syshin+6@rsupartners.com	2026-02-02 PM 2:51	Windows
 mana1 syshin+1@rsupartners.com	2026-02-02 PM 2:52	Windows 
 guest <small>Guest</small> syshin+1@rsupartners.com	2026-02-02 PM 2:53	Windows 

3.10. 가상 모니터

Windows 에이전트인 경우에만 옵션이 노출됩니다.

- ① 원격지 PC 관리 > 에이전트 우클릭 후 에이전트 등록 팝업에서 "에이전트 옵션" 탭 선택 시, 중앙영역에 원격제어 시작 시 가상 모니터 실행 옵션이 노출됩니다.



원격제어 기능 설정

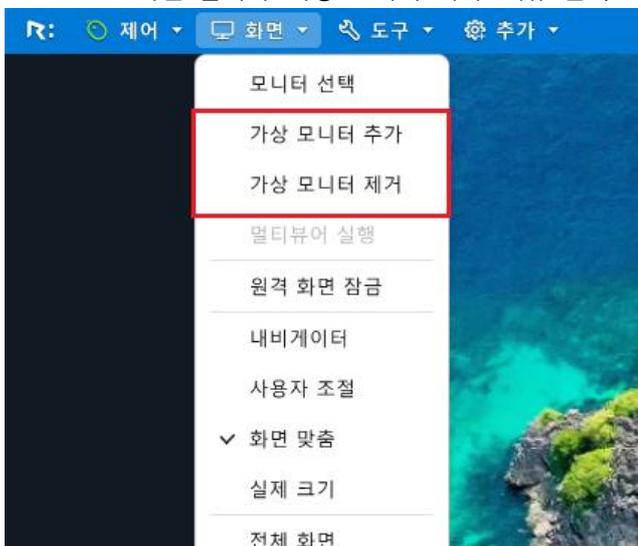
- 클립보드 자동 동기화 사용함 사용안함
- 원격제어 시 프로세스명 변경 사용함 사용안함
- 키보드 드라이버 입력모드 사용함 사용안함
- 원격제어 시작 시 가상 모니터 실행** 1개 실행 2개 실행 사용안함

※ 모니터가 연결되지 않은 PC에서는 가상 모니터 실행으로 설정해야 원격제어가 가능합니다.

※ '사용안함' 옵션 설정 시 연결 오류가 발생할 수 있습니다.

3.10.1. 가상 모니터 추가/제거 메뉴

- ① 가상 모니터 추가
화면 탭에서 '가상 모니터 추가' 메뉴 선택 시, 가상 모니터가 생성됩니다.
- ② 가상 모니터 제거
화면 탭에서 '가상 모니터 제거' 메뉴 선택 시, 마지막에 생성된 뷰어가 제거됩니다.



4. 고객지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화 문의 바랍니다.

Korea

05203 서울특별시 강동구
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매문의: sales.kr@rsupport.com
기타문의: info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ
ーゴ汐留 10階
購入前のご相談: +81-3-6273-3871
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座
2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com