

# RemoteViewBOX2 User Manual

RemoteViewBOX2 사용자 매뉴얼  
Agent Version 8.3.0.0207  
Firmware Version 1.0.12  
SaaS Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.  
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

# 알림

## 제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

RemoteViewBOX2 관련 보증은 제품 보증서에서 확인하세요.

알서포트(주)는 본 매뉴얼과 보증서에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로 2 가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

# 목차

1. 원격지 PC 환경 .....	6
2. RemoteViewBOX2 소개 .....	7
2.1. 제품 상세 사양 .....	7
2.2. RemoteViewBOX2 주요기능 .....	8
3. RemoteViewBOX2 내용물 .....	9
3.1. 제품 내용물 .....	9
3.2. 각 부분의 명칭 .....	9
3.3. 특정 상황 별 LED 상태 변화 .....	9
3.4. 벨크로 부착 방법 .....	10
4. 제품 사용방법 .....	11
4.1. 사전 세팅 .....	11
4.1.1. 리모트뷰 회원가입 .....	11
4.1.2. 사전 세팅 및 PC 준비 .....	12
4.2. [자동 IP] 설정사이트 접속_권장사항 .....	13
4.2.1. 환경설정 (자동 IP) .....	13
4.2.2. 설정사이트 찾기 .....	15
4.2.3. 설정 사이트 접속하기 .....	18
4.2.3.1. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태 .....	18
4.2.3.2. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태 .....	19
4.2.4. 장비 설정하기 .....	19
4.2.4.1. 설정 사이트 로그인 .....	19
4.2.4.2. 리모트뷰 계정 연동 .....	20
4.2.4.3. 장비 등록 .....	21
4.2.4.4. 설정 완료 .....	22
4.3. [수동 IP] 설정사이트 접속 .....	23
4.3.1. 환경설정 (수동 IP) .....	23
4.3.2. 설정 사이트 접속하기 .....	24
4.3.3. 장비 설정하기 .....	25
4.3.3.1. 설정 사이트 로그인 .....	25
4.3.3.2. 리모트뷰 계정 연동 .....	26
4.3.3.3. 장비 등록 .....	27
4.3.3.4. 설정 완료 .....	28
4.4. 장비 연결 .....	29
4.5. 원격 제어 .....	30
4.5.1. 서비스 사이트 진입 .....	30
4.5.2. 원격지 PC 관리 .....	31
5. 장비 설정 사이트 .....	32
5.1. 장비 관리 .....	32
5.1.1. 장비 정보 .....	33

5.2. 네트워크 설정 .....	33
5.3. 펌웨어 업데이트.....	34
5.3.1. 펌웨어 자동 업데이트 .....	34
5.3.2. 펌웨어 수동 업데이트 .....	36
5.4. 로그38	
6. WOL 기능 .....	39
6.1. WOL 기능 설정(ON / OFF) .....	39
6.2. WOL 기능 설정 실패.....	39
6.3. WOL 기능 사용.....	40
6.3.1. NTP 타임서버 수동 설정(ON).....	41
6.3.2. NTP 타임서버 수동 설정(OFF).....	41
7. 원격제어 기능설명 .....	42
7.1. 실시간 모니터링 (라이브뷰).....	42
7.2. 사용자관리 .....	43
7.3. 사용통계.....	43
7.4. 라이선스.....	44
7.5. 대표옵션 설정 .....	44
7.5.1. 원격제어 기능 설정.....	45
7.5.2. 파일 전송 설정 .....	45
7.5.3. 화면 보안 설정 .....	45
7.5.4. 허용 IP, MAC 설정.....	46
7.5.5. 보안 설정 .....	47
7.6. 내 옵션 설정.....	49
7.6.1. 일반 설정 .....	49
7.6.2. 화면 보안 설정 .....	50
7.7. 뷰어 기능 요약 설명.....	50
7.8. 환경 설정.....	51
7.8.1. 환경설정 > 제어.....	52
7.8.2. 환경설정 > 화면.....	52
7.8.3. 환경설정 > 미디어 장치.....	53
7.8.4. 환경설정 > 일반.....	53
7.8.5. 환경설정 > 정보.....	54
7.8.6. 제어 > 마우스 / 키보드 제어.....	54
7.8.7. 제어 > Ctrl+Alt+Del 전송 .....	54
7.8.8. 화면 > 원격 화면 잠금.....	54
7.8.9. 화면 > 내비게이터 .....	55
7.8.10. 화면 > 사용자 조절.....	55
7.8.11. 화면 > 화면 맞춤 .....	55
7.8.12. 화면 > 실제 크기 .....	55
7.8.13. 화면 > 전체 화면 .....	55
7.8.14. 도구 > 파일 탐색기.....	56
7.8.15. 도구 > 받은 폴더 열기 .....	56
7.8.16. 도구 > 화면 저장 .....	57



7.8.17. 도구 > 녹화.....	57
7.8.18. 도구 > 소리 공유 .....	57
7.8.19. 추가 > 단축키 정보.....	57
7.9. BIOS 진입 및 제어.....	58
7. RemoteViewBOX2 초기화 방법 .....	59
8. 사용자 주의사항 .....	60
8.10. RemoteViewBOX2 사용 전 주의사항 .....	60
9. 고객 지원.....	61

# 1. 원격지 PC 환경

사용자는 리모트뷰 서비스를 이용해 원격지 PC 를 관리할 수 있습니다.

원격지 PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

## <Windows >

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2019 이상 ~ Windows 11 25H2_프리뷰 버전 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹 브라우저	Chrome 100 이상 / Edge97 이상 Whale 3.15.136.16 이상 / Firefox 96 이상 / Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

\*Windows 10 미만 버전(예: Windows 7, 8 등)에서도 제품이 실행될 수는 있으나, 보다 안정적인 사용을 위해 Windows 10 이상 환경에서의 사용을 권장 드립니다.

## <MacOS >

운영체제	OS 13~OS 26
웹 브라우저	Chrome 100 이상 / Safari 16 이상 Whale 3.16.138.21 이상 / Firefox 96 이상 / Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

## <LinuxOS >

운영체제	Cent OS 7.0~7.7(64bit), Redhat OS 7.0~7.7(64bit) Ubuntu 14.04~18.04(64bit) 한컴 OS Gooroom 2~3, TMax OS 21
웹 브라우저	Chrome 100 이상 / Firefox 96 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

※Kernel 2.6.24 이후 : LinuxOS GUI 환경만 대응

※ BIOS 화면이나 BitLocker 등 OS 기동 전 연결 시도 시 하드웨어의 특성에 의해 정상적으로 동작하지 않는 경우가 있습니다.

※ 해상도 설정에 따라 화면 포인터가 맞지 않을 수 있습니다.

(<https://help.rview.com/hc/ko/articles/8095914678419>)

- 하드웨어 요건

- 1 RemoteView BOX 는 키보드(K), 디스플레이(V), 마우스(M)로 인식되는 장치에서만 사용할 수 있습니다.
- 2 케이블은 제품과 함께 제공되는 HDMI 연결을 권장합니다.

## 2. RemoteViewBOX2 소개

RemoteViewBOX2 는 연결된 기기를 RemoteView 서비스를 통해 통합 관리하고 원격제어 할 수 있는 하드웨어 제품입니다.

### 2.1. 제품 상세 사양

Spec		설명
제품 외관	재질	폴리카보네이트 + 실리콘
	무게	166g
	크기	177.8 x 70.3 x 35.5(mm)
커넥터	비디오 입력	1 x HDMI 2.0
	비디오 출력	1 x HDMI 2.0
	USB 포트	1 x USB 2.0 Type A
	이더넷 포트	2 x RJ-45, 10/100base-T
	전원 케이블	1 x DC Jack
비디오 해상도		720p(min) ~ 4K(max)
오디오 샘플링		OPUS
CPU		32bit Arm Processor
OS		Linux
전력 소비량		DC12V / 1A 12W(MAX)
권장 사용환경	사용 온도	0~40℃
	보관 온도	-20 ~ 60℃
	습도	비 응축 상태에서 0 ~ 80% RH

## 2.2. RemoteViewBOX2 주요기능

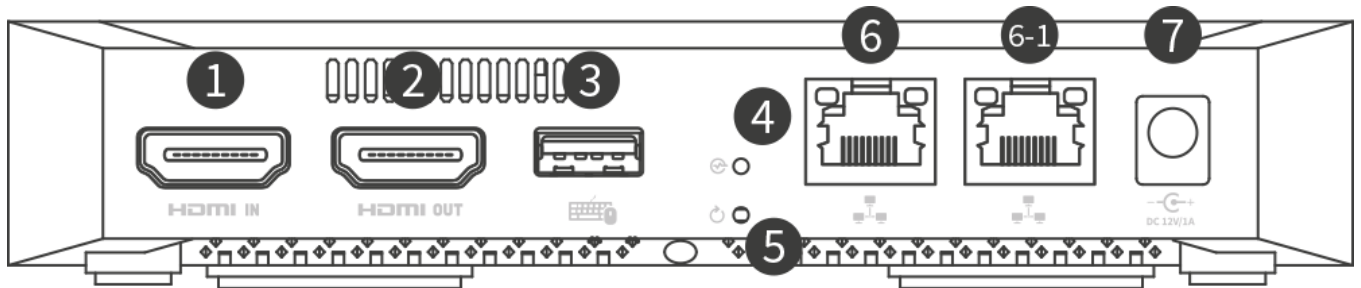
- **실시간 제어**  
연결된 원격지 기기에 접속하여 화면을 보고 키보드 / 마우스의 실시간 제어가 가능 합니다.
- **4K 해상도 지원**  
원격지 기기의 화면을 4K 해상도로 끊김 없이 실시간으로 확인이 가능 합니다.
- **WOL 기능 지원**  
내장된 WOL 장치로 전원이 꺼져 있는 기기를 켤 수 있습니다.
- **라이브 뷰**  
RemoteView 관리자 화면에서 다수의 기기를 한 화면으로 동시에 실시간 모니터링할 수 있습니다.
- **파일 송수신**  
RemoteViewBOX2 장비 내 USB 스토리지가 내장되어 파일 송수신 및 저장이 가능합니다.
- **BIOS 진입 및 제어기능**  
부팅 중인 원격지 PC 의 BIOS 화면에 진입하여 제어 가능 합니다.
- **실시간 녹화**  
원격 제어 중이 아닌 상태의 기기의 화면을 실시간으로 녹화하고 다운로드할 수 있습니다.
- **통합관리**  
여러 대의 장비를 서비스 사이트(<https://www.rview.com>)를 통해 통합 관리가 가능 합니다.

## 3. RemoteViewBOX2 내용물

### 3.1. 제품 내용물



### 3.2. 각 부분의 명칭



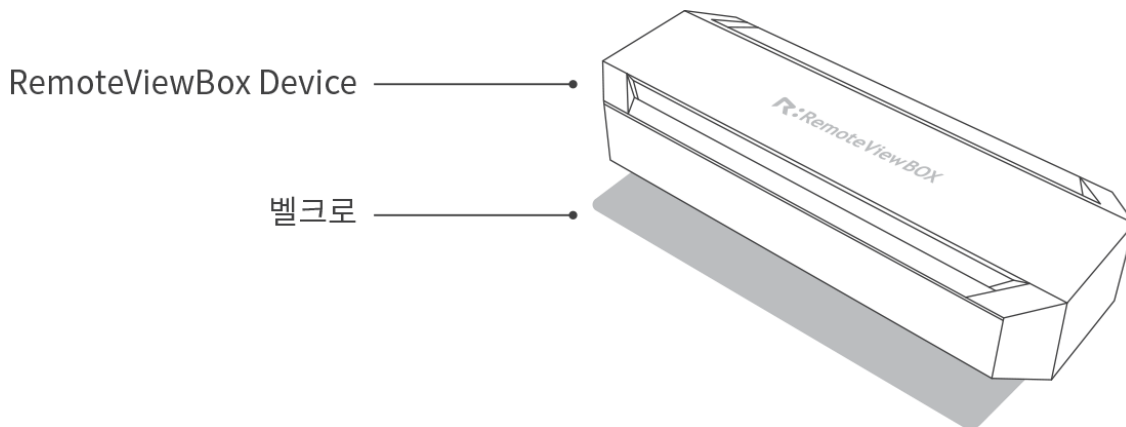
- 1 PC to HDMI : PC HDMI 입력(IN) 단자 연결 케이블 포트
- 2 Monitor to HDMI : Monitor HDMI 출력(OUT) 단자 연결 케이블 포트
- 3 USB 2.0 A 타입 케이블 : 키보드 / 마우스 신호 전송 및 파일 전송을 위한 USB 2.0 A 케이블 포트  
\* USB 2.0 A 타입 케이블로 연결 시, RemoteViewBOX2 에 가상 USB 스토리지 장치가 인식된다.
- 4 LED 상태 표시등: 특정 상황에 따라 LED 상태가 변경된다. (ex: 전원 켜짐 / 장비 초기화 중인 상태 / IP 설정 중인 상태 등)
- 5 Reset : 장비 초기화 버튼
- 6 LAN : 인터넷 LAN 연결 케이블 포트 (\* 6-1 동일)
- 7 전원 케이블 : Power 연결 케이블 포트

### 3.3. 특정 상황 별 LED 상태 변화

상황	동작
전원 켜짐	흰색 빠르게 3 회 점등
장비 초기화 중	파란색 빛이 8 회 빠르게 점등 후 초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등 상태 반복
IP 설정 진행 중	분홍색 빛 빠르게 점등

IP 설정 완료	1 초 간격으로 분홍색 빛이 3 회 점등
IP 설정 완료 실패	1 초 간격으로 빨간색 빛이 3 회 점등
원격 연결 중	1 초 간격으로 초록색 빛이 3 회 점등 후 점등상태 유지
WOL 전원 켜기 중	1 초 간격으로 파란색 빛이 3 회 점등
일반 상황	파란색 빛이 지속적으로 점등
예외 상황	1 초 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태 반복

### 3.4. 벨크로 부착 방법

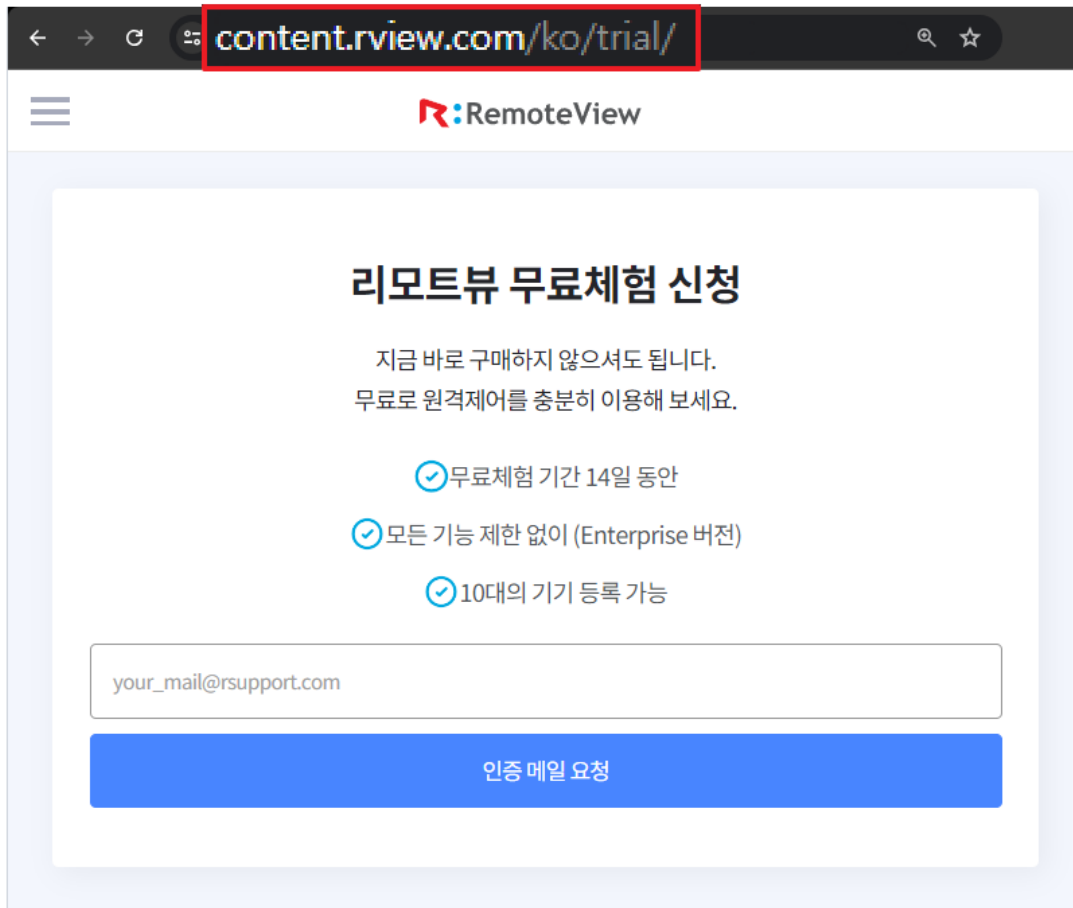


- 1 RemoteViewBOX2 제품 하단에 벨크로를 부착합니다.
- 2 거치하기 원하는 위치에 벨크로를 부착합니다.  
(\*9. 사용자 주의사항 확인 필요)
- 3 RemoteViewBOX2 제품 하단을 벨크로에 부착합니다.

## 4. 제품 사용방법

### 4.1. 사전 세팅

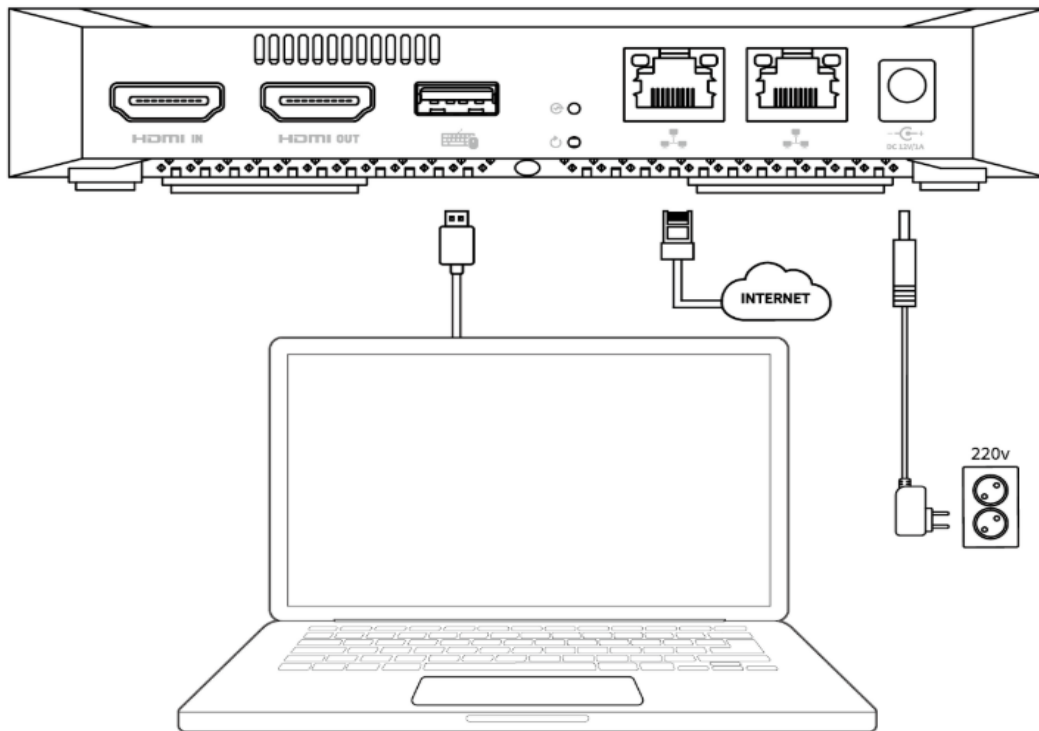
#### 4.1.1. 리모트뷰 회원가입



※ 리모트뷰 계정이 있으신 분은 회원가입 없이 바로 다음 단계로 진행해주시면 됩니다.

- 리모트뷰 회원가입 진행 방법
  - 1 회원가입 사이트 접속(<https://content.rview.com/ko/trial/>)
  - 2 이메일 등록 및 인증번호 입력
  - 3 회원가입 정보 입력
  - 4 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 동의 체크
  - 5 신청하기 버튼 클릭

#### 4.1.2. 사전 세팅 및 PC 준비



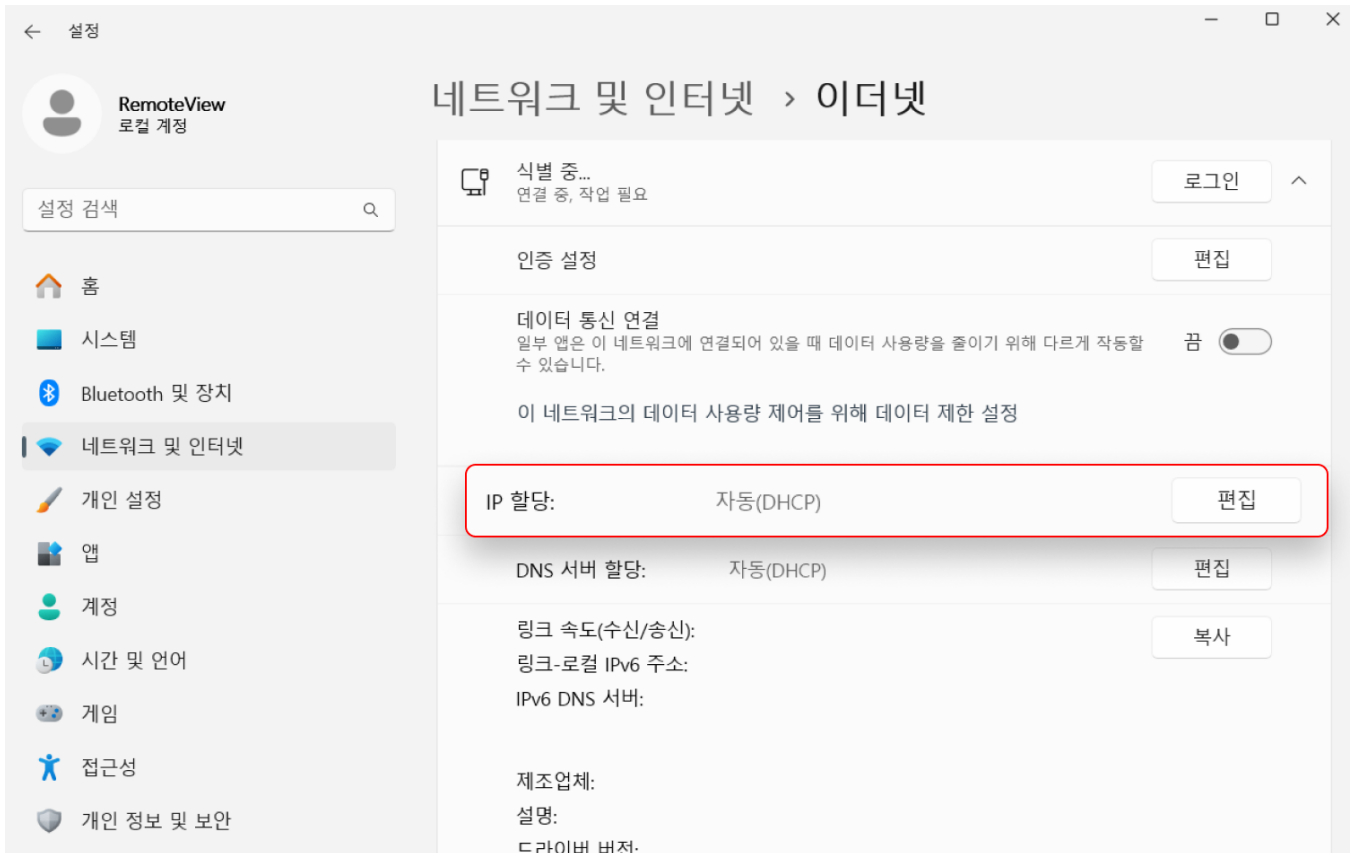
- 1 랜 케이블을 RemoteViewBOX2 의 랜 포트와 인터넷 랜 포트에 연결합니다.
- 2 RemoteViewBOX2 에 전원 케이블을 연결합니다.
- 3 설정사이트 접속을 위해 RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 준비합니다.
- 4 Box2 제품에 동봉된 USB 케이블을 제품과 PC 에 연결합니다.



## 4.2. [자동 IP] 설정사이트 접속\_권장사항

### 4.2.1. 환경설정 (자동 IP)

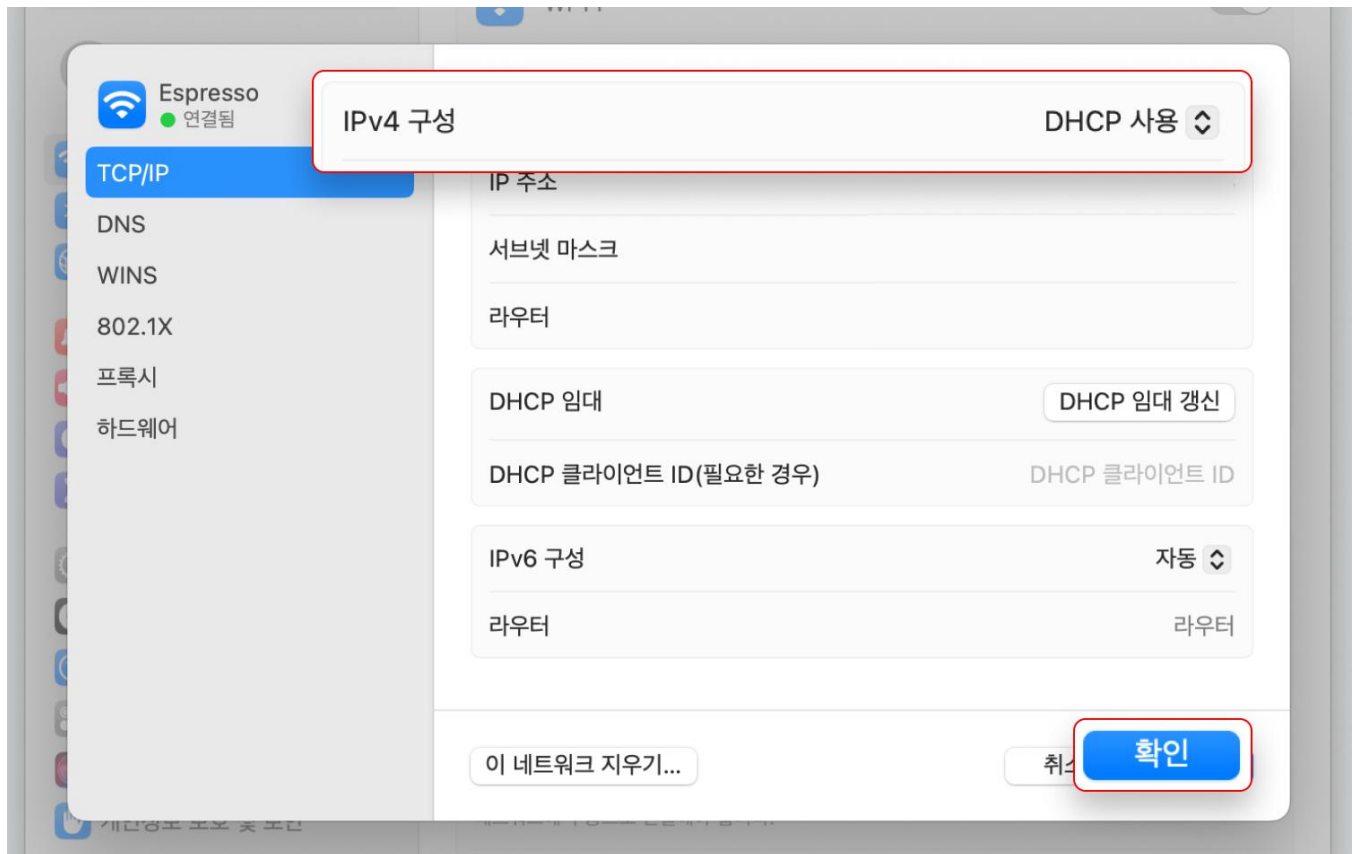
- Windows 네트워크 설정



※ RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 의 인터넷 설정을 자동(DHCP)로 변경이 필요합니다.

- 1 PC / 노트북 작업 표시줄 시작 버튼을 우 클릭 후 **[설정]**을 선택합니다.
- 2 설정 창에서 **[네트워크 및 인터넷]** 탭을 선택합니다.
- 3 연결된 네트워크 선택
  - Wi-Fi 선택 → '(연결된 인터넷 이름) 속성' 선택
  - 유선(이더넷) 선택
- 4 하단 IP 할당 **[편집]** 버튼 클릭 후 '자동(DHCP)'으로 변경

- Mac OS 네트워크 설정



※ RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 의 인터넷 설정을 자동(DHCP)로 변경이 필요합니다.

- 1 Apple 메뉴(스크린 좌측 상단 애플 로고 클릭) → [시스템 설정]을 선택합니다.
- 2 목록에서 [네트워크]를 클릭합니다.
- 3 목록에서 연결할 [이더넷] / [Wi-Fi] → [세부사항]을 클릭합니다.
- 4 TCP / IP 탭 'IPv4 구성'에서 [DHCP 사용]을 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

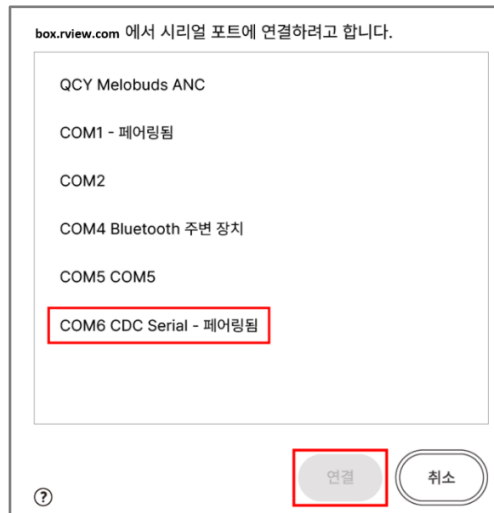
## 4.2.2. 설정사이트 찾기

### • 시리얼 포트 연결하여 찾기



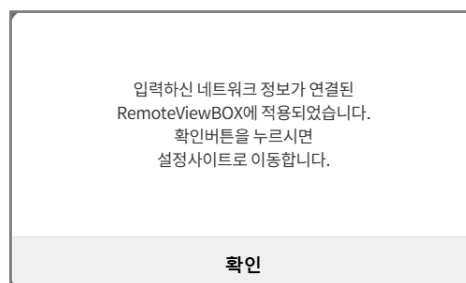
The screenshot shows the 'RemoteViewBOX | Guide' page in a web browser. The left sidebar contains a menu with '1. 네트워크 설정' (Network Settings) highlighted. The main content area is titled '1. 네트워크 설정' and includes a section '① 제품-PC USB 연결' (Product-PC USB Connection) with instructions to connect the USB cable. Below this is a diagram of the RemoteViewBOX device connected to a laptop via USB, and to the internet via Ethernet. A power source (220v) is also shown. A note mentions that the connection port may vary for early models. Below this is a section '② 시리얼 포트 연결' (Serial Port Connection) with instructions to click the '시리얼 포트 연결' (Serial Port Connection) button. The button is highlighted in blue at the bottom of the page.

- 1 PC의 환경 설정이 완료되면 해당 PC에서 크롬 웹 브라우저로 <https://box.rview.com/>에 접속합니다.
- 2 [시리얼 포트 연결] 버튼을 선택합니다.
- 3 시리얼 포트 연결 팝업창에서 [COM# CDC Serial] 포트를 선택하고 [연결] 버튼을 클릭합니다.



- 4 시리얼 포트가 연결되면 콘텐츠 사이트의 네트워크 정보 페이지에 연결된 네트워크의 정보가 표시됩니다.  
[적용] 버튼을 선택하여 네트워크 설정을 진행합니다.

- 5 네트워크 정보가 RemoteViewBOX2 에 적용 완료된 후 안내 팝업이 표시됩니다.  
[확인] 버튼을 선택하여 설정 사이트로 이동합니다.



- MAC 주소로 찾기

☰ R:RemoteViewBOX | Guide
Help Center

## 2. 장비 등록

**장비 등록을 위한 설정 사이트 접속 방법**

① 아래 MAC 주소란에 RemoteViewBOX2 장비 하단의 스티커에 인쇄되어 있는 **MAC** 주소를 입력하고 [검색] 버튼을 클릭합니다.



Manual

MAC 00:00:00:00:00:00


R-R-RRs-RVB2V0101




T D24-0044001

MAC

ex) 00:00:00:00:00:00

검색



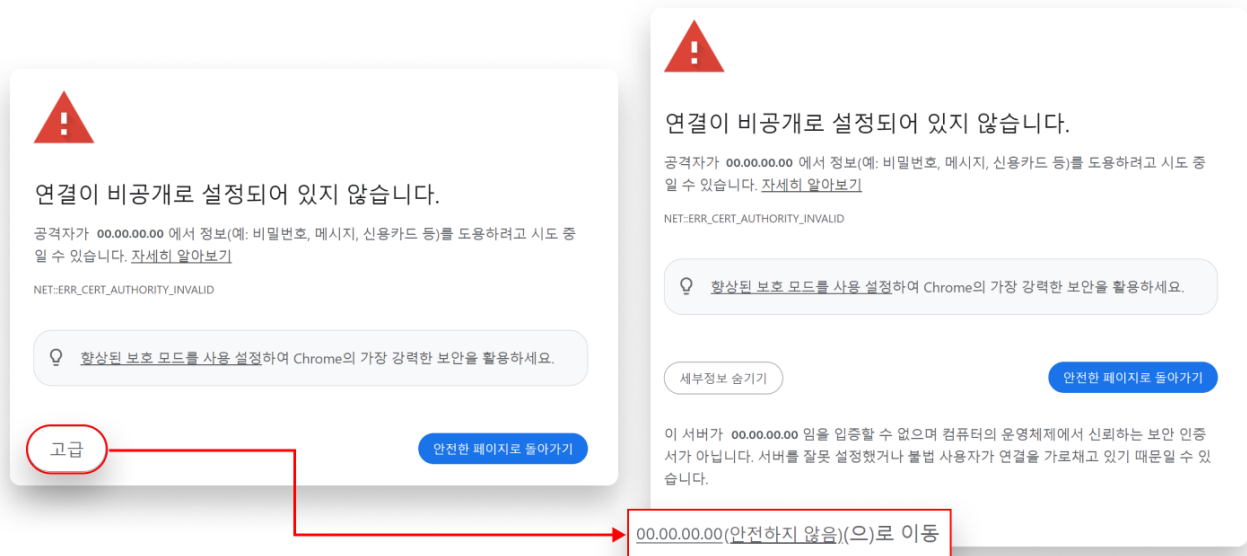
검색 결과

ex) 00.00.00.00

접속

- 1 PC의 환경 설정이 완료되면 해당 PC에서 아래 링크로 접속합니다. (<https://box.rview.com/ko>)
- 2 고객지원 > 설정사이트 접속 메뉴를 선택합니다.
- 3 MAC 주소란에 장비 하단 스티커에 인쇄되어 있는 MAC 주소를 입력하고 '검색' 버튼을 클릭합니다.
- 4 검색 결과에 IP 설정 사이트 주소가 표시되면 '접속' 버튼을 클릭합니다.

### 4.2.3. 설정 사이트 접속하기



- 1 사이트 접속 시 비공개 설정된 브라우저 창이 열립니다.
- 2 장비 설정사이트의 '고급' 버튼을 클릭합니다.
- 3 '안전하지 않음'으로 이동합니다.

#### 4.2.3.1. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태

- 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 분홍색 빛이 빠르게 점등됩니다.
- 2 'IP 설정 완료'의 경우, LED 가 1 초 간격으로 분홍색 빛이 3 회 점등됩니다.
- 3 장비가 미등록 되어있으므로, 주황색 '예외 상황' LED 등이 점등됩니다.
- 4 네트워크 설정이 완료된 장비 설정 사이트에 진입이 가능합니다.

#### 4.2.3.2. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태

네트워크 설정에 실패했습니다.  
장비의 전원과 네트워크 연결상태  
확인 후 다시 시도해주세요.

확인

- 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 분홍색 빛이 빠르게 점등됩니다.  
\*약 30 초간 IP 설정을 시도하다가 종료된 경우 1 초 간격으로 주황색 빛이 반복적으로 점등됩니다.
- 2 'IP 설정 진행 중' LED 가 종료되고, 1 초 간격으로 빨간색 빛이 3 회 점등됩니다.
- 3 네트워크 설정에 실패한 경우, 초기 장비 설정 사이트(link)로 이동하여 재설정이 필요합니다.

#### 4.2.4. 장비 설정하기

##### 4.2.4.1. 설정 사이트 로그인

계정 정보를 입력 후 '로그인' 버튼을 클릭하여 설정 사이트로 로그인할 수 있습니다.

### RemoteView BOX 설정 사이트

아이디

admin

비밀번호

\*\*\*\*\*

☐ 아이디 저장

로그인

#### 4.2.4.2. 리모트뷰 계정 연동

계정을 입력해 장비를 등록할 수 있습니다.

### 원격 접속 사이트 계정 설정

RemoteViewBOX 장비에 접속하기 위한 사용자 사이트와 로그인 계정을 설정해 주세요.  
SaaS의 경우, 리모트뷰 사이트([www.rview.com](http://www.rview.com)) 회원가입 먼저 진행해 주세요.

☒ SaaS  
☐ 서버 제품

원격 접속 URL

<https://rview.com>

대표 아이디

Rsupport

아이디

Rsupport

비밀번호

\*\*\*\*\*

RemoteView Box는 RemoteView 서비스와 연동되어야 이용할 수 있습니다.  
본 RemoteView Box를 통한 RemoteView 서비스('당 서비스') 이용은 당 서비스의 [이용약관](#)에 동의하는 것을 의미합니다.

계속

※ 리모트뷰 계정이 있으신 분은 기존 리모트뷰 계정을 입력해주시면 됩니다.

- 1 리모트뷰 계정 정보를 입력합니다.  
(<https://content.rview.com/ko/trial/> 가입 정보 입력)
  - SaaS의 경우, 도메인 주소가 자동 입력 상태로 노출됩니다.
  - 서버 제품일 경우, 대표 아이디 입력란이 노출되지 않습니다.
- 2 **[계속]** 버튼 클릭 시 장비 등록 화면으로 이동됩니다.



#### 4.2.4.3. 장비 등록

### 장비 등록

#### 등록 정보

장비명 \*

Rsupport Test Device

#### 접근 정보 설정

접근 아이디 \*

Rsupport

비밀번호 \*

Rsupport

비밀번호 확인 \*

\*\*\*\*\*

#### USB 연결 모드 설정

저장 장치 기능 사용

USB 저장 장치 사용 모드 ?

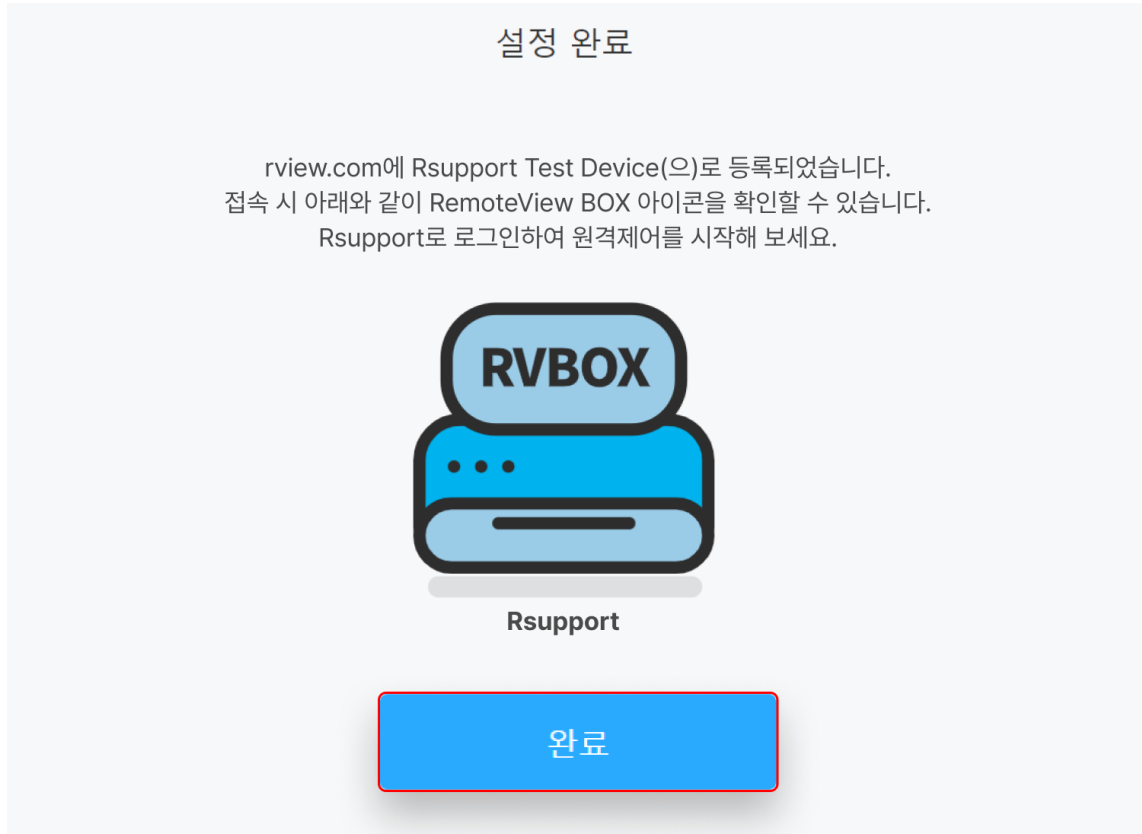
※ 등록 정보 설정 후 계속 버튼 선택 시, 재부팅 실행 후 장비 등록이 완료됩니다.

계속

- 1 등록 정보('장비명')를 입력합니다.
- 2 장비 제어 시 사용할 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인란에 계정 정보를 입력한 뒤 계속 버튼을 클릭합니다.

#### 4.2.4.4. 설정 완료

'완료' 버튼 클릭 시 RemoteViewBOX2 장비 등록이 완료되며, 서비스 사이트 (<https://www.rview.com>) 접속 후 이전에 설정한 '대표 아이디', '아이디', '비밀번호'로 로그인 하면 서비스 사이트에서도 아래와 같이 등록된 장비를 확인할 수 있습니다. 장비 등록 시 설정한 접속 계정 입력 후 **[확인]** 버튼을 클릭하면 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.

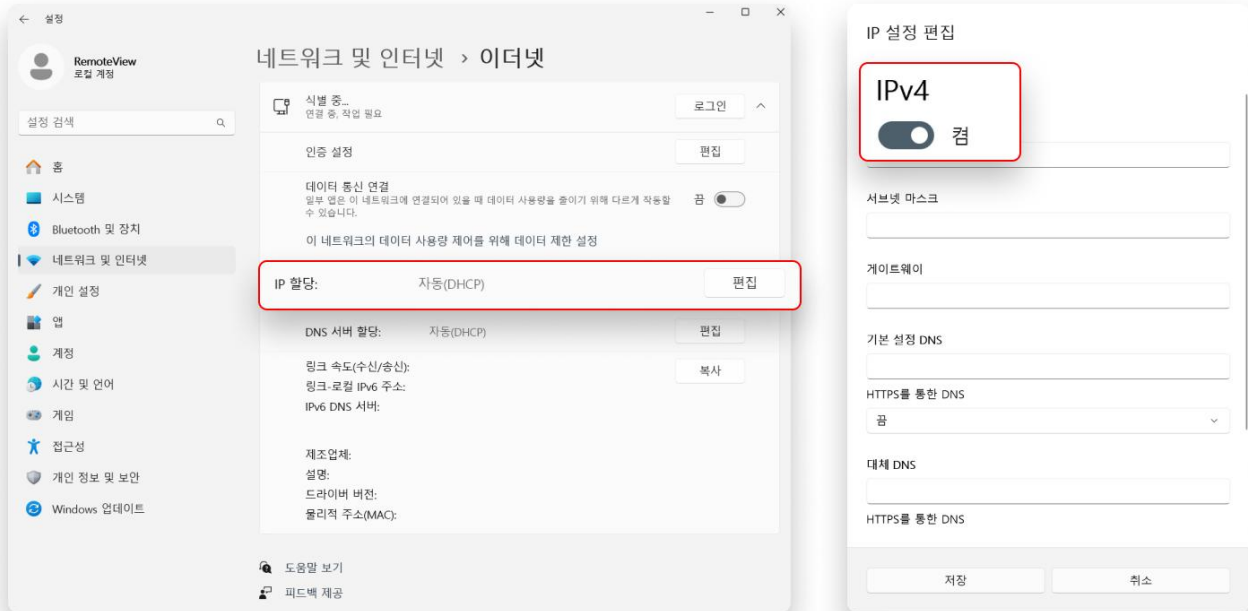


(서비스 사이트에 장비가 등록된 화면)

## 4.3. [수동 IP] 설정사이트 접속

### 4.3.1. 환경설정 (수동 IP)

- Windows 네트워크 설정



※ PC 네트워크와 RemoteViewBOX2 의 네트워크를 동일하게 설정하기 위해 아래 내용을 참고해 설정을 진행해 주세요.

- 1 PC / 노트북 작업표시줄 시작 버튼을 우클릭 후 [설정]을 선택합니다.
- 2 설정 창 좌측 [네트워크 및 인터넷] 탭을 선택합니다.
- 3 연결된 네트워크 선택
  - Wi-Fi 선택 → 연결할 Wi-Fi 의 '속성' 선택
  - 유선(이더넷) 선택
- 4 하단 'IP 할당' 영역 우측 [편집] 버튼 클릭 후 '수동'으로 변경합니다.
- 5 IPv4 를 '켜' 상태로 바꾸면 IP 입력 화면이 나타납니다.
- 6 해당 영역에 아래 'PC 네트워크 설정 정보' 입력 후 [저장]을 클릭합니다.

#### PC 네트워크 설정 정보

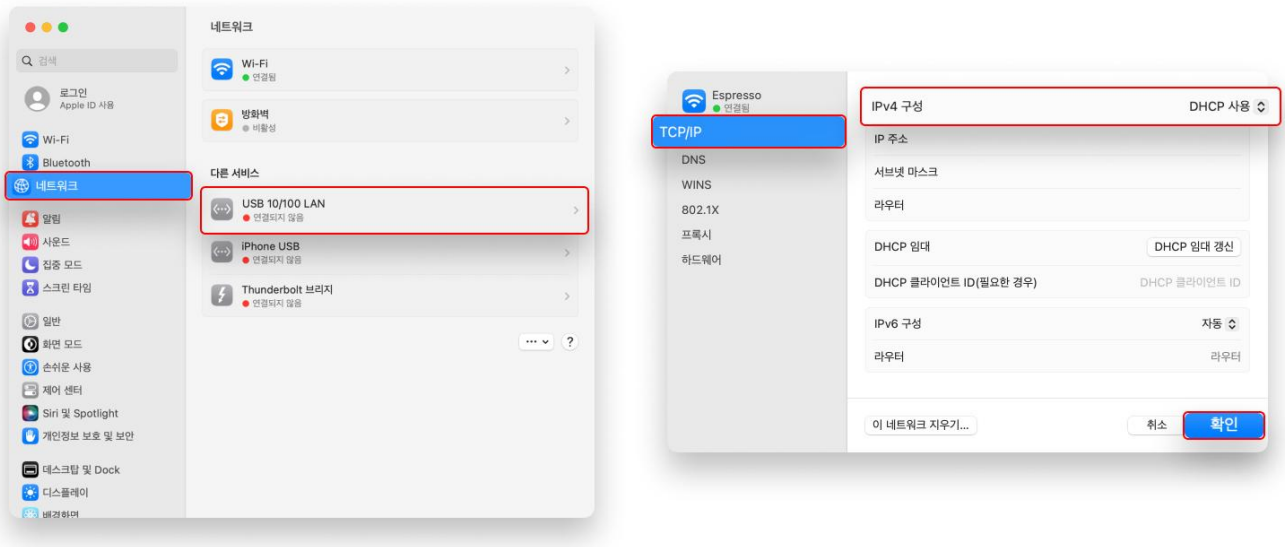
**IP 주소 :** 10.10.10.#    **# :** 숫자 1~9 중 랜덤 선택

(\*초기 설정 시 IPv4 주소 4번째 마디를 "10.10.10.10" 을 제외한 IP 주소로 맞추어 설정합니다)

**서브넷 마스크 :** 255.255.255.0

**게이트 웨이 :** 10.10.10.254

- Mac OS 네트워크 설정



※ PC 네트워크와 RemoteViewBOX2 의 네트워크를 동일하게 설정하기 위해 아래 내용을 참고해 설정을 진행해 주세요.

- 1 PC / 노트북 좌측 상단 애플 로고 클릭 → '시스템 설정' 클릭 → '네트워크' 클릭 → 연결할 네트워크 클릭(이더넷) → '세부사항' 클릭 → 'TCP/IP' 탭을 클릭합니다.
- 2 IPv4 구성: '수동'을 클릭한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- 3 해당 영역에 아래 정보를 입력합니다.

**PC 네트워크 설정 정보**

**IP 주소 :** 10.10.10.#    # : 숫자 1~9 중 랜덤 선택

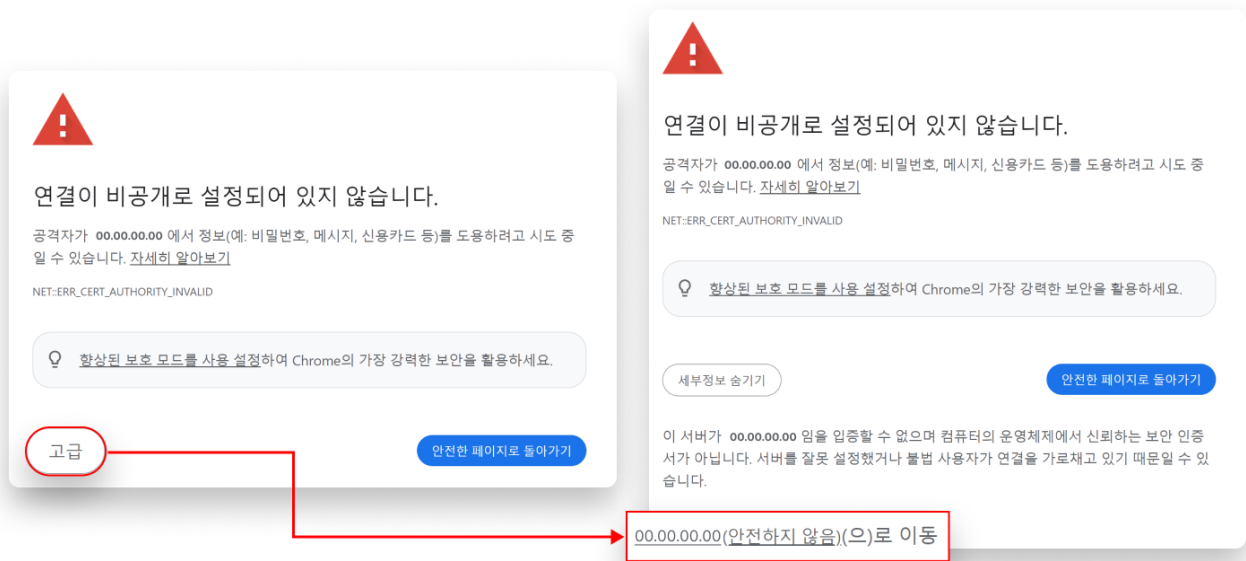
(\*초기 설정 시 IPv4 주소 4번째 마디를 "10.10.10.10" 을 제외한 IP 주소로 맞추어 설정합니다)

**서브넷 마스크 :** 255.255.255.0

**게이트 웨이 :** 10.10.10.254

#### 4.3.2. 설정 사이트 접속하기

- 1 수동 IP 초기 설정 URL 에 접속 시, 비공개 설정된 브라우저 창이 열립니다.
- 2 '고급' 버튼을 클릭합니다.
- 3 '안전하지 않음'으로 이동합니다.



### 4.3.3. 장비 설정하기

#### 4.3.3.1. 설정 사이트 로그인

## RemoteView BOX 설정 사이트

아이디

비밀번호

☐ 아이디 저장

로그인

- 1 RemoteViewBOX2 설정사이트에 처음 로그인 시에는 기본으로 설정된 계정 정보로 로그인합니다.
- 2 비밀번호는 로그인 후 변경이 가능합니다.

#### 4.3.3.2. 리모트뷰 계정 연동

### 원격 접속 사이트 계정 설정

RemoteViewBOX 장비에 접속하기 위한 사용자 사이트와 로그인 계정을 설정해 주세요.  
SaaS의 경우, 리모트뷰 사이트([www.rview.com](http://www.rview.com)) 회원가입 먼저 진행해 주세요.

☒ SaaS  
☐ 서버 제품

원격 접속 URL

대표 아이디

아이디

비밀번호

RemoteView Box는 RemoteView 서비스와 연동되어야 이용할 수 있습니다.  
본 RemoteView Box를 통한 RemoteView 서비스('당 서비스') 이용은 당 서비스의 [이용약관](#)에 동의하는 것을 의미합니다.

계속

※ 리모트뷰 계정이 존재하는 경우, 기존 리모트뷰 계정을 입력해주시면 됩니다.

- 1 리모트뷰 계정 정보를 입력합니다.  
(<https://content.rview.com/ko/trial/> 가입 정보 입력)
  - SaaS의 경우, 도메인 주소가 자동 입력 상태로 노출됩니다.
  - 서버 제품일 경우, 대표 아이디 입력란이 노출되지 않습니다.
- 2 **[계속]** 버튼 클릭 시 장비 등록화면으로 이동됩니다.

#### 4.3.3.3. 장비 등록

### 장비 등록

#### 등록 정보

장비 명 \*

Rsupport Test Device

#### 접근 정보 설정

접근 아이디 \*

Rsupport

비밀번호 \*

Rsupport

비밀번호 확인 \*

\*\*\*\*\*

#### USB 연결 모드 설정

저장 장치 기능 사용

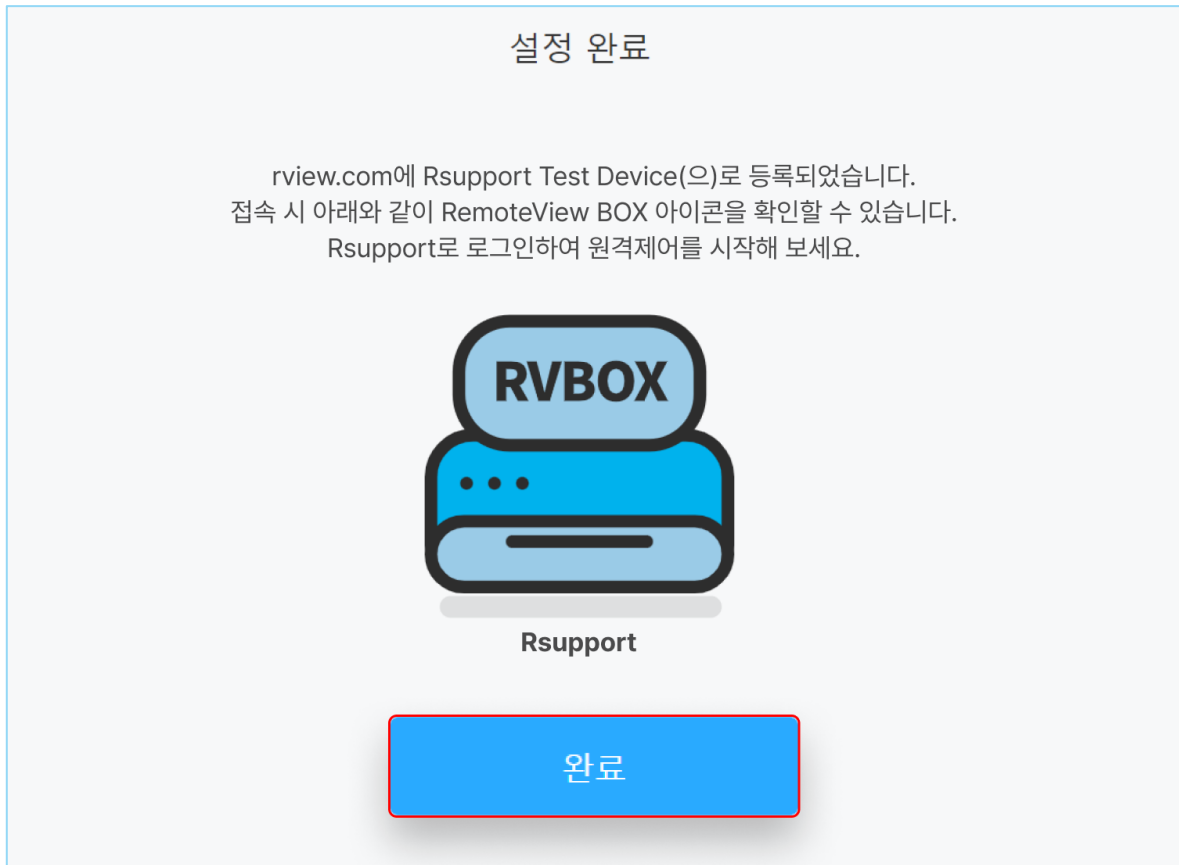
USB 저장 장치 사용 모드 ?

※ 등록 정보 설정 후 계속 버튼 선택 시, 재부팅 실행 후 장비 등록이 완료됩니다.

계속

- 1 등록정보('장비 명')를 입력합니다.
- 2 장비 제어 시 사용할 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인란에 계정정보를 입력 후 계속 버튼을 클릭합니다.

#### 4.3.3.4. 설정 완료



'완료' 버튼 클릭 시 RemoteViewBOX2 장비가 등록됩니다. 서비스 사이트 (<https://www.rview.com>) 접속 후 이전에 설정한 '대표 아이디', '아이디', '비밀번호'로 로그인 하면 서비스 사이트에서도 아래와 같이 등록된 장비를 확인할 수 있습니다. 장비 등록 시 설정한 접속 계정을 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.

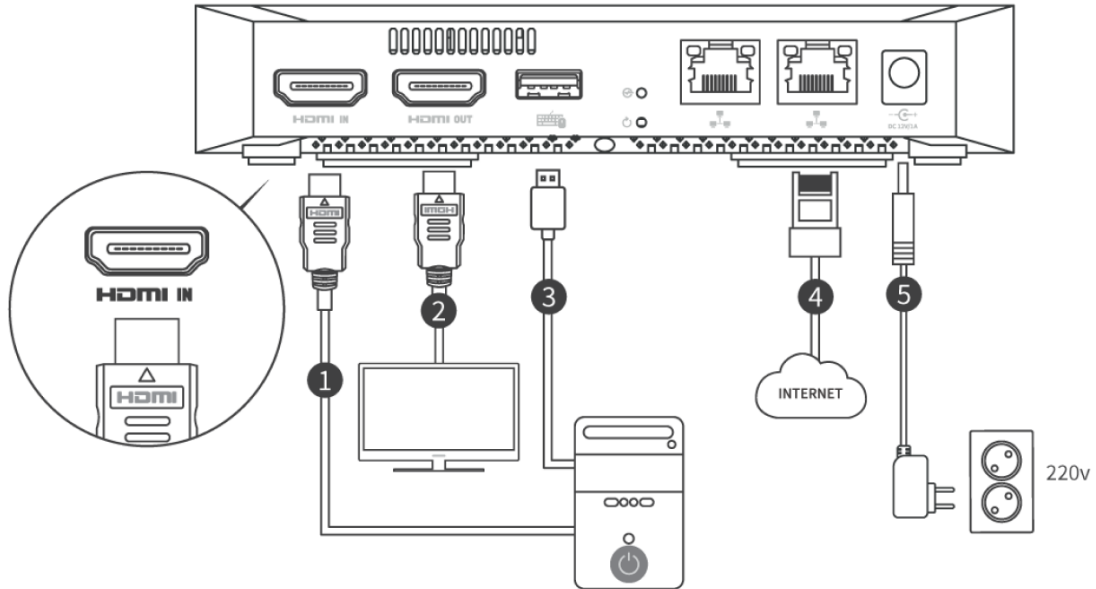


(서비스 사이트에 장비가 등록된 화면)



#### 4.4. 장비 연결

RemoteViewBOX2 설정 사이트에서 장비 등록이 완료되면 원격제어를 위한 장비 연결이 필요합니다.



- 1 HDMI 케이블을 원격지 PC 의 HDMI 포트와 RemoteViewBOX2 의 HDMI IN 포트에 연결합니다.  
\* 연결하고 싶은 PC 에 HDMI 의 단자가 없는 경우에도 별도 판매하는 VGA to HDMI 변환 케이블이 있으시면 본제품을 이용하실 수 있습니다.
- 2 **[선택] HDMI 케이블을 로컬 모니터와 RemoteViewBOX2 의 HDMI OUT 포트에 연결합니다.**
- 3 USB 2.0 A 타입 케이블을 원격지 PC 와 RemoteViewBOX2 의 USB 2.0 A 타입 포트에 연결합니다.
- 4 랜 케이블을 RemoteViewBOX2 의 랜 포트와 인터넷 랜 포트에 연결합니다.
- 5 RemoteViewBOX2 에 전원 케이블을 연결합니다.

## 4.5. 원격 제어

RemoteViewBOX2 세팅이 완료되면 서비스 사이트 접속 계정을 통해 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.

#### 4.5.1. 서비스 사이트 진입


리모트뷰 서비스 사이트는 모든 사용자들이 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 사이트입니다. 관리자는 리모트뷰 서비스에 관한 모든 사항을 확인 및 변경할 수 있습니다.

접속 URL: <https://www.rview.com>

## 관리가 편리한 리모트뷰 대량의 기기도 쉽고 빠르게

비즈니스 위한 원격제어  
관리 기능이 핵심입니다.

관리 기능 알아보기 →



## 로그인

- Enterprise 고객은 대표 아이디와 사용자 아이디를 모두 입력해주세요.
- Standard 고객은 대표 아이디를 입력하지 않으셔도 됩니다.

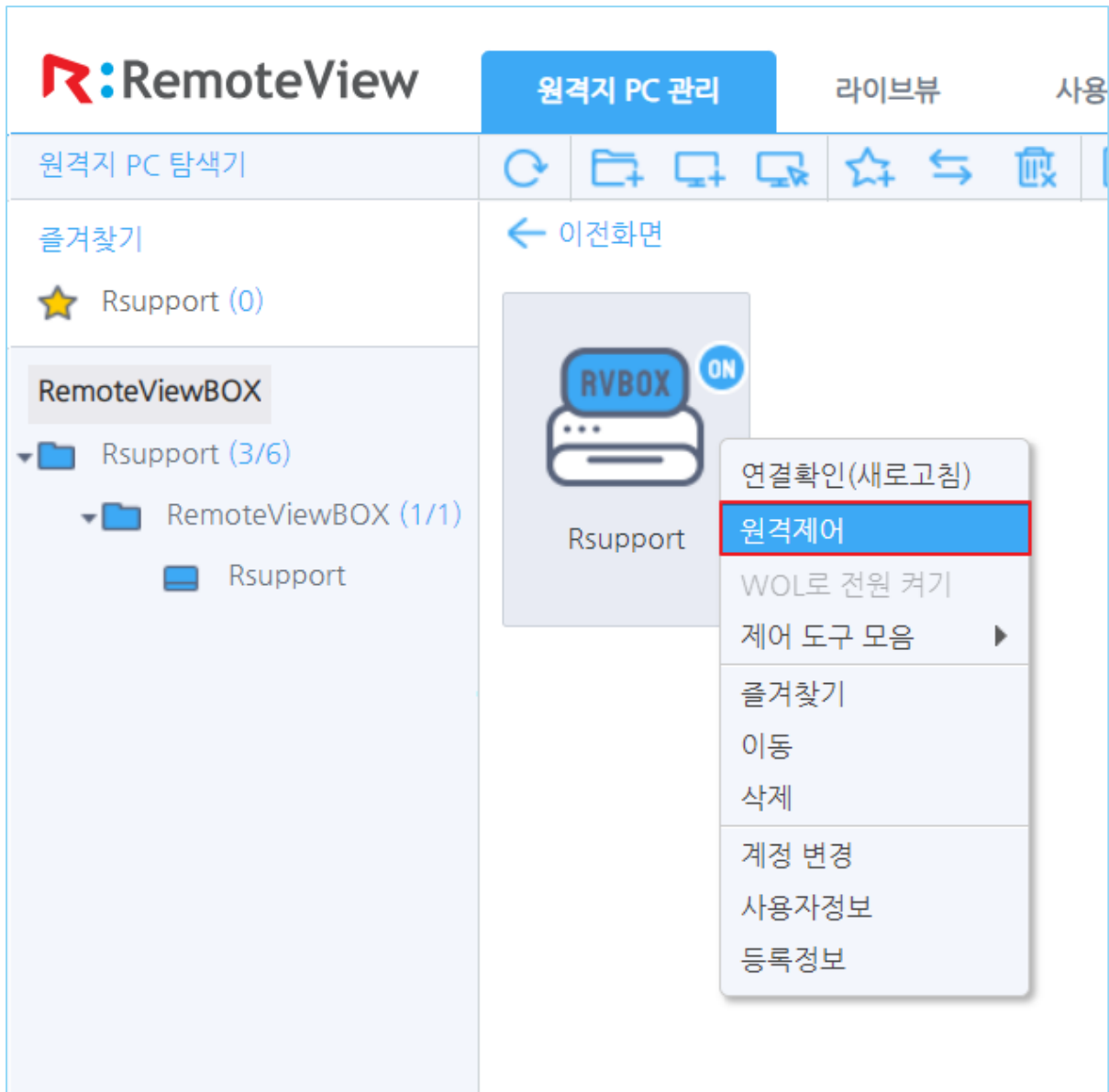
☐ 아이디 저장
[아이디/비밀번호 찾기 회원가입](#)

로그인

공지사항	등록일
# RemoteView SaaS (2024.07.30) 시스템 점검 안내	2024-07-23
# RemoteView SaaS (2024.04.05) 긴급 점검 안내	2024-04-05
# RemoteView SaaS (2023.07.20) 패치 안내	2023-07-19
# RemoteView SaaS (2023.07.04) 업데이트 안내	2023-07-04

#### 4.5.2. 원격지 PC 관리

서비스 사이트에 로그인하여, 원격지 PC 관리 탭에서 설치된 RemoteViewBOX2 에이전트를 확인하고 제어할 수 있습니다.



## 5. 장비 설정 사이트

장비 설정 사이트에서는 장비 관리, 네트워크 설정, 펌웨어 업데이트 그리고 로그 확인이 가능합니다.

### 5.1. 장비 관리

장비가 등록된 경우 아래와 같은 화면으로 이동됩니다.



Rsupport

- |                   |                    |                    |                     |
|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>1</b><br>장비 정보 | <b>2</b><br>장비 재부팅 | <b>3</b><br>장비 초기화 | <b>4</b><br>에이전트 삭제 |
|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|

- 1 장비 정보: 원격지 기기 정보 / 네트워크 정보 / 버전 / 활동 / USB 파일 저장 기능 사용 옵션이 노출됩니다. USB 파일 저장 기능 사용 옵션은 원격제어 시 단말기 간에 파일을 보내거나 가져올 수 있으며, 송수신된 파일은 장비에 저장됩니다.  
파일 저장 기능을 사용할 경우, PC 상에서는 USB 저장 장치로 인식됩니다.
- 2 장비 재부팅: 장비 전원이 재부팅 됩니다.
- 3 장비 초기화: 클릭 시, 장비가 Reset 됩니다.
- 4 에이전트 삭제: 서비스사이트에서 에이전트가 삭제됩니다.

\*장비 재부팅, 장비 초기화, 에이전트 삭제 시, 대표 아이디, 사용자 아이디, 비밀번호를 요구합니다.

### 5.1.1. 장비 정보

USB 연결 모드 설정에서 시리얼 연결 모드가 OFF 상태일 때 저장 장치 기능 사용 옵션이 표시됩니다.(기본값 OFF)

시리얼 연결 모드를 ON 상태로 변경할 경우

저장 장치 기능 사용 옵션이 표시되지 않으며 원격제어를 실행할 수 없습니다.

※ 시리얼 모드 설정 적용시 RemoteView Box2 재부팅이 자동으로 실행됩니다.

USB 연결 모드 설정

☐ 시리얼 연결 모드 ?

저장 장치 기능 사용

USB 저장 장치 사용 모드 ?

※ 시리얼 연결 모드 설정 변경 시, 재부팅 실행 후 자동 반영됩니다.

취소

저장

## 5.2. 네트워크 설정

네트워크 설정 탭에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.

네트워크 설정

1 ☐ 자동 DHCP

포트 \*443 ?

장비 IP \*0.0.0.0

서브넷 마스크 \*0.0.0.0

기본 게이트웨이 \*0.0.0.0

기본 DNS 서버 \*0.0.0.0

보조 DNS 서버0.0.0.0

2 ☐ 프락시 서버 사용

3 ☐ WOL로 전원켜기 사용 ?

4 ☐ NTP 타임서버 수동 설정 ?

현재 시간2024-08-08 11:23:12

계속

- 1 자동 DHCP: 설정한 네트워크 정보가 노출되며, 수정이 가능합니다.  
PC 네트워크 설정에 따라 자동 (DHCP) 혹은 수동 IP 중 선택하여 설정 가능합니다.  
네트워크 설정이 자동 (DHCP)일 경우, 포트 입력영역을 제외한 입력 영역이 비활성화됩니다.
- 2 프록시 서버 설정이 가능합니다.
- 3 WOL 로 전원 켜기 설정이 가능합니다.
- 4 NTP 타임서버 수동 설정이 가능합니다.

### 5.3. 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 탭에서 펌웨어의 버전과 에이전트의 버전 확인이 가능합니다. 새로운 펌웨어 버전이 있는 경우, 펌웨어 업데이트 탭에서 수동으로 업데이트를 진행할 수 있습니다.

RemoteViewBOX

장비 관리   네트워크 설정   **펌웨어 업데이트**   로그아웃

이전

### 펌웨어 업데이트

서비스의 성능 및 안정성 개선을 위해 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트 해 주세요.  
\*서버 제품의 경우 알서포트 기술지원팀에 문의 하세요.

펌웨어 버전	현재 최신 버전입니다.	
	현재 펌웨어 버전	1.0.15
	최신 펌웨어 버전	1.0.15

---

에이전트 버전	현재 에이전트 버전	1.3.1.02
---------	------------	----------

#### 5.3.1. 펌웨어 자동 업데이트

원활한 RemoteViewBOX2의 제어를 위해 펌웨어 업데이트가 필요한 경우 서비스 사이트에서 RemoteViewBOX2의 펌웨어를 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

**원격지 PC 관리**   라이브뷰   사용자관리

이전화면

RVBOX

Rsupp

연결확인(새로고침)

원격제어

WOL로 전원 켜기

**제어 도구 모음**

즐거찾기

이동

삭제

계정 변경

사용자정보

등록정보

원격화면캡처

서비스재시작

Agent업데이트

**펌웨어 업데이트**

**펌웨어 업데이트**

현재 버전 : 1.0.3  
최신 버전 : 1.0.4  
최신 버전의 펌웨어 업데이트를 시도하시겠습니까?  
(업그레이드 중 전원 꺼짐 등의 예기치 못한 동작 발생으로 문제가 생길 수 있습니다.)

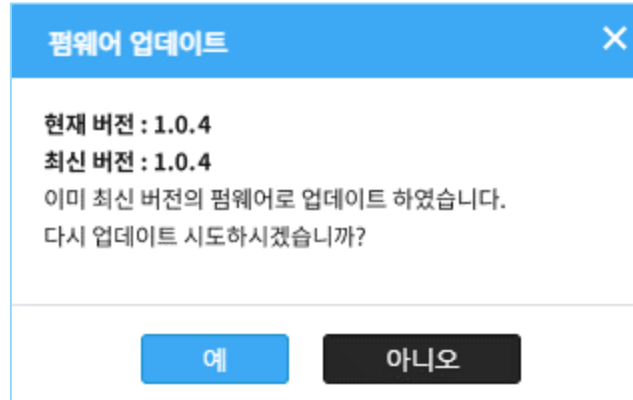
예

아니오

\*펌웨어 버전이 최신이 아닐 경우 동작하지 않을 수 있습니다. 정상적인 동작을 위해 펌웨어 업데이트를 권장합니다.

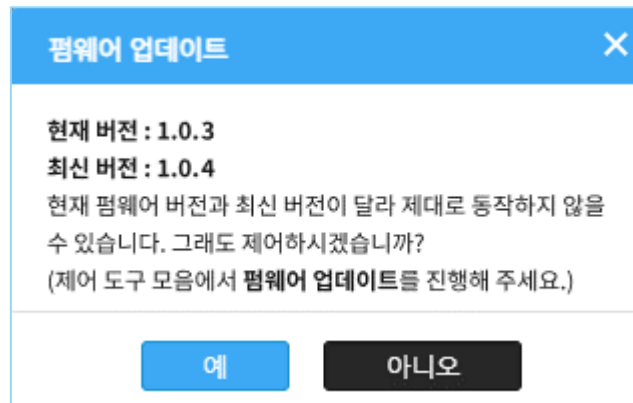
- 1 RemoteViewBOX의 펌웨어가 최신 버전의 펌웨어 버전이 아닌 경우, New 아이콘이 표시됩니다.
- 2 원격지 PC 관리에서 RemoteViewBOX를 우 클릭하여 선택합니다.
- 3 제어 도구 모음에서 펌웨어 업데이트를 선택합니다.
- 4 펌웨어 업데이트 팝업에서 '예'를 선택합니다.
- 5 업데이트가 완료된 후 재부팅 시, 업데이트된 버전으로 RemoteViewBOX의 원격제어를 실행할 수 있습니다.

\* 펌웨어 버전이 이미 최신인 경우, 제어 도구 모음 > 펌웨어 업데이트 시 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.



- 1 '[예]' 클릭 시 동일한 최신 버전으로 펌웨어 업데이트가 실행됩니다.
- 2 '[아니오]' 클릭 시 팝업이 닫힙니다.

\* 펌웨어 버전이 다른 상태로 원격 연결 시, 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.



- 1 '예' 클릭 시 펌웨어 업데이트 없이 원격제어가 실행됩니다.
- 2 (\* 최신 버전의 펌웨어가 아닌 경우 원격제어가 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 3 '아니오' 클릭 시 팝업이 닫히며, 제어 도구 모음에서 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.

### 5.3.2. 펌웨어 수동 업데이트

펌웨어 자동 업데이트에 실패한 경우, 또는 장비 등록을 하지 않고 펌웨어 업데이트를 진행하고 싶다면, 설정사이트를 통해 수동으로 펌웨어 업데이트를 할 수 있습니다.

[펌웨어 파일] 링크를 통해 펌웨어 파일을 다운로드 받고, 해당 파일을 업로드하여 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.

RemoteViewBOX

장비 관리   네트워크 설정   펌웨어 업데이트   

로그아웃

< 이전

펌웨어 업데이트

서비스의 성능 및 안정성 개선을 위해 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트 해 주세요.  
\*서버 제품의 경우 알서포트 기술지원팀에 문의 하세요.

펌웨어 버전

현재 펌웨어 버전  
최신 펌웨어 버전

-

[펌웨어 파일](#)을 다운로드 받아 파일을 업로드하세요. ②

펌웨어 파일 업로드

업데이트

에이전트 버전

현재 에이전트 버전


-

※ 현재 펌웨어 버전보다 최신 버전이 있는 경우, 파일 업로드 후 [업데이트] 버튼이 활성화되고, 펌웨어 업데이트가 최신 버전인 경우 [펌웨어 파일 업로드] 버튼이 표시되지 않습니다.



\* 다음 방법으로도 RemoteViewBOX2 최신 펌웨어 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

RemoteViewBOX | Guide

 Help Center

RemoteViewBOX 시작하기

1. 네트워크 설정  
2. 장비 등록  
3. 장비 연결  
4. 원격 접속

고객지원

설정사이트 접속

다운로드

펌웨어 업데이트 >

펌웨어 업데이트

RemoteViewBOX의 원활한 이용을 위해서 최신 펌웨어로 업데이트를 추천합니다.  
자세한 내용은 사용자 가이드를 참고하시길 바랍니다.



모델명

RemoteViewBOX1

업데이트 일시

2025-08-26 10:49:57

버전 정보

1.0.21

파일 용량


56.62MB

변경 내용

USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가

최신 펌웨어 업데이트

사용자 가이드



모델명

RemoteViewBOX2

업데이트 일시

2025-08-26 10:50:06

버전 정보

1.0.9

파일 용량

36.67MB

변경 내용

USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가

최신 펌웨어 업데이트

사용자 가이드

- 1 <https://box.rview.com/ko/support/firmware-update/>에 접속합니다.
- 2 [최신 펌웨어 업데이트]를 선택합니다.

## 5.4. 로그

RemoteViewBOX2 로그가 제어한 시간과 내용으로 기록되며, 기간에 따라 검색이 가능합니다.

RemoteViewBOX

장비 관리   네트워크 설정   펌웨어 업데이트   **로그**

로그아웃

< 이전

Rsupport의 로그

다ownload

로그 삭제

2024.08.08. - 2024.08.08.

일시	내용
2024-08-08 00:22:53	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 01:48:26	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 03:15:38	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 04:43:35	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 06:06:47	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 07:07:49	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 08:33:18	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 08:43:21	Agent 연결 상태 체크

< Page 1 >

## 6. WOL 기능

### 6.1. WOL 기능 설정(ON / OFF)

네트워크 설정 화면에서 **WOL 로 전원 켜기 사용함으로 설정 시**, WOL 전원 켜기 기능을 사용할 원격지 PC 의 IP 정보입력 시 서비스 사이트에서 WOL 전원 켜기 기능이 사용 가능하며 **사용 안 함으로 설정 시**, 서비스 사이트에서 WOL 로 전원 켜기 기능이 비활성화되어 사용할 수 없습니다.

(WOL 로 전원 켜기 사용함 설정)

(WOL 로 전원 켜기 사용 안 함으로 설정)

#### \* WOL 로 전원 켜기를 사용함 설정한 경우

동일한 네트워크상에 2 대 이상의 PC 가 있더라도 장비가 연결된 pc 의 전원만 켤 수 있습니다.

RemoteViewBOX2 WOL 로 전원 켜기는 장비 자체에 WOL 기능을 제공해서 기존 WOL 과 별개로 동작합니다.

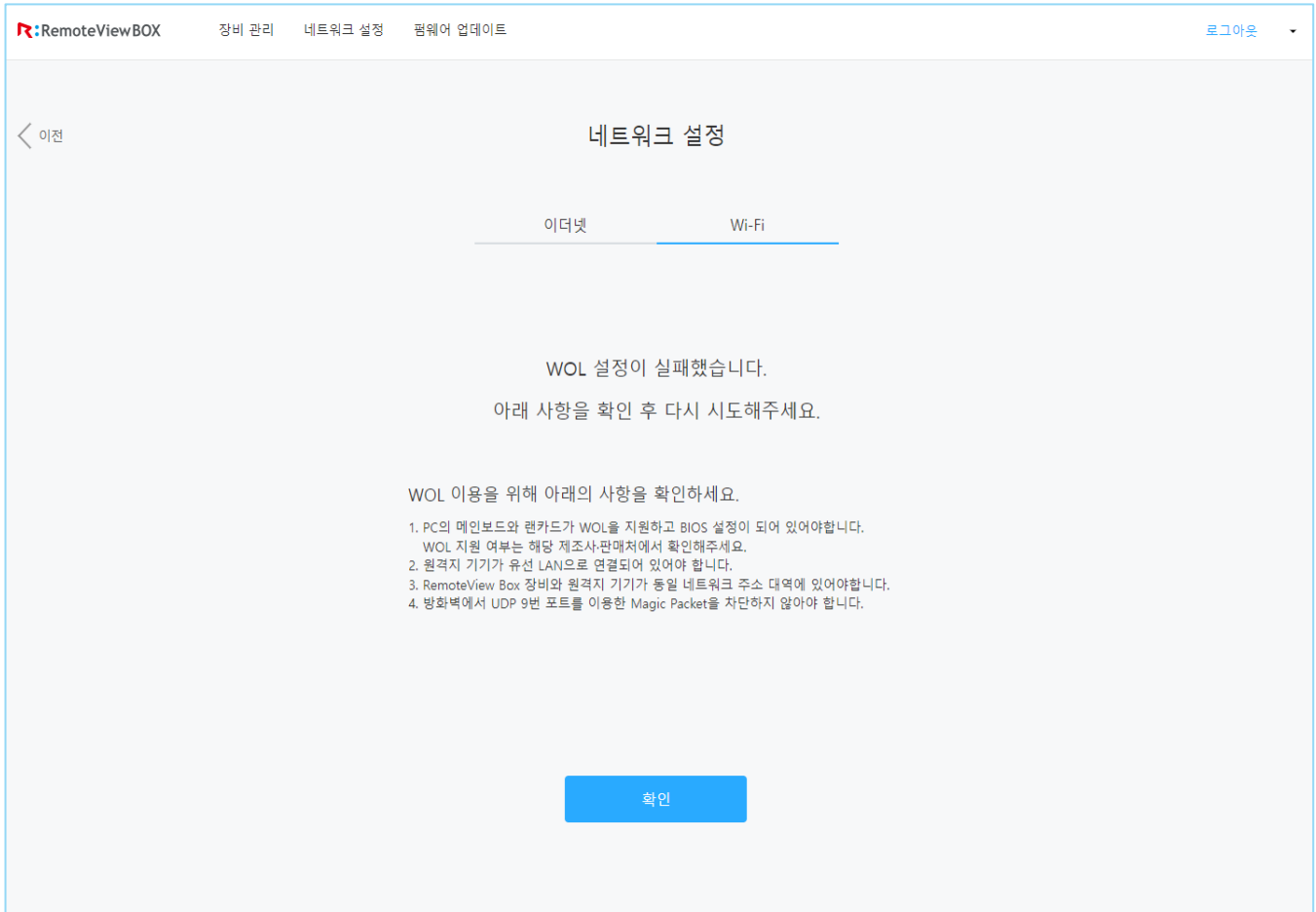
설정 사이트에서 WOL 로 전원 켜기 사용함으로 설정된 경우에만 해당 메뉴 활성화됩니다.

장비 등록 후에도 네트워크 설정에서 WOL 전원 켜기 사용을 ON 으로 변경 가능합니다.

### 6.2. WOL 기능 설정 실패

(5.4 네트워크 설정) 화면에서 WOL 로 전원 켜기 사용함 설정 전에 WOL 장비 사용을 위한 사전 환경이 구축되어 있어야 합니다. WOL 이용을 위해서는 아래의 사항을 확인해야 합니다.

- 1 PC 의 메인보드와 LAN 카드가 WOL 을 지원하고 BIOS 설정이 되어 있어야 합니다.  
WOL 지원 여부는 해당 제조사, 판매처에서 확인해야 합니다.
- 2 원격지 기기가 유선 LAN 으로 연결되어 있어야 합니다.
- 3 RemoteViewBOX2 장비와 원격지 기기가 동일 네트워크 주소 대역에 있어야 합니다.
- 4 방화벽에서 UDP 9 번 포트를 이용한 Magic Packet 을 차단하지 않아야 합니다.

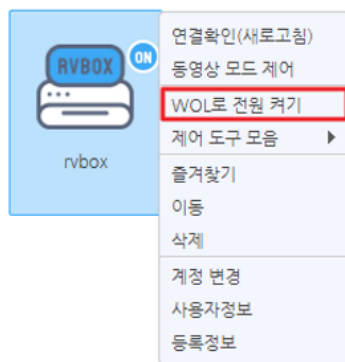


\* 자세한 내용은 Helpdesk 의 WOL PC 설정가이드와 WOL 사용가이드 참조 부탁드립니다.

### 6.3. WOL 기능 사용

WOL 로 전원 켜기 사용 옵션을 활성화한 경우에만 RemoteViewBOX2 의 WOL 전원 켜기 옵션이 활성화되며, 연결된 PC 장비의 전원이 OFF 상태여야 합니다.

RemoteViewBOX2 의 WOL 로 전원 켜기 기능은 PC 와 Mobile 모두 지원합니다.



[PC]



[Mobile]

### 6.3.1. NTP 타임서버 수동 설정(ON)

NTP 타임서버 수동 설정 시 서버 주소를 입력해야 적용이 되며, 내부 네트워크 환경으로 구성되어 있는 시스템들을 동일한 시간대로 동기화 할 수 있습니다.

☒ NTP 타임서버 수동 설정 ?

현재 시간

2024-08-08 15:50:59

서버 \*

필수 입력란입니다.

계속

### 6.3.2. NTP 타임서버 수동 설정(OFF)

NTP 타임서버 수동 설정 사용 안 함으로 설정 시, 기본 NTP 타임서버로 설정됩니다.

☐ NTP 타임서버 수동 설정 ?

현재 시간

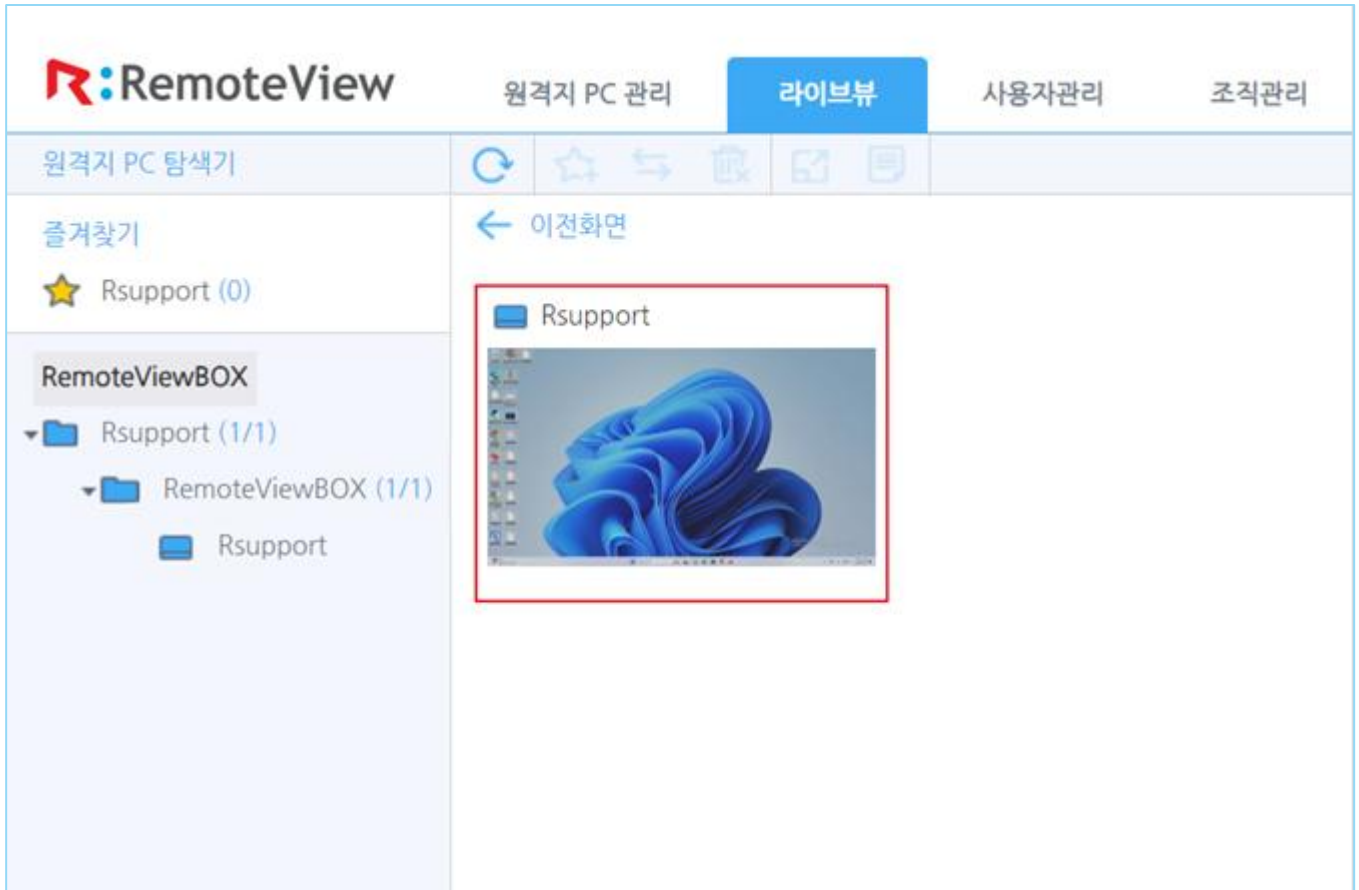
2025-09-25 16:23:47

계속

## 7. 원격제어 기능설명

### 7.1. 실시간 모니터링 (라이브뷰)

라이브뷰 탭에서 RemoteViewBOX2 장비에 연결된 기기를 실시간으로 모니터링 할 수 있습니다.



## 7.2. 사용자관리

사용자관리 탭에서 RemoteViewBOX2 장비를 사용자에게 할당하여 제어 권한을 부여할 수 있습니다.

원격지 PC 관리

라이브뷰

사용자관리

조직관리

원격지 PC 탐색기

즐거찾기

★ Users (0)

RemoteViewBOX

Rsupport (1/1)

RemoteViewBOX (1/1)

Rsupport

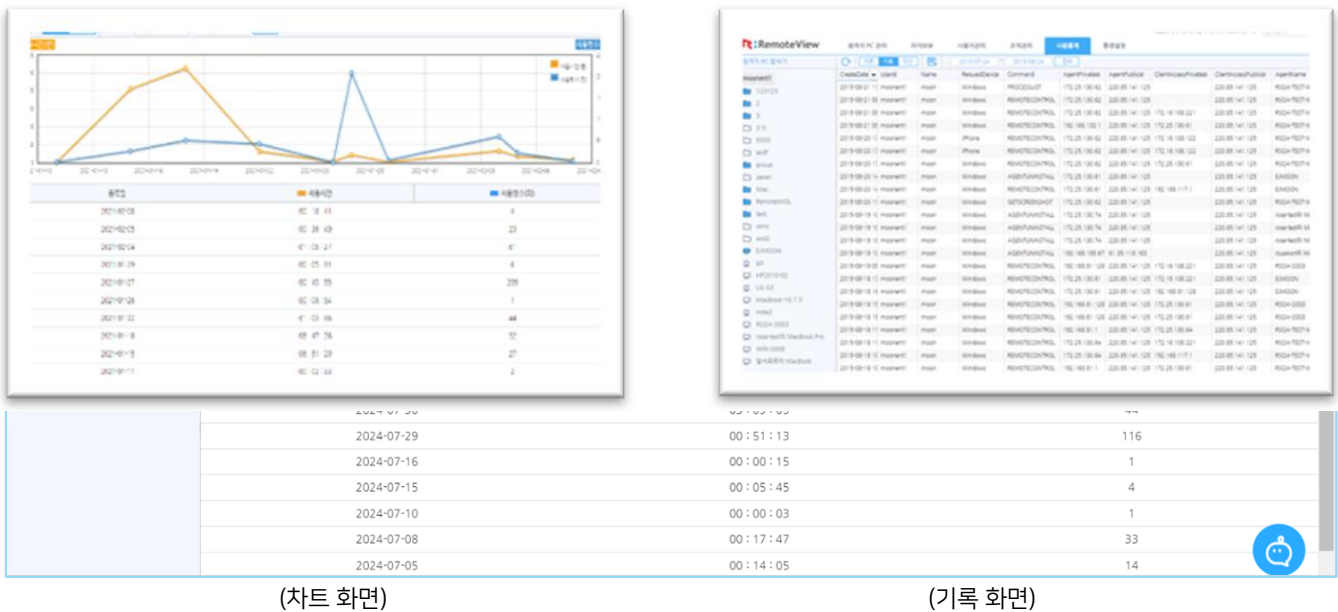
← 이전화면

Rsupport

rsupport

## 7.3. 사용통계

사용통계 탭에서 RemoteViewBOX2 장비에 대한 데이터를 차트 또는 기록 통계 타입으로 확인할 수 있습니다.



(차트 화면)

(기록 화면)





### 7.5.1. 원격제어 기능 설정

- 라이브뷰 사용

라이브뷰 기능 사용 여부가 설정됩니다.

- 사용자 기본 권한 값 설정

사용자를 에이전트에 권한 할당할 때, 어떤 권한을 부여할지 선택하여 기본값을 설정하는 기능입니다.

### 7.5.2. 파일 전송 설정

- 제어 중 파일 전송 설정

원격지 기기 정보	장비 명	RVBOX.
네트워크 정보	장비 IP	[Redacted]
	포트	[Redacted]
	기본 게이트웨이	[Redacted]
	서브넷 마스크	[Redacted]
	버전	펌웨어 버전
	에이전트 버전	8.1.0.0704
활동	등록일	2024-05-02 23:07:08
	마지막 사용자	
	마지막 제어 시작 일시	

**USB 연결 모드 설정**

☐ 시리얼 연결 모드 ?

저장 장치 기능 사용 USB 저장 장치 사용 모드 ?

※ 시리얼 연결 모드 설정 변경 시, 재부팅 실행 후 자동 반영됩니다.

취소 저장

RemoteViewBOX2 설정 사이트 내 장비 관리 메뉴에서 **저장 장치 기능 사용**이 “**사용 모드**”로 되어있고, 서비스 사이트 내 **환경설정 대표 옵션 중 파일 송수신 옵션**이 ‘**사용함**’으로 설정되어 있어야 파일 송수신이 가능하며, USB 파일 저장 기능 사용 옵션은 기본적으로 “**사용모드**”로 설정됩니다.

USB 저장 기능 미사용으로 변경 시, 파일 전송이 불가합니다.

**\* 원격제어 중에는 USB 파일 저장 기능 옵션 설정이 불가합니다.**

### 7.5.3. 화면 보안 설정

- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금

원격제어 중 원격지 PC 의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.

- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리

정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

## 7.5.4. 허용 IP, MAC 설정

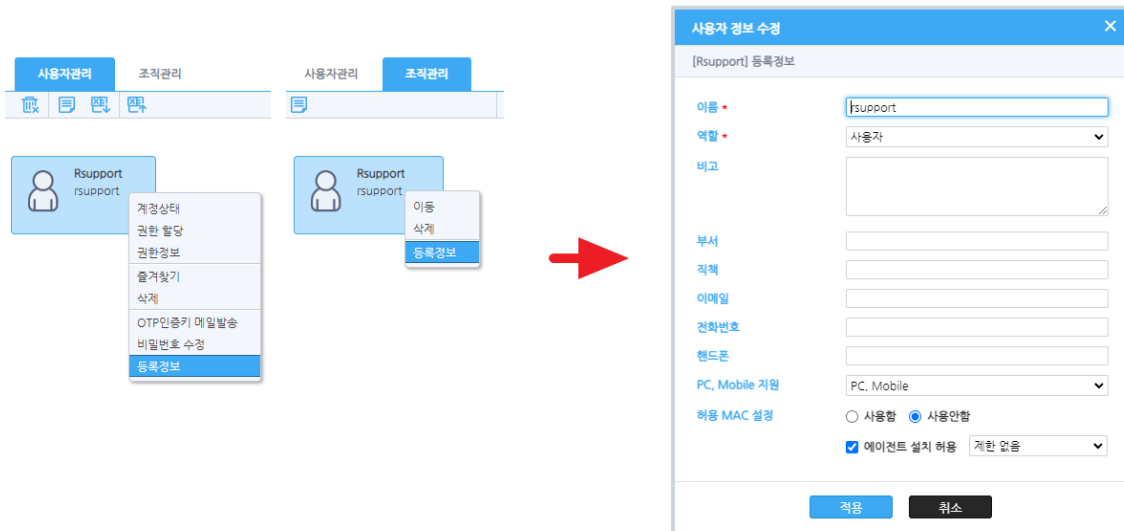
- 허용 IP 설정

특정 IP 대역에 대한 접근 여부가 설정됩니다.

- 허용 MAC 설정

특정 MAC 주소에 대한 접근 여부가 설정됩니다.

- 회사 일괄 적용, 사용자 ID 별 적용, 사용 안 함 등 설정합니다.
- 전체 사용일 경우, MAC 주소 추가 입력란에 MAC 주소를 Ctrl + c / v 하여 복사 / 붙여넣기 할 수 있습니다.
- 사용자 설정일 경우, 사용자관리 / 조직관리 Tab 의 사용자 등록정보에서 허용 MAC 주소 설정 가능 합니다.



- 원격제어 연결 시 매니저 / 사용자 계정에서 에이전트 접근 시 허용 IP, MAC 설정 옵션에 따라 접근 유무가 달라집니다.

\* 관리자 계정은 IP, Mac 설정과 상관없이 통과됩니다.

## 7.5.5. 보안 설정

보안 설정 	
웹 사이트 인증 세션 만료 시간	<input type="text" value="180"/> 분 10~999사이의 숫자 입력
원격제어 만료 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
사용자 연결 가능 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용자 설정 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다. 원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인하실 수 있습니다.
설정 적용 시 비밀번호 재확인	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
일반 사용자 에이전트 삭제	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
ID/PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
일반 사용자 에이전트 연결 종료	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 원격제어 사용 중인 PC에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능
사용자 이메일 정보 수정 불가 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 관리자와 사용자가 '내 정보 관리'의 이메일을 수정 할 수 없는 기능
해의 로그인(IP) 차단 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 <b>보안 기능 사용 해제 시, 계정 보안 취약점이 생길 수 있습니다.</b> 계정을 해의에서 사용하시려면 '해의 로그인 차단 설정'을 해제해주세요.
보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
비밀번호 보안 단계 설정	<input checked="" type="radio"/> 보안 수준 - 약 * 6~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 <input type="radio"/> 보안 수준 - 중 * 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 * 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 <input type="radio"/> 보안 수준 - 강 (사용자 정의) * 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 * 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 * 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여야 합니다.
비밀번호 사용 기간 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 비밀번호 사용 기간 설정 <input type="text" value="4"/> 일 (최소 1~90일로 설정) <input checked="" type="checkbox"/> 비밀번호 변경 알림 요청 기간 설정 <input type="text" value="3"/> 일전 (최소 1~14일로 설정)
비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함  <div>로그인 잠금 시간 설정 <input type="text" value="0"/> 분 (0~99 사이의 숫자 입력)</div> <input type="checkbox"/> 관리자 계정 잠금 일 때만 메일 수신 비밀번호 입력 5회 실패 시 설정한 시간 동안 로그인을 제한하며, 관리자의 이메일로 알림 메일이 발송됩니다. 설정된 시간 이후 다시 로그인을 시도할 수 있습니다. ※ 이메일이 등록되어 있지 않은 경우 알림 메일이 발송되지 않습니다. <b>잠금 시간을 0분으로 설정할 경우, 비밀번호 5회 실패시 계정이 잠기게 되어 해지를 위해서는 관리자에게 문의해야 합니다.</b>
조직관리 그룹 간 조회 제한	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
공지사항 팝업	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
2단계 인증 사용	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
OTP 설정모드	<input type="radio"/> 관리자 설정 <input checked="" type="radio"/> 사용자 설정 인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다. 관리자의 인증키는 <b>내 정보 관리</b> 에서 설정할 수 있습니다. 인증 키 배포 <input type="button" value="인증 키 배포"/> 사용자 설정인 경우 전체사용 설정 전 인증키를 배포해야 합니다.
에이전트 접속 인증 사용	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 에이전트 설정

- 원격제어 만료 시간 설정  
원격제어 시작 후 자동제어종료 시간을 설정합니다. (기본값: 60 분)
- 사용자 연결 가능 시간 설정  
일반 사용자를 대상으로 요일 별 연결 가능 시간 설정됩니다.

\* 관리자 및 매니저는 옵션 적용 받지 않습니다.

사용자 연결 가능 시간 설정 ☒ 전체사용 ☐ 사용자 설정 ☐ 사용안함

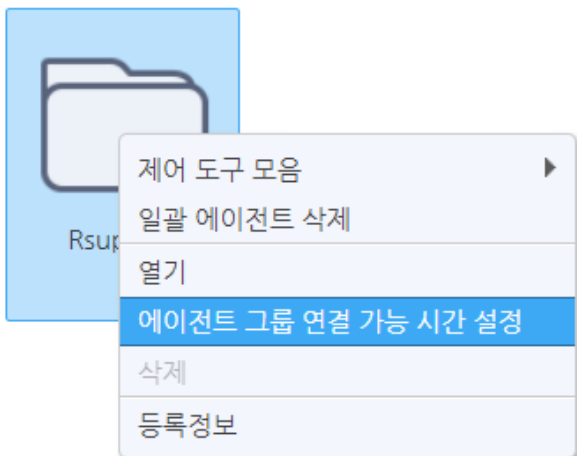
요일	가능 시간	
	시작 시간	종료 시간
일	00 : 00	24 : 00
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	24 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00

### • 에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.

에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정 ☒ 전체사용 ☐ 사용안함

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.  
원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인 하실 수 있습니다.



**에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정**

에이전트 그룹에 연결 가능 시간을 설정합니다.

선택한 그룹  
Rsupport

가능 시간 선택  
에이전트 그룹 다중 선택 시, 기존에 설정하신 연결 가능 시간이 초기화 됩니다.  
시간을 재설정해 주시기 바랍니다.

요일	가능 시간	
	시작 시간	종료 시간
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	24 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00
일	00 : 00	24 : 00

### • 설정 적용 시 비밀번호 재확인

설정을 변경하고 적용 시 비밀번호 여부를 확인합니다. (기본값: 전체사용)

- 일반 사용자 에이전트 삭제  
일반 사용자가 에이전트를 삭제하게 할지 설정합니다. (기본값: 사용 안 함)
- ID / PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)  
ID / PW 인증 없이 에이전트를 삭제할 수 있는 기능입니다.
- 일반 사용자 에이전트 연결 종료  
원격제어 사용 중인 PC에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능입니다.
- 사용자 이메일 정보 수정 불가 설정  
사용자 계정 로그인 시 내 옵션 설정 > 이메일 정보 수정 가능 여부를 설정하는 기능입니다.
- 보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송  
다음 보안 관련 이벤트 발생 시 계정에 설정된 이메일로 해당 내용 수신할 수 있는 기능입니다.
  - 해외 IP 로그인 시도 시
  - 패스워드 수정 시
  - 원격제어 시작 시 (강제 종료 가능)
  - Agent 삭제 시
  - Agent 설치 시
- 에이전트 접속 인증 사용  
에이전트 접속 인증 방식을 설정합니다.
  - 접속 ID / PW 사용
  - OTP
  - Email

## 7.6. 내 옵션 설정

RemoteView		원격지 PC 관리	라이브뷰	사용자관리	조직관리	사용통계	환경설정
환경설정	<div> <div>PC + Mobile 공통</div> <div>PC 전용</div> </div>						
대표정보	일반 설정						
대표 정보 관리	즐거찾기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 즐겨 사용하는 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.					
대표 옵션 설정	복수 선택 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능을 활성화 합니다.					
회원탈퇴	마우스 오른쪽 버튼 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 나타나는 메뉴를 서비스 메뉴로 교체합니다.					
내 정보	설정 보존 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 페이지별 마지막 화면 상태를 보존합니다.					
내 정보 관리	화면 보안 설정						
내 옵션 설정	원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금	에이전트 설정 옵션입니다.					
비밀번호 변경	원격제어 중 뷰어 미 사용 시 처리	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 <div> <input checked="" type="radio"/> 뷰어 화면 잠금      정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어를 로그인 화면으로 전환합니다.  <input type="radio"/> 뷰어 종료      정해진 대기 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어를 종료합니다.           </div> <div>             뷰어 미 사용 시 처리 대기 시간 <input type="text" value="10"/> 분           </div>					
로그인 관리	원격제어 중 정해진 시간 동안 사용하지 않을 경우 뷰어 화면 잠금 또는 종료 처리합니다.						
최근 로그인 이력							
로그인 실패 이력							
에이전트 정보							
에이전트 목록							
라이선스 정보							
라이선스 내역 및 구매							
온라인 구매 내역							
쿠폰 관리							
제품 정보							
RemoteView 정보							

### 7.6.1. 일반 설정

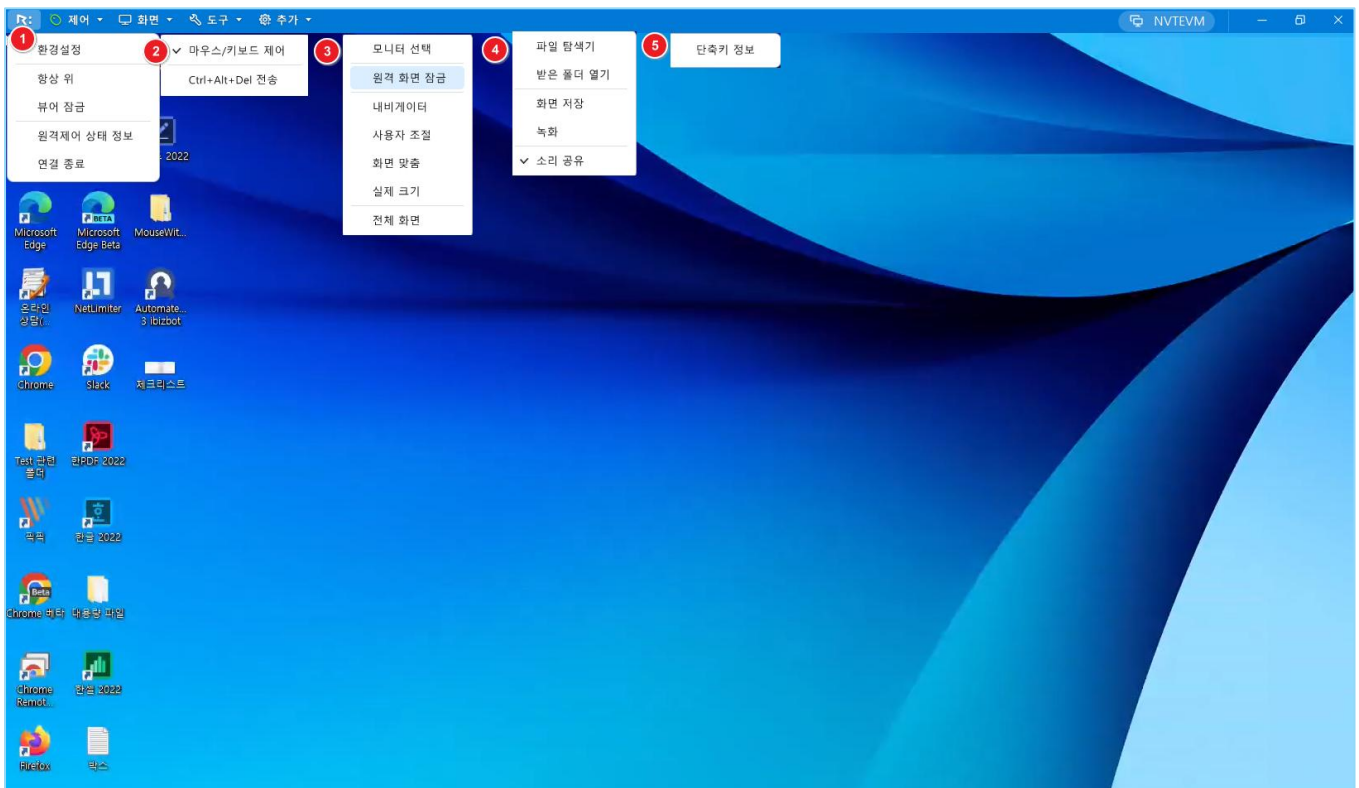
- 즐겨찾기  
즐거찾기 영역 사용여부가 설정됩니다.
- 복수 선택 기능  
마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부가 설정됩니다.



- 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)  
마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부가 설정됩니다.
- 설정 보존 기능  
마지막 작업 상태를 유지할지에 대해 설정됩니다.

## 7.6.2. 화면 보안 설정

- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금  
원격제어 중 원격지 PC 의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.
- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리  
정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

## 7.7. 뷰어 기능 요약 설명

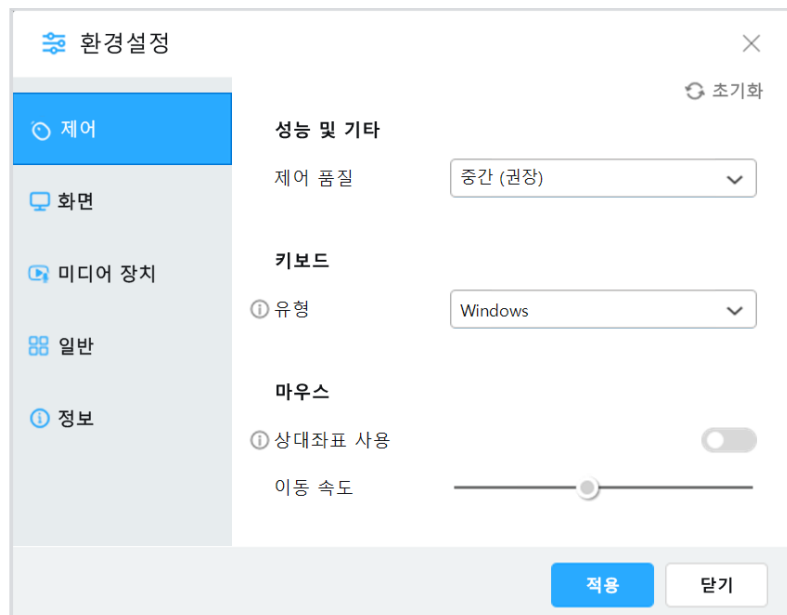


메뉴	구분	설명
	환경설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
	항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 표시
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠그는 기능
	원격제어 상태 정보	표시되는 정보: 에이전트 명 / 화면 해상도 / 제어 시간 / 남은 시간 / OS 정보
	연결 종료	원격 지원을 종료
	마우스 / 키보드 제어	사용자가 원격지 PC 의 마우스 / 키보드 제어권을 획득
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC 에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송 (*mac OS 와 연결된 RemoteViewBOX2 장비는 동작 하지 않음)

화면 ▾	모니터 선택	원격지 PC 가 다중모니터일 경우 지원할 모니터를 선택
	원격 화면 잠금	원격지 PC 의 화면을 잠그는 기능
	내비게이터	원격지 PC 의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색하는 기능
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절
	화면 맞춤	화면 해상도에 맞게 자동으로 화면 조절
	실제 크기	화면 실제 크기에 맞게 자동으로 화면 조절(100% 상태)
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 표시
도구 ▾	파일 탐색기	파일 송수신 기능을 탐색기 메뉴에서 하나로 통합하여 제공
	받은 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC 로부터 전송받은 파일 폴더에 표시
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장
	녹화	로컬 PC 가 원격지 PC 의 원격 제어하는 화면을 녹화
	소리공유	원격지 PC 의 소리를 사용자와 공유
추가 ▾	단축키 정보	단축키로 미리 정의된 기능을 수행하는 키 (Ctrl+L : 뷰어 잠금)

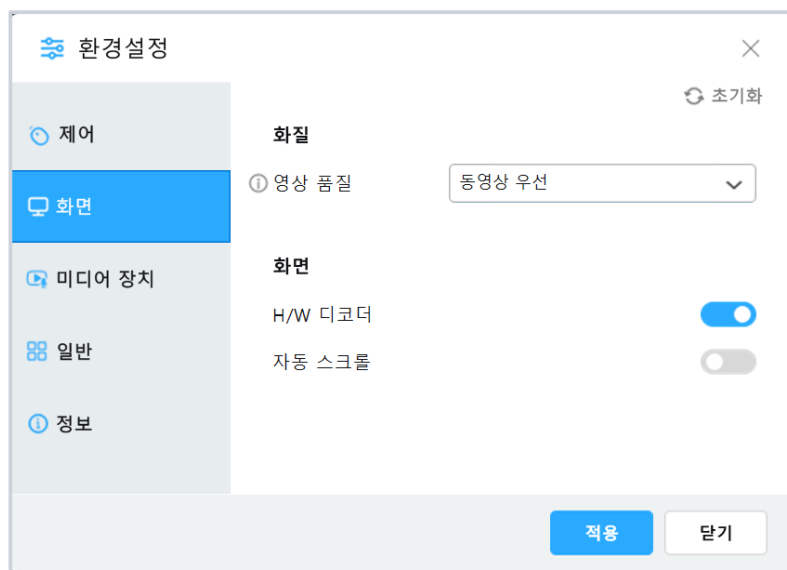
## 7.8. 환경 설정

원격접속 및 제어 환경을 설정할 수 있습니다.



### 7.8.1. 환경설정 > 제어

구분	설명
제어 품질	원격제어 화면 품질에 대한 설정을 할 수 있는 옵션이 제공됩니다. (Default : 중간(권장))
키보드 선택	Box 제어 시, 드롭다운 메뉴로 키보드 유형을 설정할 수 있는 옵션이 제공됩니다. (Default : Windows)
상대좌표 사용	상대좌표 사용 ON 으로 설정 시, 마우스 이동속도 옵션이 활성화 상태로 변경됩니다.
이동 속도	상대좌표 사용 활성화 시, 마우스 이동 속도 슬라이더로 설정이 가능하며 설정한 값에 따라 뷰어 측 제어 속도에 반영됩니다. (* 안드로이드 기반의 키오스크 또는 기기 제어에 적합합니다.)

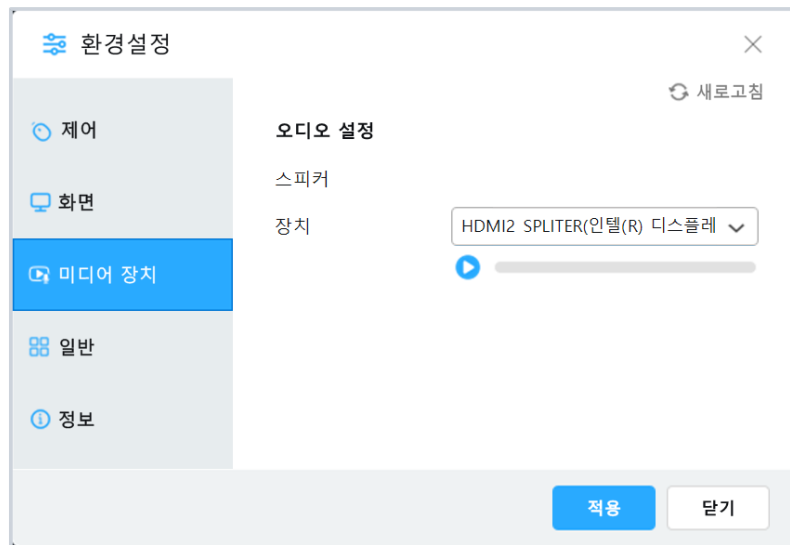


### 7.8.2. 환경설정 > 화면

구분	설명
영상 품질	뷰어의 영상 품질을 설정할 수 있습니다. <b>* 윈도우 뷰어일 경우, 동영상 우선, 맥 뷰어일 경우, 중간(권장)이 디폴트 옵션</b>
H/W 디코더	뷰어의 H/W 디코더 옵션을 ON / OFF 설정할 수 있습니다.
자동 스크롤	원격지 PC 의 화면이 사용자 PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 표시되며, 마우스 움직임만으로 상 / 하, 좌 / 우 스크롤이 가능합니다.

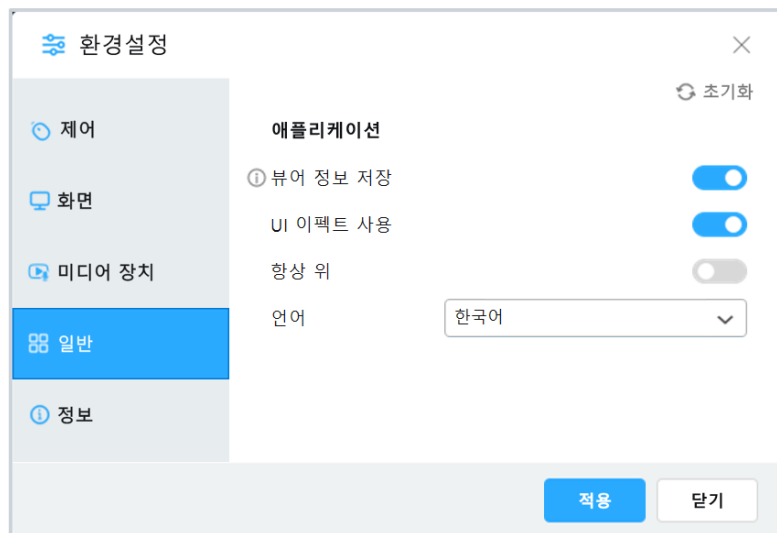


### 7.8.3. 환경설정 > 미디어 장치



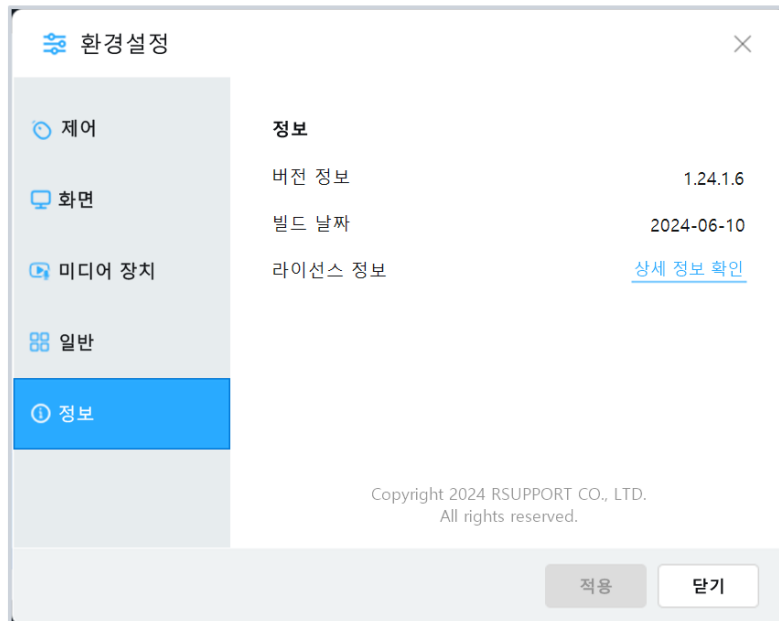
구분	설명
스피커	뷰어 PC 에 연결된 스피커를 설정할 수 있습니다. - 선택 가능한 장치 목록 표시 (ex : 헤드폰 / 스피커) - 선택된 장치로 샘플 음원 재생 / 중지 및 재생 상태 표시

### 7.8.4. 환경설정 > 일반



구분	설명
뷰어 정보 저장	뷰어 정보 저장 옵션이 ON 으로 설정된 경우, 뷰어 pc 의 앱 위치 / 화면 정보 / 멀티 뷰어인 경우, 멀티 뷰어 정보가 저장되며 재연결 시 저장된 정보가 표시되는 기능입니다.
UI 이펙트 사용	UI 이펙트 사용 옵션이 ON 으로 설정된 경우, 뷰어 실행 시 뷰어 자체 애니메이션 효과가 적용되는 기능입니다.
항상 위	윈도우 뷰어 PC 에서 실행중인 모든 앱 중에서 뷰어를 항상 위에 표시하는 기능입니다.
언어	뷰어 PC 의 시스템 언어에 따라 기본값이 자동으로 설정됩니다.

### 7.8.5. 환경설정 > 정보



구분	설명
버전 정보	윈도우 뷰어의 버전이 표시됩니다.
빌드 날짜	윈도우 뷰어의 빌드 날짜가 표시됩니다.
라이선스 정보	리모트뷰 라이선스의 상세 정보 페이지로 이동됩니다.
저작권 정보	리모트뷰 저작권 정보가 표시됩니다.

### 7.8.6. 제어 > 마우스 / 키보드 제어

마우스 / 키보드 제어가 ON 으로 설정된 경우, 원격지 기기(에이전트)의 마우스 및 키보드 제어가 가능합니다.  
RemoteViewBOX2 제어 중 입력 언어의 전환이 필요할 경우 RemoteViewBOX2 화면 내 작업표시줄 우측 하단의 입력 모드를 선택해 언어를 변경하여 사용할 수 있습니다.

### 7.8.7. 제어 > Ctrl+Alt+Del 전송

Ctrl+Alt+Del 키 전송 시, (Windows OS 기준) 원격지 기기(에이전트) 화면에 '잠금', '사용자 전환', '로그아웃', '암호 변경', '작업 관리자' 메뉴가 노출됩니다.

### 7.8.8. 화면 > 원격 화면 잠금



원격제어가 실행될 경우 원격지 PC 의 화면이 보이지 않도록 잠급니다.

\* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.



### 7.8.9. 화면 > 내비게이터

내비게이터 선택 시 내비게이터 팝업이 노출됩니다.



구분	설명
투명도 조절 바	좌측으로 드래그 할 수록 투명도가 높아집니다.
화면 맞춤 / 실제 크기 버튼	마우스 오버 시, Color Point UI 변경됩니다. 화면 맞춤  / 실제 크기 
화면 비율 조절 바 및 화면 비율 표시영역	화면 비율을 200%까지 설정 가능합니다.
닫기 버튼	선택 시 팝업이 닫힙니다.

### 7.8.10. 화면 > 사용자 조절

마우스 오버 시, 아래와 같이 Color Point UI 변경되며 화면 맞춤 버튼() 선택 시 화면 해상도에 맞게 자동으로 화면 조절이 됩니다. 동일하게, 실제 크기 버튼()도 마우스 오버 시 Color Point UI 변경되며 실제 크기에 맞게 자동으로 화면 조절이 됩니다.

### 7.8.11. 화면 > 화면 맞춤

응용 프로그램 규격에 맞춰서 원격지 기기 모니터 해상도가 자동으로 조절되어 노출됩니다.  
뷰어 창 크기 변경 시, 노출되는 화면도 자동으로 조절되어 노출됩니다.

### 7.8.12. 화면 > 실제 크기

응용 프로그램 화면이 원격지 기기 모니터의 실제 해상도로 노출됩니다.

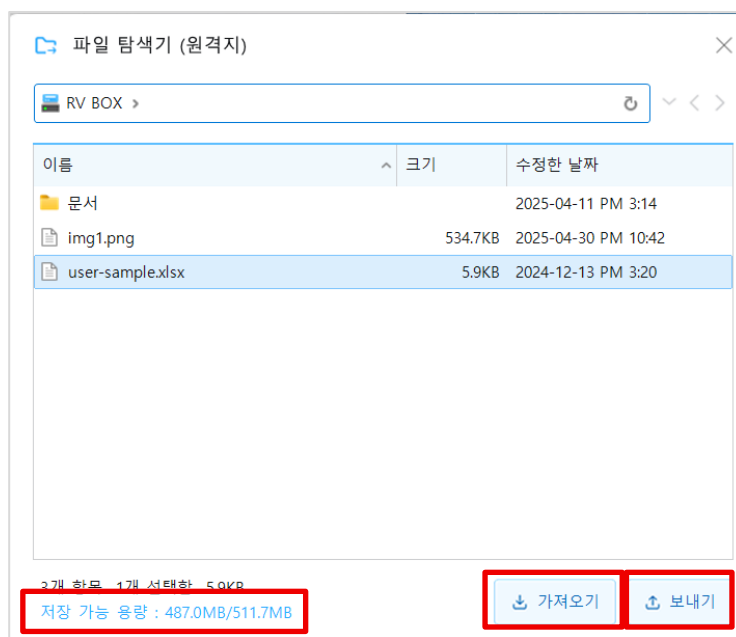
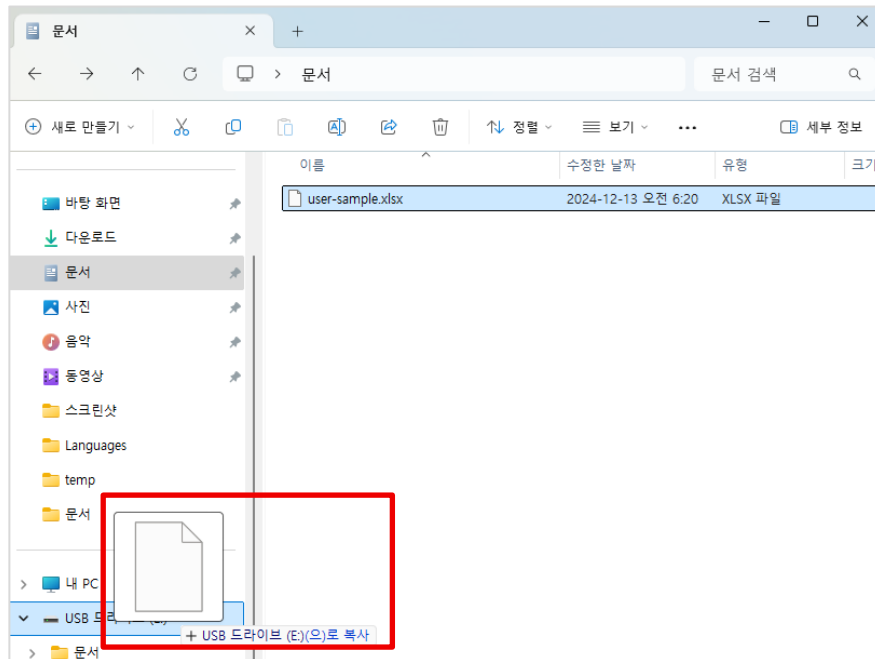
### 7.8.13. 화면 > 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬 PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.  
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

#### 7.8.14. 도구 > 파일 탐색기

RV BOX2 제어 중 파일 탐색기로 파일을 주고 받을 수 있습니다.

파일 가져오기를 하려면 해당 파일이 Box2 의 드라이브에 있어야 합니다. (하단 이미지 참고)



\* 파일 송수신 권한에 따라 작동하지 않을 수 있습니다. 7.5.2 파일 전송 설정 참고

\* 파일 전송 가능 용량은 최대 500MB

#### 7.8.15. 도구 > 받은 폴더 열기

파일 가져오기를 통해서 전송된 파일이 들어있는 폴더 창이 노출됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\RemoteView\Received Files

### 7.8.16. 도구 > 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC 의 화면을 캡처하여 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공용문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Capture

### 7.8.17. 도구 > 녹화

[녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼(📹)이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.

녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬 PC 에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공용문서\Rsupport\RemoteView\Recorded Files

### 7.8.18. 도구 > 소리 공유

[소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작됩니다.

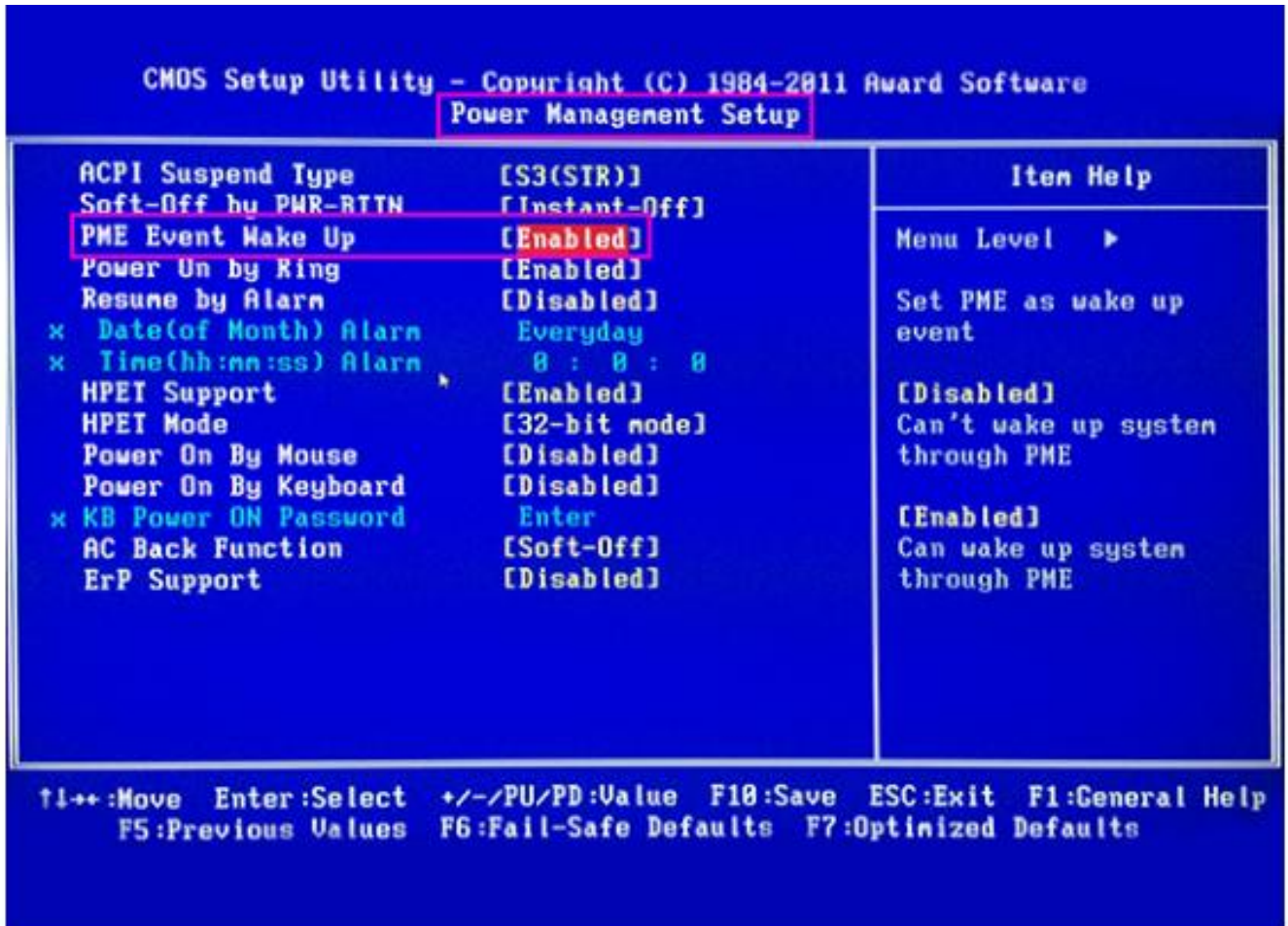
### 7.8.19. 추가 > 단축키 정보

단축키로 미리 정의된 기능을 수행하는 단축키 정보 팝업이 노출됩니다.

단축키 정보	
제어	
🔍 화면 확대	Ctrl + Mouse Wheel Up
🔍 화면 축소	Ctrl + Mouse Wheel Down
🖥 이전 모니터	Ctrl + ←
🖥 다음 모니터	Ctrl + →
📶 원격제어 상태 정보	Ctrl + F11
🔄 화면 갱신	F5
🔌 연결 종료	Alt + F4
애플리케이션	
🖥 전체 화면	Alt + Enter/Esc, F11
🔒 뷰어 잠금	Ctrl + L
👁 메인 메뉴 보이기	Ctrl + ↓
🔕 메인 메뉴 숨기기	Ctrl + ↑
스냅 지원	
📏 Snap Left	Alt + (Shift) + ←
📏 Snap Right	Alt + (Shift) + →
📏 Snap Up	Alt + ↑

## 7.9. BIOS 진입 및 제어

- 1 메인보드 BIOS 설정 모드로 진입합니다.  
(제조사에 따라 설정모드로 진입하는 키가 F2 또는 Del 키 등으로 다르니 제조사에 문의하시기 바랍니다.)
- 2 설정 모드의 메뉴 중 전원관리나 Advanced 등의 관련 메뉴에서 WOL 기능을 활성화시킵니다.
- 3 설정을 저장하고 재부팅 합니다.

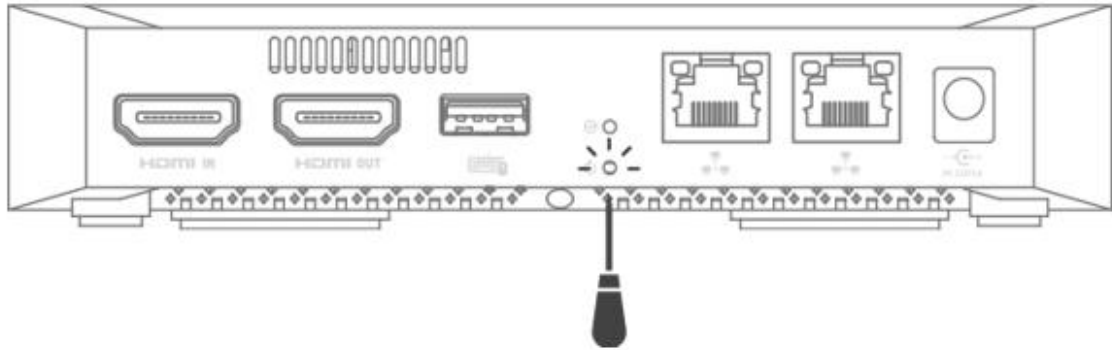


### BIOS 내 Wake-on-LAN 기능 설정 예시

- \* 위와 같이 BIOS 설정 후 부팅 중인 원격지 PC 의 BIOS 화면에 진입하여 제어 가능 합니다.

## 7. RemoteViewBOX2 초기화 방법

Reset 버튼을 5~10 초간 핀셋으로 누르고 있는 경우 라이트 등이 초기화 상태로 점등되며, 초기화가 진행됩니다.



※ 초기화 LED : 파란색 빛이 8 회 빠르게 점등 후 초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태가 반복됩니다.

※ 초기화 진행 시, 네트워크 정보 / 장비 설정 정보 / 장비 관리 계정 / 사용자 사이트 계정 / RemoteView 에이전트 접근 정보가 초기화됩니다.

## 8. 사용자 주의사항

---

### 8.10. RemoteViewBOX2 사용 전 주의사항

⚠ RemoteViewBOX2 제품 안에 제품의 열을 식혀주는 팬이 있습니다. 통풍구 앞을 물건으로 가리지 마세요. 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

⚠ Monitor 와 PC HDMI 연결선을 서로 반대로 연결한 경우 PC 고장의 원인이 될 수 있으니, 장비연결 방법을 참고하여 주의해 주시기 바랍니다.

⚠ 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나오는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 어린이의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜 주세요.

⚠ 온도가 너무 높은 곳 (35℃이상)이나 낮은 곳 (5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

⚠ 녹화 기능 사용시, 녹화 파일 보안과 영상에 대한 문제 발생시에는 사용자에게 책임이 있습니다.

⚠ 이 제품은 주위 온도가 0℃ ~40℃ 사이에서 사용하실 수 있습니다.

⚠ 제품을 해체하지 마십시오. 사용자가 제품을 해체한 적이 있다면 제조사 제품 보증이 적용되지 않습니다.

⚠ 이 기기는 업무용(A)급 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

⚠ 이 장치는 클래스 A 정보 기술 장치입니다. 이 장치를 가정 환경에서 사용하면 전파 방해를 일으키는 경우가 있습니다. 이 경우에는 사용자가 적절한 대책을 강구하도록 요구되는 경우가 있습니다.



## 9. 고객 지원

---

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

- **HELPDESK** (<https://help.rview.com/hc/ko>)  
RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.
- **리모트뷰 홈페이지** (<https://content.rview.com/>)  
리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView 에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

### Korea

05023 서울특별시 강동구  
고덕비즈벨리로2가길 12 (고덕동)  
전화: +82-70-7011-3900  
팩스: +82-2-479-4429  
기술문의: support.kr@rsupport.com  
구매문의: sales.kr@rsupport.com  
기타문의: info.kr@rsupport.com

### Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ  
ーゴ汐留 10階  
購入前のご相談 : +81-3-6273-3871  
テクニカルサポート : +81-33-6273-3872

### China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座  
2708  
咨询电话: +86-10-8256-1810  
联系邮箱: co-china@rsupport.com