

리모트뷰는 원거리 PC/모바일 화면 제어, 다수의 디바이스 관리, 파일 전송을 위한 원격제어 소프트웨어입니다. 윈도우, 맥 OS X, 리눅스, 안드로이드 OS, iOS에서 이용할 수 있으며, 별도의 프로그램 설치 없이 웹 브라우저로 접속해서 이용도 가능합니다. 아이폰, 아이패드, 안드로이드 폰, 윈도우 모바일 폰 계열의 모바일 기기, 다른 기기도 원격 제어할 수 있습니다.

# • RemoteView SaaS macOS User Manual

리모트뷰 SaaS macOS 사용자 매뉴얼  
Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.  
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

## 알림

### 제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 기재된 사항은 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 향후 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 설명서에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급 또는 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접, 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

Mac, macOS등은 Apple Inc.의 등록 상표이며 저작권 보호를 받고 있습니다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용됩니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

### 본 매뉴얼에 사용된 마크에 관하여



이용상의 주의 사항입니다.  
반드시 지침을 따라주세요.



이용상의 참고가 되는 내용이  
기재되어 있습니다.

# 목차

본 매뉴얼에 대하여 .....	5
1. RemoteView 소개 .....	6
1.1 리모트뷰(RemoteView) 란? .....	6
1.2 서비스 이용을 위한 사용환경 .....	6
1.2.1 리모트뷰 서비스 이용의 흐름 .....	7
2. 이용 준비 .....	8
2.1 JDK 설치 .....	8
2.1.1 OpenJDK 설치 .....	8
2.2 Simple Launcher .....	9
2.2.1 Simple Launcher 설치 .....	9
2.2.2 Simple런처 삭제 .....	10
3. Agent로 사용 .....	11
3.1 RemoteView Agent 설치 .....	11
3.2 에이전트 삭제 .....	13
3.3 일부 제한 사항 .....	14
3.4 원격 제어를 위한 사용 권한 설정 .....	14
3.5 Agent 시스템 트레이 .....	16
3.5.1 환경 설정의 화면 구성 .....	17
4. Viewer로 사용 .....	18
4.1 원격제어 뷰어 기능 요약 설명 .....	18
4.2 뷰어> RemoteView .....	19
4.2.1 RemoteView 정보 .....	19
4.2.2 환경설정 .....	19
4.2.3 뷰어 잠금 .....	20
4.2.4 RemoteView 숨기기 .....	20
4.2.5 다른 애플리케이션 숨기기 .....	20
4.2.6 모두 표시 .....	20
4.2.7 원격제어 상태 정보 .....	20
4.2.8 RemoteView 종료 .....	21
4.3 뷰어> 제어 .....	21
4.3.1 마우스/키보드 제어 .....	21
4.3.2 원격커서 표시 .....	21
4.3.3 Ctrl+Alt+Del 전송 .....	21
4.3.4 Win + L 전송 .....	21
4.3.5 화상 키보드 .....	21
4.4 뷰어> 화면 .....	21
4.4.1 모니터 선택 .....	21
4.4.2 멀티뷰어 실행 .....	22
4.4.3 원격 화면 잠금 .....	22
4.4.4 사용자 조절 .....	22
4.4.5 화면 맞춤 .....	22
4.4.6 실제 크기 .....	22
4.4.7 전체 화면 .....	22

4.5	뷰어> 도구.....	23
4.5.1	파일 보내기.....	23
4.5.2	파일 가져오기.....	23
4.5.3	받은 폴더 열기.....	23
4.5.4	화면 저장.....	23
4.5.5	녹화 시작, 녹화 중지.....	23
4.6	뷰어> 추가.....	24
4.6.1	시스템 정보.....	24
4.7	접속 안내 창.....	24
5.	기타 제한 사항.....	25
5.1	키보드 키 호환성.....	25
5.2	시스템 로그인 시.....	25
6.	고객 지원.....	26

# 본 매뉴얼에 대하여

---

이 설명서는 macOS에서 리모트뷰를 사용하는 데 필요한 설치 및 삭제, 조작 방법에 대해 Enterprise Version을 기준으로 작성된 설명서입니다.

리모트뷰는 "Standard" "Enterprise"의 두 가지 버전으로 나뉩니다.

설치 및 삭제 이외 선택적 설정 방법 및 사용 방법에 관해서는 각 매뉴얼을 별도로 참고해주세요.

# 1.RemoteView소개

## 1.1 리모트뷰(RemoteView) 란?

리모트뷰는 관리 권한을 가진 원격지의 내 PC 또는 서버에 “에이전트” 프로그램을 설치 후 인터넷을 통하여 언제 어디서나 내 컴퓨터에 접속하여 쉽고, 빠르고, 안전하게 실시간으로 제어할 수 있는 서비스입니다.

## 1.2 서비스 이용을 위한 사용환경

macOS 단말기의 이용 권장 환경은 아래의 홈페이지에서 확인해주세요.

<https://help.rview.com/hc/ko/articles/360002149293>

macOS 사용 시 사용 가능한 뷰어에 대해서는 다음과 같습니다.

원격소스 원격지	Windows	macOS
Windows	원격 제어 일반 모드 제어 동영상 모드 제어 웹 뷰어 제어	원격 제어 웹 뷰어 제어
Mac	원격 제어 동영상 모드 제어 웹 뷰어 제어	원격 제어 웹 뷰어 제어

원격 PC가 macOS M2, M1의 Pro, MAX, Ultra인 경우는 원격제어, 웹 뷰어만 이용하실 수 있습니다.

### 1.2.1 리모트뷰 서비스 이용의 흐름



- ① 리모트뷰 사용자 페이지에 연결합니다.
- ② 리모트뷰를 웹에서 시작하는 데 필요한 플러그인을 설치합니다.  
※macOS의 경우 : JDK, 런처  
※Windows의 경우 : 런처
- ③ 원격 제어를 수행하는 데 필요한 Agent 프로그램을 설치합니다.  
※macOS를 Agent 환경에서 활용하는 경우는 반드시 플러그인이 없어도 설치가 가능합니다.  
※Windows에서는 Agent 인스톨러 기동에는 플러그인이 필요합니다.
- ④ 리모트뷰를 사용할 수 있습니다.

## 2.이용 준비


에이전트로 macOS를 사용할 때는 필요하지 않지만 Viewer로 사용하려면 플러그인과 응용 프로그램을 시작하기 위한 설치가 필요합니다.

### 2.1 JDK 설치

원격 제어를 수행하려면 JDK를 다운로드하여 설치해야 합니다.



JDK가 설치되어 있지 않으면 Java 설치를 요청하는 팝업이 표시됩니다.  
팝업에서 바로 이동되는 페이지는 JRE 설치 페이지이므로, 아래의 페이지(2.1.1 open jdk 설치)를 이용하기 바랍니다.



#### 2.1.1 OpenJDK 설치

① 아래 URL에서 최신OpenJDK 설치 파일을 다운로드합니다.

URL:<http://jdk.java.net/archive/>

**Releases**

**14 GA (build 14+36)**

Platform	Architecture	Format	Size
Windows	64-bit	zip (sha256)	190M
Mac	64-bit	tar.gz (sha256)	185M
Linux	64-bit	tar.gz (sha256)	190M
Source Tags are jdk-14+36, jdk-14-ga			

< > 다운로드

이름	크기
openjdk-17.0.1_...os-x64_bin.tar.gz	184MB

② 다운로드 폴더에서 파일을 열고 압축을 풉니다.

아카이브 유틸리티

'openjdk-21.0.1\_macos-x64\_bin (1).tar.gz' 압축 해제 중...

취소

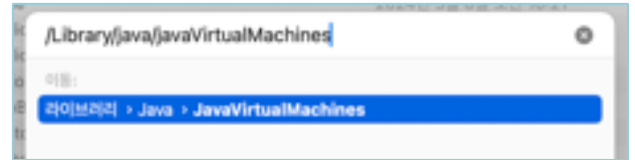
③ 압축이 풀린 폴더를 복사합니다.

< > 다운로드

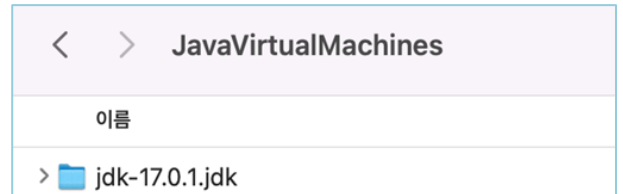
이름	크기	종류
> jdk-17.0.1.jdk	--	폴더
openjdk-17.0.1_...os-x64_bin.tar.gz	184MB	gzip 압축 아카이브



④ Finder > 「이동」메뉴에서 "폴더로 이동"선택하고  
"/Library/Java/JavaVirtualMachines/" 를 입력합니다.  
(폴더가 없으면 폴더를 만듭니다.)



⑤ "Library/Java/JavaVirtualMachines/" 폴더 아래에  
jdk폴더를 붙여넣습니다.



## 2.2 Simple Launcher

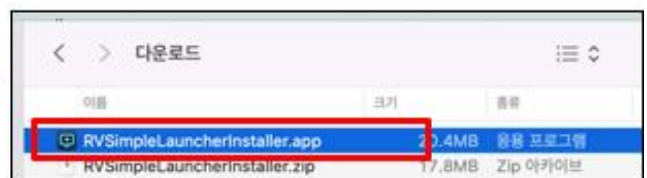
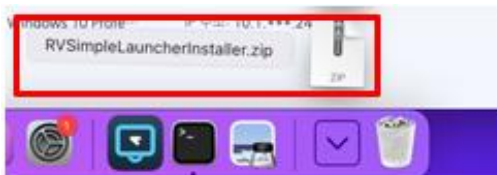
Simple Launcher는 런처 정보를 브라우저의 쿠키정보로 등록합니다. 런처 애플리케이션이 자동으로 업데이트 통신을 수행하지 않기 때문에 브라우저에서 로그인 후의 속도는 RemoteView 런처보다 빠른 플러그인 방식입니다.

### 2.2.1 Simple Launcher 설치

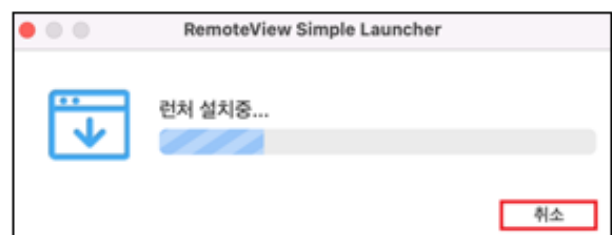
① 에이전트에 대한 원격 제어 실행을 시도하면 다음 팝업이 순차적으로 표시됩니다.



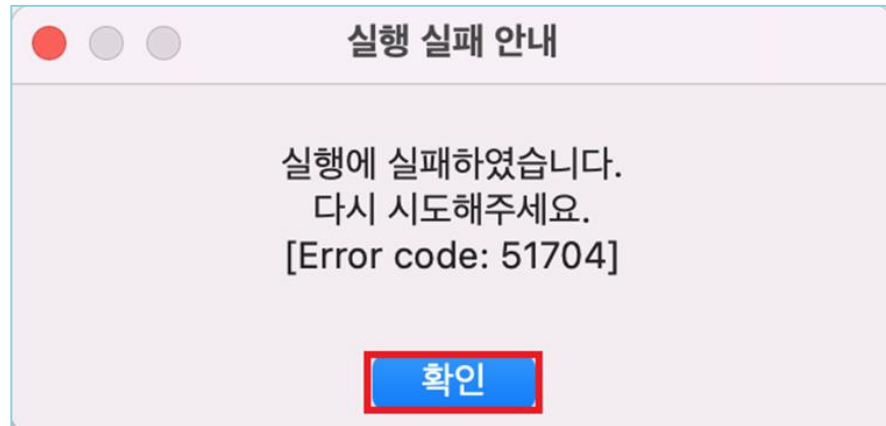
② 다운로드한 파일을 선택하여 패키지를 압축 해제한 후 파일을 실행합니다.



③ 설치하려면 시스템 액세스 권한이 필요합니다. macOS X 시스템의 관리자 권한 정보를 입력하고 확인을 선택합니다. 설치를 시작합니다. 완료되면 설치 화면이 자동으로 사라집니다.



브라우저에 의해 Simple Launcher가 설치되어 있지 않은 상태로 원격 제어를 실시한 경우 다음의 화면이 표시되는 경우가 있습니다. 이 경우 “취소”를 선택하고 Simple Launcher 설치를 진행해 주세요.



### 2.2.2 Simple런처 삭제

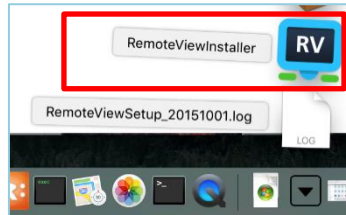
Finder에서 메뉴 > 이동 > 응용프로그램 > Rsupport > RVSimpleLauncher > RVSimpleLauncher > 'SimpleLauncherUninstaller'를 실행하여 Simple런처를 삭제할 수 있습니다.



## 3.Agent로 사용

### 3.1 RemoteView Agent 설치

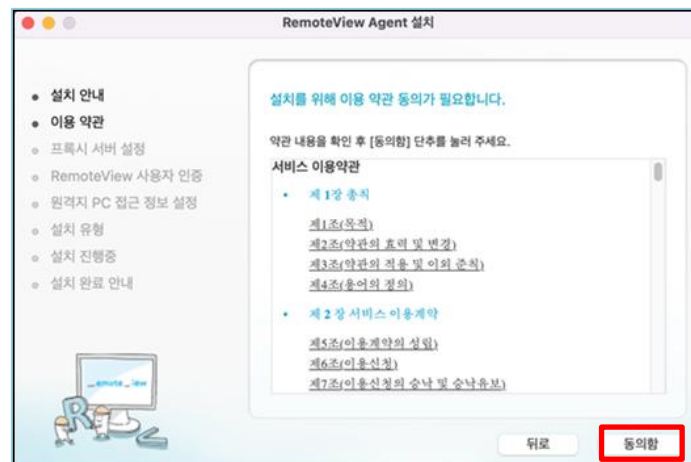
- ① RemoteView 사용자 페이지에 로그인하고 '원격지 PC 관리' 페이지로 이동합니다.
- ② 원격지 PC 관리 상단 메뉴에서 PC 추가 아이콘을 클릭합니다.
- ③ Agent가 다운로드되면 Dock에 RemoteViewInstaller가 표시됩니다.
- ④ RemoteViewInstaller를 선택해 실행합니다.



- ⑤ 설치 안내가 표시됩니다. 다음을 클릭합니다.



- ⑥ 이용약관을 읽고 '동의함'을 클릭합니다.



⑦ Proxy 서버 경유의 경우를 위한 설정입니다. 사용하지 않으려면 다음을 클릭합니다.

- Proxy 서버를 사용하는 경우 사용 환경에 적합한 설정 정보를 입력합니다. 프록시 서버 정보는 네트워크 관리자에게 문의하시기 바랍니다.



RemoteView Agent 설치

- 설치 안내
- 이용 약관
- 프록시 서버 설정
- RemoteView 사용자 인증
- 원격지 PC 접근 정보 설정
- 설치 유형
- 설치 진행중
- 설치 완료 안내

PC의 LAN 설정 - 프록시 서버를 설정합니다.

프록시 서버 설정

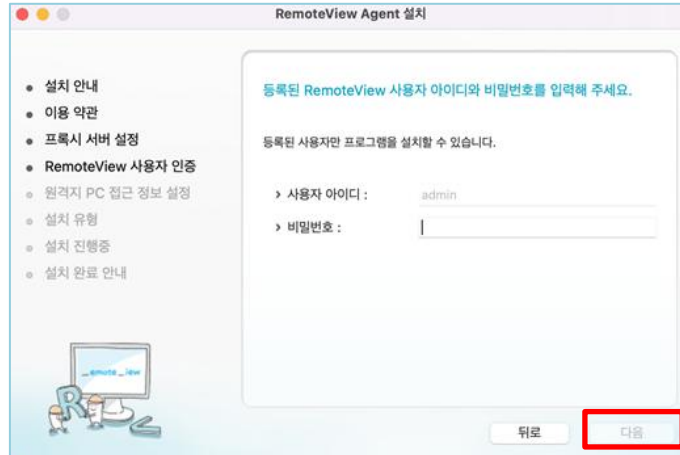
프록시 구성 :

주소 :

포트 :

☐ 테스트 완료

⑧ 비밀번호를 입력하고 다음을 클릭합니다.



RemoteView Agent 설치

- 설치 안내
- 이용 약관
- 프록시 서버 설정
- RemoteView 사용자 인증
- 원격지 PC 접근 정보 설정
- 설치 유형
- 설치 진행중
- 설치 완료 안내


등록된 RemoteView 사용자 아이디와 비밀번호를 입력해 주세요.

등록된 사용자만 프로그램을 설치할 수 있습니다.

사용자 아이디 :

비밀번호 :

⑨ Agent에 연결 시 사용할 사용자 아이디와 비밀번호를 설정하고 다음을 클릭합니다.



RemoteView Agent 설치

- 설치 안내
- 이용 약관
- 프록시 서버 설정
- RemoteView 사용자 인증
- 원격지 PC 접근 정보 설정
- 설치 유형
- 설치 진행중
- 설치 완료 안내

원격지 PC를 제어할 때 필요한 접속 ID와 Password를 설정하세요.

원격지 PC가 시작할때 별도의 환경설정 없이 쉽게 서비스를 이용하려면 "시스템 시작시 자동 로그인" 옵션을 체크하세요.

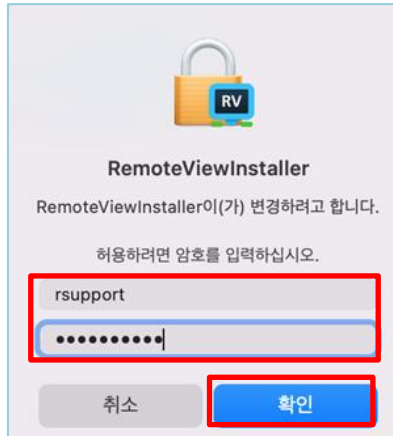
접근 아이디 :

비밀번호 :

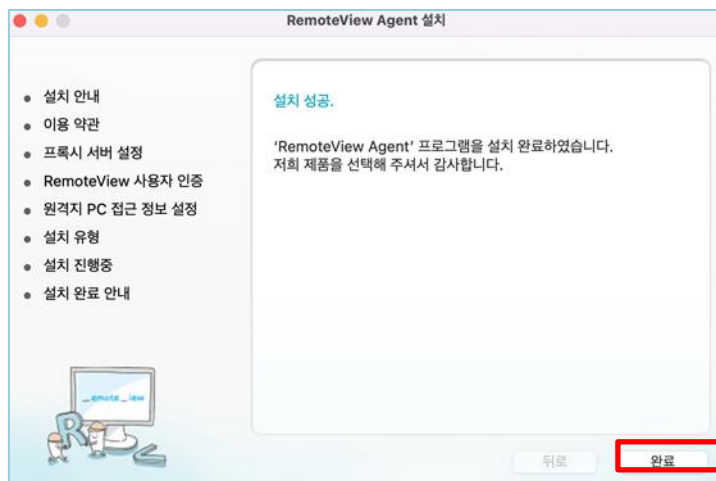
비밀번호확인 :

☒ 시스템 시작시 자동 로그인

⑩ 설치를 위해 시스템 권한이 필요하며 macOS 시스템의 관리자 권한 정보를 입력하고 확인을 클릭합니다.




⑪ 설치가 실행됩니다. 다음과 같이 표시되면 설치가 완료됩니다.



※macOS10.15이후 환경에서는 권한 설정 대화 상자가 표시됩니다. 권한 설정의 경우 3.4 원격 제어를 위한 사용 권한 설정을 확인해 주세요.

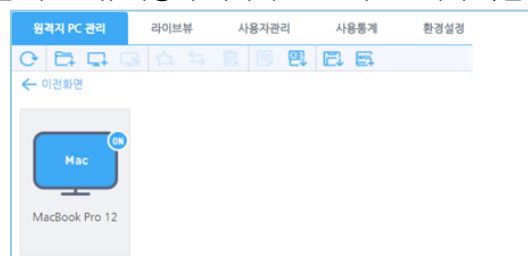
⑫ Agent 설치(원격지 PC)가 완료되면 자동 업데이트가 이루어집니다.

Agent 로그인 후 화면 오른쪽 상단 트레이에 리모트뷰의 Agent 아이콘 가 표시됩니다.



Agent 로그인할 수 없는 경우 Agent 아이콘 을 마우스 우클릭으로 로그인하거나 다시 시작하시기 바랍니다.

⑬ 등록된 Agent(원격지 PC)는 리모트뷰 사용자 페이지 > PC 리스트에서 확인할 수 있습니다.

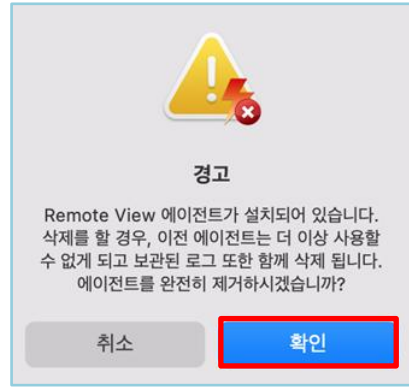


## 3.2 에이전트 삭제

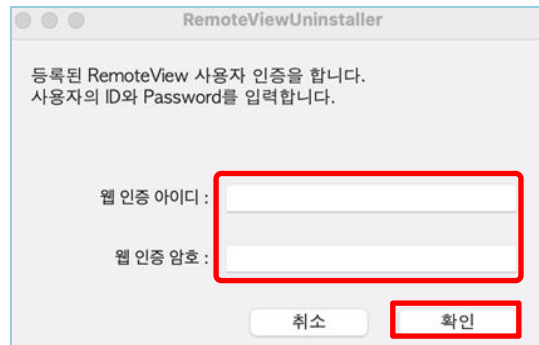
① Finder 메뉴 바 > 이동 > 애플리케이션 > RSupport > RemoteView > RemoteViewUninstaller를 실행합니다.

※사용자 인증 팝업이 표시되면, 사용자 이름과 암호를 입력 후 확인을 선택합니다.

②다음 메시지가 표시되면 확인을 클릭합니다.



③ 사용자 페이지에 로그인 계정 정보를 입력하고 "확인"을 클릭하면 에이전트가 삭제됩니다.

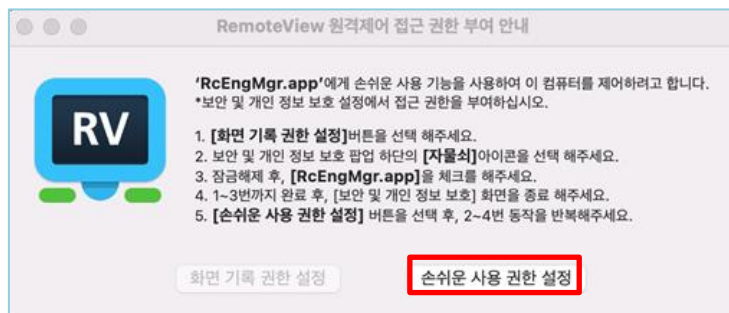


### 3.3 일부 제한 사항

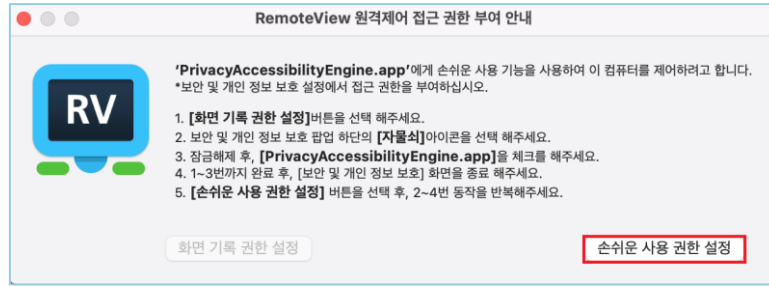
- ① macOS Agent는 WOL(Wake On Lan) 기능을 지원하지 않습니다.
- ② macOS 프로그래밍은 공식적으로 출시된 하드웨어에 최적화되어 있으므로 Hakintosh와 같은 Apple에서 인증되지 않은 장치에서는 작동할 수 없습니다.
- ③ Windows에서 사용하는 키보드 레이아웃과 macOS에서 사용하는 키보드 레이아웃에는 차이가 있습니다. 따라서 일부 키보드 입력 동작의 차이가 발생할 수 있습니다.
- ④ macOS11이상 환경의 에이전트는 일반 모드 제어 연결을 지원하지 않습니다. 원격 제어와 웹 뷰어를 사용해주세요.

### 3.4 원격 제어를 위한 사용 권한 설정

- macOS 10.14 Mojave 이상의 환경에서 Agent를 설치 및 업데이트하면 Apple의 macOS의 보안 정책에 따라 다음 단계에 따라 애플리케이션을 승인해야 합니다.
- 다음 대화 상자가 표시됩니다.



손쉬운 사용자 권한 설정: RcEngMgr.app



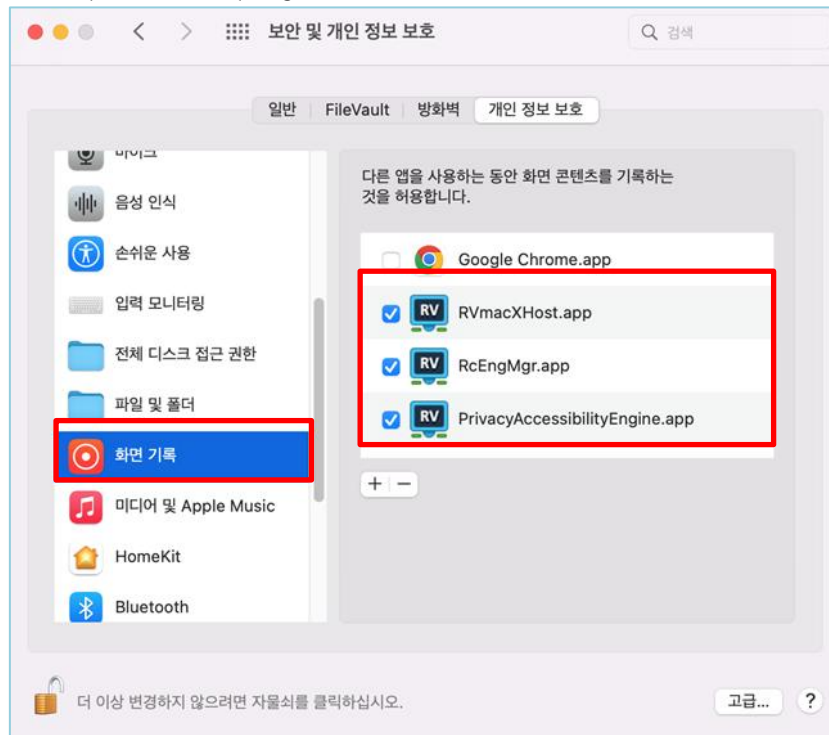
손쉬운 사용자 권한 설정: PrivacyAccessibilityEngine.app

※ 이미 설정이 끝난 항목은 버튼이 활성화되지 않습니다. 설정이 끝나면 팝업이 자동으로 사라지므로 이후 서비스를 이용하시기 바랍니다.

➤ 각 권한 설정 정보는 아래를 참조하시기 바랍니다.

① 화면 기록 권한 설정: 화면 정보를 Viewer로 전송하기 위한 설정입니다.

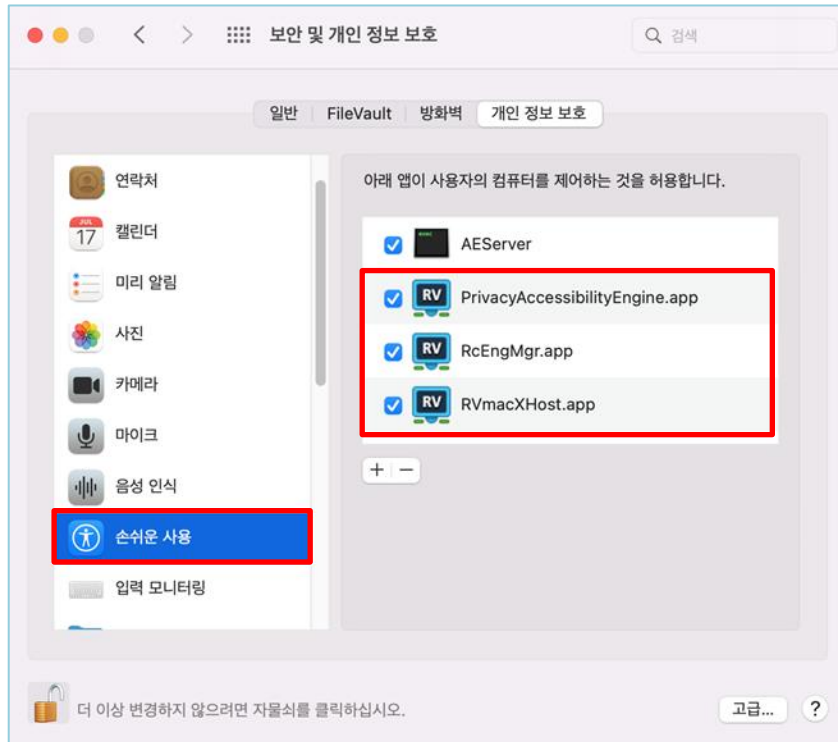
자물쇠 표시를 선택하여 표시되는 팝업에서 macOS시스템의 관리자 정보를 입력하고 "RVmacXHost", "RcEngMgr", "PrivacyAccessibilityEngine"를 선택합니다.



➤ 권한을 얻으려면 권한 설정을 한 프로세스를 다시 시작해야 하므로 표시되는 화면의 지시에 따라 "지금 종료"를 선택해 재시작해 주세요.

② 손쉬운 사용 권한 설정: PC를 실제 조작하기 위한 권한 설정입니다.

자물쇠 표시를 선택하여 표시되는 팝업에서 macOS시스템의 관리자 정보를 입력하고, "RVmacXHost", "RcEngMgr", "PrivacyAccessibilityEngine"를 선택합니다.



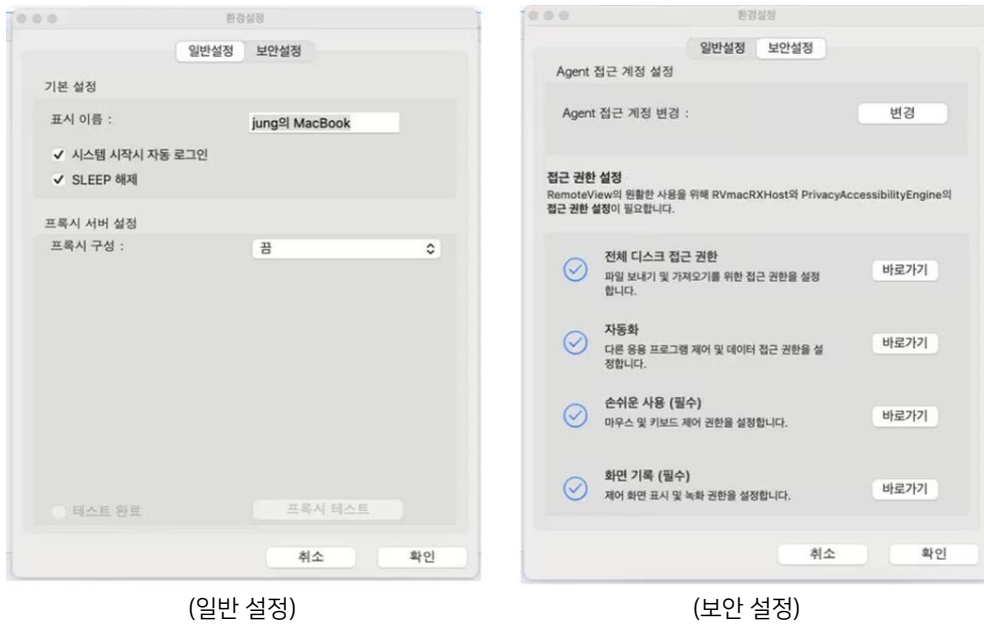
### 3.5 Agent 시스템 트레이

리모트뷰는 시스템에 상주하지 않으면 필요할 때 연결할 수 없으므로 시스템 트레이에 상주합니다. 시스템 트레이는 화면 상단에 위치하고 오른쪽 클릭 시 다음 메뉴가 나타납니다.

메뉴 이름	설명
About	리모트뷰의 저작권 정보가 표시
홈페이지	리모트뷰 홈페이지로 전환
환경설정	통신 환경 설정, 보안 설정 가능
로그인	로그인: 서버와 연결하여 원격 연결이 가능한 상태로 변경
로그아웃	로그아웃: 서버와의 연결을 종료 (원격 연결 불가능)
로그 표시	세션 서버의 연결 정보와 Agent에 대한 외부의 명령 정보를 확인
종료	Agent가 종료되고 트레이 아이콘에 있는 Agent가 표시되지 않음



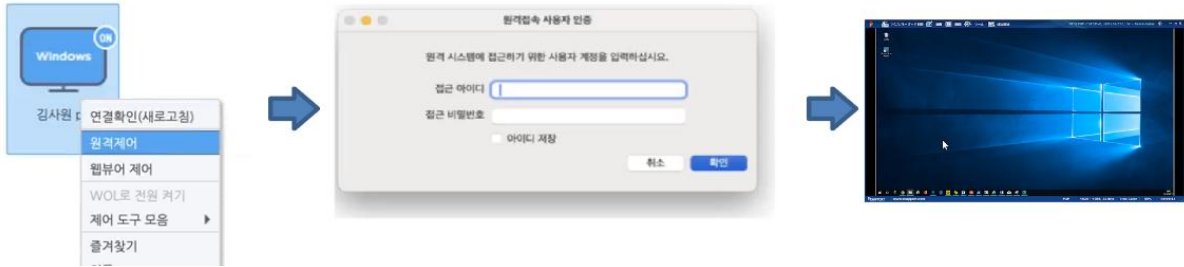
### 3.5.1 환경 설정의 화면 구성



메뉴 이름	기능명	설명
일반 설정	표시 이름	컴퓨터 목록에 표시되는 Agent 이름을 변경하는 기능 ※입력 조건: 최대50자까지 입력 가능, 다음 특수 문자는 사용 불가 (₩/ : ? * < > "   & % + ; ')
	시스템 시작 시 자동 로그인	시스템 시작 시 에이전트 자동 로그인 체크 해제 시 에이전트 자동 로그인되지 않음
	SLEEP 해제	슬립 상태에서는 원격 접속 불가. 설정 활성화시 전원 설정에 관계없이 절전 모드로 변경 안 됨 (전원 사용시)
	프록시 서버 설정	에이전트에서의 통신을 프록시 서버 경유 설정 프록시 환경이 변경된 경우 프록시 서버 설정에서 변경 가능
보안 설정	에이전트 접근 계정 변경	PC 소유자가 에이전트 접근 아이디/비밀번호 변경 가능

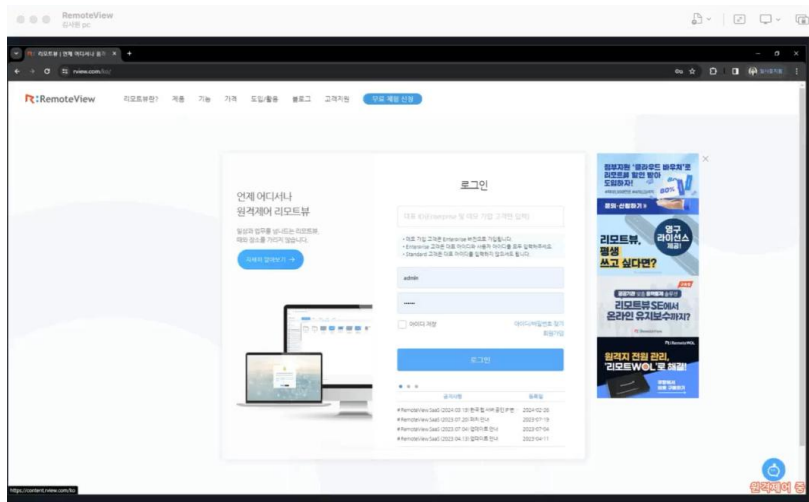
## 4.Viewer로 사용

원격 제어 시, 다음 순서로 화면 전환에 따른 Viewer 화면이 표시됩니다.



원격 제어 선택 → Agent의 액세스 계정 정보 인증 → 뷰어 화면 표시

원격제어는 보다 쾌적한 UI/UX, 최대 4대의 모니터를 확인할 수 있는 멀티뷰어 기능, 간편해진 환경설정, 화상 키보드 등 더 진화된 리모트뷰 서비스 이용할 수 있습니다.



### 4.1 원격제어 뷰어 기능 요약 설명

메뉴 이름	기능명	설명
RemoteView	RemoteView 정보	리모트뷰의 저작권 정보를 표시
	환경설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠금
	RemoteView 숨기기	원격제어 뷰어 창을 화면에서 숨기기 처리
	다른 애플리케이션 숨기기	원격제어 뷰어 창을 제외한 창을 숨기기 처리
	모두 표시	숨기기 처리한 모든 창을 화면에 표시
	원격제어 상태 정보	원격 PC(에이전트)의 상태정보를 확인
	RemoteView 종료	원격 지원을 종료
제어	마우스/키보드 제어	사용자가 원격지 PC의 마우스/키보드 제어권을 획득
	원격 커서 표시	원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자 PC에 표시
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송
	Win + L 전송	원격지의 윈도우 설정을 그대로 보존하고 윈도우 잠금 화면으로 전환
	화상 키보드	원격지 PC 에 '화상 키보드' 노출

화면	모니터 선택	뷰어에 원하는 원격지 화면을 선택
	멀티뷰어 실행	원격지 PC 가 다중모니터일 경우 모니터별로 화면을 확인
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 화면을 잠금
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절 가능
	화면 맞춤	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절
	실제 크기	원격지 PC의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 표시
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 표시
도구	파일 보내기	사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 보내기
	파일 가져오기	원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져오기
	받은 폴더 열기	원격지 PC에서받은 파일이 저장된 폴더 창 노출
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC에 PNG 파일로 저장
	녹화 시작	녹화 시작: 로컬PC가 원격지PC의 원격 제어하는 화면을 녹화
	녹화 중지	녹화 중지: 녹화가 시작되면 녹화중지가 활성화되고 녹화를 중지
추가	시스템 정보	원격지PC의 시스템 정보 팝업이 노출

## 4.2 뷰어> RemoteView

### 4.2.1 RemoteView 정보

리모트뷰의 저작권 정보가 표시됩니다.

### 4.2.2 환경설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있습니다. 연결 후에도 설정 변경이 가능합니다.

#### 제어

메뉴 이름	기능명	설명
제어	프레임 속도	프레임 속도를 선택, 변경 - 낮음 - 중간(권장) - 높음
	제어 모드	제어모드를 선택, 변경 - 고속모드 - 그래픽모드
	마우스	마우스 커서의 기준을 설정 원격 커서 표시 선택 시 기본 커서가 에이전트 기준으로 맞춰 노출되고 해제 시 기본 커서가 뷰어 기준으로 맞춰 노출

#### 화면

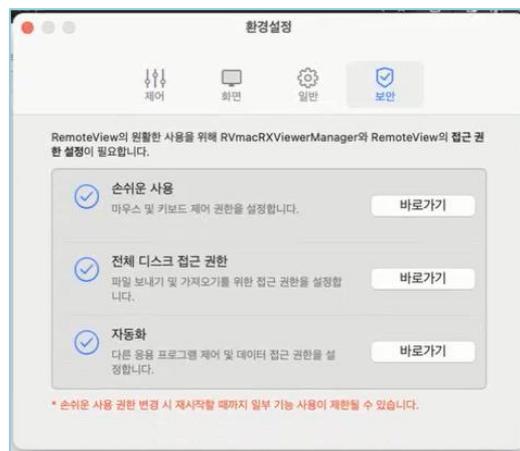
메뉴 이름	기능명	설명
화면	영상 코덱	영상 화질을 선택, 변경 - H.264 - H.265
	영상품질	영상 품질을 선택, 변경 - 낮음 - 중간(권장) - 높음
	자동 스크롤	자동 스크롤 설정을 선택, 해제

## 일반

메뉴 이름	기능명	설명
일반	화면 모드	라이트 모드 혹은 다크모드로 화면 모드를 선택, 변경 자동 선택 시 현재 설정된 모드에 따라 자동으로 변경
	언어	언어 선택이 가능 (Default: 한국어) 제공 언어: 영어, 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) *시스템 언어가 리모트뷰에서 제공하는 언어가 아닌 경우 기본 값은 English(영어)입니다

## 보안

메뉴 이름	기능명	설명
보안	접근 권한 설정	리모트뷰의 원활한 사용을 위해 RVRXViewerManager 및 RemoteView의 접근 권한 설정이 필요한 경우 [바로가기] 버튼을 선택해 설정 가능



(환경설정> '보안' 메뉴)

### 4.2.3 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용합니다.

### 4.2.4 RemoteView 숨기기

원격제어 뷰어 창을 화면에서 숨기기 처리합니다.

### 4.2.5 다른 애플리케이션 숨기기

원격제어 뷰어 창을 제외한 모든 열린 창을 숨기기 처리합니다.

### 4.2.6 모두 표시

원격제어 뷰어 창을 포함한 숨기기 처리된 모든 창을 화면에 표시합니다.

### 4.2.7 원격제어 상태 정보

원격PC의 상태 정보를 확인할 수 있습니다.

확인 가능한 정보: PC명, 모니터 해상도, 제어시간, 남은 시간(원격제어), OS 정보

\*남은 시간은 대표옵션 설정 상 '원격제어 만료 시간'이 설정되어 있는 경우 노출됩니다.

#### 4.2.8 RemoteView 종료

원격을 종료하기 위해 선택하면 아래와 같이 팝업이 노출됩니다.

종료: 원격을 종료할 수 있습니다.

취소: 팝업이 닫히면서 원격을 유지할 수 있습니다.

### 4.3 뷰어> 제어

#### 4.3.1 마우스/키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 선택되어 있는 상태입니다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 선택되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없습니다.

#### 4.3.2 원격커서 표시

원격커서 표시 선택 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있습니다.

#### 4.3.3 Ctrl+Alt+Del 전송

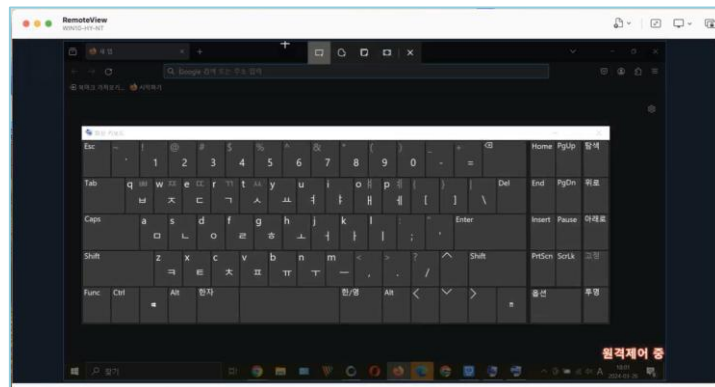
원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl+Alt+Del 키를 전송합니다.

#### 4.3.4 Win + L 전송

원격지의 윈도우 설정을 그대로 보존하고 윈도우 잠금 화면으로 들어갑니다.

#### 4.3.5 화상 키보드

가상 키보드 활성화 기능으로 키보드가 없는 업무 환경에서도 제약 없는 원격제어 활용할 수 있습니다.



### 4.4 뷰어> 화면

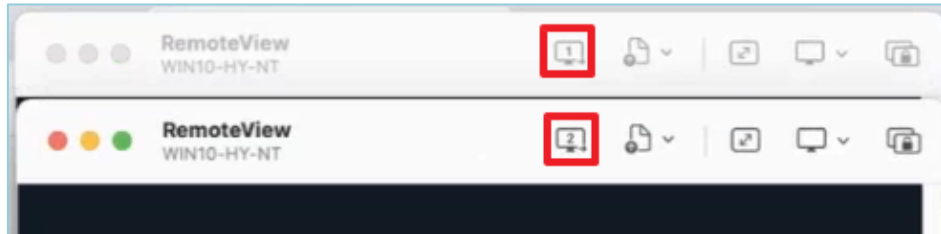
#### 4.4.1 모니터 선택



원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있습니다.

- 전체모니터보기 해제 시- 각 모니터를 선택하여 화면을 볼 수 있습니다.
- 전체모니터보기 선택 시- 2대 이상의 모니터를 한 화면에서 볼 수 있습니다. (최대 4대 지원)
- 전체 모니터 노출 시 Windows 디스플레이 레이아웃과 동일한 환경으로 노출됩니다.

#### 4.4.2 멀티뷰어 실행



원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 모니터 해상도에 맞게 모든 모니터가 멀티 뷰어로 한번에 실행됩니다. 뷰어 우측 상단에 모니터 전환 버튼이 노출되고, 해당 모니터 번호를 확인할 수 있습니다.

\* 원격지 PC가 1대인 경우 비활성화됩니다.

\* 뷰어가 멀티 뷰어인 경우 좌측 상단의 닫기 버튼 선택 시, 해당 뷰어 창이 닫힙니다.

#### 4.4.3 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠급니다. 뷰어 > 원격 화면 잠금 혹은 뷰어 우측상단의 버튼을 통해 원격지 PC의 화면 잠금이 가능합니다.



\* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

#### 4.4.4 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.

#### 4.4.5 화면 맞춤

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절합니다.

#### 4.4.6 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여줍니다.

#### 4.4.7 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.

뷰어 > 화면에서 전체화면을 선택 혹은 뷰어의 우측 상단에 전체화면 버튼을 선택하여 전체화면 설정이 가능합니다.



전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

## 4.5 뷰어> 도구

### 4.5.1 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송합니다.

- ① 뷰어> 도구에서 파일 보내기 선택, 혹은 뷰어의 우측상단 파일 송/수신 버튼 선택 후 파일 보내기를 선택해 전송하고 싶은 파일 혹은 폴더를 선택하면 전송이 가능합니다.



- ② Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

\* Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능은 win to win, mac to mac 환경에서만 지원합니다.

- 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\WRremoteView\WRReceived Files (Windows)  
사용자/공유/Rsupport/RemoteView/Received Files (macOS)

### 4.5.2 파일 가져오기

원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져옵니다.

- ① 뷰어 > 도구에서 파일 가져오기를 선택, 혹은 뷰어의 우측상단 파일 송/수신 버튼 선택 후 파일 가져오기를 선택합니다. 원격지 PC에 표시된 파일 탐색기를 통해 가져오고 싶은 파일 혹은 폴더를 가져오기가 가능합니다.
- ② Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

\* Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능은 win to win, mac to mac 환경에서만 지원합니다.

### 4.5.3 받은 폴더 열기

[파일 가져오기]기능에서 받은 파일의 폴더를 열어 확인할 수 있습니다.

- 사용자/공유/Rsupport/RemoteView/Received Files의 파일 탐색기창이 열립니다.

### 4.5.4 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장합니다.

- 파일 저장 위치: 사용자/공유/Rsupport/RemoteView/Captured Files에 날짜 별 폴더에 다운로드 됩니다.
- 스크린샷 파일명: YYYYMMDD\_hhmmss.png

### 4.5.5 녹화 시작, 녹화 중지

- ① 녹화 시작: 원격제어 시 로컬PC이 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있습니다.



(녹화가 시작되면 토스트 메시지와 우측상단에 빨간색 버튼이 노출됩니다.)

- ② 녹화 중지: 화면을 녹화 중 메뉴의 녹화 중지 버튼 혹은 뷰어 상단 우측의 빨간색 녹화 버튼 선택 시 녹화가 종료됩니다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

- 파일 저장 위치: 사용자\공유\WRsupport\WRremoteView\WRRecorded Files

\* 원격제어의 녹화파일은 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생할 수 있습니다.

\* 뷰어가 비정상 종료 시에 녹화파일 재생이 정상적으로 동작되지 않을 수 있는 점 참고 부탁드립니다.  
(비정상 종료: 작업관리자에서 강제 종료/Crash 발생 등)

## 4.6 뷰어> 추가

### 4.6.1 시스템 정보

원격지PC의 시스템 정보가 노출됩니다.

## 4.7 접속 안내 창

원격제어 시 원격지 PC하단 “원격제어 중” 표시와 함께 원격지 PC에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC를 원격 제어중임을 나타냅니다.

접속 안내 창 종료 시 사용자 PC와 원격 연결이 끊어집니다.



번호	메뉴 이름	설명
1	파일 보내기	사용자(뷰어)에게 파일을 보낼 수 있으며 한 번에 최대 100개 파일 전송 가능 ➢ 사용자는 사용자/ 공유/ Rsupport/ RemoteView/ Received Files에서 전송된 파일을 확인 가능
2	종료하기	종료를 원할 경우 해당 버튼 클릭 시 원격제어를 종료
3	최소화	안내창을 최소화하여 안내창 미 노출



## 5.기타 제한 사항

### 5.1 키보드 키 호환성

- macOS와 Windows간의 키보드 호환성에 대해서는 아래를 참조해주세요.

MacOS	Windows
상호 호환	
Option/Alt	Alt
Command(Apple)	Windows
Control	Ctrl
Delete	Backspace
Shift + 마우스	Shift + 마우스
Shift + 영문	Shift + 한영키
Mac → Win 지원	
영문/숫자	한영키
fn + ←	Home
fn + ↑	PgUp
fn + →	End
fn + ↓	PgDn
Win → Mac 지원	
영문/숫자	호환 되지 않음

- Function 키는 접속원의 입력이 우선되기 때문에 대응할 수 없습니다.
- MacOS에는 있고, Windows에는 없는 키의 상호 호환은 할 수 없습니다.
- Windows에는 있고, MacOS에는 없는 키의 상호 호환은 할 수 없습니다. (예: 한자키, 한영 키 등)
- OS의 갱신에 의한 키 이벤트의 정의 변경 시, 정상적으로 동작하지 않는 경우가 있습니다.

### 5.2 시스템 로그인 시

macOS가 원격지 PC인 경우 원격 제어 중 시스템 로그인 화면의 로그오프 상태에서 재 로그인 시 원격 연결이 끊어집니다. 연결이 끊어지면 원격 제어를 재실행하여 사용하시기 바랍니다.

## 6.고객 지원

---

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

- HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

- 리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화 문의 바랍니다.

### Korea

05023 서울특별시 강동구  
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)  
전화: +82-70-7011-3900  
팩스: +82-2-479-4429  
기술문의: support.kr@rsupport.com  
구매문의: sales.kr@rsupport.com  
기타문의: info.kr@rsupport.com

### Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ  
ーゴ汐留 10階  
購入前のご相談 : +81-3-6273-3871  
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

### China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座  
2708  
咨询电话: +86-10-8256-1810  
联系邮箱: co-china@rsupport.com