

리모트뷰는 원거리 PC/모바일 화면 제어, 다수의 디바이스 관리, 파일 전송을 위한 원격제어 소프트웨어입니다. 윈도우, 맥 OS X, 리눅스, 안드로이드 OS, iOS에서 이용할 수 있으며, 별도의 프로그램 설치 없이 웹 브라우저로 접속해서 이용도 가능합니다. 아이폰, 아이패드, 안드로이드 폰, 윈도우 모바일 폰 계열의 모바일 기기로 다른 기기도 원격 제어할 수 있습니다.

# RemoteView SaaS Enterprise User Manual

리모트뷰 SaaS Enterprise 사용자 매뉴얼  
Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.  
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

## 알림

### 제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

알서포트 주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않습니다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호됩니다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉됩니다.

Windows Server 2012/10/11 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호받습니다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용됩니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

# 목차

1. 용어 설명 .....	6
2. 참고 사항 .....	7
3. 리모트뷰 소개 .....	8
3.1. 리모트뷰(RemoteView) 란? .....	8
3.2. 동작 .....	8
3.3. 서비스 이용 최소/권장 환경 .....	9
4. 리모트뷰 사용자 페이지 .....	10
4.1. 메인 페이지 .....	10
4.1.1. 로그인 .....	10
4.1.2. 회원가입 .....	10
4.1.3. 공지사항 .....	10
4.1.4. 화면구성(사용자 인터페이스) .....	11
4.1.5. 메뉴 (LNB_Local Navigation Bar) .....	12
4.1.6. 툴바 .....	13
4.1.7. 원격지 PC 탐색기 .....	15
4.1.8. 하단 상세정보 .....	16
4.2. 사용자 권한 .....	17
4.2.1. 권한 사용자 설명 .....	17
4.2.2. 사용자별 제어 권한 .....	18
5. 메뉴 상세 설명 .....	20
5.1. 원격지 PC 관리 .....	20
5.2. 라이브뷰 .....	25
5.3. 사용자관리 .....	27
5.3.1. 사용자 별 에이전트 설치 수 제한 기능 .....	31
5.4. 조직관리 .....	32
5.5. 사용통계 .....	36
5.6. 환경설정 .....	37
5.6.1. 대표 정보 관리 .....	37
5.6.2. 대표 옵션 설정 .....	38
5.6.3. 회원탈퇴 .....	50
5.6.4. 내 정보 관리 .....	51
5.6.5. 내 옵션 설정 .....	52
5.6.6. 비밀번호 변경 .....	53
5.6.7. 최근 로그인 이력 .....	54
5.6.8. 로그인 실패 이력 .....	54
5.6.9. 에이전트 목록 .....	55
5.6.10. 라이선스 내역 및 구매 .....	56
5.6.11. 온라인 구매 내역 .....	56
5.6.12. 쿠폰 관리 .....	56
5.6.13. RemoteView 정보 .....	56

5.6.14. 다운로드	56
6. 리모트뷰 에이전트 설치	58
6.1. 사용자 페이지에서 설치	58
6.1.1. 에이전트 설치하기	58
6.1.2. 에이전트 삭제하기	61
7. 원격지 PC 접속 및 제어	63
7.1. 원격 접속 가능 PC 확인 및 접속	63
8. 원격지 PC 관리 기능 설명	64
8.1. 연결확인	65
8.2. 동영상 모드 제어	65
8.3. 웹뷰어 제어	66
8.4. 원격제어	66
8.5. 원격탐색기	67
8.6. WOL(Wake On Lan)로 전원 켜기	68
8.6.1. WOL로 전원 켜기 노출 조건	68
8.6.2. WOL PC로 전원 켜기	69
8.7. 제어도구모음	69
8.7.1. 시스템 종료	69
8.7.2. 시스템 정보	70
8.7.3. 원격화면 캡처	71
8.7.4. 프로세스실행	72
8.7.5. 프로세스 목록	73
8.7.6. 서비스 재시작	74
8.7.7. Agent 업데이트	74
8.7.8. 이메일 초대	75
8.8. 즐겨찾기	76
8.9. 이동	77
8.10. 삭제	78
8.11. 계정 변경	79
8.12. 사용자 정보	80
8.13. 등록정보	81
8.14. 가려진 정보 보기 해제	82
8.15. 네트워크 수동 설정	83
8.16. 일괄 에이전트 삭제	84
8.17. 일괄 에이전트 정보 수정	85
8.18. 에이전트 환경설정	86
9. 리모트뷰 뷰어 기능 설명	88
9.1. 뷰어 기능 요약 설명	88
9.2. 제어 설정	89
9.2.1. 설정	89
9.2.2. 받은 파일 폴더 열기	89

9.2.3. 받은 파일 목록 보기.....	89
9.2.4. 뷰어 잠금 .....	89
9.2.5. Rsupport Player.....	89
9.2.6. 안전모드로 재 접속.....	90
9.3. 뷰어 > 마우스 키보드 제어 .....	90
9.3.1. 마우스 키보드 제어.....	90
9.3.2. 마우스 추적.....	90
9.3.3. 레이저 포인터 .....	90
9.3.4. Ctrl + Alt + Del 전송 .....	90
9.4. 뷰어> 그리기.....	90
9.4.1. 그리기.....	90
9.5. 뷰어> 화면 .....	90
9.5.1. 원격 모니터.....	90
9.5.2. 화면 내비게이터 .....	90
9.5.3. 사용자 조절.....	90
9.5.4. 자동 조절 .....	91
9.5.5. 실제 크기 .....	91
9.5.6. 전체 화면 .....	91
9.5.7. 원격 화면 잠금 .....	91
9.6. 뷰어> 도구 .....	91
9.6.1. 화면 저장 .....	91
9.6.2. URL 전송 .....	91
9.6.3. 파일 보내기 .....	91
9.6.4. 파일 가져오기 .....	91
9.6.5. 클립보드 .....	92
9.6.6. 소리 공유 시작 .....	92
9.6.7. 녹화 시작 .....	92
9.6.8. 기본 커서 사용 .....	92
9.7. 뷰어> 추가 .....	92
9.7.1. 시스템 정보.....	92
9.7.2. 프로세스 정보 .....	92
9.8. 뷰어> 하단 메뉴 .....	92
9.8.1. 화면 저장 .....	92
9.8.2. 녹화.....	92
9.8.3. 소리공유 .....	93
9.9. 접속 안내 창 .....	93
9.10. 원격프린터.....	93
9.10.1. 원격 프린터 설치하기.....	93
9.10.2. 원격 프린터 제거하기.....	94
9.10.3. 원격 프린터로 인쇄하기 .....	94
10. 고객 지원 .....	96

## 1. 용어 설명

용어	설명
관리자	모든 권한을 가진 사용자
매니저	관리자로부터 권한 받은 그룹에 대한 권한을 가진 사용자
사용자	관리자 or 매니저에 의해 생성된 리모트뷰를 이용할 수 있는 사용자
사용자 페이지	사용자 및 관리자가 서비스 이용 시 접속하는 웹 페이지
로컬 PC	원격지 PC 제어를 위하여 관리자/유저가 사용하는 PC
원격지 PC	사용자가 원격으로 제어하려는 PC
세션	사용자 PC와 원격지 PC 사이의 연결 상태
대표 아이디	Enterprise 라이선스 사용자가 사용자 페이지에 접속하기 위한 계정
사용자 아이디	리모트뷰 사용자 페이지에 접속하기 위한 로그인 아이디
에이전트 계정	사용자가 원격지 PC에 접근 시 사용하는 계정
표시 이름	에이전트 설치 시 등록된 원격지 PC의 이름
Gateway	로컬 PC와 원격지 PC가 중계서버를 이용하여 연결될 때 이용되는 방식
에이전트	원격지 PC에 설치되는 리모트뷰 프로그램
뷰어	사용자 페이지 내에서 원격지 PC를 제어하기 위해 실행되는 프로그램
접속 안내 창	원격지 PC에 나타나는 원격제어 중임을 나타내는 안내 창
라이브뷰	원격지 PC의 화면을 모니터링할 수 있는 기능
콘솔	사용자 페이지를 거치지 않고 리모트뷰 뷰어가 실행되는 프로그램
라이선스	리모트뷰는 Standard, Enterprise 총 2개의 라이선스를 제공 <i>* 라이선스 버전에 따라 제공되는 기능에 차이가 있습니다</i>

## 2. 참고 사항

---

본 매뉴얼은 사용자 권한 계정은 관리자, 상품은 Enterprise를 기준으로 작성되었습니다. 따라서 매니저와 사용자 권한의 경우 일부 메뉴와 기능이 제공되지 않습니다. 각 사용자 권한 별 기능 리스트 및 설명에 대해서는 '4.2. 사용자 권한'의 표를 참고하시기 바랍니다.

## 3. 리모트뷰 소개

---

### 3.1. 리모트뷰(RemoteView)란?

리모트뷰는 관리 권한을 가진 원격지의 내 PC 또는 서버에 “에이전트” 프로그램을 설치 후 인터넷을 통하여 언제 어디서나 내 컴퓨터에 접속하여 쉽고, 빠르고, 안전하게 실시간으로 제어할 수 있는 서비스입니다.

### 3.2. 동작

리모트뷰가 로컬 PC와 원격지 PC 간 연결에 대해 간략하게 설명합니다.

리모트뷰를 이용하여 로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 P2P 또는 Gateway 방식으로 연결됩니다.

세션을 맺고 있는 동안 GDI 방식을 이용하여 향상된 성능 및 기능과 안정된 연결을 제공합니다.

#### 기반기술 및 보안

- 256-bit AES(Advanced Encryption Standard) 암호화 통신
- 데이터 전송 시 SSL(Secure Socket Layer) 사용
- 이중 로그인을 통한 보안 강화

### 3.3. 서비스 이용 최소/권장 환경

리모트뷰에서 사용자는 사용자 페이지 또는 전용 PC 애플리케이션 콘솔을 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.  
PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

#### <Windows>

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2019 이상 ~ Windows 11 24H2 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹 브라우저	Chrome 100 이상/ Edge 97 이상 Whale 3.15.136.16 이상 / Firefox 96 이상 / Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

\*Windows 10 미만 버전(예: Windows 7, 8 등)에서도 제품이 실행될 수는 있으나, 보다 안정적인 사용을 위해  
Windows 10 이상 환경에서의 사용을 권장 드립니다.

#### <MacOS>

운영체제	OS 12~OS 15
웹 브라우저	Chrome 100 이상 / Safari 16이상 Whale 3.16.138.21 이상 / Firefox 96 이상 /Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

#### <Linux> (에이전트)

운영체제	Cent OS 7.0~7.7(64bit), Redhat OS 7.0~7.7(64bit) Ubuntu 14.04~18.04(64bit) 한컴OS Gooroom 2~3, TMax OS 21
웹 브라우저	Chrome 100 이상/ Firefox 96 이상
CPU	1GHz 이상
메모리	512MB 이상
네트워크	Fast Ethernet
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

#### <Android>

뷰어 운영체제	Android 8.0 ~16.0
에이전트 운영체제	Android 8.0 ~16.0

#### <iOS> (전용 뷰어 앱)

운영체제	iOS 15.0 ~ 18.0
------	-----------------

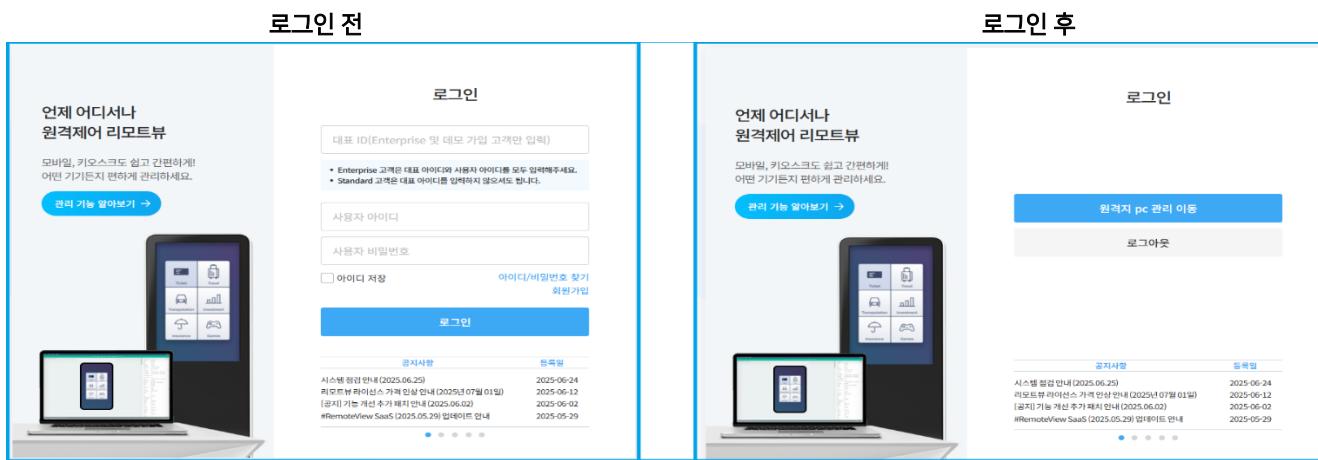
## 4. 리모트뷰 사용자 페이지

### 4.1. 메인 페이지

리모트뷰 사용자 페이지는 모든 사용자가 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 페이지입니다.

관리자는 리모트뷰 서비스에 관한 모든 사항을 확인/변경할 수 있습니다.

접속 URL: <https://www.rview.com/>



(로그인 후 브라우저의 뒤로 가기 클릭 시, 로그인 정보가 노출되지 않을 경우 브라우저 새로고침 버튼을 클릭하면  
로그인 정보 페이지가 노출됩니다.)

#### 4.1.1. 로그인

- **대표 ID:** Enterprise 라이선스 등록 시 사용한 대표 ID를 입력합니다.
- **사용자 ID:** 관리자 ID (또는 매니저 ID, 사용자 ID)를 입력합니다.
- **비밀번호:** 비밀번호를 입력합니다.
- **아이디/비밀번호 찾기:** 로그인에 대한 문제가 발생하거나, 아이디/비밀번호를 모를 경우 팝업 레이어에 이메일 정보를 입력합니다.
  - 사용자 권한에 따른 문의는 다음과 같이 처리됩니다.
  - 관리자: 고객센터 문의
  - 매니저/사용자: 관리자 문의
- **회원가입:** 리모트뷰 회원 가입 페이지로 이동됩니다.

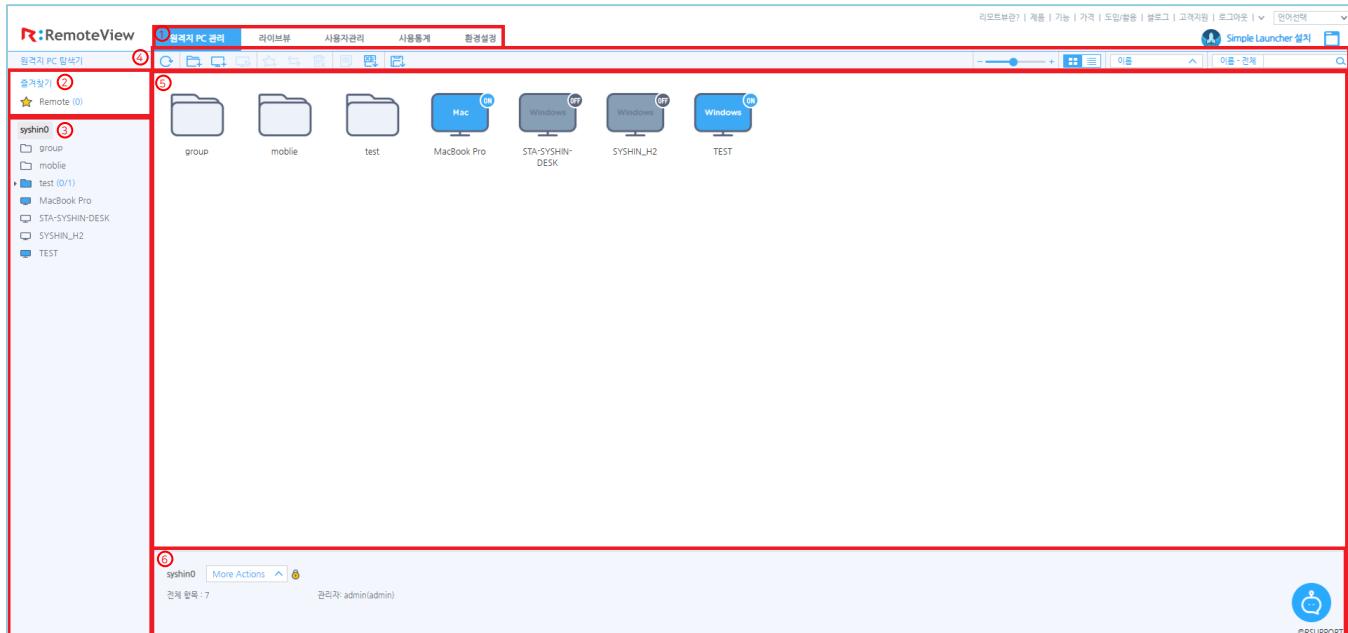
#### 4.1.2. 회원가입

- ① “회원가입” 또는 상단 메뉴의 “무료체험 신청” 버튼을 클릭합니다.
  - ② 이메일 주소 입력창에 이메일 정보를 기입 후 ‘인증 메일 요청’ 버튼을 클릭합니다.
  - ③ 가입정보 입력 페이지에서 사용할 리모트뷰 계정 정보와 개인정보를 입력합니다.
  - ④ 서비스 이용약관 동의, 개인정보 수집항목 및 이용 동의, 프로모션 및 제품 정보 수신 동의를 한다면 체크박스를 클릭합니다.
- \* 서비스 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 동의는 필수로 동의하지 않으면 회원가입을 할 수 없습니다.
- \* 무료 사용 기간 이후에는 결제를 통해 서비스를 계속 사용할 수 있습니다.

#### 4.1.3. 공지사항

제품 및 서비스 업데이트와 이벤트 등의 공지내용이 로그인 영역 아래에 4개씩 리스트팅 되어 보입니다.

#### 4.1.4. 화면구성(사용자 인터페이스)



##### ① 메뉴(LNB)

원격지 PC 관리, 라이브뷰, 사용자관리, 조직관리, 사용통계, 환경설정 6개의 메뉴로 구성되어 있습니다.

<권한에 따른 메뉴 구성>

\* 관리자 & 매니저: 원격지 PC 관리, 라이브뷰, 조직 관리, 사용자 관리, 사용통계, 환경설정

\* 조직관리 메뉴는 Admin Page 옵션에서 "조직관리" 메뉴에 따라 사용 가능합니다.

\* 사용자: 원격지 PC 관리, 라이브뷰, 사용통계, 환경설정

##### ② 즐겨찾기

최대 5개까지 생성할 수 있으며, PC를 즐겨찾기 카테고리를 생성해 관리할 수 있습니다.

##### ③ 원격지 PC 탐색기

등록된 회사, 그룹, PC가 트리구조 탑입으로 데이터가 제공되어 쉽게 탐색할 수 있습니다.

##### ④ 툴바

각 메뉴 별 기능이 툴바에 아이콘으로 제공됩니다.

##### ⑤ 콘텐츠

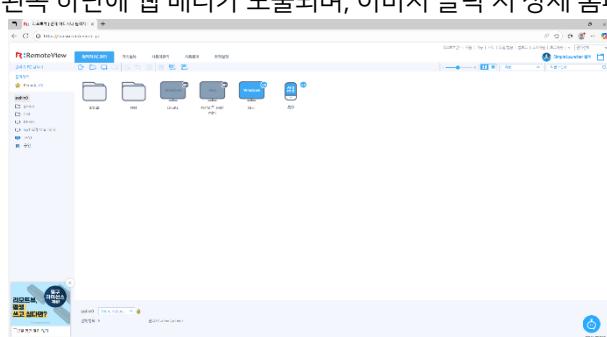
즐겨찾기, 회사 & 그룹 목록의 리스트가 표시됩니다.

##### ⑥ 하단 상세정보

하단에 회사, 그룹, 에이전트, 사용자에 대한 정보가 제공되며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용할 수 있습니다.

##### ⑦ 배너 기능

\*원쪽 하단에 웹 배너가 노출되며, 이미지 클릭 시 상세 홈페이지로 이동됩니다.



#### 4.1.5. 메뉴 (LNB\_Local Navigation Bar)



- 원격지 PC 관리

리모트뷰 에이전트가 설치된 기기를 관리하고 원격 접속을 할 수 있는 페이지입니다.

- 라이브뷰

등록된 기기를 모니터링 할 수 있는 페이지입니다.

- 사용자 관리

등록된 모든 사용자에 대해 관리할 수 있는 페이지입니다.

\* 관리자, 매니저계정 권한에서만 제공됩니다.

- 조직관리

사용자 그룹 추가를 통해 등록된 모든 사용자에 대해 관리할 수 있는 페이지입니다.

\* 관리자, 매니저계정 권한에서만 제공됩니다.

- 사용통계

원격접속 및 제어 이력과 통계가 차트 및 기록으로 제공되는 페이지입니다.

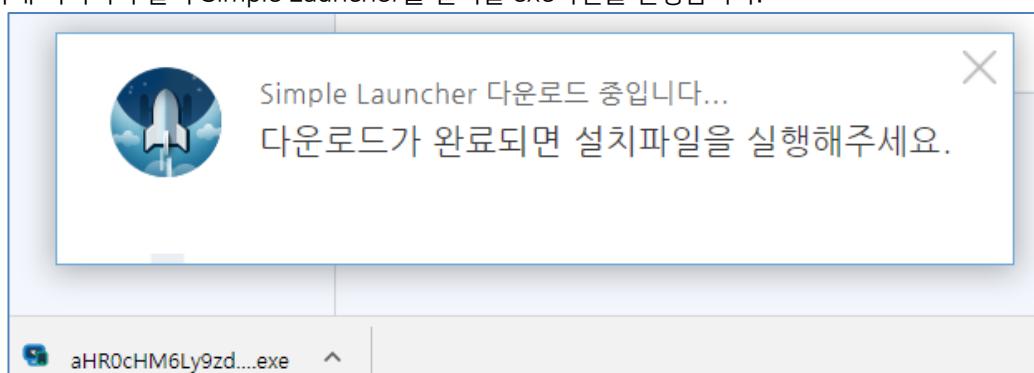
- 환경설정

계정 정보관리, 옵션 설정, 라이선스 구매 및 관리, 매뉴얼과 콘솔 애플리케이션을 다운로드할 수 있는 페이지입니다.

- Simple Launcher 설치

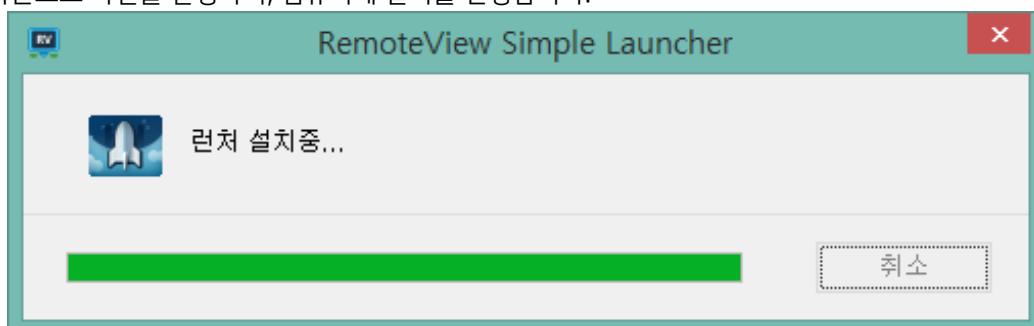
웹 브라우저에 접속하여 로그인 후 원격제어를 하기 전에 자동으로 Simple Launcher가 설치됩니다.

① 아래 이미지와 같이 Simple Launcher를 설치할 exe파일을 실행합니다.

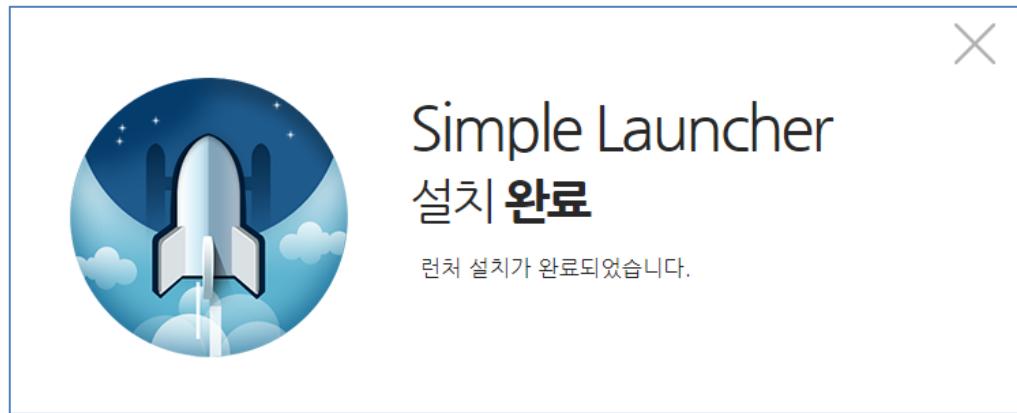


(Simple Launcher 설치 안내 팝업)

② 다운로드 파일을 실행하여, 컴퓨터에 설치를 진행합니다.



- ③ 웹 브라우저에 Launcher 설치 안내 팝업의 [닫기] 버튼을 클릭하여, 창을 닫고 원격제어 서비스를 이용합니다.



- Simple Launcher 수동 설치하기

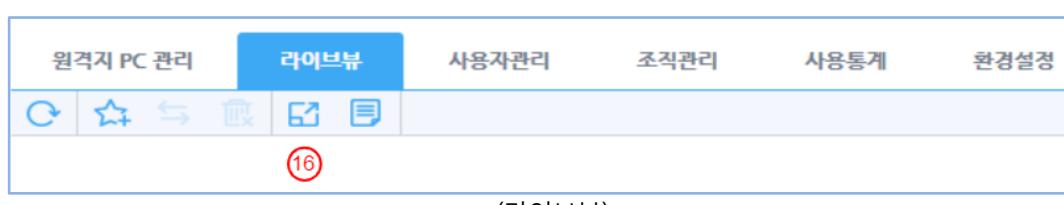
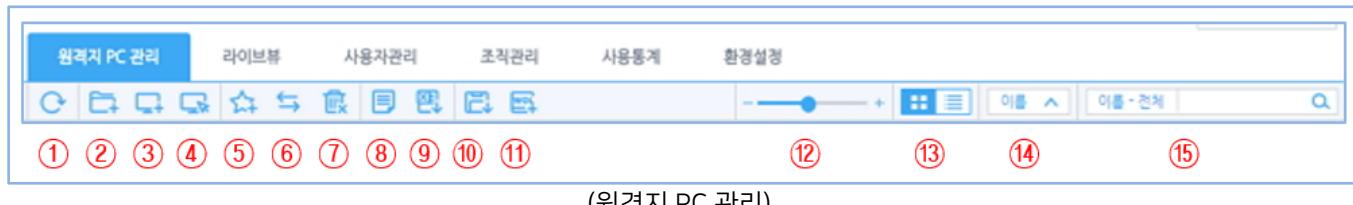
원격제어가 정상적으로 실행되지 않을 경우, Launcher 파일을 수동으로 설치하여 문제를 해결하도록 합니다. 화면 상단의 [Simple Launcher 설치] 메뉴를 클릭하여, 파일을 수동으로 다운로드 받아 설치합니다.

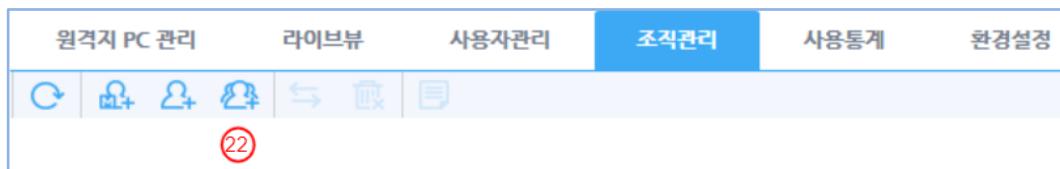


- Simple Launcher 삭제하기

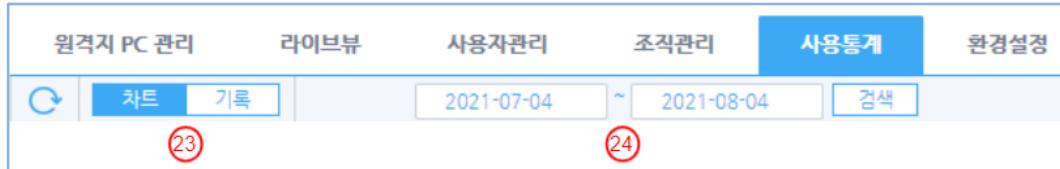
- ① 시작>제어판>프로그램>프로그램 추가/삭제 or 프로그램 및 기능을 엽니다.
- ② 프로그램 목록에서 'RemoteView Simple Launcher'를 선택합니다.
- ③ [제거]를 클릭합니다.
- ④ 삭제 프로세스가 동작합니다.

#### 4.1.6. 툴바

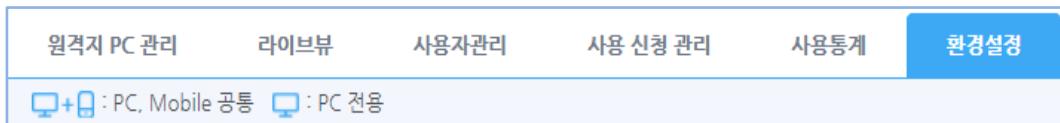




(조직관리)



(사용통계)



(환경설정)

번호	항목	설명
1	새로 고침	웹 페이지가 갱신됩니다.
2	그룹 추가	탐색기 영역에 그룹이 추가됩니다.
3	PC 추가	로컬 PC에 에이전트가 설치됩니다.
4	원격제어	선택된 원격지 PC를 원격제어합니다.
5	즐겨찾기 추가	즐겨찾기 카테고리에 선택한 PC를 추가합니다.
6	이동	그룹, 에이전트가 이동, 변경됩니다.
7	삭제	그룹, 에이전트, 사용자를 대상으로 삭제합니다.
8	등록정보	그룹, 에이전트, 사용자의 등록정보가 표시됩니다.
9	엑셀 파일로 내보내기	데이터가 정리된 엑셀 문서가 PC에 저장됩니다.
10	설치파일 생성	에이전트를 설치할 수 있는 설치 .exe 파일이 생성됩니다.
11	WOL PC 추가	WakeOnLan으로 전원을 켤 PC가 등록됩니다.
12	슬라이더	Contents 영역의 아이콘의 크기가 조절됩니다.
13	보기	그룹, 에이전트, 사용자 데이터 목록 아이콘 or 리스트 보기 타입으로 표시됩니다.
14	정렬	선택한 항목의 오름차순 or 내림차순으로 정렬됩니다.
15	검색	회사 내의 그룹, PC 에이전트를 대상으로 검색기능이 동작 (검색 옵션 제공)합니다.

16	크게 보기	선택한 원격지 PC의 화면 표시합니다.
17	매니저 추가	매니저가 추가됩니다.
18	사용자 추가	일반 사용자가 추가됩니다.
19	사용자 권한 설정	매니저, 일반 사용자를 그룹 or PC의 권한을 할당합니다.
20	엑셀 파일로 내보내기	사용자 리스트를 엑셀 파일로 다운로드합니다.
21	엑셀 파일로 일괄등록	사용자를 엑셀 파일로 업로드 합니다.
22	사용자 그룹 추가	사용자 그룹이 추가됩니다.
23	통계 타입	사용내역이 차트, 기록, 2가지 타입으로 추출된 데이터가 통계 표시됩니다.
24	기간 설정	설정한 기간 내의 데이터가 통계 표시됩니다.

#### 4.1.7. 원격지 PC 탐색기

- **즐겨찾기**

사용자가 주로 사용하는 에이전트에 대해 카테고리를 생성해 사용할 수 있으며 우 클릭 시 제공되는 Context Menu로 보다 쉽게 관리할 수 있습니다.

- 최대 5개 카테고리 생성이 가능하며, 카테고리명은 최소 1글자 이상으로 설정할 수 있습니다.
- 카테고리 명 우측 숫자 표시는 on 상태 PC 와 그룹의 전체 PC의 수를 의미합니다.

- **원격지 PC 리스트**

대표 아이디에 등록된 모든 그룹과 PC 목록을 트리 구조의 형태로 볼 수 있으며 우 클릭 시 제공되는 Context Menu로 대표, 그룹, PC를 보다 쉽게 관리 및 원격제어 기능을 사용할 수 있습니다.

- 환경설정 or 라이선스 상품에 따라 사용할 수 있는 기능의 차이가 있습니다
- 그룹 명 우측 숫자 표시는 on 상태 PC 와 그룹의 전체 PC의 수를 의미합니다.

분류	항목	설명
원격지 PC 리스트	새 즐겨찾기	새 즐겨찾기 카테고리가 생성
	변경	즐겨찾기 카테고리명이 변경
	삭제	즐겨찾기 카테고리가 삭제
	그룹 추가	회사 하위에 그룹을 추가 생성 가능 *회사(루트)+폴더1+폴더2 3단계 구조로 그룹 생성
	대표	전체 펼침
		전체 목록 표시
		펼쳐져 있는 전체 목록이 닫힘
		열기
		하위에 포함된 모든 그룹 & PC가 리스트에 표시됩니다.
	그룹	제어도구 모음
		시스템 종료, 프로세스 실행 기능이 실행됩니다.
		열기
		그룹에 있는 PC 목록이 리스트에 표시됩니다.
		삭제
	등록정보	그룹의 등록정보가 표시됩니다.
	연결확인	PC에 설치된 에이전트 최신 연결상태로 갱신되며, 상태에 맞는 아이콘이 적용됩니다.
	원격제어	선택한 PC에 원격접속이 실행됩니다.
	원격탐색기	원격 탐색기가 실행
	WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜지는 기능입니다.
PC	제어도구 모음	하위 도구 모음의 기능이 동작됩니다. - 시스템 종료(시스템 종료/로그오프/시스템 재시작), 시스템 정보, 원격화면캡쳐, 프로세스 실행, 프로세스목록, 서비스 재시작, 에이전트 업데이트, 이메일 초대
		즐겨찾기
		PC가 즐겨찾기 카테고리에 추가됩니다.
		이동
	삭제	선택한 PC가 삭제
	계정변경	PC의 원격접속 계정이 변경
	등록정보	PC의 등록정보가 표시

#### 4.1.8. 하단 상세정보

원격지 PC 관리, 사용자 관리 페이지에서 회사, 그룹, PC, 사용자에 대한 정보를 팝업 형태가 아닌 해당 영역에서도 확인할 수 있으며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용할 수 있습니다. (등록정보 레이어와 같은 정보가 제공됩니다.)

**<추가기능>**

분류	항목	설명
대표	그룹 추가	탐색기 영역에 그룹이 추가됩니다.
	PC 추가	로컬 PC가 추가되고, 에이전트가 설치됩니다.
	보기	아이콘, 리스트, 범주 3가지 타입으로 목록이 표시됩니다.
	정렬 기준	선택한 항목의 오름차순 or 내림차순으로 정렬됩니다.
그룹	제어 도구 모음	시스템 종료, 프로세스 실행 기능이 실행됩니다.
	일괄 삭제	선택한 그룹의 하위 그룹/에이전트에 일괄 삭제 기능이 실행됩니다.
	열기	그룹에 있는 PC 목록이 리스트에 표시됩니다.
	삭제	그룹을 삭제합니다.
	등록정보	그룹의 등록정보가 표시됩니다.
PC	연결확인	PC에 설치된 에이전트 최신 연결상태로 갱신됩니다.
	원격제어	선택한 PC에 원격접속이 실행됩니다.
	원격탐색기	원격 탐색기가 실행됩니다.
	WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜지는 기능입니다.
	제어도구 모음	하위 도구 모음의 기능이 동작됩니다. - 시스템 종료(시스템 종료/로그오프/시스템 재시작), 시스템 정보, 원격 화면 캡쳐, 프로세스 실행, 프로세스목록, 서비스 재시작, Agent 업데이트, 이메일 초대
	즐겨찾기	PC가 즐겨찾기 카테고리에 추가됩니다.
	이동	PC가 다른 그룹으로 이동됩니다.
	삭제	선택한 PC가 삭제됩니다.
	계정변경	PC의 원격접속 계정이 변경됩니다.
	등록정보	PC의 등록정보가 표시됩니다.

## 4.2. 사용자 권한

Enterprise 라이선스 SaaS는 3가지의 사용 권한이 있으며, 각각의 사용자 권한에 따라 사용할 수 있는 메뉴와 기능에 차이가 있습니다.

### 4.2.1. 권한 사용자 설명

- 관리자
 

모든 메뉴와 기능을 사용하며 계정 내의 모든 그룹, PC, 사용자에 대한 권한 부여 및 라이선스 관리 등을 할 수 있습니다.
- 매니저
 

관리자 다음의 권한으로 관리자가 부여해준 그룹에 대해서 관리자와 동등하게 사용자에 대해 권한 부여 및 관리를 할 수 있습니다.

- 사용자
 

일반 사용자로 관리 권한은 없으며, 관리자 or 매니저가 부여한 권한에 따라 원격제어 등의 기능을 사용할 수 있습니다.

#### 4.2.2. 사용자별 제어 권한

사용자별 웹페이지와 원격제어 시 제어 권한은 별도로 갖게 되며, 원격제어 시 권한은 관리자가 에이전트에 할당 시 부여한 권한 설정을 따라 제어권한을 갖게 됩니다.

\* 매니저는 그룹 관리에 한해 관리자와 동일한 권한을 가지며, 에이전트 제어 권한은 일반 사용자 계정과 동일합니다.

자세한 내용은 다음 표를 참고하시기 바랍니다.

<웹 페이지>

웹 페이지	권한	관리자	매니저	일반사용자
원격지PC관리	그룹추가	✓	-	-
	PC추가	✓	✓	✓
	즐겨찾기	✓	✓	✓
	이동	✓	✓	-
	삭제	✓	✓	-
	등록정보	✓	✓	✓
	엑셀로 내보내기	✓	✓	✓
	설치파일 생성	✓	-	-
라이브뷰	WOL PC추가	✓	✓	✓
	즐겨찾기	✓	✓	✓
	이동	✓	✓	✓
	삭제	✓	✓	✓
	크게보기	✓	✓	✓
	등록정보	✓	✓	✓
	매니저 추가	✓	-	-
	사용자 추가	✓	✓	-
사용자관리	즐겨찾기	✓	✓	-
	이동	✓	✓	-
	사용자 권한 할당	✓	✓	-
	삭제	✓	✓	-
	등록정보	✓	✓	-
	엑셀로 내보내기	✓	✓	-
	매니저 추가	✓	-	-
	사용자 추가	✓	✓	-
조직관리	사용자 그룹 추가	✓	✓	-
	이동	✓	✓	-
	삭제	✓	✓	-
	등록정보	✓	✓	-
	차트	✓	✓	✓
	기록	✓	✓	✓
	환경 대표	대표 정보 관리	✓	-
			-	-

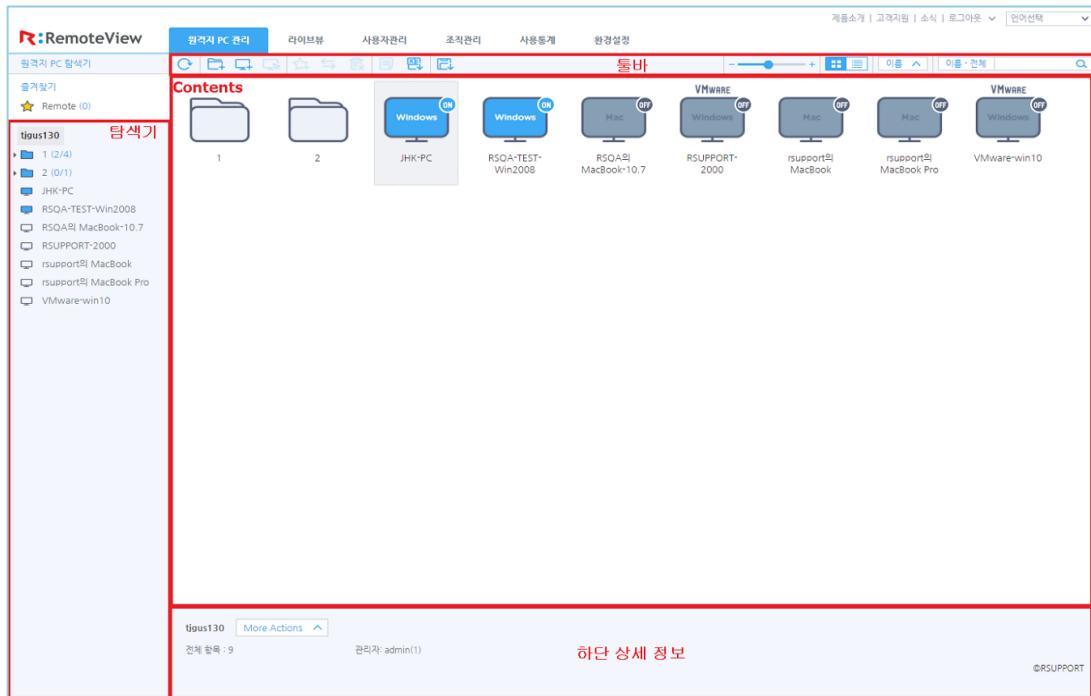
설정	정보	대표 옵션 설정	✓	-	-
		회원 탈퇴	✓	-	-
내 정보	내 정보 관리	✓	✓	✓	✓
	내 옵션 설정	✓	✓	✓	✓
로그인 관리	최근 로그인 이력	✓	-	-	-
	로그인 실패 이력	✓	-	-	-
라이선스 정보	라이선스내역 및 구매	✓	-	-	-
	온라인구매 내역	✓	-	-	-
	쿠폰 관리	✓	-	-	-
제품 정보	RemoteView 정보	✓	✓	✓	✓
	다운로드	✓	✓	✓	✓

**<원격제어>**

원격제어	권한	관리자	매니저		일반사용자
			그룹 관리	원격제어	원격제어
연결확인	✓	✓	✓	✓	✓
원격제어	✓	✓	✓	✓	✓
원격탐색기	✓	✓	✓	✓	✓
WOL로 전원 켜기	✓	✓	✓	✓	✓
시스템 종료	로그오프	✓	✓	✓	✓
	시스템종료	✓	✓	✓	✓
	시스템 재시작	✓	✓	✓	✓
시스템정보	✓	✓	✓	✓	✓
원격화면캡처	✓	✓	✓	✓	✓
프로세스실행	✓	✓	✓	✓	✓
프로세스목록	✓	✓	✓	✓	✓
서비스 재시작	✓	✓	✓	✓	✓
에이전트 업데이트	✓	✓	✓	✓	✓
이메일 초대	✓	✓	✓	✓	✓
즐겨찾기	✓	✓	✓	✓	✓
이동	✓	✓	-	-	-
삭제	✓	✓	-	-	-
등록정보	✓	✓	✓	✓	✓

## 5. 메뉴 상세 설명

### 5.1. 원격지 PC 관리



-  **새로고침**

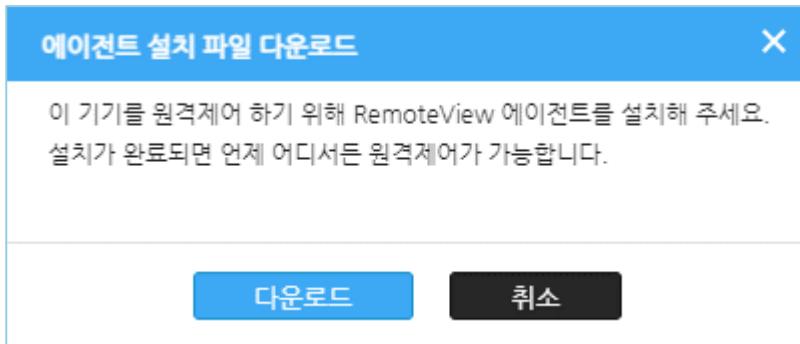
- ① [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.  
 ② 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.

-  **그룹추가**

- ① [그룹추가] 아이콘을 클릭합니다.  
 <접근방법>  
 1 툴바 > '그룹추가' 버튼 클릭  
 2 Contents영역 > 빈 공간 마우스 오른쪽 버튼 클릭 > '그룹추가' 메뉴 선택  
 3 빈 공간 클릭 > 하단 상세정보 > 추가기능 > '그룹추가' 선택  
 ② 담당매니저, 그룹명, 비고를 입력합니다.  
 ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.  
 ✓ [적용] : 그룹생성  
 ✓ [취소] : 그룹생성 취소

-  **PC추가**

- ① [PC추가] 아이콘을 클릭합니다.  
 <접근방법>  
 1 툴바 > 'PC추가' 버튼 클릭  
 2 Contents영역 -> 빈 공간 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> 'PC추가' 클릭  
 3 빈 공간 클릭 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> 'PC추가' 클릭  
 ② 에이전트 설치 파일 다운로드 팝업이 표시됩니다.



- ③ exe파일 다운로드 버튼을 클릭합니다.
- ④ 설치를 진행합니다.
- ⑤ 설치가 완료됩니다.

권한	에이전트 설치
관리자	모든 그룹에서 활성화
담당 매니저	할당된 그룹에서만 활성화
매니저	할당된 그룹에서만 활성화
사용자	할당된 그룹에서만 활성화

-  **원격제어**
  - ① Contents영역 -> 원격지 PC 클릭합니다.
  - ② [원격제어] 아이콘을 클릭합니다.
  - ③ 원격제어가 실행됩니다.
-  **즐겨찾기**
  - ① [즐겨찾기 추가] 아이콘을 클릭합니다.
    - <접근방법>
    - 1 툴바 > [즐겨찾기 추가] 버튼 클릭
    - 2 Contents영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '즐겨찾기' 클릭
    - 3 PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '즐겨찾기' 클릭
  - ② 카테고리를 선택합니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 선택한 카테고리에 PC 추가
    - ✓ [취소] : 취소
-  **이동**
  - ① [이동] 아이콘을 클릭합니다.
    - <접근방법>
    - 1 툴바 > [이동] 버튼 클릭
    - 2 Contents영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '이동' 클릭
    - 3 PC없는 그룹, PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '이동' 클릭
  - ② 에이전트 그룹 이동 팝업 됩니다.
  - ③ 이동할 그룹을 선택합니다.
  - ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 선택한 그룹으로 PC 이동
    - ✓ [취소] : 취소

-  **삭제**

- ① [삭제] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
  - 1 툴바 > [삭제] 버튼 클릭
  - 2 Contents 영역 -> 그룹, PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '삭제' 클릭
  - 3 그룹, PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '삭제' 클릭
- ② "삭제하시겠습니까?" 메시지창 팝업이 노출됩니다.  
➤ 보안확인 설정시 보안확인창 팝업이 노출됩니다.
- ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [적용] : 선택한 그룹 or PC 삭제
  - ✓ [취소] : 취소

-  **등록정보**

- ① [등록정보] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
  - 1 툴바 > [등록정보] 버튼 클릭
  - 2 Contents 영역 -> 그룹, PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '등록정보' 클릭
  - 3 그룹, PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '등록정보' 클릭
- ② 그룹 or PC 등록정보 팝업이 노출됩니다.
- ③ 데이터를 변경합니다.
- ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [적용] : 변경된 데이터로 등록정보가 변경됩니다.
  - ✓ [취소] : 기존 데이터가 유지됩니다.

-  **엑셀 파일로 내보내기**

- ① [엑셀 파일로 내보내기] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    툴바 > [에이전트 설치파일 생성] 버튼 클릭
- ② 파일 다운로드창이 팝업이 노출됩니다.
- ③ [열기] or [저장] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [열기] : 엑셀이 열립니다.
  - ✓ [저장] : .xlsx 파일이 PC에 저장됩니다.
  - ✓ [취소] : 파일 다운로드 창이 닫힙니다.

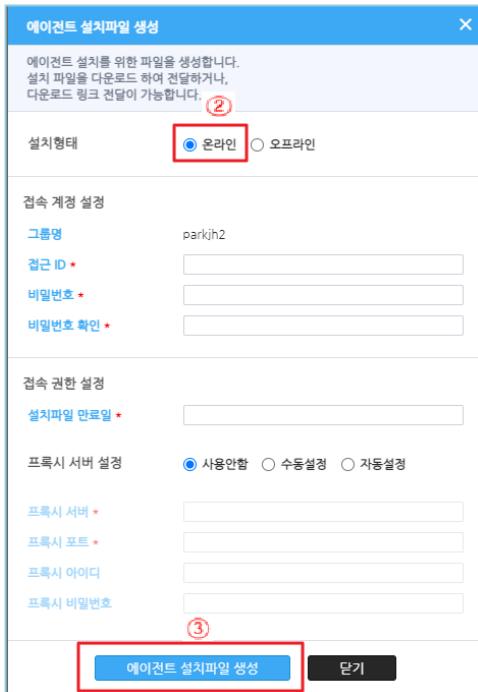
-  **설치파일 생성**

관리할 PC의 수가 많다면 일일이 PC로 접속하여 Agent를 직접 설치하지 않고, 설치형태에 따라 온라인, 오프라인 형태로 실행 파일을 생성하여 프록시 서버를 설정할 수도 있으며, 각 사용자에게 생성된 파일을 전송하거나 다운로드 링크를 보내, 직접 설치하게 유도할 수 있습니다.

권한	설치파일 생성
관리자	모든 그룹에서 활성화
담당 매니저	담당 매니저로 지정된 그룹에서만 활성화
매니저	모든 그룹에서 비활성화
사용자	모든 그룹에서 숨김 처리

## ■ [온라인 설치 형태]

- ① [원격지 PC 관리]의 설치 파일 생성 아이콘을 클릭합니다.



- ② 설치 형태를 **온라인**에 체크합니다.  
 ③ [에이전트 설치 파일 생성]창에서 접속 계정 설정과 설치 파일 만료일, 필요 시 프록시 서버 설정을 한 후 에이전트 설치 파일을 생성합니다.

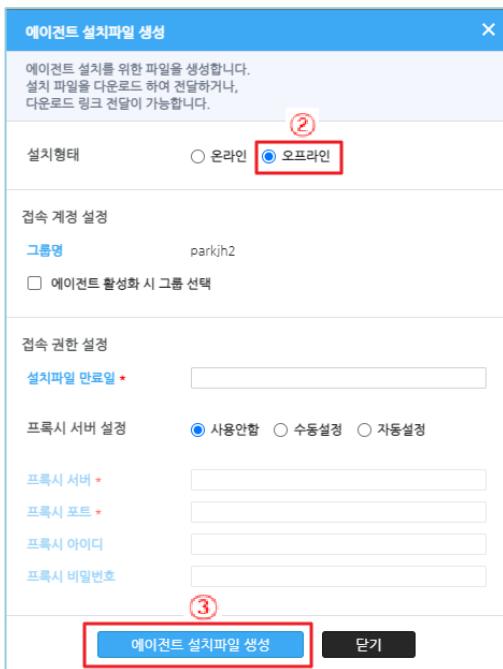
**참고:** Agent 실행 파일 생성 시 각 사용자의 계정 정보를 미리 설정해야 합니다.



- ④ 파일 다운로드를 클릭하여 생성된 파일을 다운로드 및 원격지 pc로 전송하여 설치를 진행합니다.  
 ⑤ 주소 복사하기를 클릭하여 파일을 전송하지 않고 주소를 복사하여 링크 형태로 사용자들에게 보낼 수 있습니다.  
 ⑥ 미할당 사용자 일괄 메일 전송을 클릭하여 미할당 사용자에게 일괄 메일 전송을 할 수 있습니다.  
 ⑦ 미할당 사용자의 경우 수신 받은 메일 내 [에이전트 설치] 버튼을 클릭하여 에이전트 설치 파일을 다운로드 받습니다. 이후 설치방법은 “6.1.1에이전트 설치하기” 항목을 참고

## ■ [오프라인 설치 형태]

- ① [원격지 PC 관리]의 설치 파일 생성 아이콘을 클릭합니다.



- ② 설치 형태를 **오프라인**에 체크합니다.
- ③ [에이전트 설치 파일 생성]창에서 접속 계정 설정과 설치 파일 만료일, 필요 시 프록시 서버 설정을 한 후 에이전트 설치 파일을 생성합니다.

**참고:** 오프라인에서는 접근계정 정보는 NULL로 처리되며, 설치 후 실행 시 활성화를 통해 계정을 활성화합니다.



- ④ 파일 다운로드를 클릭하여 생성된 파일을 다운로드 및 원격지 pc로 전송하여 설치를 진행합니다.
- ⑤ 주소 복사하기를 클릭하여 파일을 전송하지 않고 주소를 복사하여 링크 형태로 사용자들에게 보낼 수 있습니다.
- ⑥ 미할당 사용자 일괄 메일 전송을 클릭하여 미할당 사용자에게 일괄 메일 전송을 할 수 있습니다.
- ⑦ 미할당 사용자의 경우 수신 받은 메일 내 [에이전트 설치] 버튼을 클릭하여 에이전트 설치 파일을 다운로드 받습니다. 이후 설치방법은 “6.1.1에이전트 설치하기” 항목을 참고하시기 바랍니다.

**참고:** Windows 환경만 해당. Mac 환경은 지원하지 않습니다.

-  **WOL PC추가**

- ① [WOL PC추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
툴바 > [WOL PC추가] 버튼 클릭
- ② WOL PC추가 팝업이 노출됩니다.

- ③ 정보 입력 후 [추가] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [추가] : Wake On Lan으로 전원을 켤 PC가 등록됩니다.
  - ✓ [취소] : 닫힙니다.

-  **슬라이더**
  - ① 슬라이더 Bar에 마우스 클릭을 합니다.
  - ② Bar를 좌, 우로 이동합니다.
  - ③ Contents 영역의 화면 아이콘 크기가 축소되거나, 확대됩니다.

-  **보기**
  - ① [아이콘으로 표시], [목록으로 표시]을 클릭합니다.
  - ② Contents 영역의 페이지 정렬이 아이콘 정렬, 리스트 정렬로 전환됩니다.

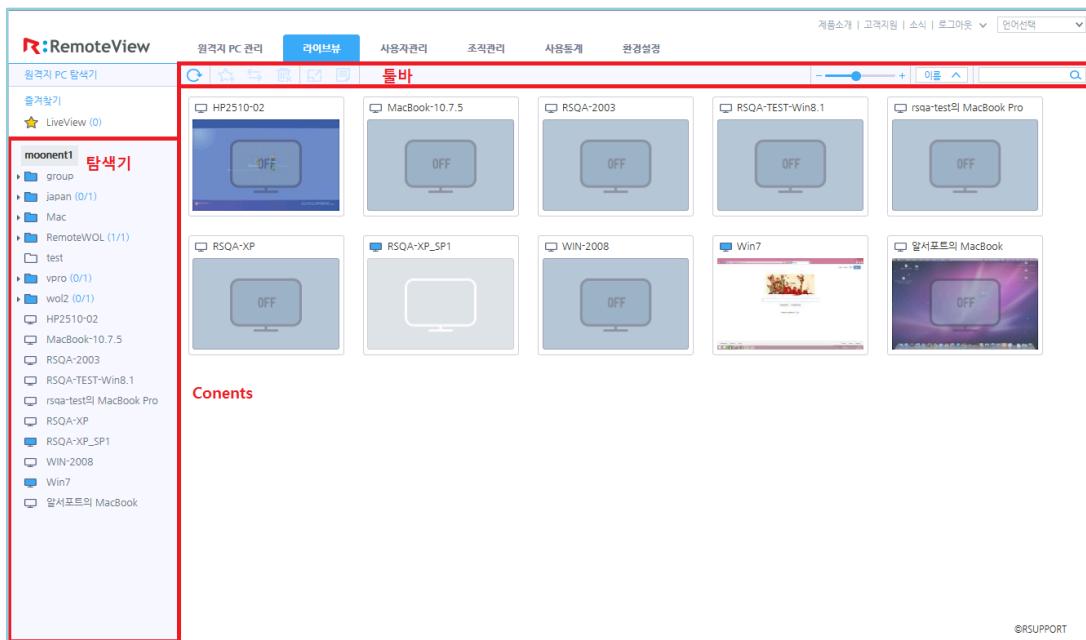
-  **소팅**

선택한 옵션값대로 목록이 소팅 됩니다.

-  **검색**

입력한 검색어와 일치하는 데이터가 검색됩니다.

## 5.2. 라이브뷰



-  **새로고침**
  - ① [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  - ② 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.
-  **즐겨찾기**
  - ① [즐겨찾기 추가] 아이콘을 클릭합니다.
    - <접근방법>
    - 1 툴바 > [즐겨찾기 추가] 버튼 클릭
    - 2 원격지PC탐색기 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '즐겨찾기' 클릭
    - 3 Contents 영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '즐겨찾기' 클릭

- ② 카테고리를 선택합니다.
- ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
- ④ [적용] : 선택한 카테고리에 PC 추가
  - ✓ [적용] : 선택한 카테고리에 PC 추가
  - ✓ [취소] : 취소

-  **이동**

- ① [이동] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
즐겨찾기 그룹 선택 -> PC 선택 -> 툴바 [이동] 버튼 클릭
- ② 에이전트 그룹 이동 팝업이 노출됩니다.
- ③ 이동할 그룹을 선택합니다.
- ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [적용] : 선택한 그룹으로 PC 이동
  - ✓ [취소] : 취소

-  **삭제**

- ① [삭제] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
  - 1 즐겨찾기 그룹 선택 -> PC 선택 -> 툴바 [삭제] 버튼 클릭
  - 2 즐겨찾기 그룹 선택 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '삭제' 클릭
- ② "삭제하시겠습니까?" 메시지창이 팝업 됩니다.
  - 보안확인 설정시 보안확인창 팝업이 노출됩니다.
- ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [적용] : 선택한 그룹 or PC 삭제
  - ✓ [취소] : 취소

-  **크게보기**

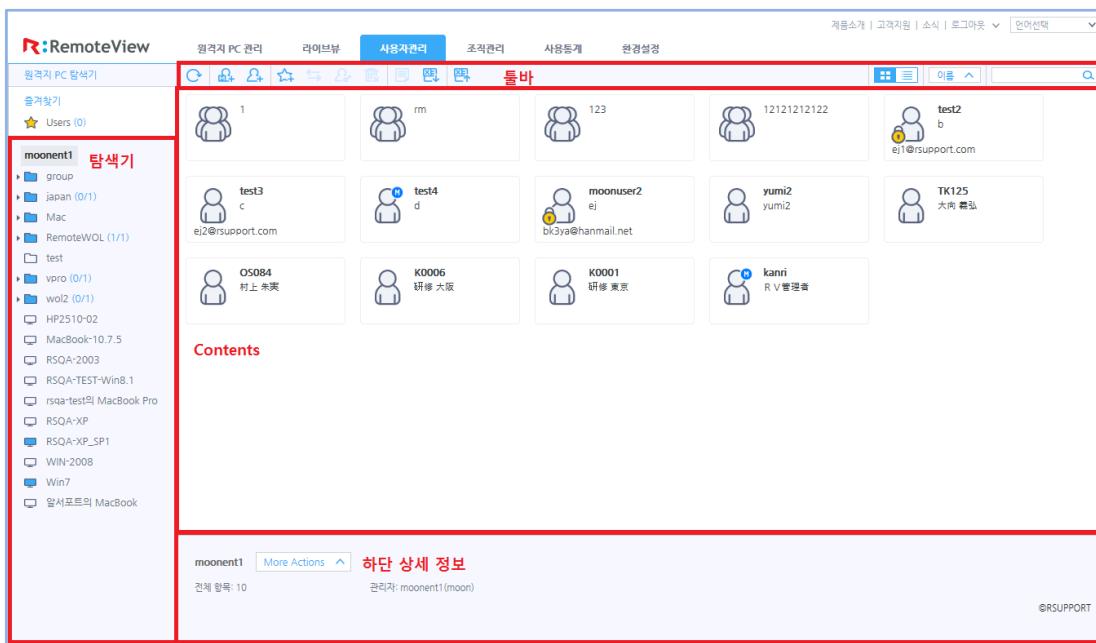
- ① [크게보기] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
  - 1 ON 상태 PC 선택 -> 툴바 [크게보기] 버튼 클릭
  - 2 원격지 PC 탐색기 영역 -> ON 상태 PC마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '크게보기' 또는 '재생' 클릭
  - 3 Contents 영역 -> ON 상태 PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '크게보기' 또는 '재생' 클릭
- ② 라이브뷰 팝업이 노출됩니다.
- ③ 원격지 PC 화면이 라이브뷰 팝업으로 보여 집니다.

-  **등록정보**

- ① [등록정보] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
  - 1 툴바 > [등록정보] 버튼 클릭
  - 2 그룹, PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '등록정보' 클릭
- ② 그룹 or PC 등록정보 팝업이 노출됩니다.
- ③ 데이터를 변경합니다.
- ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
  - ✓ [적용] : 변경된 데이터로 등록정보가 변경됩니다.
  - ✓ [취소] : 기존 데이터가 유지됩니다.

-  **슬라이더**
  - ① 슬라이더 Bar에 마우스 클릭을 합니다.
  - ② Bar를 좌, 우로 이동합니다.
  - ③ Contents 영역의 화면 아이콘 크기가 축소되거나, 확대됩니다. 화면의 아이콘 크기가 조절됩니다.
-  **소팅**  
선택한 옵션값 대로 목록이 소팅 됩니다.
-  **검색**  
입력한 검색어와 일치하는 데이터가 검색됩니다.

## 5.3. 사용자관리



-  **새로고침**
  - ① [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  - ② 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.
-  **매니저 추가**
  - ① [매니저 추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
    - 1 툴바 > [매니저 추가] 버튼 클릭
    - 2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '매니저 추가' 클릭
    - 3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '매니저 추가' 클릭
  - ② 사용자 정보를 입력합니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 새로운 매니저가 추가됩니다.
    - ✓ [취소] : 취소
-  **사용자 추가**
  - ① [사용자 추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>

- 1 툴바 > [사용자 추가] 버튼 클릭
  - 2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '사용자 추가' 클릭
  - 3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '사용자 추가' 클릭
- ② 사용자 정보를 입력합니다.
- ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
- ✓ [적용] : 새로운 사용자가 추가됩니다.
  - ✓ [취소] : 취소

-  **즐겨찾기**

- ① [즐겨찾기] 아이콘을 클릭합니다.
- <접근방법>
- 1 툴바 > [즐겨찾기] 버튼 클릭
  - 2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '즐겨찾기' 클릭
  - 3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '즐겨찾기' 클릭
- ② 카테고리를 선택합니다.
- ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
- ✓ [적용] : 선택한 카테고리에 사용자 추가
  - ✓ [취소] : 취소

-  **사용자 권한 할당**



이름	원격탐색	원격제어	원격화면	프린트	녹화	파일전송	클립보드
user001	<input checked="" type="checkbox"/>						
user002	<input checked="" type="checkbox"/>						
user003	<input checked="" type="checkbox"/>						
user005	<input checked="" type="checkbox"/>						
user007	<input checked="" type="checkbox"/>						
user009	<input checked="" type="checkbox"/>						

- ① [사용자 권한 할당] 아이콘을 클릭합니다.
- <접근방법>
- 1 툴바 > [사용자 권한 할당] 버튼 클릭
  - 2 사용자 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '권한 할당' 클릭
  - 3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '권한 할당' 클릭
- ② 사용자 권한 할당 팝업이 노출됩니다.
- ③ 그룹, 에이전트를 선택합니다.
- ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
- ✓ [적용] : 선택한 그룹, 에이전트에 사용자 할당
  - ✓ [취소] : 취소

**참고:** 상단 체크박스 선택/해제 시, 하단 사용자제어권한 열의 체크박스가 모두 일괄 선택/해제됩니다. 사용자 권한이 [할당불가]인 경우, 권한 제어가 비활성 되어 있으므로 일괄선택/일괄해제가 불가능하고 [할당가능], [변경가능] 상태만 일괄선택/일괄해제 가능합니다.

-  **이동(즐겨찾기)**
  - ① [이동] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    1 툴바 > [이동] 버튼 클릭
  - ② 즐겨찾기 이동 팝업 됩니다.
  - ③ 이동할 그룹을 선택합니다.
  - ④ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.  
    ✓ [적용] : 선택한 즐겨찾기 카테고리에 사용자 추가  
    ✓ [취소] : 취소
-  **삭제**
  - ① [삭제] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    1 툴바 > [삭제] 버튼 클릭  
    2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '삭제' 클릭  
    3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '삭제' 클릭
  - ② "삭제하시겠습니까?" 메시지창이 팝업이 노출됩니다.  
    ➤ 보안확인 설정 시 보안 확인 창 팝업이 노출됩니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.  
    ✓ [적용] : 선택한 사용자 삭제  
    ✓ [취소] : 취소
-  **등록정보**
  - ① [등록정보] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    1 툴바 > [등록정보] 버튼 클릭  
    2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '등록정보' 클릭  
    3 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '등록정보' 클릭
  - ② 사용자 등록정보 팝업이 노출됩니다.

사용자 정보 수정

[user01] 등록정보

이름 *	사용자01
역할 *	사용자
비고	
부서	
직책	
이메일	인증 완료 test@gmail.com
OTP 인증기	
전화번호	123456
핸드폰	01012345678
PC, Mobile 지원	PC, Mobile
허용 MAC 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <span style="float: right;">삭제</span> <span style="float: right;">추가</span> </div>

등록된 MAC 주소만 원격제어가 가능합니다.  
 허용할 PC 또는 모바일 단말기의 MAC 주소를 추가해 주세요.  
 iOS 12 및 Android 10 버전 이상인 경우 MAC 주소를 확인할 수 없으니, MAC 주소 대체  
 키를 입력해 주세요.  
 웹브라우저 원격제어는 브라우저 '팝업 및 리디렉션'을 허용해야 이용 가능합니다.

에이전트 설치 허용  제한 없음

\* 이메일 인증은 해당 계정으로 로그인 후 '내 정보 관리'에서 완료할 수 있습니다.

사용자 등록정보에서 허용Mac 설정(사용자설정) 적용시 사용 가능합니다.

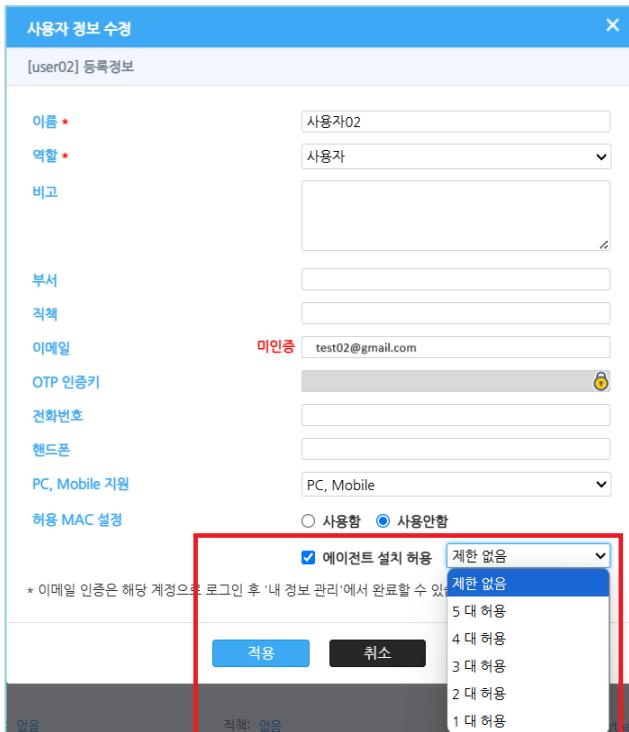
#### (\*5.6.2. 대표 옵션 설정 > 허용 IP, MAC 설정 참고)

이메일 항목은 이메일 등록 여부 및 인증 상태에 따라 미등록, 미인증, 인증완료로 표시됩니다.

- 미등록 : 이메일이 등록되지 않은 상태
  - 미인증 : 이메일이 등록되어 있으나 인증 절차를 완료하지 않은 상태
  - 인증완료 : 등록된 이메일로 인증 완료된 상태

대표 옵션 설정에서 이메일 보안 강화 설정에 따라 이메일 미등록이나 미인증 상태에서는 로그인, 에이전트 연결 등이 제한될 수 있습니다.

- ③ 데이터를 변경합니다.
  - ④ 사용자/매니저 계정에 '에이전트 설치 허용'옵션 적용하여 에이전트 등록 권한과 설치 허용 대수(제한없음 또는 1~5대)를 설정할 수 있습니다.



사용자 정보 수정

[user02] 등록정보

이름 \* 사용자02  
역할 \* 사용자  
비고

부서

직책

이메일 미인증 test02@gmail.com  
OTP 인증기

전화번호

핸드폰

PC, Mobile 지원 PC, Mobile

허용 MAC 설정 ○ 사용함 ○ 사용안함

\* 이메일 인증은 해당 계정으로 로그인 후 '내 정보 관리'에서 완료할 수 있습니다.

적용 취소

직책: 없음

⑤ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.

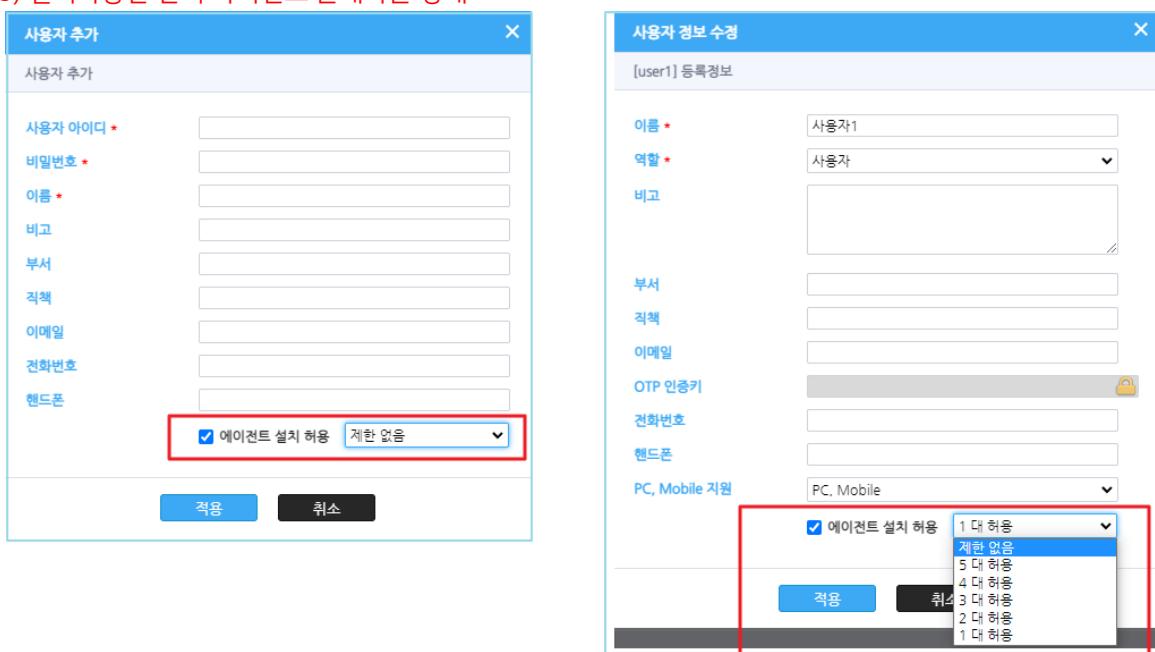
- ✓ [적용] : 사용자 등록정보 변경
- ✓ [취소] : 기존 데이터가 유지

### 5.3.1. 사용자 별 에이전트 설치 수 제한 기능

사용자별 에이전트 설치 제어 권한은 별도로 갖게 되며, 관리자가 사용자에게 에이전트 설치 허용 대수를 할당 시, 부여한 설치 허용 대수에 따라 설치권한을 갖게 됩니다.

\* 사용자/매니저 계정 추가 또는 정보수정시 노출되며, 아래 3가지 조건이 충족하는 경우 에이전트 설치가 가능합니다.

- 1) 사용자/매니저 계정의 에이전트 설치 허용 옵션이 체크되어 있는 상태
- 2) 사용자/매니저 계정의 등록 정보 > 설치 허용 대수가 남아있는 상태
- 3) 설치가능한 잔여 라이선스 존재하는 상태



사용자 추가

사용자 추가

사용자 아이디 \*  
비밀번호 \*  
이름 \*  
비고  
부서  
직책  
이메일  
전화번호  
핸드폰

에이전트 설치 허용 제한 없음

적용 취소

사용자 정보 수정

[user1] 등록정보

이름 \* 사용자1  
역할 \* 사용자  
비고

부서

직책

이메일

OTP 인증기

전화번호

핸드폰

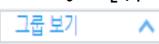
PC, Mobile 지원 PC, Mobile

에이전트 설치 허용 1 대 허용

적용 취소

-  **엑셀 파일로 내보내기**
  - ① [엑셀 파일로 내보내기] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
툴바 > [엑셀 파일로 내보내기] 버튼 클릭
  - ✓ [저장] : user-list.xlsx 파일이 PC에 저장됩니다.

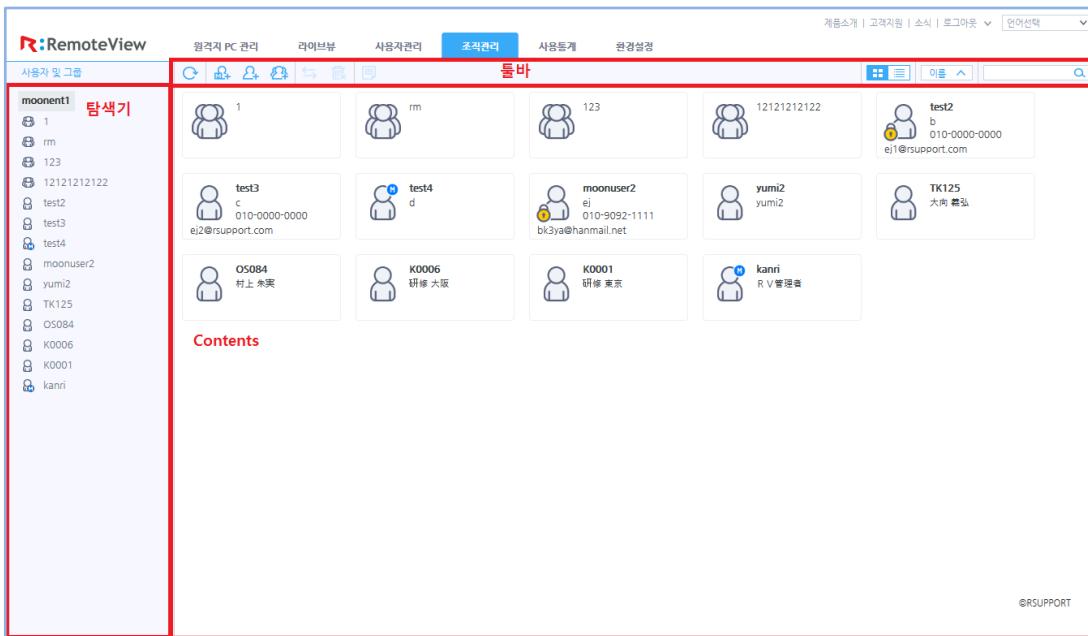
-  **엑셀 파일로 일괄등록**
  - ① [엑셀 파일로 일괄등록] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
툴바 -> [엑셀 파일로 일괄등록] 버튼 클릭
  - ② 사용자 정보 일괄 등록 팝업 확인
    - ✓ [엑셀 양식 다운로드] : 사용자 정보 양식 .xlsx파일이 PC에 저장됩니다.
    - ✓ [파일 선택] : Windows 파일 탐색기가 열립니다.
  - ③ [등록] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [등록] : 저장한 사용자 정보.xlsx파일이 등록됩니다.
    - ✓ [취소] : 사용자 정보 일괄 등록 팝업 창이 닫힙니다.

-  **그룹 보기**  **소팅**  
전체보기/사용자 보기/그룹 보기의 옵션 값 대로 목록이 소팅 됩니다.

-  **소팅**  
선택한 옵션값대로 목록이 소팅 됩니다.

-  **검색**  
입력한 검색어와 일치하는 데이터가 검색됩니다.

## 5.4. 조직관리



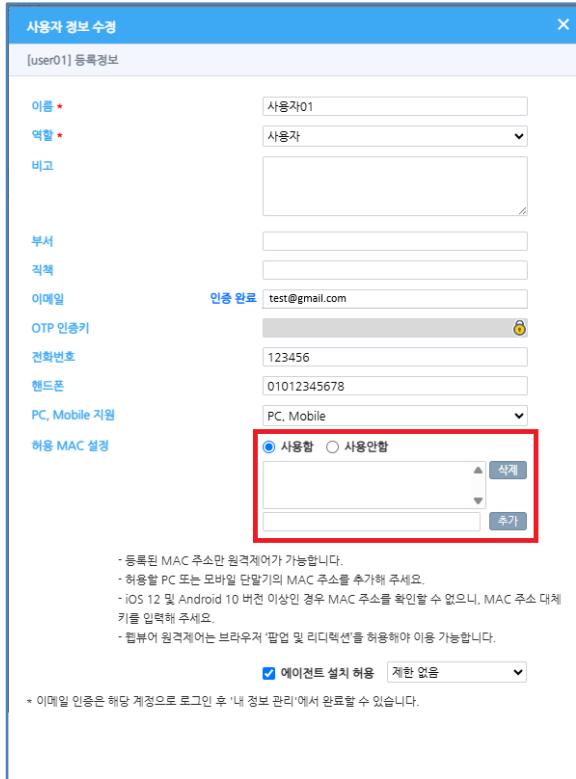
-  **새로고침**
  - ① [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  - ② 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.

-  **매니저 추가**
  - ① [매니저 추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
    - 1 툴바 > [매니저 추가] 버튼 클릭
    - 2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '매니저 추가' 클릭
  - ② 사용자 정보를 입력합니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 새로운 매니저가 추가됩니다.
    - ✓ [취소] : 취소
-  **사용자 추가**
  - ① [사용자 추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>
    - 1 툴바 > [사용자 추가] 버튼 클릭
    - 2 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '사용자 추가' 클릭
  - ② 사용자 정보를 입력합니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 새로운 사용자가 추가됩니다.
    - ✓ [취소] : 취소
-  **사용자 그룹 추가**
  - ① [사용자 그룹 추가] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    툴바 > [사용자 그룹 추가] 버튼 클릭
  - ② 사용자 그룹 정보를 입력합니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 새로운 사용자 그룹이 추가됩니다.
    - ✓ [취소] : 취소
-  **이동**
  - ① Contents 영역 -> 이동할 그룹/매니저/사용자를 선택합니다.
  - ② [이동] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    툴바 > [이동] 버튼 클릭합니다.
  - ③ 사용자 그룹 이동 팝업이 노출됩니다.
  - ④ 이동할 그룹을 선택합니다.
  - ⑤ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.
    - ✓ [적용] : 선택한 그룹에 사용자 추가
    - ✓ [취소] : 취소
-  **삭제**
  - ① [삭제] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
    툴바 > [삭제] 버튼 클릭합니다.
  - ② "정말로 삭제하시겠습니까?" 메시지창 팝업이 노출됩니다.
    - 보안확인 설정시 보안확인창 팝업이 노출됩니다.
  - ③ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.

- ✓ [적용] : 선택한 사용자 삭제
- ✓ [취소] : 취소

-  등록정보

- ① [등록정보] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
툴바 > [등록정보] 버튼 클릭합니다.
- ② 사용자 등록정보 팝업이 노출됩니다.



사용자 등록정보에서 허용Mac 설정(사용자설정) 적용시 사용 가능합니다.

(\*5.6.2. 대표 옵션 설정 > 허용 IP, MAC 설정 참고)

- ③ 데이터를 변경합니다.
- ④ 사용자/매니저 계정에 '에이전트 설치 허용' 옵션 적용하여 에이전트 등록 권한을 설정할 수 있습니다.

사용자 정보 수정

[user01] 등록정보

이름 *	사용자01
역할 *	사용자
비고	
부서	
직책	
이메일	인증 완료 test@gmail.com
OTP 인증기	
전화번호	123456
핸드폰	01012345678
PC, Mobile 지원	PC, Mobile
허용 MAC 설정	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
<small>등록된 MAC 주소만 원격제어가 가능합니다.            - 허용할 PC 또는 모바일 단말기의 MAC 주소를 추가해 주세요.            - iOS 12 및 Android 10 버전 이상인 경우 MAC 주소를 확인할 수 없으니, MAC 주소 대체 키를 입력해 주세요.            - 험부어 원격제어는 브라우저 '팝업 및 리디렉션'을 허용해야 이용 가능합니다.</small>	
<small>* 이메일 인증은 해당 계정으로 로그인 후 '내 정보 관리'에서 완료할 수 있습니다.</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> 에이전트 설치 허용 <input type="checkbox"/> 제한 없음	
<input type="button" value="적용"/> <input type="button" value="취소"/>	

⑤ [적용] or [취소] 버튼을 클릭합니다.

- ✓ [적용] : 사용자 등록정보 변경
- ✓ [취소] : 기존 데이터가 유지

-  **소팅**

선택한 옵션값 대로 목록이 소팅 됩니다.

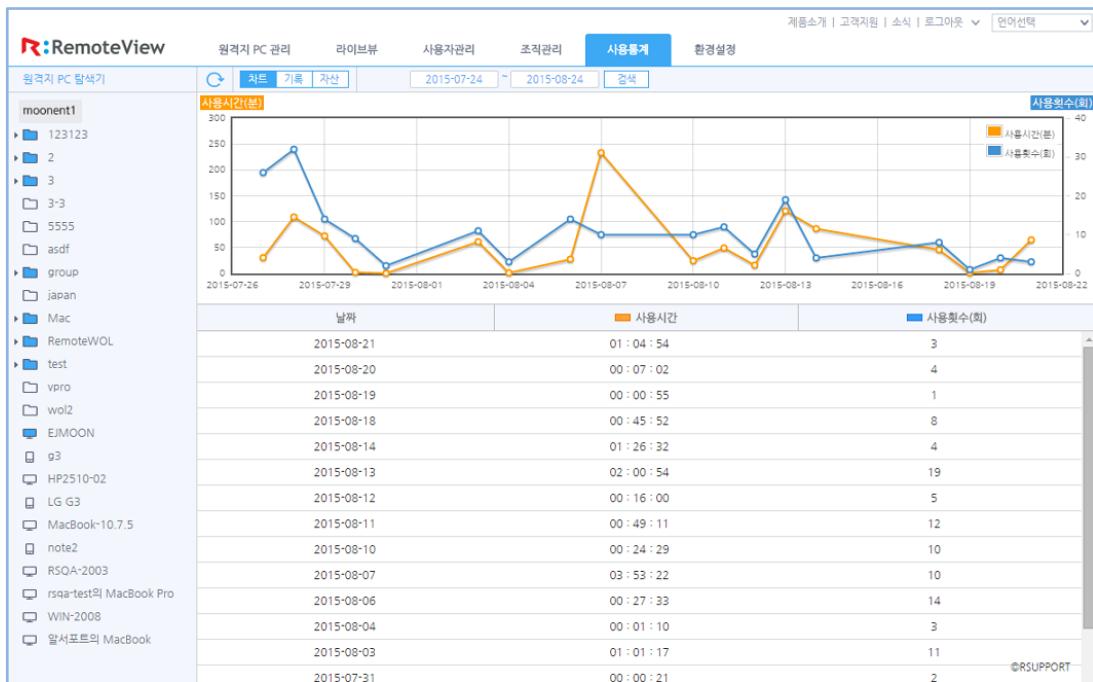
-   **검색**

입력한 검색어와 일치하는 데이터가 검색됩니다.

- **권한 할당**

- Drag & Drop으로 그룹에 속한 하위 그룹 또는 사용자에 권한을 할당합니다.
  - 다중 사용자 권한 부여가 가능합니다.
- 권한 관리와 사용자의 권한 할당은 [사용자 관리] 페이지에서 가능합니다.

## 5.5. 사용통계



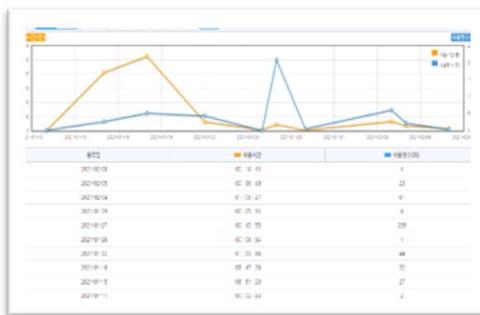
•  새로고침

- ① [새로고침] 아이콘을 클릭합니다.
  - ② 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신됩니다.

● 차트 기록 통계타입

- ① [통계타입] 아이콘을 클릭합니다.  
<접근방법>  
툴바 > [차트] [기록]버튼 클릭합니다.

② 차트, 기록, 선택한 타입에 맞는 데이터가 출력됩니다.



● 2015-07-26 ~ 2015-08-26 검색 기간설정

- ① Input-box 마우스 클릭합니다.
  - ② 캘린더가 팝업 됩니다.
  - ③ 시작일, 마지막일을 선택합니다.
  - ④ [검색] 버튼을 클릭합니다.

## 5.6. 환경설정

<각각의 권한 별 사용자에 맞게 설정을 할 수 있습니다.>

권한에 따라 로그인 시 사용할 수 있는 메뉴가 다릅니다.	관리자	매니저	일반사용자
대표 정보 관리	✓	-	-
대표 옵션 설정	✓	-	-
회원 탈퇴	✓	-	-
내 정보 관리	✓	✓	✓
내 옵션 설정	✓	✓	✓
최근 로그인 이력	✓	-	-
로그인 실패 이력	✓	-	-
라이선스 내역 및 구매	✓	-	-
온라인 구매 내역	✓	-	-
쿠폰 관리	✓	-	-
RemoteView 정보	✓	✓	✓
다운로드	✓	✓	✓

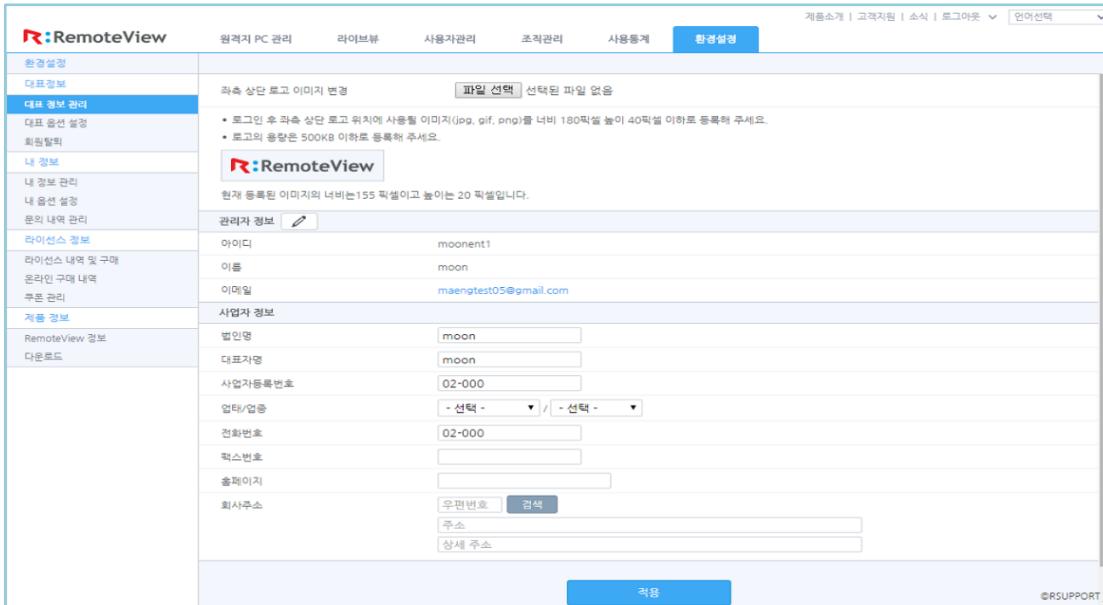
### 옵션 설정 값

옵션 값	설정 방법
전체 사용	대표 옵션에서 설정한 옵션은 모든 계정에 적용
에이전트 설정	대표 옵션에서 에이전트 설정으로 설정된 옵션 값은 원격지 PC 관리 탭>원격지 PC 선택> 우 클릭> 메뉴 팝업에서 등록정보 선택> 에이전트 옵션에서 에이전트 별로 적용
사용자 설정	대표 옵션에서 사용자 설정으로 설정된 옵션은 환경설정>내 옵션 설정에서 계정 별로 적용
사용 안함	옵션을 사용하지 않음

### 5.6.1. 대표 정보 관리

- ① 대표 정보, 관리자 정보, 사업자 정보 확인 및 변경 가능합니다
- ② 입력 or 변경된 데이터는 관리자의 해당 계정 정보와 연동됩니다.

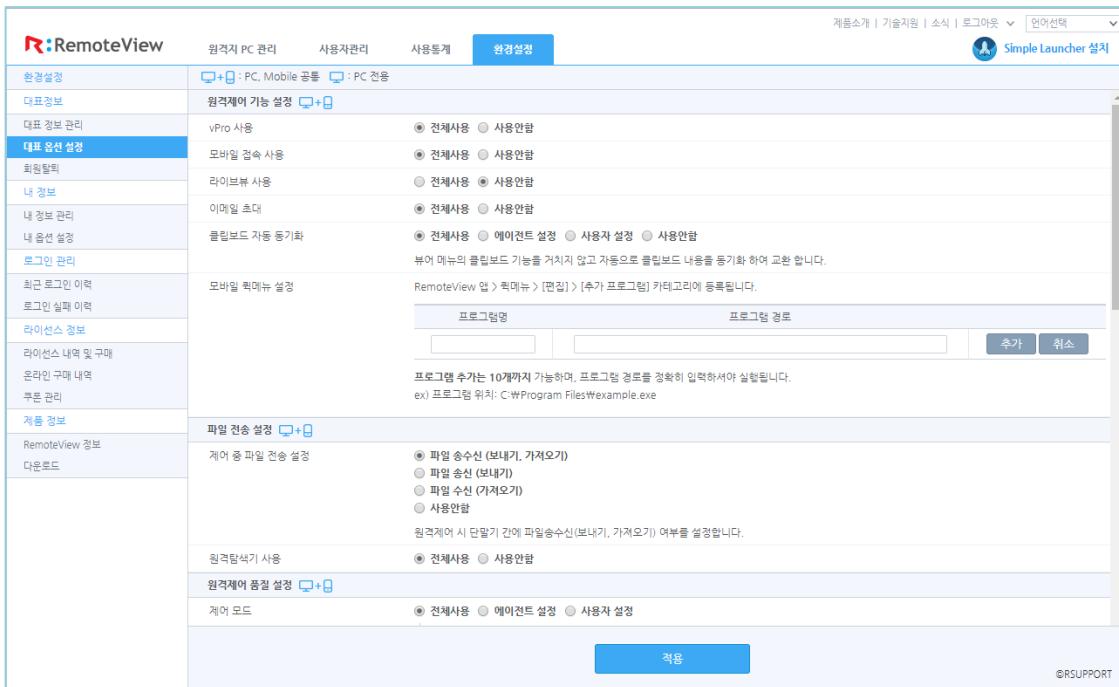
\* 관리자 ID는 변경이 불가합니다.



The screenshot shows the '대표 정보 관리' (Representative Information Management) page of the RemoteView application. The page has a sidebar with navigation links like 환경설정, 대표 정보 관리, 회원탈퇴, 내 정보, 라이선스 정보, 제품 정보, and 대표 정보 관리. The main content area has fields for Company Name (문서), Address (주소), Phone Number (전화번호), Fax Number (팩스번호), and Email (이메일). There is also a preview of the current profile picture and a 'Change' button. The top navigation bar includes links for 원격지 PC 관리, 라이브뷰, 사용자관리, 조직관리, 사용통계, 환경설정, and a search bar.

(‘비밀번호 변경’은 데이터 입력될 경우 유효성 검사가 진행되며, 입력되지 않을 경우 별도의 검사가 진행되지 않은 상태로 처리됩니다.)

## 5.6.2. 대표 옵션 설정



### ● 원격제어 기능 설정

#### ■ 모바일 접속 사용

모바일 접속 여부를 설정합니다.

#### ■ 라이브뷰 사용

라이브뷰 기능 사용 여부를 설정합니다.

※ 원격지 PC의 실사용자가 다른 경우, 사전 안내와 실사용자의 동의가 필요합니다.

#### ■ 이메일 초대

이메일 초대 기능 사용 여부를 설정합니다.

#### ■ 클립보드 자동 동기화

뷰어 메뉴의 클립보드 기능을 거치지 않고 자동으로 클립보드 내용을 동기화하여 교환하는 기능 사용 여부를 설정합니다.

#### ■ 모바일 퀵 메뉴 설정

RemoteView 앱 > 퀵 메뉴 > [편집] > [추가 프로그램] 카테고리에 등록이 되며 프로그램 추가는 10개까지 가능합니다.

#### ■ 자동녹화 사용 설정

원격제어 시작 시 자동으로 녹화 여부를 설정합니다.

#### ■ 웹뷰어 사용 설정

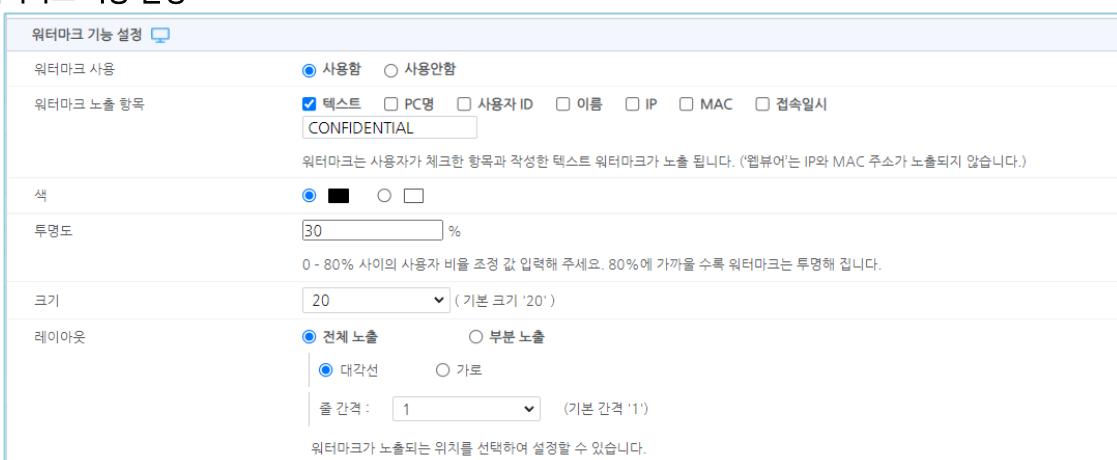
별도의 뷰어 설치 없이, 웹브라우저로 원격제어 할 수 있는 웹뷰어 사용 여부를 설정합니다.

#### ■ 소리공유 기본값 설정

제어 시작 시 소리공유 활성화 여부를 설정합니다.

(\*원격제어에만 적용됩니다.)

- 사용자 권한 기본값 설정  
사용자를 에이전트에 권한 할당할 때, 어떤 권한을 부여할지 선택하여 기본값을 설정합니다.
- 파일 전송 설정
  - 제어 중 파일 전송 설정  
원격제어 시 단말기 간에 파일 송수신(보내기, 가져오기) 여부를 설정합니다.
  - 원격탐색기 사용  
원격탐색기 사용 여부를 설정합니다.
- 원격제어 품질 설정
  - 원격제어 뷰어 설정  
에이전트를 클릭하여 접속 시 일반 뷰어/동영상 뷰어를 사용자 환경에 맞게 설정합니다.
  - 제어 모드  
원격제어 초기 접속 시 제어 모드(고속제어모드 or 그래픽제어모드)를 설정합니다.
  - 화면 색상  
뷰어의 화면 색상을 설정합니다. (색상수가 낮을수록 제어 속도가 빨라집니다.)
- 화면 보안 설정
  - 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금  
원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금을 설정합니다.
  - 잠금 방식 선택  
원격제어 시 원격지 PC의 화면 잠금 종류를 설정합니다.
  - 원격제어 종료 시 원격 화면 설정  
원격제어 종료 후 시스템 잠금, 로그오프 여부를 설정합니다.
  - 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리  
정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부를 설정합니다.
- 워터마크 기능 설정



- 워터마크 사용

원격제어 중인 화면에 워터마크 기능을 설정할 수 있습니다.

- 워터마크 상세 옵션으로는 워터마크 노출 항목 /색 /투명도 /크기 /레이아웃을 적용할 수 있습니다.

- 허용 IP, MAC 설정

- 허용 IP 설정

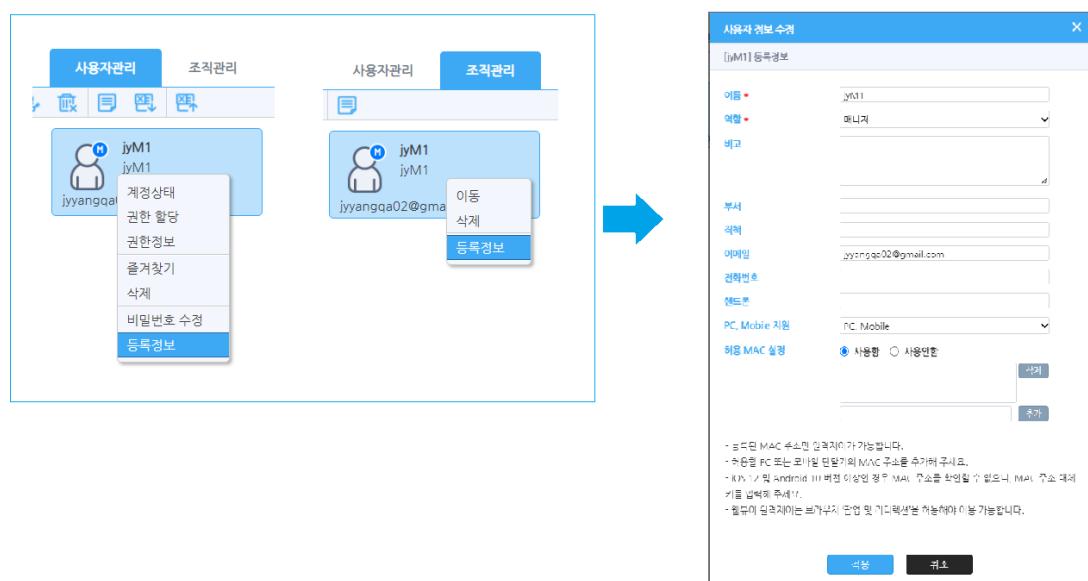
특정 IP 대역에 대한 접근 여부를 설정합니다.

- 매니저/사용자 계정에서 에이전트 접근 시 허용된 IP만 가능합니다.
- 관리자 계정은 허용 IP 설정과 무관하게 에이전트 접근 가능합니다.
- 공인 IP 와 사설 IP 모두 적용됩니다.

- 허용 MAC 설정

특정 MAC주소에 대한 접근 여부를 설정합니다.

- 회사 일괄 적용, 사용자 ID별 적용, 사용 안함 등 설정합니다.
- 전체 사용일 경우, MAC 주소 추가 입력란에 MAC 주소를 Ctrl + c/v 하여 복사/붙여넣기 할 수 있습니다.
- 사용자 설정일 경우, 사용자 관리/조직관리 Tab의 사용자 등록정보에서 허용 MAC 주소 설정 가능합니다.

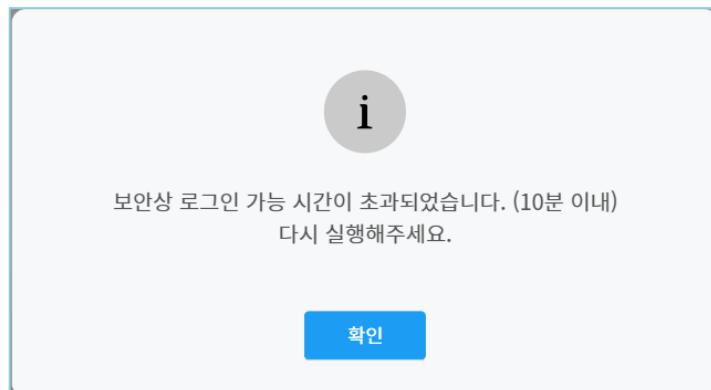


- 원격제어 연결 시 매니저/사용자 계정에서 에이전트 접근 시 허용 MAC 설정 옵션에 따라 접근 여부가 정해집니다.

**참고:** 관리자 계정은 MAC 설정과 상관없이 에이전트 접근이 가능합니다.

- 매니저/사용자 계정에서는 웹뷰어 연결 시 접근 계정 정보 입력 화면에서 10분 경과 시 보안으로 인해 접근이 차단되므로, 웹뷰어 제어를 재시도해야 합니다.

**참고:** Simple Launcher 버전이 자동 업데이트 되는 경우에는 최초1회 Simple Launcher 재실행 안내 팝업이 노출됩니다.



(세션만료 알림 팝업 이미지)

## • 보안 설정

### ■ 웹 사이트 인증 세션 만료 시간

웹콘솔에 로그인 후 만료되기까지의 시간을 설정합니다. (기본값: 30분)

### ■ 원격제어 만료 시간 설정

원격제어시작 후 자동제어종료 시간을 설정합니다. (기본값: 60분)

### ■ 사용자 연결 가능 시간 설정

일반 사용자를 대상으로 요일 별 연결 가능 시간을 설정합니다.

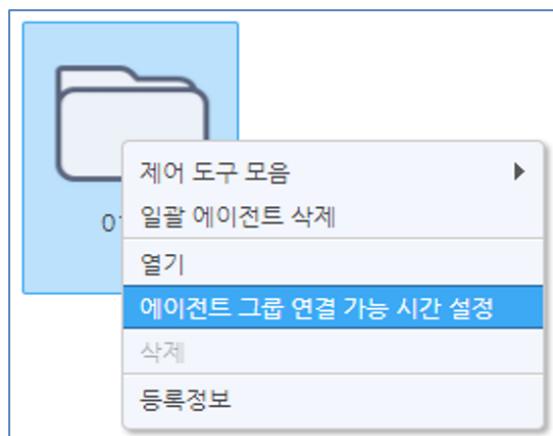
**참고: 관리자 및 매니저는 옵션 적용 받지 않습니다**

사용자 연결 가능 시간 설정		
	가능 시간	
요일	시작 시간	종료 시간
일	00 : 00	24 : 00
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	12 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00

### ■ 에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.

에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다. 원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인 하실 수 있습니다.	



- 설정 적용 시 비밀번호 재확인  
설정을 변경하고 적용 시 비밀번호 여부를 확인합니다. (기본값: 전체사용)
- 일반 사용자 에이전트 삭제  
일반사용자가 에이전트를 삭제하게 할지 설정합니다. (기본값: 사용 안함)
- ID/PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)  
ID/PW 인증 없이 에이전트를 삭제할 수 있는 기능입니다.
- 일반 사용자 에이전트 연결 종료  
원격제어 사용 중인 PC에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능입니다.
- 사용자 이메일 정보 수정 불가 설정  
사용자 계정 로그인 시 내 옵션 설정> 이메일 정보 수정가능여부를 설정하는 기능입니다.
- 원격제어 중 마우스/키보드 잠금  
원격제어 시작부터 종료까지 원격지의 마우스와 키보드를 사용하지 못하도록 잠그는 기능입니다.  
(기본값: 사용 안함)  
윈도우 일부 단축키 및 UI 상에서 제한적으로 키보드 및 마우스 제어가 허용됩니다.
  - Ctrl + Alt + Del 및 Win + L 등 데스크탑 UI에서 다른 윈도우 상의 UI로 전환하는 단축키 조작 시
  - Windows 로그온 화면의 계정정보를 입력하는 UI가 표시된 상태
- 해외 로그인(IP) 차단 설정  
계정에 설정된 국가 이외의 국가에서 웹 로그인 차단하는 기능입니다.
- 보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송  
다음 보안 관련 이벤트 발생 시 계정에 설정된 이메일로 해당 내용 수신할 수 있는 기능입니다.
  - 해외 IP 로그인 시도 시
  - 패스워드 수정 시
  - 원격제어 시작 시 (강제 종료 가능)
  - Agent 삭제 시
  - Agent 설치 시
- 비밀번호 보안 단계 설정  
비밀번호에 대한 보안 수준을 설정합니다.
  - 보안수준(약): 6~24자 이내/영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능
  - 보안수준(중): 8~24자 이내/영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능
    - \* 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가
  - 보안수준(강): 8~24자 이내/영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능
    - \* 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가
    - \* 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 조합
- 비밀번호 사용 기간 설정  
매니저, 사용자들이 각각 사용하는 비밀번호에 대해 사용기간을 설정합니다.
  - 사용 기간을 최소 1일부터 90일까지 설정 가능
  - 변경 알림 요청 기간을 최소 1~14일로 설정 가능
- 비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금

- 로그인 5회 실패 시에 계정이 잠기며 관리자에게 이메일로 알림  
 ※ 로그인 잠금 시간 설정  
 아이디 또는 비밀번호 5회 실패 시 다시 로그인을 할 수 있는 시간을 설정합니다.  
 ➤ 1~99 사이의 숫자로 입력 (0일 경우 '사용 안함'으로 처리됩니다.)

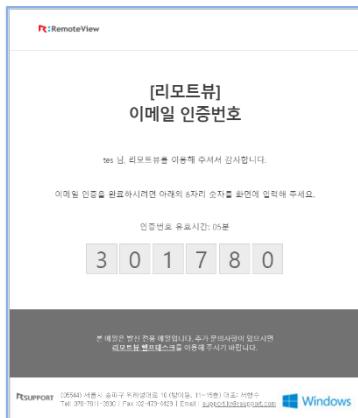
- 조직관리 그룹 간 조회 제한  
 조직관리 그룹 간 조회 제한을 설정합니다.
- 공지사항 팝업  
 웹 로그인 시 설정된 공지사항 팝업 창 노출 여부를 설정합니다.
- 2단계 인증 사용
  - 2단계 인증 (E-mail)  
 웹 로그인 시 2차인증 전체 사용 > Email 사용 설정합니다. \*(신규 가입자인 경우: 사용안함)

2단계 인증 사용  전체사용  사용안함

Email (로그인 시 본인 Email 인증 번호(6자리 숫자)를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다.)  
 OTP (로그인 시 One Time Password(Google OTP)를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다.)

'사용안함' 설정 후 적용 시도 시, '2단계 본인 인증'이 필요합니다.

- ① 웹 로그인 시 등록한 본인의 이메일에서 인증번호를 확인합니다.



- ② 확인한 이메일 인증번호 6자리를 입력하여 로그인합니다.

- 인증번호 유효시간은 05분이며, 시간을 초과하여 입력한 경우 이메일 재발송 버튼을 클릭하여 재인증 합니다.
- 유효시간 경과 후 입력 시 "2단계 이메일 인증코드가 만료되었습니다." 토스트 문구가 노출됩니다.

2단계 인증 ×

로그인을 완료하기 위해 2단계 인증이 필요합니다.  
 회원 정보에 등록된 본인 확인 이메일로 인증번호가 발송되었습니다.  
 인증번호 6자리를 입력해주세요.

본인 확인 이메일 인증번호 입력 301780 확인

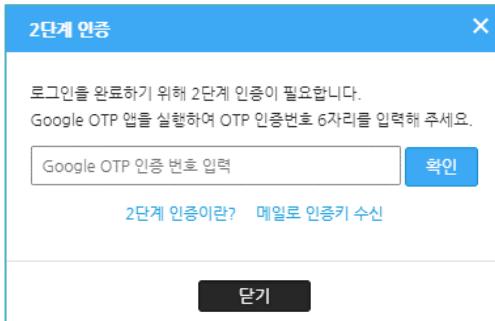
2단계 인증이란? 이메일 재발송

닫기

- 2단계 인증 (OTP)  
 웹 로그인 시 2차인증 전체 사용 > OTP 사용 설정합니다. \*(신규 가입자인 경우: 사용안함)

2단계 인증 사용	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함 <input type="radio"/> Email (로그인 시 본인 Email 인증 번호(6자리 숫자)를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다.) <input checked="" type="radio"/> OTP (로그인 시 One Time Password(Google OTP)를 사용하여 2단계 인증을 설정합니다.) <span style="color: red;">'사용안함' 설정 후 적용 시도 시, '2단계 본인 인증'이 필요합니다.</span>
-----------	---

웹 로그인 시 등록한 본인의 Google OTP 앱에서 인증번호를 확인합니다. \*(OTP 설정모드 참고)



- 등록된 OTP가 없는 경우 “메일로 인증키 수신” 버튼을 클릭하여 OTP인증키 안내 메일을 확인합니다.
- Google OTP(One Time Password)를 이용하여 인증 키를 직접 입력하시거나 QR코드를 스캔하여 Google Authenticator 모바일 앱에 등록하여 사용합니다.

#### ■ OTP 설정모드

One Time Password를 사용하는 2단계 인증을 설정합니다.

- 관리자 설정 옵션

OTP 설정모드	<input checked="" type="radio"/> 관리자 설정 <input type="radio"/> 사용자 설정 인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다. 관리자의 인증키는 내 정보 관리에서 설정할 수 있습니다.
----------	---

#### [관리자 설정]

- ① [관리자 설정] 버튼을 클릭합니다.
- ② [적용] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 인증키를 배포 받습니다.

- 관리자 계정

Google OTP 인증 키	ITUAFHFJMN3Y4TPP	재설정	?
-----------------	------------------	-----	---

([환경설정] > 내 정보관리 > Google OTP 인증 키)

- 매니저, 사용자 계정

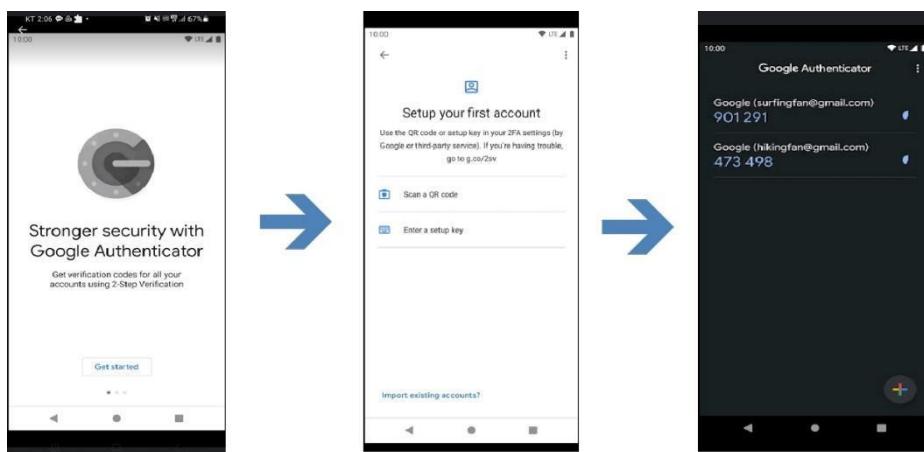
사용자 아이디	이름	부서	직책	비고	이메일	OTP 인증키	재설정
user1	user1				user1@naver.com	1234567890SYOQBQ	재설정
test	test				test@naver.com	1234567890DMQGN...	재설정
user01	user01				user01@naver.com	1234567890UDWP6D2	재설정
user02	user02				user02@naver.com	1234567890FISKE52	재설정
user03	user03				user03@naver.com	12345678906LOUFDN	재설정

([사용자관리] > 목록으로 표시)

- [재설정] 버튼을 클릭합니다.



- ④ 배포 받은 인증키를 Google OTP 앱에 등록합니다.
- 바코드 스캔 또는 코드 입력으로 인증키 등록 가능합니다.
  - 스마트 폰으로 구글 Play 또는 앱스토어에서 'Google Authentication'을 검색하여 앱을 설치합니다.

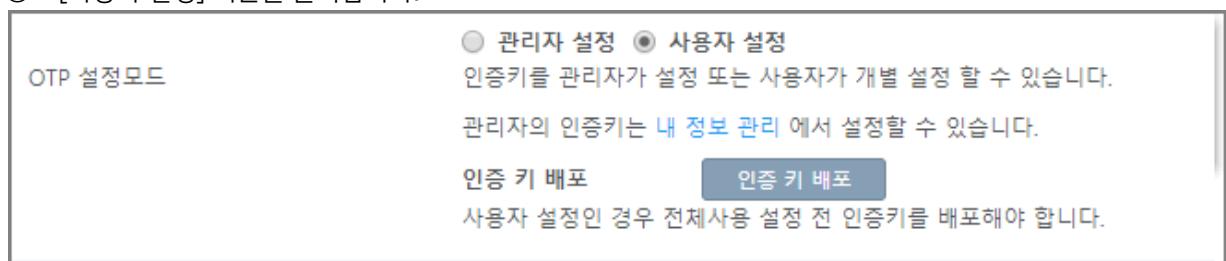


- ⑤ 웹 로그인 또는 에이전트 접근 인증 시에 OTP 인증 팝업이 노출됩니다.  
Google Authentication 앱을 실행하여 Google OTP 6자리 숫자를 입력합니다.



## [사용자 설정]

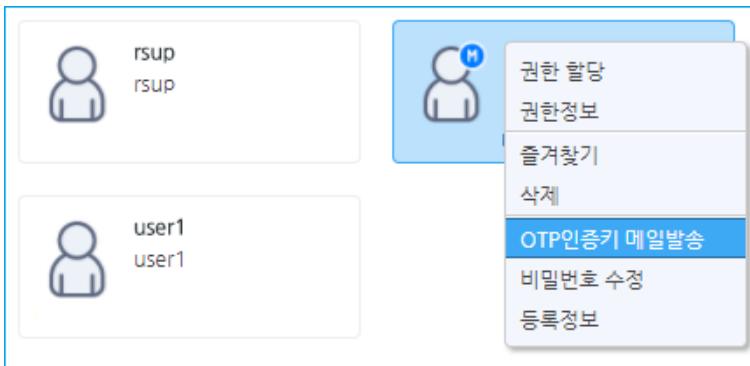
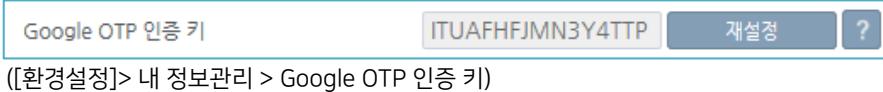
- ① [사용자 설정] 버튼을 클릭합니다.



- ② [적용] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 인증키를 배포 받습니다.

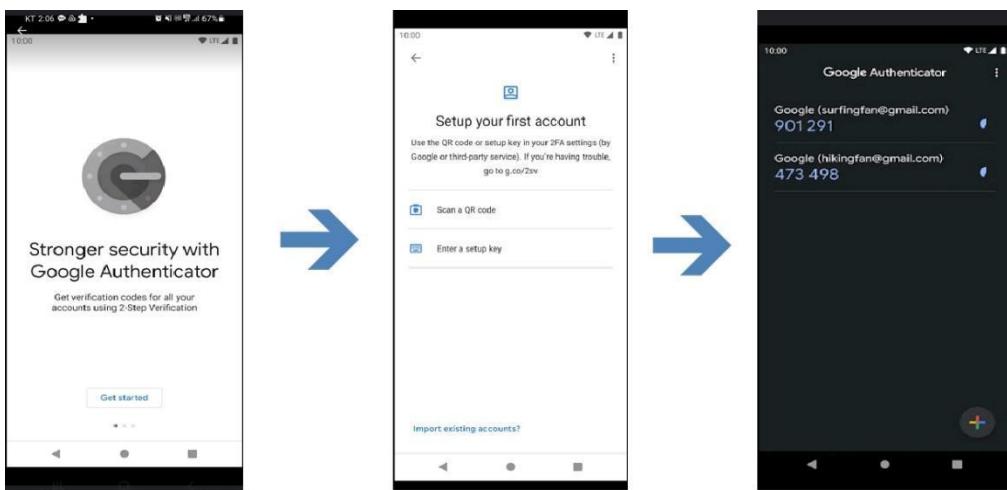
**인증 키 배포** 버튼을 클릭하여 관리자, 매니저, 사용자에 등록되어 있는 이메일 주소로 인증키가 배포됩니다.

- 관리자 계정: [관리자 설정] 과 동일하게 인증키 확인 가능

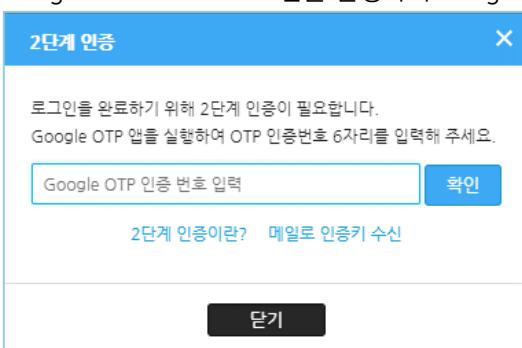


(매니저, 사용자 계정: [사용자관리]에서 개별로 OTP 인증키 메일 발송 가능)

- ④ 배포 받은 인증키를 Google OTP 앱에 등록합니다.
- 바코드 스캔 또는 코드 입력으로 인증키 등록 가능합니다.
- 스마트 폰으로 구글 Play 또는 앱스토어에서 'Google Authentication'을 검색하여 앱을 설치합니다.

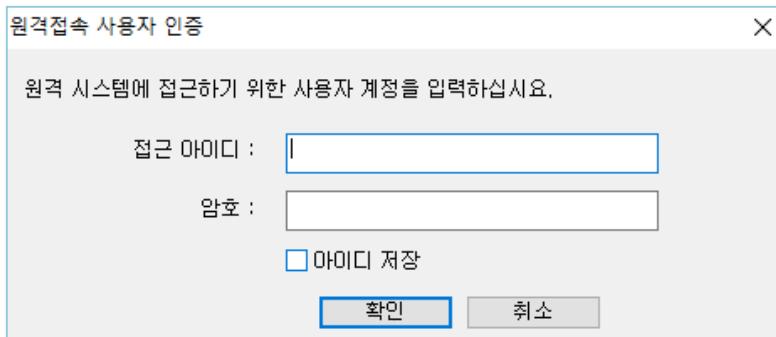


- ⑤ 웹 로그인 또는 에이전트 접근 인증 시에 OTP 인증 팝업이 노출됩니다.
- Google Authentication 앱을 실행하여 Google OTP 6자리 숫자를 입력합니다.



- 에이전트 접속 인증 사용  
에이전트 접속 인증 방식을 설정합니다.

① 접근 ID/PW 사용



원격접속 사용자 인증

원격 시스템에 접근하기 위한 사용자 계정을 입력하십시오.

접근 아이디 :

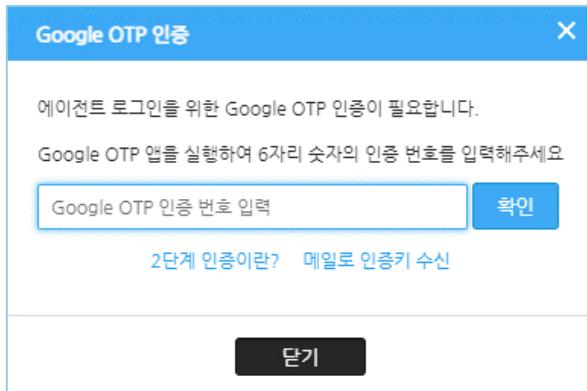
암호 :

아이디 저장

**확인** **취소**

② OTP 사용 (5.6.2 대표옵션 설정 - OTP 설정 모드 참고)

Google OTP 앱을 실행하여 에이전트 접속 인증을 할 수 있습니다.



Google OTP 인증

에이전트 로그인을 위한 Google OTP 인증이 필요합니다.

Google OTP 앱을 실행하여 6자리 숫자의 인증 번호를 입력해주세요

Google OTP 인증 번호 입력 **확인**

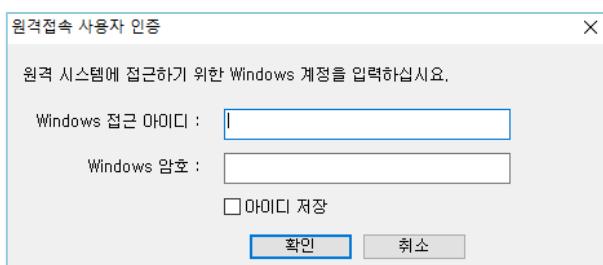
2단계 인증이란? [메일로 인증키 수신](#)

**닫기**

③ Windows 계정 인증 사용

Windows 계정인증을 사용하여 에이전트 접속 인증을 할 수 있습니다.

(\*Mac OS의 경우 Windows 계정인증 설정 시, 접근 ID/PW 방식으로 적용됩니다.)



원격접속 사용자 인증

원격 시스템에 접근하기 위한 Windows 계정을 입력하십시오.

Windows 접근 아이디 :

Windows 암호 :

아이디 저장

**확인** **취소**

④ 이메일 인증 사용

내 정보관리에 등록된 이메일 주소를 통해 에이전트 접속 인증을 할 수 있습니다.

이메일 인증

에이전트 로그인을 위한 이메일 인증이 필요합니다.  
등록된 이메일로 발송 된 6자리 인증번호를 5분 이내에 입력 해 주세요

■ 에이전트 접속 동의

원격제어 요청 안내

admin님이 고객의 PC(단말기)의 마우스/키보드 제어를 요청하였습니다.  
60초 내에 동의하지 않으면 거절 처리 됩니다.  
동의하시겠습니다?

58

(원격지 PC에서 60초 내에 원격제어를 동의해야 원격제어가 가능합니다.)

■ OS 최신 보안 패치 검사

원격 연결 시도 시, 사용자 측 PC에 OS 보안 패치의 최신 여부를 검사하고, 최신이 아닌 경우  
원격 연결을 제한합니다  
\* Windows Version 10이상 적용 (Server군 제외)

■ 백신 설치 및 최신 업데이트 여부 검사

원격 연결 시도 시, 사용자 측 PC에 백신 설치 및 최신 업데이트 상태 여부 체크는  
'Windows 보안센터'에 등록된 백신인 경우에만 해당됩니다.

\* Windows Version 10이상 적용 (Server군 제외)

(\*해당 옵션만 활성화한 경우 - 체크가 바로 Pass되는 경우에는 팝업이 노출되지 않습니다.)

■ 이메일 등록 도메인 설정

관리자/매니저/사용자의 이메일 등록시 등록된 도메인만 가능하도록 제한합니다. (기본값 : 사용안함)

이메일 등록 도메인을 설정한 경우 이메일이 "미인증" 또는 "미등록" 상태에서는

등록된 도메인으로만 이메일 등록 및 변경이 가능합니다.

단, 이미 이메일이 "인증 완료"된 계정에 대해서는 영향을 주지 않습니다.

이메일 등록 도메인 설정

전체사용  사용안함

등록된 도메인 외 다른 도메인으로는 이메일 등록이 불가능합니다.

- @domain 형태로 입력해 주세요.  
- 최대 50개까지 등록 가능합니다.

■ 이메일 보안 강화

이메일 인증 상태에 따라 기능을 제한하여 보다 높은 수준의 보안을 적용합니다. (기본값 : 전체사용)  
 전체사용 상태에서는 이메일 인증 완료된 계정으로만 로그인 가능하고  
 이메일 변경시에도 기존 이메일과 새로운 이메일 모두 인증해야 합니다. (\*5.6.4 내 정보 관리 참고)  
 대표 옵션 설정 중 2단계 인증, 에이전트 접속 인증을 'Email'로 설정한 경우에도  
 이메일 업데이트를 거쳐 이메일 인증 완료 후 해당 기능을 사용할 수 있습니다.

이메일 보안 강화

전체사용  사용안함

옵션 변경 시 로그아웃 후 재 로그인하여야 적용됩니다.

## ● 원격지 PC 실행 제한 설정

### ■ 원격지 PC 프로세스 중지 설정

원격지 PC의 프로세스와 서비스 실행을 제한할 수 있는 옵션입니다. (Windows PC만 지원)

\* 해당 기능을 사용하기 위해 관리자 페이지(admin.rview.com)에서 옵션정보> 원격지 PC 실행 제한을 [전체 사용]으로 설정을 해야 www.rview.com에서 노출됩니다.

원격지 PC 실행 제한  
(Windows만 해당)

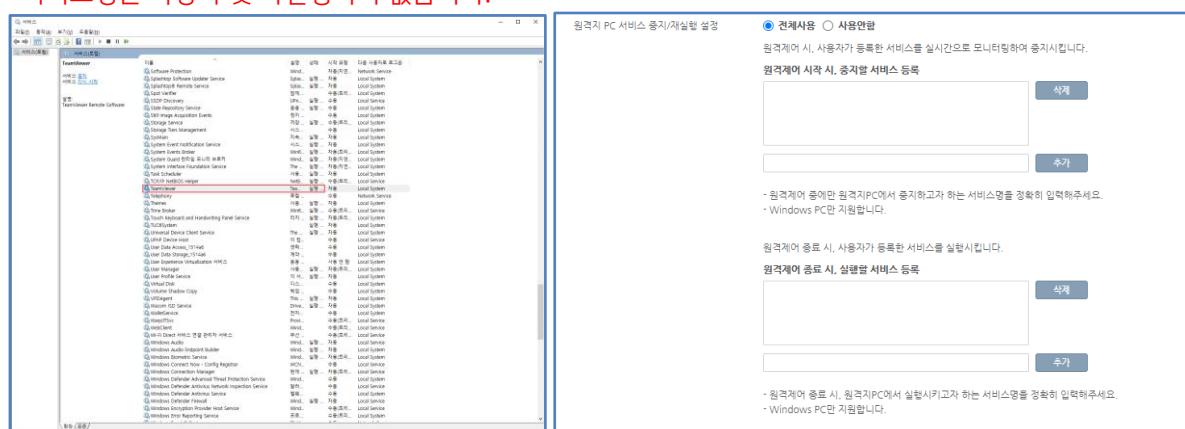
전체사용  사용안함

### ■ 원격지 PC 서비스 중지/재실행 설정

원격제어 시, 사용자가 서비스를 중지/재실행 할 수 있는 기능입니다.

설정방법: PC의 Windows '서비스'를 실행 후 설정하고자 하는 서비스명을 입력 및 추가합니다.

\*서비스명은 확장자 및 파일형식이 없습니다.

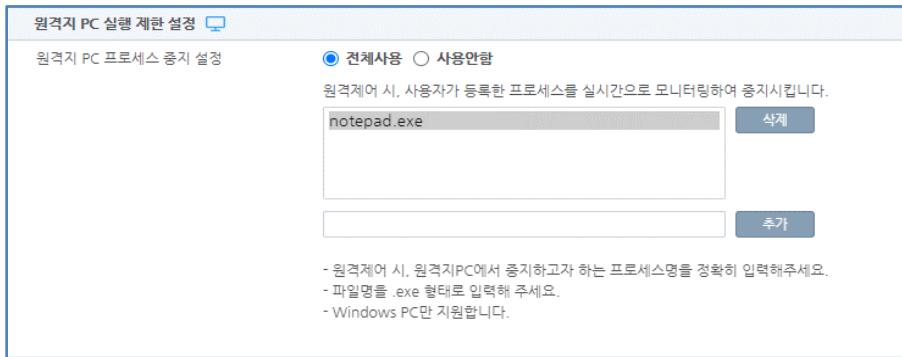


#### ① 원격제어 시작 시, 중지할 서비스 등록

- 원격제어 중에 중지시킬 서비스를 미리 설정할 수 있습니다. 원격제어가 시작되면 사용자가 미리 등록한 서비스가 실시간으로 중지됩니다.

#### ② 원격제어 종료 시, 실행할 서비스 등록

- 원격제어 종료 시에 실행시킬 서비스를 미리 설정할 수 있습니다. 실행할 서비스를 등록해 놓으면 서비스가 중지되어 있더라도, 원격제어 종료 시에 다시 실행됩니다.



### 5.6.3. 회원탈퇴

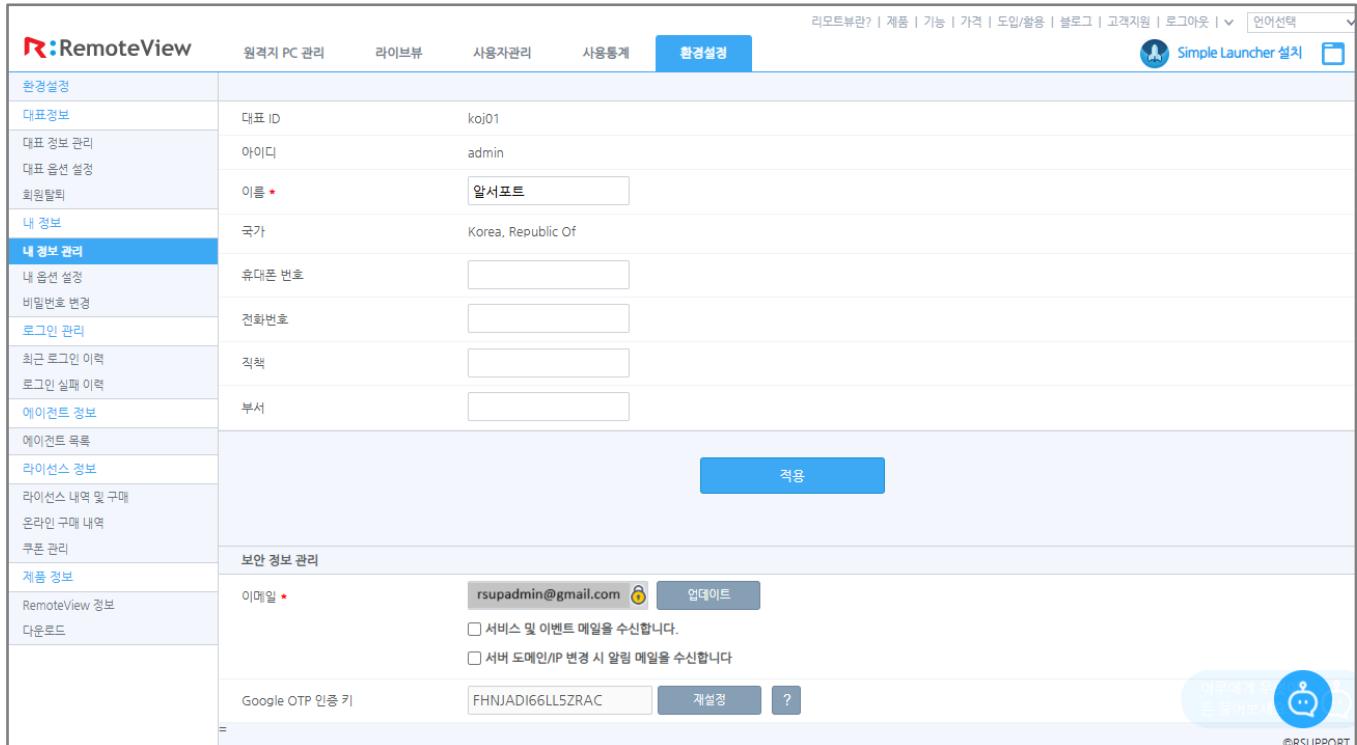
- **탈퇴하기 버튼을 클릭하면 회원탈퇴 처리가 완료됩니다.**
  - 무료 데모 서비스나 유료 서비스를 사용 중일 경우에는 탈퇴가 되지 않으니 서비스 종료 후 회원 탈퇴가 가능합니다.
  - 부정 가입을 방지하기 위해 탈퇴한 아이디와 이메일 정보로는 6개월 동안 재가입이 되지 않으며, 6개월이 경과된 이후에는 탈퇴했던 동일한 아이디, 이메일 정보로 재가입을 할 수 있습니다.
  - 유료 결제한 내역이 남아 있을 경우 '문의하기'를 통해 환불 요청을 해야 환불을 받을 수 있습니다.

#### 5.6.4. 내 정보 관리

사용자의 계정정보 확인 및 변경 가능합니다.

##### \* 사용자 ID는 변경 불가

- 대표 옵션 설정>이메일 보안 강화 “전체사용” 인 경우



(입력 or 변경된 데이터는 관리자의 해당 계정 정보와 연동됩니다.)

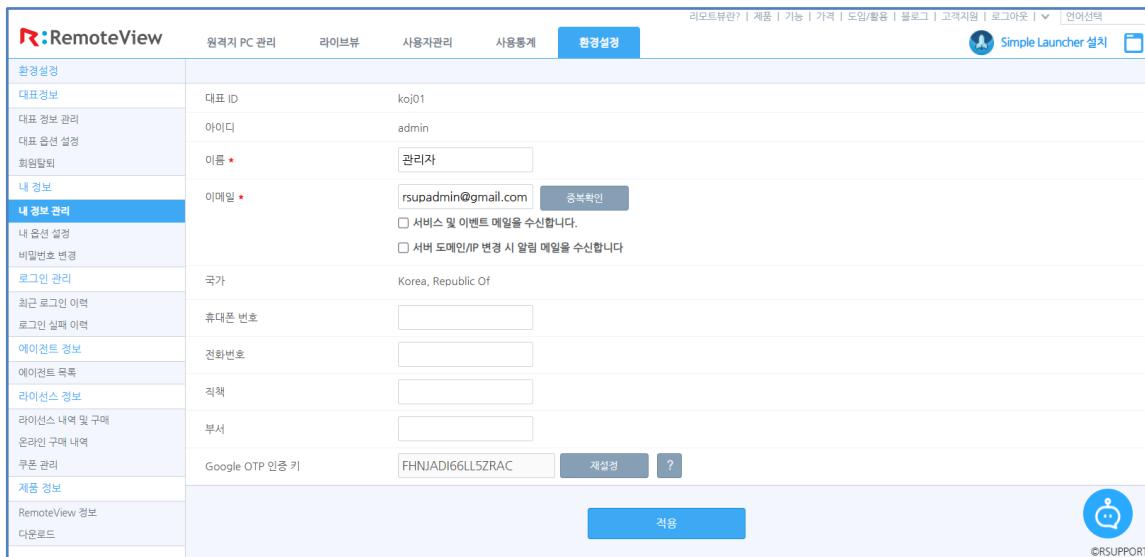
해당 계정의 이메일, OTP 정보를 보안 정보 관리 영역으로 별도로 분리하여 표시합니다.

##### <이메일 변경 방법>

- ① [업데이트] 버튼 선택
- ② 이메일 인증 팝업에서 “현재 이메일” 우측 [인증요청] 버튼 선택하여 인증번호 이메일 수신
- ③ 이메일로 수신한 인증번호 6자리를 입력한 후 [인증완료] 버튼 선택
- ④ 신규 이메일 입력 후 [인증 요청] 버튼 선택하여 동일한 방법으로 인증 완료
- ⑤ [이메일 업데이트] 버튼 선택하여 신규 이메일로 변경 완료.



- 대표 옵션 설정>이메일 보안 강화 “사용 안함” 인 경우



(입력 or 변경된 데이터는 관리자의 해당 계정 정보와 연동됩니다.)

### 5.6.5. 내 옵션 설정



- 일반 설정

- 즐겨찾기

즐겨찾기 영역 사용여부를 설정합니다.

- 복수 선택 기능

마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부를 설정합니다.

- 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)

마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부를 설정합니다.

- 설정 보존 기능

마지막 작업 상태를 유지할지에 대해 설정합니다.

- **원격제어 품질 설정**
    - 원격제어 뷰어 설정  
에이전트를 클릭하여 접속 시 일반 뷰어/동영상 뷰어를 사용자 환경에 맞게 설정합니다.
    - 제어모드  
원격제어 초기 접속 시 제어모드(고속제어모드 or 그래픽제어모드)를 설정합니다.
    - 화면색상  
뷰어의 화면색상을 설정합니다. (색상수가 낮을수록 제어속도가 빨라집니다.)
  - **원격제어 기능 설정**
    - 클립보드 자동 동기화  
뷰어 메뉴의 클립보드 기능을 자동으로 동기화를 설정합니다.
  - **화면 보안 설정**
    - 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금  
원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금을 설정합니다.
    - 원격제어 종료 시 시스템 잠금  
원격제어 종료 후 시스템 잠금 여부를 설정합니다.
    - 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리  
정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부를 설정합니다.

### 5.6.6. 비밀번호 변경

비밀번호 변경이 가능합니다.

RemoteView
원격지 PC 관리
라이브뷰
사용자관리
조직관리
사용통계
환경설정
제품소개 | 기술지원 | 소식 | 로그아웃 | 언어선택

Simple Launcher 설치


환경설정
대표정보
내 정보
비밀번호 변경
로그인 관리
최근 로그인 이력
로그인 실패 이력
라이선스 정보
라이선스 내역 및 구매
온라인 구매 내역
쿠폰 관리
제품 정보
RemoteView 정보
다운로드

다른 누군가가 내 계정에 침입하지 못하도록 아래 항목을 참고하여 안전한 비밀번호를 만들어 주세요.

- 다른 사이트에서 사용한 적 없는 비밀번호
- 이전에 사용한 적 없는 비밀번호

현재 비밀번호 \*

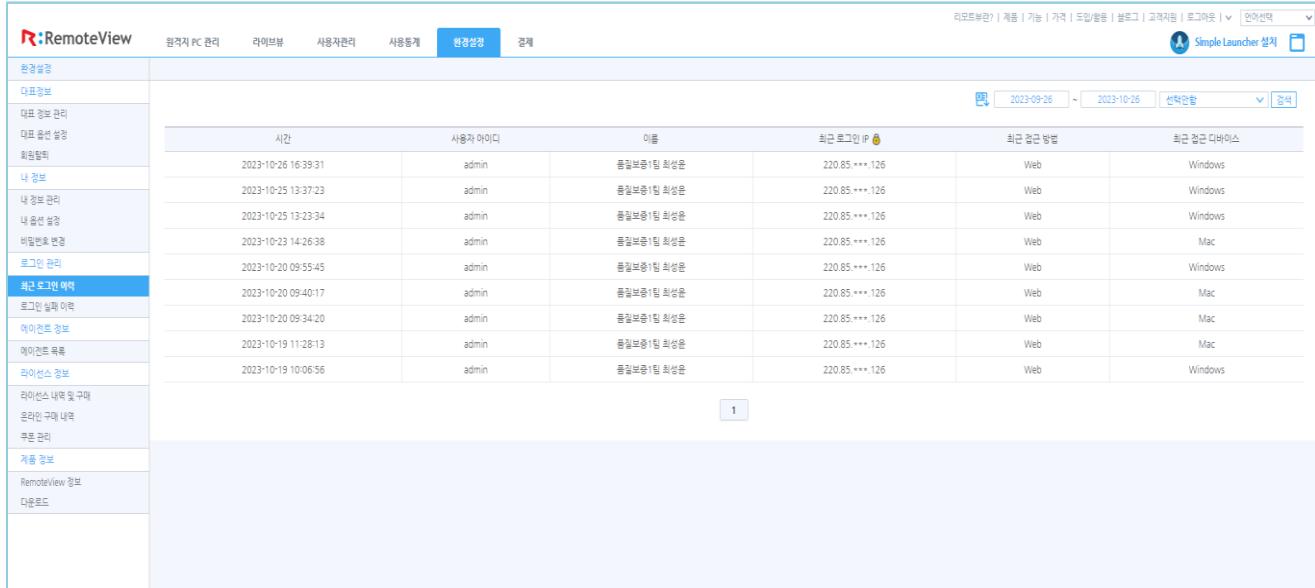
새 비밀번호 \*

새 비밀번호 확인 \*

비밀번호 변경

## 5.6.7. 최근 로그인 이력

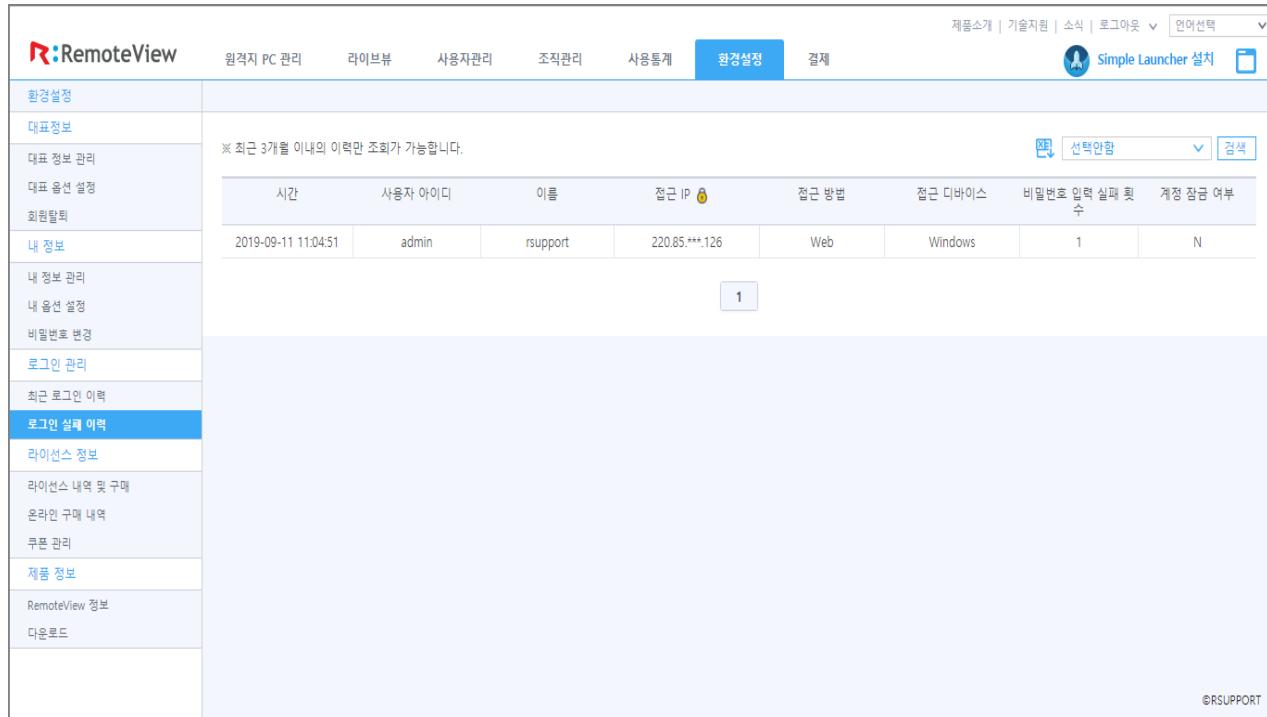
최근 로그인한 이력을 조회합니다.



시간	사용자 아이디	이름	최근 로그인 IP	최근 접근 방법	최근 접근 디바이스
2023-10-26 16:39:31	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Windows
2023-10-25 13:37:23	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Windows
2023-10-25 13:23:34	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Windows
2023-10-23 14:26:38	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Mac
2023-10-20 09:55:45	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Windows
2023-10-20 09:40:17	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Mac
2023-10-20 09:34:20	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Mac
2023-10-19 11:28:13	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Mac
2023-10-19 10:06:56	admin	풀질보증1팀 최상윤	220.85.***.126	Web	Windows

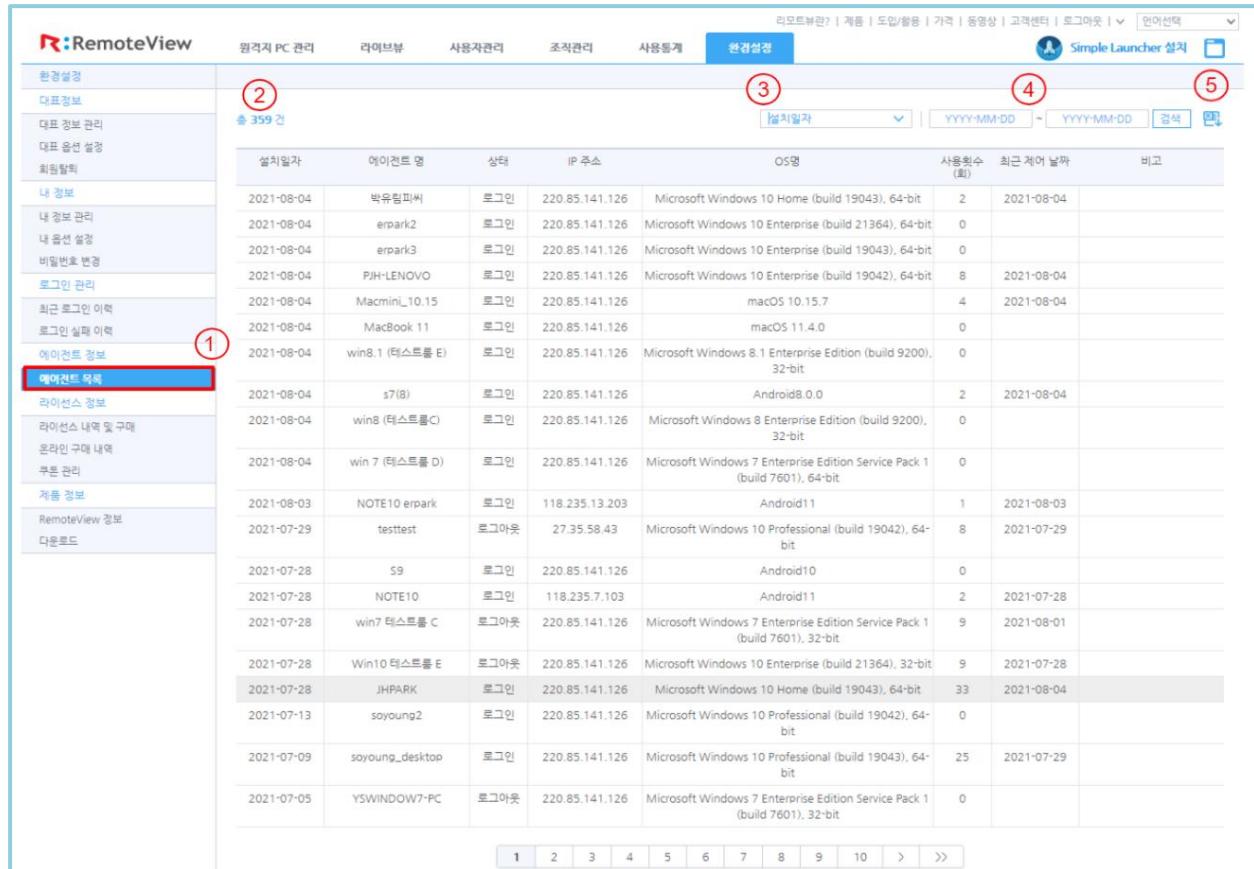
## 5.6.8. 로그인 실패 이력

최근 로그인 실패한 이력을 조회합니다.



시간	사용자 아이디	이름	접근 IP	접근 방법	접근 디바이스	비밀번호 입력 실패 횟수	계정 잠금 여부
2019-09-11 11:04:51	admin	rsupport	220.85.***.126	Web	Windows	1	N

## 5.6.9. 에이전트 목록



설치일자	에이전트 명	상태	IP 주소	OS명	사용횟수 (회)	최근 제어 날짜	비고
2021-08-04	박유림피씨	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Home (build 19043), 64-bit	2	2021-08-04	
2021-08-04	erpark2	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Enterprise (build 21364), 64-bit	0		
2021-08-04	erpark3	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Enterprise (build 19043), 64-bit	0		
2021-08-04	PJH-LENOVO	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Enterprise (build 19042), 64-bit	8	2021-08-04	
2021-08-04	Macmini_10.15	로그인	220.85.141.126	macOS 10.15.7	4	2021-08-04	
2021-08-04	MacBook 11	로그인	220.85.141.126	macOS 11.4.0	0		
2021-08-04	win8.1 (테스트용 E)	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 8.1 Enterprise Edition (build 9200), 32-bit	0		
2021-08-04	s7(B)	로그인	220.85.141.126	Android8.0.0	2	2021-08-04	
2021-08-04	win8 (테스트용 C)	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 8 Enterprise Edition (build 9200), 32-bit	0		
2021-08-04	win7 (테스트용 D)	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 7 Enterprise Edition Service Pack 1 (build 7601), 64-bit	0		
2021-08-03	NOTE10 erpark	로그인	118.235.13.203	Android11	1	2021-08-03	
2021-07-29	testtest	로그아웃	27.35.58.43	Microsoft Windows 10 Professional (build 19042), 64-bit	8	2021-07-29	
2021-07-28	S9	로그인	220.85.141.126	Android10	0		
2021-07-28	NOTE10	로그인	118.235.7.103	Android11	2	2021-07-28	
2021-07-28	win7 테스트용 C	로그아웃	220.85.141.126	Microsoft Windows 7 Enterprise Edition Service Pack 1 (build 7601), 32-bit	9	2021-08-01	
2021-07-28	Win10 테스트용 E	로그아웃	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Enterprise (build 21364), 32-bit	9	2021-07-28	
2021-07-28	JHPARK	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Home (build 19043), 64-bit	33	2021-08-04	
2021-07-13	soyoung2	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Professional (build 19042), 64-bit	0		
2021-07-09	soyoung_desktop	로그인	220.85.141.126	Microsoft Windows 10 Professional (build 19043), 64-bit	25	2021-07-29	
2021-07-05	YSWINDOW7-PC	로그아웃	220.85.141.126	Microsoft Windows 7 Enterprise Edition Service Pack 1 (build 7601), 32-bit	0		

번호	항목	설명
1	에이전트 목록	해당 메뉴 내에서 설치된 에이전트 목록 확인, 검색, 엑셀파일 다운로드 메뉴 표시
2	에이전트 개수	설치된 에이전트의 총 개수 정보가 노출
3	분류 기준	설치일자: 설치 일자 별 최신 기준으로 리스트업 최근 제어 날짜: 최근 제어 날짜 기준으로 리스트업 사용횟수: 에이전트 사용횟수를 카운트하여 노출
4	검색	에이전트 목록 일자 별 검색기능 시작일자(YYYY-MM-DD) - 종료일자(YYYY-MM-DD)
5	엑셀 다운로드	엑셀버튼 선택 시, 검색 결과 값에 해당되는 정보를 엑셀 파일 다운로드 실행

### 5.6.10. 라이선스 내역 및 구매

라이선스 상태 내역을 확인할 수 있으며 라이선스 온라인 구매가 가능합니다.

라이선스 상태	구매 방법	설명
데모 활성	라이선스 구매	데모 라이선스가 있는 상태에서도 라이선스 구매 버튼 클릭하여 구매 가능, 단 데모 라이선스 즉시 만료
데모 만료	라이선스 구매	라이선스 구매버튼 클릭하여 구매 가능
유료 활성	연장	연장 버튼을 클릭하여 라이선스 연장 가능
	PC 추가구매	PC 추가 구매 버튼을 클릭하여 PC를 추가 구매 가능
	라이선스 구매	라이선스 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능
	업그레이드	업그레이드 버튼을 클릭하여 Enterprise 버전으로 업그레이드 가능
유료 만료	라이선스 구매	라이선스 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능

### 5.6.11. 온라인 구매 내역

온라인 상에서 구매한 라이선스 내역을 확인할 수 있습니다.

### 5.6.12. 쿠폰 관리

소지한 쿠폰을 등록하여 라이선스 구매 시 사용 가능하며 사용한 내역을 확인할 수 있습니다.

### 5.6.13. RemoteView 정보

제품명, 버전, Copyright와 문의 관련 링크(제품문의, 홈페이지) 정보를 볼 수 있습니다

#### • 제품정보

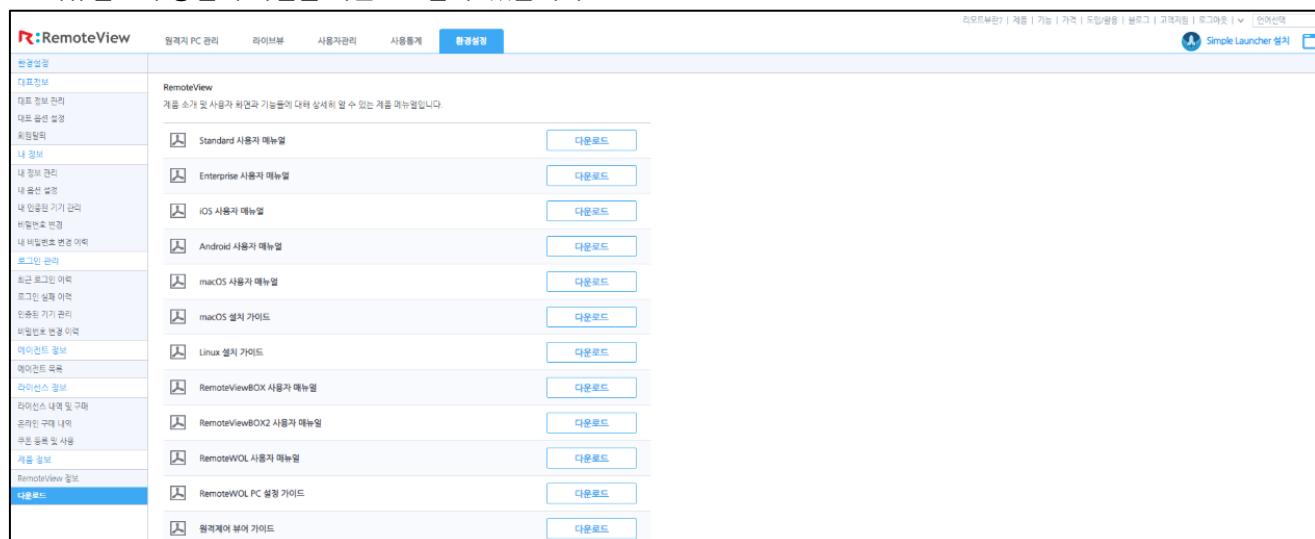
제품(서비스)명과 최신 버전정보, Copyright 정보를 볼 수 있습니다.

#### • 문의

제품문의와 홈페이지의 링크가 제공됩니다.

### 5.6.14. 다운로드

매뉴얼 & 수동설치 파일을 다운로드할 수 있습니다.



The screenshot shows the 'Download' section of the RemoteView website. The sidebar on the left is collapsed, showing a list of categories like 'FAQ', 'Help Center', 'About', 'Contact', 'Log Out', and 'Logout'. The main content area has a title 'Download' and a sub-section 'RemoteView'. It lists various download links for different user types and devices, each with a 'Download' button:

- Standard 사용자 매뉴얼
- Enterprise 사용자 매뉴얼
- iOS 사용자 매뉴얼
- Android 사용자 매뉴얼
- macOS 사용자 매뉴얼
- macOS 설치 가이드
- Linux 설치 가이드
- RemoteViewBOX 사용자 매뉴얼
- RemoteViewBOX2 사용자 매뉴얼
- RemoteWOL 사용자 매뉴얼
- RemoteWOL PC 설정 가이드
- 원격제어 부여 가이드

- **매뉴얼**

[다운로드] 링크 클릭 시 파일 다운로드 창이 팝업 되어 '열기', '저장', '취소' 버튼을 통해 매뉴얼을 확인할 수 있습니다.

분류		설명
SaaS	Standard 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Standard 라이선스 제품 사용 매뉴얼
	Enterprise 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Enterprise 라이선스 제품 사용 매뉴얼
모바일	iOS/iPad	아이폰/아이패드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
	Android	안드로이드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
콘솔	MacOS 사용자 매뉴얼	Mac용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
	MacOS 설치 매뉴얼	Mac용 리모트뷰 제품 설치 매뉴얼
	Linux 콘솔	리눅스 환경에서의 제품 사용 매뉴얼
BOX	BOX 매뉴얼	BOX 제품 사용 매뉴얼
	BOX2 매뉴얼	BOX2 제품 사용 매뉴얼
뷰어	뷰어 매뉴얼	원격제어 뷰어 사용 매뉴얼

- **다운로드**

- **수동설치 파일**

Java, Linux, RsDoctor 설치 파일을 다운로드하여 수동으로 PC에 설치할 수 있습니다.

- Java: Mac 환경의 원격제어 시 필요한 설치 파일
- Linux: Linux 환경의 에이전트 설치 파일 (지원 OS: CentOS, Red Hat, Ubuntu)
- RsDoctor: 사용자 환경 정보 및 서비스 로그를 수집하여 장애를 진단하는 프로그램입니다.

## 6. 리모트뷰 에이전트 설치

### 6.1. 사용자 페이지에서 설치

#### 6.1.1. 에이전트 설치하기

- ① 사용자 페이지에 로그인 후 원격지 PC 관리 페이지로 이동합니다.
- ② 원격지 PC 관리에서 PC추가 아이콘()을 클릭합니다.



- PC추가 클릭은 다음 2가지로 방법으로 할 수 있습니다.
- 툴바의 PC추가 아이콘, 마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴의 PC추가 클릭
  - 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크합니다.  
(Windows 7 이상 환경일 경우 UAC 창이 활성화됩니다.)

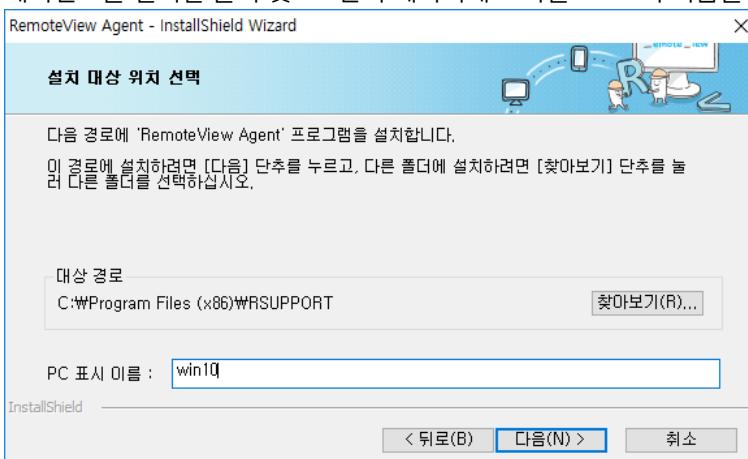
- ③ 설치 안내 팝업이 실행되며, [다음] 버튼을 눌러 설치를 진행합니다.



- ④ 사용권 계약의 모든 조항에 동의한다면 '동의함' 버튼을 클릭합니다.

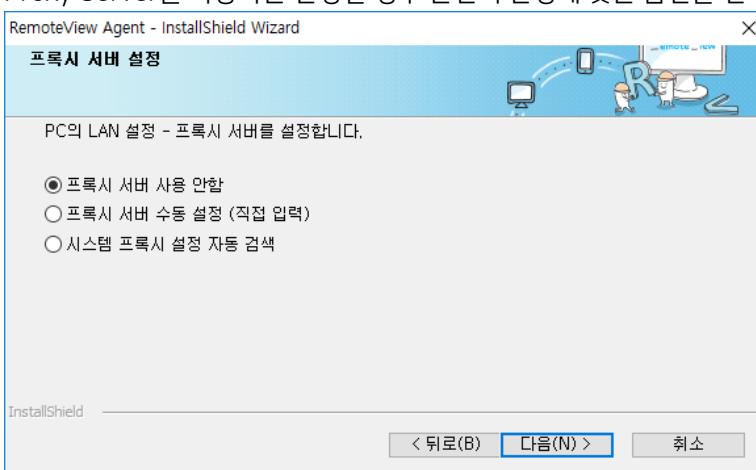


- ⑤ 에이전트를 설치할 폴더 및 PC 관리 페이지에 표시될 PC 표시 이름을 입력합니다.

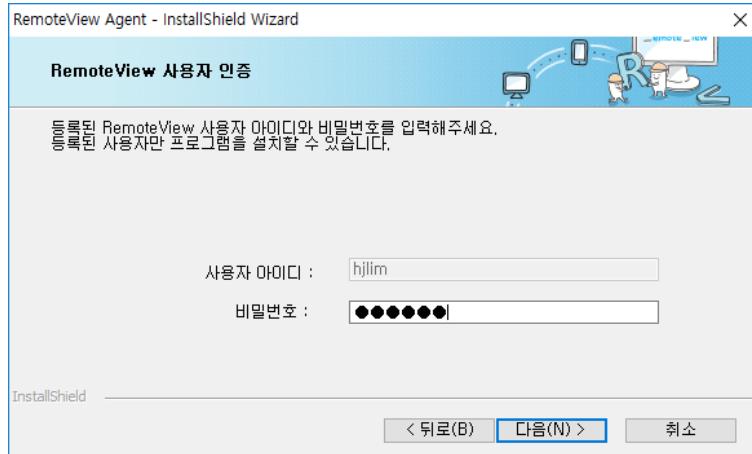


(시스템에 컴퓨터 이름으로 설정되어 있는 이름이 기본으로 표시됩니다.)

- ⑥ Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택합니다.

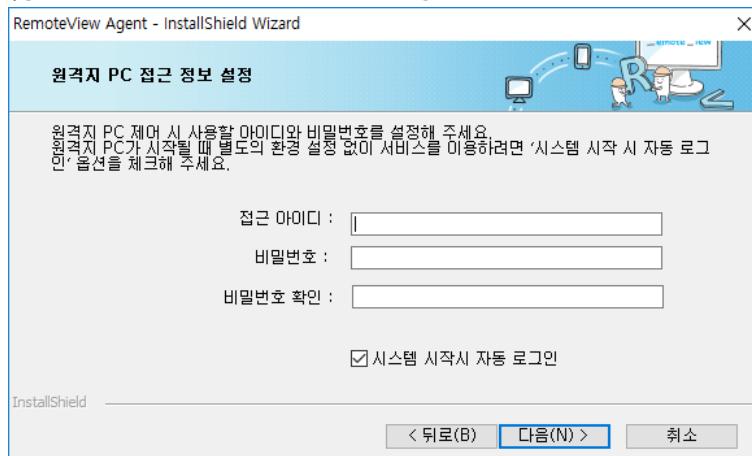


- ⑦ 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력합니다.



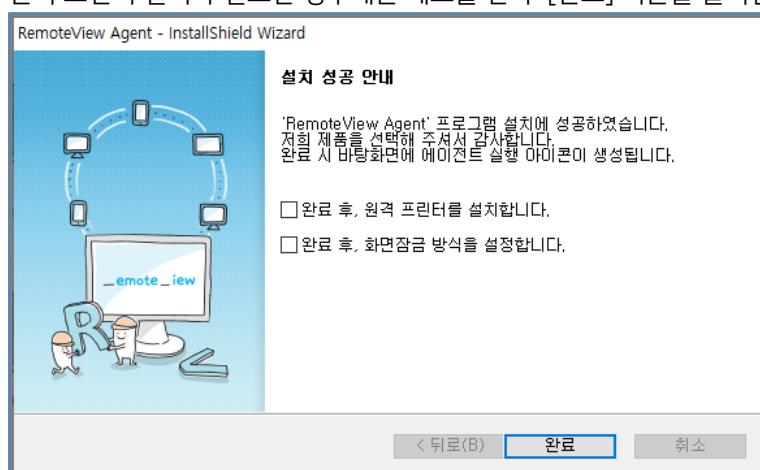
- ⑧ 에이전트에 접속 시 사용할 에이전트 접속 계정을 입력합니다.

(등록 후 원격지 PC에 접속 시 필요한 정보이므로 반드시 기억해 두어야 합니다.)



(시스템 시작 시 에이전트를 자동실행 하는 경우에는 '시스템 시작 시 자동 로그인'에 체크합니다.)

- ⑨ 원격 프린터 설치가 필요한 경우에는 체크를 한 후 [완료] 버튼을 클릭합니다.



- ⑩ 에이전트 설치(원격지 PC 등록)가 완료되면 업데이트 후 원격지 PC 우측 하단 트레이에 리모트뷰 에이전트 아이콘이 나타납니다.



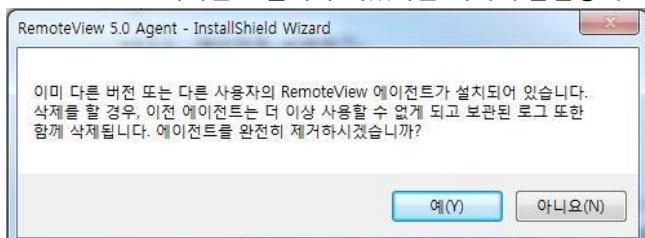
(에이전트 설치 후 자동 업데이트가 진행되고 에이전트 로그인 되면 윈도우 오른쪽 하단에 에이전트 트레이 아이콘 이 나타나게 됩니다. 만약 에이전트가 로그인하지 못했을 경우에는  에이전트에서 오른쪽 클릭을 하여 로그인하거나 재시작해야 합니다.)

- ⑪ 등록된 에이전트(원격지 PC)는 사용자페이지> 원격지 PC 관리에서 확인할 수 있습니다.

### 6.1.2. 에이전트 삭제하기

- 사용자 페이지에서 삭제

- 사용자 페이지에 로그인 합니다.
- 원격지 PC 관리에서  클릭 또는 제어판>프로그램 삭제에서 에이전트 프로그램을 선택 후 [제거] 버튼을 클릭합니다.
  - 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크합니다.  
(Vista 이상 환경에서 UAC가 ON으로 설정되어 있을 경우 권한 상승창 팝업)
- RemoteView 에이전트 설치가 되었다는 메시지 팝업창이 노출됩니다.



- 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력합니다.



- 설치된 에이전트 제거 프로세스가 진행됩니다.

- 에이전트 삭제가 완료됩니다.



⑦ 에이전트 삭제가 완료되면 시작프로그램 트레이에서 리모트뷰 에이전트 아이콘이 사라집니다.

- **제어판>프로그램 목록에서 삭제**

- ① 시작>제어판>제어판>프로그램 추가/삭제(윈도우 비스타 이하) or 프로그램 및 기능(윈도우 7 이상)을 엽니다.
- ② 프로그램 목록에서 'RemoteView Agent'를 선택합니다.
- ③ [제거]를 클릭합니다.
- ④ 이후 삭제 프로세스는 '사용자 페이지에서 삭제'의 ③부터 ⑦까지의 진행과 동일하게 삭제 프로세스가 동작됩니다.

## 7. 원격지 PC 접속 및 제어

### 7.1. 원격 접속 가능 PC 확인 및 접속



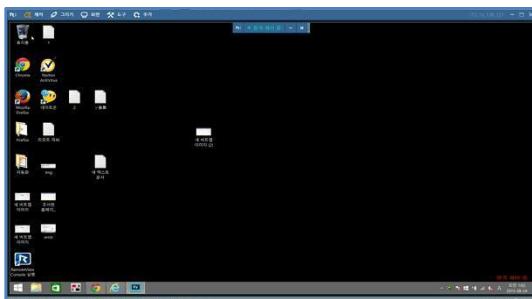
(아이콘 정렬)

원격지 PC 관리	라이브뷰	사용자관리	조직관리	사용통계	환경설정
1	2	JHK-PC	RSQA-TEST+ Win2008		

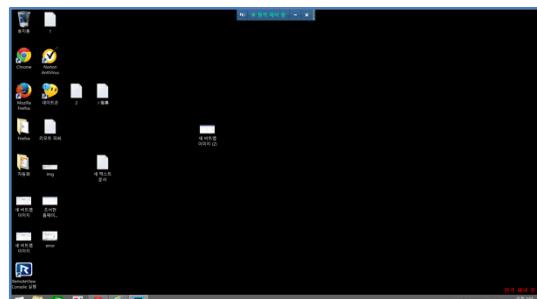
(리스트 정렬)

항목	설명
	에이전트가 로그인 되어 있는 상태입니다. 원격접속 가능합니다.
	에이전트가 로그아웃 되어 있는 상태입니다. 원격접속 불가합니다.
	라이선스 수가 초과되어 비활성화 되어 있는 상태입니다.

- ① 접속이 가능한 원격지 PC를 선택하고 PC 아이콘을 더블 클릭하거나, 마우스 오른쪽 클릭 후 Online Menu에서 [원격제어]를 선택합니다.
- ② 사용자 인증 정보(에이전트 로그인 계정)를 입력합니다.
- ③ 사용자 PC에 리모트뷰 뷰어가 실행되고 뷰어에 원격지 PC의 화면이 나타납니다. 원격지 PC에는 원격제어 안내창과 화면 우측 하단에 원격 제어중임을 나타내는 문구를 확인할 수 있습니다.



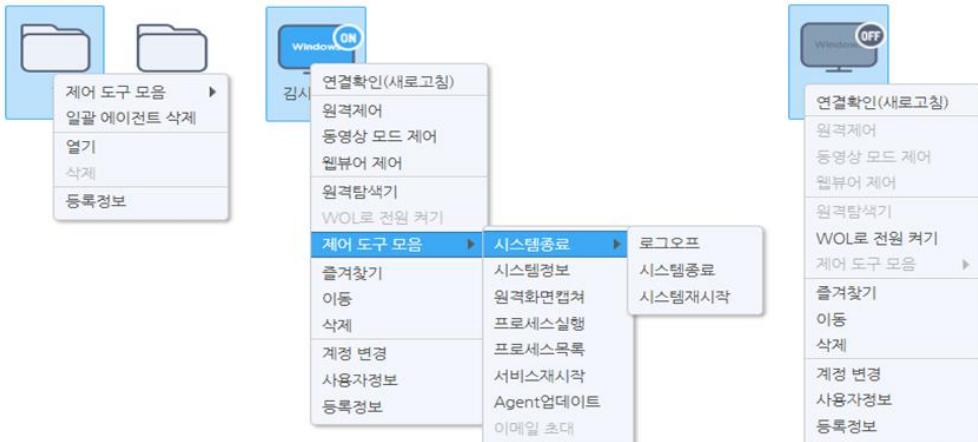
(사용자 PC)



(원격지 PC)

## 8. 원격지 PC 관리 기능 설명

원격지 PC 관리 > 등록된 PC 아이콘에서 마우스 오른쪽 클릭 후 확인할 수 있습니다.



(\*참고 이미지: 아이콘별 실행 메뉴)

메뉴	기능
연결확인	원격지 PC의 에이전트의 최신 연결 상태(로그인 상태)를 확인합니다.
동영상 모드제어	리모트뷰 동영상 뷰어 모드를 이용하여 원격지 PC를 원격 접속
웹뷰어 제어	뷰어 프로그램 설치 없이 웹 브라우저에서 원격지 PC를 원격 접속
원격제어	리모트뷰 원격제어 뷰어 모드를 이용하여 원격지 PC를 원격 접속
원격탐색기	FTP 방식으로 원격지 PC와 파일을 송/수신
WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원 켜기 가능
제어 도구 모음	시스템 종료 원격지 PC를 로그오프, 재시작 또는 종료
	시스템정보 원격지 PC의 S/W, H/W 등의 시스템 정보 표시
	원격화면캡처 원격지 PC가 동작 중일 경우 원격지 PC화면을 캡처하여 사용자 PC에서 확인 * 캡처 된 화면은 저장되지 않음
프로세스실행	원격지 PC에 특정 프로세스를 실행
프로세스목록	원격지 PC에 실행중인 프로세스 목록을 확인하거나 중지
서비스 재시작	원격지 PC의 에이전트를 재 시작
Agent 업데이트	원격지 PC의 에이전트를 업데이트
이메일 초대	등록된 사용자나 비 등록된 특정 사용자(일시적)에게 선택한 PC에 대하여 1회성으로 원격제어 할 수 있는 웹 링크를 발송
즐겨찾기	즐겨찾기 카테고리에 PC를 추가
이동	선택한 PC를 다른 그룹으로 이동
삭제	선택한 PC를 삭제
계정 변경	원격접속 사용자 인증 ID와 비밀번호를 변경
사용자정보	에이전트에 할당된 사용자를 조회
등록정보	에이전트의 정보를 확인 및 변경

### 8.1. 연결확인

에이전트의 최신 연결상태를 확인할 수 있습니다.



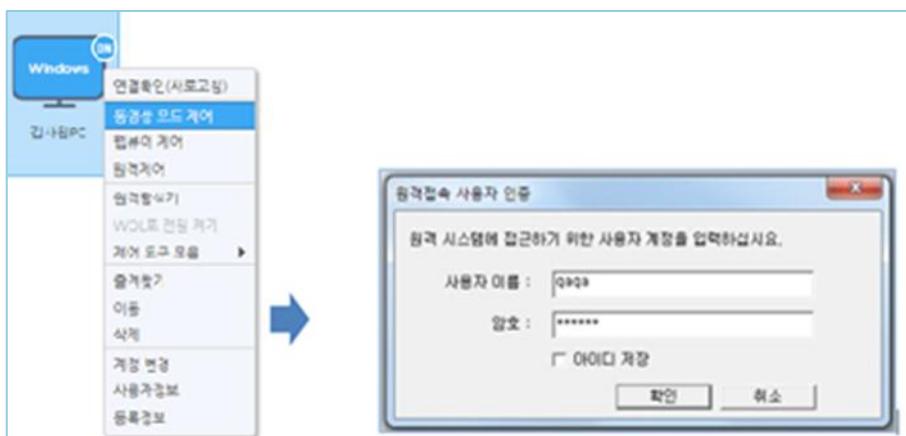
(에이전트 로그인 상태)



(에이전트 로그아웃 상태)

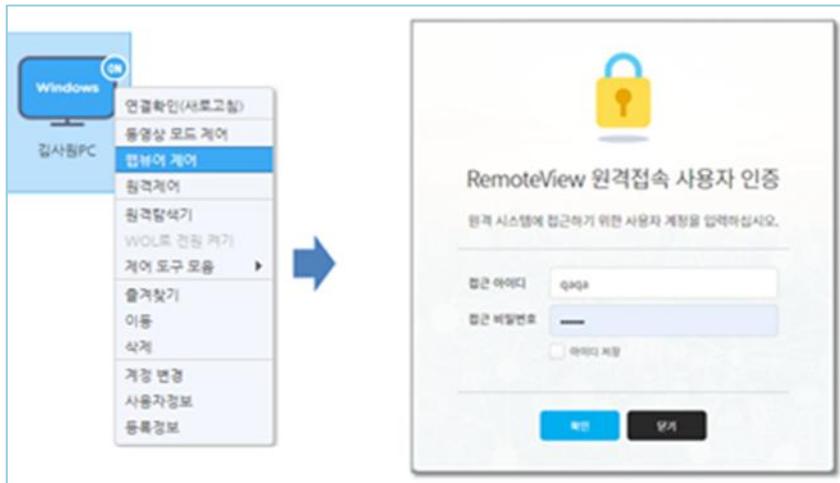
### 8.2. 동영상 모드 제어

원격접속 사용자 인증 정보 정상입력 후 원격제어를 실행할 수 있습니다.



### 8.3. 웹뷰어 제어

원격접속 사용자 인증 정보 정상 입력 후 브라우저를 이용한 웹 뷰어를 실행할 수 있습니다.



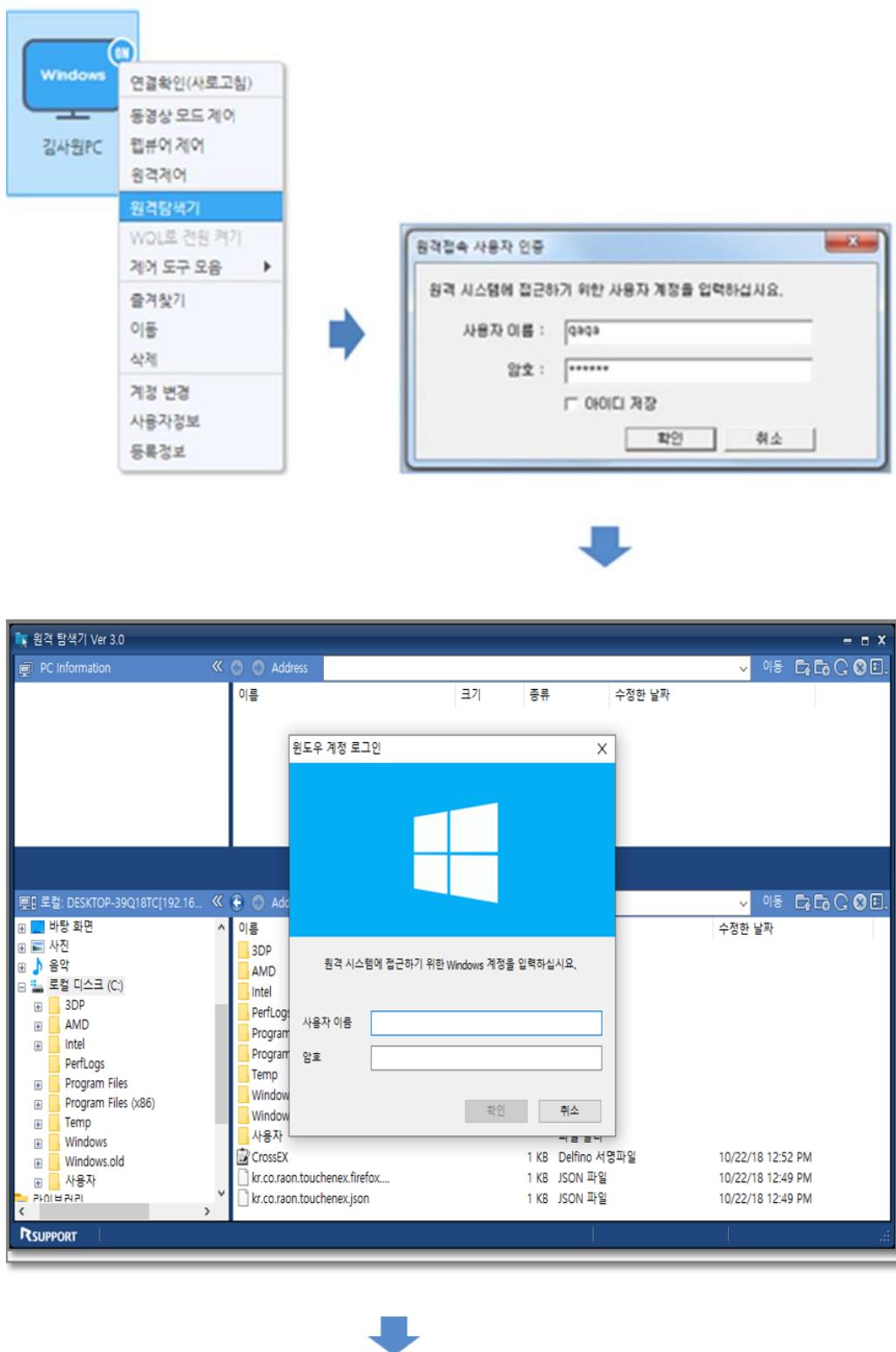
### 8.4. 원격제어

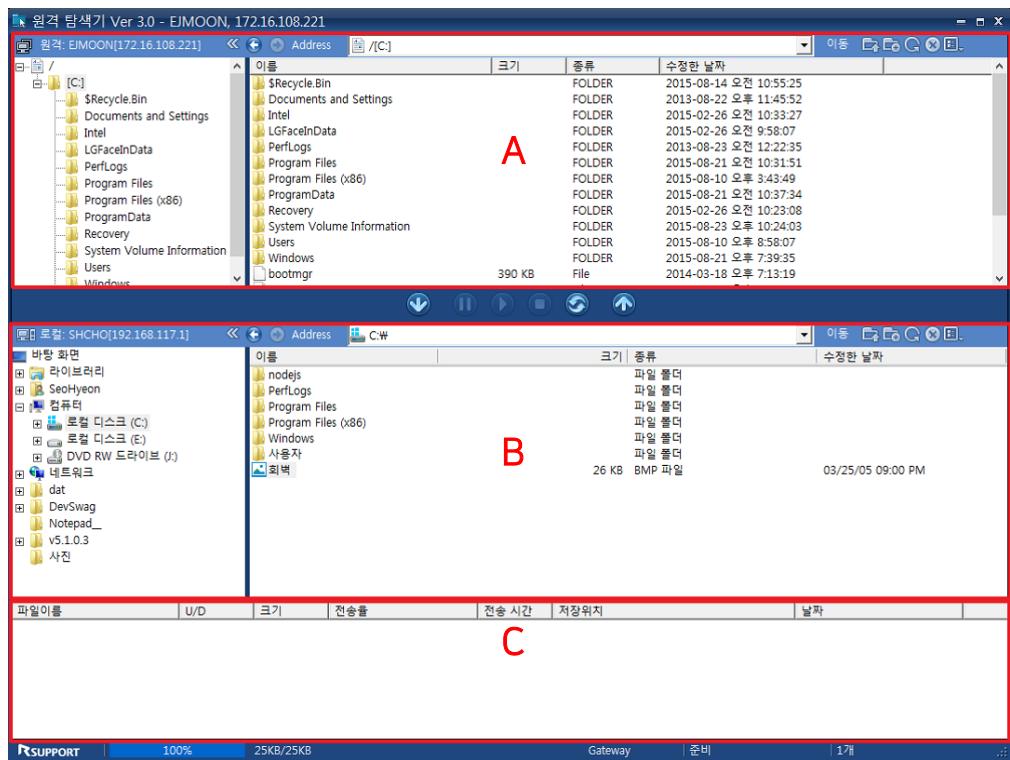
원격접속 사용자 인증 정보 정상 입력 후 원격제어를 실행할 수 있습니다.



## 8.5. 원격탐색기

원격탐색기를 실행하여 원격지 PC와 FTP 방식으로 파일을 송/수신할 수 있습니다.





- A. 원격 탐색기: 원격지 PC의 파일을 확인/선택할 수 있습니다.
- B. 로컬 탐색기: 로컬(사용자) PC의 파일을 확인/선택할 수 있습니다.
- C. 작업 정보: 송/수신 목록을 확인할 수 있습니다.

## 8.6. WOL(Wake On Lan)로 전원 켜기

WOL을 이용하여 동일한 대역대의 원격지 PC의 전원을 단일 또는 일괄로 켜 수 있습니다.

\*별도의 하드웨어 제품 RemoteWOL이 필요합니다.

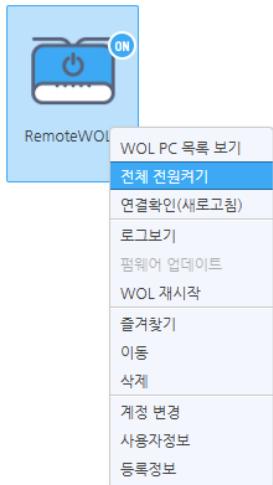
### 8.6.1. WOL로 전원 켜기 노출 조건

- 권한이 있는 모든 계정 노출
- Enterprise/Standard 라이선스 모두 노출
- Default View/Simple View 모두 노출
- Agent: Windows 대상 (그 외 OS 미노출)

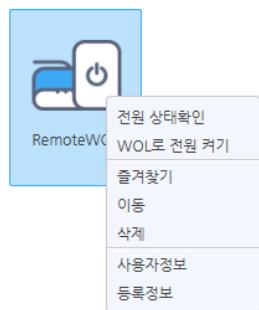
### 8.6.2. WOL PC로 전원 켜기

하드웨어 WOL 장비, 하드웨어 WOL, Windows 에이전트 우클릭 시 해당 메뉴가 노출되며, WOL PC로 전원 켜기를 할 수 있습니다.

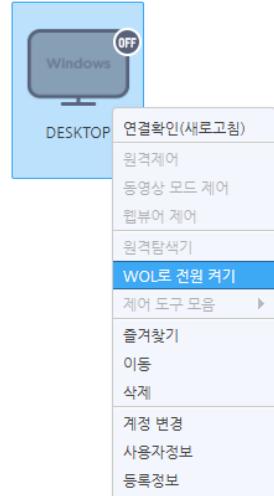
\* Agent 상태가 off인 경우에만 해당 메뉴가 활성화되어 노출됩니다.



하드웨어 WOL 장비



하드웨어 WOL



Windows off 에이전트

(하드웨어 WOL 장비의 전체 전원 켜기)

(하드웨어 WOL의 WOL로 전원 켜기)

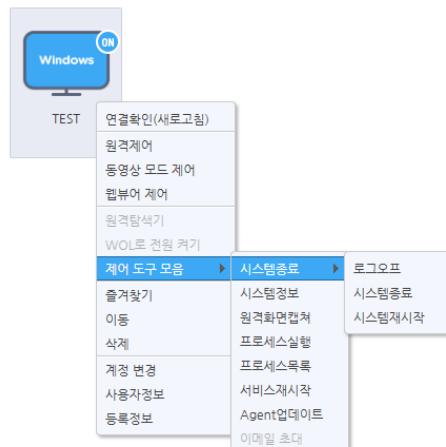
(에이전트의 WOL로 전원 켜기)

### 8.7. 제어도구모음

#### 8.7.1. 시스템 종료

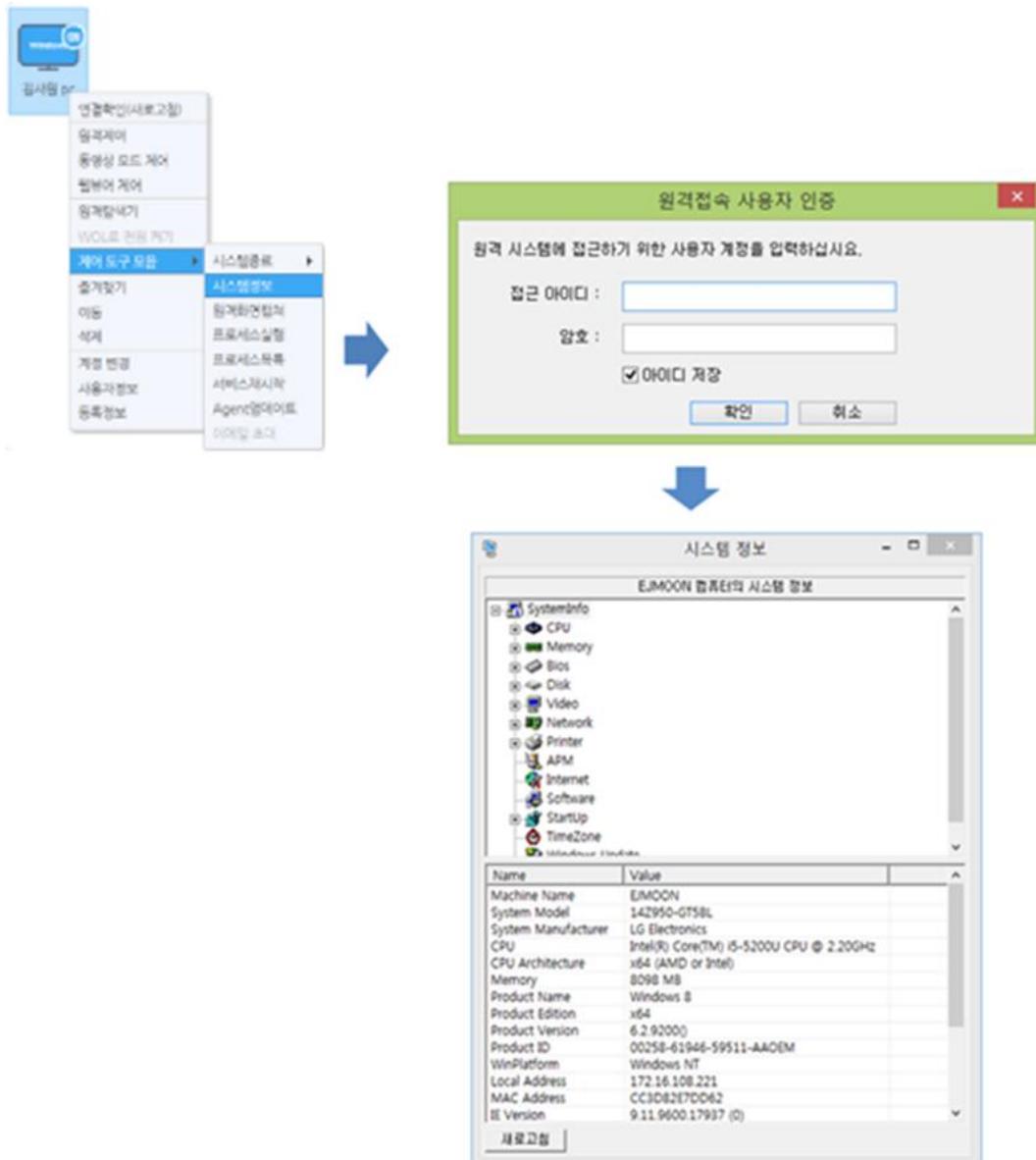
로그오프, 시스템종료, 시스템 재시작을 제어할 수 있습니다.

- ① **로그오프**  
원격지 PC 시스템이 로그오프 됩니다.
- ② **시스템종료**  
원격지 PC 시스템이 종료됩니다.
- ③ **시스템 재시작**  
원격지 PC 시스템이 재 시작됩니다.



### 8.7.2. 시스템 정보

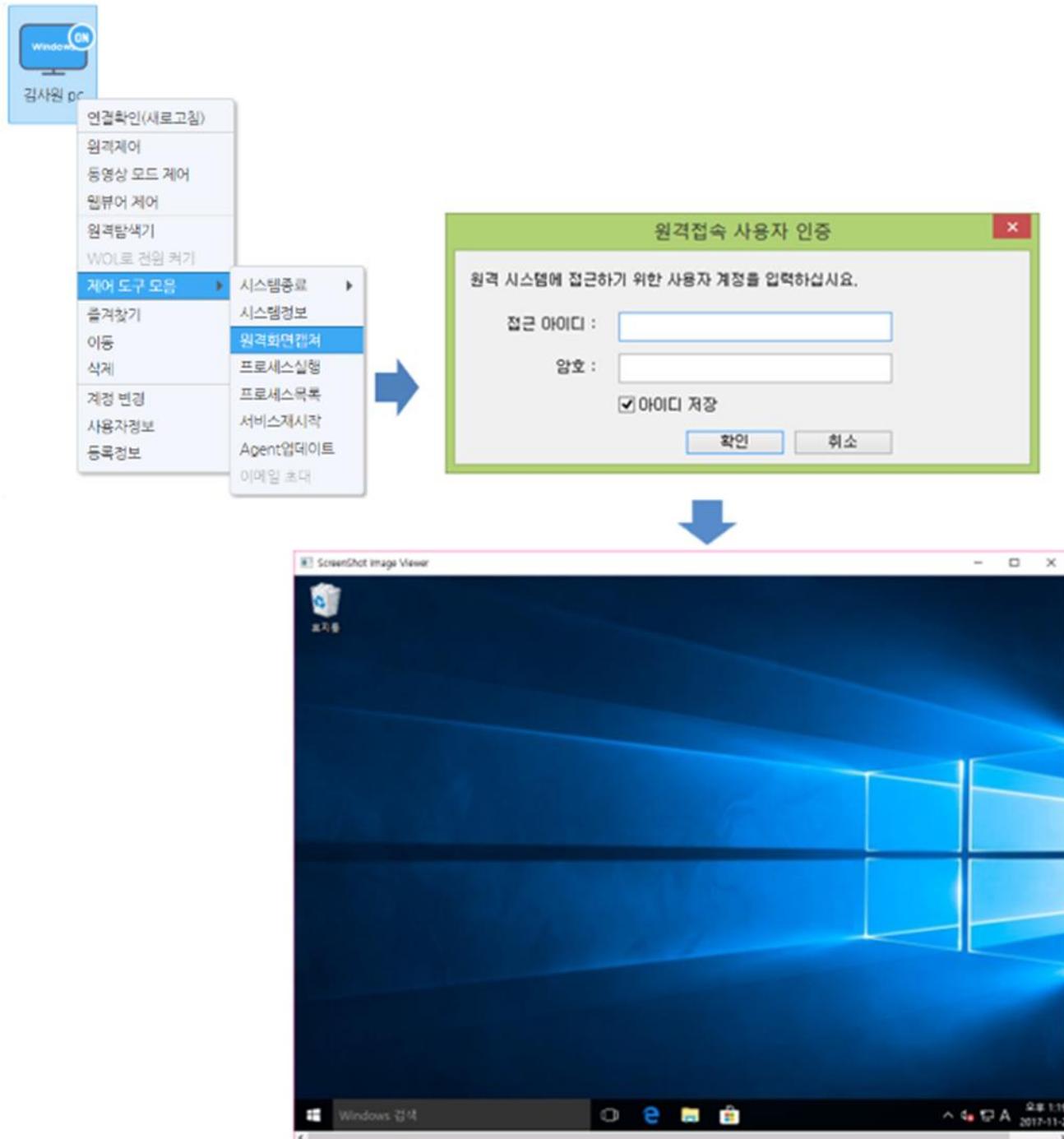
원격지 PC의 시스템 정보를 볼 수 있습니다.



### 8.7.3. 원격화면 캡처

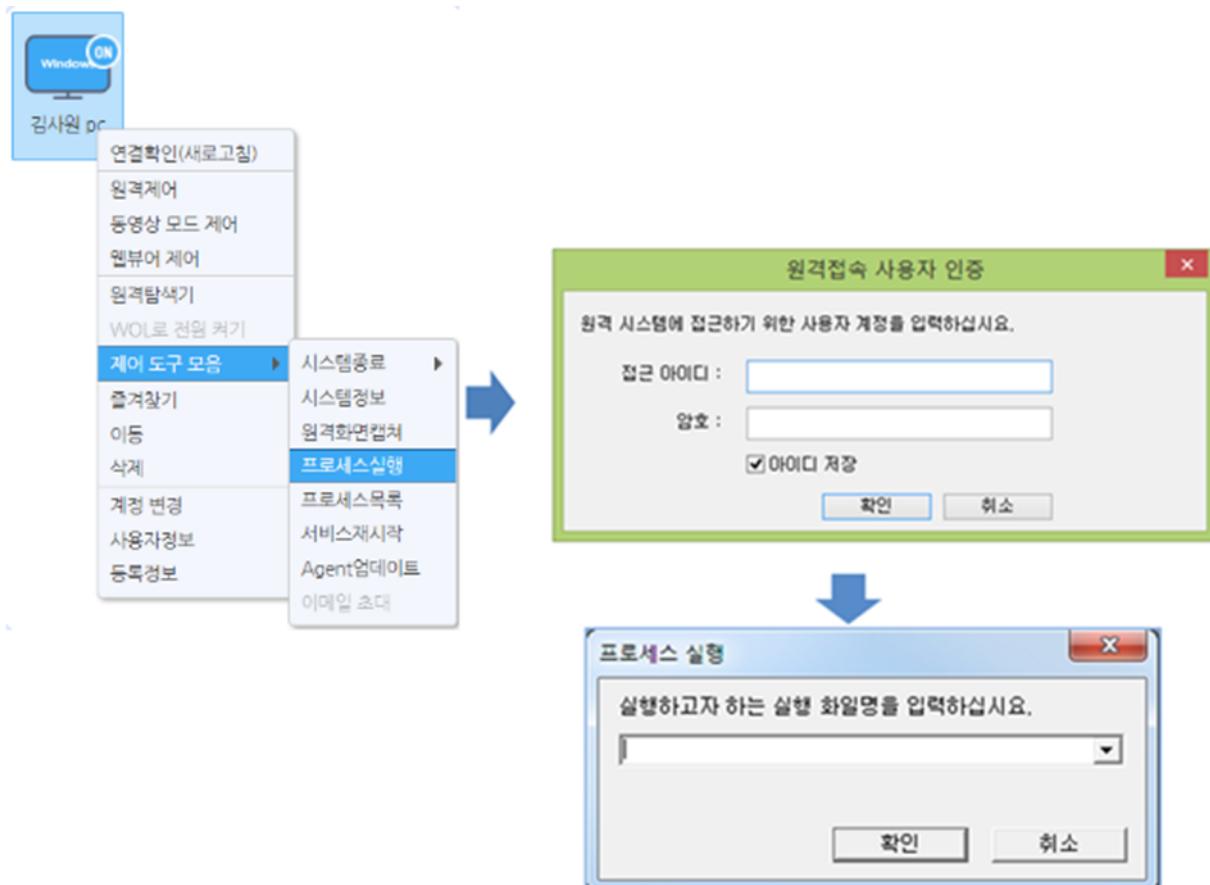
원격지 PC의 현재 화면을 캡처할 수 있습니다.

※ 원격지 PC의 실사용자가 다른 경우, 사전 안내와 실사용자의 동의가 필요합니다.



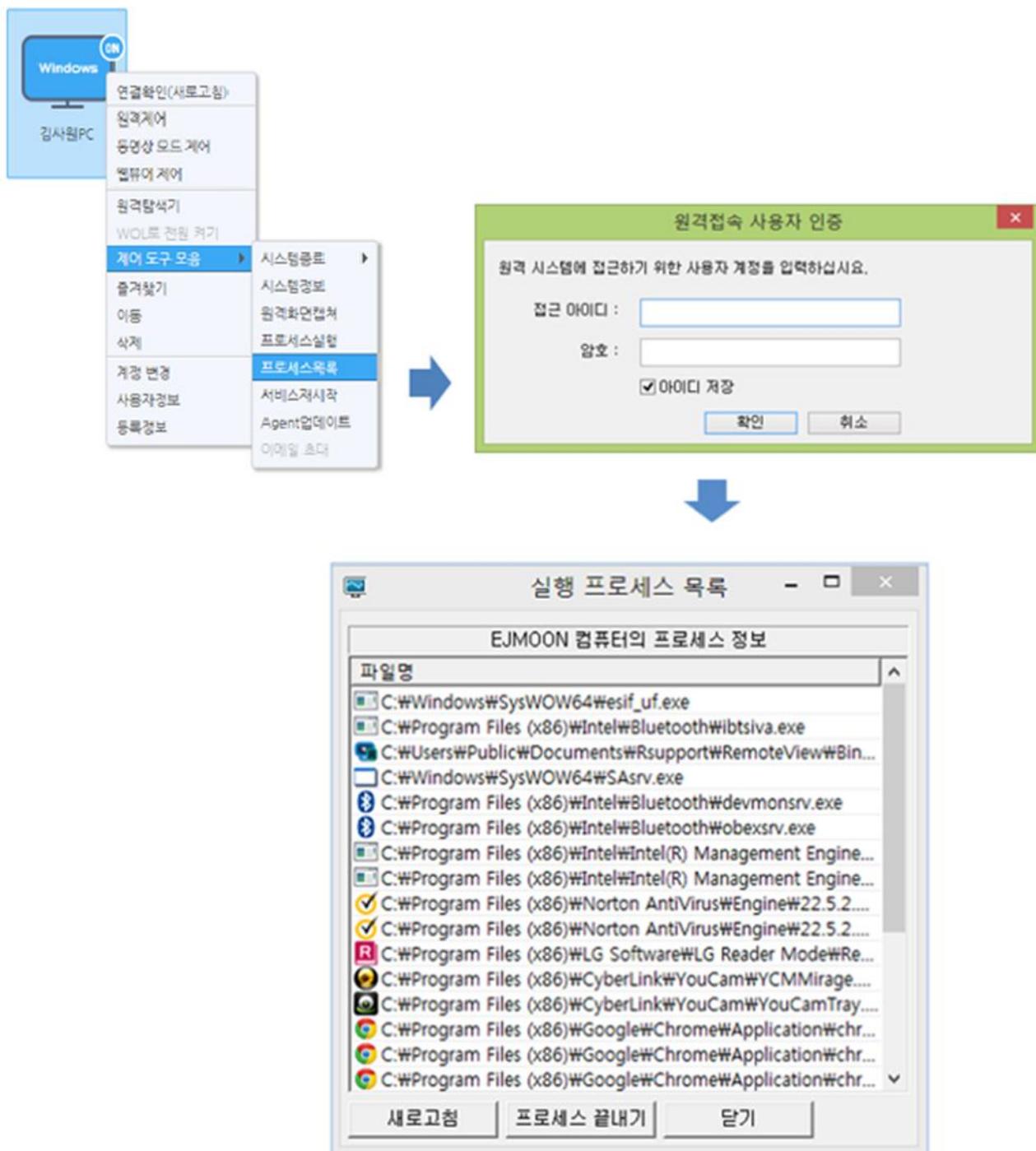
#### 8.7.4. 프로세스실행

원격지 PC의 프로세스를 실행시킬 수 있습니다.



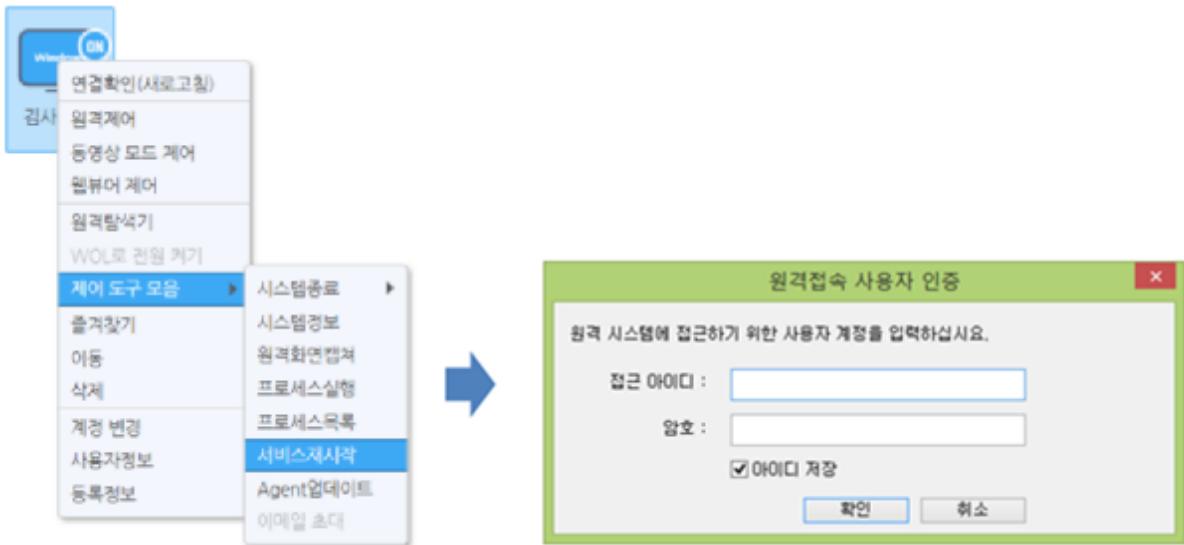
### 8.7.5. 프로세스 목록

원격지 PC의 현재 실행 중인 프로세스 목록을 볼 수 있습니다.



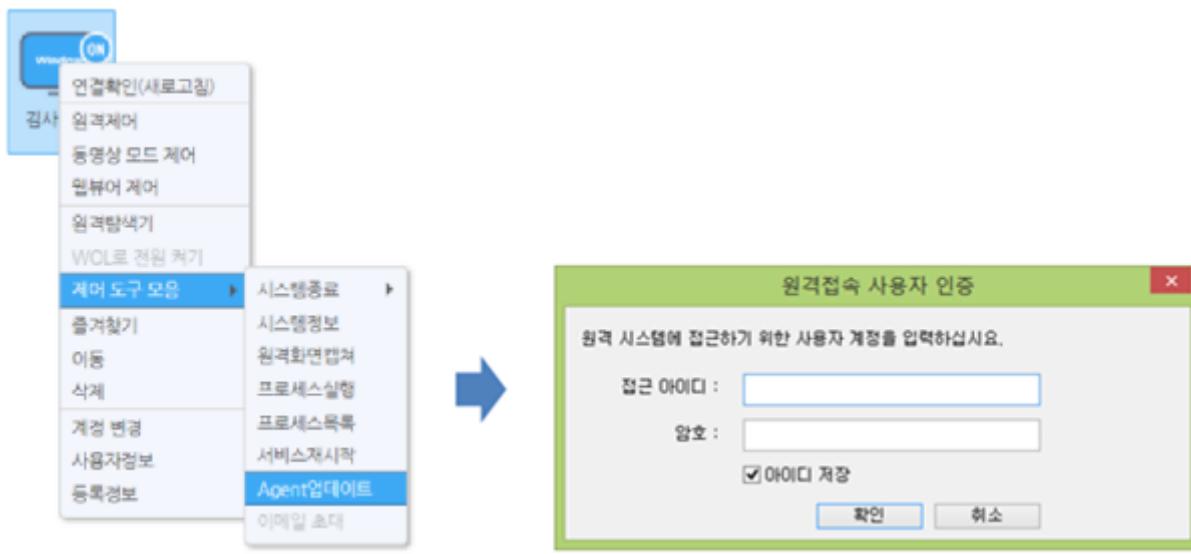
### 8.7.6. 서비스 재시작

원격지 PC의 에이전트를 재 시작할 수 있습니다.



### 8.7.7. Agent 업데이트

선택한 원격지 PC의 에이전트를 최신으로 업데이트를 할 수 있습니다.

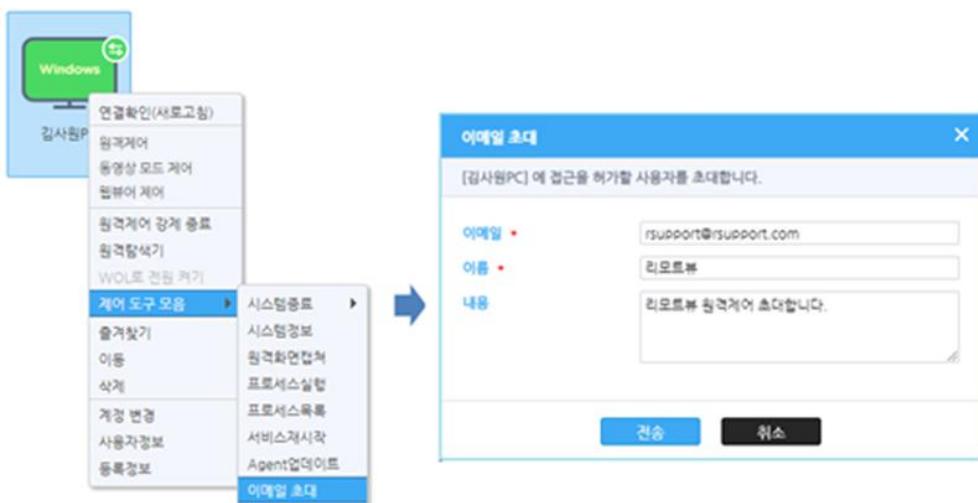


(업데이트 항목이 없을 경우 아무것도 진행되지 않습니다.)

### 8.7.8. 이메일 초대

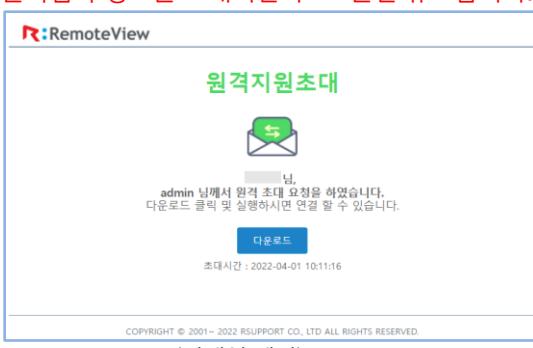
원격제어자가 있는 경우(Connected 인 경우) 이메일 초대 메뉴가 활성화되며, 선택한 원격지 PC를 관리할 권한이 없는 사용자나, 시스템에 등록되어 있는 일회성 사용자에게 초대 메일(일회성 접속 링크)을 보내 원격지 PC를 접속할 수 있게 일회성 제어 권한을 줄 수 있습니다.

- ① 원격제어자가 있는 경우(Connected 인 경우)의 상태에서 일회성으로 접속을 허용할 원격지 PC를 선택합니다.
  - ② 마우스 오른쪽 버튼 클릭 후 이메일 초대 기능을 선택합니다.
  - ③ 초대할 사용자 정보 및 내용을 정확히 입력 후 [적용] 버튼을 클릭합니다.  
(이메일 링크 클릭 시 원격지 PC에 제어 권한이 주어지기 때문에 초대할 사용자 이메일 주소를 정확히 확인 후 발송합니다.)
- \*동영상 뷰어 간 다중 접속 및 이메일 초대 시, 최대 5대까지 연결 가능합니다.  
원격제어 연결된 상태에서 여러 사용자 계정으로 원격제어 시도 가능하며, 이 경우 기 연결된 원격제어의 종료 및 유지에 대한 선택이 가능합니다.  
\*이메일 초대로 연결되는 피초청자의 뷰어 화면은 초청자의 뷰어 화면과 동일합니다. (대표 옵션 설정의 원격제어 뷰어 설정 옵션 영향을 받지 않습니다)



- ④ 초대된 사용자에게 아래와 같은 초대 메일이 발송됩니다.
- ⑤ 초대 이메일을 받은 사용자는 요청 내용 확인합니다.
- ⑥ 메일 하단 “원격접속” 링크를 클릭하여 일회성으로 허가된 원격지 PC에 접속합니다.

\*원격접속 링크는 초대시간 후 30분간 유효합니다.



(이메일 예시)

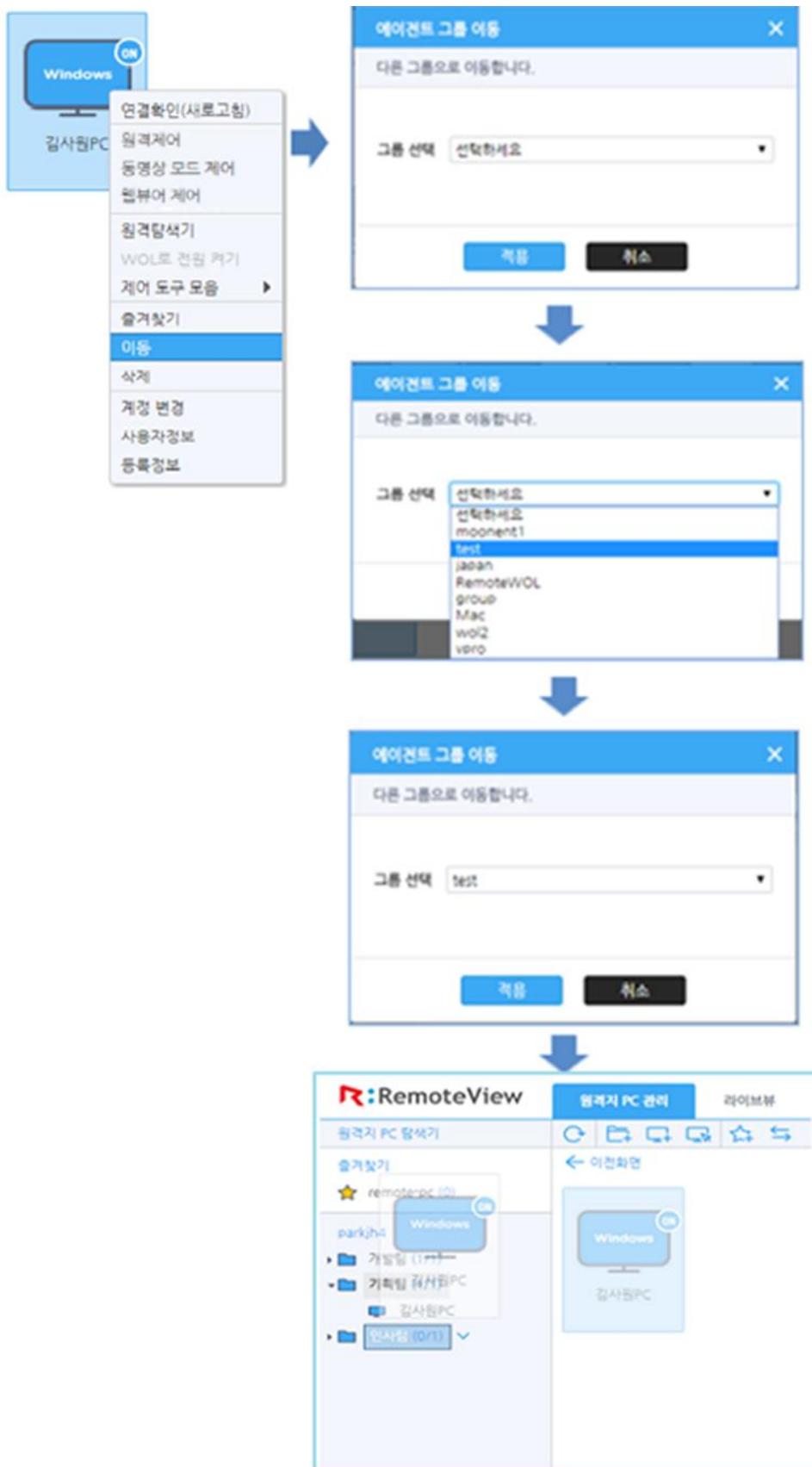
## 8.8. 즐겨찾기

사용 빈도가 많은 PC를 즐겨찾기에 추가하여 관리할 수 있습니다.



### 8.9. 이동

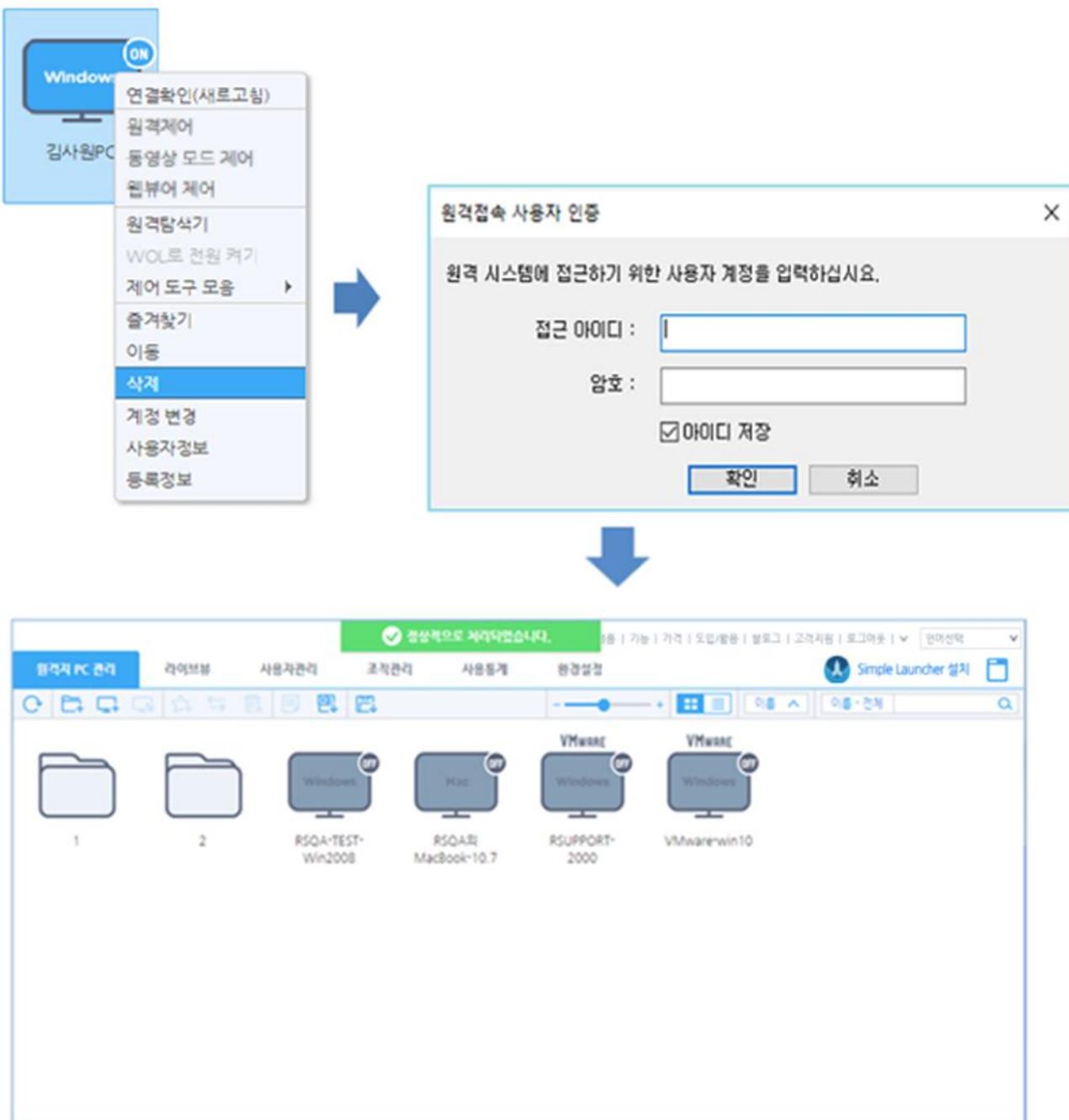
선택한 원격지 PC를 그룹 or 즐겨찾기로 이동시킬 수 있습니다.



## 8.10. 삭제

선택한 원격지 PC를 목록에서 삭제할 수 있습니다.

\* 삭제 시 목록에서만 삭제 처리되며, PC에서 에이전트 프로그램은 제거되지 않습니다.



### 8.11. 계정 변경

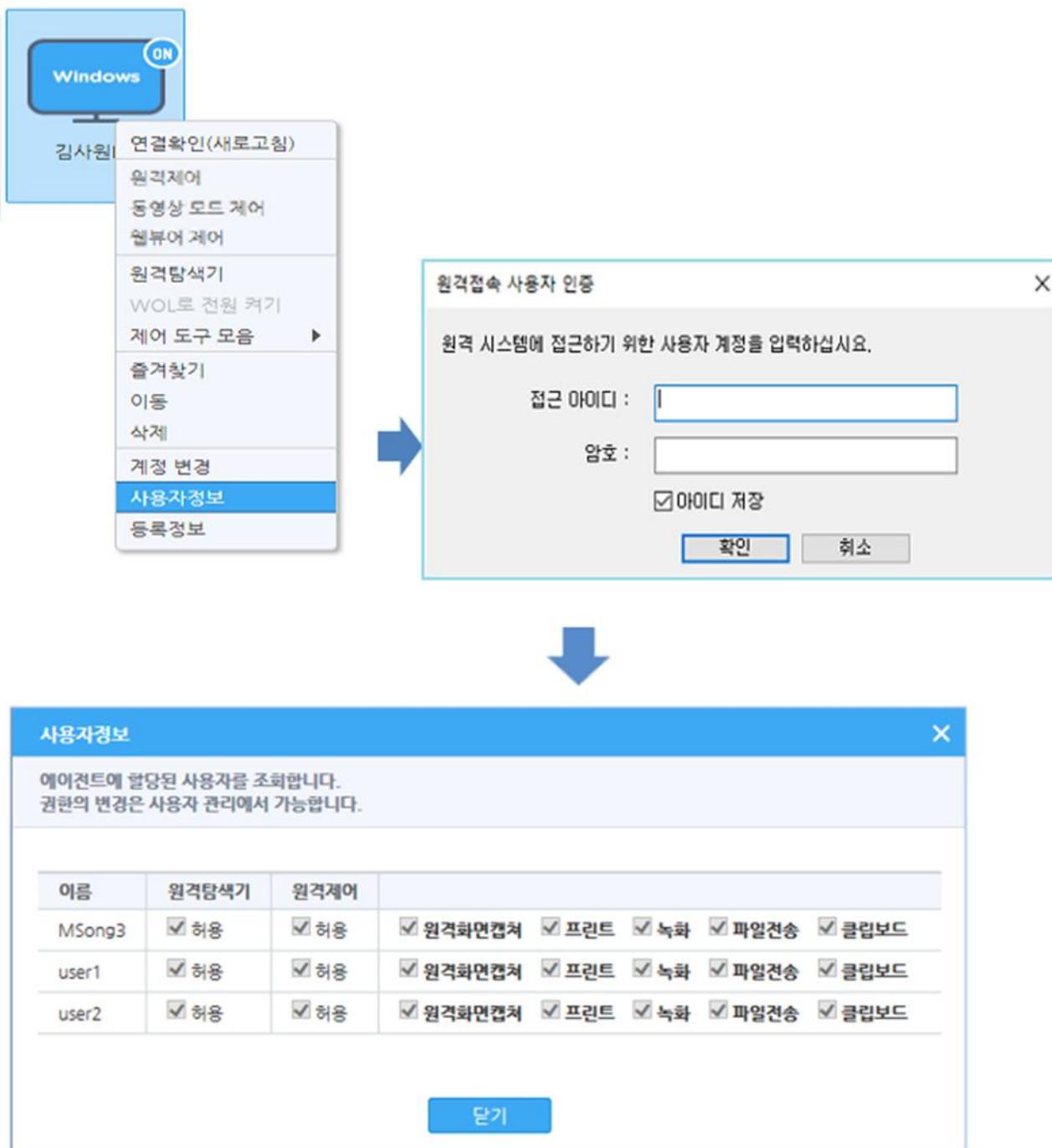
선택한 원격지 PC에 대해 원격제어 시 입력하는 사용자 인증 정보(계정정보)를 변경할 수 있습니다.



### 8.12. 사용자 정보

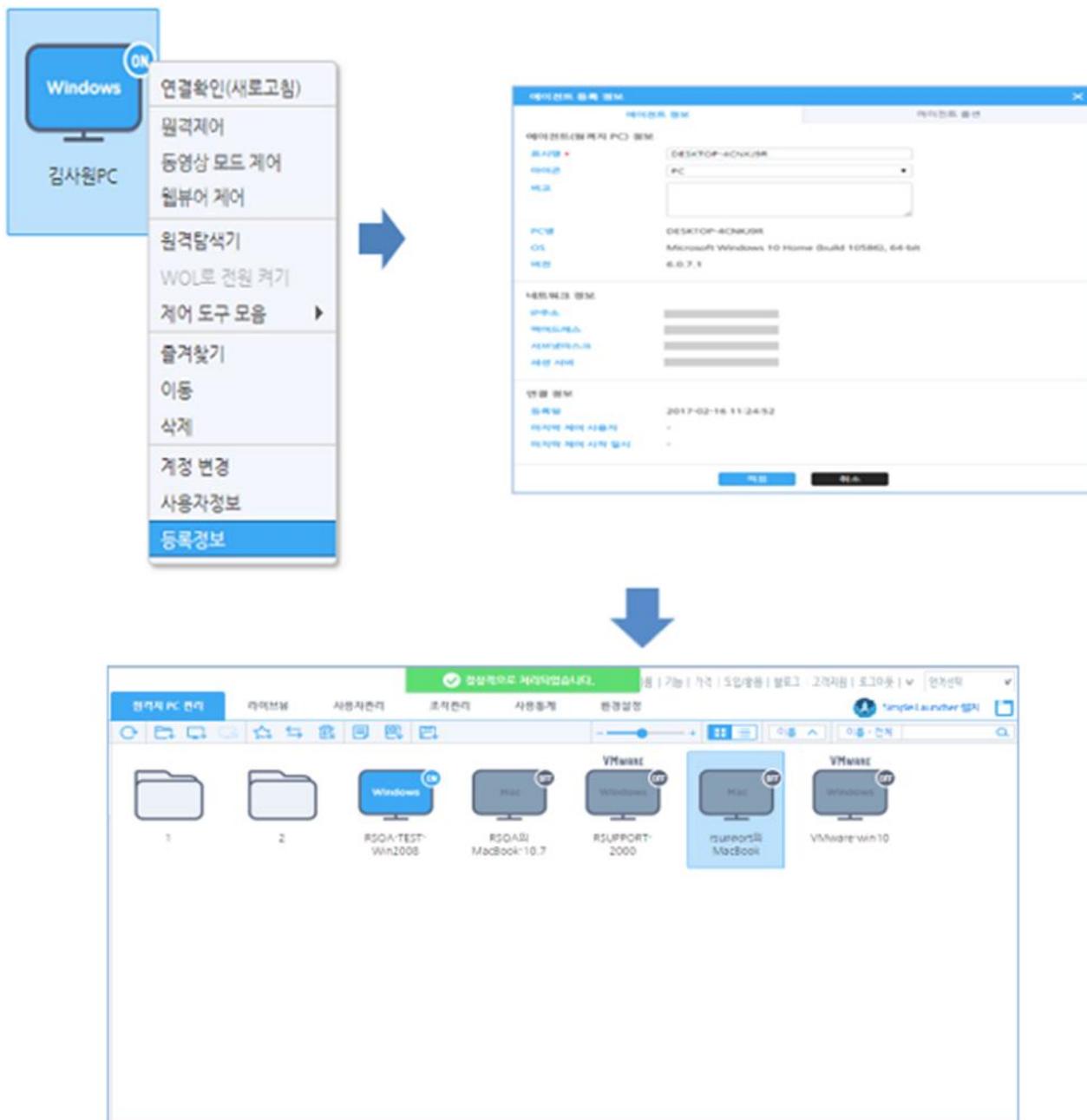
에이전트에 할당된 사용자를 조회 가능합니다.

\* 권한 변경은 사용자 관리에서 가능합니다.



### 8.13. 등록정보

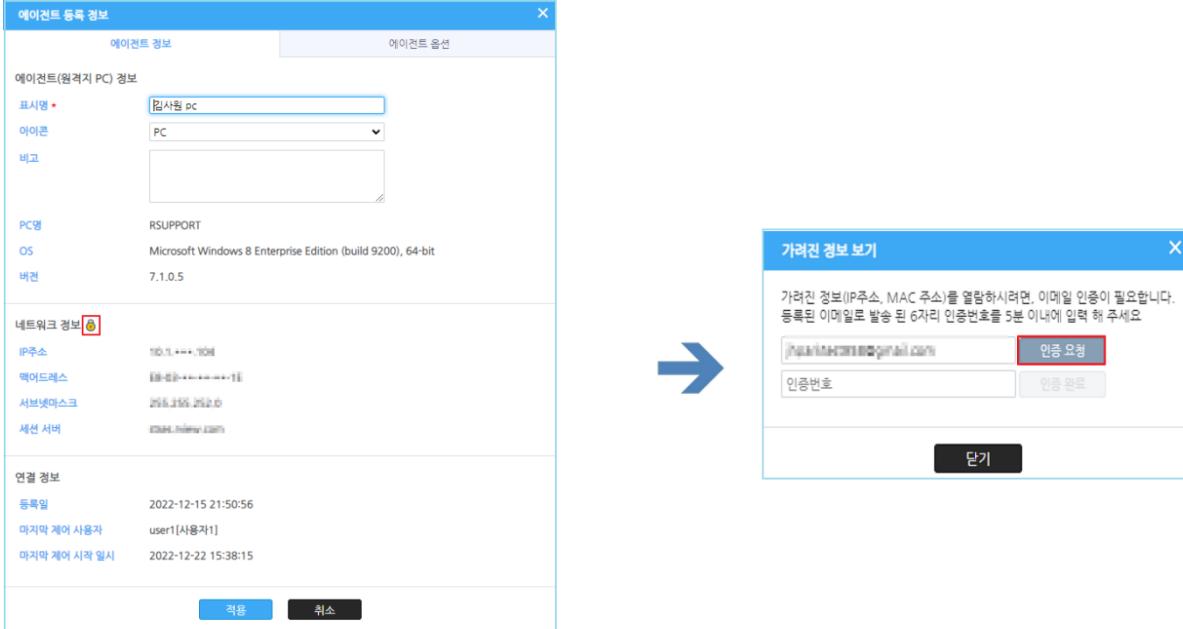
선택한 원격지 PC의 등록정보 창이 표시됩니다. 등록정보 확인 및 표시명, 비고, 아이콘을 변경할 수 있습니다.



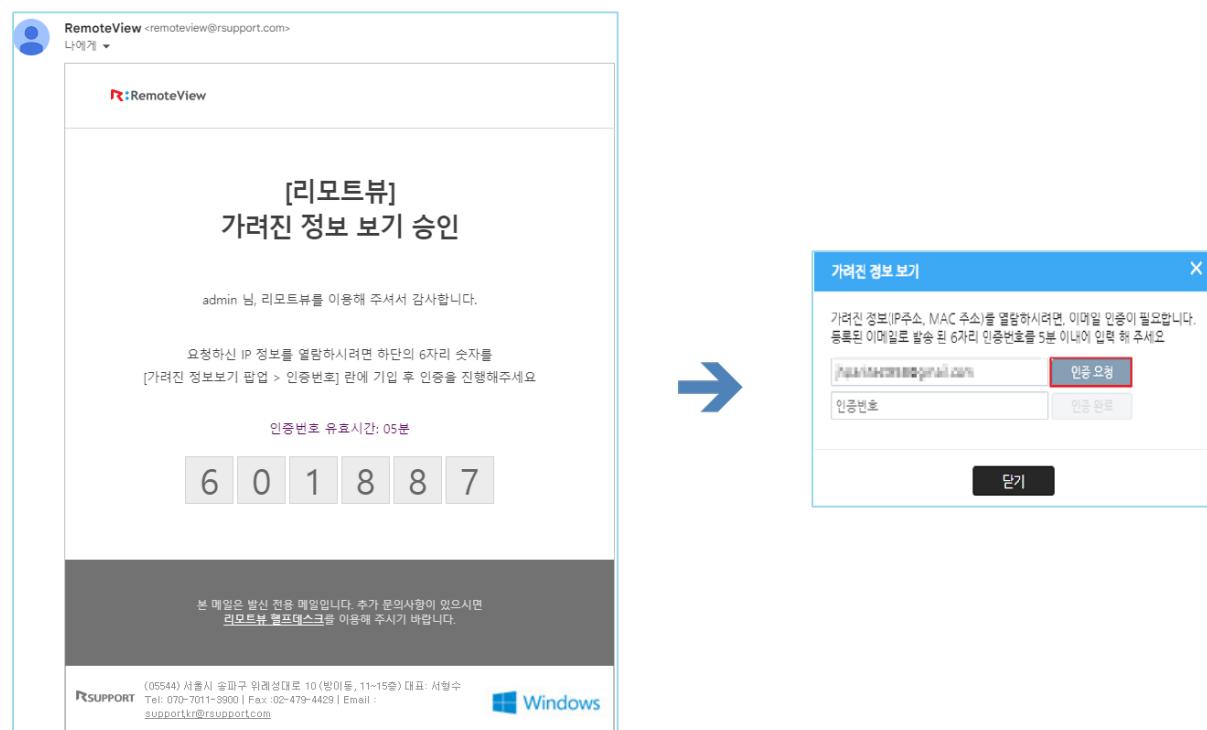
## 8.14. 가려진 정보 보기 해제

선택한 원격지 PC의 등록정보 확인 시, 가려진 네트워크 정보의 일부분은 '자물쇠' 아이콘을 클릭하여, 등록된 이메일 인증을 통해 가려진 정보를 열람할 수 있습니다.

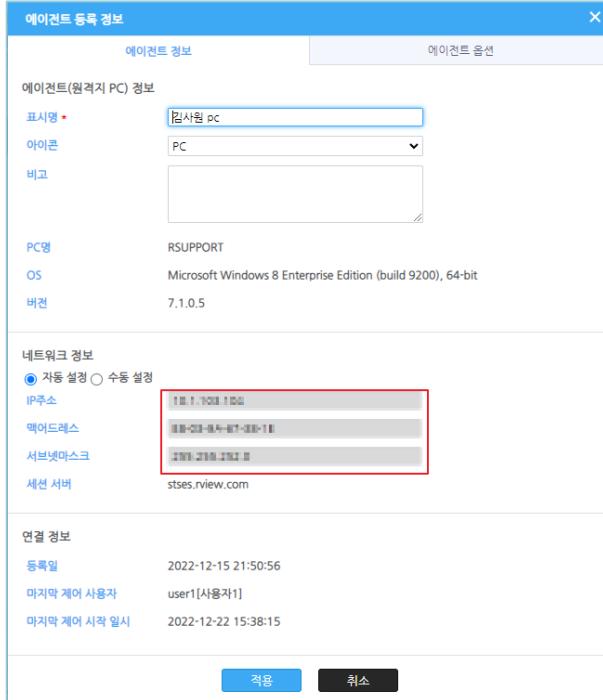
- ① 에이전트 우클릭 > 등록정보 > 네트워크 정보 우측의 '자물쇠' 아이콘을 클릭합니다.
- ② 가려진 정보 보기 팝업 > [인증 요청] 버튼을 클릭합니다.



- ③ 등록된 이메일에서 인증번호를 확인합니다.
- ④ 가려진 정보 보기 팝업 > 인증번호 입력 후, [인증 완료] 버튼을 클릭합니다.



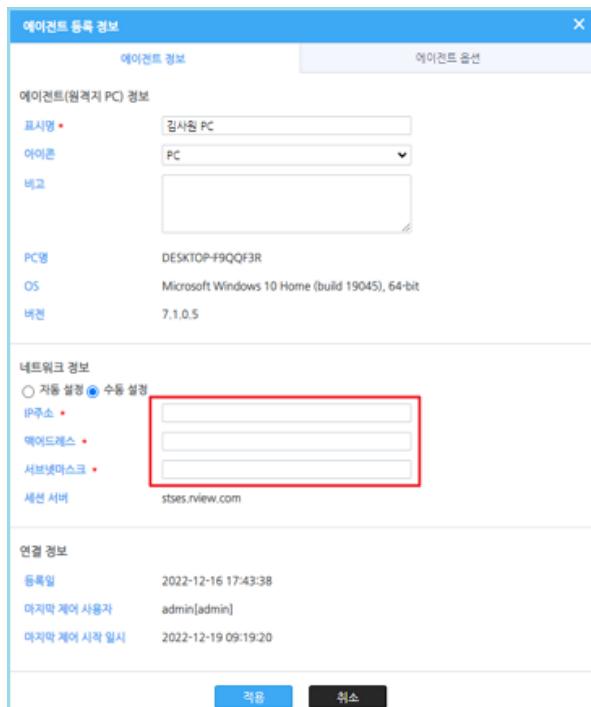
⑤ 가려진 정보 보기 해제 완료되어 정보를 확인합니다.



### 8.15. 네트워크 수동 설정

네트워크 수동 설정 기능은 웹 콘솔화면에서 Agent PC의 IP, 서브넷 마스크, 맥 어드레스를 수동으로 설정하여 고정시키는 기능입니다. **\*Agent: Windows 대상 (그 외 OS 미노출)**

가려진 정보 전체보기를 완료한 상태([\\*8.14 가려진 정보 보기 해제 참고](#))에서 네트워크 자동 설정 / 수동설정 옵션 체크가 노출되며, 관리자 계정 또는 담당매니저 권한에서 수동설정이 가능합니다.



<수동설정>



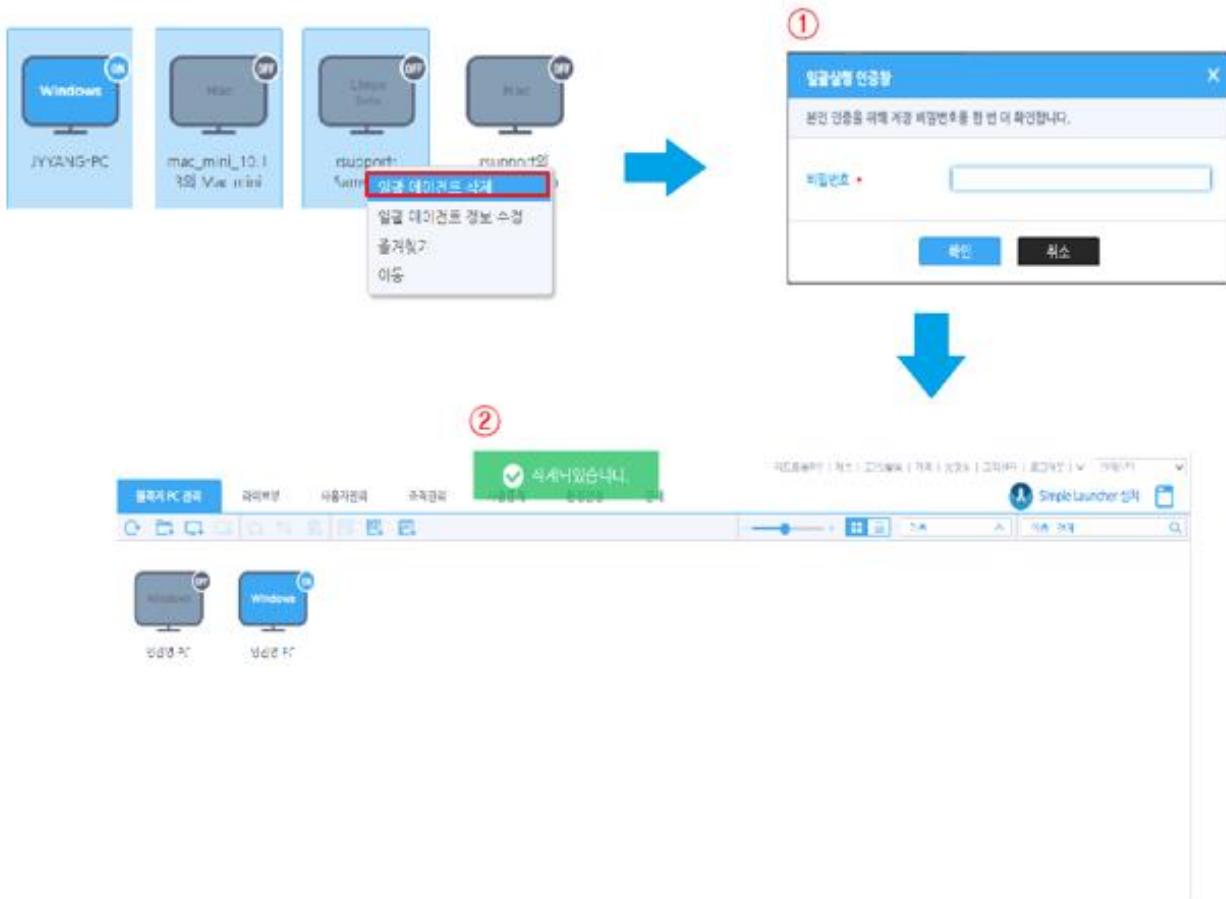
<자동설정>

### 8.16. 일괄 에이전트 삭제

다수의 원격지 PC를 선택하여 목록에서 삭제할 수 있습니다.

- ① 목록에서 삭제할 원격지 PC를 다중 선택합니다.
- ② 마우스 우클릭 후 [일괄 에이전트 삭제]를 선택합니다.
- ③ 일괄실행 인증창에 계정 비밀번호 입력 및 확인 시, 선택한 다수의 원격지 PC가 삭제됩니다.

참고: 삭제 시 목록에서만 삭제 처리되며, PC에서 에이전트 프로그램은 제거되지 않습니다.



## 8.17. 일괄 에이전트 정보 수정

다수의 원격지 PC를 선택하여 일괄로 에이전트 정보를 수정할 수 있습니다.

- ① 에이전트 정보를 변경할 원격지 PC를 다중 선택합니다.
- ② 마우스 우클릭 후 [일괄 에이전트 정보 수정]을 선택합니다.
- ③ 일괄실행 인증창에 계정 비밀번호 입력 및 확인 시, 일괄 에이전트 정보 수정 팝업창이 열립니다.
- ④ 각 원격지 PC의 정보를 수정할 수 있습니다.  
(에이전트 명, 아이콘, 에이전트접근 계정ID/PW)

일괄 에이전트 정보 수정 시, 하나의 원격지PC를 수정 중에 [저장]버튼 클릭 전까지는 다른 원격지PC 정보 수정이 불가능합니다.

참고: WOL은 에이전트 명만 수정이 가능합니다.



## 8.18. 에이전트 환경설정

에이전트가 설치되었다면 원격지 PC의 하단 트레이 아이콘 을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 환경설정 메뉴를 통해 설정을 변경할 수 있습니다. 환경설정은 일반설정, 보안설정으로 분류됩니다.

### [일반설정]

#### 기본 설정

- 표시 이름: 원격제어> 원격 PC상의 등록된 원격지 PC 이름을 변경합니다.
- 공유 폴더: 원격지 PC에서 전송받은 파일들이 저장되는 기본 폴더. 폴더의 위치는 변경이 가능합니다.
- 자동 로그인: 시스템 시작 시 에이전트가 자동으로 로그인 됩니다.
- SLEEP 해제: 시스템 절전모드 적용시 SLEEP 해제를 하여 절전모드로 빠지지 않게 합니다.

#### 프록시 서버 설정

- 원격지 PC의 네트워크 환경이 프록시 서버를 사용 시 “프록시 사용”에 체크 합니다.
- 관리자는 프록시 서버 정보를 입력합니다. 인터넷에 직접 연결되어 있거나 프록시 서버를 사용하지 않을 경우 설정하지 않아도 됩니다.



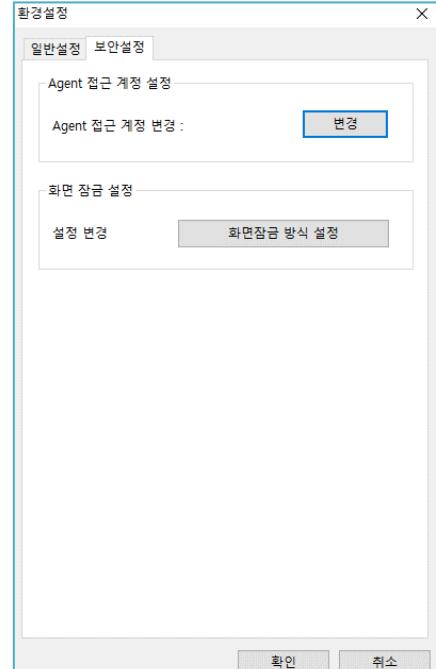
### [보안설정]

#### Agent 접근 계정 설정

- 원격지 PC에 접근 시 인증 받을 계정을 변경할 수 있습니다.

#### 화면 잠금 설정

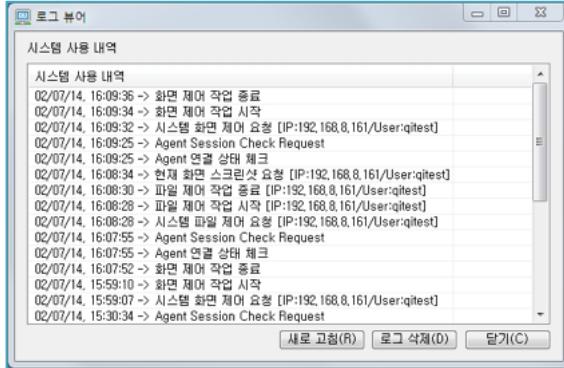
- PC에서 3가지의 화면 잠금 방식(Monitor Off/Monitor Driver/Black Layer)을 화면 설정 전에 테스트하여 적용시킬 수 있습니다.



## [로그보기]

### 로그 뷰어

- 리모트뷰 에이전트는 세션연결에 관한 정보를 에이전트가 설치 되어있는 PC에 저장합니다. 윈도우 우측 하단의 아이콘 마우스 오른쪽 클릭 후 “로그 보기” 메뉴를 선택하여 로그 뷰어를 실행시켜 확인할 수 있습니다.



## 9. 리모트뷰 뷰어 기능 설명

### 9.1. 뷰어 기능 요약 설명

	제어 설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
 홈	환경설정	제어 품질/모드, 미디어 장치 설정, 드라이버 설치 등의 설정
	항상 위	뷰어 화면을 운영체제 상의 최상단에 노출
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠그는 기능
	원격제어 상태 정보	에이전트명, 해상도, 제어 시간 및 OS 정보 실시간으로 확인
	연결 종료	원격 지원을 종료
 제어	마우스 키보드 제어	사용자가 원격지 PC의 마우스/키보드 제어권 획득
	원격 커서 표시	원격지 PC 마우스 커서 표시
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송
	Win + L 전송	원격지 PC에 Win+L 키를 전송
	화상 키보드	원격지 PC에 화상 키보드 표시
 화면	모니터 선택	원격지 PC의 모니터를 선택할 수 있는 기능 (다중 모니터인 경우)
	가상 모니터 추가	가상의 디스플레이를 생성
	가상 모니터 제거	가상의 디스플레이를 제거
	멀티뷰어 실행	다중 모니터인 경우 모니터의 개수만큼 개별 뷰어로 실행
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 화면을 잠금 처리
 도구	내비게이터	뷰어 화면 영역을 확대 및 축소
	사용자 조절	뷰어 화면을 조절할 수 있는 기능
	화면 맞춤	뷰어 창의 크기에 맞게 화면을 자동으로 조정하여 보여주는 기능
	실제 크기	실제 원격지 PC의 화면 크기로 화면을 변경하는 기능
	전체 화면	누를 때마다 화면 비율 조정
 추가	파일 보내기	사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 보내는 기능
	파일 가져오기	원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져오는 기능
	받은 폴더 열기	원격지 PC에서 가져온 파일이 있는 폴더를 확인하는 기능
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC에 PNG 파일로 저장
	녹화	로컬PC가 원격지PC의 원격 제어하는 화면을 녹화
	소리 공유	원격지 PC의 소리를 사용자와 공유
	원격 화상회의 준비	원격 제어 중 화상회의를 진행하기 위한 장치 설정할 수 있는 기능
	시스템 정보	원격지 PC의 시스템 정보를 확인
	단축키 정보	Windows에서 사용할 수 있는 단축키 정보를 확인
	접속자 정보	

\* 원격 제어 모드 기준으로 작성되었습니다.

## 9.2. 제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있습니다. 연결 후에도 설정 변경이 가능합니다.

### 9.2.1. 설정

		네트워크 상태에 따라 데이터 압축 유/무를 선택
	네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반 네트워크 환경: 데이터를 압축하여 전송</li> <li>- 고속 네트워크 환경: 데이터를 압축하지 않고 전송</li> </ul>
기본연결	제어 모드	<ul style="list-style-type: none"> <li>원격지 PC 환경에 따라 제어 모드를 선택</li> <li>- 고속 제어모드: 가상드라이버를 이용하여 화면을 검출</li> <li>- 그래픽 제어모드: 가상드라이버를 이용하지 않고 화면을 검출</li> </ul>
	화면 색상	리모트뷰 뷰어에 표시되는 화면 색상을 선택
공유화면	화면 품질	일반 네트워크 환경일 경우 화면 품질을 조절
	원격 해상도	원격지 PC의 해상도를 조절
화면 스크롤	원격 색상	원격지 PC의 색상을 조절
	자동 스크롤	<ul style="list-style-type: none"> <li>원격지 PC의 화면이 사용자 PC화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤 표시</li> <li>-옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤 가능</li> </ul>
	잡아끌기	원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있는 기능

### 9.2.2. 받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 파일이 저장된 폴더를 엽니다.

✓ 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

### 9.2.3. 받은 파일 목록 보기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 전송받은 파일 목록을 불러옵니다.

파일이름 클릭 시 파일을 실행시킬 수 있습니다.

### 9.2.4. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용합니다.

### 9.2.5. Rsupport Player

녹화 저장된 파일을 전용 플레이어를 실행 후 재생할 수 있습니다.

- ① 뷰어 의 메뉴 중> Rsupport Player를 실행시킵니다.
- ② 플레이어 좌측하단  버튼을 클릭하여 재생하고 싶은 녹화파일을 선택합니다.
- ③ 재생버튼이 활성화되면 클릭하여 화면을 재생할 수 있습니다.

\* RemoteView 플레이어는 `%temp%/rvconsol50`에서 SCamPlayeru.exe로도 실행할 수 있습니다.

리모트뷰 홈페이지에 로그인 하지 않았던 PC에서는 녹화파일 재생이 불가능합니다.

\*일반모드인 경우는 확장자가 .rsfx

\*동영상 모드 제어인 경우는 확장자가 .avi

#### 플레이어 메뉴 설명



- ① 재생할 녹화파일을 선택할 수 있습니다.
- ② 선택한 녹화파일에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.
- ③ 재생 중인 화면의 크기를 확대/축소할 수 있습니다.
- ④ 선택한 녹화파일을 재생합니다.
- ⑤ 녹화파일 재생을 종료합니다.
- ⑥ 현재 재생중인 녹화파일의 이전/다음 파일을 재생합니다.
- ⑦ 재생 속도를 1~10배로 조절합니다.

### 9.2.6. 안전모드로 재 접속

원격지 PC가 안전모드로 재부팅 되고, 부팅된 후 원격제어가 재 접속됩니다.

## 9.3. 뷰어 > 마우스 키보드 제어

### 9.3.1. 마우스 키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태입니다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없습니다.

### 9.3.2. 마우스 추적

마우스 추적 클릭 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있습니다.

### 9.3.3. 레이저 포인터

원격지 PC에 포인터를 표시하여 원격제어 시 특정 위치나 움직임 표현 시 쉽게 안내할 수 있습니다.

### 9.3.4. Ctrl + Alt + Del 전송

원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl + Alt + Del 키를 전송합니다.

## 9.4. 뷰어 > 그리기

### 9.4.1. 그리기

원격제어 시 곡선, 직선, 사각형, 원을 사용자와 원격지 PC에서 동시에 원격지 PC화면에 그릴 수 있습니다. 선 색상 변경이 가능합니다. 원격지에서 그리기 요청 시 접속 안내창의 그리기 아이콘을 클릭하여 원격지 PC화면에 그리기를 할 수 있습니다.

## 9.5. 뷰어 > 화면

### 9.5.1. 원격 모니터

원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있습니다.

### 9.5.2. 화면 내비게이터

원격지 PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있습니다.

### 9.5.3. 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.

#### 9.5.4. 자동 조절

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절합니다.

#### 9.5.5. 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여줍니다.

#### 9.5.6. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.

전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

#### 9.5.7. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠깁니다.

\* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

### 9.6. 뷰어> 도구

#### 9.6.1. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장합니다.

- 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\\Rsupport\\RemoteView\\Capture

#### 9.6.2. URL 전송

사용자는 URL 전송만으로 원격지 PC에 웹브라우저를 실행하여 URL을 실행시킬 수 있습니다.

#### 9.6.3. 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송합니다. **Drag&Drop** 및 **Copy&Paste** 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

- 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\\Rsupport\\RemoteView\\Received Files

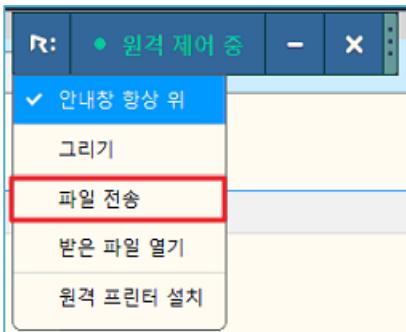
#### 9.6.4. 파일 가져오기

원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져옵니다.

**Drag&Drop** 및 **Copy&Paste** 기능(단축키 Ctrl + C / Ctrl + V 지원)을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능합니다.

원격지 PC에서 사용자에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어다 놓으면 됩니다.

"~(macOS 에이전트 및 파일 송수신 권한에 따라 작동하지 않을 수 있습니다.)"



(파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Received Files)

### 9.6.5. 클립보드

사용자 PC와 원격지 PC의 클립보드 내용을 확인/동기화할 수 있습니다.

### 9.6.6. 소리 공유 시작

원격지 PC에서 나오는 소리를 사용자 PC에서 들을 수 있습니다.

\* 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

### 9.6.7. 녹화 시작

원격제어 시 로컬PC이 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있습니다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

■ 파일 저장 위치: 공용문서\Rsupport\RemoteView\Recorded Files

\* 일반모드의 녹화파일은 알서포트에서 자체 개발한 파일형식(\*.rsfx)으로, 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생할 수 없습니다.

\* 동영상 모드 제어의 녹화파일은 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생 할 수 있습니다.

\* 뷰어가 비정상 종료 시에 녹화파일 재생이 정상적으로 동작되지 않을 수 있는 점 참고 부탁드립니다.

(비정상 종료: 작업관리자에서 강제 종료/Crash 발생)

### 9.6.8. 기본 커서 사용

원격제어 시 원격지 PC의 커서와 사용자 PC의 커서를 동기화하지 않고 기본 커서를 사용할 수 있습니다.

## 9.7. 뷰어> 추가

### 9.7.1. 시스템 정보

원격지 PC의 시스템 정보(H/W, S/W)를 확인할 수 있습니다.

### 9.7.2. 프로세스 정보

원격지 PC의 프로세스 정보를 확인하거나 실행중인 프로세스를 중지시킬 수 있습니다.

## 9.8. 뷰어> 하단 메뉴



### 9.8.1. 화면 저장

 [화면 저장] 버튼을 클릭 시 화면이 캡처 됩니다.

### 9.8.2. 녹화

 [녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼 이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.

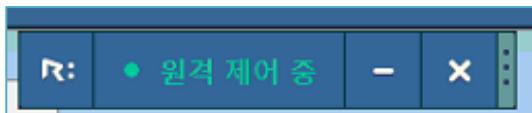
### 9.8.3. 소리공유

 [소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작됩니다.

## 9.9. 접속 안내 창

원격제어 시 원격지 PC 우측 하단 “원격 제어 중” 표시와 함께 원격지 PC에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC를 원격 제어중임을 나타낸다. 또한 접속 안내창을 통하여 다양한 기능을 원격지 PC에서 직접 실행할 수 있습니다.

\* 접속 안내 창 종료 시 사용자 PC와 원격 연결이 끊어집니다.



<접속 안내 창 기능 설명>

	기능	설명
 그리기	그리기	원격지 PC에 그리기 가능
 안내 창 항상 위	안내 창 항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 위치
 파일 전송	파일 전송	사용자 PC로 파일을 전송
 받은 파일 열기	받은 파일 열기	사용자로부터 받은 파일이 저장된 폴더 열기
 원격 프린터 설치/제거	원격 프린터 설치/제거	원격 프린터 드라이버를 설치/제거

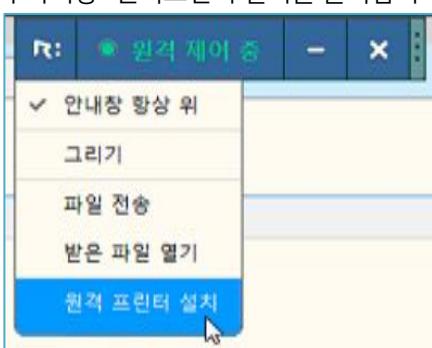
## 9.10. 원격프린터

원격지원 중 원격지 PC 측의 출력물을 관리자 컴퓨터에 연결되어 있는 프린터로 인쇄할 때 사용을 하는 기능으로 원격지 PC 측에 가상 프린터 드라이버를 설치하여 사용자 PC에서 인쇄정보를 받아 출력합니다.

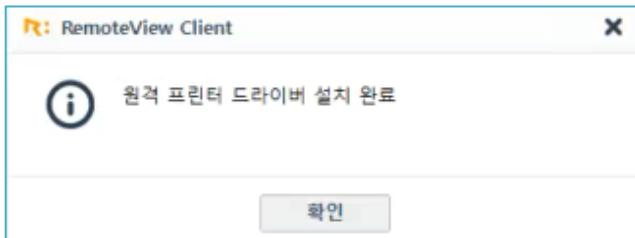
### 9.10.1. 원격 프린터 설치하기

- **에이전트 설치 시 설치하기**  
에이전트 설치 시 기본값으로 원격 프린터 설치가 되도록 설치 여부에 대해 기본값으로 체크 처리되어 설치가 진행됩니다.
- **접속 안내 창에서 설치하기**  
원격 프린터가 설치되어 있지 않거나, 제거 후 재설치를 하고자 할 때 원격지 PC의 접속 안내 창>추가기능>원격 프린터 설치 메뉴 클릭으로 설치를 할 수 있습니다.

- ① 접속 안내창이 팝업 됩니다.
- ② 추가기능>원격프린터 설치를 클릭합니다.



- ③ 원격 프린터가 설치됩니다.

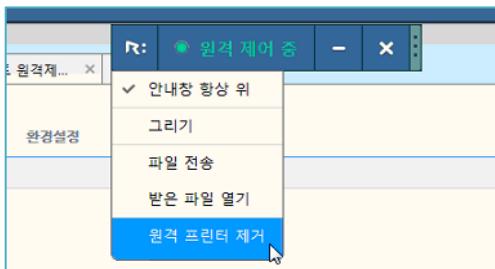


- ④ 원격 프린터를 통해 인쇄를 할 수 있습니다.

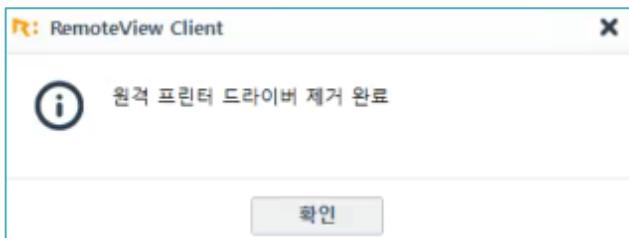
### 9.10.2. 원격 프린터 제거하기

설치되어 있는 원격 프린터를 제거할 수 있습니다.

- ① 접속 안내창이 팝업 됩니다.  
 ② 추가기능>원격프린터 제거를 클릭합니다.



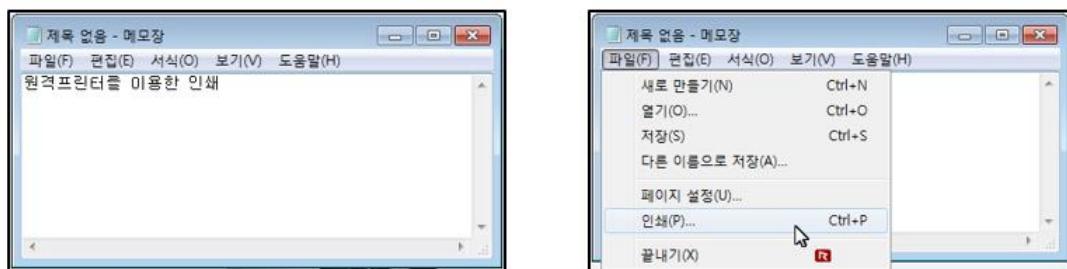
- ③ 원격 프린터가 제거됩니다.



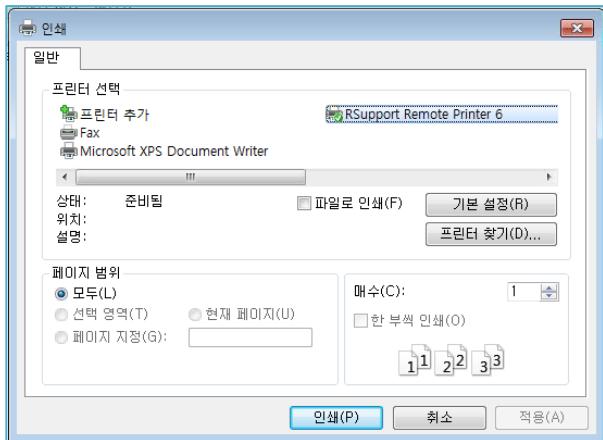
### 9.10.3. 원격 프린터로 인쇄하기

원격지 PC의 문서를 로컬 PC에 연결된 프린터에서 문서를 출력할 수 있습니다.

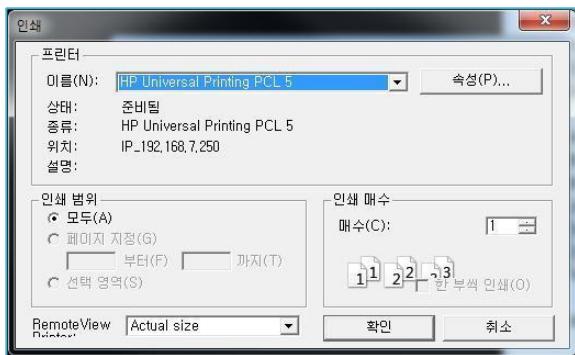
- ① 원격지 PC에서 인쇄할 문서를 열고 인쇄를 실행합니다.



- ② 원격지 PC에서 인쇄 창이 팝업되고, 설정 중 프린터 선택에서 "Rsupport Remote Printer 6"을 선택하고 인쇄를 실행합니다.



- ③ 로컬 PC에서 인쇄창이 팝업이 되고, 사용자 PC에 설정되어 있는 프린터 이름 중 하나를 선택하여 '확인'을 클릭하여 인쇄합니다.



## 10. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

### HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

### 리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

#### Korea

05023 서울특별시 강동구  
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)  
전화: +82-70-7011-3900  
팩스: +82-2-479-4429  
기술문의: support.kr@rsupport.com  
구매문의: sales.kr@rsupport.com  
기타문의: info.kr@rsupport.com

#### Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ  
一ゴ汐留 10階  
購入前のご相談: +81-3-6273-3871  
テクニカルサポート: +81-3-6273-3872

#### China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座  
2708  
咨询电话: +86-10-8256-1810  
联系邮箱: co-china@rsupport.com