



RemoteViewBOX2 User Manual

RemoteViewBOX2 사용자 매뉴얼

Agent Version 8.3.0.0207

Firmware Version 1.0.12

SaaS Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.



알림

제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

RemoteViewBOX2 관련 보증은 제품 보증서에서 확인하세요.

알서포트(주)는 본 매뉴얼과 보증서에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로 2 가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

목차

1. 원격지 PC 환경	6
2. RemoteViewBOX2 소개	7
2.1. 제품 상세 사양	7
2.2. RemoteViewBOX2 주요기능	8
3. RemoteViewBOX2 내용물	9
3.1. 제품 내용물	9
3.2. 각 부분의 명칭	9
3.3. 특정 상황 별 LED 상태 변화	9
3.4. 벨크로 부착 방법	10
4. 제품 사용방법	11
4.1. 사전 세팅	11
4.1.1. 리모트뷰 회원가입	11
4.1.2. 사전 세팅 및 PC 준비	12
4.2. [자동 IP] 설정사이트 접속_권장사항	13
4.2.1. 환경설정 (자동 IP)	13
4.2.2. 설정사이트 찾기	15
4.2.3. 설정 사이트 접속하기	18
4.2.3.1. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태	18
4.2.3.2. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태	19
4.2.4. 장비 설정하기	19
4.2.4.1. 설정 사이트 로그인	19
4.2.4.2. 리모트뷰 계정 연동	20
4.2.4.3. 장비 등록	21
4.2.4.4. 설정 완료	22
4.3. [수동 IP] 설정사이트 접속	23
4.3.1. 환경설정 (수동 IP)	23
4.3.2. 설정 사이트 접속하기	24
4.3.3. 장비 설정하기	25
4.3.3.1. 설정 사이트 로그인	25
4.3.3.2. 리모트뷰 계정 연동	26
4.3.3.3. 장비 등록	27
4.3.3.4. 설정 완료	28
4.4. 장비 연결	29
4.5. 원격 제어	30
4.5.1. 서비스 사이트 진입	30
4.5.2. 원격지 PC 관리	31
5. 장비 설정 사이트	32
5.1. 장비 관리	32
5.1.1. 장비 정보	33

5.2. 네트워크 설정	33
5.3. 펌웨어 업데이트.....	34
5.3.1. 펌웨어 자동 업데이트	34
5.3.2. 펌웨어 수동 업데이트	36
5.4. 로그38	
6. WOL 기능	39
6.1. WOL 기능 설정(ON / OFF)	39
6.2. WOL 기능 설정 실패.....	39
6.3. WOL 기능 사용	40
6.3.1. NTP 타임서버 수동 설정(ON).....	41
6.3.2. NTP 타임서버 수동 설정(OFF).....	41
7. 원격제어 기능설명	42
7.1. 실시간 모니터링 (라이브뷰).....	42
7.2. 사용자관리	43
7.3. 사용통계.....	43
7.4. 라이선스.....	44
7.5. 대표옵션 설정	44
7.5.1. 원격제어 기능 설정.....	45
7.5.2. 파일 전송 설정	45
7.5.3. 화면 보안 설정	45
7.5.4. 허용 IP, MAC 설정.....	46
7.5.5. 보안 설정	47
7.6. 내 옵션 설정	49
7.6.1. 일반 설정	49
7.6.2. 화면 보안 설정	50
7.7. 뷰어 기능 요약 설명	50
7.8. 환경 설정.....	51
7.8.1. 환경설정 > 제어.....	52
7.8.2. 환경설정 > 화면.....	52
7.8.3. 환경설정 > 미디어 장치	53
7.8.4. 환경설정 > 일반.....	53
7.8.5. 환경설정 > 정보.....	54
7.8.6. 제어 > 마우스 / 키보드 제어.....	54
7.8.7. 제어 > Ctrl+Alt+Del 전송	54
7.8.8. 화면 > 원격 화면 잠금.....	54
7.8.9. 화면 > 내비게이터	55
7.8.10. 화면 > 사용자 조절	55
7.8.11. 화면 > 화면 맞춤	55
7.8.12. 화면 > 실제 크기	55
7.8.13. 화면 > 전체 화면	55
7.8.14. 도구 > 파일 탐색기.....	56
7.8.15. 도구 > 받은 폴더 열기	56
7.8.16. 도구 > 화면 저장	57

7.8.17. 도구 > 녹화.....	57
7.8.18. 도구 > 소리 공유	57
7.8.19. 추가 > 단축키 정보.....	57
7.9. BIOS 진입 및 제어.....	58
7. RemoteViewBOX2 초기화 방법	59
8. 사용자 주의사항.....	60
8.10. RemoteViewBOX2 사용 전 주의사항	60
9. 고객 지원.....	61

1. 원격지 PC 환경

사용자는 리모트뷰 서비스를 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.

원격지 PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2019 이상 ~ Windows 11 25H2_프리뷰 버전 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹 브라우저	Chrome 100 이상 / Edge97 이상 Whale 3.15.136.16 이상 / Firefox 96 이상 / Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

*Windows 10 미만 버전(예: Windows 7, 8 등)에서도 제품이 실행될 수는 있으나, 보다 안정적인 사용을 위해 Windows 10 이상 환경에서의 사용을 권장 드립니다.

<MacOS>

운영체제	OS 13~OS 26
웹 브라우저	Chrome 100 이상/ Safari 16 이상 Whale 3.16.138.21 이상 / Firefox 96 이상 /Opera 83 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

<LinuxOS>

운영체제	Cent OS 7.0~7.7(64bit), Redhat OS 7.0~7.7(64bit) Ubuntu 14.04~18.04(64bit) 한컴 OS Gooroom 2~3, TMax OS 21
웹 브라우저	Chrome 100 이상/ Firefox 96 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

※Kernel 2.6.24 이후 : LinuxOS GUI 환경만 대응

※ BIOS 화면이나 BitLocker 등 OS 기동 전 연결 시도 시 하드웨어의 특성에 의해 정상적으로 동작하지 않는 경우가 있습니다.

※ 해상도 설정에 따라 화면 포인터가 맞지 않을 수 있습니다.

(<https://help.rview.com/hc/ko/articles/8095914678419>)

- **하드웨어 요건**

- 1 RemoteView BOX는 키보드(K), 디스플레이(V), 마우스(M)로 인식되는 장치에서만 사용할 수 있습니다.
- 2 케이블은 제품과 함께 제공되는 HDMI 연결을 권장합니다.

2. RemoteViewBOX2 소개

RemoteViewBOX2 는 연결된 기기를 RemoteView 서비스를 통해 통합 관리하고 원격제어 할 수 있는 하드웨어 제품입니다.

2.1. 제품 상세 사양

Spec		설명
제품 외관	재질	폴리카보네이트 + 실리콘
	무게	166g
	크기	177.8 x 70.3 x 35.5(mm)
커넥터	비디오 입력	1 x HDMI 2.0
	비디오 출력	1 x HDMI 2.0
	USB 포트	1 x USB 2.0 Type A
	이더넷 포트	2 x RJ-45, 10/100base-T
	전원 케이블	1 x DC Jack
비디오 해상도		720p(min) ~ 4K(max)
오디오 샘플링		OPUS
CPU		32bit Arm Processor
OS		Linux
전력 소비량		DC12V / 1A 12W(MAX)
권장 사용환경	사용 온도	0~40°C
	보관 온도	-20 ~ 60°C
	습도	비 응축 상태에서 0 ~ 80% RH

2.2. RemoteViewBOX2 주요기능

- **실시간 제어**

연결된 원격지 기기에 접속하여 화면을 보고 키보드 / 마우스의 실시간 제어가 가능 합니다.

- **4K 해상도 지원**

원격지 기기의 화면을 4K 해상도로 끊김 없이 실시간으로 확인이 가능 합니다.

- **WOL 기능 지원**

내장된 WOL 장치로 전원이 꺼져 있는 기기를 켤 수 있습니다.

- **라이브 뷰**

RemoteView 관리자 화면에서 다수의 기기를 한 화면으로 동시에 실시간 모니터링할 수 있습니다.

- **파일 송수신**

RemoteViewBOX2 장비 내 USB 스토리지가 내장되어 파일 송수신 및 저장이 가능합니다.

- **BIOS 진입 및 제어기능**

부팅 중인 원격지 PC 의 BIOS 화면에 진입하여 제어 가능 합니다.

- **실시간 녹화**

원격 제어 중이 아닌 상태의 기기의 화면을 실시간으로 녹화하고 다운로드할 수 있습니다.

- **통합관리**

여러 대의 장비를 서비스 사이트(<https://www.rview.com>)를 통해 통합 관리가 가능 합니다.

3. RemoteViewBOX2 내용물

3.1. 제품 내용물



RemoteViewBox 장비



랜 케이블(1m)



HDMI 케이블(1.5m)



USB 2.0 A타입 케이블 (1m)

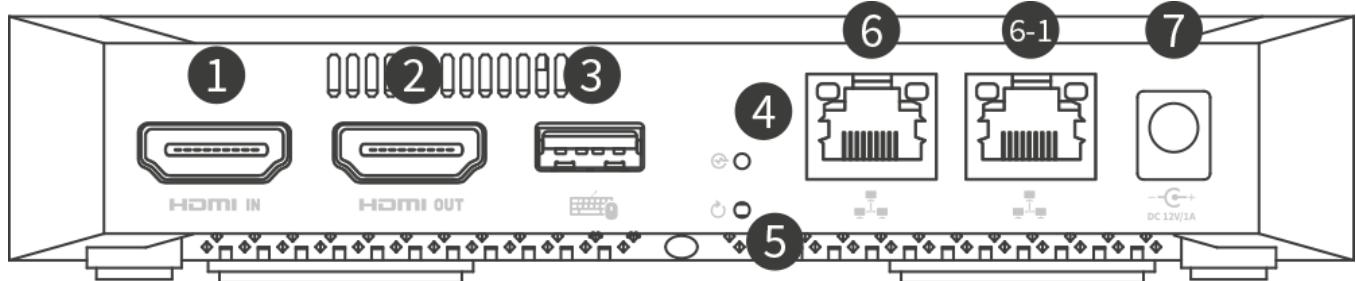


파워 어댑터



Quick Guide

3.2. 각 부분의 명칭



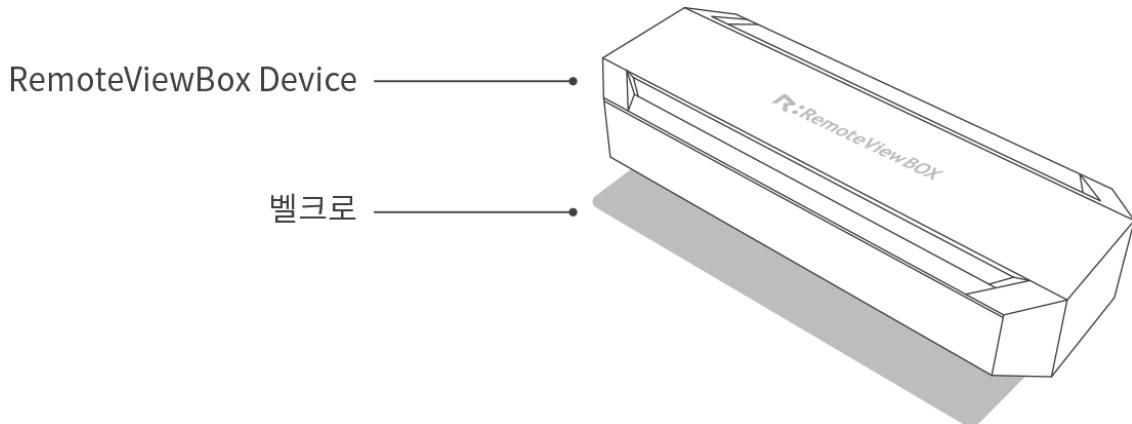
- 1 PC to HDMI : PC HDMI 입력(IN) 단자 연결 케이블 포트
- 2 Monitor to HDMI : Monitor HDMI 출력(OUT) 단자 연결 케이블 포트
- 3 USB 2.0 A 타입 케이블 : 키보드 / 마우스 신호 전송 및 파일 전송을 위한 USB 2.0 A 케이블 포트
* USB 2.0 A 타입 케이블로 연결 시, RemoteViewBOX2 에 가상 USB 스토리지 장치가 인식된다.
- 4 LED 상태 표시등: 특정 상황에 따라 LED 상태가 변경된다. (ex: 전원 켜짐 / 장비 초기화 중인 상태 / IP 설정 중인 상태 등)
- 5 Reset : 장비 초기화 버튼
- 6 LAN : 인터넷 LAN 연결 케이블 포트 (* 6-1 동일)
- 7 전원 케이블 : Power 연결 케이블 포트

3.3. 특정 상황 별 LED 상태 변화

상황	동작
전원 켜짐	흰색 빠르게 3 회 점등
장비 초기화 중	파란색 빛이 8 회 빠르게 점등 후 초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등 상태 반복
IP 설정 진행 중	분홍색 빛 빠르게 점등

IP 설정 완료	1 초 간격으로 분홍색 빛이 3 회 점등
IP 설정 완료 실패	1 초 간격으로 빨간색 빛이 3 회 점등
원격 연결 중	1 초 간격으로 초록색 빛이 3 회 점등 후 점등상태 유지
WOL 전원 켜기 중	1 초 간격으로 파란색 빛이 3 회 점등
일반 상황	파란색 빛이 지속적으로 점등
예외 상황	1 초 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태 반복

3.4. 벨크로 부착 방법

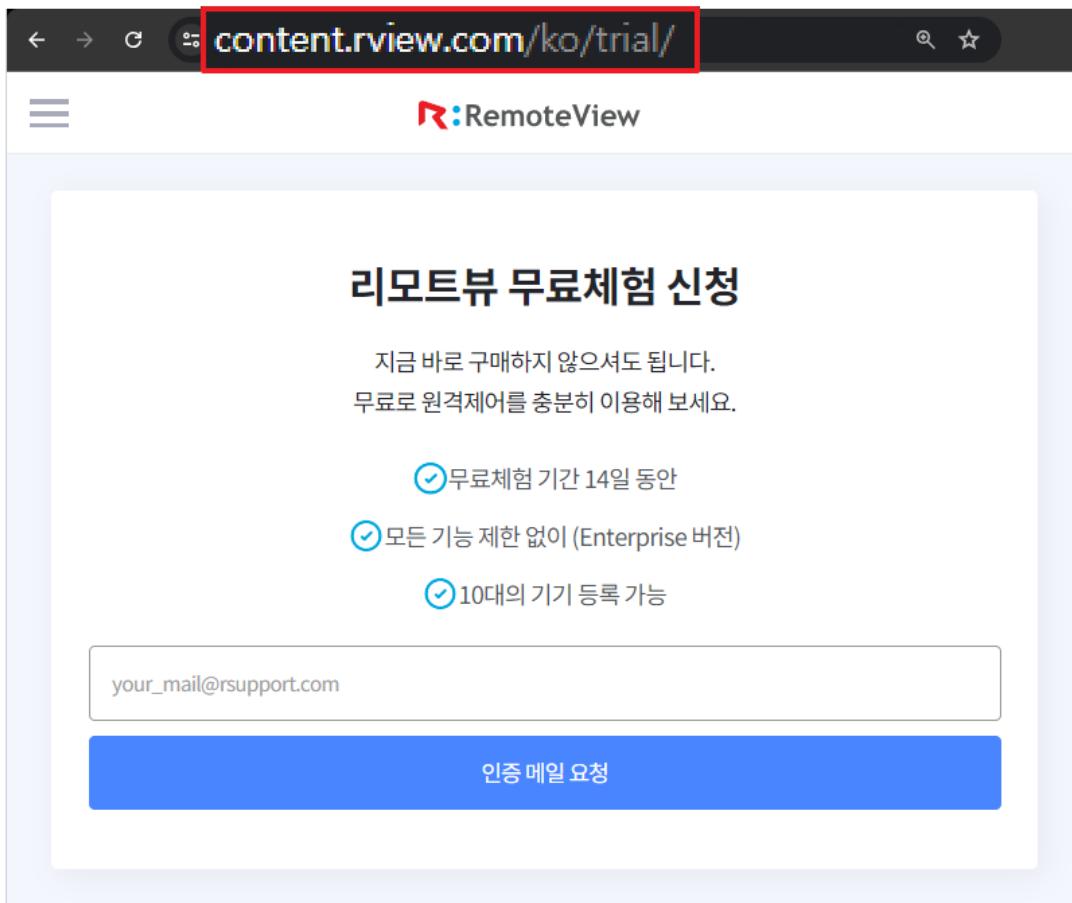


- 1 RemoteViewBOX2 제품 하단에 벨크로를 부착합니다.
- 2 거치하기 원하는 위치에 벨크로를 부착합니다.
(*9. 사용자 주의사항 확인 필요)
- 3 RemoteViewBOX2 제품 하단을 벨크로에 부착합니다.

4. 제품 사용방법

4.1. 사전 세팅

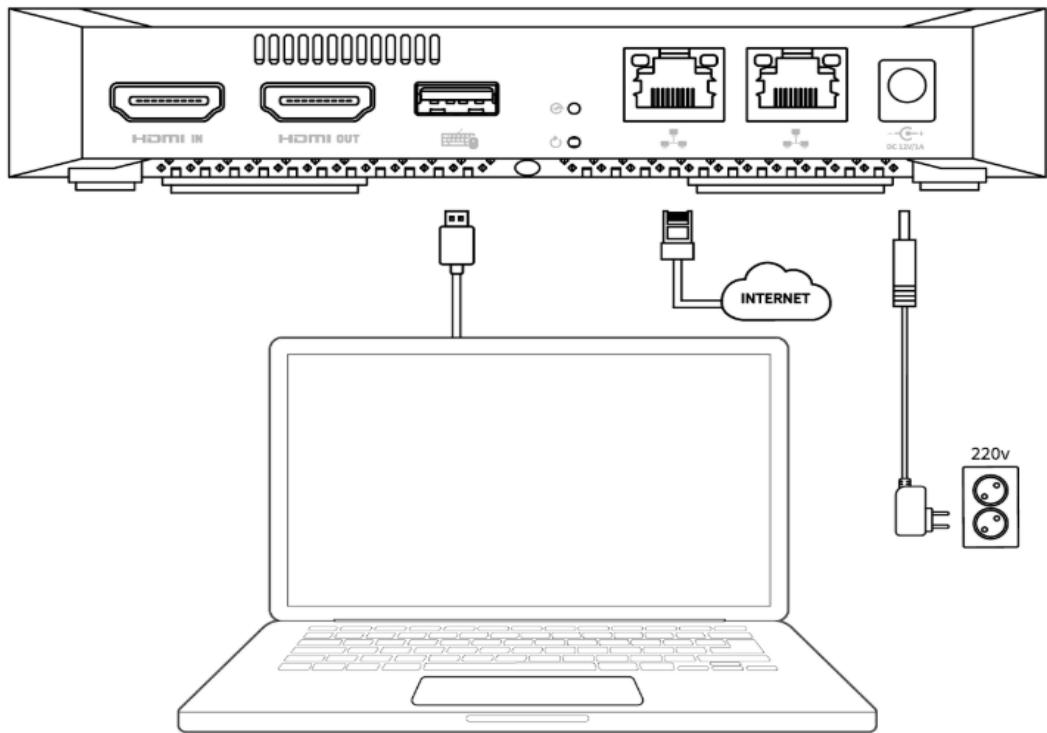
4.1.1. 리모트뷰 회원가입



※ 리모트뷰 계정이 있으신 분은 회원가입 없이 바로 다음 단계로 진행해주시면 됩니다.

- **리모트뷰 회원가입 진행 방법**
 - 1 회원가입 사이트 접속(<https://content.rview.com/ko/trial/>)
 - 2 이메일 등록 및 인증번호 입력
 - 3 회원가입 정보 입력
 - 4 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 동의 체크
 - 5 신청하기 버튼 클릭

4.1.2. 사전 세팅 및 PC 준비

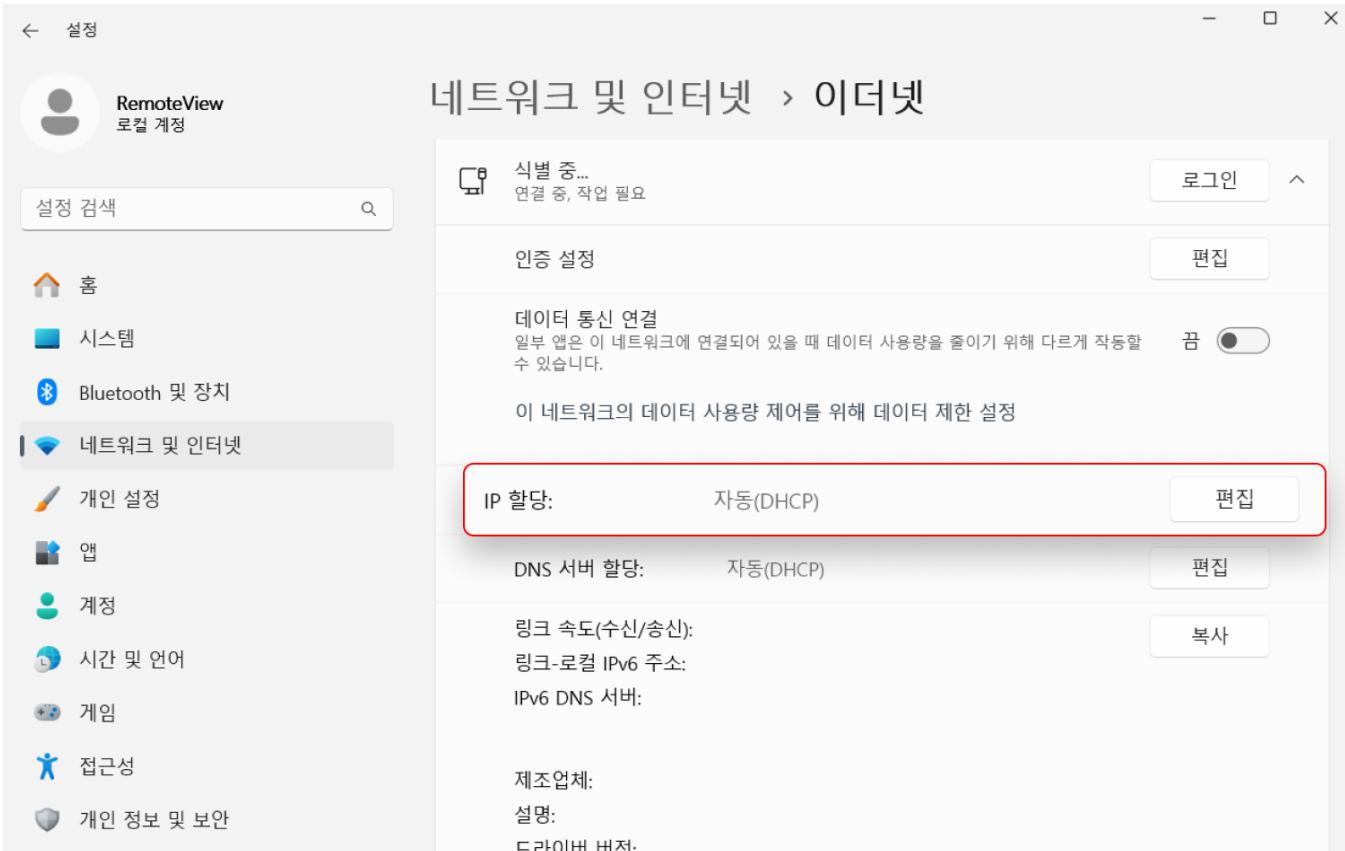


- 1 랜 케이블을 RemoteViewBOX2 의 랜 포트와 인터넷 랜 포트에 연결합니다.
- 2 RemoteViewBOX2 에 전원 케이블을 연결합니다.
- 3 설정사이트 접속을 위해 RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 준비합니다.
- 4 Box2 제품에 동봉된 USB 케이블을 제품과 PC 에 연결합니다.

4.2. [자동 IP] 설정사이트 접속_권장사항

4.2.1. 환경설정 (자동 IP)

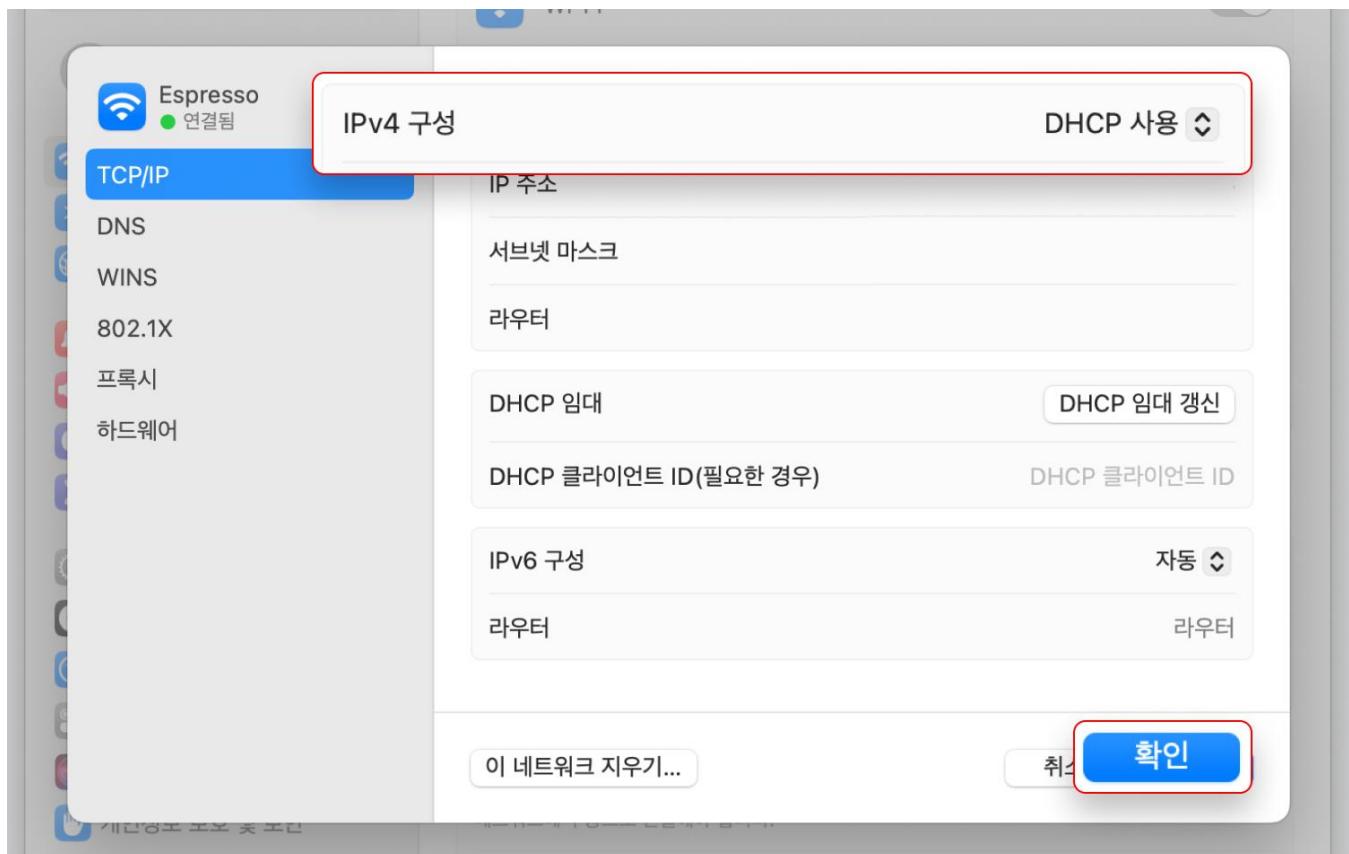
- Windows 네트워크 설정



※ RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 의 인터넷 설정을 자동(DHCP)로 변경이 필요합니다.

- 1 PC / 노트북 작업 표시줄 시작 버튼을 우 클릭 후 [설정]을 선택합니다.
- 2 설정 창에서 [네트워크 및 인터넷] 탭을 선택합니다.
- 3 연결된 네트워크 선택
 - Wi-Fi 선택 → '(연결된 인터넷 이름) 속성' 선택
 - 유선(이더넷) 선택
- 4 하단 IP 할당 [편집] 버튼 클릭 후 '자동(DHCP)'으로 변경

- Mac OS 네트워크 설정



※ RemoteViewBOX2 와 동일한 네트워크에 연결된 PC 의 인터넷 설정을 자동(DHCP)로 변경이 필요합니다.

- 1 Apple 메뉴(스크린 좌측 상단 애플 로고 클릭) → [시스템 설정]을 선택합니다.
- 2 목록에서 [네트워크]를 클릭합니다.
- 3 목록에서 연결할 [이더넷] / [Wi-Fi] → [세부사항]을 클릭합니다.
- 4 TCP / IP 탭 'IPv4 구성'에서 [DHCP 사용]을 선택 후 [확인]을 클릭합니다.

4.2.2. 설정사이트 찾기

• 시리얼 포트로 연결하여 찾기

1. 네트워크 설정

① 제품-PC USB 연결

– 제품의 네트워크정보를 불러 올 수 있도록 RemoteViewBOX 제품에 동봉된 USB케이블을 제품과 PC에 연결합니다.

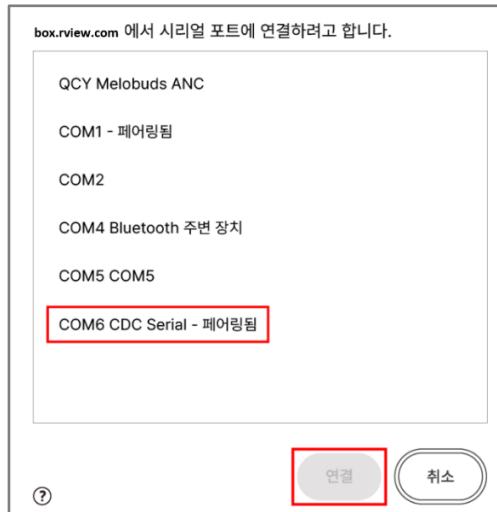
※ RemoteViewBOX 초기모델은 접속 단자가 상이할 수 있습니다.
[링크](#)의 이미지를 참고하여 장비를 연결해 주시기 바랍니다.

② 시리얼 포트 연결

– 크롬 웹 브라우저를 실행하고 아래의 [시리얼 포트 연결] 버튼을 클릭합니다.

시리얼 포트 연결

- 1 PC의 환경 설정이 완료되면 해당 PC에서 크롬 웹 브라우저로 <https://box.rview.com/>에 접속합니다.
- 2 [시리얼 포트 연결] 버튼을 선택합니다.
- 3 시리얼 포트 연결 팝업창에서 [COM# CDC Serial] 포트를 선택하고 [연결]버튼을 클릭합니다.



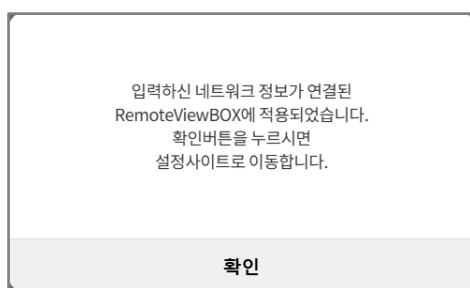
- 4 시리얼 포트가 연결되면 컨텐츠 사이트의 네트워크 정보 페이지에 연결된 네트워크의 정보가 표시됩니다. [적용] 버튼을 선택하여 네트워크 설정을 진행합니다.

유선 인터넷

*장비 IP 할당	자동
*장비 IP 주소	0.0.0.0
*서브넷 마스크	255.255.255.0
*게이트 웨이	0.0.0.0
*기본 설정 DNS	2.2.2.2
*보조 설정 DNS	1.1.1.1
유선 MAC Address	00-00-00-00-00-00

적용

- 5 네트워크 정보가 RemoteViewBOX2에 적용 완료된 후 안내 팝업이 표시됩니다. [확인] 버튼을 선택하여 설정 사이트로 이동합니다.



- MAC 주소로 찾기

RemoteViewBOX | Guide

Help Center

2. 장비 등록

장비 등록을 위한 설정 사이트 접속 방법

① 아래 MAC 주소란에 RemoteViewBOX2 장비 하단의 스티커에 인쇄되어 있는 **MAC 주소**를 입력하고 **[검색]** 버튼을 클릭합니다.



Manual

MAC 00:00:00:00:00:00

R-R-RRs-RVB2V0101

D24-0044001

MAC

ex) 00:00:00:00:00:00

검색

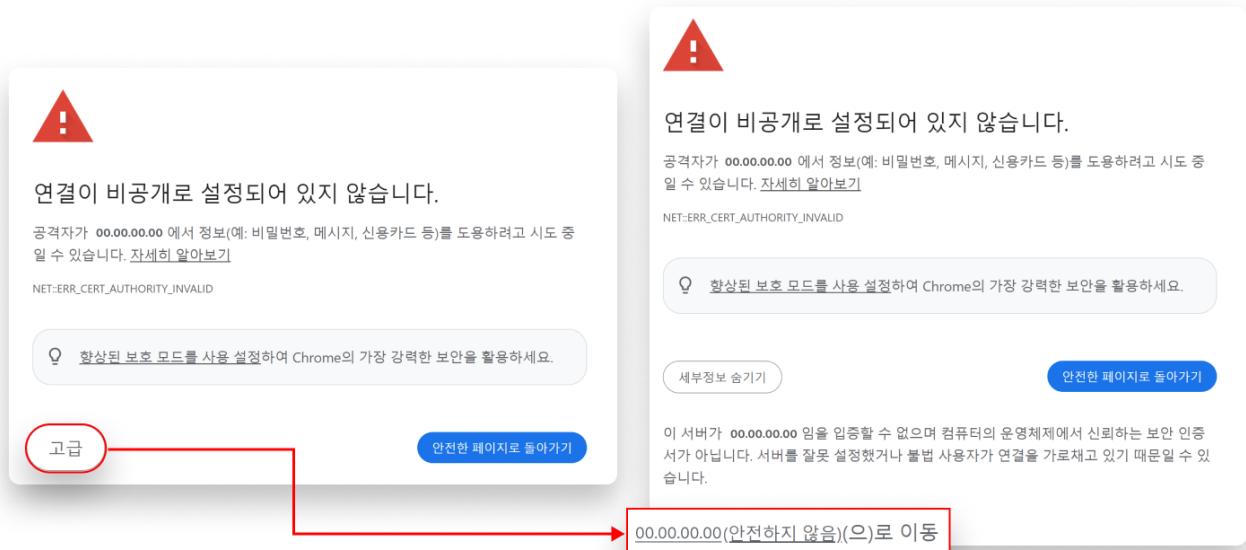
검색 결과

ex) 00.00.00.00

접속

- 1 PC 의 환경 설정이 완료되면 해당 PC 에서 아래 링크로 접속합니다. (<https://box.rview.com/ko>)
- 2 고객지원 > 설정사이트 접속 메뉴를 선택합니다.
- 3 MAC 주소란에 장비 하단 스티커에 인쇄되어 있는 MAC 주소를 입력하고 '검색' 버튼을 클릭합니다.
- 4 검색 결과에 IP 설정 사이트 주소가 표시되면 '접속' 버튼을 클릭합니다.

4.2.3. 설정 사이트 접속하기

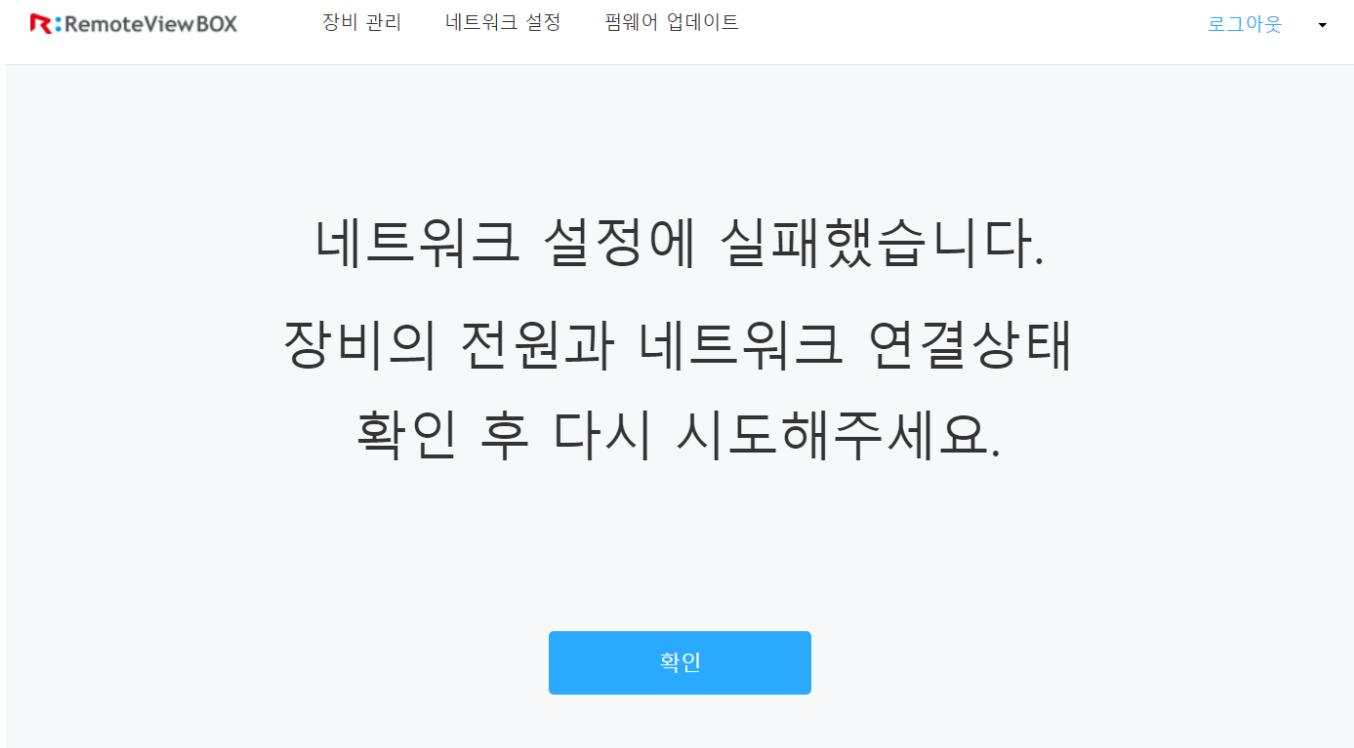


- 1 사이트 접속 시 비공개 설정된 브라우저 창이 열립니다.
- 2 장비 설정사이트의 '고급' 버튼을 클릭합니다.
- 3 '안전하지 않음'으로 이동합니다.

4.2.3.1. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태

- 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 분홍색 빛이 빠르게 점등됩니다.
- 2 'IP 설정 완료'의 경우, LED 가 1 초 간격으로 분홍색 빛이 3 회 점등됩니다.
- 3 장비가 미등록 되어있으므로, 주황색 '예외 상황' LED 등이 점등됩니다.
- 4 네트워크 설정이 완료된 장비 설정 사이트에 진입이 가능합니다.

4.2.3.2. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태

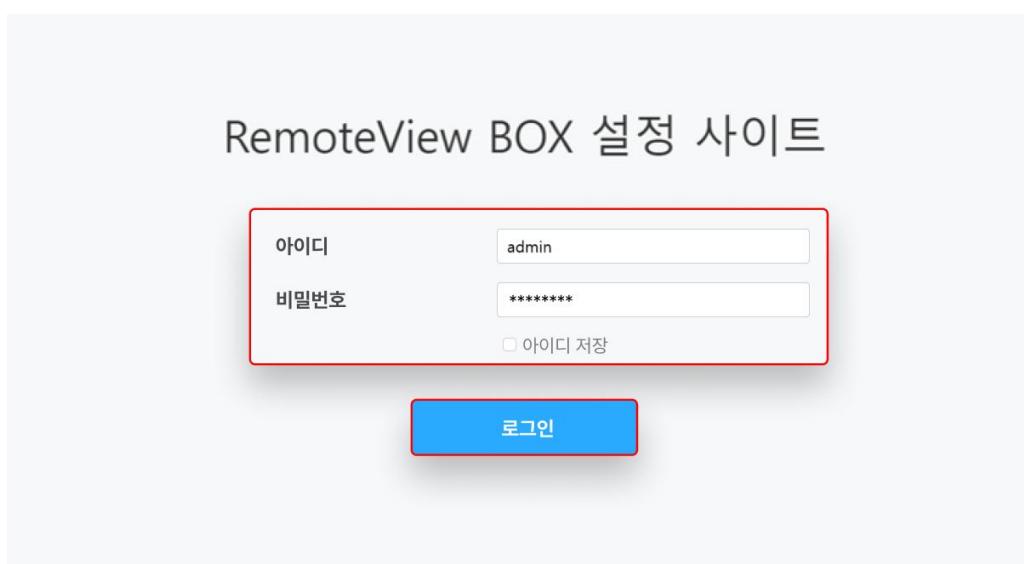


- 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 분홍색 빛이 빠르게 점등됩니다.
**약 30초간 IP 설정을 시도하다가 종료된 경우 1초 간격으로 주황색 빛이 반복적으로 점등됩니다.*
- 2 'IP 설정 진행 중' LED 가 종료되고, 1초 간격으로 빨간색 빛이 3회 점등됩니다.
- 3 네트워크 설정에 실패한 경우, 초기 장비 설정 사이트(link)로 이동하여 재설정이 필요합니다.

4.2.4. 장비 설정하기

4.2.4.1. 설정 사이트 로그인

계정 정보를 입력 후 '로그인' 버튼을 클릭하여 설정 사이트로 로그인할 수 있습니다.



4.2.4.2. 리모트뷰 계정 연동

계정을 입력해 장비를 등록할 수 있습니다.

원격 접속 사이트 계정 설정

RemoteViewBOX 장비에 접속하기 위한 사용자 사이트와 로그인 계정을 설정해 주세요.
SaaS의 경우, 리모트뷰 사이트(www.rview.com) 회원가입 먼저 진행해 주세요.

SaaS
 서버 제품

원격 접속 URL

대표 아이디	<input type="text" value="Rsupport"/>
아이디	<input type="text" value="Rsupport"/>
비밀번호	<input type="text" value="*****"/>

RemoteView Box는 RemoteView 서비스와 연동되어야 이용할 수 있습니다.
본 RemoteView Box를 통한 RemoteView 서비스('당 서비스') 이용은 당 서비스의 [이용약관](#)에 동의하는 것을 의미합니다.

계속

※ 리모트뷰 계정이 있으신 분은 기존 리모트뷰 계정을 입력해주시면 됩니다.

- 1 리모트뷰 계정 정보를 입력합니다.
(<https://content.rview.com/ko/trial/> 가입 정보 입력)
 - SaaS의 경우, 도메인 주소가 자동 입력 상태로 노출됩니다.
 - 서버 제품일 경우, 대표 아이디 입력란이 노출되지 않습니다.
- 2 [계속] 버튼 클릭 시 장비 등록 화면으로 이동됩니다.

4.2.4.3. 장비 등록

장비 등록

등록 정보

장비 명 *	Rsupport Test Device
--------	----------------------

접근 정보 설정

접근 아이디 *	Rsupport
비밀번호 *	Rsupport
비밀번호 확인 *	*****

USB 연결 모드 설정

저장 장치 기능 사용	USB 저장 장치 사용 모드	?
-------------	-----------------	---

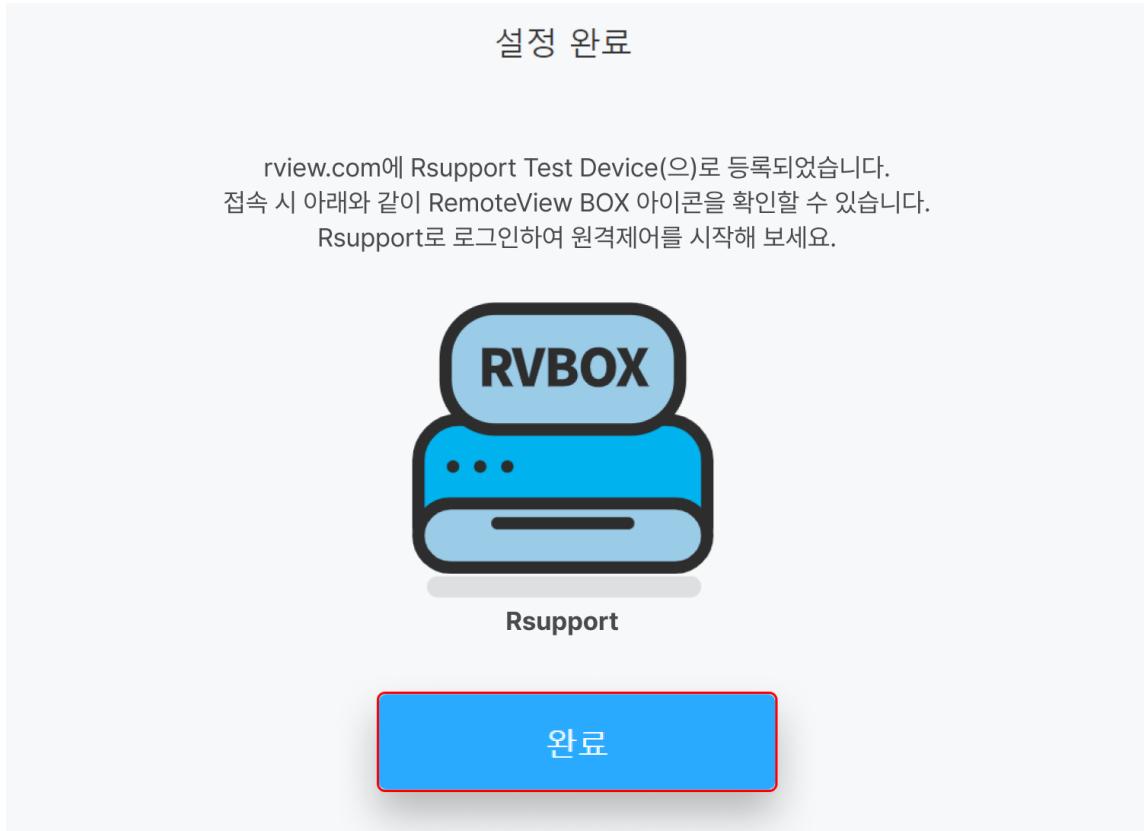
※ 등록 정보 설정 후 계속 버튼 선택 시, 재부팅 실행 후 장비 등록이 완료됩니다.

계속

- 등록 정보('장비 명')을 입력합니다.
- 장비 제어 시 사용할 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인란에 계정 정보를 입력한 뒤 계속 버튼을 클릭합니다.

4.2.4.4. 설정 완료

'완료' 버튼 클릭 시 RemoteViewBOX2 장비 등록이 완료되며, 서비스 사이트 (<https://www.rview.com>) 접속 후 이전에 설정한 '대표 아이디', '아이디', '비밀번호'로 로그인 하면 서비스 사이트에서도 아래와 같이 등록된 장비를 확인할 수 있습니다. 장비 등록 시 설정한 접속 계정 입력 후 [확인] 버튼을 클릭하면 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.

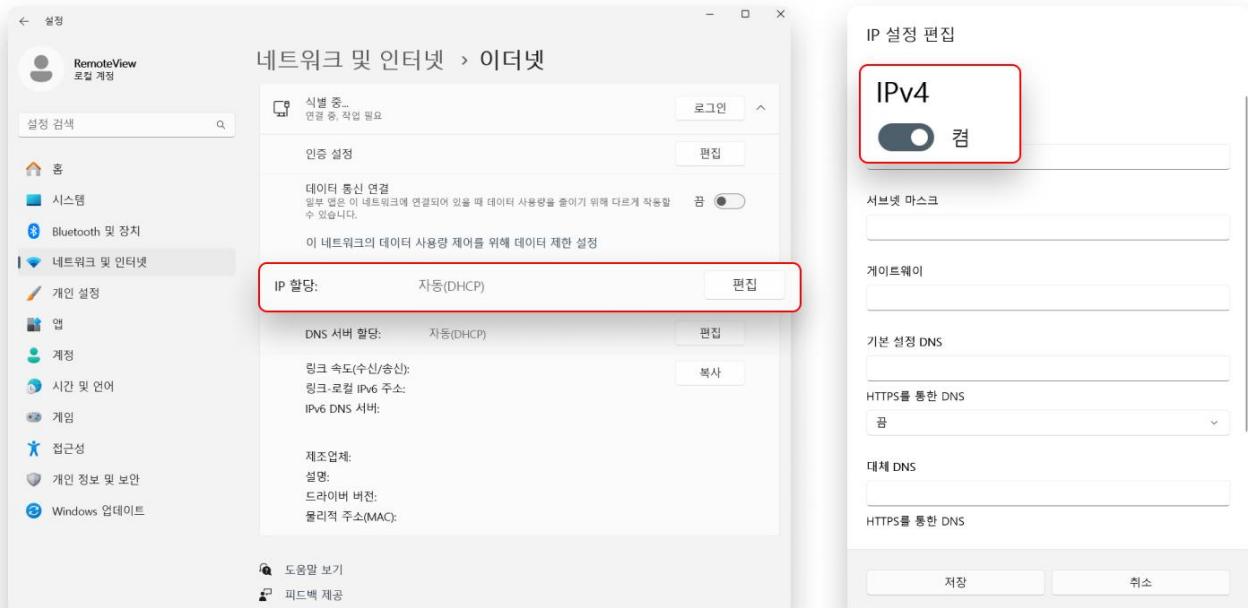


(서비스 사이트에 장비가 등록된 화면)

4.3. [수동 IP] 설정사이트 접속

4.3.1. 환경설정 (수동 IP)

- Windows 네트워크 설정

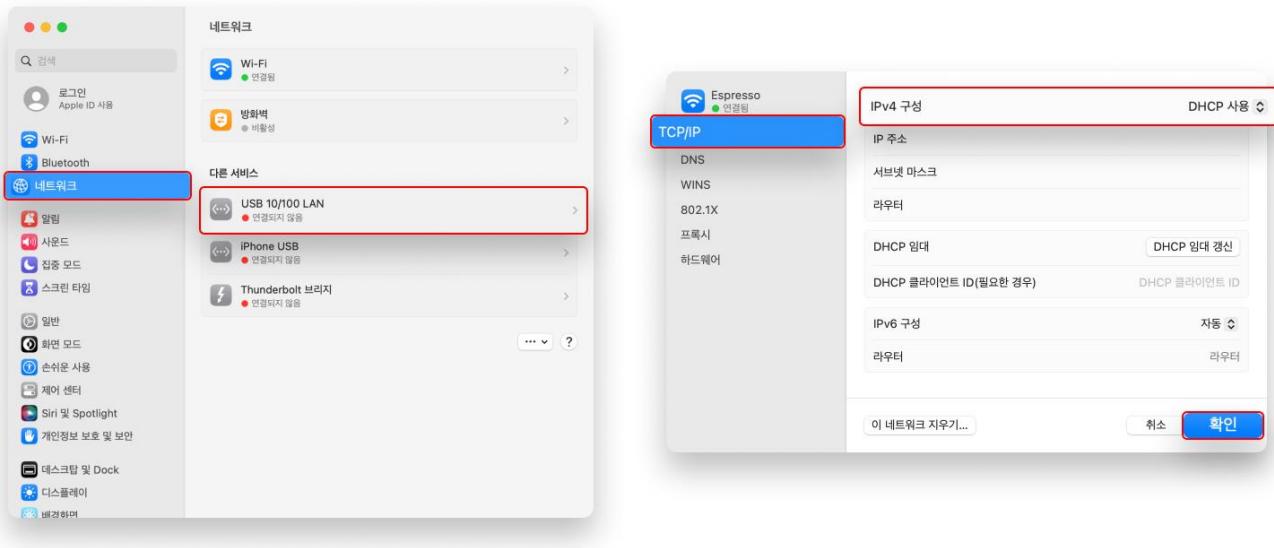


※ PC 네트워크와 RemoteViewBOX2 의 네트워크를 동일하게 설정하기 위해 아래 내용을 참고해 설정을 진행해 주세요.

- PC / 노트북 작업표시줄 시작 버튼을 우클릭 후 [설정]을 선택합니다.
- 설정 창 좌측 [네트워크 및 인터넷] 탭을 선택합니다.
- 연결된 네트워크 선택
 - Wi-Fi 선택 → 연결할 Wi-Fi의 '속성' 선택
 - 유선(이더넷) 선택
- 하단 'IP 할당' 영역 우측 [편집] 버튼 클릭 후 '수동'으로 변경합니다.
- IPv4 를 '켬' 상태로 바꾸면 IP 입력 화면이 나타납니다.
- 해당 영역에 아래 'PC 네트워크 설정 정보' 입력 후 [저장]을 클릭합니다.



- Mac OS 네트워크 설정



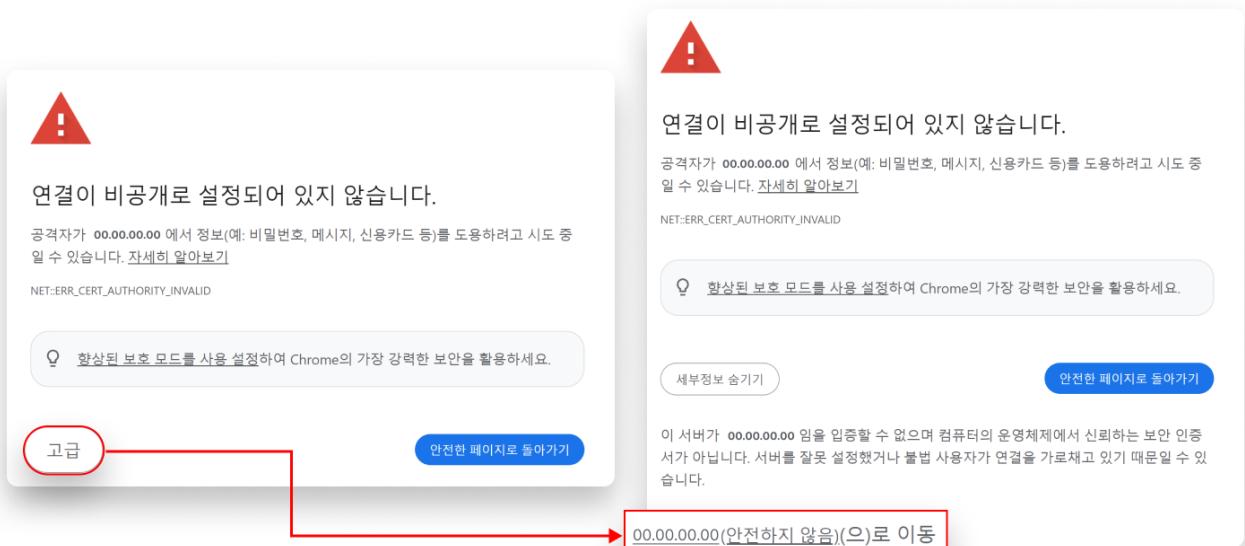
※ PC 네트워크와 RemoteViewBOX2 의 네트워크를 동일하게 설정하기 위해 아래 내용을 참고해 설정을 진행해 주세요.

- 1 PC / 노트북 좌측 상단 애플 로고 클릭 → '시스템 설정' 클릭 → '네트워크' 클릭 → 연결할 네트워크 클릭(이더넷) → '세부사항' 클릭 → 'TCP/IP' 탭을 클릭합니다.
- 2 IPv4 구성: '수동'을 클릭한 후 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- 3 해당 영역에 아래 정보를 입력합니다.



4.3.2. 설정 사이트 접속하기

- 1 수동 IP 초기 설정 URL에 접속 시, 비공개 설정된 브라우저 창이 열립니다.
- 2 '고급' 버튼을 클릭합니다.
- 3 '안전하지 않음'으로 이동합니다.



4.3.3. 장비 설정하기

4.3.3.1. 설정 사이트 로그인

RemoteView BOX 설정 사이트

아이디: Rsupport
비밀번호: *****
 아이디 저장

로그인

- 1 RemoteViewBOX2 설정사이트에 처음 로그인 시에는 기본으로 설정된 계정 정보로 로그인합니다.
- 2 비밀번호는 로그인 후 변경이 가능합니다.

4.3.3.2. 리모트뷰 계정 연동

원격 접속 사이트 계정 설정

RemoteViewBOX 장비에 접속하기 위한 사용자 사이트와 로그인 계정을 설정해 주세요.
SaaS의 경우, 리모트뷰 사이트(www.rview.com) 회원가입 먼저 진행해 주세요.

SaaS
 서버 제품

원격 접속 URL

대표 아이디

아이디

비밀번호

계속

※ 리모트뷰 계정이 존재하는 경우, 기존 리모트뷰 계정을 입력해주시면 됩니다.

- 1 리모트뷰 계정 정보를 입력합니다.
(<https://content.rview.com/ko/trial/> / 가입 정보 입력)
 - SaaS 의 경우, 도메인 주소가 자동 입력 상태로 노출됩니다.
 - 서버 제품일 경우, 대표 아이디 입력란이 노출되지 않습니다.
- 2 [계속] 버튼 클릭 시 장비 등록화면으로 이동됩니다.

4.3.3.3. 장비 등록

장비 등록

등록 정보

장비 명 *	Rsupport Test Device
--------	----------------------

접근 정보 설정

접근 아이디 *	Rsupport
비밀번호 *	Rsupport
비밀번호 확인 *	*****

USB 연결 모드 설정

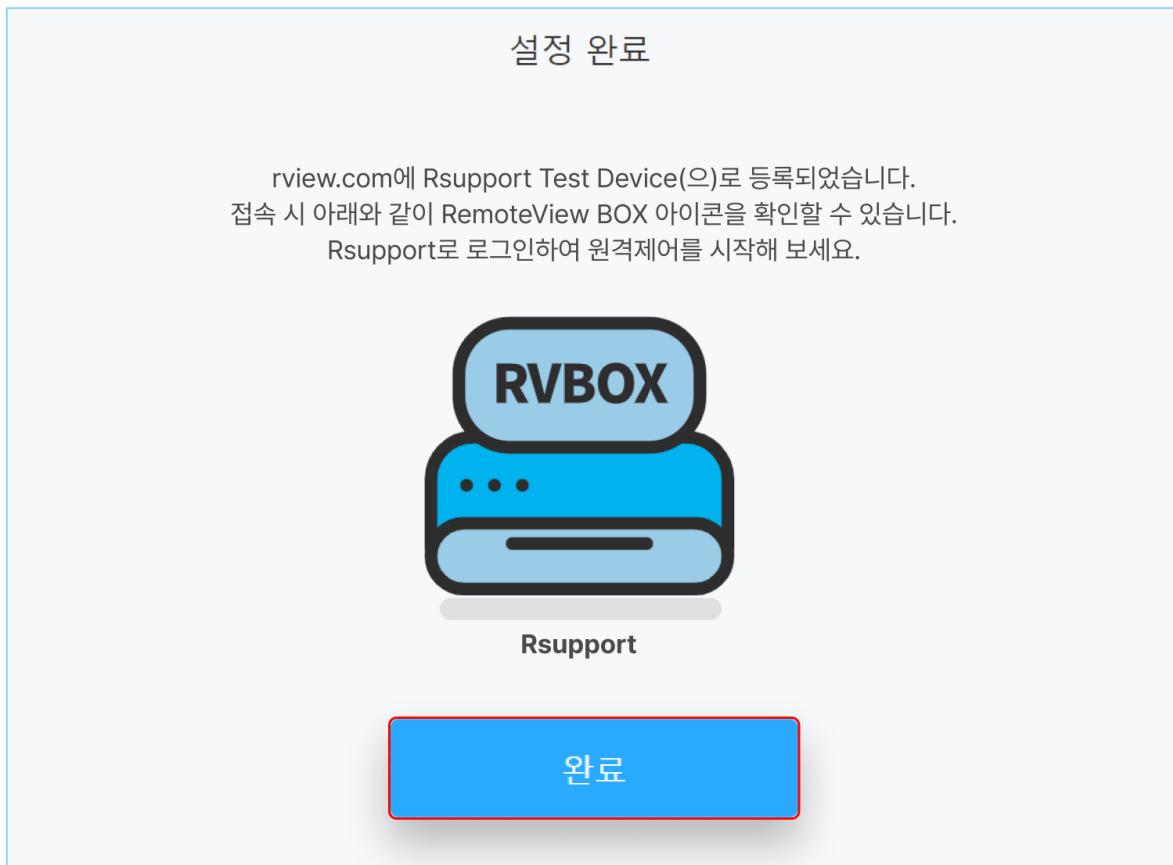
저장 장치 기능 사용	USB 저장 장치 사용 모드	?
-------------	-----------------	---

※ 등록 정보 설정 후 계속 버튼 선택 시, 재부팅 실행 후 장비 등록이 완료됩니다.

계속

- 등록정보('장비 명')을 입력합니다.
- 장비 제어 시 사용할 아이디, 비밀번호, 비밀번호 확인란에 계정정보를 입력 후 계속 버튼을 클릭합니다.

4.3.3.4. 설정 완료



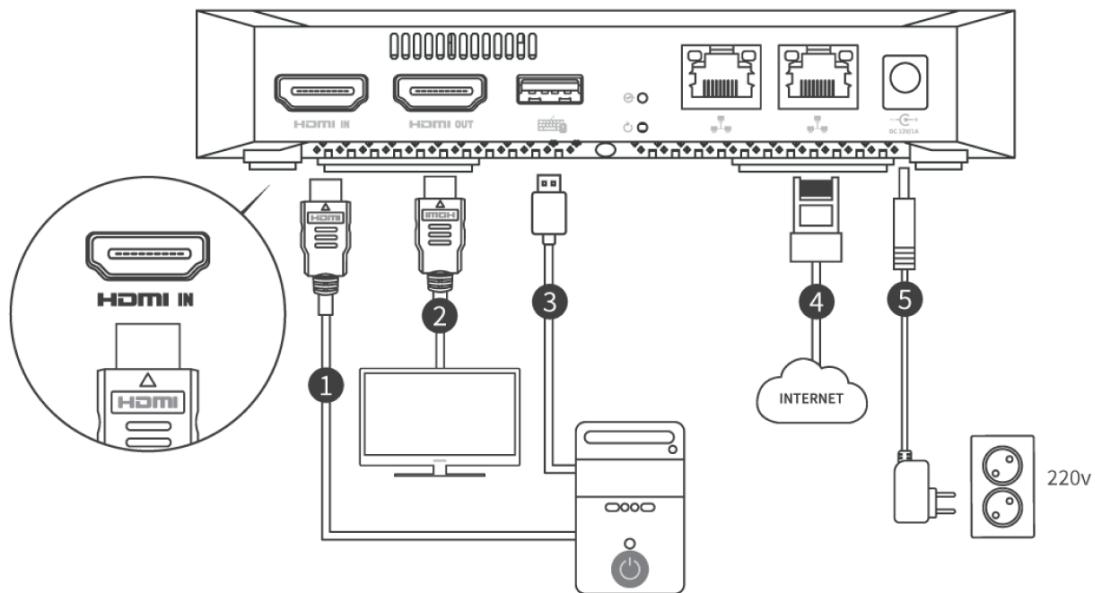
'완료' 버튼 클릭 시 RemoteViewBOX2 장비가 등록됩니다. 서비스 사이트 (<https://www.rview.com>) 접속 후 이전에 설정한 '대표 아이디', '아이디', '비밀번호'로 로그인 하면 서비스 사이트에서도 아래와 같이 등록된 장비를 확인할 수 있습니다. 장비 등록 시 설정한 접속 계정을 입력 후 [확인] 버튼을 클릭해 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.



(서비스 사이트에 장비가 등록된 화면)

4.4. 장비 연결

RemoteViewBOX2 설정 사이트에서 장비 등록이 완료되면 원격제어를 위한 장비 연결이 필요합니다.



- 1 HDMI 케이블을 원격지 PC의 HDMI 포트와 RemoteViewBOX2의 HDMI IN 포트에 연결합니다.
* 연결하고 싶은 PC에 HDMI의 단자가 없는 경우에도 별도 판매하는 VGA to HDMI 변환 케이블이 있으시면 본제품을 사용하실 수 있습니다.
- 2 [선택] HDMI 케이블을 로컬 모니터와 RemoteViewBOX2의 HDMI OUT 포트에 연결합니다.
- 3 USB 2.0 A 타입 케이블을 원격지 PC와 RemoteViewBOX2의 USB 2.0 A 타입 포트에 연결합니다.
- 4 랜 케이블을 RemoteViewBOX2의 랜 포트와 인터넷 랜 포트에 연결합니다.
- 5 RemoteViewBOX2에 전원 케이블을 연결합니다.

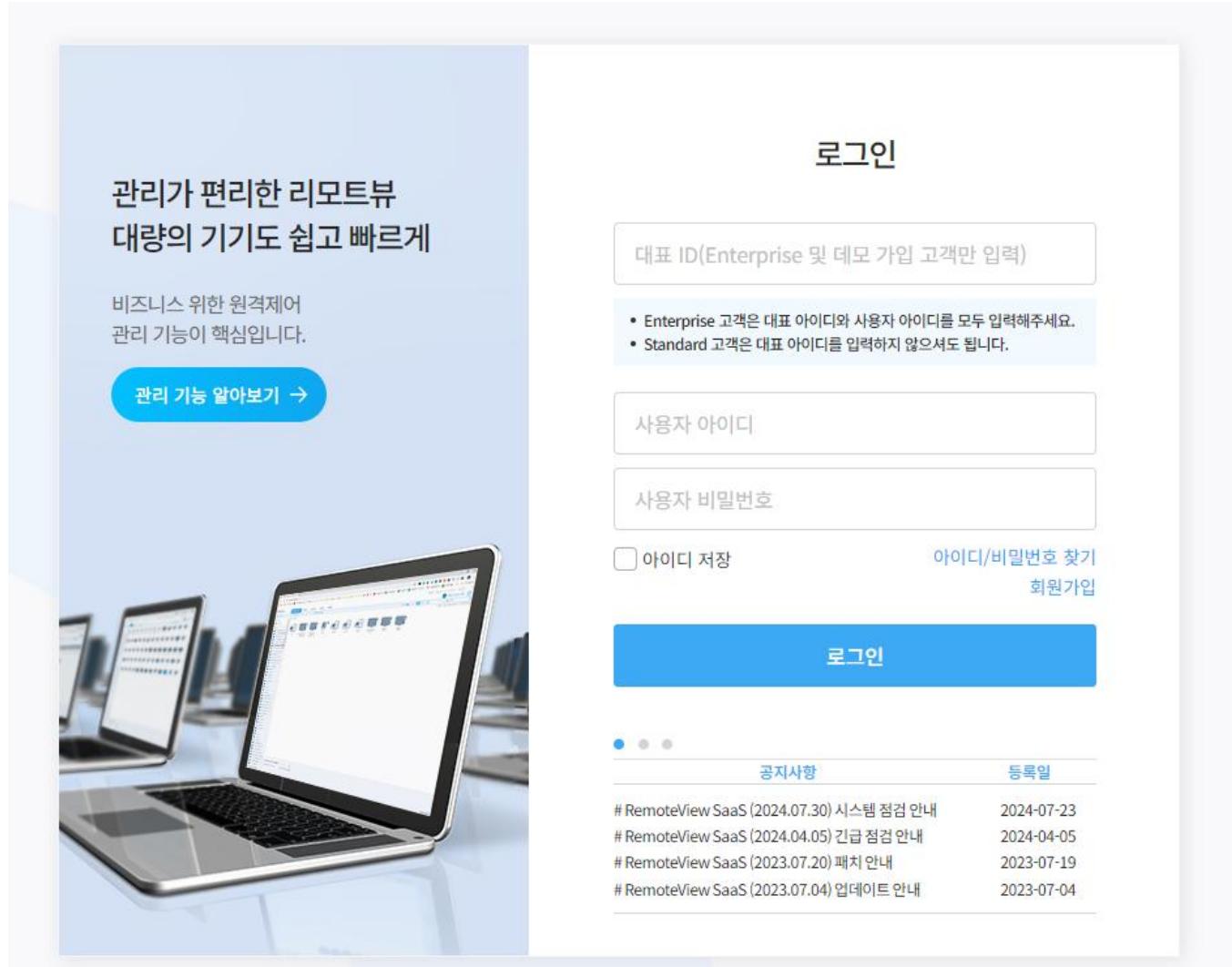
4.5. 원격 제어

RemoteViewBOX2 세팅이 완료되면 서비스 사이트 접속 계정을 통해 RemoteViewBOX2 원격 제어가 가능합니다.

4.5.1. 서비스 사이트 진입

리모트뷰 서비스 사이트는 모든 사용자들이 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 사이트입니다. 관리자는 리모트뷰 서비스에 관한 모든 사항을 확인 및 변경할 수 있습니다.

접속 URL: <https://www.rview.com>



관리가 편리한 리모트뷰
대량의 기기도 쉽고 빠르게

비즈니스 위한 원격제어
관리 기능이 핵심입니다.

관리 기능 알아보기 →

로그인

대표 ID(Enterprise 및 데모 가입 고객만 입력)

- Enterprise 고객은 대표 아이디와 사용자 아이디를 모두 입력해주세요.
- Standard 고객은 대표 아이디를 입력하지 않으셔도 됩니다.

사용자 아이디

사용자 비밀번호

아이디 저장

[아이디/비밀번호 찾기](#)

[회원가입](#)

로그인

공지사항	등록일
# RemoteView SaaS (2024.07.30) 시스템 점검 안내	2024-07-23
# RemoteView SaaS (2024.04.05) 긴급 점검 안내	2024-04-05
# RemoteView SaaS (2023.07.20) 패치 안내	2023-07-19
# RemoteView SaaS (2023.07.04) 업데이트 안내	2023-07-04

4.5.2. 원격지 PC 관리

서비스 사이트에 로그인하여, 원격지 PC 관리 탭에서 설치된 RemoteViewBOX2 에이전트를 확인하고 제어할 수 있습니다.

The screenshot shows the RemoteView web interface. The top navigation bar includes the 'RemoteView' logo, a search bar, and tabs for '원격지 PC 관리' (selected), '라이브뷰', and '사용'. The left sidebar has sections for '원격지 PC 탐색기' (containing '즐겨찾기' and 'Rsupport (0)') and 'RemoteViewBOX' (containing a folder 'Rsupport (3/6)' which has a sub-item 'RemoteViewBOX (1/1)' and a file 'Rsupport'). The main content area displays a list of RemoteViewBOX devices. One device, 'Rsupport', is selected, and a context menu is open. The menu items are: '연결확인(새로고침)', '원격제어' (highlighted with a red box), 'WOL로 전원 켜기', '제어 도구 모음', '▶', '즐겨찾기', '이동', '삭제', '계정 변경', '사용자정보', and '등록정보'.

5. 장비 설정 사이트

장비 설정 사이트에서는 장비 관리, 네트워크 설정, 펌웨어 업데이트 그리고 로그 확인이 가능합니다.

5.1. 장비 관리

장비가 등록된 경우 아래와 같은 화면으로 이동됩니다.



- 1 장비 정보: 원격지 기기 정보 / 네트워크 정보 / 버전 / 활동 / USB 파일 저장 기능 사용 옵션이 노출됩니다. USB 파일 저장 기능 사용 옵션은 원격제어 시 단말기 간에 파일을 보내거나 가져올 수 있으며, 송수신된 파일은 장비에 저장됩니다.
파일 저장 기능을 사용할 경우, PC 상에서는 USB 저장 장치로 인식됩니다.
- 2 장비 재부팅: 장비 전원이 재부팅 됩니다.
- 3 장비 초기화: 클릭 시, 장비가 Reset 됩니다.
- 4 에이전트 삭제: 서비스사이트에서 에이전트가 삭제됩니다.

*장비 재부팅, 장비 초기화, 에이전트 삭제 시, 대표 아이디, 사용자 아이디, 비밀번호를 요구합니다.

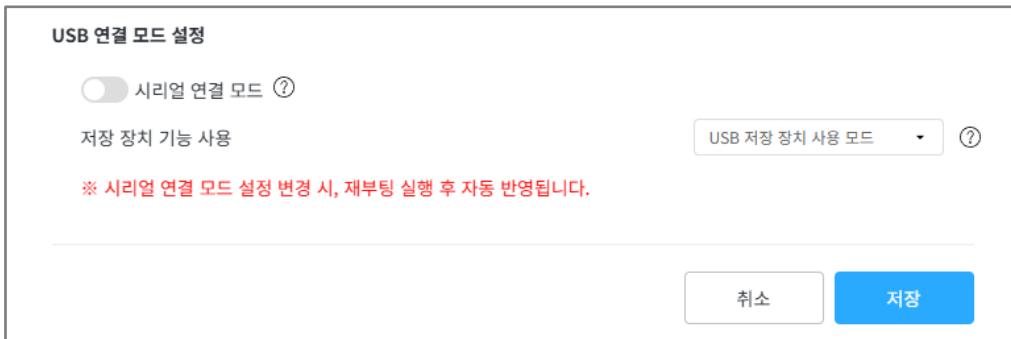
5.1.1. 장비 정보

USB 연결 모드 설정에서 시리얼 연결 모드가 OFF 상태일 때 저장 장치 기능 사용 옵션이 표시됩니다.(기본값 OFF)

시리얼 연결 모드를 ON 상태로 변경할 경우

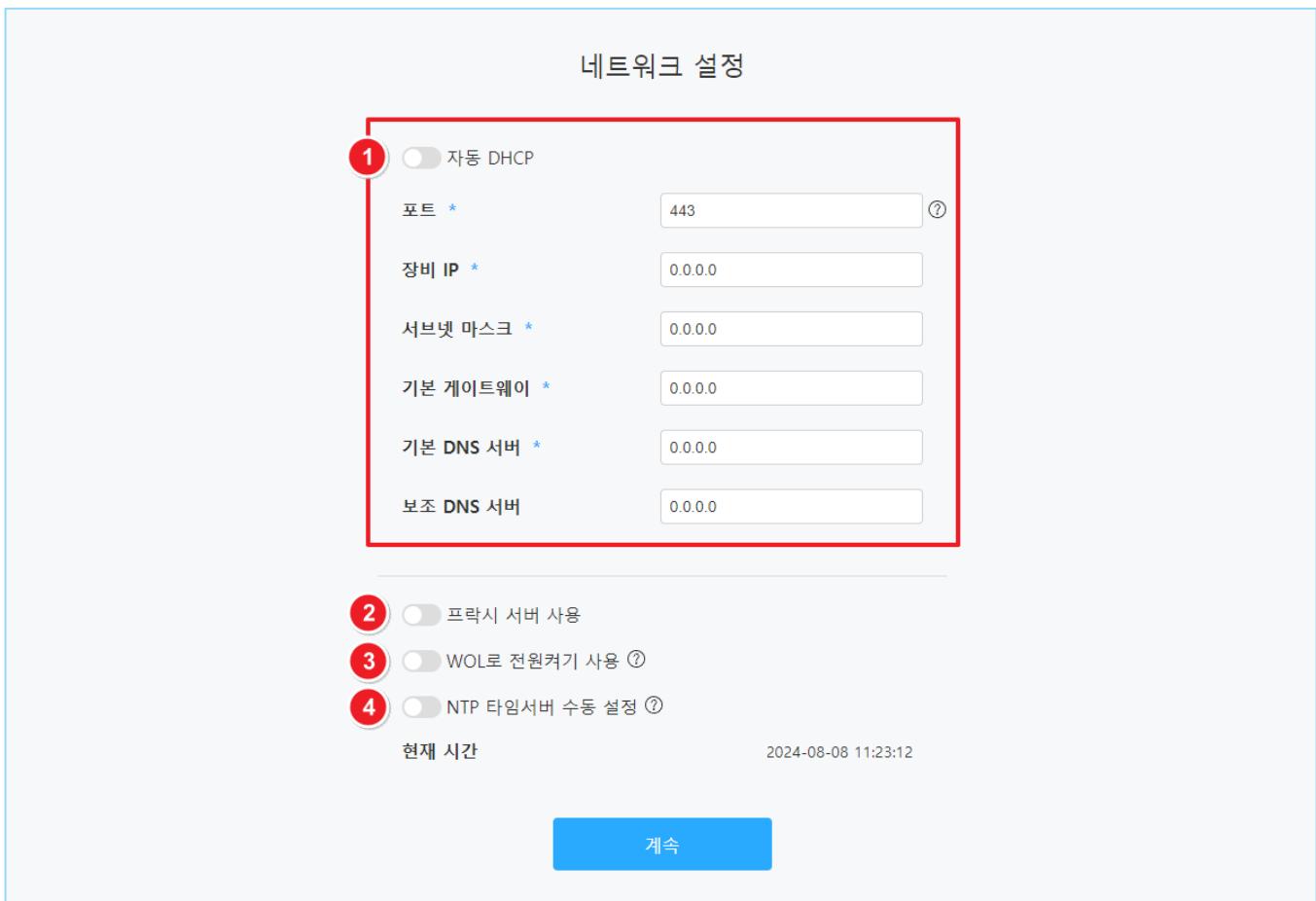
저장 장치 기능 사용 옵션이 표시되지 않으며 원격제어를 실행할 수 없습니다.

※ 시리얼 모드 설정 적용시 RemoteView Box2 재부팅이 자동으로 실행됩니다.



5.2. 네트워크 설정

네트워크 설정 탭에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.



- 1 자동 DHCP: 설정한 네트워크 정보가 노출되며, 수정이 가능 합니다.
PC 네트워크 설정에 따라 자동 (DHCP) 혹은 수동 IP 중 선택하여 설정 가능합니다.
네트워크 설정이 자동 (DHCP)일 경우, 포트 입력영역을 제외한 입력 영역이 비활성화됩니다.
- 2 프록시 서버 설정이 가능합니다.
- 3 WOL로 전원 켜기 설정이 가능합니다.
- 4 NTP 타임서버 수동 설정이 가능합니다.

5.3. 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 탭에서 펌웨어의 버전과 에이전트의 버전 확인이 가능합니다. 새로운 펌웨어 버전이 있는 경우, 펌웨어 업데이트 탭에서 수동으로 업데이트를 진행할 수 있습니다.

RemoteViewBOX 장비 관리 네트워크 설정 펌웨어 업데이트 로그아웃

이전 펌웨어 업데이트

서비스의 성능 및 안정성 개선을 위해 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트 해 주세요.
*서버 제품의 경우 알서포트 기술지원팀에 문의 하세요.

펌웨어 버전	현재 최신 버전입니다.
현재 펌웨어 버전	1.0.15
최신 펌웨어 버전	1.0.15

에이전트 버전	현재 에이전트 버전	
	1.3.1.02	

5.3.1. 펌웨어 자동 업데이트

원활한 RemoteViewBOX2의 제어를 위해 펌웨어 업데이트가 필요한 경우 서비스 사이트에서 RemoteViewBOX2의 펌웨어를 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

원격지 PC 관리 라이브뷰 사용자관리

← 이전화면

연결확인(새로고침)
원격제어
WOL로 전원 켜기
제어 도구 모음
즐겨찾기
이동
삭제
계정 변경
사용자정보
등록정보

원격화면캡쳐
서비스재시작
Agent업데이트
펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트

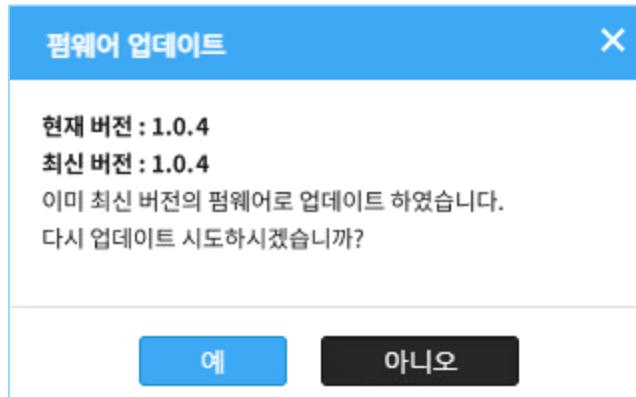
현재 버전 : 1.0.3
최신 버전 : 1.0.4
최신 버전의 펌웨어 업데이트를 시도하시겠습니까?
(업그레이드 중 전원 꺼짐 등의 예기치 못한 동작 발생으로
문제가 생길 수 있습니다.)

예 아니오

*펌웨어 버전이 최신이 아닐 경우 동작하지 않을 수 있습니다. 정상적인 동작을 위해 펌웨어 업데이트를 권장합니다.

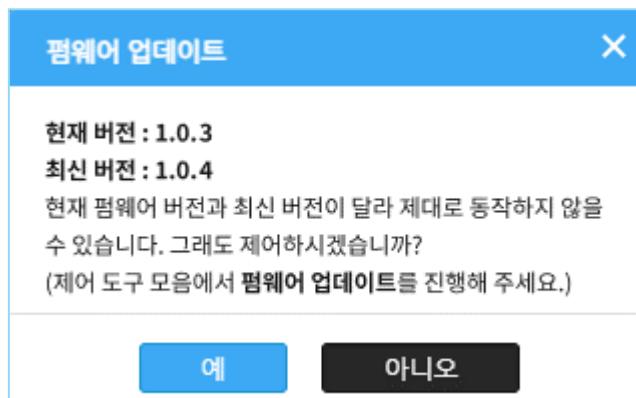
- 1 RemoteViewBOX 의 펌웨어가 최신 버전의 펌웨어 버전이 아닌 경우, New 아이콘이 표시됩니다.
- 2 원격지 PC 관리에서 RemoteViewBOX 를 우 클릭하여 선택합니다.
- 3 제어 도구 모음에서 펌웨어 업데이트를 선택합니다.
- 4 펌웨어 업데이트 팝업에서 '예'를 선택합니다.
- 5 업데이트가 완료된 후 재부팅 시, 업데이트 된 버전으로 RemoteViewBOX 의 원격제어를 실행할 수 있습니다.

* 펌웨어 버전이 이미 최신인 경우, 제어 도구 모음 > 펌웨어 업데이트 시 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.



- 1 '[예]' 클릭 시 동일한 최신 버전으로 펌웨어 업데이트가 실행됩니다.
- 2 '[아니오]' 클릭 시 팝업이 닫힙니다.

* 펌웨어 버전이 다른 상태로 원격 연결 시, 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.

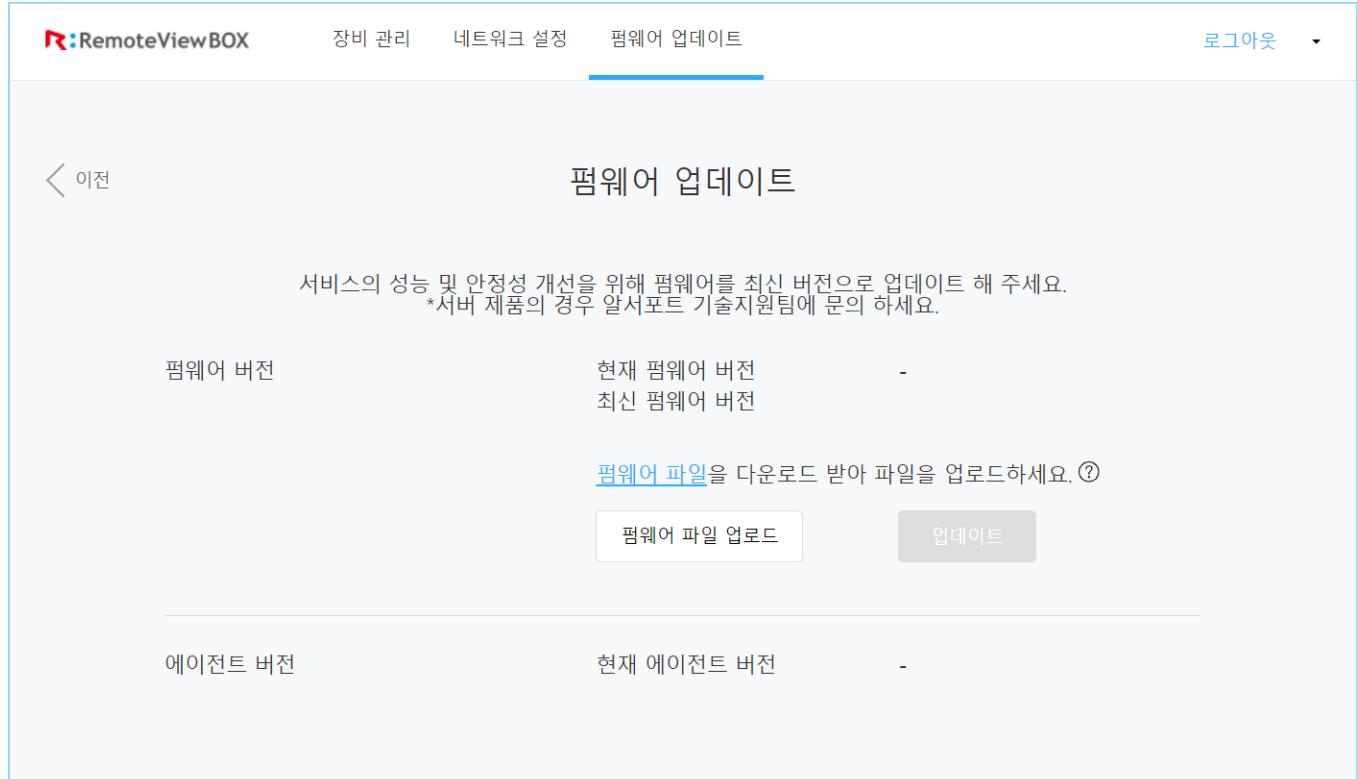


- 1 '예' 클릭 시 펌웨어 업데이트 없이 원격제어가 실행됩니다.
- 2 (* 최신 버전의 펌웨어가 아닌 경우 원격제어가 원활하지 않을 수 있습니다.)
- 3 '아니오' 클릭 시 팝업이 닫히며, 제어 도구 모음에서 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.

5.3.2. 펌웨어 수동 업데이트

펌웨어 자동 업데이트에 실패한 경우, 또는 장비 등록을 하지 않고 펌웨어 업데이트를 진행하고 싶다면, 설정사이트를 통해 수동으로 펌웨어 업데이트를 할 수 있습니다.

[펌웨어 파일] 링크를 통해 펌웨어 파일을 다운로드 받고, 해당 파일을 업로드하여 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.



The screenshot shows the 'Firmware Update' section of the RemoteViewBOX software. At the top, there are tabs for '장비 관리' (Device Management), '네트워크 설정' (Network Settings), and '펌웨어 업데이트' (Firmware Update), with '펌웨어 업데이트' being the active tab. On the left, there is a back arrow labeled '이전' (Previous). The main title is '펌웨어 업데이트'. Below the title, there is a message: '서비스의 성능 및 안정성 개선을 위해 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트 해 주세요.' and a note: '*서버 제품의 경우 알서포트 기술지원팀에 문의 하세요.' There are two buttons: '펌웨어 파일 업로드' (Upload Firmware File) and '업데이트' (Update). Below these buttons, there are sections for '펌웨어 버전' (Firmware Version) and '에이전트 버전' (Agent Version), each with '현재 펌웨어 버전' (Current Firmware Version) and '최신 펌웨어 버전' (Latest Firmware Version).

※ 현재 펌웨어 버전보다 최신 버전이 있는 경우, 파일 업로드 후 [업데이트] 버튼이 활성화되고, 펌웨어 업데이트가 최신 버전인 경우 [펌웨어 파일 업로드] 버튼이 표시되지 않습니다.

* 다음 방법으로도 RemoteViewBOX2 최신 펌웨어 파일을 다운로드 받을 수 있습니다.

R:RemoteViewBOX | Guide

Help Center

RemoteViewBOX

시작하기

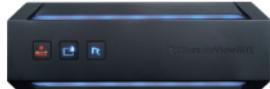
- 1. 네트워크 설정
- 2. 장비 등록
- 3. 장비 연결
- 4. 원격 접속

고객지원

- 설정사이트 접속
- 다운로드

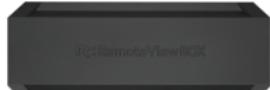
펌웨어 업데이트 >

RemoteViewBOX의 원활한 이용을 위해서 최신 펌웨어로 업데이트를 추천합니다.
자세한 내용은 사용자 가이드를 참고하시길 바랍니다.



모델명	RemoteViewBOX1
업데이트 일시	2025-08-26 10:49:57
버전 정보	1.0.21
파일 용량	56.62MB
변경 내용	USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가

[최신 펌웨어 업데이트](#)  [사용자 가이드](#) 



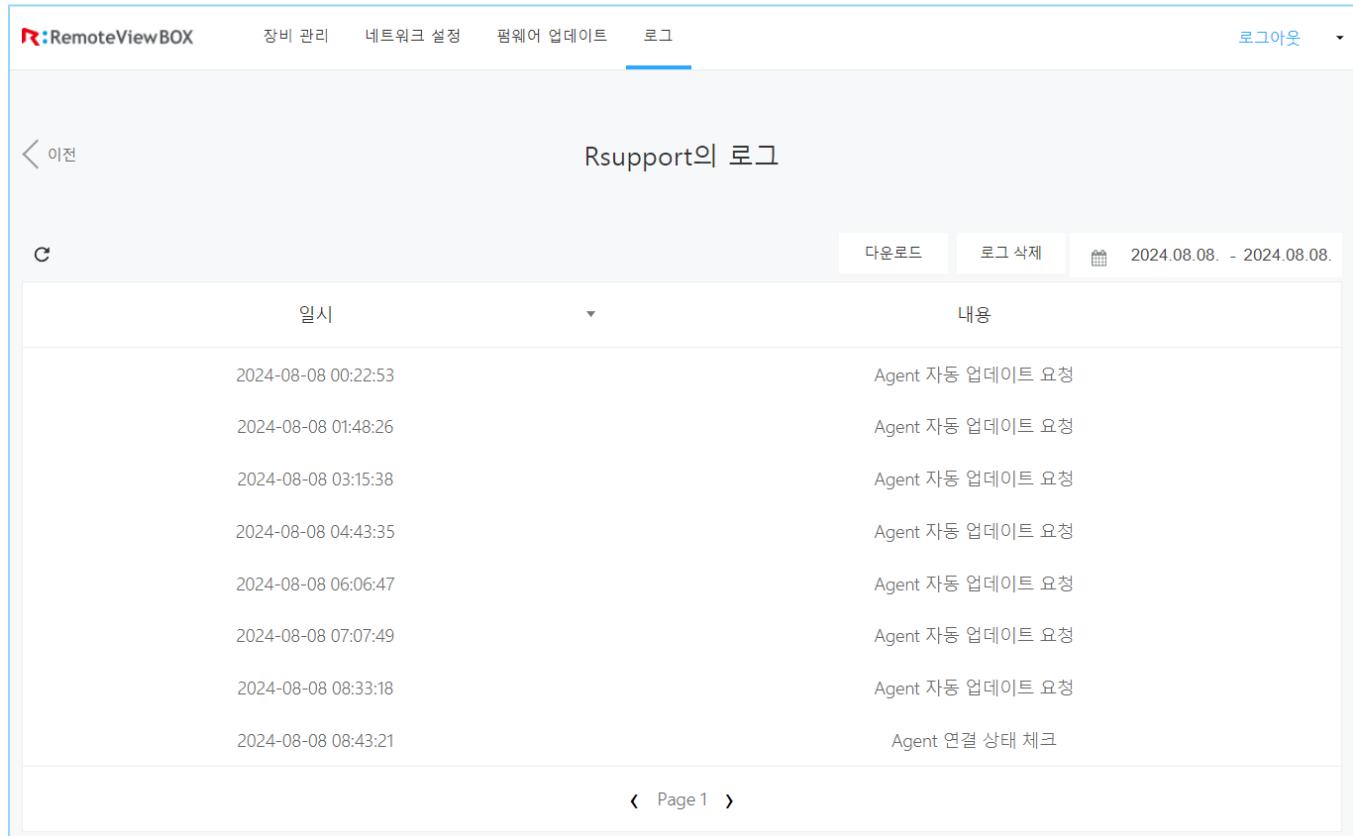
모델명	RemoteViewBOX2
업데이트 일시	2025-08-26 10:50:06
버전 정보	1.0.9
파일 용량	36.67MB
변경 내용	USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가

[최신 펌웨어 업데이트](#)  [사용자 가이드](#) 

- 1 <https://box.rview.com/ko/support/firmware-update/>에 접속합니다.
- 2 [최신 펌웨어 업데이트]를 선택합니다.

5.4. 로그

RemoteViewBOX2 로그가 제어한 시간과 내용으로 기록되며, 기간에 따라 검색이 가능 합니다.



The screenshot shows the '로그' (Log) tab in the RemoteViewBOX2 interface. The top navigation bar includes '장비 관리', '네트워크 설정', '펌웨어 업데이트', and '로그'. The '로그' tab is selected, indicated by a blue underline. On the left, there are navigation buttons: '< 이전' (Previous) and 'Rsupport의 로그' (Rsupport's Log). On the right, there are buttons for '다운로드' (Download), '로그 삭제' (Delete Log), and a date range '2024.08.08. - 2024.08.08.'. The main content area is a table with two columns: '일시' (Time) and '내용' (Content). The table lists log entries from August 8, 2024, at 00:22:53 to 08:43:21. All entries are related to 'Agent 자동 업데이트 요청' (Agent automatic update request). The table has a footer with navigation arrows: '< Page 1 >'.

일시	내용
2024-08-08 00:22:53	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 01:48:26	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 03:15:38	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 04:43:35	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 06:06:47	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 07:07:49	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 08:33:18	Agent 자동 업데이트 요청
2024-08-08 08:43:21	Agent 연결 상태 체크

6. WOL 기능

6.1. WOL 기능 설정(ON / OFF)

네트워크 설정 화면에서 WOL로 전원 켜기 사용함으로 설정 시, WOL 전원 켜기 기능을 사용할 원격지 PC의 IP 정보입력 시 서비스 사이트에서 WOL 전원 켜기 기능이 사용 가능하며 사용 안 함으로 설정 시, 서비스 사이트에서 WOL로 전원 켜기 기능이 비활성화되어 사용할 수 없습니다.

네트워크 설정

<input type="checkbox"/> 자동 DHCP	
포트 *	443
장비 IP *	ex) 1.1.1.1
서브넷 마스크 *	1.1.1.1
기본 게이트웨이 *	1.1.1.1
기본 DNS 서버 *	1.1.1.1
보조 DNS 서버	1.1.1.1

네트워크 설정

<input checked="" type="checkbox"/> 자동 DHCP	
포트 *	443
장비 IP *	ex) 1.1.1.1
서브넷 마스크 *	1.1.1.1
기본 게이트웨이 *	1.1.1.1
기본 DNS 서버	1.1.1.1
보조 DNS 서버	1.1.1.1

(WOL로 전원 켜기 사용함 설정)

<input type="checkbox"/> 프락시 서버 사용	
<input checked="" type="checkbox"/> WOL로 전원켜기 사용	⑦
원격지 PC IP *	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> NTP 타임서버 수동 설정	⑦

(WOL로 전원 켜기 사용 안 함으로 설정)

<input type="checkbox"/> 프락시 서버 사용	
<input type="checkbox"/> WOL로 전원켜기 사용	⑦
<input type="checkbox"/> NTP 타임서버 수동 설정	⑦

현재 시간 2024-08-08 15:45:27

2024-08-08 15:37:01

계속

* WOL로 전원 켜기를 사용함 설정한 경우

동일한 네트워크상에 2대 이상의 PC가 있더라도 장비가 연결된 PC의 전원만 켜울 수 있습니다.

RemoteViewBOX2 WOL로 전원 켜기는 장비 자체에 WOL 기능을 제공해서 기존 WOL과 별개로 동작합니다.

설정 사이트에서 WOL로 전원 켜기 사용함으로 설정된 경우에만 해당 메뉴 활성화됩니다.

장비 등록 후에도 네트워크 설정에서 WOL 전원 켜기 사용을 ON으로 변경 가능합니다.

6.2. WOL 기능 설정 실패

(5.4 네트워크 설정) 화면에서 WOL로 전원 켜기 사용함 설정 전에 WOL 장비 사용을 위한 사전 환경이 구축되어 있어야 합니다. WOL 이용을 위해서는 아래의 사항을 확인해야 합니다.

- 1 PC의 메인보드와 LAN 카드가 WOL을 지원하고 BIOS 설정이 되어 있어야 합니다.
WOL 지원 여부는 해당 제조사, 판매처에서 확인해야 합니다.
- 2 원격지 기기가 유선 LAN으로 연결되어 있어야 합니다.
- 3 RemoteViewBOX2 장비와 원격지 기기가 동일 네트워크 주소 대역에 있어야 합니다.
- 4 방화벽에서 UDP 9 번 포트를 이용한 Magic Packet을 차단하지 않아야 합니다.

RemoteViewBOX 장비 관리 네트워크 설정 품웨어 업데이트 로그아웃

이전 네트워크 설정

이더넷 Wi-Fi

WOL 설정이 실패했습니다.
아래 사항을 확인 후 다시 시도해주세요.

WOL 이용을 위해 아래의 사항을 확인하세요.

1. PC의 메인보드와 랜카드가 WOL을 지원하고 BIOS 설정이 되어 있어야합니다.
2. 원격지 기기가 유선 LAN으로 연결되어 있어야 합니다.
3. RemoteView Box 장비와 원격지 기기가 동일 네트워크 주소 대역에 있어야합니다.
4. 방화벽에서 UDP 9번 포트를 이용한 Magic Packet을 차단하지 않아야 합니다.

확인

* 자세한 내용은 Helpdesk 의 WOL PC 설정가이드와 WOL 사용가이드 참조 부탁드립니다.

6.3. WOL 기능 사용

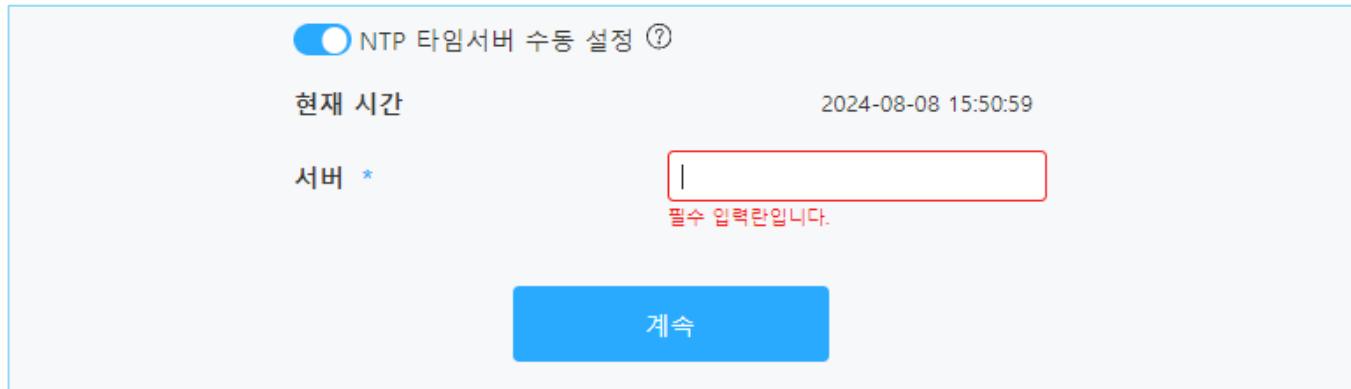
WOL로 전원 켜기 사용 옵션을 활성화한 경우에만 RemoteViewBOX2의 WOL 전원 켜기 옵션이 활성화되며, 연결된 PC 장비의 전원이 OFF 상태여야 합니다.

RemoteViewBOX2의 WOL로 전원 켜기 기능은 PC와 Mobile 모두 지원합니다.



6.3.1. NTP 타임서버 수동 설정(ON)

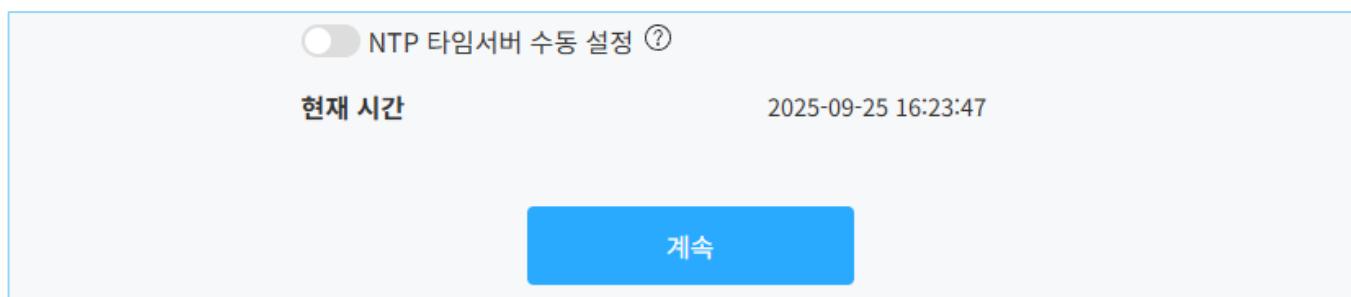
NTP 타임서버 수동 설정 시 서버 주소를 입력해야 적용이 되며, 내부 네트워크 환경으로 구성되어 있는 시스템들을 동일한 시간대로 동기화 할 수 있습니다.



The screenshot shows a configuration interface for NTP. At the top, there is a blue toggle switch labeled 'NTP 타임서버 수동 설정' with a question mark icon. Below it, the current time is displayed as '2024-08-08 15:50:59'. A text input field for the server address is present, with a red border and a placeholder text '필수 입력란입니다.' (Required input field). A large blue button at the bottom is labeled '계속' (Continue).

6.3.2. NTP 타임서버 수동 설정(OFF)

NTP 타임서버 수동 설정 사용 안 함으로 설정 시, 기본 NTP 타임서버로 설정됩니다.

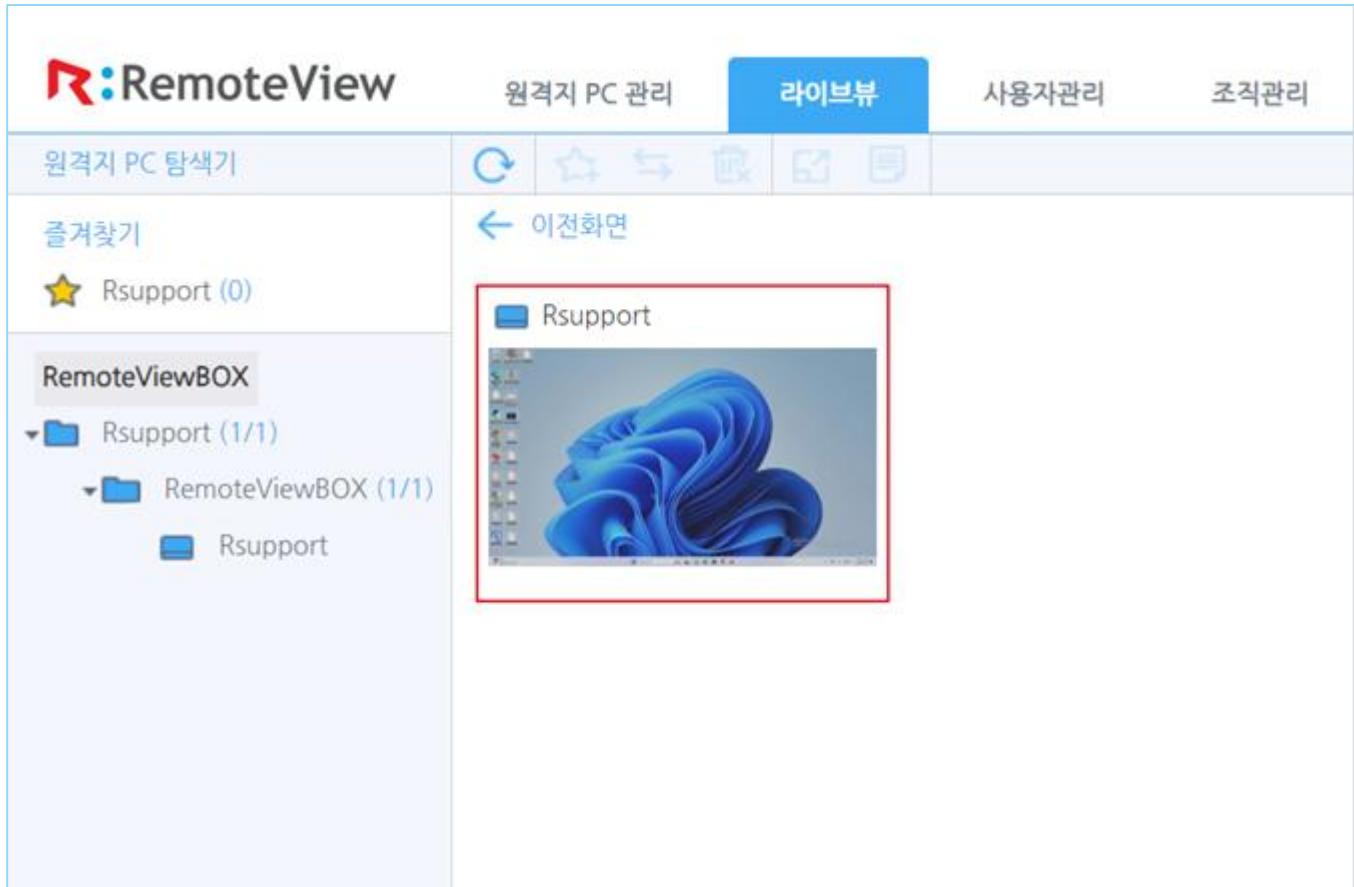


The screenshot shows a configuration interface for NTP. At the top, there is a grey toggle switch labeled 'NTP 타임서버 수동 설정' with a question mark icon. Below it, the current time is displayed as '2025-09-25 16:23:47'. A large blue button at the bottom is labeled '계속' (Continue).

7. 원격제어 기능설명

7.1. 실시간 모니터링 (라이브뷰)

라이브뷰 탭에서 RemoteViewBOX2 장비에 연결된 기기를 실시간으로 모니터링 할 수 있습니다.



The screenshot shows the RemoteView software interface. The top navigation bar has tabs: 원격지 PC 관리, 라이브뷰 (highlighted in blue), 사용자관리, and 조직관리. The left sidebar has a '원격지 PC 탐색기' section with a '즐겨찾기' list containing 'Rsupport (0)'. Below that is a tree structure for 'RemoteViewBOX' with a folder 'Rsupport (1/1)' containing a sub-item 'RemoteViewBOX (1/1)' and a file 'Rsupport'. The main pane displays a live video feed of a Windows desktop with a blue and white abstract wallpaper. The video feed is framed by a red border. Navigation icons are visible at the top of the main pane.

7.2. 사용자관리

사용자관리 탭에서 RemoteViewBOX2 장비를 사용자에게 할당하여 제어 권한을 부여할 수 있습니다.

7.3. 사용통계

사용통계 탭에서 RemoteViewBOX2 장비에 대한 데이터를 차트 또는 기록 통계 탑입으로 확인할 수 있습니다.

날짜	시간	사용자	장비
2024-07-29	00:51:13	116	
2024-07-16	00:00:15	1	
2024-07-15	00:05:45	4	
2024-07-10	00:00:03	1	
2024-07-08	00:17:47	33	
2024-07-07	00:14:05	14	
2024-07-05	00:26:44	22	
2024-07-04	00:26:44	27	
2024-07-03	00:26:44	23	
2024-07-02	00:26:44	4	
2024-07-01	00:26:44	4	
2024-06-30	00:26:44	27	
2024-06-29	00:26:44	27	
2024-06-28	00:26:44	23	
2024-06-27	00:26:44	209	
2024-06-26	00:26:44	1	
2024-06-25	00:26:44	44	
2024-06-24	00:26:44	57	
2024-06-23	00:26:44	27	
2024-06-22	00:26:44	2	

(차트 화면)

(기록 화면)

7.4. 라이선스

RemoteViewBOX2 장비는 구매한 라이선스의 에이전트로 카운터 되지 않습니다.

7.5. 대표옵션 설정

환경설정 > 대표 옵션 설정 탭에서 RemoteViewBOX2 에이전트 관련 옵션을 적용할 수 있습니다.

7.5.1. 원격제어 기능 설정

- 라이브뷰 사용

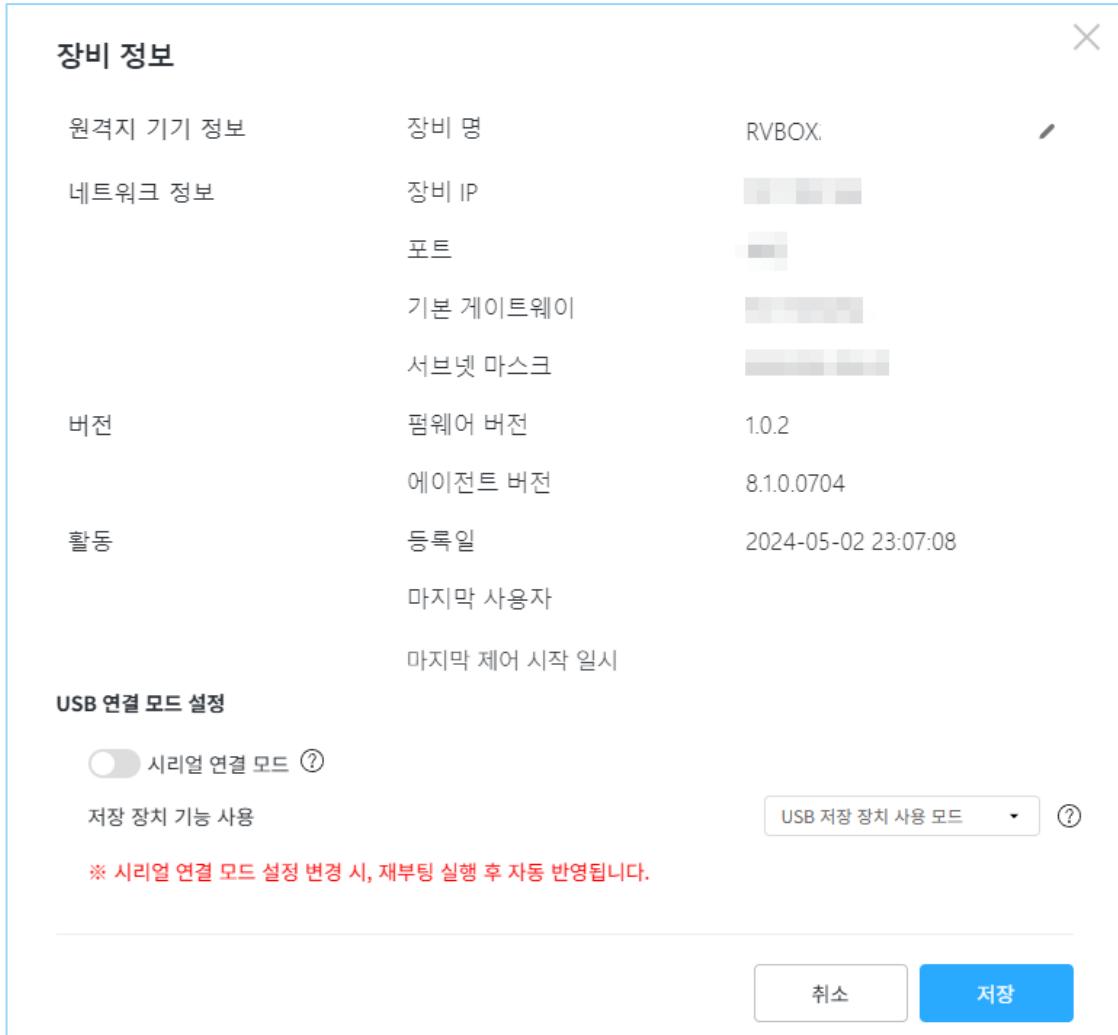
라이브뷰 기능 사용 여부가 설정됩니다.

- 사용자 기본 권한 값 설정

사용자를 에이전트에 권한 할당할 때, 어떤 권한을 부여할지 선택하여 기본값을 설정하는 기능입니다.

7.5.2. 파일 전송 설정

- 제어 중 파일 전송 설정



RemoteViewBOX2 설정 사이트 내 장비 관리 메뉴에서 **저장 장치 기능 사용이 “사용 모드”로 되어있고, 서비스 사이트 내 환경설정 대표 옵션 중 파일 송수신 옵션이 ‘사용함’**으로 설정되어 있어야 파일 송수신이 가능하며, USB 파일 저장 기능 사용 옵션은 기본적으로 “사용모드”로 설정됩니다.

USB 저장 기능 미사용으로 변경 시, 파일 전송이 불가합니다.

* 원격제어 중에는 USB 파일 저장 기능 옵션 설정이 불가합니다.

7.5.3. 화면 보안 설정

- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금

원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.

- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리

정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

7.5.4. 허용 IP, MAC 설정

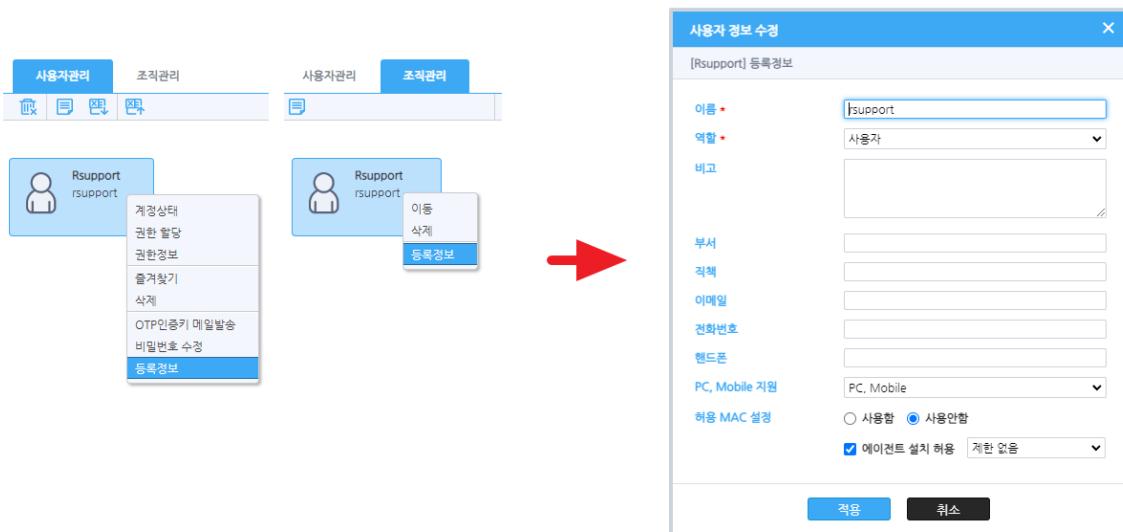
• 허용 IP 설정

특정 IP 대역에 대한 접근 여부가 설정됩니다.

• 허용 MAC 설정

특정 MAC 주소에 대한 접근 여부가 설정됩니다.

- 회사 일괄 적용, 사용자 ID 별 적용, 사용 안 함 등 설정합니다.
- 전체 사용일 경우, MAC 주소 추가 입력란에 MAC 주소를 Ctrl + c / v 하여 복사 / 붙여넣기 할 수 있습니다.
- 사용자 설정일 경우, 사용자관리 / 조직관리 Tab의 사용자 등록정보에서 허용 MAC 주소 설정 가능 합니다.



- 원격제어 연결 시 매니저 / 사용자 계정에서 에이전트 접근 시 허용 IP, MAC 설정 옵션에 따라 접근 유무가 달라집니다.

* 관리자 계정은 IP, Mac 설정과 상관없이 통과됩니다.

7.5.5. 보안 설정

보안 설정 

웹 사이트 인증 세션 만료 시간	<input type="text" value="180"/> 분 10~999사이의 숫자 입력
원격제어 만료 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
사용자 연결 가능 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용자 설정 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다. 원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인 하실 수 있습니다.
설정 적용 시 비밀번호 재확인	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
일반 사용자 에이전트 삭제	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
ID/PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
일반 사용자 에이전트 연결 종료	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 원격제어 사용 중인 PC에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능
사용자 이메일 정보 수정 불가 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 관리자 외 사용자가 '내 정보 관리'의 이메일을 수정 할 수 없는 기능
해외 로그인(IP) 차단 설정	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함 보안 가능 사용 해제 시, 계정 보안 취약점이 생길 수 있습니다. 계정을 해외에서 사용하시려면 '해외 로그인 차단 설정'을 해제해주세요.
보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
비밀번호 보안 단계 설정	<input checked="" type="radio"/> 보안 수준 - 약 + 6~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 <input type="radio"/> 보안 수준 - 중 + 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 + 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 <input type="radio"/> 보안 수준 - 강 (사용자 정의) + 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 + 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 + 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여야 합니다.
비밀번호 사용 기간 설정	<input checked="" type="checkbox"/> 비밀번호 사용 기간 설정 <input type="text" value="4"/> 일 (최소 1~90일로 설정)
	<input checked="" type="checkbox"/> 비밀번호 변경 알림 요청 기간 설정 <input type="text" value="3"/> 일전 (최소 1~14일로 설정)
비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
	로그인 잠금 시간 설정 <input type="text" value="0"/> 분 (0~99 사이의 숫자 입력)
	<input type="checkbox"/> 관리자 계정 잠금 일 때만 매일 수신
	비밀번호 입력 5회 실패 시 설정한 시간 동안 로그인을 제한하여, 관리자의 이메일로 알림 메일이 발송됩니다. 설정한 시간 이후 다시 로그인을 시도할 수 있습니다. ※ 이메일이 등록되어 있지 않은 경우 알림 메일이 발송되지 않습니다.
	잠금 시간을 0분으로 설정할 경우, 비밀번호 5회 실패시 계정이 잠기게 되며 해제를 위해서는 관리자에게 문의해야 합니다.
조직관리 그룹 간 조회 제한	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
공지사항 팝업	<input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
2단계 인증 사용	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
OTP 설정도드	<input type="radio"/> 관리자 설정 <input checked="" type="radio"/> 사용자 설정 인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다. 관리자의 인증키는 내 정보 관리 에서 설정할 수 있습니다.
인증 키 배포	<input type="button" value="인증 키 배포"/>
	사용자 설정인 경우 전체사용 설정 전 인증키를 배포해야 합니다.
에이전트 접속 인증 사용	<input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 에이전트 설정

• 원격제어 만료 시간 설정

원격제어 시작 후 자동제어종료 시간을 설정합니다. (기본값: 60 분)

• 사용자 연결 가능 시간 설정

일반 사용자를 대상으로 요일 별 연결 가능 시간 설정됩니다.

* 관리자 및 매니저는 옵션 적용 받지 않습니다.

사용자 연결 가능 시간 설정 전체사용 사용자 설정 사용안함

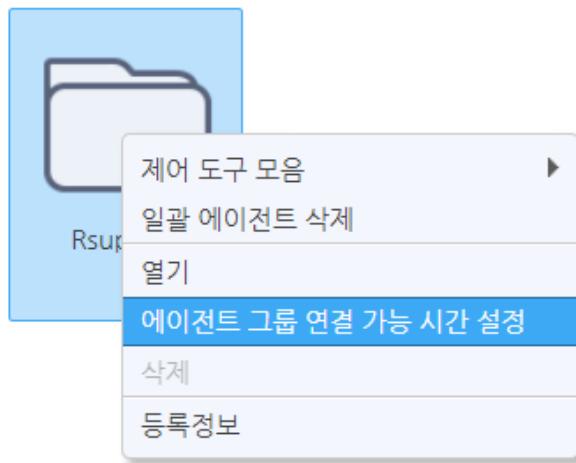
요일	가능 시간	
	시작 시간	종료 시간
일	00 : 00	24 : 00
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	24 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00

• 에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.

에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정 전체사용 사용안함

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.
원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인 하실 수 있습니다.



에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

에이전트 그룹에 연결 가능 시간을 설정합니다.

선택한 그룹
Rsupport

가능 시간 선택
에이전트 그룹 다중 선택 시, 기준에 설정하신 연결 가능 시간이 초기화 됩니다.
시간을 재설정해 주시기 바랍니다.

요일	가능 시간	
	시작 시간	종료 시간
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	24 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00
일	00 : 00	24 : 00

적용 취소

• 설정 적용 시 비밀번호 재확인

설정을 변경하고 적용 시 비밀번호 여부를 확인합니다. (기본값: 전체사용)

• 일반 사용자 에이전트 삭제

일반 사용자가 에이전트를 삭제하게 할지 설정합니다. (기본값: 사용 안 함)

• ID / PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)

ID / PW 인증 없이 에이전트를 삭제할 수 있는 기능입니다.

• 일반 사용자 에이전트 연결 종료

원격제어 사용 중인 PC에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능입니다.

• 사용자 이메일 정보 수정 불가 설정

사용자 계정 로그인 시 내 옵션 설정 > 이메일 정보 수정 가능 여부를 설정하는 기능입니다.

• 보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송

다음 보안 관련 이벤트 발생 시 계정에 설정된 이메일로 해당 내용 수신할 수 있는 기능입니다.

- 해외 IP 로그인 시도 시
- 패스워드 수정 시
- 원격제어 시작 시 (강제 종료 가능)
- Agent 삭제 시
- Agent 설치 시

• 에이전트 접속 인증 사용

에이전트 접속 인증 방식을 설정합니다.

- 접속 ID / PW 사용
- OTP
- Email

7.6. 내 옵션 설정

R:RemoteView		원격지 PC 관리	라이브뷰	사용자관리	조직관리	사용통계	환경설정
환경설정		: PC, Mobile 공통 : PC 전용					
대표정보		일반 설정					
대표 정보 관리		즐겨찾기 <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 즐겨 사용하는 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.					
대표 옵션 설정		복수 선택 기능 <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능을 활성화 합니다.					
회원탈퇴							
내 정보		마우스 오른쪽 버튼 기능 <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 나타나는 메뉴를 서비스 메뉴로 교체합니다.					
내 정보 관리							
내 옵션 설정		설정 보존 기능 <input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함 페이지별 마지막 화면 상태를 보존합니다.					
비밀번호 변경							
로그인 관리							
최근 로그인 이력							
로그인 실패 이력							
에이전트 정보		화면 보안 설정					
에이전트 목록		원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금 <input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함					
라이선스 정보							
라이선스 내역 및 구매		원격제어 중 뷰어 미 사용 시 처리 <input checked="" type="radio"/> 뷰어 화면 잠금 <input type="radio"/> 뷰어 종료					
온라인 구매 내역							
쿠폰 관리							
제품 정보							
RemoteView 정보							

7.6.1. 일반 설정

• 즐겨찾기

즐겨찾기 영역 사용여부가 설정됩니다.

• 복수 선택 기능

마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부가 설정됩니다.

- 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)

마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부가 설정됩니다.

- 설정 보존 기능

마지막 작업 상태를 유지할지에 대해 설정됩니다.

7.6.2. 화면 보안 설정

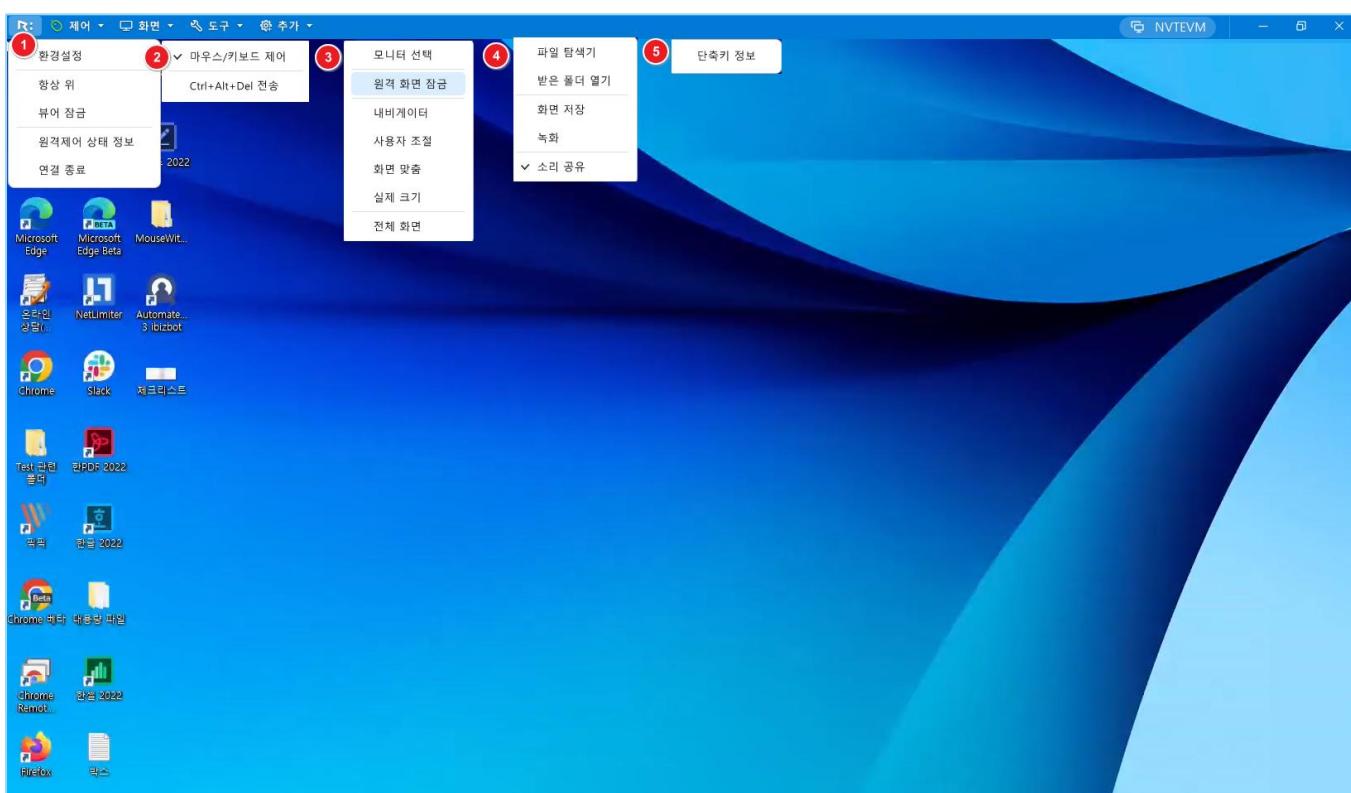
- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금

원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.

- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리

정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

7.7. 뷰어 기능 요약 설명

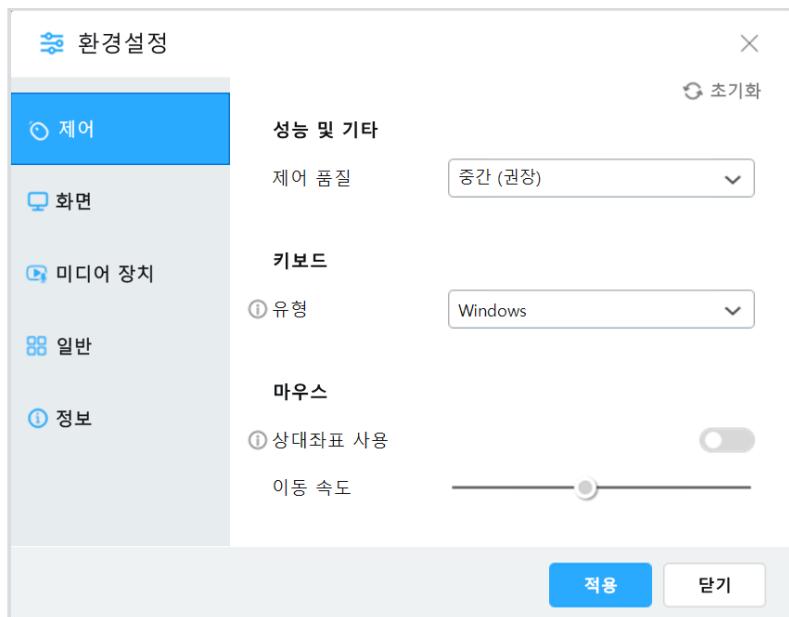


메뉴	구분	설명
	환경설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
	항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 표시
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠그는 기능
	원격제어 상태 정보	표시되는 정보: 에이전트 명 / 화면 해상도 / 제어 시간 / 남은 시간 / OS 정보
	연결 종료	원격 지원을 종료
	마우스 / 키보드 제어	사용자가 원격지 PC의 마우스 / 키보드 제어권을 획득
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송 (*mac OS 와 연결된 RemoteViewBOX2 장비는 동작 하지 않음)

화면 ▾	모니터 선택	원격지 PC 가 다중모니터일 경우 지원할 모니터를 선택
	원격 화면 잠금	원격지 PC 의 화면을 잠그는 기능
	내비게이터	원격지 PC 의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색하는 기능
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절
	화면 맞춤	화면 해상도에 맞게 자동으로 화면 조절
	실제 크기	화면 실제 크기에 맞게 자동으로 화면 조절(100% 상태)
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 표시
도구 ▾	파일 탐색기	파일 송수신 기능을 탐색기 메뉴에서 하나로 통합하여 제공
	받은 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC 로부터 전송받은 파일 폴더에 표시
	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장
	녹화	로컬 PC 가 원격지 PC 의 원격 제어하는 화면을 녹화
	소리공유	원격지 PC 의 소리를 사용자와 공유
추가 ▾	단축키 정보	단축키로 미리 정의된 기능을 수행하는 키 (Ctrl+L : 뷰어 잠금)

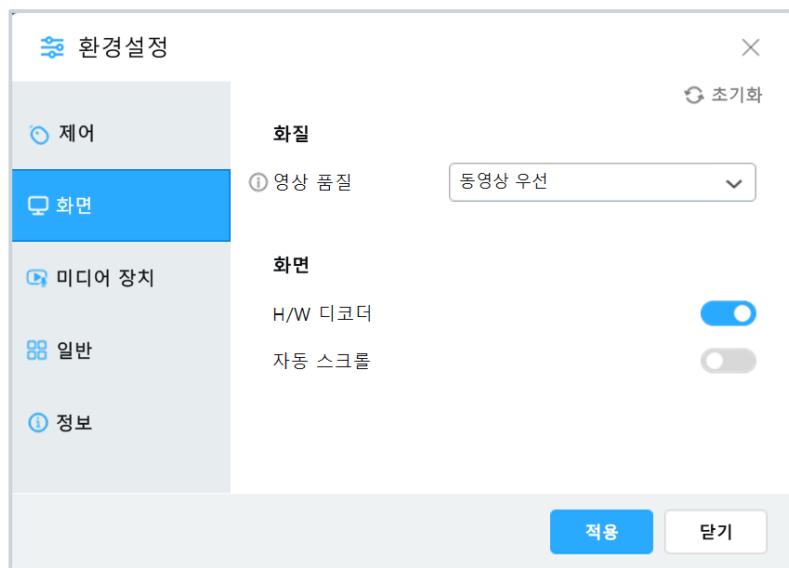
7.8. 환경 설정

원격접속 및 제어 환경을 설정할 수 있습니다.



7.8.1. 환경설정 > 제어

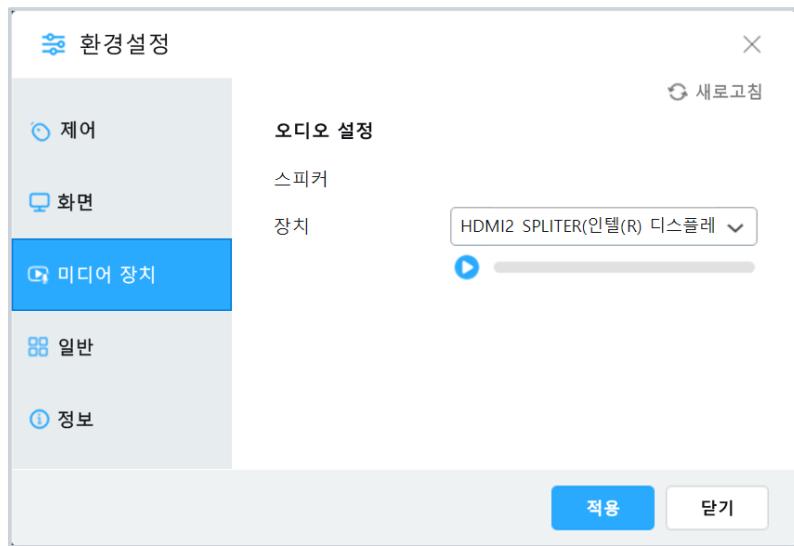
구분	설명
제어 품질	원격제어 화면 품질에 대한 설정을 할 수 있는 옵션이 제공됩니다. (Default : 중간(권장))
키보드 선택	Box 제어 시, 드롭다운 메뉴로 키보드 유형을 설정할 수 있는 옵션이 제공됩니다. (Default : Windows)
상대좌표 사용	상대좌표 사용 ON 으로 설정 시, 마우스 이동속도 옵션이 활성화 상태로 변경됩니다.
이동 속도	상대좌표 사용 활성화 시, 마우스 이동 속도 슬라이더로 설정이 가능하며 설정한 값에 따라 뷰어 측 제어 속도에 반영됩니다. (* 안드로이드 기반의 키오스크 또는 기기 제어에 적합합니다.)



7.8.2. 환경설정 > 화면

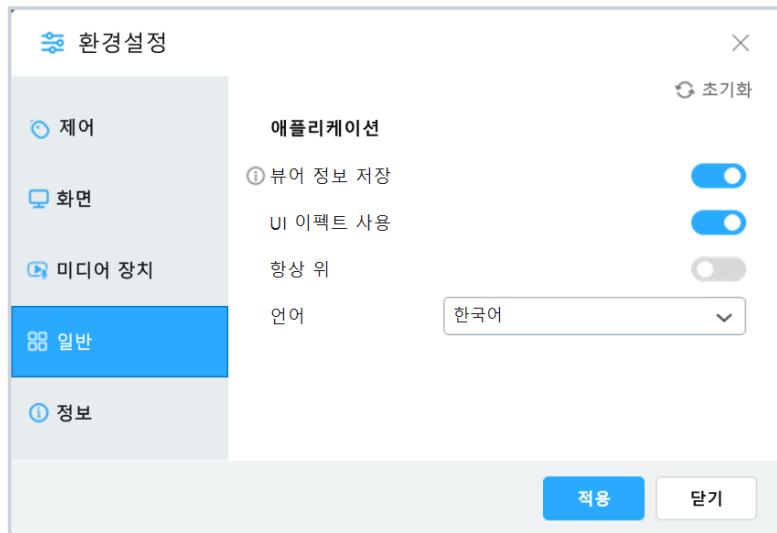
구분	설명
영상 품질	뷰어의 영상 품질을 설정할 수 있습니다. * 윈도우 뷰어일 경우, 동영상 우선, 맥 뷰어일 경우, 중간(권장)이 디폴트 옵션
H/W 디코더	뷰어의 H/W 디코더 옵션을 ON / OFF 설정할 수 있습니다.
자동 스크롤	원격지 PC 의 화면이 사용자 PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 표시되며, 마우스 움직임만으로 상 / 하, 좌 / 우 스크롤이 가능합니다.

7.8.3. 환경설정 > 미디어 장치



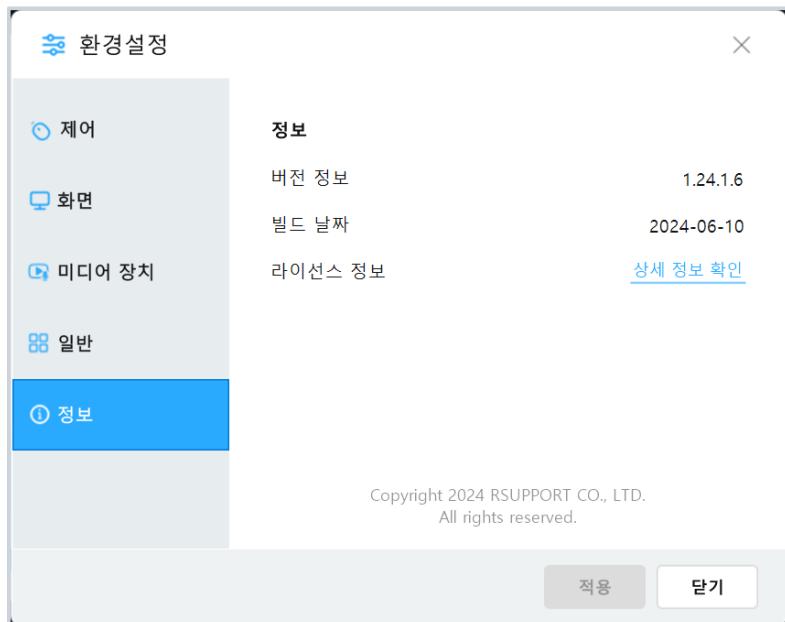
구분	설명
스피커	뷰어 PC에 연결된 스피커를 설정할 수 있습니다. - 선택 가능한 장치 목록 표시 (ex: 헤드폰 / 스피커) - 선택된 장치로 샘플 음원 재생 / 중지 및 재생 상태 표시

7.8.4. 환경설정 > 일반



구분	설명
뷰어 정보 저장	뷰어 정보 저장 옵션이 ON으로 설정된 경우, 뷰어 PC의 앱 위치 / 화면 정보 / 멀티 뷰어인 경우, 멀티 뷰어 정보가 저장이 되며 재연결 시 저장된 정보가 표시되는 기능입니다.
UI 이펙트 사용	UI 이펙트 사용 옵션이 ON으로 설정된 경우, 뷰어 실행 시 뷰어 자체 애니메이션 효과가 적용되는 기능입니다.
항상 위	윈도우 뷰어 PC에서 실행중인 모든 앱 중에서 뷰어를 항상 위에 표시하는 기능입니다.
언어	뷰어 PC의 시스템 언어에 따라 기본값이 자동으로 설정됩니다.

7.8.5. 환경설정 > 정보



구분	설명
버전 정보	윈도우 뷰어의 버전이 표시됩니다.
빌드 날짜	윈도우 뷰어의 빌드 날짜가 표시됩니다.
라이선스 정보	리모트뷰 라이선스의 상세 정보 페이지로 이동됩니다.
저작권 정보	리모트뷰 저작권 정보가 표시됩니다.

7.8.6. 제어 > 마우스 / 키보드 제어

마우스 / 키보드 제어가 ON으로 설정된 경우, 원격지 기기(에이전트)의 마우스 및 키보드 제어가 가능합니다.

RemoteViewBOX2 제어 중 입력 언어의 전환이 필요할 경우 RemoteViewBOX2 화면 내 작업표시줄 우측 하단의 입력 모드를 선택해 언어를 변경하여 사용할 수 있습니다.

7.8.7. 제어 > Ctrl+Alt+Del 전송

Ctrl+Alt+Del 키 전송 시, (Windows OS 기준) 원격지 기기(에이전트) 화면에 '잠금', '사용자 전환', '로그아웃', '암호 변경', '작업 관리자' 메뉴가 노출됩니다.

7.8.8. 화면 > 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠금니다.

* **그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.**

7.8.9. 화면 > 내비게이터

내비게이터 선택 시 내비게이터 팝업이 노출됩니다.



구분	설명
투명도 조절 바	좌측으로 드래그 할 수록 투명도가 높아집니다.
화면 맞춤 / 실제 크기 버튼	마우스 오버 시, Color Point UI 변경됩니다. 화면 맞춤 / 실제 크기
화면 비율 조절 바 및 화면 비율 표시영역	화면 비율을 200%까지 설정 가능합니다.
닫기 버튼	선택 시 팝업이 닫힙니다.

7.8.10. 화면 > 사용자 조절

마우스 오버 시, 아래와 같이 Color Point UI 변경되며 화면 맞춤 버튼()선택 시 화면 해상도에 맞게 자동으로 화면 조절이 됩니다. 동일하게, 실제 크기 버튼()도 마우스 오버 시 Color Point UI 변경되며 실제 크기에 맞게 자동으로 화면 조절이 됩니다.

7.8.11. 화면 > 화면 맞춤

응용 프로그램 규격에 맞춰서 원격지 기기 모니터 해상도가 자동으로 조절되어 노출됩니다.
뷰어 창 크기 변경 시, 노출되는 화면도 자동으로 조절되어 노출됩니다.

7.8.12. 화면 > 실제 크기

응용 프로그램 화면이 원격지 기기 모니터의 실제 해상도로 노출됩니다.

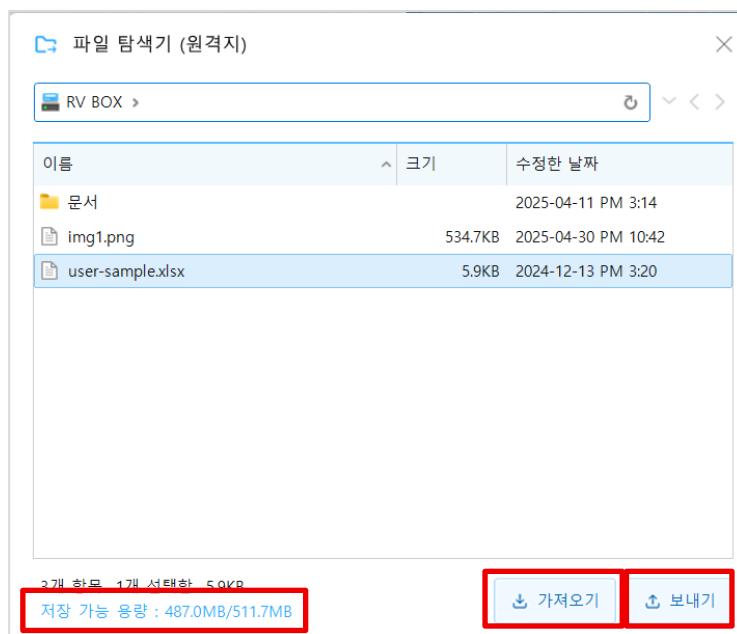
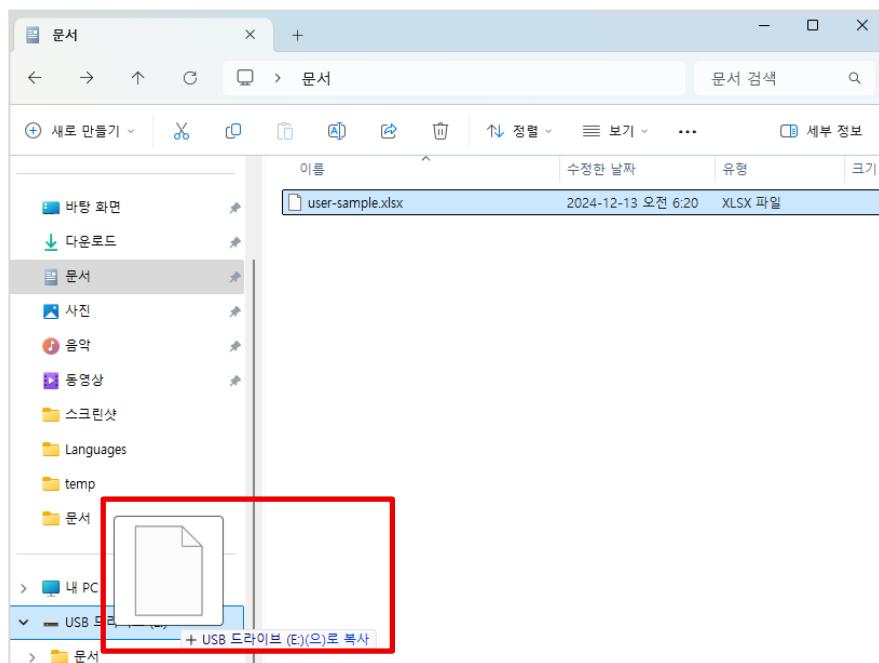
7.8.13. 화면 > 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬 PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

7.8.14. 도구 > 파일 탐색기

RV BOX2 제어 중 파일 탐색기로 파일을 주고 받을 수 있습니다.

파일 가져오기를 하려면 해당 파일이 Box2 의 드라이브에 있어야 합니다. (하단 이미지 참고)



* 파일 송수신 권한에 따라 작동하지 않을 수 있습니다. 7.5.2 파일 전송 설정 참고

* 파일 전송 가능 용량은 최대 500MB

7.8.15. 도구 > 받은 폴더 열기

파일 가져오기를 통해서 전송된 파일이 들어있는 폴더 창이 노출됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

7.8.16. 도구 > 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC 의 화면을 캡처하여 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\Rsupport\RemoteView\Capture

7.8.17. 도구 > 녹화

[녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼()이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.
녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬 PC 에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

※ 파일 저장 위치: 공용문서\Rsupport\RemoteView\Recorded Files

7.8.18. 도구 > 소리 공유

[소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작됩니다.

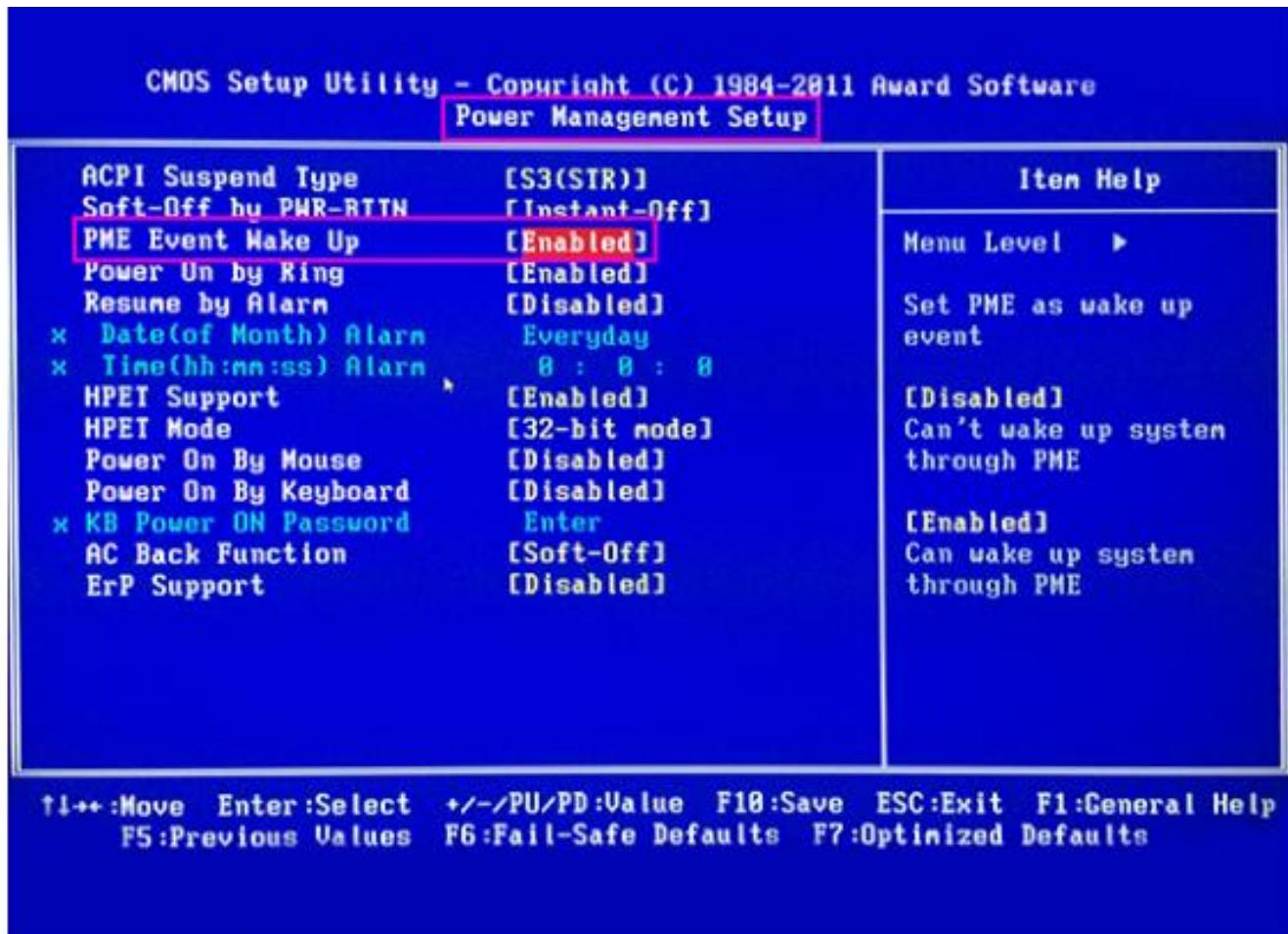
7.8.19. 추가 > 단축키 정보

단축키로 미리 정의된 기능을 수행하는 단축키 정보 팝업이 노출됩니다.



7.9. BIOS 진입 및 제어

- 1 메인모드 BIOS 설정 모드로 진입합니다.
(제조사에 따라 설정모드로 진입하는 키가 F2 또는 Del 키 등으로 다르니 제조사에 문의하시기 바랍니다.)
- 2 설정 모드의 메뉴 중 전원관리나 Advanced 등의 관련 메뉴에서 WOL 기능을 활성화시킵니다.
- 3 설정을 저장하고 재부팅 합니다.

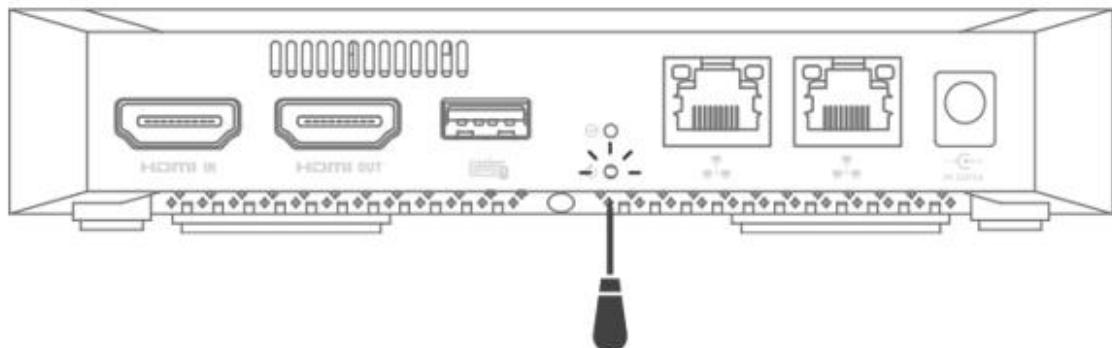


BIOS 내 Wake-on-LAN 기능 설정 예시

* 위와 같이 BIOS 설정 후 부팅 중인 원격지 PC의 BIOS 화면에 진입하여 제어 가능 합니다.

7. RemoteViewBOX2 초기화 방법

Reset 버튼을 5~10 초간 핀셋으로 누르고 있는 경우 라이트 등이 초기화 상태로 점등되며, 초기화가 진행됩니다.



※ 초기화 LED : 파란색 빛이 8 회 빠르게 점등 후 초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태가 반복됩니다.

※ 초기화 진행 시, 네트워크 정보 / 장비 설정 정보 / 장비 관리 계정 / 사용자 사이트 계정 / RemoteView 에이전트 접근 정보가 초기화됩니다.

8. 사용자 주의사항

8.10. RemoteViewBOX2 사용 전 주의사항

- ⚠️ RemoteViewBOX2 제품 안에 제품의 열을 식혀주는 팬이 있습니다. 통풍구 앞을 물건으로 가리지 마세요. 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- ⚠️ Monitor 와 PC HDMI 연결선을 서로 반대로 연결한 경우 PC 고장의 원인이 될 수 있으니, 장비연결 방법을 참고하여 주의해 주시기 바랍니다.
- ⚠️ 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나오는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠️ 어린이의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜 주세요.
- ⚠️ 온도가 너무 높은 곳 (35°C이상)이나 낮은 곳 (5°C 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- ⚠️ 녹화 기능 사용시, 녹화 파일 보안과 영상에 대한 문제 발생시에는 사용자에게 책임이 있습니다.
- ⚠️ 이 제품은 주위 온도가 0°C ~40°C 사이에서 사용하실 수 있습니다.
- ⚠️ 제품을 해체하지 마십시오. 사용자가 제품을 해체한 적이 있다면 제조사 제품 보증이 적용되지 않습니다.
- ⚠️ 이 기기는 업무용(A)급 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
- ⚠️ 이 장치는 클래스 A 정보 기술 장치입니다. 이 장치를 가정 환경에서 사용하면 전파 방해를 일으키는 경우가 있습니다. 이 경우에는 사용자가 적절한 대책을 강구하도록 요구되는 경우가 있습니다.

9. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

- **HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)**

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

- **리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)**

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

Korea

05023 서울특별시 강동구
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매문의: sales.kr@rsupport.com
기타문의: info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ
一ゴ汐留 10階
購入前のご相談: +81-3-6273-3871
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座
2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com