

리모트뷰는 원거리 PC/모바일 화면 제어, 다수의 디바이스 관리, 파일 전송을 위한 원격제어 소프트웨어입니다. 윈도우, 맥 OS X, 리눅스, 안드로이드 OS, iOS에서 이용할 수 있으며, 별도의 프로그램 설치 없이 웹 브라우저로 접속해서 이용도 가능합니다. 아이폰, 아이패드, 안드로이드 폰, 윈도우 모바일 폰 계열의 모바일 기기로 다른 기기도 원격 제어할 수 있습니다.

:RemoteView SaaS Linux OS Install Manual

리모트뷰 Linux OS 설치 매뉴얼
SaaS Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

알림

제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

Windows Server 2008/7/Server 2012/8/8.1/10 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호받고 있습니다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해 서만 사용됩니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12(고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

목차

1. 시스템 사양	4
1.1. 최소 및 권장 사양	4
2. 사전 설치	5
2.1. OpenSSH 서버	5
2.1.1. Ubuntu에서 SSH 서버 설치하기	5
2.1.2. CentOS에서 SSH 서버 설치하기	5
2.1.3. SSH에서 루트 로그인 활성화 하기	5
2.2. Ubuntu에서 기본 디스플레이 관리자 변경하기	6
2.2.1. 원격제어(GUI)	6
2.3. Ubuntu에서 Systemtray 아이콘 활성화	6
2.3.1. SystemTray	6
2.3.2. Ubuntu 18.04	6
2.3.3. Ubuntu 18.04보다 낮은 버전일 경우	7
3. 설치하기	8
3.1. [GUI]를 사용한 설치	8
3.1.1. 다운로드	8
3.1.2. 패키지 설치하기	9
3.2. [Console]을 사용하여 설치하기	15
3.2.1. 다운로드	15
3.2.2. 설치 패키지	16
4. 삭제하기	19
4.1. [WEB]을 통해 설치 제거하기	19
4.1.1. 원격지 PC관리에서 삭제	19
4.1.2. GUI 환경에서 삭제	20
4.1.3. Console 환경에서 삭제	21
5. 고객 지원	22

1. 시스템 사양

1.1. 최소 및 권장 사양

	설치사양
운영체제	CentOS 7.0~7.7(64 bit)
	Redhat 7.0~7.7(64bit)
	한컴 OS Gooroom 2~3
	TMax OS 21
메모리	Ubuntu 14.04 ~ 18.04(64bit) LTS
	512MB 이상
	1GHz 이상
저장공간	300 MB 이상

2. 사전 설치

2.1. OpenSSH 서버

원격터미널 연결을 위해 필수적으로 설치되어야 합니다.

2.1.1. Ubuntu에서 SSH 서버 설치하기

- ① apt 또는 apt-get 커맨드를 이용하여 시스템을 업데이트 합니다.

```
$ sudo apt-get update
```

※ apt-get update 명령 문제 해결

· 오류 발생: 하위 프로세스에서 오류 코드를 반환 (appstreamcli)

```
$ sudo apt-get remove libappstream3  
$ sudo apt-get update --fix-missing
```

- ② sshd 설치 및 재시작:

```
$ sudo apt-get -y install openssh-server  
$ sudo systemctl start sshd
```

※ apt-get update 명령 문제 해결

· 오류 발생: 'openssh-server' 패키지에 설치 패키지 없음.

```
$ sudo cp /etc/apt/source.list /etc/apt/source.bkup  
$ sudo gedit /etc/apt/sources.list
```

find and change archive.ubuntu.com(or kr.archive.ubuntu.com) to old-releases.ubuntu.com

```
$ sudo apt-get update --fix-missing
```

2.1.2. CentOS에서 SSH 서버 설치하기

- ① 설치 방법:

```
$ sudo yum -y install openssh-server  
$ sudo systemctl restart sshd
```

2.1.3. SSH에서 루트 로그인 활성화 하기

루트 비밀번호가 없는 경우 루트 비밀번호를 설정해야 합니다.

```
# set root password  
$ sudo passwd root
```

/etc/ssh/sshd_config 파일을 열어 설정을 편집합니다.

```
$ sudo nano /etc/ssh/sshd_config  
  
# To enable root login
```

```
PermitRootLogin yes
```

파일을 저장 후 닫습니다. sshd를 다시 시작합니다.

```
$ sudo systemctl restart sshd
```

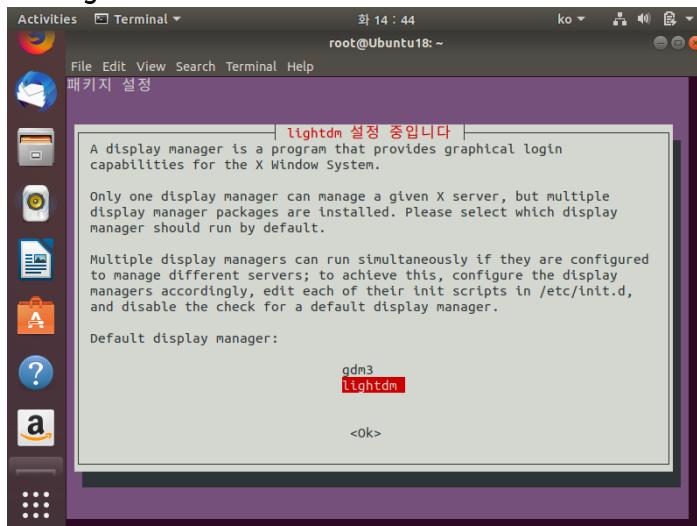
2.2. Ubuntu에서 기본 디스플레이 관리자 변경하기

2.2.1. 원격제어(GUI).

Ubuntu OS에서는 원격제어(GUI)기능이 정상적으로 동작하기 위해서는 LightDM이 기본 Display Manager로 설정되어야 정상적으로 동작합니다.

① 설치 및 재부팅:

```
$ sudo apt-get -y install lightdm
```



```
$ reboot
```

또는 lightdm이 이미 설치되어 있는 경우:

```
$ sudo dpkg-reconfigure lightdm
$ reboot
```

2.3. Ubuntu에서 Systemtray 아이콘 활성화

2.3.1. SystemTray

Ubuntu OS에서 Agent의 systemtray 기능이 정상적으로 동작하기 위해서는 추가 기능설치가 필요합니다.

2.3.2. Ubuntu 18.04

① 설치 및 재부팅

```
# install tweak/topicons plus
$ sudo add-apt-repository universe
$ sudo apt -y install gnome-tweak-tool gnome-shell-extension-top-icons-
  plus
$ reboot
```

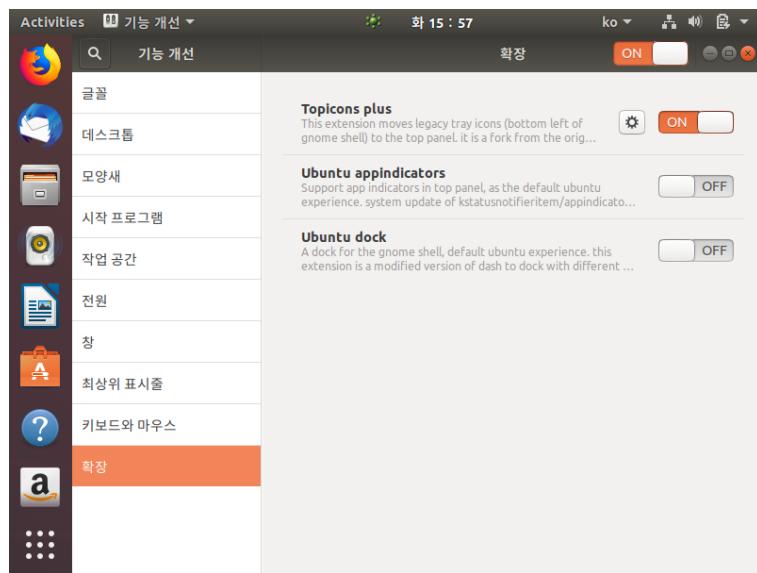
② topicons plus 사용

enable topicons plus

1) tweak (기능 개선) 실행



2) topicons plus enable



2.3.3. Ubuntu 18.04보다 낮은 버전일 경우

① 설치

install indicator-systemtray-unity

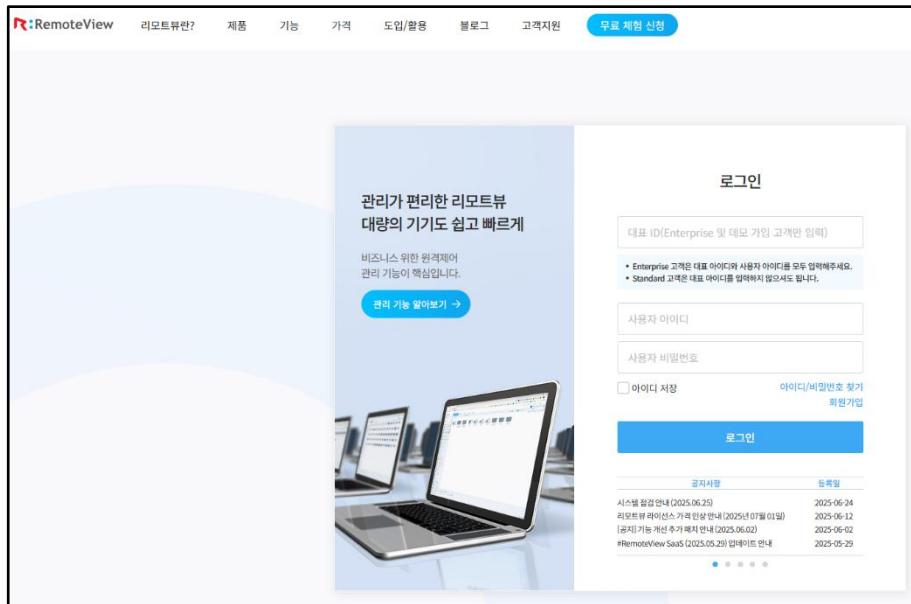
```
$ sudo apt-add-repository ppa:fixnix/indicator-systemtray-unity
$ sudo apt-get update
$ sudo apt-get -y install indicator-systemtray-unity
```

3. 설치하기

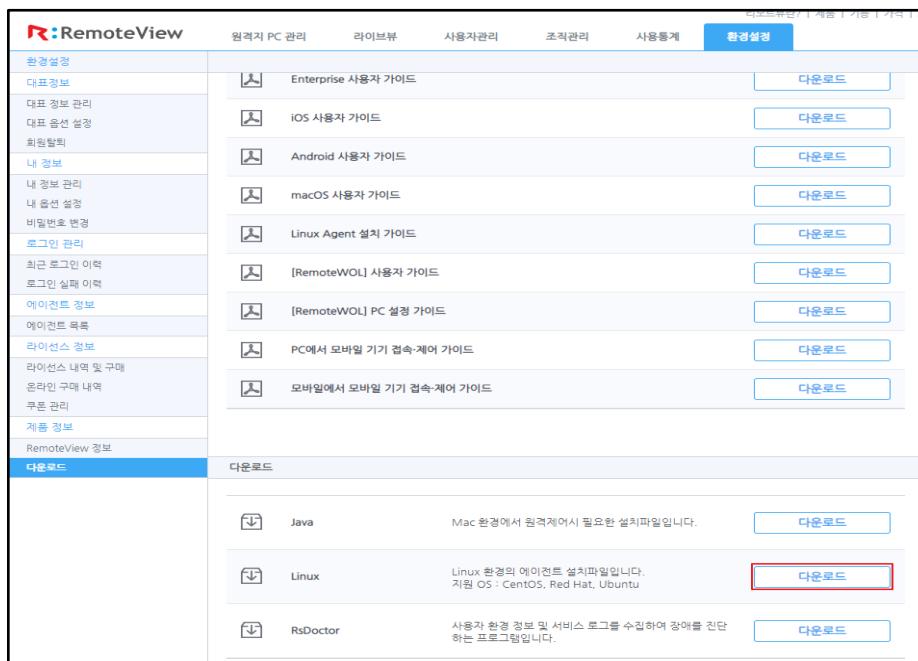
3.1. [GUI]를 사용한 설치

3.1.1. 다운로드

- ① RemoteView 웹페이지 접속 및 로그인 (<http://www.rview.com>)

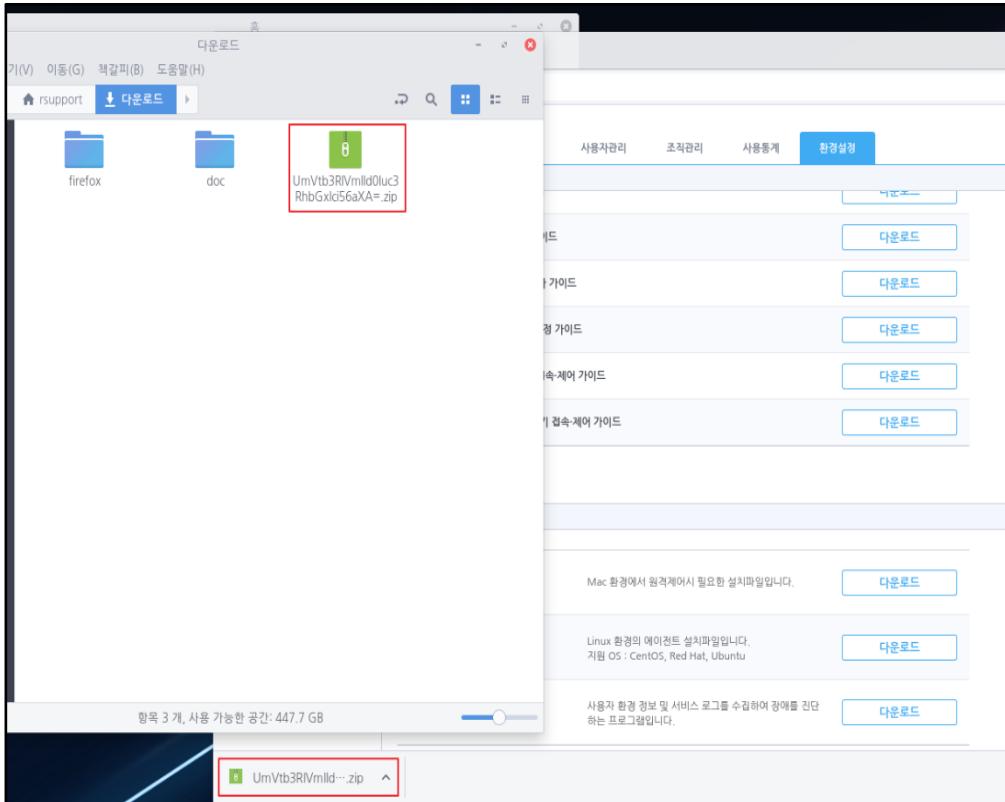


- ② 환경설정 > 제품정보 > 다운로드 : Linux 설치파일 다운로드 및 저장

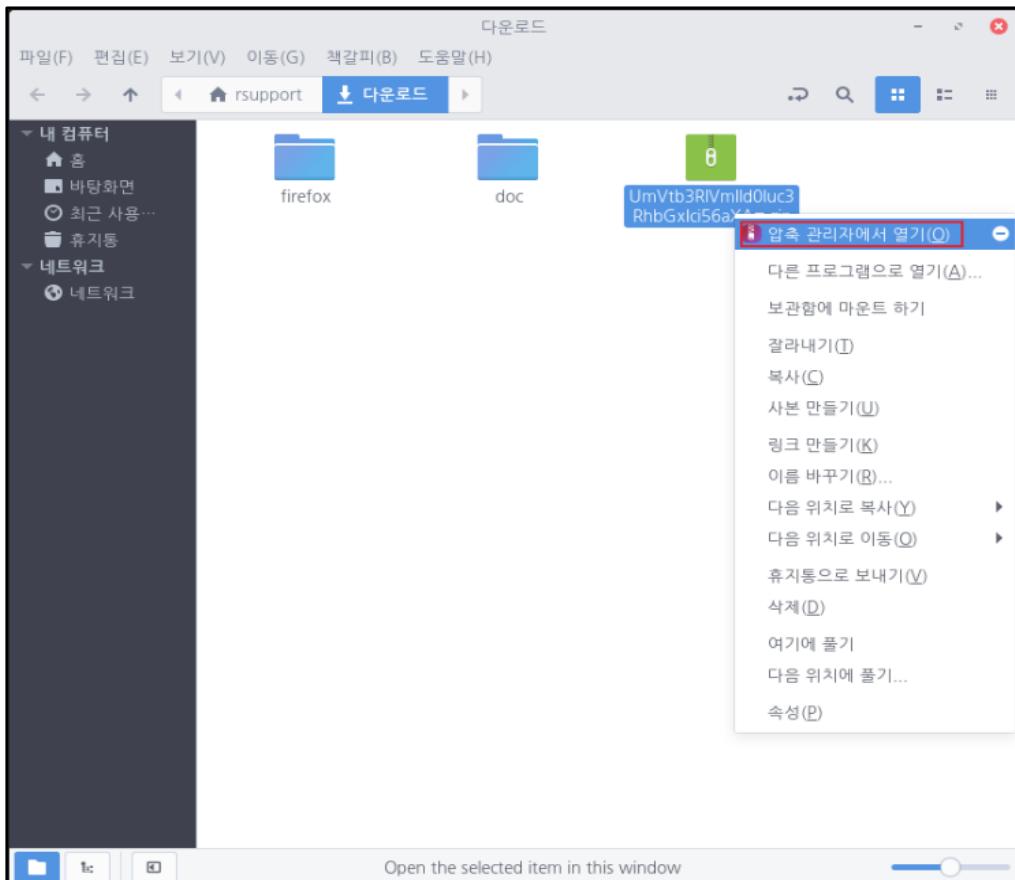


3.1.2. 패키지 설치하기

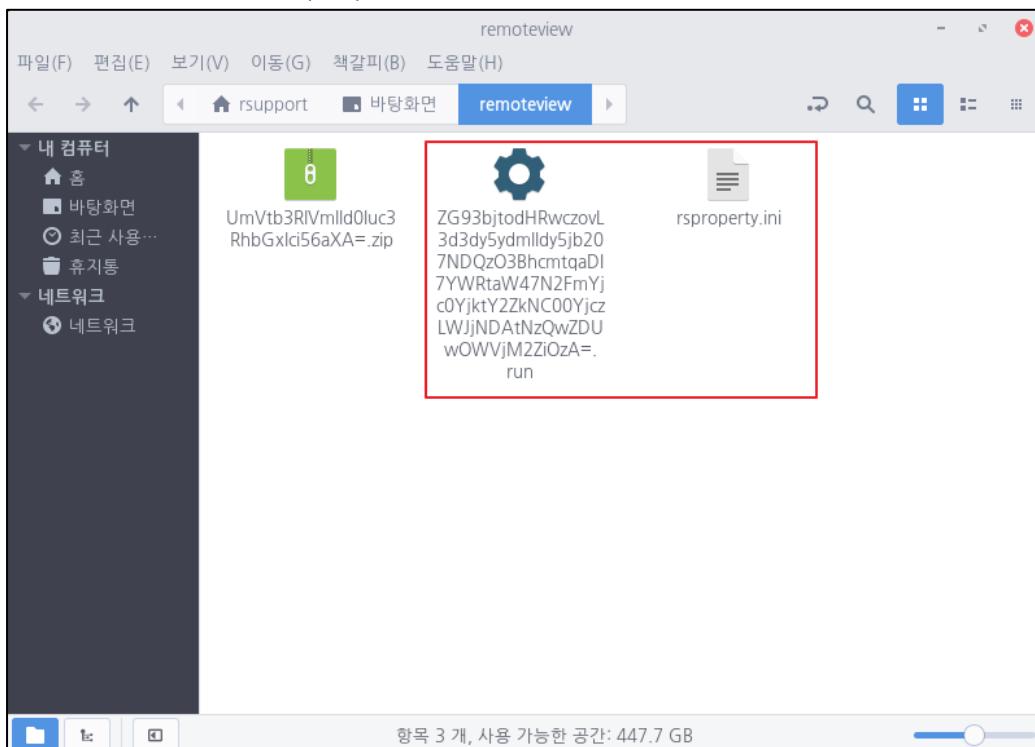
- ① Browser에서 다운로드 받은 파일의 디렉토리를 엽니다.



- ② 다운로드 받은 파일을 압축 해제합니다.



- ③ 압축 해제하여 패키지 파일(.run)과 .ini 파일을 확인합니다.

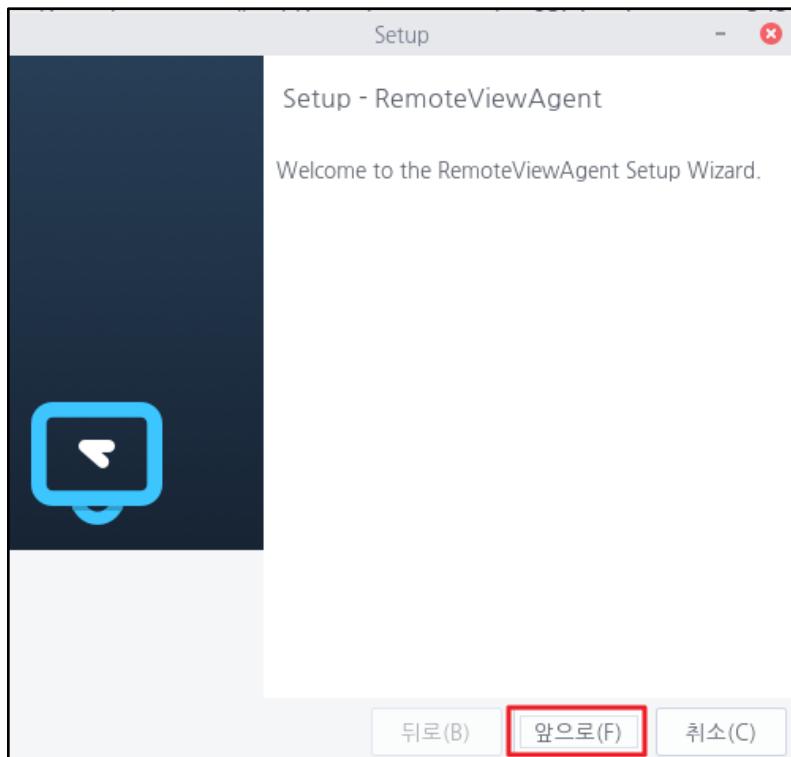


- ④ 터미널을 열고 패키지 파일 (.run)의 디렉토리로 접근하여 패키지 파일을 실행합니다:
패키지 설치는 루트 권한으로 작동합니다.



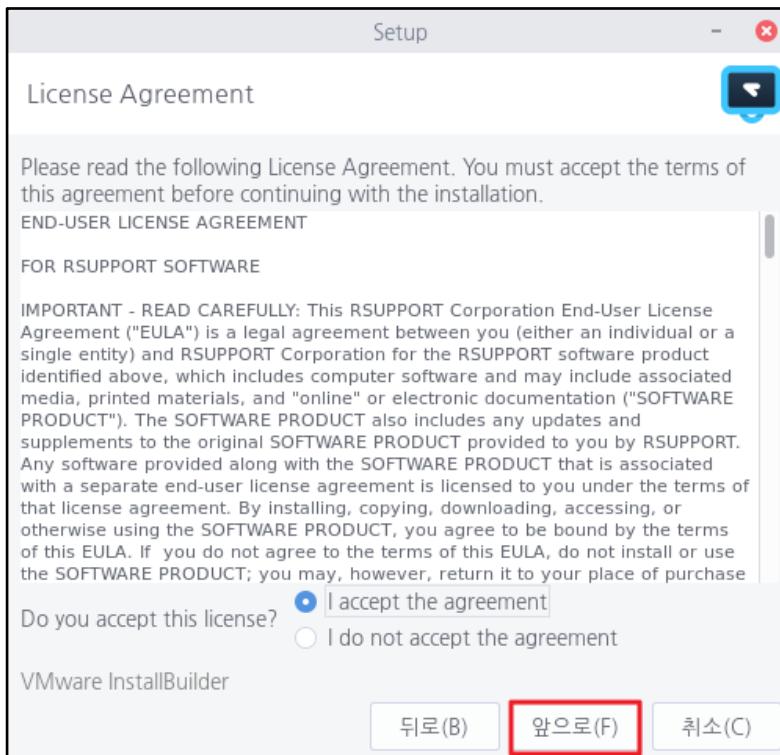
```
rsupport@rsup: ~
파일(F) 편집(E) 보기(V) 검색(S) 터미널(T) 도움말(H)
root@rsup: /home/rsupport/다운로드 # ls
'UmVtb3RlVmlld0luc3Rhbgxlcis56aXA=.zip'
'ZG93bjtodHRwczovL3d3dy5ydmldy5jb207NDQz03BhcmtqaDI7YWRtaW47N2FmYjc0YjktY2ZkNC00YjczLWJjNDAtnzQwZDUw0WVjM2Zi0zA=.run'
  doc
  firefox
  rsproperty.ini
root@rsup: /home/rsupport/다운로드 # ./ZG93bjtodHRwczovL3d3dy5ydmldy5jb207NDQz03BhcmtqaDI7YWRtaW47N2FmYjc0YjktY2ZkNC00YjczLWJjNDAtnzQwZDUw0WVjM2Zi0zA=.run
```

- ⑤ 설치 시작:
<앞으로>를 선택하여 설치를 계속 진행합니다.



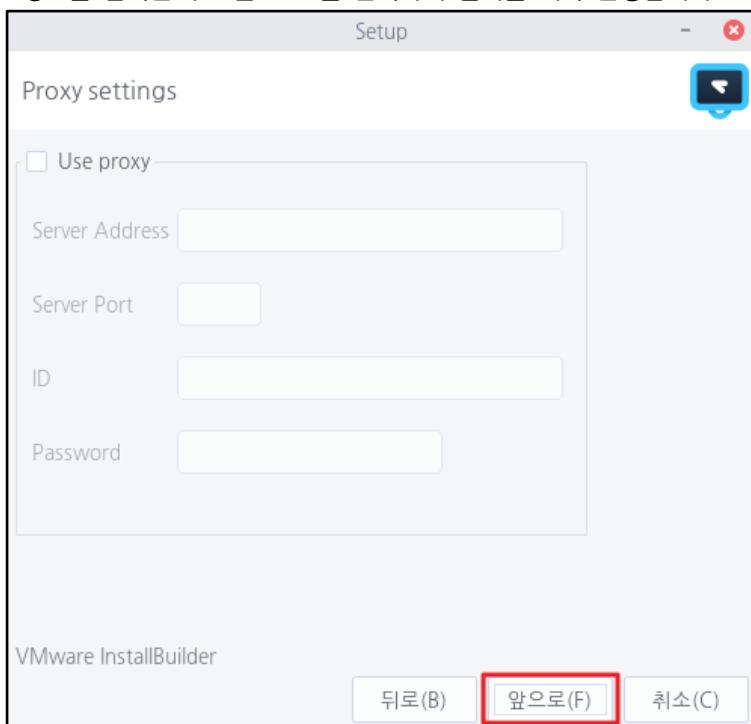
⑥ 라이선스 동의:

사용자 라이선스를 읽어본 후 <동의함>을 선택하고 <앞으로>를 선택하여 설치를 계속 진행합니다.



⑦ Proxy settings:

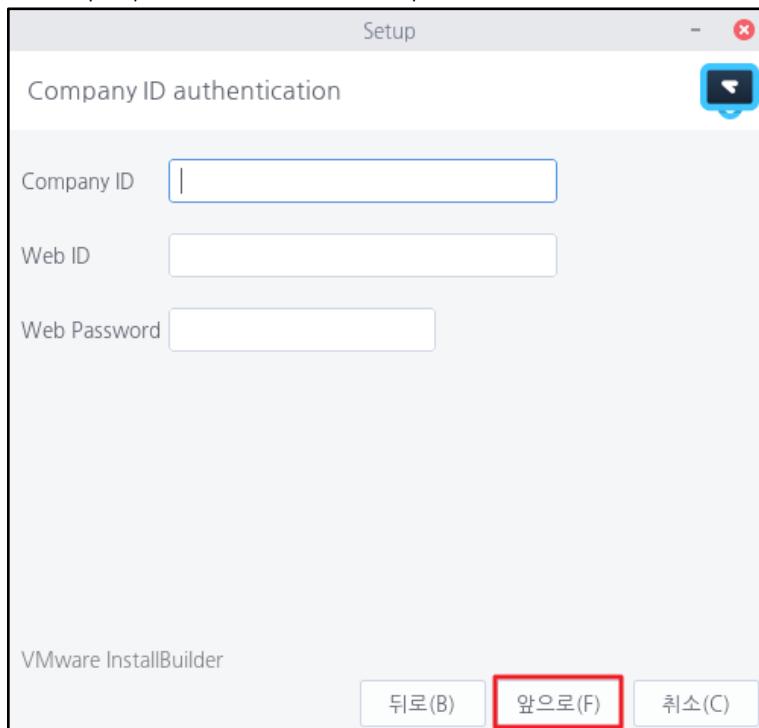
Proxy 미사용 시 <Use proxy>를 체크 해제하고, Proxy 사용 시 <Use proxy>를 체크 및 정보를 입력한 후 <앞으로>를 선택하여 설치를 계속 진행합니다.



⑧ Company ID 인증:

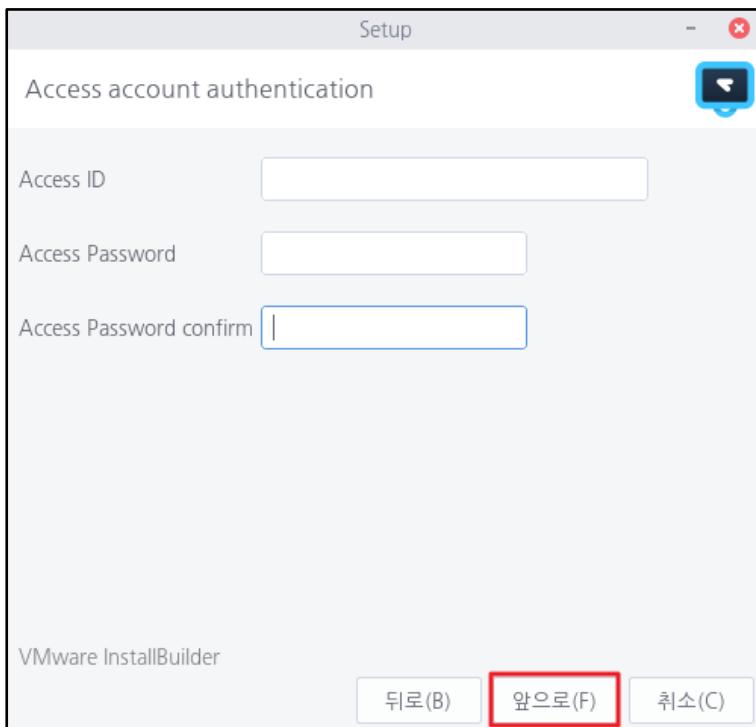
RemoteView 웹로그인 아이디, 비밀번호 입력 후 <앞으로>를 선택합니다.

※ Company ID(대표 아이디)는 Enterprise 및 데모 가입 고객만 입력



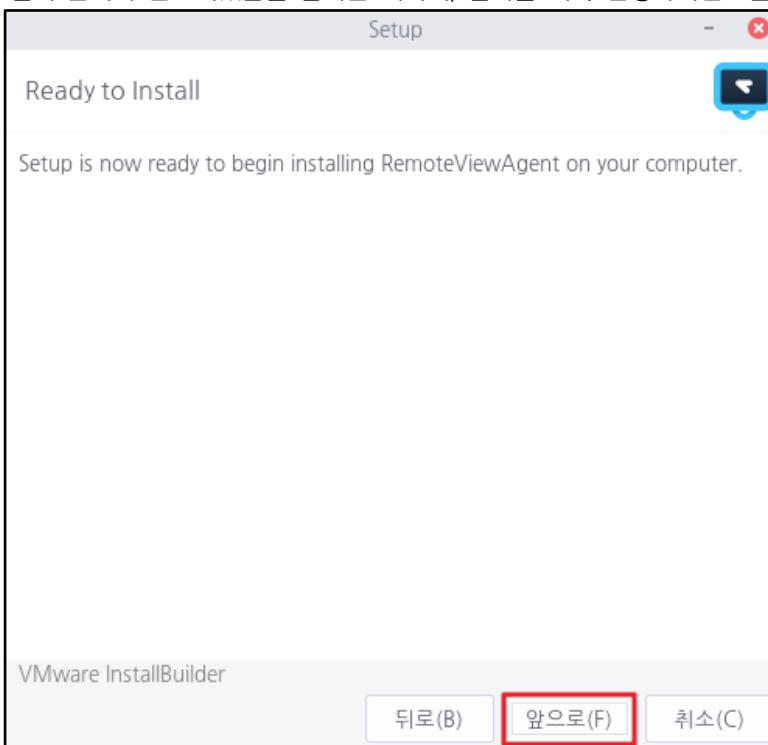
⑨ Access 계정 인증

RemoteView 웹에서 Host agent에 접근 할 때, 인증할 아이디와 패스워드 입력 후 <앞으로>를 선택합니다.



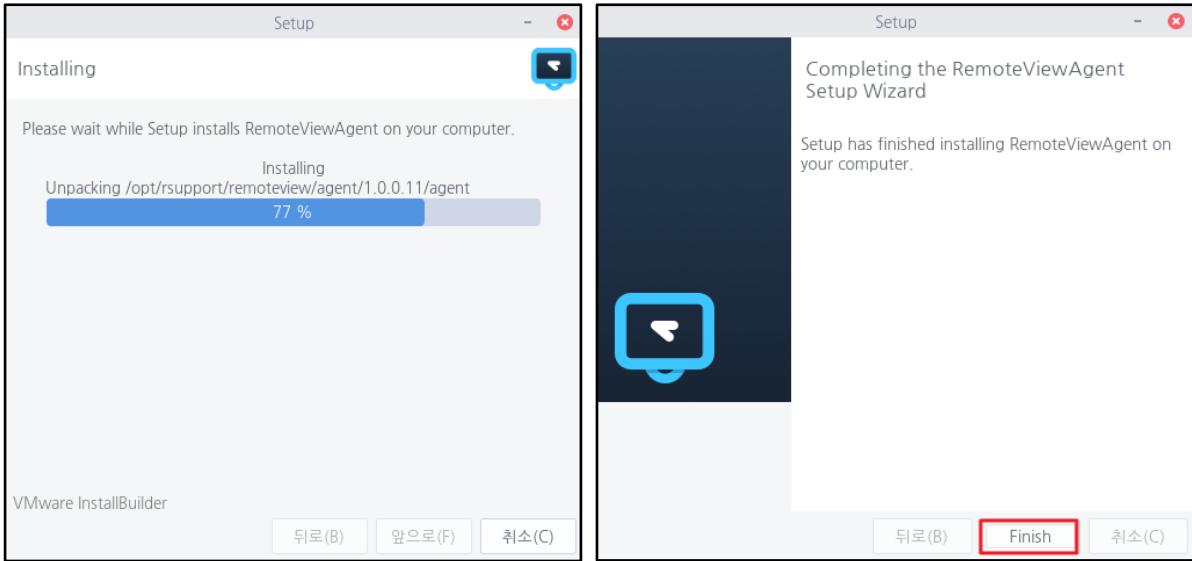
⑩ 설치 준비 완료

설치 준비가 완료되었음을 알리는 페이지, 설치를 계속 진행하려면 <앞으로>를 선택합니다.



⑪ 설치 완료

설치가 진행되면 설치가 완료되면 <Finish> 를 선택하여 설치를 완료합니다.



3.2. [Console] 을 사용하여 설치하기

3.2.1. 다운로드

- ① 다운로드 받기 위해서는 아이디가 필요합니다.

wget 사용하기

```
$ wget --post-data='bizid=[대표 아이디]&webid=[사용자 아이디]'  
https://www.rview.com/download/linux-file -cO remoteviewlinux.zip
```

wget 사용 예시 (대표아이디: admin, 사용자아이디: admin인 경우)

```
$ wget --post-data='bizid=admin&webid=admin' https://www.rview.com/download/linux-file-cO  
remoteviewlinux.zip
```

※ Proxy 사용

```
$ wget --post-data='bizid=[대표 아이디]&webid=[사용자 아이디]'  
https://www.rview.com/download/linux-file -e proxy-user=[proxy id] -e proxy-password=[proxy  
password] -e https_proxy=https://[proxy host]:[proxy port] -cO remoteviewlinux.zip
```

※ Basic Proxy 사용 예시 (대표아이디: admin, 사용자아이디: admin, 프록시 주소: 192.25.0.1, 프록시 포트: 8080, 프록시 ID/PW: test/1234 인 경우)

```
$ wget --post-data='bizid=admin&webid=admin' https://www.rview.com/download/linux-file -e  
proxy-user=test -e proxy-password=1234 -e https_proxy='https://192.25.0.1:8080' -cO  
remoteviewlinux.zip
```

curl 사용하기

```
$ curl --request POST 'https://www.rview.com/download/linux-file?bizid=[대표 아이디]&webid=[사  
용자 아이디]' -o remoteviewlinux.zip
```

curl 사용 예시 (대표아이디: admin, 사용자아이디: admin인 경우)

```
$ curl --request POST 'https://www.rview.com/download/linux-file?bizid=admin webid=admin' -o  
remoteviewlinux.zip
```

※ Proxy 사용방법

- NTLM 방법

```
$ curl --request POST 'https://rview.com/download/linux-file?bizid=[대표아이디]&webid=[사용자아  
이디]' --proxy [proxy host:proxy port] --proxy-user [proxy id:proxy password] --proxy-ntlm -o  
remoteviewlinux.zip
```

- ETC 방법

```
$ curl --request POST 'https://rview.com/download/linux-file?bizid=[대표아이디]&webid=[사용자아  
이디]' --proxy [proxy host:proxy port] --proxy-user [proxy id:proxy password] -o  
remoteviewlinux.zip
```

3.2.2. 설치 패키지

- ① ZIP 파일 압축 해제

```
$ unzip [download zip filename]
```

example)

```
$ unzip remoteviewlinux.zip
```

example) 압축 해제 후 암호화된 파일명

```
파일(F) 편집(E) 보기(V) 검색(S) 터미널(T) 도움말(H)
rsupport@rsup: /home/rsupport/Desktop# unzip remoteviewlinux.zip
Archive: remoteviewlinux.zip
  inflating: rsproperty.ini
  inflating: ZG93bjtodHRwczovL3d3dy5ydmldy5jb207NDQz03BhcmtnqaDI7YWRtaW47N2FmYjc0YjktY2ZkNC00YjczLWjNDAtNzQwZDUw0WVjM2Zi0zA=.run
```

- ② 압축 해제된 패키지 파일 (.run) 실행

패키지 설치는 루트 권한으로 작동합니다.

```
$ sudo ./[Decompress file (.run)]
```

example)

```
$ sudo ./ZG93bjtodHRwczovL3d3dy5ydmldy5jb207NDQz03BhcmtnqaDI7YWRtaW47N2FmYjc0YjktY2ZkNC00YjczLWjNDAtNzQwZDUw0WVjM2Zi0zA=.run
```

Display 모드 확인 (GUI or CLI)

```
$ echo $DISPLAY
```

*참고 : Display 모드에 따라 패키지파일이 GUI 모드로 실행될지 터미널(CLI) 모드로 실행될지 정해집니다.

Display 모드 확인 시, 값이 노출(example : 0,0)되는 경우는 GUI 환경

\$ export DISPLAY= 입력 시, CLI 환경으로 세팅 됩니다.

Display 모드 확인 시, 값이 미노출(example : NULL)되는 경우 CLI 환경

③ 라이선스 동의

사용자 라이선스를 읽어본 후 <y> 를 입력하고 <Enter>입력하여 설치를 계속 진행합니다.

```
Welcome to the RemoteViewAgent Setup Wizard.

Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this
agreement before continuing with the installation.

Press [Enter] to continue:
END-USER LICENSE AGREEMENT

FOR RSUPPORT SOFTWARE

IMPORTANT - READ CAREFULLY: This RSUPPORT Corporation End-User License Agreement
("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single
entity) and RSUPPORT Corporation for the RSUPPORT software product identified
above, which includes computer software and may include associated media,
printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE
PRODUCT"). The SOFTWARE PRODUCT also includes any updates and supplements to the
original SOFTWARE PRODUCT provided to you by RSUPPORT. Any software provided
along with the SOFTWARE PRODUCT that is associated with a separate end-user
license agreement is licensed to you under the terms of that license agreement.
By installing, copying, downloading, accessing, or otherwise using the SOFTWARE
PRODUCT, you agree to be bound by the terms of this EULA. If you do not agree
to the terms of this EULA, do not install or use the SOFTWARE PRODUCT; you may,
however, return it to your place of purchase for a full refund.

SOFTWARE PRODUCT LICENSE

Press [Enter] to continue:
Do you accept this license? [y/n]: y
```

④ Proxy 세팅

Proxy 미사용의 경우 <n> 입력 후 <Enter>, Proxy 사용 시 <y>을 입력하고 체크하고 필요 정보를 입력한 후 선택하여 설치를 계속 진행합니다.

※ Proxy 미사용

```
Proxy settings

Use proxy [y/N]: n
```

※ Proxy 사용

```
Proxy settings

Use proxy [y/N]: y

Server Address []:
Server Port []:
ID []:
Password :
```

⑤ Company ID 인증

RemoteView 웹로그인 아이디, 비밀번호 입력 후 설치를 계속 합니다.

[참고] : Company ID(대표 아이디)는 Enterprise 및 데모 가입 고객만 입력

```
-----  
Company ID authentication  
Company ID []: demo  
Web ID []: demo  
Web Password :
```

⑥ 액세스 계정 인증

RemoteView 웹에서 Host agent에 접근할 때 인증할 아이디와 패스워드 입력 후 설치를 계속합니다.

```
-----  
Access account authentication  
Access ID []: demo  
Access Password :  
Access Password confirm :
```

⑦ 설치 준비 완료

설치 준비가 완료 되었음을 알립니다. 설치를 계속 진행 하려면 <Enter>를 입력합니다.

```
-----  
Setup is now ready to begin installing RemoteViewAgent on your computer.  
Do you want to continue? [Y/n]: y
```

⑧ 설치 완료

설치가 진행되고, 설치가 완료되면 설치 프로그램이 종료됩니다.

```
-----  
Please wait while Setup installs RemoteViewAgent on your computer.  
-----  
Installing  
0% ##### 50% ##### 100% #####  
-----  
Setup has finished installing RemoteViewAgent on your computer.
```

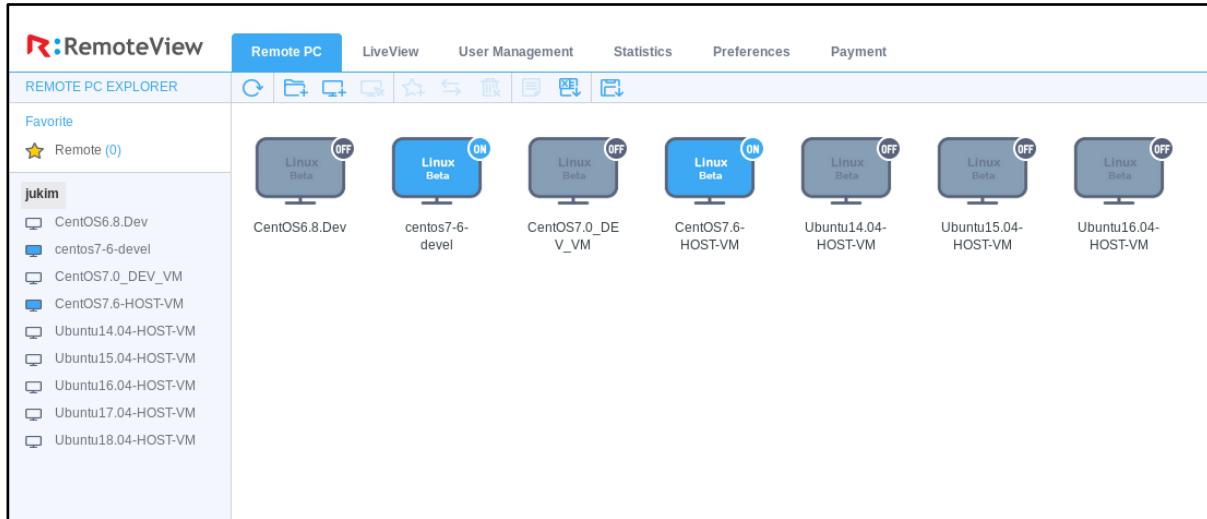
4. 삭제하기

4.1. [WEB]을 통해 설치 제거하기

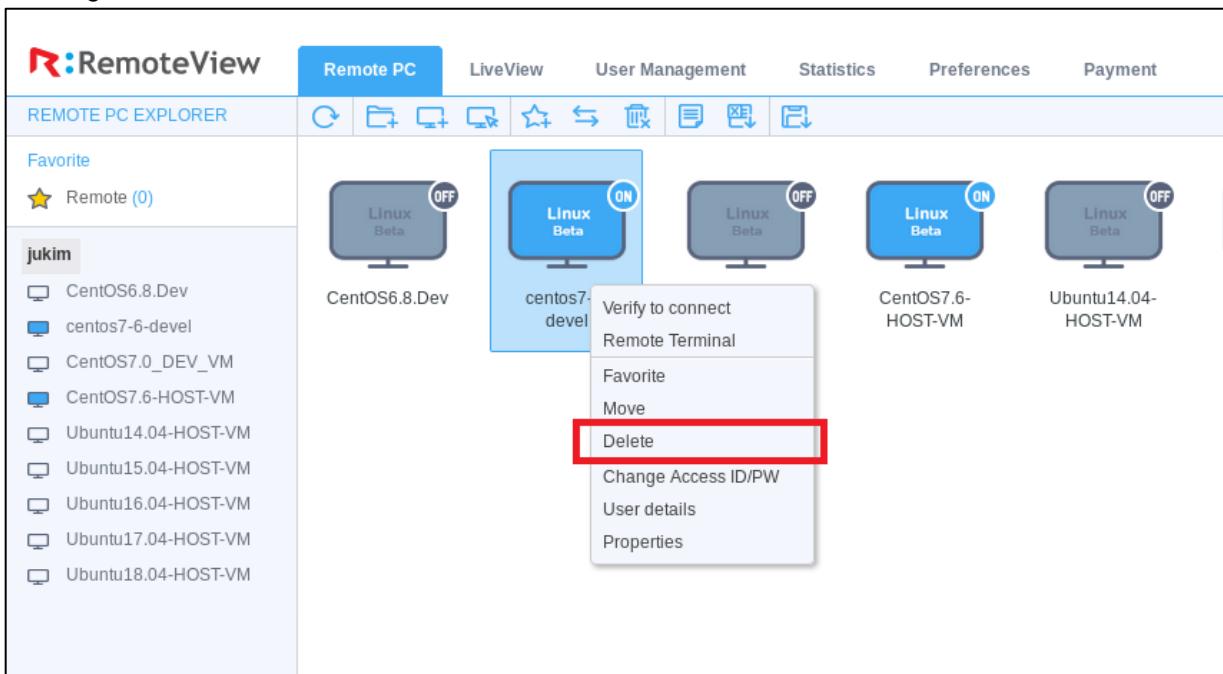
RemoteView Host Agent Package for Linux(x64) 삭제 방법에 대해 설명합니다.

4.1.1. 원격지 PC관리에서 삭제

- ① 사용자 관리 페이지에 로그인 합니다.

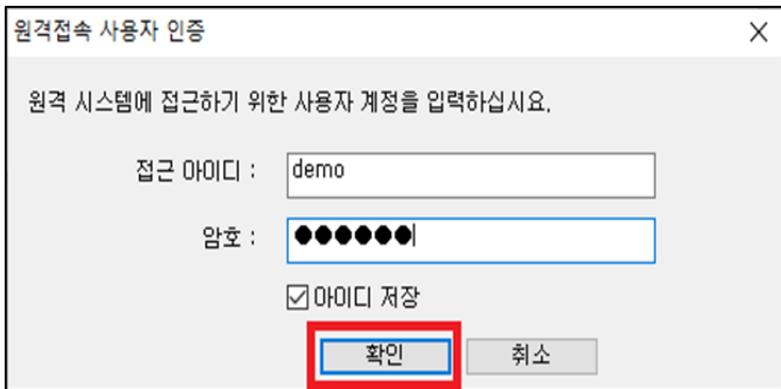


- ② Linux Agent 우클릭 후 삭제 메뉴를 클릭하여 삭제합니다.



[참고] : 로그인 상태의 Agent를 삭제 해야 Host Agent가 uninstall 되고, 로그아웃 상태의 Agent 삭제 시에는 Web에서만 삭제 됩니다.

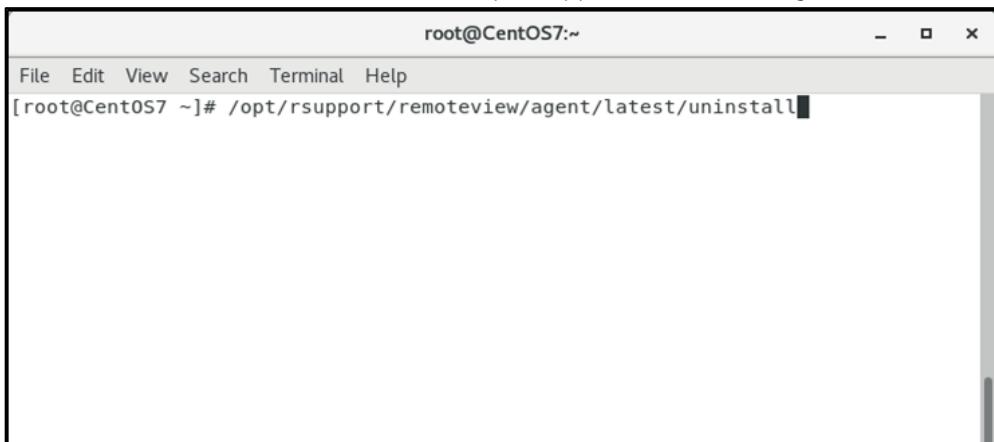
- ③ 원격 시스템에 접근하기 위한 사용자 계정 정보 입력 후 <확인> 버튼을 선택하여 삭제를 계속 합니다.



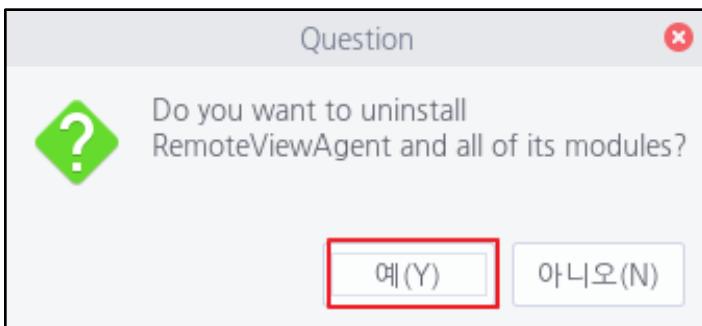
4.1.2. GUI 환경에서 삭제

참고 : 패키지 설치/삭제는 루트 관리자 계정에서 동작됩니다.

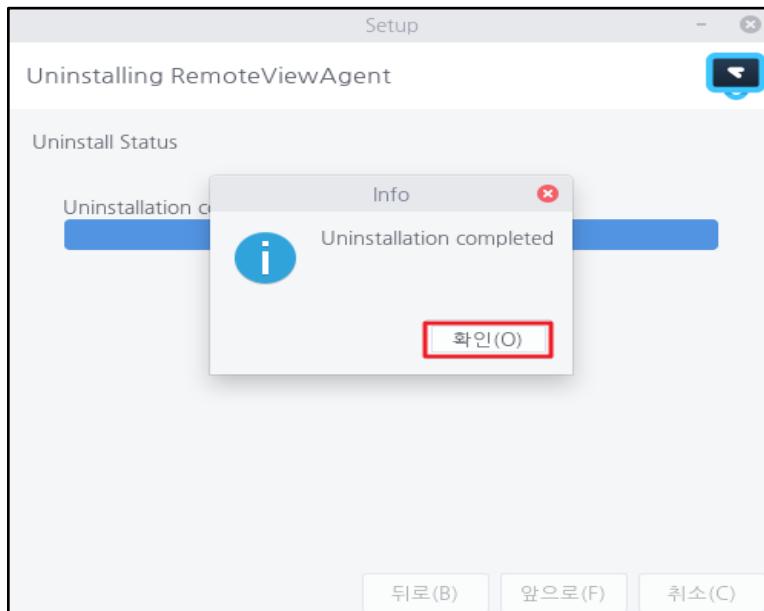
- ① 터미널을 열어 삭제 명령어를 입력합니다. (/opt/rsupport/remoteview/agent/latest/uninstall)



- ② 리모트뷰 에이전트 및 모듈 삭제 여부 확인



③ 삭제 완료



4.1.3. Console 환경에서 삭제

참고 : 패키지 설치/삭제는 루트 관리자 계정에서 동작됩니다.

① 삭제 명령어 실행

```
$ /opt/rsupport/remoteview/agent/latest/uninstall
```

② <y>를 입력하여 삭제 진행

```
[root@centos7-6-devel ~]# /opt/rsupport/remoteview/agent/latest/uninstall
Do you want to uninstall RemoteViewAgent and all of its modules? [Y/n]: y
```

③ 삭제 완료

```
-----
Uninstall Status

Removed symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/rview_agent.service.
Removed symlink /etc/systemd/system/rview_agent.service.
Uninstalling RemoteViewAgent
0% █████████████████████████████████████████████████████████████ 100%
#####
Info: Uninstallation completed
Press [Enter] to continue:
```

5. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)을 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화 문의 바랍니다.

Korea

05023 서울특별시 강동구
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매문의: sales.kr@rsupport.com
기타문의: info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ
一ゴ汐留 10階
購入前のご相談: +81-3-6273-3871
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座
2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com