



# RemoteWOL3 User Manual

RemoteWOL3 (WR0102) 사용자 매뉴얼

SaaS Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.  
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

## 알림

### 제품구성

RemoteWOL3 Model: WR0102

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작법에 저촉됩니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사 우편번호:

05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

본 매뉴얼에 사용된 마크에 관하여



이용상 주의사항입니다.  
반드시 지시에 따라주세요.



이용상 참고가 되는 내용이  
기재되어 있습니다.

## 목차

|   |    |
|---|----|
| 1. RemoteWOL3 소개 .....                    | 5  |
| 2. RemoteWOL3 내용물 .....                   | 6  |
| 2.1. 제품 내용물의 확인 .....                     | 6  |
| 2.2. 각 부분의 명칭 .....                       | 6  |
| 3. RemoteWOL3 연결 구성도 .....                | 7  |
| 4. RemoteWOL3 장비 관리하기 .....               | 8  |
| 5. RemoteWOL3 사용 전 확인사항 .....             | 9  |
| 5.1. RemoteWOL3 초기화 방법 .....              | 9  |
| 5.2. RemoteWOL3 사용시 확인사항 .....            | 9  |
| 6. RemoteWOL3의 설정 .....                   | 10 |
| 6.1. 네트워크 환경이 DHCP(IP 주소 자동 할당)인 경우 ..... | 10 |
| 6.2. 네트워크 설정이 고정 IP 주소 환경인 경우 .....       | 12 |
| 6.3. LED 상태 표시등 안내 .....                  | 14 |
| 6.4. SYSTEM LED 램프 동작 방식 .....            | 14 |
| 7. RemoteWOL3 사용방법 .....                  | 15 |
| 7.1. 로그인 / 로그아웃 .....                     | 15 |
| 7.2. 화면 구성 .....                          | 16 |
| 7.3. RemoteView 설정 .....                  | 17 |
| 7.3.1. RemoteView Agent 등록 / 해제 .....     | 17 |
| 7.3.2. 세션서버 연결 로그 보기 .....                | 20 |
| 7.4. 네트워크 설정 .....                        | 21 |
| 7.4.1. 네트워크 정보 변경 .....                   | 21 |
| 7.4.2. 타임서버 설정 .....                      | 21 |
| 7.4.3. 프락시 조회 프로그램 .....                  | 22 |
| 7.4.4. 프락시 테스트 .....                      | 23 |
| 7.5. 사용자 관리 .....                         | 24 |
| 7.6. 시스템 사용 로그 .....                      | 24 |
| 7.7. 장비 정보 .....                          | 25 |
| 7.7.1. 최신 펌웨어 업데이트 .....                  | 25 |
| 8. ContactUS .....                        | 26 |
| 9. RemoteView 관리자 페이지 구성 .....            | 27 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 9.1. RemoteWOL3 본체의 에이전트 상세 메뉴..... | 27 |
| 9.2. WOL3 PC 에이전트 상세 메뉴 .....       | 28 |
| 10. 고객지원.....                       | 29 |

## 1. RemoteWOL3 소개

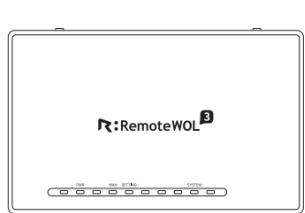
RSUPPORT의 RemoteWOL3(모델명: WR0102)은 PC에서 원격지에 있는 PC의 전원을 켤 수 있도록 도와줍니다. 네트워크를 통해, 절전 모드나 전원이 꺼져 있는 PC를 켜서 원격지에서 사용할 수 있습니다. 회사에 있지 않아도 PC를 켤 수 있기 때문에 재택근무 등 텔레워크나 폭설 등의 자연재해가 일어났을 때에 이용할 수 있습니다. RemoteWOL3 본체를 사내 네트워크에 연결하여 PC의 WOL (Wake On Lan) 기능을 이용하면 전원관리가 가능하여 절전 효과나 경비 절감 효과를 동시에 얻을 수 있습니다.



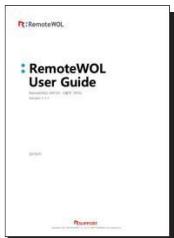
전원을 켤 PC의 하드웨어나 OS가 WOL을 지원하는지 확인이 필요합니다.

## 2. RemoteWOL3 내용물

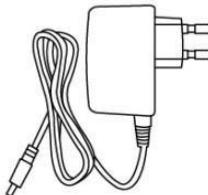
### 2.1. 제품 내용물의 확인



RemoteWOL3 본체



사용자 가이드

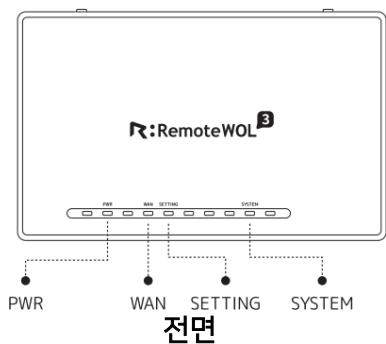


전원 어댑터

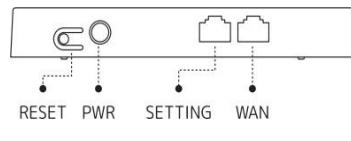


랜 케이블

### 2.2. 각 부분의 명칭



전면



후면

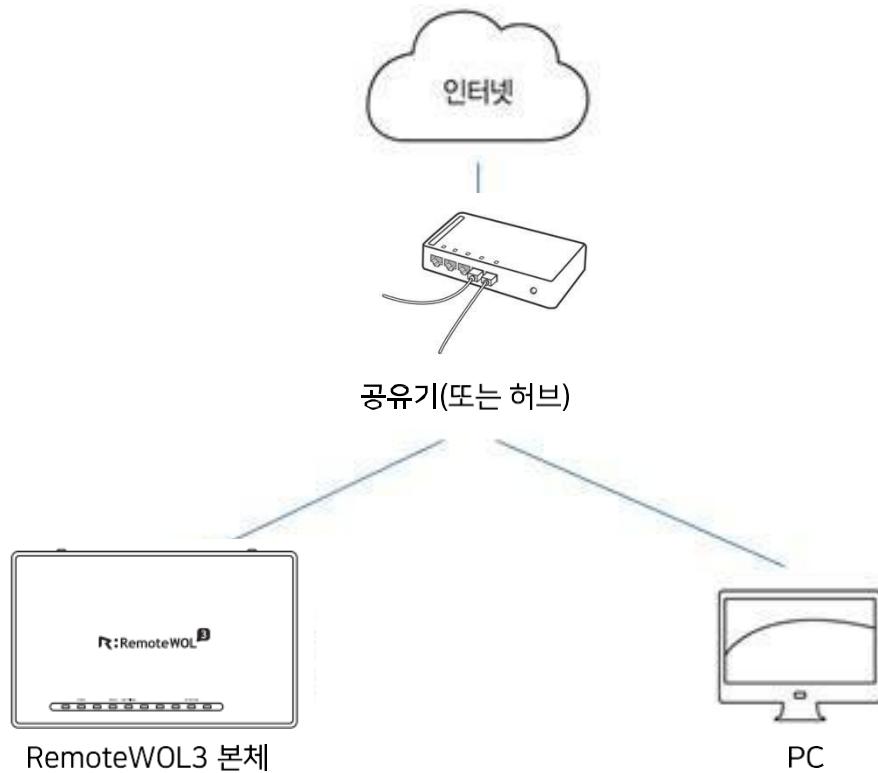
#### • 전면

- ① SYSTEM: 시스템 상태 램프
- ② SETTING: WOL3 설정 시, 설정 PC에 직접 연결되었을 때 표시되는 램프  
(켜짐: 랜 케이블이 연결된 상태. 점멸: 데이터 전송중)
- ③ WAN: 인터넷 모뎀과 인터넷 회선(광랜)의 연결 상태를 나타내는 램프
- ④ PWR: 전원 상태 램프

#### • 후면

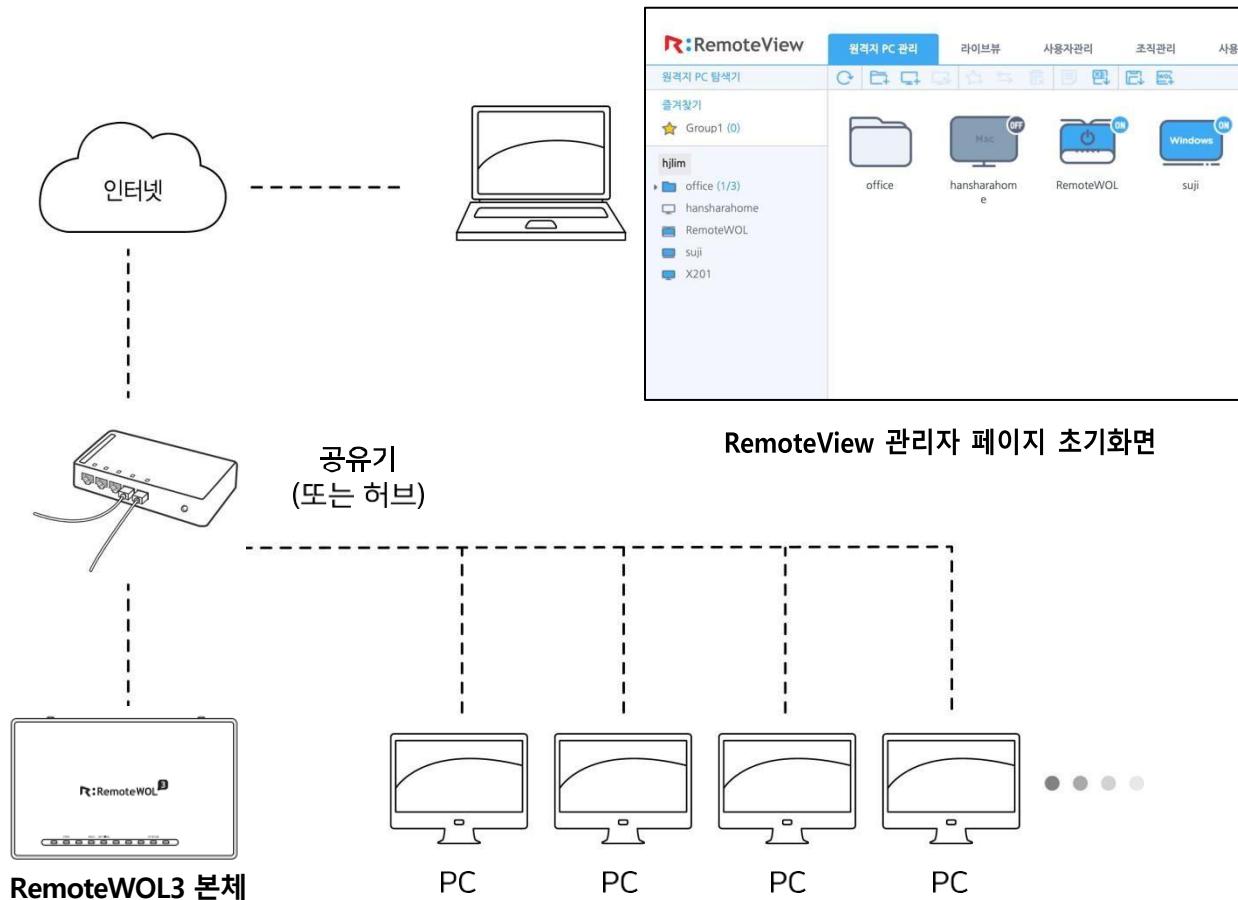
- ① WAN: 공유기 또는 허브와 연결하는 포트
- ② SETTING: WOL3 설정을 위해 설정 PC와 연결하는 포트
- ③ 전원 어댑터 연결 포트
- ④ RESET: 리셋 또는 초기화 기능을 작동시킬 수 있는 버튼

### 3. RemoteWOL3 연결 구성도



- ① 공유기(또는 허브)와 RemoteWOL3 본체를 랜 케이블로 연결합니다.
- ② 공유기(또는 허브)와 PC를 랜 케이블로 연결합니다.
- ③ RemoteWOL3 본체와 PC가 모두 공유기(또는 허브)를 통해 인터넷에 연결되어야 합니다.

## 4. RemoteWOL3 장비 관리하기



RemoteView 관리자 페이지에서 WOL3 장비와 동일한 네트워크 상에 있는 모든 WOL3 PC를 등록하여 관리할 수 있습니다.

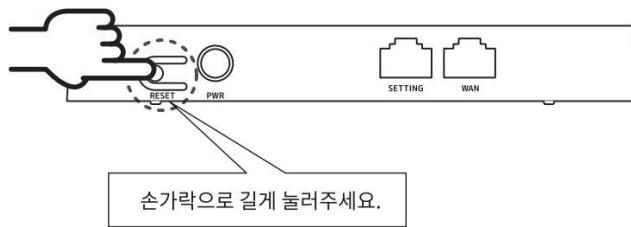


동일한 네트워크는 글로벌 IP, 사설 IP, 서브넷 마스크 정보로 판별됩니다.  
 RemoteWOL3 본체와 WOL3로 전원을 켜는 PC가 동일한 글로벌 IP를 사용하고, 서브넷 마스크의 설정이 동일한 네트워크 주소대역으로 설정되어 있는지 확인하시기 바랍니다.

## 5. RemoteWOL3 사용 전 확인사항

### 5.1. RemoteWOL3 초기화 방법

RemoteWOL3 본체 후면에 있는 Reset버튼을 5초 이상 길게 눌렀다 뗅니다.



이때, 전면의 WAN 및 SETTING 램프가 점멸상태에서 일시적으로 점등이 되고, System LED는 깜빡이는 상태로 전환됩니다. 설치되어 있는 펌웨어 버전에 따라 LED의 동작이 다를 수 있습니다. (램프 동작 기준: 3.0.1-b58 이후)

### 5.2. RemoteWOL3 사용 시 확인 사항

#### ① 하드웨어 확인

WOL3 기능을 지원하지 않는 하드웨어는 RemoteWOL3 기능을 사용할 수 없습니다.

메인보드, NIC(랜카드), OS가 WOL3 기능에 적합한 환경인지 각 제조사 또는 판매사에 문의해 주세요.

#### ② 방화벽 확인

회사 내 방화벽이 있거나 하드웨어 방식인 네트워크 패킷 차단 장치가 있으면, RemoteWOL3 기능을 사용할 수 없는 경우가 있습니다.

#### ③ 네트워크 주소대역 확인

전원을 켜기 위해서는 RemoteWOL3 본체가 전원을 켤 PC와 동일한 네트워크 주소대역에 있어야 합니다. 다른 네트워크 주소대역에 있는 PC의 전원을 켜기 위해서는 RemoteWOL3 본체의 추가 설치가 필요합니다.

#### ④ 랜 케이블 접속상태 확인

랜 케이블이 RemoteWOL3 본체와 공유기(또는 허브)에 확실하게 꽂혀 있는지 확인해 주세요.



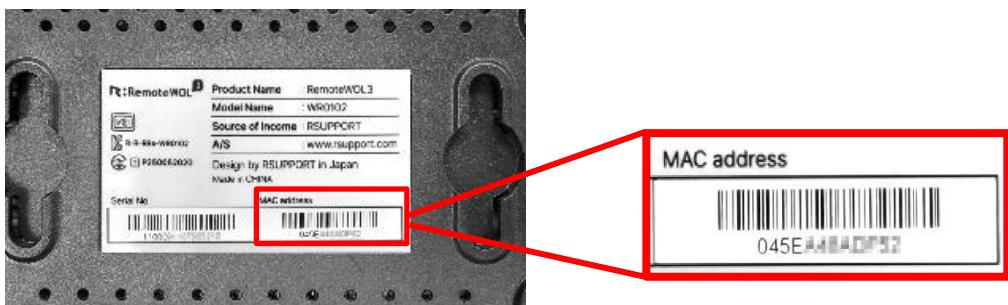
전원을 켜고자 하는 PC는 Wi-Fi(무선 네트워크)가 활성화되어 있는 경우 오류가 생길 수 있으니 Wi-Fi를 비활성화 시켜주시기 바랍니다.

## 6. RemoteWOL3의 설정

### 6.1. 네트워크 환경이 DHCP(IP 주소 자동 할당)인 경우

- RemoteWOL3 본체와 설정PC는 동일한 네트워크 주소대역에 있어야 합니다.
- 네트워크가 DHCP서비스를 지원해야 합니다.
- RemoteWOL3 본체의 MAC주소를 메모해 두세요.

MAC주소는 RemoteWOL3 본체 아랫부분의 스티커에 기재되어 있는 12자리의 영/숫자입니다.



- ① 설정 PC와 공유기(또는 허브)가 랜 케이블로 연결되어 있는지 확인합니다.
- ② RemoteWOL3 본체에 전원 어댑터를 끌습니다.
- ③ RemoteWOL3 본체의 'WAN 포트'와 공유기(또는 허브)의 'LAN 포트'를 랜 케이블로 연결합니다.



RemoteWOL3 본체의 WAN 포트가 맞는지 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.



- ④ 설정 PC의 Web 브라우저를 실행하여 <https://wol.rview.com/ko/remotewol/search/> 페이지에 접속합니다.
- ⑤ RemoteWOL3 본체 하단부의 MAC 주소를 검색화면의 'MAC'란에 입력하고 '검색'을 클릭합니다.

- ⑥ 검색결과가 표시되면 '접속'을 클릭하여 RemoteWOL3 본체에 접속합니다.



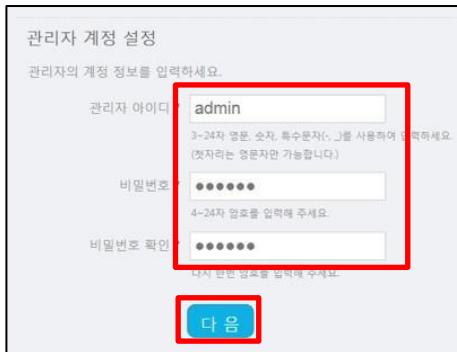
이미 RemoteWOL3 본체에 네트워크 정보가 고정 IP로 저장되어 있는 경우, DHCP 설정에 의한 IP 할당을 할 수 없으니, 이 경우에는 RemoteWOL3 본체를 초기화해 주세요.

- ⑦ RemoteWOL3 본체의 초기설정 페이지가 표시됩니다.

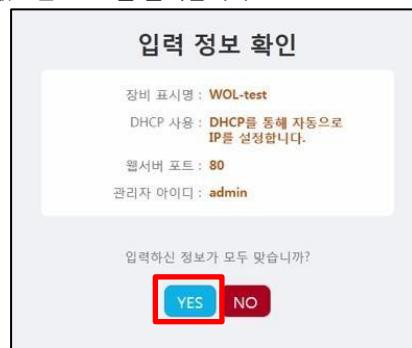
- ⑧ 장비 표시명을 입력하고 'DHCP를 통해 자동으로 IP 주소 받기'를 선택합니다.



- ⑨ 관리자 계정을 등록한 후 '다음'을 클릭합니다.



- ⑩ 입력한 정보를 확인한 후, 문제가 없으면 'YES'를 클릭합니다.



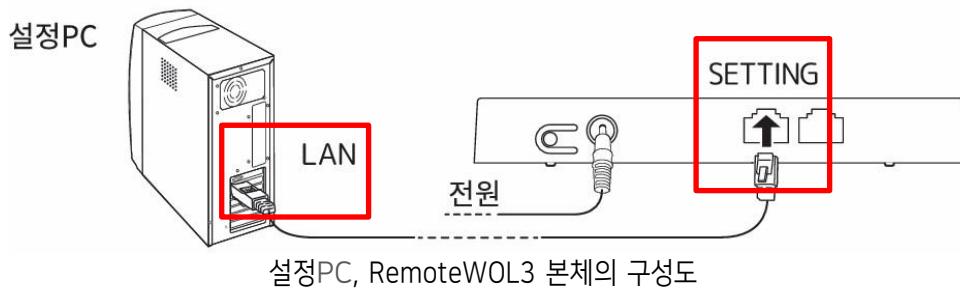
- ⑪ 자동으로 RemoteWOL3 본체가 재시작되고 RemoteWOL3 본체의 설정은 완료됩니다.

## 6.2. 네트워크 설정이 고정 IP 주소 환경인 경우



- 고정 IP주소 환경에서는 설정 PC와 RemoteWOL3 기기를 직접 연결하여 설정합니다.
- 하기 ②~⑨단계에서는 'DHCP 환경'의 설정PC로 작업해야 합니다.

- ① RemoteWOL3 본체에 전원어댑터를 끌습니다.
- ② 설정 PC의 '랜포트'와 RemoteWOL3 본체의 'SETTING 포트'에 랜 케이블을 직접 연결합니다.



RemoteWOL3 본체의 **SETTING 포트**가 맞는지 다시 한 번 확인해주시기 바랍니다.

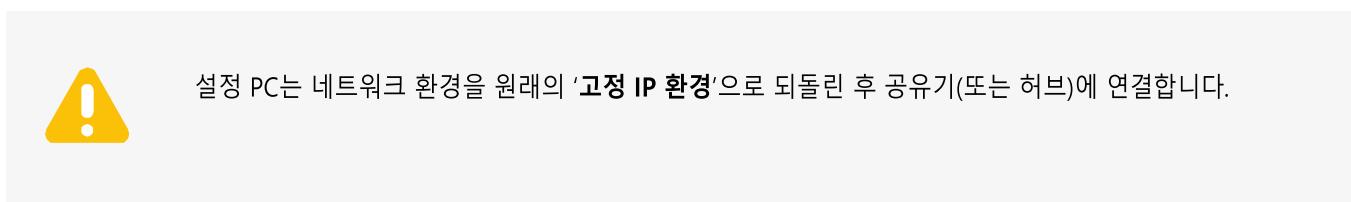
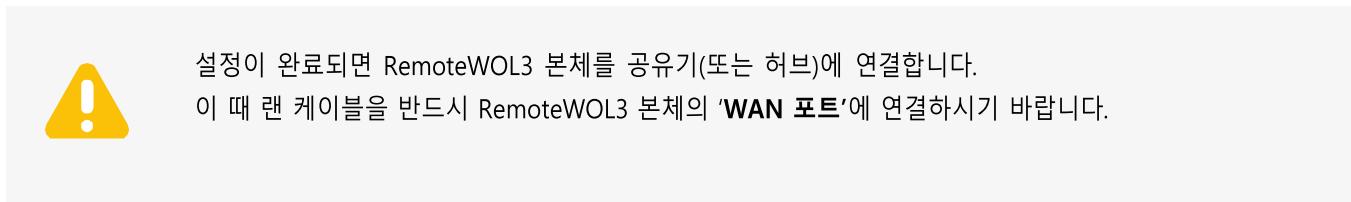
- ③ 설정 PC의 Web 브라우저에서 '10.10.10.1'를 입력하여 RemoteWOL3 본체에 접속합니다.
- ④ RemoteWOL3 본체의 초기설정 페이지가 표시됩니다.
- ⑤ 장비 표시명을 입력하고 'IP 수동 입력'을 선택합니다.
- ⑥ RemoteWOL3 본체에 할당할 IP 주소 등 네트워크 환경과 관리자 계정을 등록합니다.
- ⑦ 모든 설정이 완료되면 페이지 하단의 '다음'을 클릭합니다.



⑧ 입력한 정보를 확인한 후, 문제가 없으면 'YES'를 클릭합니다.



⑨ 자동으로 RemoteWOL3가 재시작되고 RemoteWOL3 본체의 설정은 완료됩니다.



### 6.3. LED 상태 표시등 안내

| 항목         | 설명  |
|------------|---|
| 유선 LED     | LAN 연결: LED ON<br>※ WOL 에이전트 등록 전, LED가 깜빡이는 것은 정상적인 작동 상태입니다.                          |
|            | LAN 연결 안됨: LED OFF  |
| SYSTEM LED | 꺼짐: RemoteWOL 장비가 rview에 등록되었고 Agent가 연결에 성공한 것을 의미합니다.                                 |
|            | 깜빡임: RemoteWOL내에 Agent가 Rview에 연결이 안 되어 있어 '설정 필요' 상태를 의미합니다.<br>켜짐: '리셋 동작' 상태를 의미합니다. |
| 전원 LED     | 전원이 연결되면 LED는 항상 ON 상태를 유지합니다.  |

### 6.4. SYSTEM LED 램프 동작 방식

#### 1. Agent 미등록 상태

- ① SYSTEM LED가 깜빡입니다(Blink).

※ 원격 제어를 위한 프로그램(Agent)이 설치/로그인 되지 않은 상태

#### 2. Reset 버튼 동작 실행 상태

1. Reset 버튼 5초 이상 길게 누르면 SYSTEM LED가 켜진 상태로 유지(ON)됩니다.
  2. 버튼에서 손을 떼도 LED는 계속 켜진 상태를 유지하며 실제 리셋 기능이 동작합니다.
- ※ Reset 버튼이 눌렸고, 기기가 Reset 중인 상태
3. Reset이 완료되면 WAN, Setting LED가 순간적으로 점등되고, System LED는 깜빡이는 상태로 전환됩니다.
- ※ 설치되어 있는 펌웨어 버전에 따라 LED 동작이 다를 수 있습니다. (램프 동작 기준: 3.0.1-b58 이후)

#### Reset 버튼 사용 방법

이전 모델(WOL2)에 비해 눌리는 감이 작아 손가락으로 직접 누르기 어려울 수 있습니다.

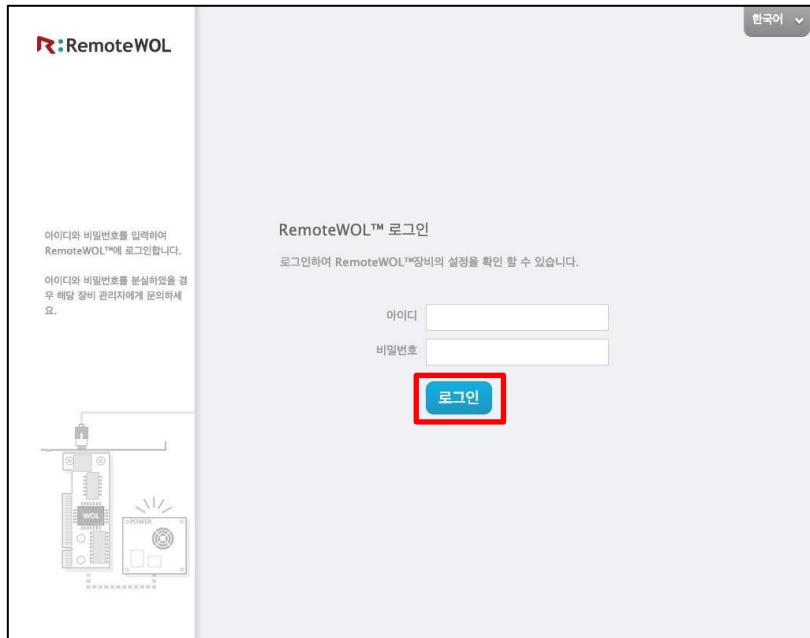
도구(예: 클립, 뾰족한 펜 등)를 사용하여 **Reset 버튼을 5초 이상 길게 눌러주세요.**



## 7. RemoteWOL3 사용방법

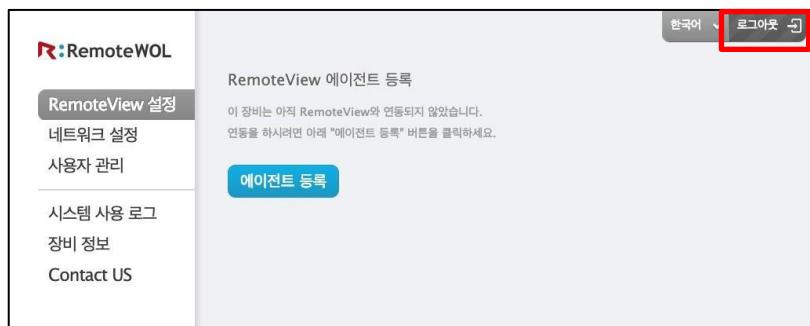
### 7.1. 로그인 / 로그아웃

- ① RemoteWOL3 본체와 동일한 네트워크에 있는 PC의 웹브라우저에서 RemoteWOL3 본체의 IP주소를 입력하여 RemoteWOL3 본체에 접속합니다. 관리자 계정으로 로그인합니다.



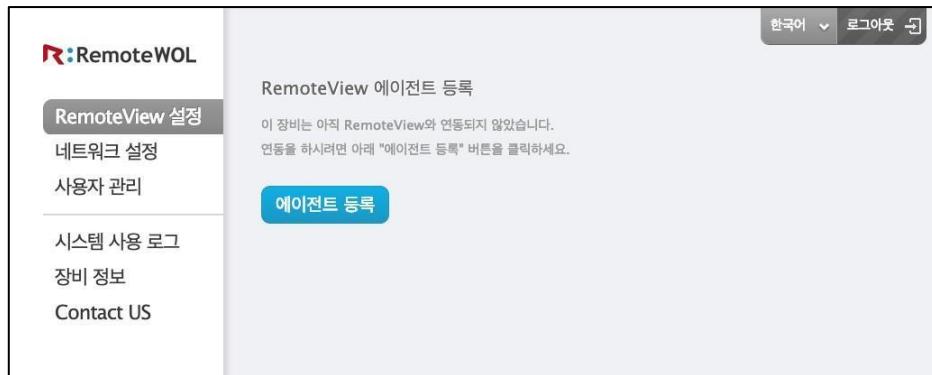
DHCP 네트워크 환경의 경우에는 '[6.1 네트워크 환경이 DHCP\(IP 주소 자동 할당\)인 경우](#)' 항목의 ④, ⑤, ⑥ 단계를 참조하여 RemoteWOL3 본체에 접속합니다.

- ② 화면 우상단의 '로그아웃'을 클릭하면 로그아웃을 할 수 있습니다.



## 7.2. 화면 구성

RemoteView 설정, 네트워크 설정, 사용자 관리, RemoteWOL3 본체 정보, 회사정보로 구성되어 있습니다.

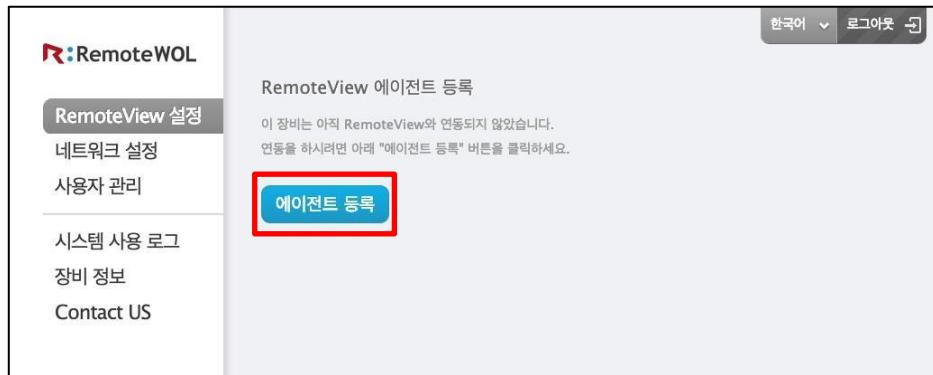


| 항목            | 설명   |
|---------------|--|
| RemoteView 설정 | RemoteView Agent를 등록하여 RemoteWOL3 기능을 이용할 수 있습니다.<br>RemoteView에서 1대 이상의 WOL3 PC를 관리할 수 있습니다.          |
| 네트워크 설정       | RemoteWOL3에 설정되어 있는 네트워크 정보를 변경할 수 있습니다.   |
| 사용자 관리        | 관리자 ID와 패스워드를 변경할 수 있습니다.  |
| 시스템 사용 로그     | 장비 로그를 확인할 수 있습니다.   |
| 장비 정보         | RemoteWOL3 본체의 기본 정보와 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 최신 펌웨어 업데이트 파일을 다운로드하여 RemoteWOL3 본체를 항상 최신 상태로 유지할 수 있습니다. |
| Contact US    | 제조사의 연락처 등을 확인할 수 있습니다.  |

## 7.3. RemoteView 설정

### 7.3.1. RemoteView Agent 등록 / 해제

- ① RemoteWOL3 본체를 하나의 에이전트로 인식시키기 위해 '에이전트 등록' 버튼을 클릭합니다.

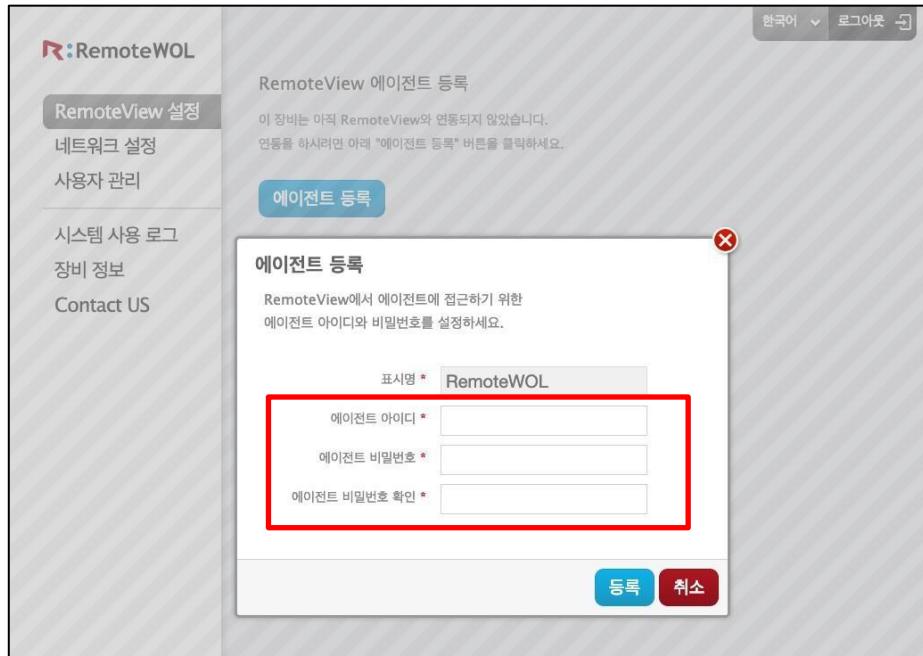


- ② RemoteView의 사용자 정보를 입력하여 로그인합니다.

Enterprise 사용자는 대표 아이디를 입력합니다.



- ③ RemoteWOL3 본체를 하나의 에이전트로 인식시키기 위해 에이전트 아이디와 비밀번호를 설정합니다. **\* 표기가되어 있는 모든 항목을 입력합니다.**



- ④ 에이전트 등록이 완료되었습니다. 등록된 에이전트 정보 및 세션 서버 접속 로그의 확인, 에이전트 등록의 해제가 가능합니다.

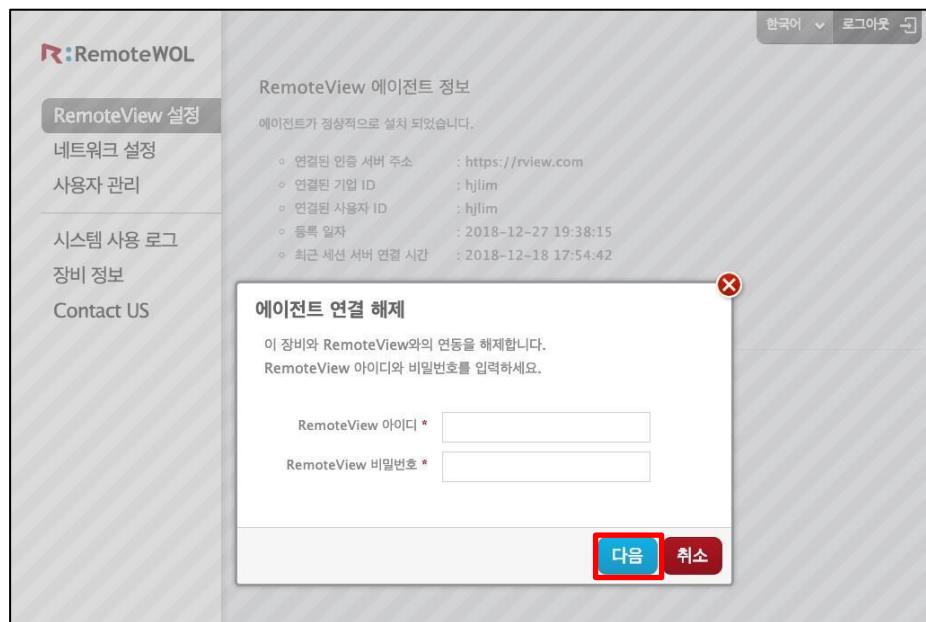


- ⑤ 등록된 에이전트의 해제를 하기 위해서는 '에이전트 연결 해제' 버튼을 클릭합니다.



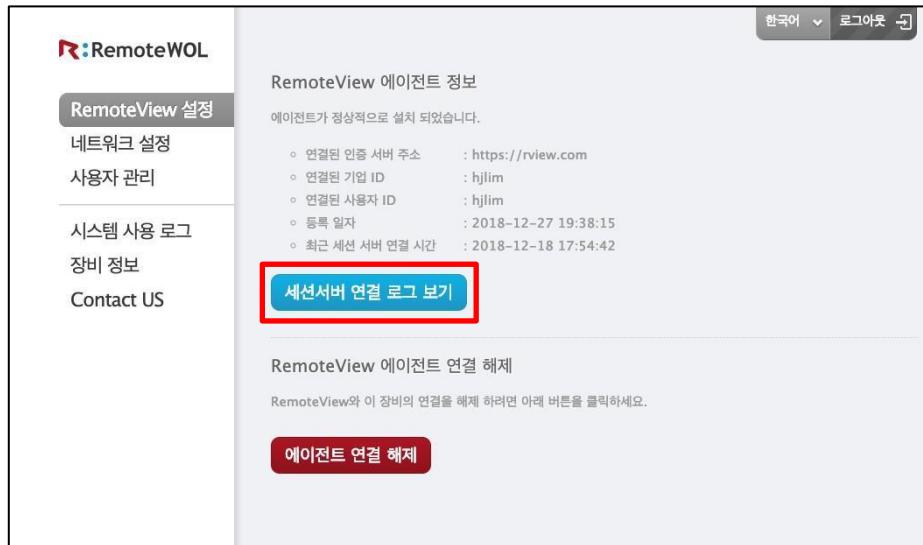
※ RemoteView 서비스상에서 해제한 경우에는 '에이전트 연결 해제'가 실행 불가능할 수 있습니다. 이 때에는 RemoteWOL3 본체를 초기화하여 RemoteWOL3을 재설정할 필요가 있습니다.

- ⑥ RemoteView의 아이디와 비밀번호를 입력하고 '다음'을 클릭하면 에이전트 연결이 해제됩니다.



## 7.3.2. 세션서버 연결 로그 보기

- ① '세션서버 연결 로그 보기' 버튼을 클릭합니다.



RemoteView 웹사이트 정보

에이전트가 정상적으로 설치 되었습니다.

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 연결된 인증 서버 주소   | : https://rview.com   |
| 연결된 기업 ID      | : hjlim               |
| 연결된 사용자 ID     | : hjlim               |
| 등록 일자          | : 2018-12-27 19:38:15 |
| 최근 세션 서버 연결 시간 | : 2018-12-18 17:54:42 |

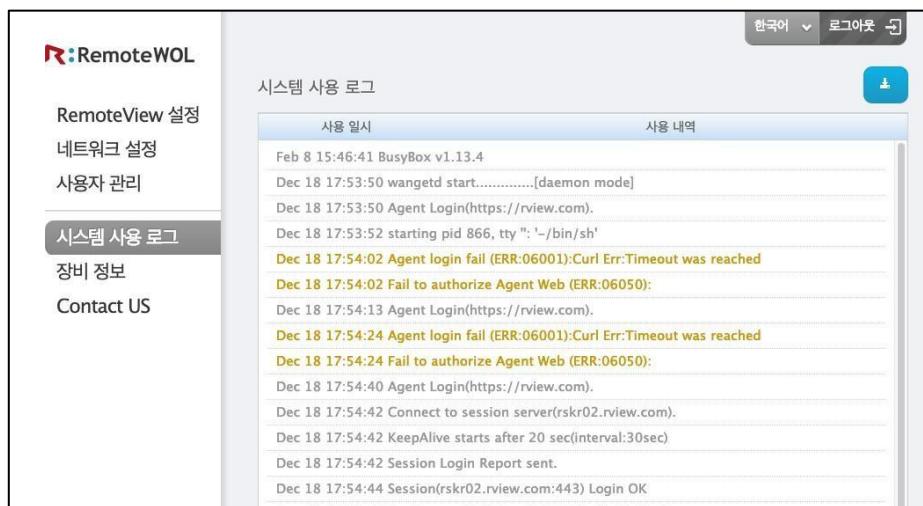
**세션서버 연결 로그 보기** (Red box)

RemoteView 웹사이트 연결 해제

RemoteView와 이 장비의 연결을 해제 하려면 아래 버튼을 클릭하세요.

**에이전트 연결 해제**

- ② '시스템 사용 로그'가 표시되며 세션서버 연결 관련 로그를 확인할 수 있습니다.



시스템 사용 로그

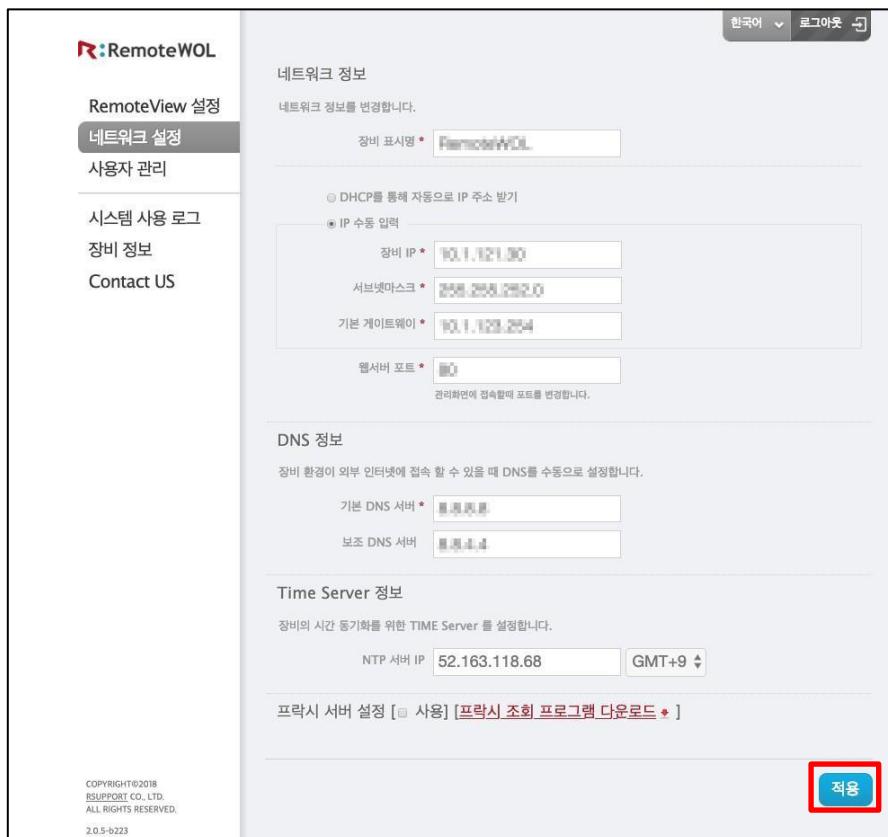
| 사용 일시           | 사용 내역  |
|-----------------|--|
| Feb 8 15:46:41  | BusyBox v1.13.4  |
| Dec 18 17:53:50 | wanted start.....[daemon mode]                                   |
| Dec 18 17:53:50 | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ) |
| Dec 18 17:53:52 | starting pid 866, tty " : /bin/sh"                               |
| Dec 18 17:54:02 | Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached        |
| Dec 18 17:54:02 | Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):                         |
| Dec 18 17:54:13 | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ) |
| Dec 18 17:54:24 | Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached        |
| Dec 18 17:54:24 | Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):                         |
| Dec 18 17:54:40 | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ) |
| Dec 18 17:54:42 | Connect to session server(rskr02.rview.com)                      |
| Dec 18 17:54:42 | KeepAlive starts after 20 sec(interval:30sec)                    |
| Dec 18 17:54:42 | Session Login Report sent.                                       |
| Dec 18 17:54:44 | Session(rskr02.rview.com:443) Login OK                           |

## 7.4. 네트워크 설정

### 7.4.1. 네트워크 정보 변경

RemoteWOL3 본체에 설정되어 있는 네트워크 정보를 변경할 수 있습니다. 네트워크 정보, DNS 정보, 프락시 서버 설정을 수정한 후 페이지 하단에 있는 '적용' 버튼을 클릭합니다.

\*로 표기되어 있는 부분은 반드시 입력해야 합니다.



네트워크 정보

네트워크 정보를 변경합니다.

장비 표시명 \* RemoteWOL

○ DHCP를 통해 자동으로 IP 주소 받기  
● IP 수동 입력

장비 IP \* 10.1.121.30  
서브넷마스크 \* 255.255.255.0  
기본 게이트웨이 \* 10.1.121.254  
웹서버 포트 \* 80  
경리화면이 접속할 때 포트를 변경합니다.

DNS 정보

장비 환경이 외부 인터넷에 접속 할 수 있을 때 DNS를 수동으로 설정합니다.

기본 DNS 서버 \* 8.8.8.8  
보조 DNS 서버 8.8.4.4

Time Server 정보

장비의 시간 동기화를 위한 TIME Server 를 설정합니다.

NTP 서버 IP 52.163.118.68 GMT+9

프락시 서버 설정 [ 사용 ] [ [프락시 조회 프로그램 다운로드 \\*](#) ]

**적용**

COPYRIGHT©2018 RSUPPORT CO., LTD.  
ALL RIGHTS RESERVED.  
2.0.5-b223

### 7.4.2. 타임서버 설정



Time Server 정보

장비의 시간 동기화를 위한 TIME Server 를 설정합니다.

NTP 서버 IP 52.163.118.68 GMT+9

※ 타임서버의 IP는 도메인 정보가 아닌, IP 주소를 입력해야 합니다. (NTP 서버는 UDP 포트를 이용합니다.)

※ 시각은 GMT 표준 시각의 ±11시간으로 설정할 수 있습니다.

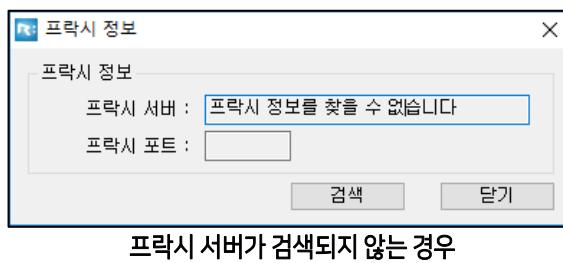
## 7.4.3. 프락시 조회 프로그램

현재의 설정에 사용되고 있는 PC 상의 프락시 설정을 조회하는 프로그램입니다. (Windows PC만 가능합니다.) 이용 순서는 아래와 같습니다.

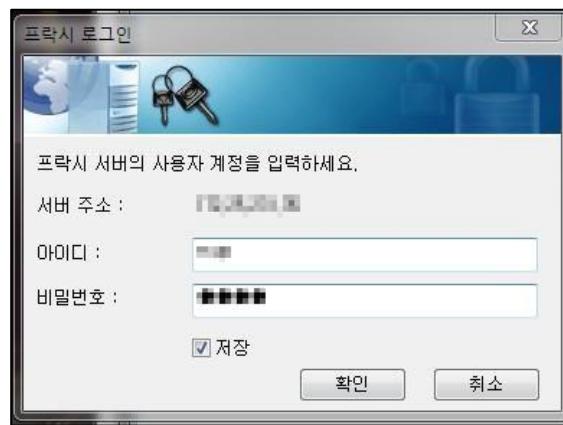
- ① '프락시 설정' 우측의 '프락시 조회 프로그램 다운로드'를 클릭합니다.



- ② 다운로드된 프락시 조회 프로그램을 실행하여 프락시 서버 및 포트 정보를 검색할 수 있습니다.



프락시 서버가 검색되지 않는 경우



프락시 서버가 검색된 경우

## 7.4.4. 프락시 테스트

- ① '프락시 서버 설정 사용'에 체크를 하고 화면 하단에 있는 '프락시 테스트' 버튼을 클릭합니다.



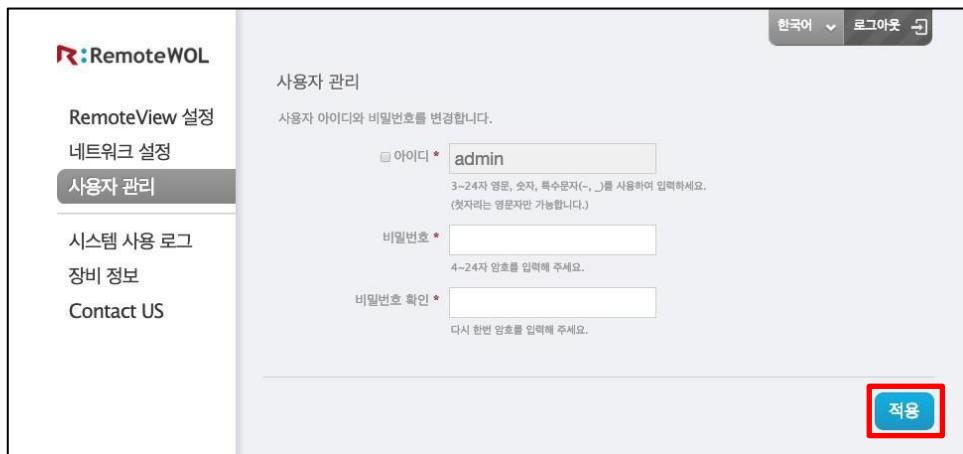
- ② 네트워크 테스트를 통해 RemoteWOL3 기능을 정상적으로 사용할 수 있는지 확인합니다.



※ 프락시 정보가 바르게 입력되지 않으면 테스트 결과가 실패로 기록되므로, 모든 정보를 바르게 입력하고 다시 한번 확인해주세요.

## 7.5. 사용자 관리

RemoteWOL3 관리 페이지의 사용자 계정을 변경할 수 있습니다. 수정 후에는 화면 우측 하단에 있는 '적용' 버튼을 클릭하여 수정 내용을 적용합니다.



사용자 관리

사용자 아이디와 비밀번호를 변경합니다.

아이디 \*  3~24자 영문, 숫자, 특수문자(-, \_)를 사용하여 입력하세요. (첫자리는 영문자만 가능합니다.)

비밀번호 \*  4~24자 암호를 입력해 주세요.

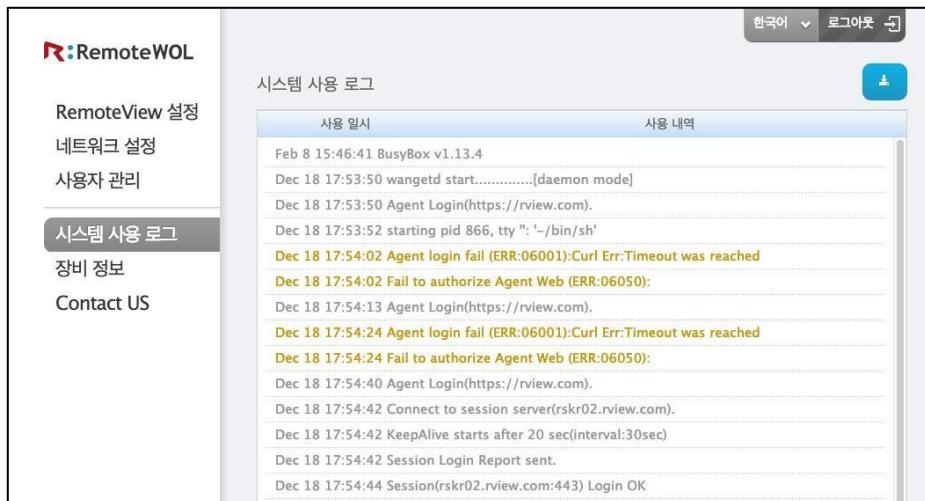
비밀번호 확인 \*  다시 한번 암호를 입력해 주세요.

**적용**

※ 사용자 계정을 분실한 경우에는 RemoteWOL3 본체를 초기화하여 새로운 계정을 등록해야 합니다.

## 7.6. 시스템 사용 로그

각 메뉴에서 설정한 로그와 세션서버의 로그를 시간순서로 확인할 수 있습니다.

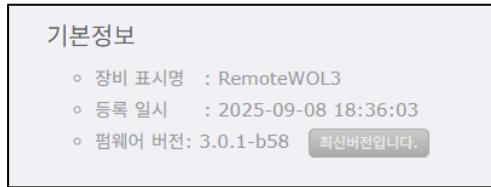


| 사용 일시                  | 사용 내역   |
|------------------------|---|
| Feb 8 15:46:41         | BusyBox v1.13.4   |
| Dec 18 17:53:50        | wanted start.....[daemon mode]                                    |
| Dec 18 17:53:50        | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ). |
| Dec 18 17:53:52        | starting pid 866, tty ":~/bin/sh"                                 |
| <b>Dec 18 17:54:02</b> | <b>Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached</b>  |
| Dec 18 17:54:02        | Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):                          |
| Dec 18 17:54:13        | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ). |
| <b>Dec 18 17:54:24</b> | <b>Agent login fail (ERR:06001):Curl Err:Timeout was reached</b>  |
| Dec 18 17:54:24        | Fail to authorize Agent Web (ERR:06050):                          |
| Dec 18 17:54:40        | Agent Login( <a href="https://rview.com">https://rview.com</a> ). |
| Dec 18 17:54:42        | Connect to session server(rsxr02.rview.com).                      |
| Dec 18 17:54:42        | KeepAlive starts after 20 sec(interval:30sec)                     |
| Dec 18 17:54:42        | Session Login Report sent.  |
| Dec 18 17:54:44        | Session(rsxr02.rview.com:443) Login OK                            |

※ 일반적인 실행 프로세스상의 로그는 흑색, 에러로그는 황색으로 표시됩니다.

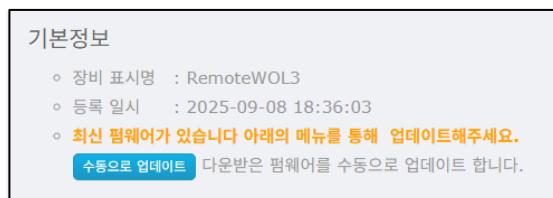
## 7.7. 장비 정보

RemoteWOL3 본체의 등록정보(기본정보, 네트워크 정보)를 확인할 수 있습니다. 새로운 펌웨어가 있는 경우 최신 펌웨어 안내문구가 표시됩니다.

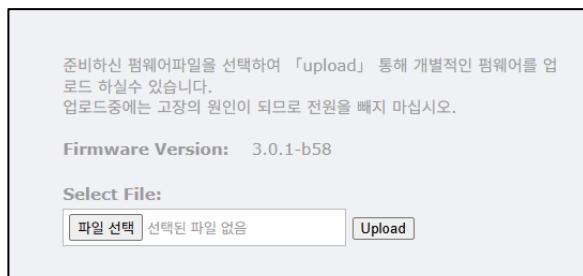


### 7.7.1. 최신 펌웨어 업데이트

'수동으로 업데이트' 버튼을 클릭하여 펌웨어를 업데이트합니다.



'파일 선택' 버튼을 클릭하여 PC에 다운로드된 업데이트 파일을 선택하고 'Upload' 버튼을 클릭하여 RemoteWOL3 본체에 적용시킵니다.



※ PC의 웹브라우저에서 'RemoteWOL3 본체의 IP 주소/firmwareUpload.asp'를 통해 동일한페이지에 접속할 수 있습니다.(영문 대/소문자를 잘 구분하여 입력해 주세요)



DHCP 네트워크 환경의 경우에는 '[6.1 네트워크 환경이 DHC\(IP 주소 자동 할당\)인 경우](#)' 항목의 ④, ⑤, ⑥ 단계를 참고하여 RemoteWOL3 본체의 IP 주소를 알 수 있습니다.

※ RemoteWOL1 또는 2의 펌웨어를 설치하면 고장의 원인이 되므로 장비에 맞는 펌웨어를 설치하시기 바랍니다.

## 8. Contact US

RSUPPORT 각 지사의 주소와 홈페이지 정보를 확인할 수 있습니다.



한국어

**대한민국**  
(05203) 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)  
TEL : +82 70-7011-3900

**English**  
12, Godeokbizvalley-ro 2ga-gil, Gangdong-gu, Seoul, 05203, Republic of Korea  
TEL : +82 70-7011-3900

**日本**  
〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ汐留 10階  
TEL : +81 3-3539-5761

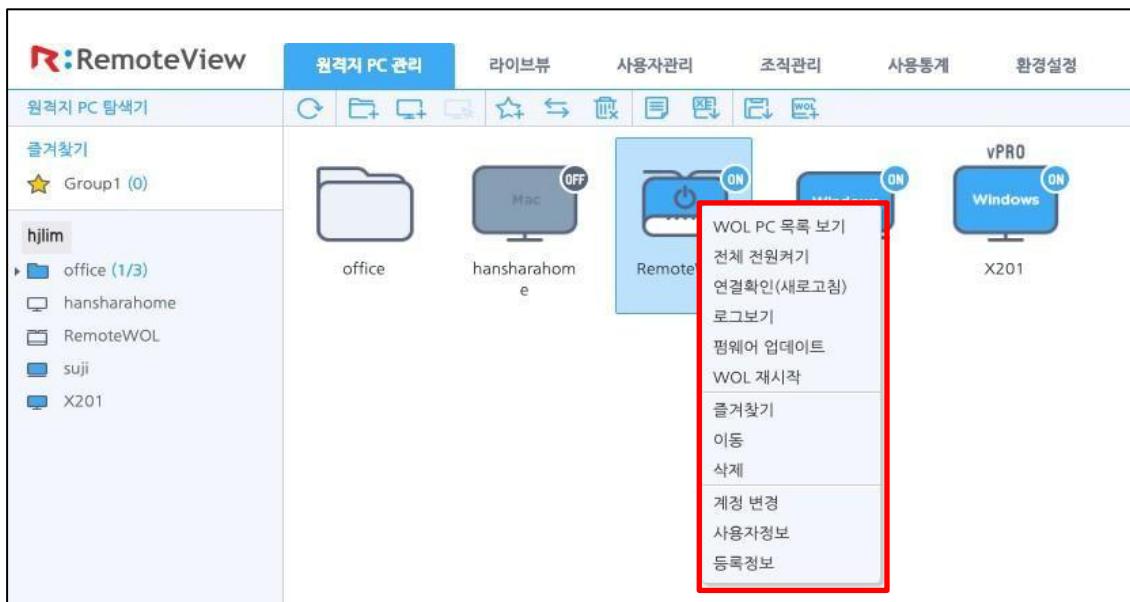
**中国**  
北京市朝阳区阜通东大街6号万恒国际A座2708  
TEL : +86 10-8256-1810

**Homepage**  
RSUPPORT : <https://www.rsupport.com/ko-kr>

## 9. RemoteView 관리자 페이지 구성

### 9.1. RemoteWOL3 본체의 에이전트 상세 메뉴

WOL3 PC 목록 보기, 전체 전원 켜기, 로그보기, 펌웨어 업데이트, WOL 재시작, 즐겨찾기, 이동, 삭제, 계정 변경, 사용자 정보, 등록 정보로 구성되어 있습니다.



| 항목           | 설명   |
|--------------|--|
| WOL PC 목록 보기 | RemoteWOL3 본체와 같은 네트워크상에 등록되어 있는 WOL PC 목록을 볼 수 있습니다.  |
| 전체 전원켜기      | RemoteWOL3 본체와 같은 네트워크상에 등록되어 있는 WOL PC의 전원을 일괄적으로 켤 수 있습니다.   |
| 연결확인         | RemoteWOL3 본체의 상태를 새로고침합니다.  |
| 로그보기         | RemoteWOL3 본체의 사용 내역을 시간별로 확인할 수 있습니다.   |
| 펌웨어 업데이트     | 최신 펌웨어를 다운로드하거나, RemoteWOL3 본체의 펌웨어 업데이트 페이지로 이동할 수 있습니다. (RemoteWOL3 본체와 동일 네트워크 환경의 PC에서만 이동할 수 있습니다.)       |
| WOL재시작       | 현재 서버와의 접속을 끊었다가 연결합니다.  |
| 즐겨찾기         | 에이전트를 즐겨찾기에 추가합니다.   |
| 이동           | 에이전트를 다른 폴더로 이동시킵니다.   |
| 삭제           | 에이전트를 삭제합니다.   |
| 계정 변경        | 에이전트 계정을 변경합니다.  |
| 사용자 정보       | 현재 에이전트를 이용하고 있는 사용자 정보를 확인합니다.  |
| 등록 정보        | RemoteWOL3 본체의 에이전트 표시명과 비고의 수정, 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. (표시명, 비고, 아이콘, PC명, OS, IP 정보, MAC 주소, Subnet Mask, 등록일) |

## 9.2. WOL PC 에이전트 상세 메뉴

PC 목록에서 'WOL PC 추가'  '로 전원을 켤 에이전트를 추가합니다. 전원상태 확인, PC 켜기(WOL), 즐겨 찾기, 이동, 삭제, 등록 정보로 구성됩니다.



| 항목         | 설명   |
|------------|--|
| 전원상태 확인    | WOL PC의 전원상태(On/Off)를 확인합니다.                               |
| WOL로 전원 켜기 | WOL PC의 전원을 켭니다.   |
| 즐겨찾기       | 에이전트를 즐겨찾기에 추가합니다.   |
| 이동         | 에이전트를 이동합니다.   |
| 삭제         | 에이전트를 삭제합니다.   |
| 사용자 정보     | 현재 에이전트를 이용하고 있는 사용자 정보를 확인합니다.                            |
| 등록 정보      | WOL PC 에이전트의 정보를 확인하거나 수정합니다.<br>(에이전트 정보, 네트워크 정보, 접속 정보) |

## 10. 고객지원

본 매뉴얼은 RemoteView 서비스를 초보자라도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

### HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용들을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

### 리모트뷰 홈페이지 (<http://www.rview.com>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인문의 또는 전화문의 바랍니다.

#### Korea

05023 서울특별시 강동구  
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)  
전화: +82-70-7011-3900  
팩스: +82-2-479-4429  
기술문의: support.kr@rsupport.com  
구매문의: sales.kr@rsupport.com  
기타문의: info.kr@rsupport.com

#### Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ  
一ゴ汐留 10階  
購入前のご相談: +81-3-6273-3871  
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

#### China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座  
2708  
咨询电话: +86-10-8256-1810  
联系邮箱: co-china@rsupport.com