

RemoteViewBOX User Manual

RemoteViewBOX 사용자 매뉴얼

Agent Version 8.3.0.01

Firmware Version 1.0.21

SaaS Version 8.3.0.0

본 문서는 리모트뷰(RemoteView)의 외부고객 또는 파트너사 세일즈를 위해 제작된 문서입니다.
본 문서는 문서관리 담당자의 동의없이 임의로 편집 또는 수정할 수 없습니다.

알림

제품구성

Copyright © 2025 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

RemoteViewBOX 관련 보증은 제품 보증서에서 확인하세요.

알서포트(주)는 본 매뉴얼과 보증서에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않습니다.

© 2001-2025 알서포트 주식회사

우편번호: 05203

주 소: 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로 2 가길 12 (고덕동)

홈페이지: <http://www.rsupport.com>

전 화: 070-7011-3900

팩 스: 02-479-4429

목차

1. 원격지 PC 환경	6
2. RemoteViewBOX 소개	7
2.1. 제품 상세 사양	7
2.2. RemoteViewBOX 주요기능	8
3. RemoteViewBOX 내용물	9
3.1. 제품 내용물	9
3.2. 각 부분의 명칭	9
3.3. LED 상태 변화	10
3.4. 벽걸이 거치대 조립 방법	11
4. RemoteViewBOX 사용 전 확인 사항	12
4.1. RemoteViewBOX 초기화 방법	12
4.2. 장비 연결 방법	12
4.3. 버튼 별 기능 정의	14
5. 초기 장비 설정 사이트	16
5.1. PC 네트워크 설정 (이더넷 -자동) _권장사항	16
5.2. PC 네트워크 설정 (이더넷 -수동)	18
5.3. PC Wi-Fi 설정 (수동)	20
5.4. 초기 장비 설정 사이트 (자동설정)	22
5.5. 초기 장비 설정 사이트 (수동설정)	26
6. 네트워크 설정 사이트	30
6.1. RemoteViewBOX 장비 네트워크 설정	30
6.1.1. PC 네트워크 설정이 이더넷(수동)인 경우	31
6.1.2. PC 네트워크 환경이 이더넷 (자동 DHCP)인 경우	32
6.1.3. PC 네트워크 환경이 Wi-Fi 인 경우	34
6.2. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태	37
6.3. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태	37
7. 장비 설정 사이트	38
7.1. 장비 설정 사이트 접속	38
7.1.1. 장비 등록	39
7.1.2. 장비 정보 입력	39
7.1.3. 설정 완료	41
8. 장비 관리 사이트	42
8.1. 장비 관리 사이트 진입	42
8.1.1. 장비가 등록 되어 있는 경우	42
8.2. 네트워크 설정	43
8.3. 펌웨어 업데이트	44

8.4. 로그.....	46
9. WOL 기능	47
9.1. WOL 기능 설정(ON).....	47
9.2. WOL 기능 설정(OFF).....	48
9.3. WOL 기능 설정 실패	49
9.4. WOL 기능 사용.....	50
A. 9.5. NTP 타임서버 수동 설정(ON).....	50
B. 9.6. NTP 타임서버 수동 설정(OFF).....	50
10. 서비스 사이트	51
10.1. 서비스 사이트 진입.....	51
10.2. 원격지 PC 관리.....	51
10.3. 실시간 모니터링 (라이브뷰)	52
10.4. 사용자관리	52
10.5. 사용통계	53
10.6. 라이선스	53
10.7. 대표옵션 설정.....	54
10.7.1. 내 옵션 설정	60
10.8. 뷰어 기능 요약 설명.....	61
10.9. 제어 설정	62
10.9.1. 설정	62
10.9.2. 받은 파일 폴더 열기.....	62
10.9.3. 받은 파일 목록 보기.....	62
10.9.4. 뷰어 잠금	63
10.10. 뷰어 > 마우스 키보드 제어.....	63
10.10.1. 마우스 키보드 제어	63
10.11. 뷰어 > 화면.....	63
10.11.1. 사용자 조절	63
10.11.2. 화면 맞춤.....	63
10.11.3. 실제 크기.....	63
10.11.4. 전체 화면.....	63
10.12. 뷰어 > 도구.....	63
10.12.1. 화면 저장.....	63
10.12.2. 파일 보내기	63
10.12.3. 파일 가져오기	63
10.12.4. 소리 공유 시작	63
10.12.5. 녹화 시작.....	64
10.13. 뷰어 > 하단 메뉴	64
10.13.1. 뷰어> 하단 메뉴 > 화면 저장	64
10.13.2. 녹화.....	64
10.14. 뷰어 > 하단 메뉴 > 소리공유.....	64
11. 사용자 주의사항.....	65
11.1. RemoteViewBOX 사용 전 주의사항.....	65

12. 고객 지원.....	66
----------------	----

1. 원격지 PC 환경

사용자는 리모트뷰 서비스를 이용해 원격지 PC 를 관리할 수 있습니다.
원격지 PC 환경은 다음과 같이 사용할 것을 권장 합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 10 이상, Windows Server 2019 이상 ~ Windows 11 24 H2 (Standard/Enterprise Edition 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹 브라우저	Chrome 80 이상/Edge 90 이상/ Firefox 70 이상/ Naver Whale 2.9.118.16 이상/ Opera 72 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

<MacOS>

운영체제	OS 12 ~ OS 16
웹 브라우저	Safari 11 이상/Chrome 80 이상/Firefox 70 이상 / Opera 72 이상/ Naver Whale 2.9.118.16 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Outbound 80(http) / 443(https) Port Open

2. RemoteViewBOX 소개

RemoteViewBox 는 연결된 기기를 RemoteView 서비스를 통해 통합 관리하고 원격제어 할 수 있는 하드웨어 제품입니다.

2.1. 제품 상세 사양

Spec		설명
물리적 특성	재질	폴리카보네이트 + 알루미늄 + 실리콘
	무게	225g
	크기	175 x 65 x 45(mm)
커넥터	비디오 입력	1 x HDMI 2.0
	USB 포트	2 x USB 3.0 Type A
	비디오 출력	1 x HDMI 2.0
	오디오 출력	Audio 3.5mm stereo
비디오 해상도		720p(min) ~ 4K UHD(max)
오디오 포맷		PCM, * OPUS 지원 예정
하드웨어 사양		32bit ARM Processor
OS		Linux
전력 소비량		DC12V : 2A 24W(MAX)
권장 사용환경	사용 온도	0~40℃
	보관 온도	-20 ~ 60℃
	습도	비응축 상태에서 0 ~ 80% RH
네트워크 환경	Ethernet	10/100/1000
	WiFi	802.11/a/b/g/n/ac

2.2. RemoteViewBOX 주요기능

- **실시간 제어**
연결된 원격지 기기에 접속하여 화면을 확인하고 키보드/마우스를 실시간 제어 가능합니다.
- **4K 해상도 지원**
원격지 기기의 화면을 4K 해상도로 끊김 없이 실시간으로 확인이 가능합니다.
- **WOL 기능 지원**
내장된 WOL 장치로 전원이 꺼져 있는 기기를 켤 수 있습니다.
- **라이브 뷰**
RemoteView 관리자 화면에서 다수의 기기를 한 화면으로 동시에 실시간 모니터링할 수 있습니다.
- **파일 송수신**
장비 내 USB 스토리지가 장착되어 파일 송수신 및 저장이 가능합니다.
- **BIOS 진입 및 제어기능**
부팅 중인 원격지 PC 의 BIOS 화면에 진입하여 제어 가능합니다.
- **실시간 녹화**
원격제어 중이 아닌 상태의 기기의 화면을 실시간으로 녹화하고 다운로드할 수 있습니다.
- **통합관리**
여러 대의 장비를 www.rview.com 사이트를 통해 통합 관리가 가능합니다.

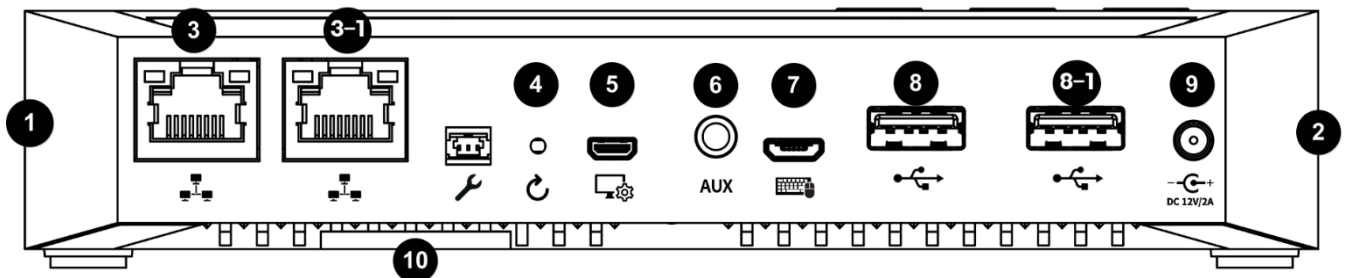
3. RemoteViewBOX 내용물

3.1. 제품 내용물



- 1 RemoteViewBOX: 기기 본체
- 2 LAN 케이블: 인터넷 LAN 연결 케이블
- 3 HDMI 케이블: PC 와 Monitor 에 각각 연결하는 HDMI 케이블
- 4 마이크로 USB 케이블: USB to 5 핀으로 구성되어 있는 케이블
- 5 AC 어댑터: 전원 어댑터 및 케이블
- 6 거치대: RemoteViewBOX 를 거치할 수 있는 거치대

3.2. 각 부분의 명칭



- 1 PC to HDMI: PC HDMI 입력(IN) 단자 연결 케이블 포트
- 2 Monitor to HDMI: Monitor HDMI 출력(OUT) 단자 연결 케이블 포트
- 3 LAN: 인터넷 LAN 연결 케이블 포트 (*3-1 동일)
- 4 Reset: 장비 초기화 버튼
- 5 마이크로 HDMI: HDMI to 마이크로 HDMI 케이블포트
- 6 AUX IN 포트: 외부 오디오 단자 포트
- 7 마이크로 USB: 키보드 및 마우스 신호 전송 및 파일전송을 위한 USB 5 핀 케이블 포트
*마이크로 USB 연결 시, RemoteViewBOX 에 가상 드라이브 USB 파일이 인식됩니다.
- 8 USB 포트: PC USB 연결 케이블 포트 (*8-1 동일)
- 9 전원 케이블: Power 연결 케이블 포트
- 10 통풍구 : RemoteViewBOX 장비의 온도가 높아지는 경우 Fan 이 동작되어 바람이 나오는 곳

3.3. LED 상태 변화

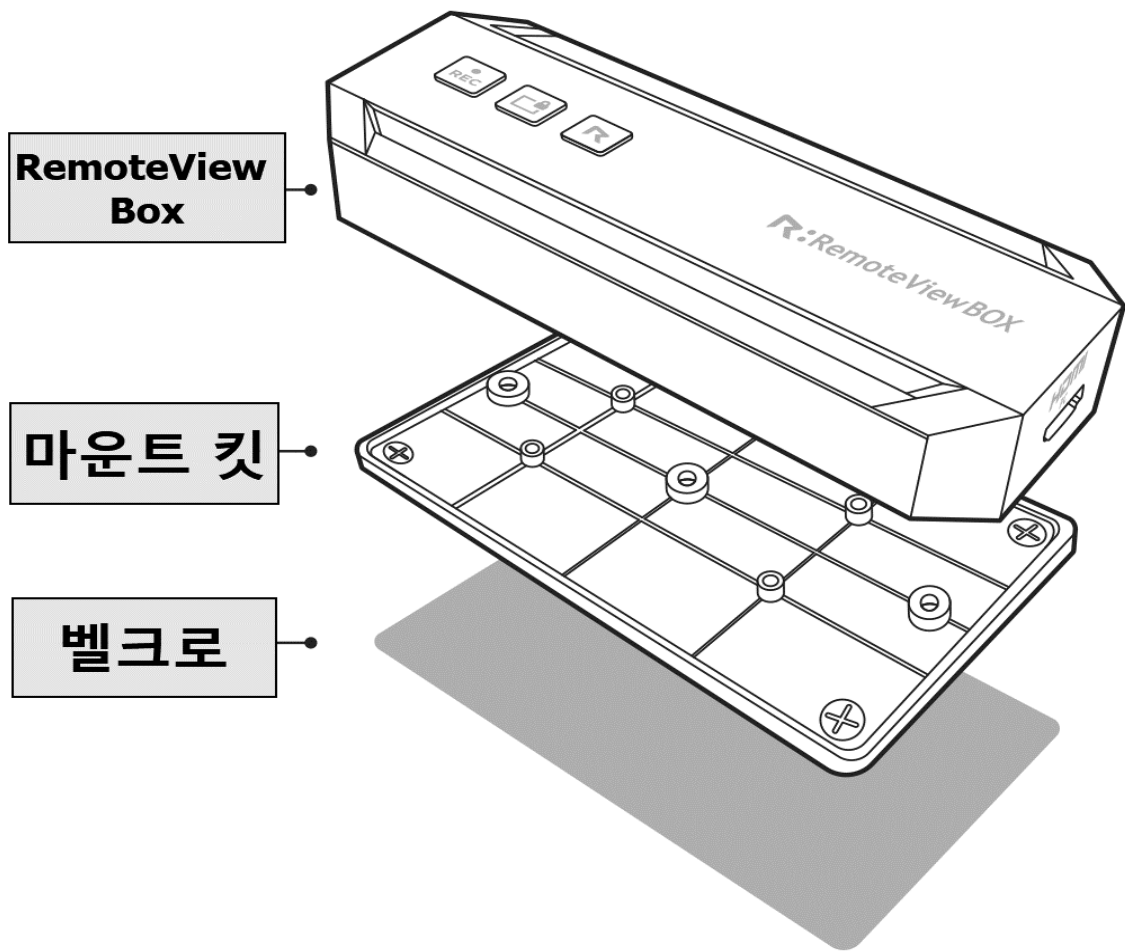
- 특정 상황 별 LED 상태 변화



(RemoteViewBox 제품 이미지)

상황	동작
전원 켜짐	왼쪽에서 오른쪽으로 흰색 점등
접속 차단 중	경고성으로 붉은색 빛이 점등
녹화 중	파란색 빛이 빠르게 점등
일반 상황	파란색 빛이 지속적으로 점등
예외 상황	초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태 반복
원격 연결 중	양끝에서 초록색 빛이 채워지며 한번에 점등
장비 초기화 중	파란색 빛이 8 회 빠르게 점등 후 초당 1 회 간격으로 주황색 빛이 점등 및 점등상태 반복
WOL 전원 켜기 중	파란색 빛이 점점 번지듯이 점등
USB 연결 중	2WAY 로 양끝에서 가운데로 무빙 점등
IP 설정 진행 중	보라색 빛이 2WAY 로 양끝에서 가운데로 무빙 점등
IP 설정 완료	보라색 빛이 3 회 빛 깜빡임

3.4. 벽걸이 거치대 조립 방법

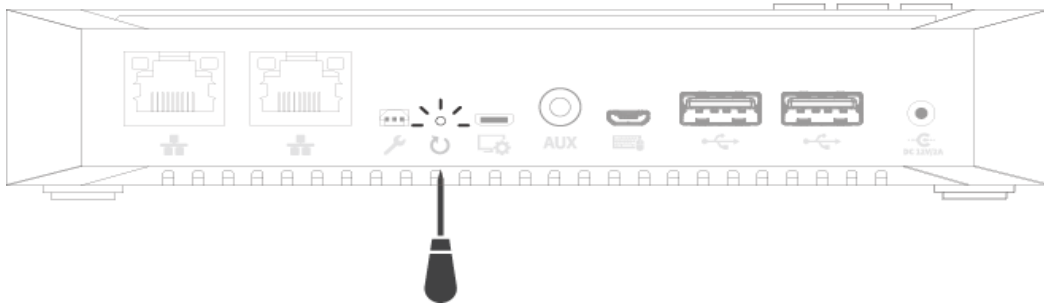


- 1 RemoteViewBOX 하단에 마운트 킷을 나사로 결합합니다.
- 2 거치하기 원하는 위치에 벨크로를 부착합니다.
(*11. 사용자 주의사항 확인 필요)
- 3 RemoteViewBOX 제품 하단을 벨크로에 부착합니다.

4. RemoteViewBOX 사용 전 확인 사항

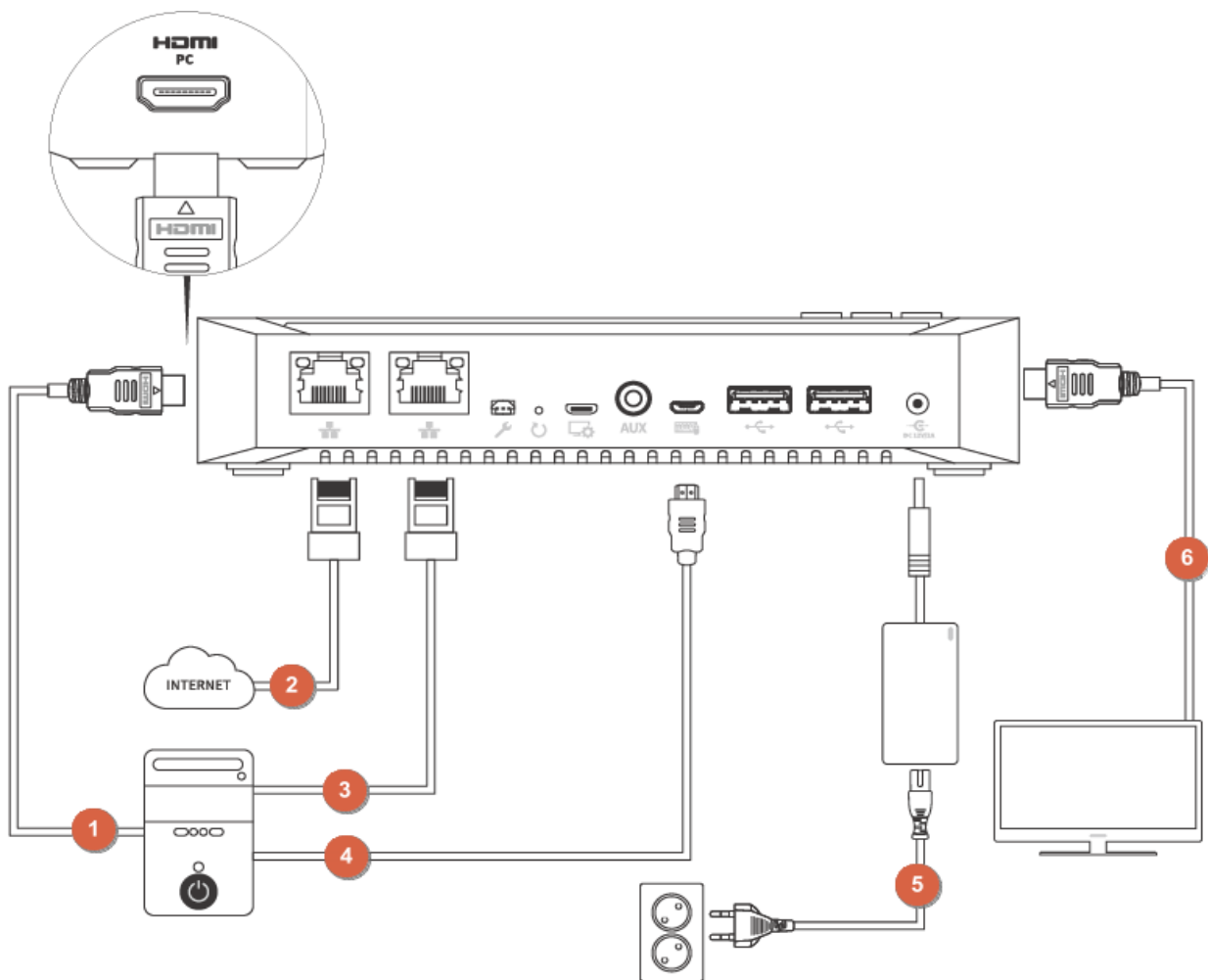
4.1. RemoteViewBOX 초기화 방법

Reset 버튼을 5~10 초간 핀셋으로 누르고 있는 경우 라이트 등이 초기화 상태로 점등되며, 초기화가 진행됩니다. 초기화 진행 시, 네트워크 정보/장비 설정 정보 /장비 관리 계정 /사용자 사이트 계정/ RemoteView 에이전트 접근 정보가 초기화됩니다.



4.2. 장비 연결 방법

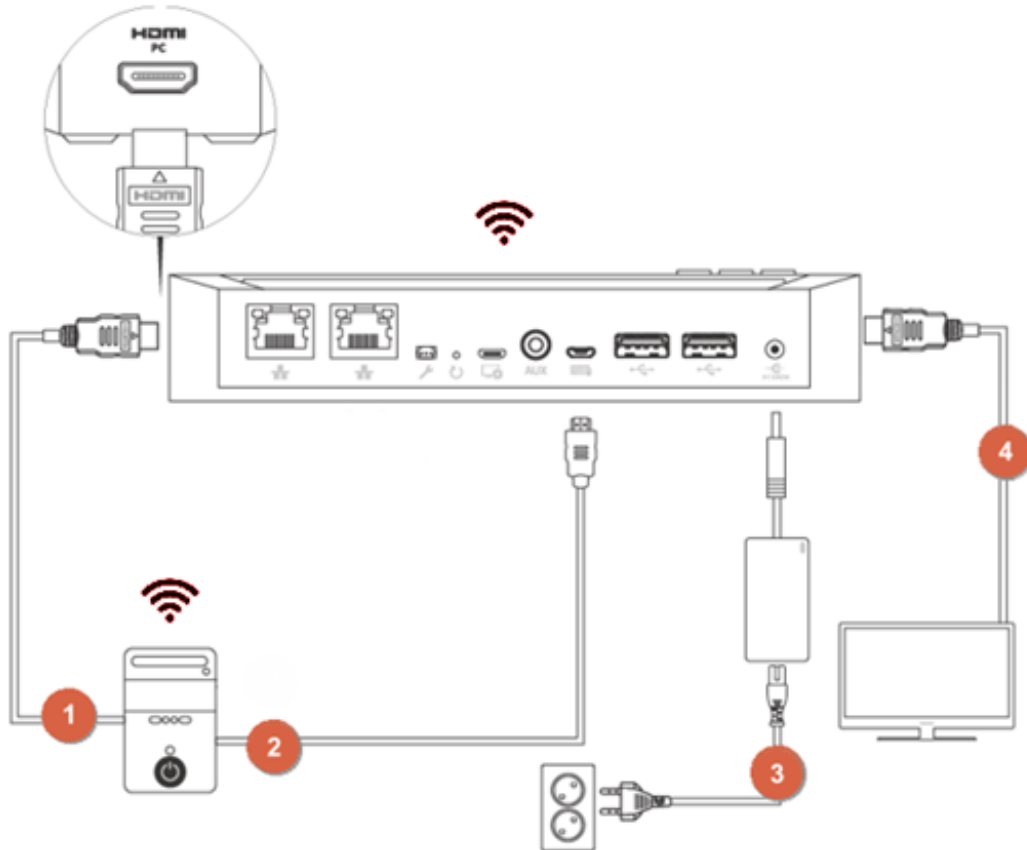
- 인터넷 환경이 유선 (이더넷)인 경우



- 1 HDMI 케이블로 PC 본체와 RemoteViewBOX 를 서로 연결합니다. (영상/사운드 통신)
- 2 인터넷이 연결된 LAN 포트를 RemoteViewBOX 에 연결합니다.

- 3 LAN 케이블로 PC 본체와 RemoteViewBOX 를 서로 연결합니다.
 - 4 마이크로 USB 케이블로 PC 본체와 RemoteViewBOX 를 연결합니다. (데이터 및 마우스/키보드를 통신)
 - 5 AC 어댑터에 전원 케이블을 연결한 다음, RemoteViewBOX 전원단자에 잭 어댑터 케이블을 연결합니다.
 - 6 HDMI 케이블로 모니터와 RemoteViewBOX 를 연결합니다. (RemoteView 영상을 모니터에 출력)
- (*필수 연결사항은 아니며, 필요 시 사용합니다.)

• 인터넷 환경이 무선(Wi-Fi)인 경우



- 1 HDMI 케이블로 PC 본체와 RemoteViewBOX 를 서로 연결합니다.(영상/사운드 통신)
 - 2 마이크로 USB 케이블로 PC 본체와 RemoteViewBOX 를 연결합니다. (데이터 및 마우스/키보드를 통신)
 - 3 AC 어댑터에 전원 케이블을 연결한 다음, RemoteViewBOX 전원단자에 잭 어댑터 케이블을 연결합니다.
 - 4 HDMI 케이블로 모니터와 RemoteViewBOX 를 연결합니다. (RemoteView 영상을 모니터에 출력)
- (*필수 연결사항은 아니며, 필요 시 사용합니다.)

4.3. 버튼 별 기능 정의



- 1 번. 녹화 버튼(REC)

RemoteViewBOX 에 USB 가 연결되어 있고, 원격제어 중 상태가 아닌 경우 녹화가 가능합니다.

녹화 버튼을 누르면 원격지 화면 녹화가 시작됩니다.

녹화 중 상태에서 녹화 버튼을 누르면 녹화가 중단되고 연결된 USB 에 녹화 파일이 생성됩니다.

* 원격 연결 안된 상태에서만 녹화가 가능하며, 원격제어 중일 때는 뷰어에서 녹화가 가능합니다.

* 녹화 USB 연결 시, 파일 시스템 형식은 'FAT32'만 가능합니다.

(설정 경로 : 내 PC > 가상 드라이브(16GB) > 포맷 > 파일 시스템 > FAT32 선택 후 적용)

- 2 번. 원격 접속 차단

버튼을 누르면 접속 차단 ON/OFF 됩니다.

- 3 번. 임시 버튼

추후에 기능이 추가될 임시 버튼입니다.

* 버튼을 눌러도 아무런 동작이 되지 않습니다.

- 상황 별 접속 차단 버튼 누를 시 동작

상황	동작
원격 연결 중	접속 차단 메시지가 고지된 후 원격 종료되고 다시 버튼을 누를 때까지 접속 불가
원격 연결 안됨	접속 차단 메시지가 고지된 후 원격 접속 불가

• USB 녹화 동작 상세 정의

설정 사이트에서 적용한 '원격 미연결 시 화면 녹화 기능'이 USB 녹화에 적용됩니다.

상황	내용
녹화 불가 상태	<ul style="list-style-type: none"> - 설정 사이트에 녹화 옵션 미사용 시 - HDMI 미 연결 시 - USB 메모리가 마운트 되지 않았을 때 또는 용량이 10Mbytes 이하인 경우 - 원격제어 중
녹화 도중 녹화 종료되는 경우	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화 중일 때 원격 연결 시 녹화 종료 - 녹화 중 HDMI 제거 시 녹화 종료 - 마운트 된 USB 메모리가 10Mbytes 이하 일 때 녹화 종료 - 녹화는 현재 3.95 ~ 4GB 가 되면, 종료됨 - 녹화 중 USB 메모리 제거 시 녹화 종료
녹화 상태	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화는 에이전트 로그인 상태와 상관없이 동작 가능
분할 녹화	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화는 현재 3.95 ~ 4GB 가 되면 종료됨. - 3.95 ~ 4GB 정도되면 동일한 파일명에 번호만 증가하여 생성됨 - 파일명 규칙: 에이전트명_날짜_녹화시작시간_번호.mp4
녹화 중 해상도 변경	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화 중 HDMI 출력 해상도를 변경하지 말아야함
라이브뷰	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화 중 화면 캡처는 가능하나, 라이브뷰 사용 불가

• USB 녹화 규격

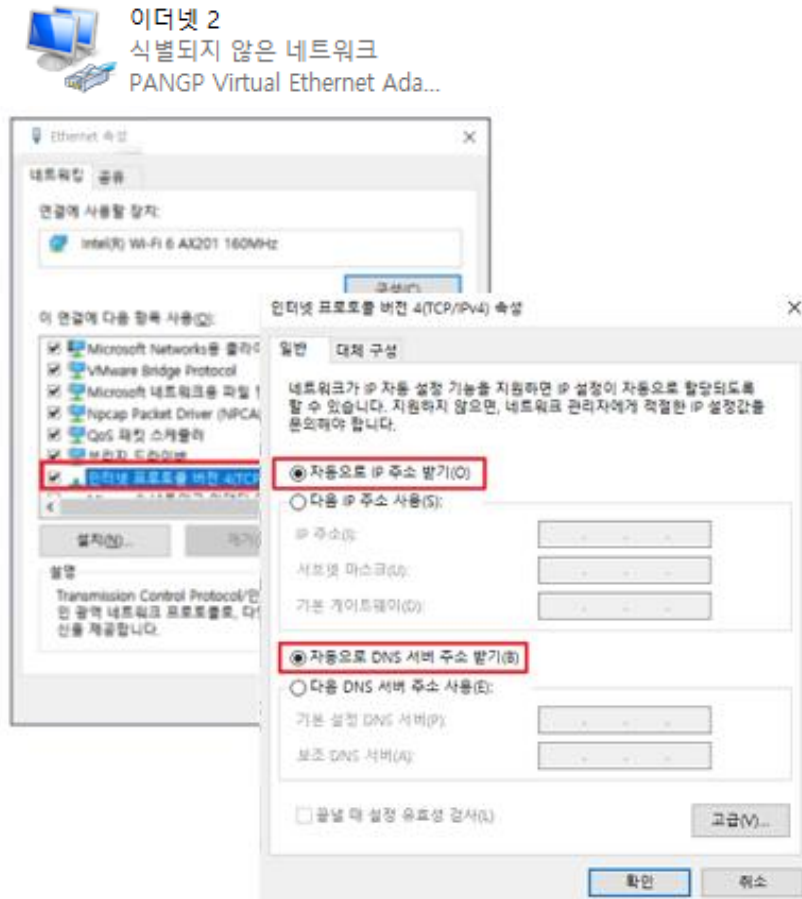
규격	내용
코덱	<ul style="list-style-type: none"> - 녹화는 비디오 H264 , 오디오 OPUS 코덱을 사용 (녹화 재생 시 해당 코덱 필요)
AUX	<ul style="list-style-type: none"> - 사운드는 원격제어와 동일하게 우선적으로 AUX 입력사용.
녹화 파일명 규칙	<ul style="list-style-type: none"> - 에이전트명_날짜_녹화시작시간_번호.mp4

*녹화 품질 옵션은 (8.1.1 장비가 등록 되어있는 경우)의 장비정보에서 옵션을 변경할 수 있습니다.

5. 초기 장비 설정 사이트

5.1. PC 네트워크 설정 (인터넷 -자동) _권장사항

- Windows 네트워크 설정

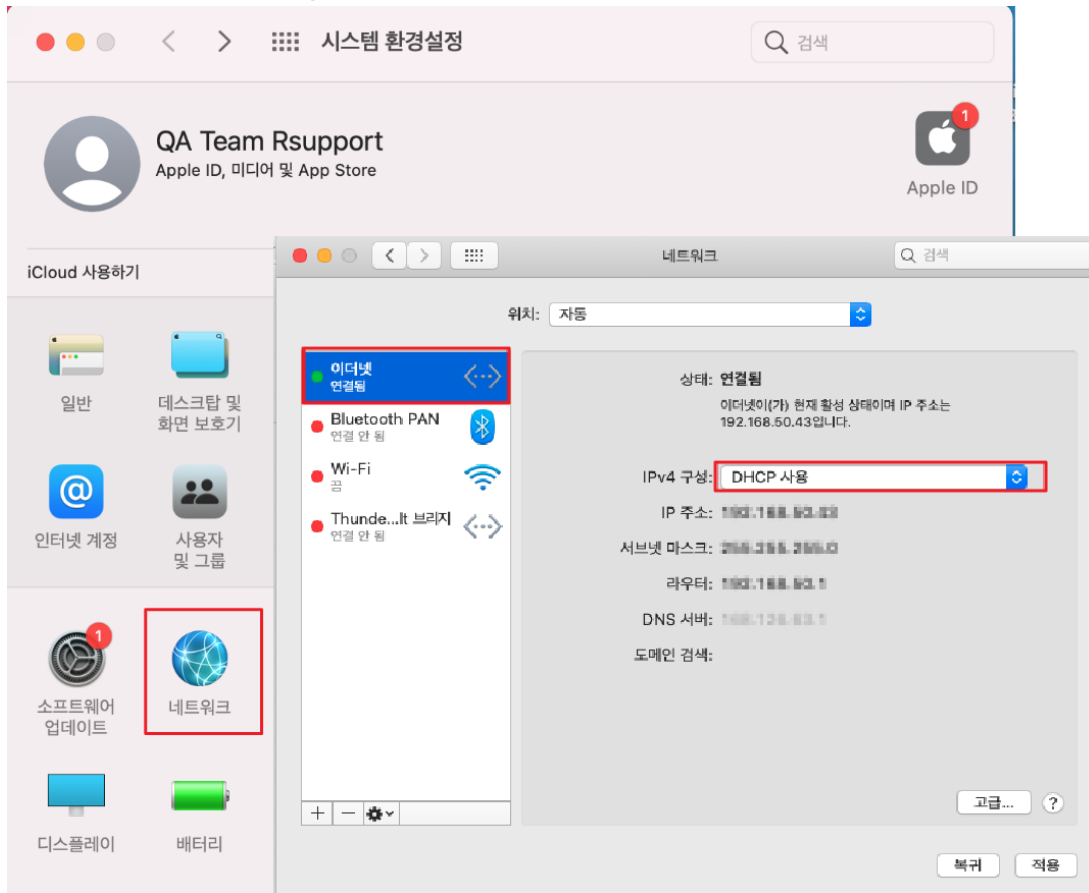


- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선(1)을 RemoteViewBOX 에 연결 및 초기 설정 시, 사용할 LAN 선(2)을 PC 와 RemoteViewBOX 에 연결되어 있어야합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경합니다.
 - 제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 어댑터 설정
 - 유선인 경우 이더넷 우 클릭 > 속성
- 3 인터넷 프로토콜 버전 4 더블 클릭
- 4 자동으로 IP 주소 받기 선택 (*DNS 서버 포함)

*네트워크 설정 시, 이더넷만 "사용함" 설정하고, Wi-Fi 는 "사용안함" 설정을 권장합니다.

(* 세팅 후 5.4 초기 장비 설정 사이트(자동설정) 화면으로 이동)

- Mac OS 네트워크 설정



- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선(1)을 RemoteViewBOX 에 연결 및 초기 설정 시, 사용할 LAN 선(2)을 PC 와 RemoteViewBOX 에 연결되어 있어야 합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경합니다.
 - 시스템 환경 설정 > 네트워크 탭 클릭 > 이더넷 탭 클릭
- 3 IPv4 구성 DHCP 사용설정 후 네트워크 설정을 적용합니다.

*네트워크 설정 시, 이더넷만 "사용함" 설정하고, Wi-Fi 는 "사용안함" 설정을 권장합니다.

(* 세팅 후 5.4 초기 장비 설정 사이트(자동설정) 화면으로 이동)

5.2. PC 네트워크 설정 (이더넷 -수동)

- Windows 네트워크 설정



- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선(1)을 RemoteViewBOX 에 연결 및 초기 설정 시, 사용할 LAN 선(2)을 PC 와 RemoteViewBOX 에 연결합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경합니다.
 - 제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 어댑터 설정
유선인 경우 이더넷 우클릭 > 속성
- 3 인터넷 프로토콜 버전 4 더블 클릭
- 4 다음 IP 주소 사용 선택

예시)

IP 10.10.10.5

SUBNET MASK 255.255.255.0

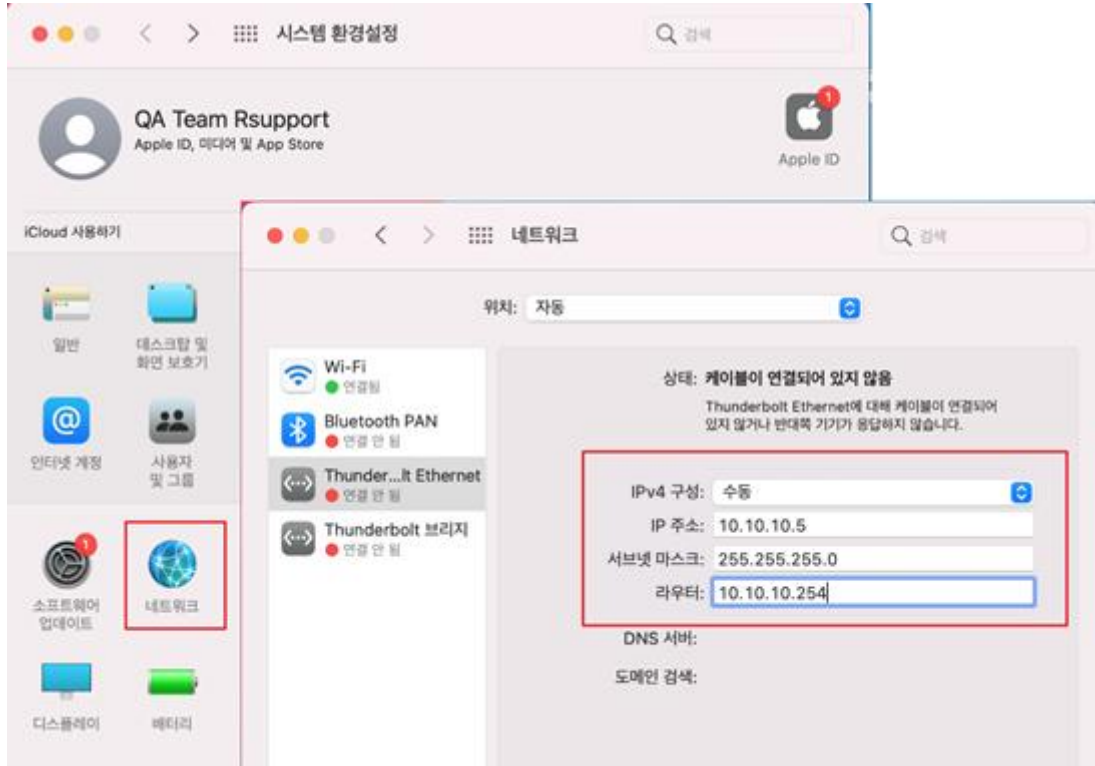
DEFAULT GATEWAY 10.10.10.254

*초기 설정 시 IPv4 주소를 10.10.10.10 을 제외한 IP 대역대로 설정합니다.

* IP 주소 10.10.10.10 은 초기 설정 접근 사이트 URL 로 사용 시, 네트워크 충돌이 있어 사용하지 않습니다.

(* 세팅 후 5.5 초기 장비 설정 사이트(수동설정) 화면으로 이동)

- Mac OS 네트워크 설정



- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선(1)을 RemoteViewBOX 에 연결 및 초기 설정 시, 사용할 LAN 선(2)을 PC 와 RemoteViewBOX 에 연결 합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경 합니다.
 - 시스템 환경 설정 > 네트워크 탭 클릭 > 이더넷 탭 클릭
- 3 IP 구성 수동 설정 후 네트워크 설정을 아래와 같이 변경합니다.
- 4 다음 IP 주소 사용 선택 합니다.

예시)

IP 10.10.10.5

SUBNET MASK 255.255.255.0

DEFAULT GATEWAY 10.10.10.254

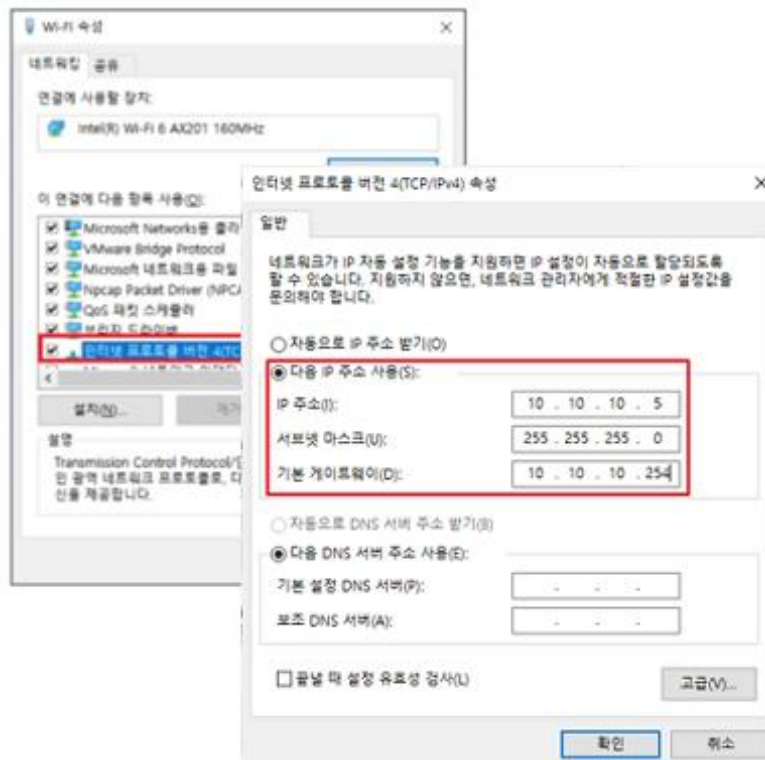
*초기 설정 시 IPv4 주소를 10.10.10.10 을 제외한 IP 대역대로 설정합니다.

* IP 주소 10.10.10.10 은 초기 설정 접근 사이트 URL 로 사용 시, 네트워크 충돌이 있어 사용하지 않습니다.

(* 세팅 후 5.5 초기 장비 설정 사이트(수동설정) 화면으로 이동)

5.3. PC Wi-Fi 설정 (수동)

- Windows 네트워크 설정



- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선이 공유기 WAN1 포트에 연결된 상태를 사전조건으로, PC와 공유기에 LAN 선(1)을 연결, RemoteViewBOX와 공유기에 LAN 선(2)을 연결합니다.
*Wi-Fi 설정 중 DHCP 환경은 초기 네트워크 설정에서는 불가능합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경합니다.
 - 제어판 > 네트워크 및 인터넷 > 어댑터 설정
 - 무선인 경우 Wi-Fi 우클릭 > 속성
- 3 인터넷 프로토콜 버전 4 더블 클릭
- 4 다음 IP 주소 사용 선택

예시)

IP 10.10.10.5

SUBNET MASK 255.255.255.0

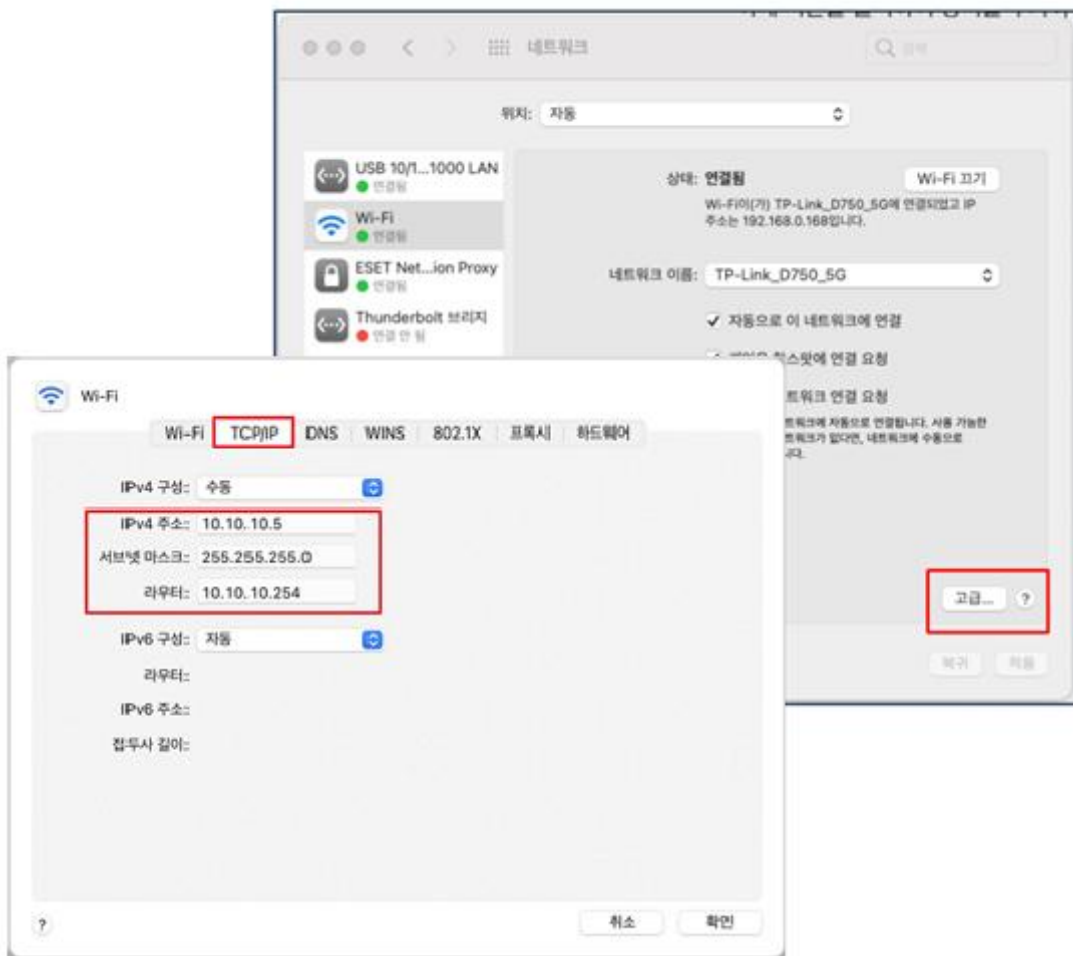
DEFAULT GATEWAY 10.10.10.254

*초기 설정 시 IPv4 주소를 10.10.10.10 을 제외한 IP 대역대로 설정합니다.

* IP 주소 10.10.10.10 은 초기 설정 접근 사이트 URL 로 사용 시, 네트워크 충돌이 있어 사용하지 않습니다.

(* 세팅 후 5.5 초기 장비 설정 사이트(수동설정) 화면으로 이동)

- Mac OS 네트워크 설정



- 1 인터넷 연결이 가능한 LAN 선이 공유기 WAN1 포트에 연결된 상태를 사전조건으로, PC와 공유기에 LAN 선(1)을 연결, RemoteViewBOX와 공유기에 LAN 선(2)을 연결합니다.
*Wi-Fi 설정 중 DHCP 환경은 초기 네트워크 설정에서는 불가능합니다.
- 2 PC 네트워크를 변경합니다.
 - 시스템 환경 설정 > 네트워크 탭 클릭 > Wi-Fi 탭 클릭
- 3 고급 설정 > TCP/IP 선택 후 IP 구성 수동 설정 후 네트워크 설정을 아래와 같이 변경합니다.
- 4 다음 IP 주소 사용 선택합니다.

예시)

IP 10.10.10.5

SUBNET MASK 255.255.255.0

DEFAULT GATEWAY 10.10.10.254

*초기 설정 시 IPv4 주소를 10.10.10.10 을 제외한 IP 대역대로 설정합니다.

* IP 주소 10.10.10.10 은 초기 설정 접근 사이트 URL 로 사용 시, 네트워크 충돌이 있어 사용하지 않습니다.

(* 세팅 후 5.5 초기 장비 설정 사이트(수동설정) 화면으로 이동)

5.4. 초기 장비 설정 사이트 (자동설정)

*RemoteView Box 장비를 처음 세팅하거나 장비를 초기화 한 경우 이더넷 자동(Default)으로 장비에 설정됩니다.
초기 설정 사이트 <https://10.10.10.10> 로의 접속은 Skip 하고 이더넷(자동) IP 주소로 설정사이트에 접근이 가능합니다.

- 시리얼 포트로 연결하여 설정사이트 접속

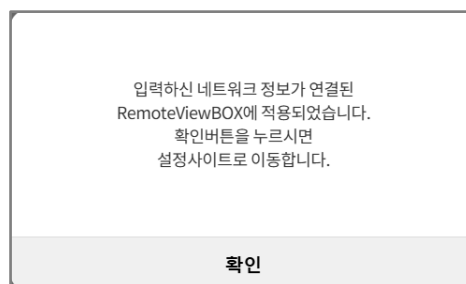
The screenshot shows the 'RemoteViewBOX | Guide' page in a web browser. The left sidebar contains a navigation menu with '1. 네트워크 설정' highlighted. The main content area is titled '1. 네트워크 설정' and includes a section '① 제품-PC USB 연결' with instructions to connect the USB cable. Below this is a diagram of the RemoteViewBOX device connected to a laptop via USB, and to the internet via Ethernet. A power source (220v) is also shown. Below the diagram, there is a note about the initial model's connection and a link to the image. A second section '② 시리얼 포트 연결' is partially visible, with instructions to click the '시리얼 포트 연결' button. The button is located at the bottom of the page.

- 1 PC의 환경 설정이 완료되면 해당 PC에서 크롬 웹 브라우저로 <https://box.rview.com/>에 접속합니다.
- 2 [시리얼 포트 연결] 버튼을 선택합니다.
- 3 시리얼 포트 연결 팝업창에서 [COM# CDC Serial] 포트를 선택하고 [연결] 버튼을 클릭합니다.



- 4 시리얼 포트가 연결되면 콘텐츠 사이트의 네트워크 정보 페이지에 연결된 네트워크의 정보가 표시됩니다. [적용] 버튼을 선택하여 네트워크 설정을 진행합니다.

- 5 네트워크 정보가 RemoteViewBOX 에 적용 완료된 후 안내 팝업이 표시됩니다. [확인] 버튼을 선택하여 설정 사이트로 이동합니다.



(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

- RemoteViewBox의 MAC 주소로 설정사이트 접속

RemoteViewBox 장비를 처음 세팅하거나 장비를 초기화 한 경우 이더넷 자동(Default)으로 장비에 설정됩니다. 초기 설정 사이트 <https://10.10.10.10> 로의 접속은 Skip 하고 이더넷(자동) IP 주소로 설정사이트에 접근이 가능합니다.

RemoteViewBOX 장비의 Mac 주소는 RemoteViewBOX 제품 하단의 스티커에서 확인 할 수 있습니다.



(제품 하단 예시 스티커 이미지)

- 1 웹 브라우저를 열어 <https://box.rview.com/> 으로 이동합니다.
- 2 box.rview.com 의 2.장비 등록확인 항목에서 복사한 Mac 주소를 입력하여 [검색] 버튼을 클릭합니다.



- 3 검색결과에 나온 IP 주소 우측의 [접속]버튼을 클릭하여 URL 창에 입력하여 RemoteViewBOX 설정 사이트에 접속합니다.

(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

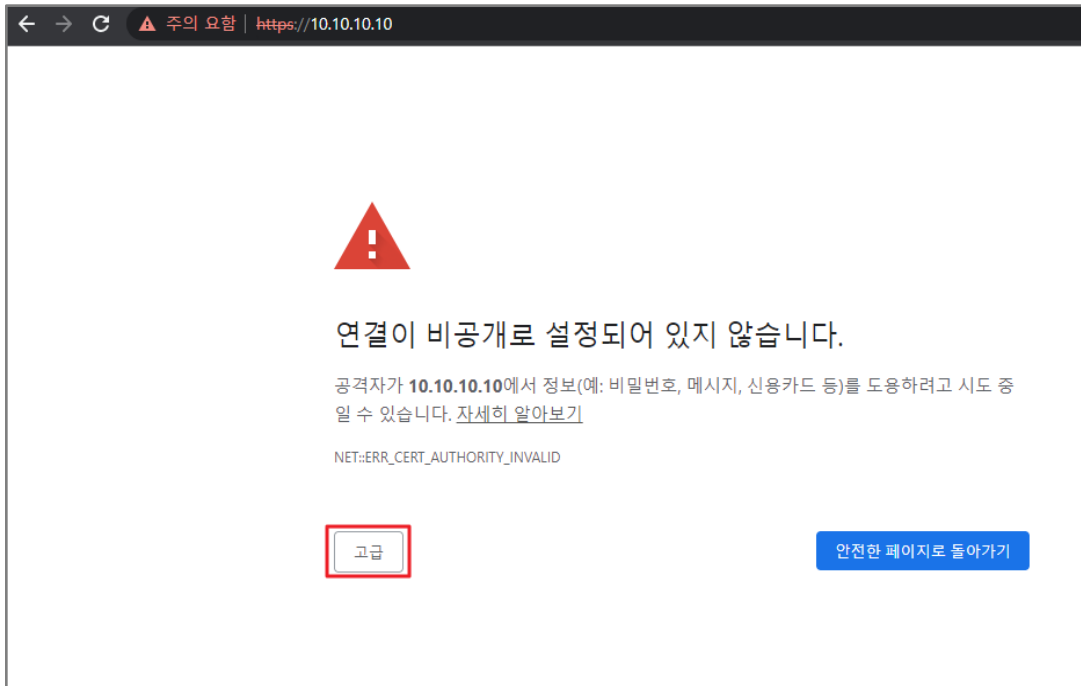
- * IP 주소가 표시되지 않는 경우에는 장비를 재시작(전원 케이블 해제 후 재 연결)하여 다시 시도해주세요.
- * IP 주소에 접속되지 않는 경우에는 브라우저의 방문 기록을 삭제한 후 다시 시도해 주세요.



- 4 검색결과 나온 IP 주소 우측의 [접속]버튼을 클릭하여 URL 창에 입력하여 RemoteViewBOX 설정 사이트에 접속합니다.
(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

5.5. 초기 장비 설정 사이트 (수동설정)

- 1 URL: <https://10.10.10.10> 에 접속 시, 비공개 설정된 브라우저 창이 열립니다.



*MAC PC 의 경우는 해당 사이트 빈 화면에서 “thisisunsafe”를 입력하여 초기 장비 설정화면으로 이동합니다.

*위 이미지가 아닌 다른 화면으로 접근 된 경우, 진입 불가한 경우 해결방법 하단 내용 참고

- 1 고급 버튼 클릭 시, 10.10.10.10(안전하지 않음) 사이트 이동이 가능합니다.



- 2 URL: <https://10.10.10.10> 에 접속되어 초기 장비 설정화면으로 이동하여 [계속] 버튼을 클릭합니다.

RemoteViewBOX

시작하기

몇 단계만 거치면
RemoteView BOX를 등록할 수 있습니다.

계속

우) 138-827 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 11,12,15층) | 상호 : 알서포트(주) | 대표 : 서명수
Tel : 070-7011-3900 | FAX : 02-479-4429 | 사업자등록번호 : 114-86-82265 | 통신판매업 신고번호 : 제 2014-서울송파-0047호

한국어 ▼

- 3 RemoteViewBOX 설정 사이트에 사용할 장비 관리 계정 정보를 입력 후, [계속] 버튼을 클릭합니다.

RemoteView BOX 설정 사이트

아이디 Rsupport

비밀번호 *****

☐ 아이디 저장

로그인

4 원격 접속 사이트 계정 연동

- SaaS의 경우, 도메인 주소가 자동 입력 상태로 노출되며 수정이 가능합니다.
- 서버 제품일 경우, 대표 아이디 입력란이 노출되지 않습니다.

RemoteViewBOX

장비 관리 네트워크 설정 펌웨어 업데이트

로그아웃

<

원격 접속 사이트 계정 연동

RemoteViewBOX 장비에 접속하기 위한 사용자 사이트와 로그인 계정을 설정해 주세요.
SaaS의 경우, 리모트뷰 사이트(www.rview.com) 회원가입 먼저 진행해 주세요.

☒ SaaS

☐ 서버 제품

원격 접속 URL

대표 아이디

아이디

비밀번호

RemoteView Box는 RemoteView 서비스와 연동되어야 이용할 수 있습니다.
본 RemoteView Box를 통한 RemoteView 서비스(당 서비스) 이용은 당 서비스의 [이용약관](#)에 동의하는 것을 의미합니다.

계속

5 네트워크 설정 탭으로 이동되어, 네트워크 세팅 후 [계속] 버튼을 클릭합니다.

RemoteViewBOX 장치 관리 **네트워크 설정** 펌웨어 업데이트 로그아웃

< 이전 **네트워크 설정**

이더넷 Wi-Fi

☐ 자동 DHCP

포트 * 443

장비 IP * 1.1.1.1

기본 게이트웨이 * 1.1.1.254

서브넷 마스크 * 255.255.255.0

기본 DNS 서버 8.8.8.8

보조 DNS 서버 8.8.8.8

☐ 프락시 서버 사용

☐ WOL로 전원켜기 사용

계속

우) 138-827 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (메스타워 11,12,15층) | 상호: 알서포트(주) | 대표: 서형수
Tel: 070-7011-3900 | FAX: 02-479-4429 | 사업자등록번호: 114-86-82265 | 통신판매업 신고번호: 제 2014-서울송파-0047호

한국어

6 네트워크 설정 중 RemoteViewBOX의 LED 등이 'IP 설정 진행중'으로 변경됩니다.
(* 3.3.LED 상태 변화 참고)

● 초기 장비 설정 사이트 진입 불가능한 경우

기존에 <https://10.10.10.10> 접속했던 PC의 경우 기록이 캐시에 남아서 초기 설정 사이트에 접속되지 않습니다.

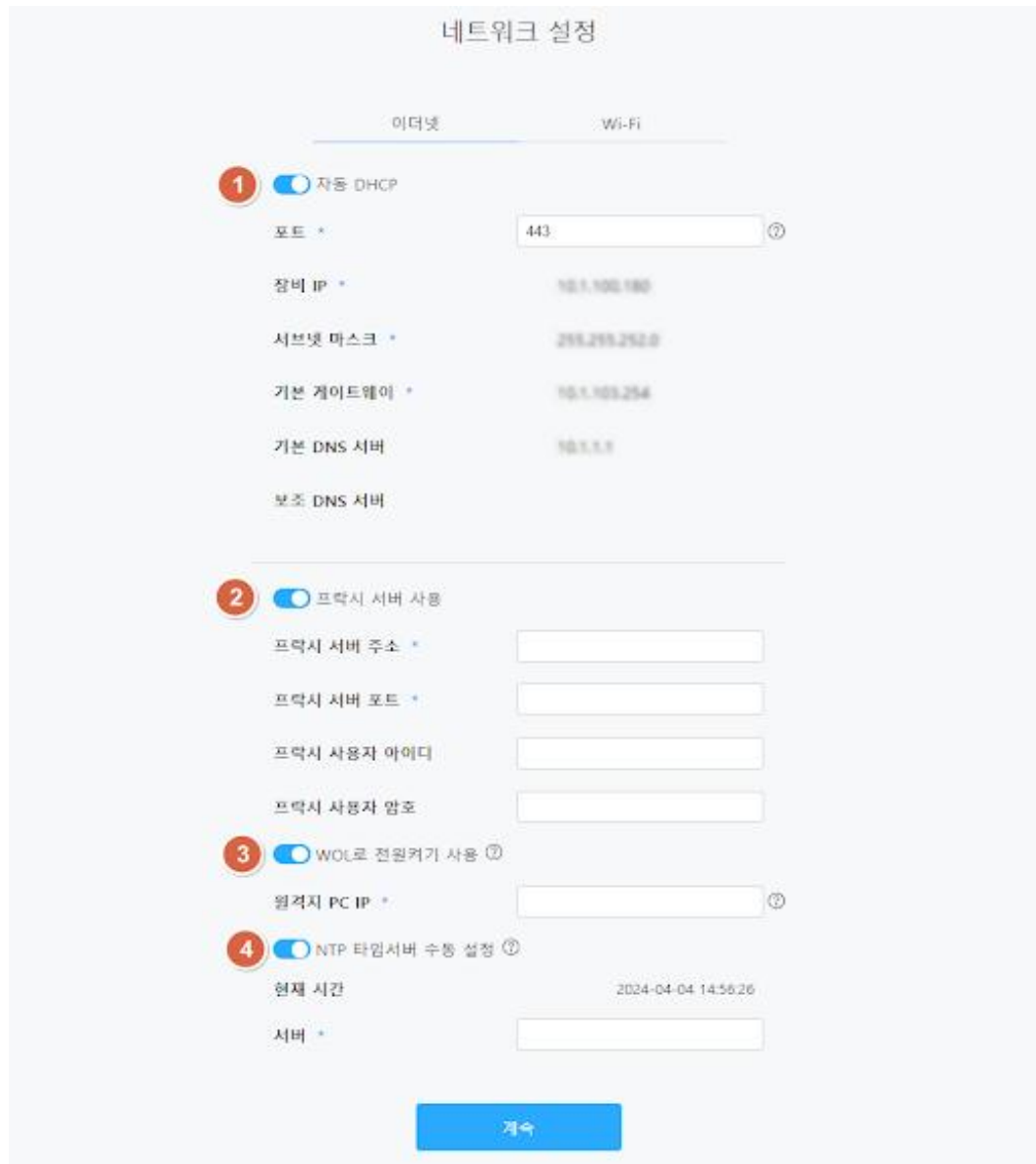
* 접속 시, 타 사이트로 접속되는 경우 아래와 같이 확인합니다.

1. 웹 브라우저를 시크릿 모드로 전환하여 접속합니다.
2. 브라우저 캐시 및 쿠키를 삭제 후 접속합니다.

6. 네트워크 설정 사이트

6.1. RemoteViewBOX 장비 네트워크 설정

- 1 이더넷(DHCP) 환경을 수동/자동 선택하여, 네트워크 설정이 가능합니다.
- 2 프록시 서버를 사용/사용안함 설정이 가능합니다.
- 3 WOL로 전원 켜기를 사용/사용안함 설정이 가능합니다.
- 4 NTP 타임서버 수동 설정을 사용/사용안함 설정이 가능합니다.



The screenshot displays the 'Network Settings' (네트워크 설정) interface. It features two tabs: '이더넷' (Ethernet) and 'Wi-Fi'. The '이더넷' tab is active. The settings are organized into four numbered sections:

- Section 1:** '자동 DHCP' (Automatic DHCP) is enabled. Below it, fields for '포트 *' (Port), '장비 IP *' (Device IP), '서브넷 마스크 *' (Subnet Mask), '기본 게이트웨이 *' (Default Gateway), '기본 DNS 서버' (Default DNS Server), and '보조 DNS 서버' (Secondary DNS Server) are shown. The '포트' field contains '443'.
- Section 2:** '프록시 서버 사용' (Use Proxy Server) is enabled. Below it are fields for '프록시 서버 주소 *' (Proxy Server Address), '프록시 서버 포트 *' (Proxy Server Port), '프록시 사용자 아이디' (Proxy User ID), and '프록시 사용자 암호' (Proxy User Password).
- Section 3:** 'WOL로 전원켜기 사용' (Use WOL to Power On) is enabled. Below it is a field for '원격지 PC IP *' (Remote PC IP).
- Section 4:** 'NTP 타임서버 수동 설정' (Manual NTP Time Server Setting) is enabled. Below it are fields for '현재 시간' (Current Time), '시각' (Time Zone), and '서버 *' (Server). The '현재 시간' field shows '2024-04-04 14:56:26'.

A blue '계속' (Next) button is located at the bottom center of the form.

6.1.1. PC 네트워크 설정이 이더넷(수동)인 경우

- 네트워크 이더넷 설정 (수동)

- 1 DHCP 수동 설정 상태로 RemoteViewBOX 장비 사이트에 접근 가능한 IP 및 정보를 입력할 수 있습니다. 정상 정보 입력 후[계속] 버튼 클릭시, 네트워크 설정 완료 화면으로 이동됩니다.

- 2 설정한 IP(예시: 192.168.xxx.xxx)를 URL 주소에 입력 후, 설정 화면으로 이동하여 로그인합니다.
(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

6.1.2. PC 네트워크 환경이 이더넷 (자동 DHCP)인 경우

- 네트워크 이더넷 설정 (자동)

- 1 자동 DHCP 사용함 설정 시, 포트 번호를 제외한 네트워크 정보는 수정이 불가하며, [계속] 버튼 클릭 시, 이더넷 자동(DHCP)네트워크 설정 화면으로 이동됩니다.

The screenshot shows the '네트워크 설정' (Network Settings) screen with the '이더넷' (Ethernet) tab selected. The '자동 DHCP' (Automatic DHCP) toggle is turned on. Below it, several fields are visible: '포트' (Port) with the value 443, '장비 IP' (Device IP), '서브넷 마스크' (Subnet Mask), '기본 게이트웨이' (Default Gateway), '기본 DNS 서버' (Default DNS Server), and '보조 DNS 서버' (Secondary DNS Server). At the bottom, there are three unchecked toggle options: '프락시 서버 사용' (Use Proxy Server), 'WOL로 전원켜기 사용' (Use Wake-on-LAN), and 'NTP 타임서버 수동 설정' (Manual NTP Time Server Setting). The current time is displayed as '2024-04-04 15:17:17'. A blue '계속' (Continue) button is at the bottom center.

- 2 MAC 주소를 복사하여 IP 주소 찾기를 클릭합니다.

This screenshot shows a step in the network setup process. It features a back arrow labeled '이전' (Previous) and the title '네트워크 설정' (Network Settings). A message instructs the user to click 'IP 주소 찾기' (Find IP Address) after copying the MAC address from the box below. The 'MAC Address' field contains a hexadecimal string, and a red box with a '1' highlights the '복사' (Copy) button next to it. Below this, a note explains that the MAC address can be used to find the IP address on the box.rview.com website. At the bottom, a red box with a '2' highlights the 'IP 주소 찾기' (Find IP Address) button.

- 3 box.rview.com 으로 이동됩니다.
- 4 box.rview.com 의 2.장비 등록확인 항목에서 복사한 Mac 주소를 입력하여 [검색] 버튼을 클릭합니다.
- 5 *MAC 주소는 RemoteViewBOX 장비 하단이나 포장박스에 부착된 스티커에 인쇄되어 있는 ETH MAC 주소입니다.



- 6 검색결과 나온 IP 주소 우측의 [접속]버튼을 클릭하여 URL 창에 입력하여 RemoteViewBOX 설정 사이트에 접속합니다.
(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

- * IP 주소가 표시되지 않는 경우에는 장비를 재시작(전원 케이블 해제 후 재 연결)하여 다시 시도해주세요.
- * IP 주소에 접속되지 않는 경우에는 브라우저의 방문 기록을 삭제한 후 다시 시도해 주세요.

6.1.3. PC 네트워크 환경이 Wi-Fi 인 경우

- 네트워크 Wi-Fi 설정 (수동)

- 검색 가능한 Wi-Fi 목록이 노출되며, 보안 키가 있는 경우 입력 창이 노출됩니다.

네트워크 설정

이더넷

Wi-Fi

yskwak_5G

RV_QA_TP_LINK

KT WiFi

KT WiFi

KT_Free_WiFi

Q-443

qa-2.4G-151

자동 DHCP

포트 *

443

장비 IP *

10.1.100.100

기본 게이트웨이 *

10.1.103.254

서브넷 마스크 *

255.255.252.0

기본 DNS 서버 *

10.1.1.1

보조 DNS 서버

프락시 서버 사용

WOL로 전원켜기 사용 ⑦

NTP 타임서버 수동 설정 ⑦

현재 시간

2024-04-08 14:12:08

계속

2 선택된 Wi-Fi 네트워크 정보가 표시됩니다.

RemoteViewBOX

장비 관리 네트워크 설정 펌웨어 업데이트

로그아웃

<

네트워크 설정 완료

계속 진행하려면 설정된 10.1.103.48로 접속하여 다시 로그인해주세요.

장비 IP

10.1.

포트

443

기본 게이트웨이

10.1.

서브넷 마스크

255.255.255.0

기본 DNS 서버

보조 DNS 서버

☐ 프락시 서버 사용

☐ WOL로 전원켜기 사용

계속

3 (<https://10.10.10.10> 에서) 검색된 IP 주소()를 URL 주소에 입력하여 접속합니다.
(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

● 네트워크 Wi-Fi 설정 (자동)

- 1 검색 가능한 Wi-Fi 목록이 노출되며, 보안 키가 있는 경우 입력 창이 노출됩니다.

네트워크 설정

이더넷
Wi-Fi

yskwak_5G

🔒
📶

RV_QA_TP_LINK

🔒
📶

KT WiFi

🔒
📶

KT WiFi

🔒
📶

KT_Free_WiFi

🔒
📶

Q-443

🔒
📶

qa-2.4G-151

🔒
📶

☒ 자동 DHCP

포트 *

443

⑦

장비 IP *

10.1.100.100

기본 게이트웨이 *

10.1.103.254

서브넷 마스크 *

255.255.252.0

기본 DNS 서버 *

10.1.1.1

보조 DNS 서버

☐ 프락시 서버 사용

☐ WOL로 전원켜기 사용 ②

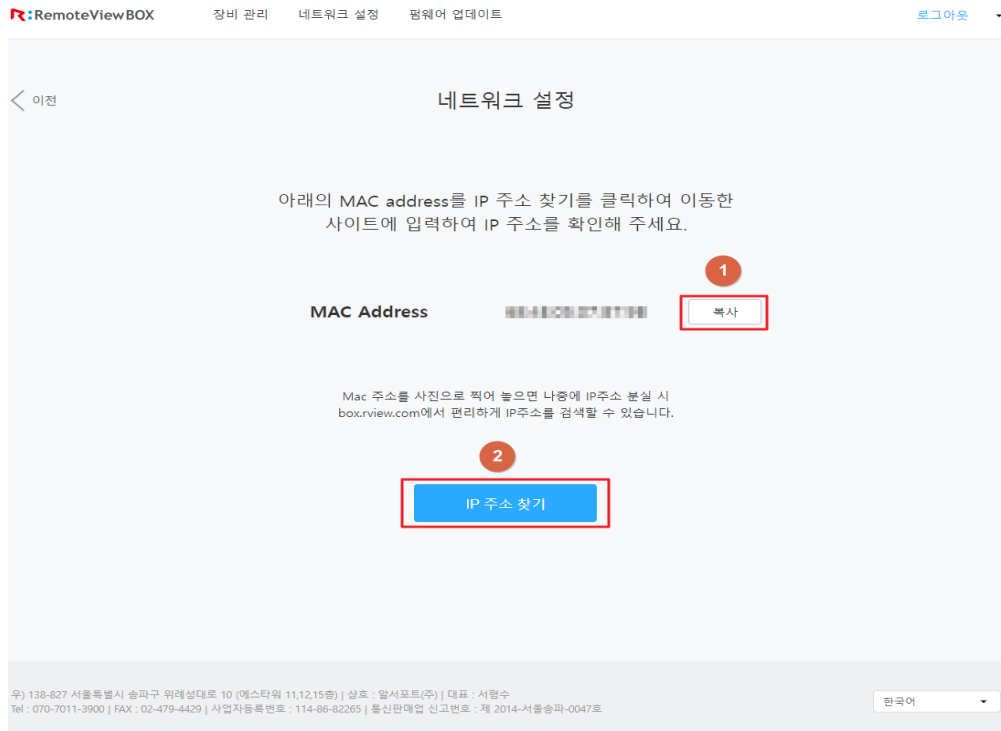
☐ NTP 타임서버 수동 설정 ⑦

현재 시간

2024-04-08 14:12:08

계속

2 MAC 주소를 복사하여 IP 주소 찾기를 클릭 합니다.



- 3 (<https://10.10.10.10>)에서 검색된 IP 주소를 URL 주소에 입력하여 접속합니다.
(*세팅 후 7.1.장비 설정 사이트 접속으로 이동)

6.2. 네트워크(IP) 설정 완료 LED 상태

- IP 설정에 성공한 경우
 - 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 보라색 빛으로 양끝에서 가운데로 점등 상태가 지속됩니다.
 - 2 'IP 설정 완료'의 경우, LED 가 보라색 빛으로 3 회 점등됩니다.
 - 3 장비가 미등록되어 있으므로, 주황색 '예외 상황' LED 등이 점등됩니다.
 - 4 네트워크 설정이 완료된 장비 설정 사이트에 진입이 가능합니다.

6.3. 네트워크(IP) 설정 실패 LED 상태

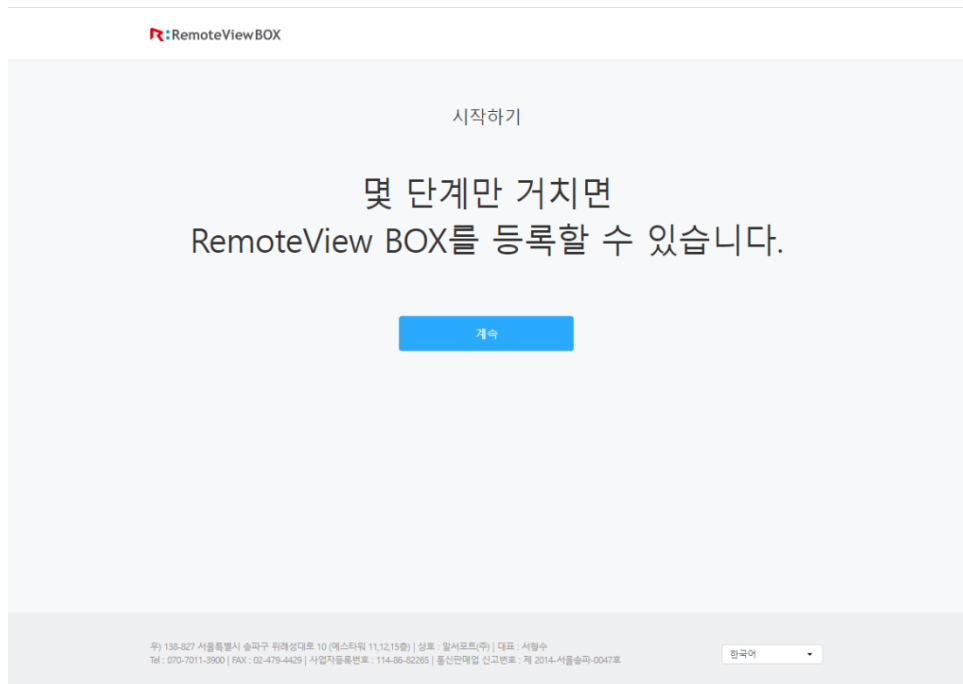
- IP 설정에 실패한 경우
 - 1 네트워크 설정 진행 시, 'IP 설정 진행 중'으로 LED 가 보라색 빛으로 양끝에서 가운데로 점등 상태가 지속됩니다.
*약 30 초간 IP 설정을 시도하다가 종료된 경우 주황색 '예외 상황' LED 등이 점등됩니다.
 - 2 'IP 설정 진행 중' LED 가 종료되고, 주황색 '예외 상황' LED 등이 점등됩니다.
 - 3 네트워크 설정에 실패하여, 초기 장비 설정 사이트(<https://10.10.10.10>)로 이동이 가능합니다.
(*5.2 PC 네트워크 설정(이더넷 -수동) 참고)

7. 장비 설정 사이트

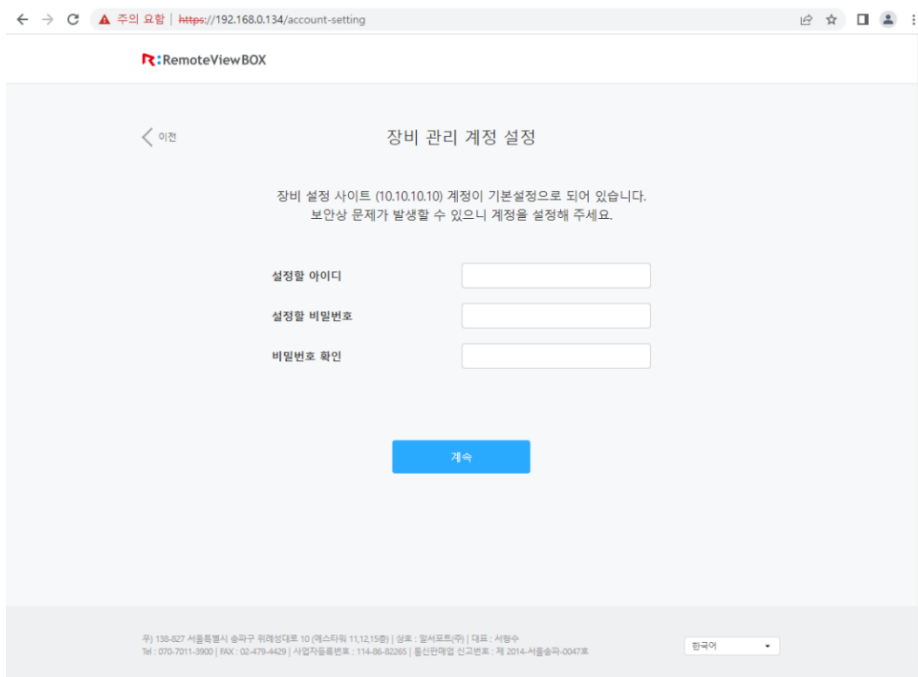
7.1. 장비 설정 사이트 접속

- 1 네트워크 설정에서 설정한 IP 를 URL 주소에 입력하여 장비 설정 사이트 접속 화면으로 이동하여 [계속]버튼을 클릭합니다.

*URL 주소에 접근하기 전에 PC 의 네트워크 설정에서 이더넷 또는 Wi-Fi 중 접근가능한 네트워크 1 개만 사용중인 값으로 변경합니다.

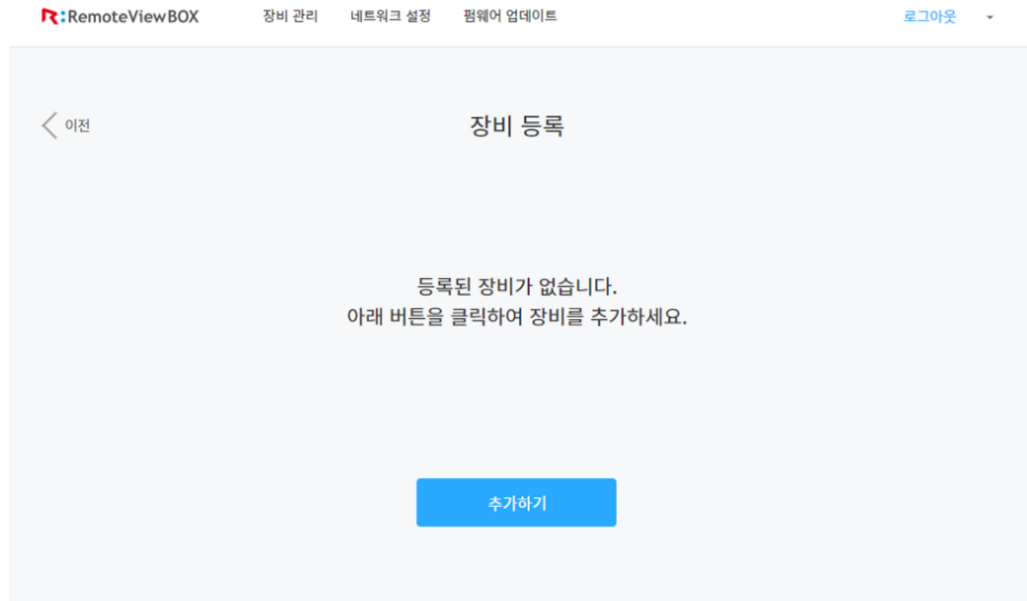


- 2 장비 관리 계정 설정 사이트가 노출되며, 장비 설정 사이트에서 사용할 계정 정보를 입력한 후, [계속]버튼을 클릭합니다.



7.1.1. 장비 등록

등록된 장비가 없는 경우의 화면이며, [추가하기] 버튼 클릭 시 장비 등록화면으로 이동됩니다.



7.1.2. 장비 정보 입력

Remote View 장비의 정보를 입력하는 화면이며, 추후에도 정보는 변경이 가능합니다.

장비 등록

등록 정보

장비 명 *

접근 정보 설정

장비 제어 시 사용할 아이디와 비밀번호를 설정해 주세요.

접근 아이디 *

비밀번호 *

비밀번호 확인 *

USB 연결 모드 설정

저장 장치 기능 사용 USB 저장 장치 사용 모드 ?

※ 등록 정보 설정 후 계속 버튼 선택 시, 재부팅 실행 후 장비 등록이 완료됩니다.

☒ 원격 미연결시 화면 녹화 ?

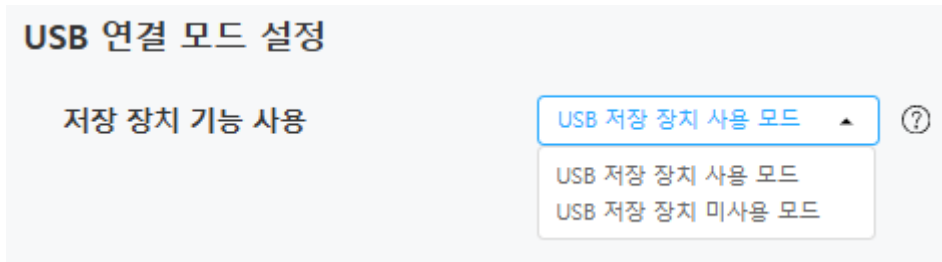
녹화 품질 설정

프레임 속도 60 FPS ?

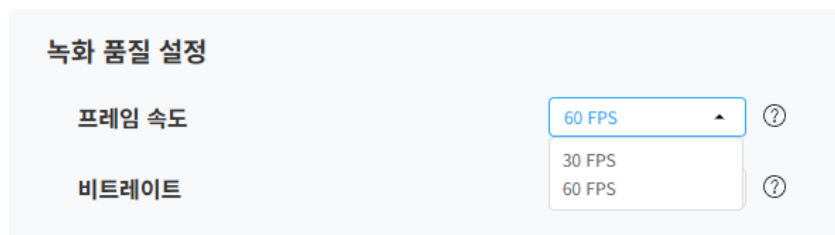
비트레이트 20Mbps ?

계속

- 1 등록정보 : 원격지 PC 관리 사이트에 표시 될 장비 표시 이름을 입력 합니다.
- 2 접근 정보 설정 : 장비 접속 시, 사용 할 접속 계정을 입력 합니다.
- 3 USB 연결 모드 설정 : USB 저장 장치 사용 모드에서만 파일 송수신이 가능합니다.



- 4 녹화 품질 설정 : 원격 미연결시 화면을 녹화할 수 있는 기능을 적용할 수 있습니다. (프레임&비트레이트 값 적용가능)

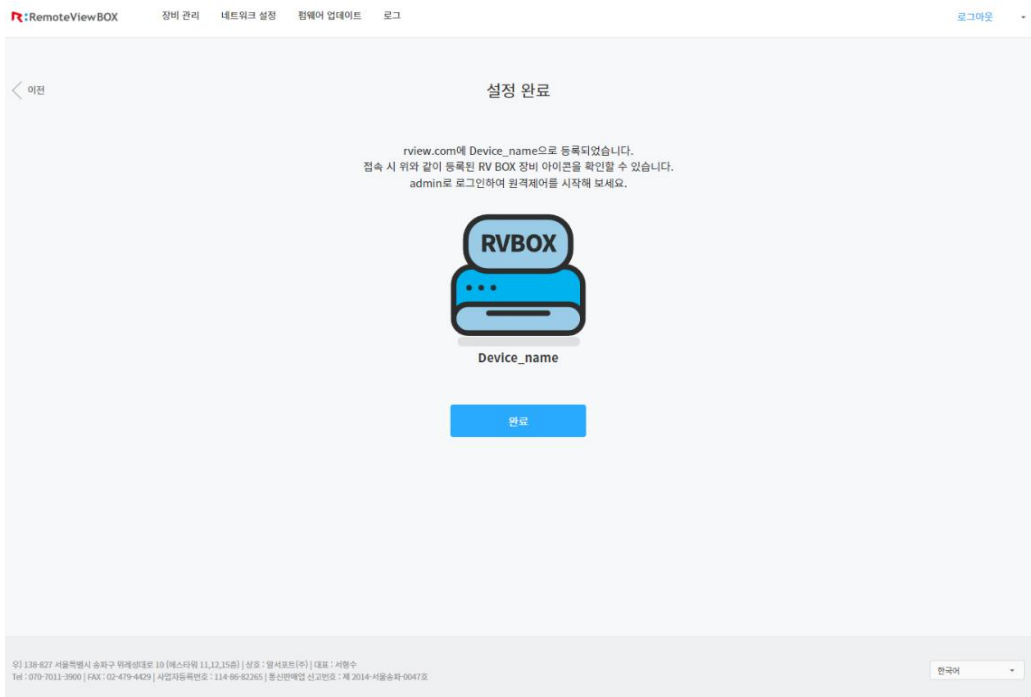


*등록 후 원격지 장비 접속 시, 필요한 정보이므로 반드시 기억해야 합니다.

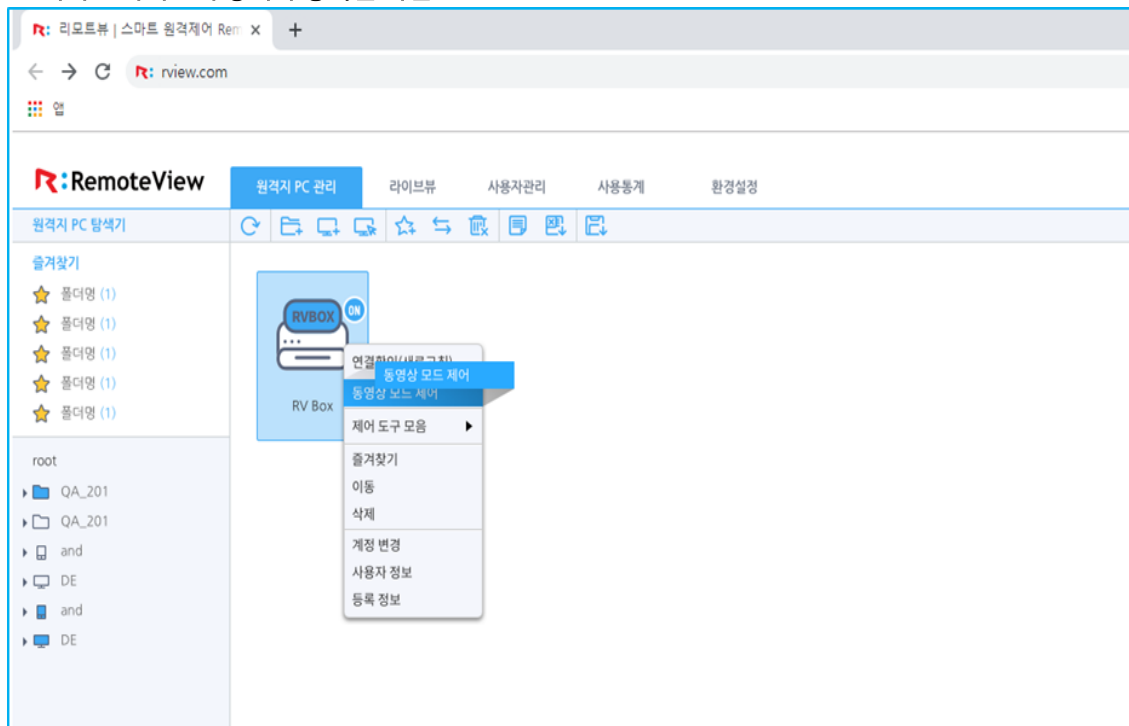
7.1.3. 설정 완료

RemoteViewBOX 장비 설정이 완료되어, 서비스 사이트 (www.rview.com)에서 장비 원격 접속 및 기능 이용이 가능합니다.

- 장비 설정 완료 화면



- 서비스 사이트에 장비가 등록된 화면



8. 장비 관리 사이트

8.1. 장비 관리 사이트 진입

8.1.1. 장비가 등록 되어 있는 경우

장비가 등록된 경우의 화면으로 이동됩니다.



- 1 장비 정보: 원격지 기기 정보/ 네트워크 정보/ 버전/ 활동/ 할당된 사용자를 확인할 수 있으며, '원격 미연결시 화면 녹화' 옵션을 적용할 수 있습니다.
- 2 장비 재부팅: 장비 전원이 재부팅 됩니다.
- 3 장비 초기화: 클릭 시, 장비가 Reset 됩니다.
- 4 에이전트 삭제: 서비스사이트에서 에이전트가 삭제됩니다.

*장비 재부팅/장비 초기화/에이전트 삭제 시, 대표 아이디/사용자 아이디/비밀번호를 요구합니다.

8.2. 네트워크 설정

자신이 설정한 네트워크 정보가 노출되며, 수정이 가능합니다.

RemoteViewBOX 장비 관리 **네트워크 설정** 원격어 업데이트 [로그아웃](#)

< 이전 **네트워크 설정**

이더넷 Wi-Fi

☒ 자동 DHCP

포트 * 443 ?

장비 IP * ?

기본 게이트웨이 * ?

서브넷 마스크 * ?

기본 DNS 서버 ?

보조 DNS 서버

☐ 프락시 서버 사용

☐ WOL로 전원켜기 사용 ?

계속

8.3. 펌웨어 업데이트

펌웨어 업데이트 탭에서 펌웨어 버전과 에이전트 버전 확인이 가능합니다.

- 1 [펌웨어 파일]링크를 통해, 펌웨어 파일을 다운로드 받아, 업로드 하여 펌웨어 업데이트를 진행할 수 있습니다.
- 2 현재 에이전트 버전을 확인 할 수 있습니다.

* 현재 펌웨어 버전보다 최신 버전이 있는 경우, 파일 업로드 후 [업데이트] 버튼이 활성화됩니다



*펌웨어 업데이트가 최신버전인 경우 [펌웨어 파일 업로드] 버튼이 미노출됨.



- 펌웨어 수동 업데이트

RemoteViewBOX 펌웨어 업데이트에 실패한 경우 펌웨어를 수동으로 업데이트 할 수 있습니다.

- 1 <https://box.rview.com/ko/support/firmware-update/>에 접속합니다.
- 2 [최신 펌웨어 업데이트] 다운로드를 통해, 펌웨어 파일을 다운로드 받아, RemoteViewBOX 설정사이트의 펌웨어 업데이트에 수동으로 업로드 하여 펌웨어 업데이트를 진행 할 수 있습니다.

RemoteViewBOX | Guide

Help Center

RemoteViewBOX 시작하기

- 1. 네트워크 설정
- 2. 장비 등록
- 3. 장비 연결
- 4. 원격 접속

고객지원

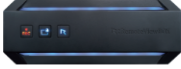
설정사이트 접속

다운로드


펌웨어 업데이트 >

펌웨어 업데이트


RemoteViewBOX의 원활한 이용을 위해서 최신 펌웨어로 업데이트를 추천합니다.
자세한 내용은 사용자 가이드를 참고하시길 바랍니다.




모델명	RemoteViewBOX1
업데이트 일시	2025-08-26 10:49:57
버전 정보	1.0.21
파일 용량	56.62MB
변경 내용	USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가


최신 펌웨어 업데이트 

사용자 가이드 



모델명	RemoteViewBOX2
업데이트 일시	2025-08-26 10:50:06
버전 정보	1.0.9
파일 용량	36.67MB
변경 내용	USB케이블을 통한 네트워크 설정 기능 추가

최신 펌웨어 업데이트 

사용자 가이드 

8.4. 로그

RemoteViewBOX 로그가 제어한 시간과 내용으로 기록되며, 기간에 따라 검색이 가능합니다.

RemoteViewBOX

장비 관리 네트워크 설정 펌웨어 업데이트 **로그**

로그아웃

< 이전

Device_name의 로그

C

로그 삭제 2022.05.01. - 2022.05.04.

시간	내용
2022-05-02 18:47:25	Agent 연결 상태 체크
2022-05-02 18:47:30	시스템 화면 제어 요청 [IP:192.168.1.21/User:techday]
2022-05-02 18:47:30	화면 제어 작업 시작
2022-05-02 18:47:59	화면 제어 작업 종료
2022-05-02 18:48:05	시스템 화면 제어 요청 [IP:192.168.1.21/User:techday]
2022-05-02 18:48:05	화면 제어 작업 시작
2022-05-02 18:48:09	화면 제어 작업 종료
2022-05-02 18:49:14	Agent 연결 상태 체크

< Page 4 >

9. WOL 기능

9.1. WOL 기능 설정(ON)

네트워크 설정 화면에서 “WOL 로 전원켜기 사용함” 설정 후 WOL 전원 켜기 기능을 사용할 원격지 PC 의 IP 정보 입력 시, 서비스 사이트에서 WOL 전원 켜기 기능이 사용 가능합니다.

*** 해당옵션을 설정하지 않은 경우, 서비스 사이트에서 WOL 로 전원켜기 기능은 비활성화 됩니다.**

이더넷 Wi-Fi

☒ 자동 DHCP

포트 * 443 ?

장비 IP *

기본 게이트웨이 *

서브넷 마스크 *

기본 DNS 서버

보조 DNS 서버

☐ 프락시 서버 사용

☒ WOL로 전원켜기 사용 ?

☒ 원격지 PC IP * ?

☐ 원격지 PC MAC ?

☐ NTP 타임서버 수동 설정 ?

현재 시간 2025-07-11 14:28:00

계속

[WOL 로 전원 켜기]

동일한 네트워크상에 2 대 이상의 PC 가 있더라도 장비가 연결된 pc 의 전원만 켤 수 있습니다.

RemoteViewBOX WOL 로 전원 켜기는 장비자체에 WOL 기능을 제공해서 기존 WOL 과 별개로 동작합니다.

설정 사이트에서 WOL 로 전원켜기 사용함으로 설정된 경우에만 해당 메뉴 활성화됩니다.

9.2. WOL 기능 설정(OFF)

(5.4 네트워크 설정) 화면에서 WOL로 전원켜기 사용안함 설정 시, RemoteViewBOX 장비가 OFF 된경우, 서비스 사이트에서 WOL로 전원켜기 기능이 비활성화되어 사용할 수 없습니다.

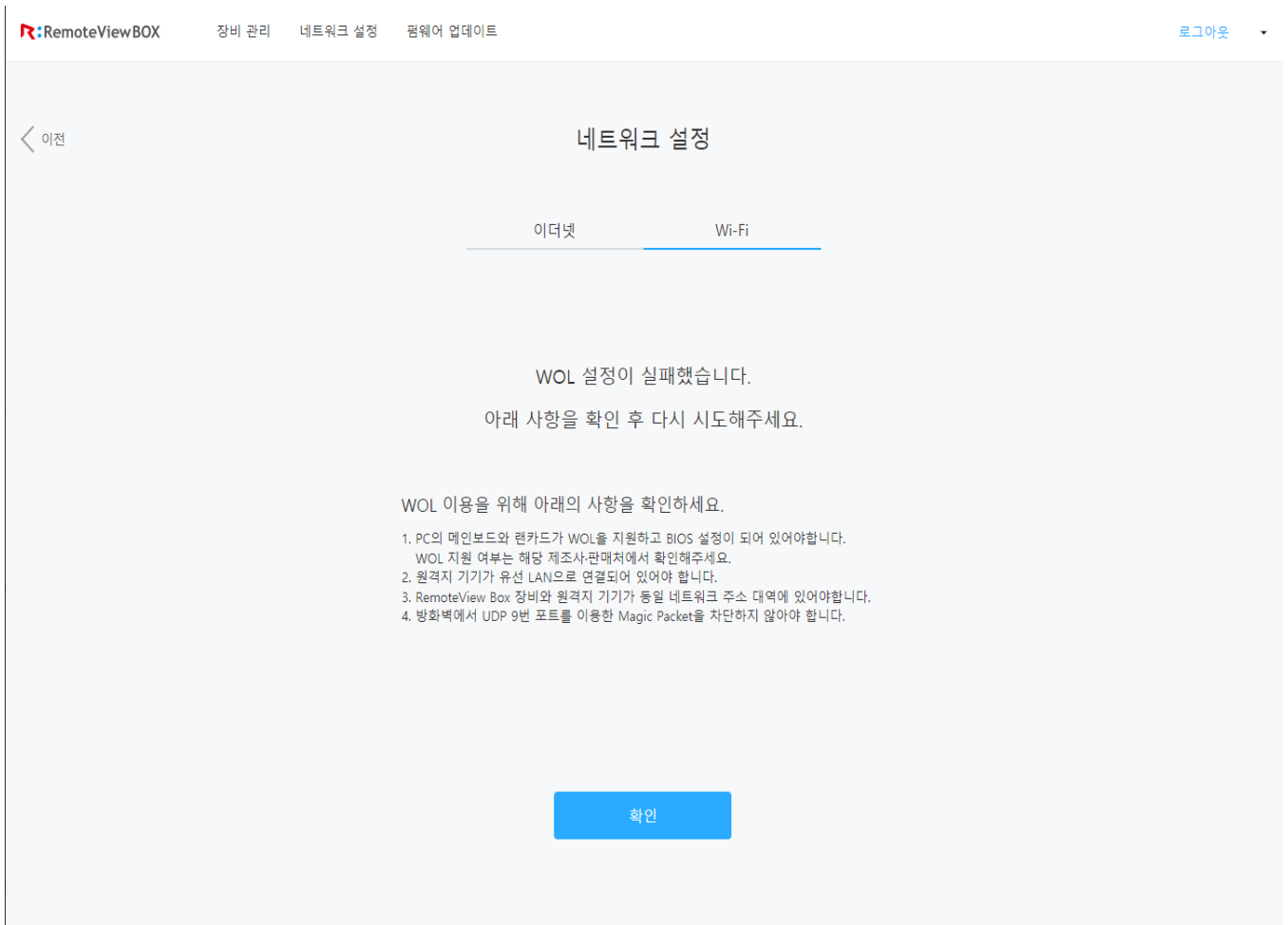
The image shows a 'Network Settings' (네트워크 설정) interface. At the top, there are tabs for 'Ethernet' (이더넷) and 'Wi-Fi'. The 'Ethernet' tab is selected. Below the tabs, there is a section for 'Automatic DHCP' (자동 DHCP) which is turned off. Then, there are several input fields for network configuration: 'Port' (포트) with the value 443, 'Device IP' (장비 IP), 'Base Gateway' (기본 게이트웨이), 'Subnet Mask' (서브넷 마스크), 'Base DNS Server' (기본 DNS 서버), and 'Secondary DNS Server' (보조 DNS 서버). Below these fields, there are three toggle switches: 'Use Proxy Server' (프락시 서버 사용), 'Use WOL power-on' (WOL로 전원켜기 사용), and 'NTP time server manual setting' (NTP 타임서버 수동 설정). The 'Use WOL power-on' switch is highlighted with a red rectangle and is currently turned off. At the bottom, there is a 'Current Time' (현재 시간) field showing '2025-07-11 14:28:00' and a blue 'Continue' (계속) button.

*장비 등록 후에도 네트워크 설정에서 WOL 전원켜기 사용을 ON 으로 변경 가능합니다.

9.3. WOL 기능 설정 실패

(5.4 네트워크 설정) 화면에서 WOL 로 전원 켜기 사용함 설정 전에 WOL 장비 사용을 위한 사전환경이 구축되어 있어야 합니다. WOL 이용을 위해서는 아래의 사항을 확인해야 합니다.

- 1 PC 의 메인보드와 LAN 카드가 WOL 을 지원하고 BIOS 설정이 되어 있어야 합니다.
WOL 지원 여부는 해당 제조사, 판매처에서 확인해야 합니다.
- 2 원격지 기기가 유선 LAN 으로 연결되어 있어야 합니다.
- 3 RemoteViewBOX 장비와 원격지 기기가 동일 네트워크 주소 대역에 있어야 합니다.
- 4 방화벽에서 UDP 9 번 포트를 이용한 Magic Packet 을 차단하지 않아야 합니다.

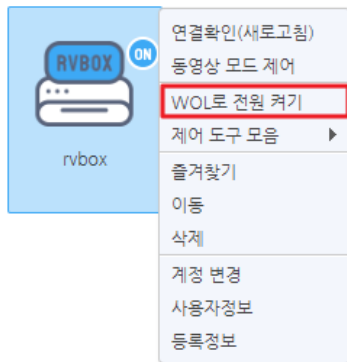


* 자세한 내용은 Helpdesk 의 WOL PC 설정가이드와 WOL 사용가이드 참조.

9.4. WOL 기능 사용

WOL 로 전원켜기 사용 옵션을 활성화한 경우에만 RemoteViewBOX 의 WOL 전원켜기 옵션이 활성화되며, 연결된 PC 장비의 전원이 OFF 상태여야 합니다.

RemoteViewBOX 의 WOL 로 전원켜기 기능은 PC 와 Mobile 모두 지원합니다.



[PC]



[Mobile]

A. 9.5. NTP 타임서버 수동 설정(ON)

NTP 타임서버 수동 설정 시, 서버 주소를 입력해야 적용이 되며, 내부 네트워크 환경으로 구성되어 있는 시스템들을 동일한 시간대로 동기화 할 수 있게 설정하는 옵션입니다.

A screenshot of the 'NTP 타임서버 수동 설정' screen with the toggle switch turned ON. It shows the current time as '2024-04-04 19:53:19'. There is a label '서버 *' followed by an empty input field. Below the field is a red error message '필수 입력란입니다.' and a blue '계속' button.

B. 9.6. NTP 타임서버 수동 설정(OFF)

NTP 타임서버 수동 설정 사용 안 함으로 설정 시, 기본 NTP 서버로 설정되어 있습니다.

A screenshot of the 'NTP 타임서버 수동 설정' screen with the toggle switch turned OFF. It shows the current time as '2024-04-04 20:00:41'. There is a blue '계속' button at the bottom.

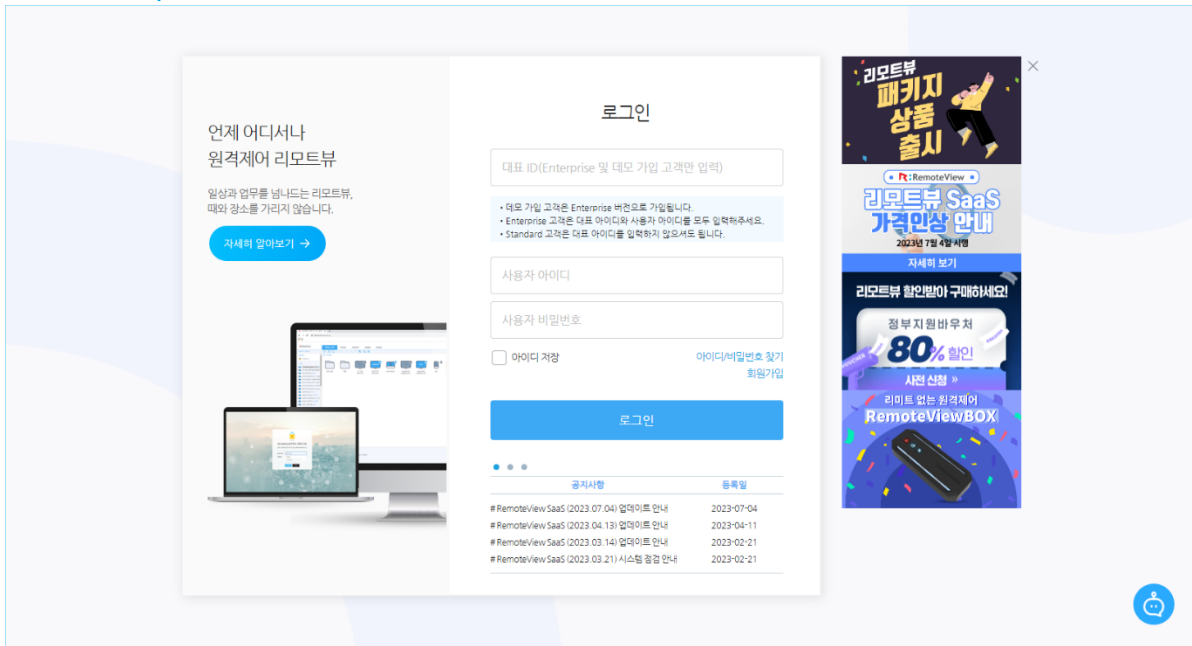
- 펌웨어 버전이 최신이 아닐 경우 동작하지 않을 수 있습니다. 정상적인 동작을 위해 펌웨어 업데이트를 권장합니다.

10. 서비스 사이트

10.1. 서비스 사이트 진입

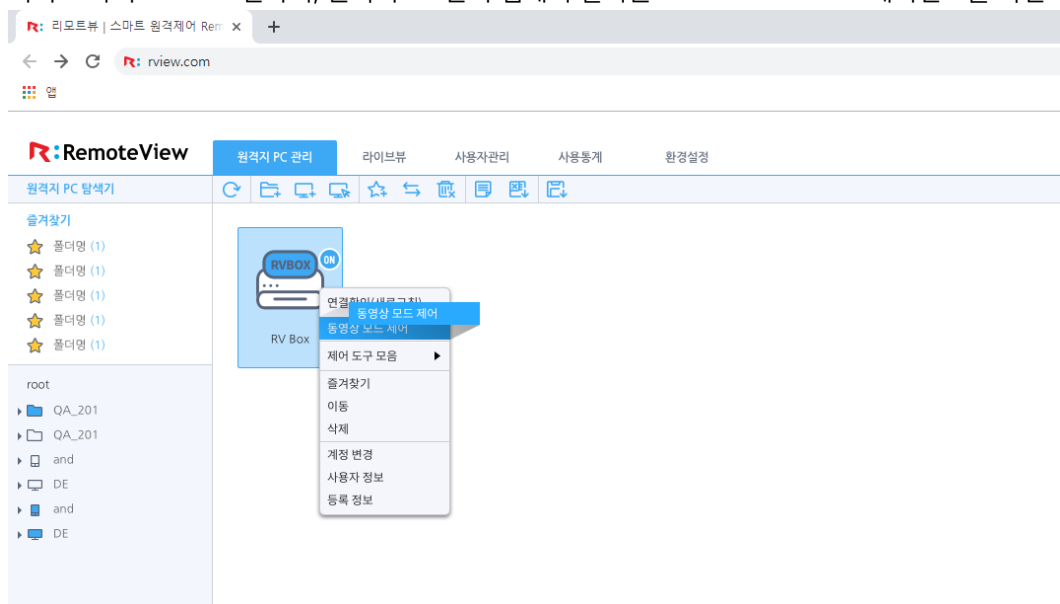
리모트뷰 서비스 사이트는 모든 사용자들이 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 사이트 입니다. 관리자는 리모트뷰 서비스에 관한 모든 사항을 확인/변경할 수 있습니다.

접속 URL: <https://www.rview.com>



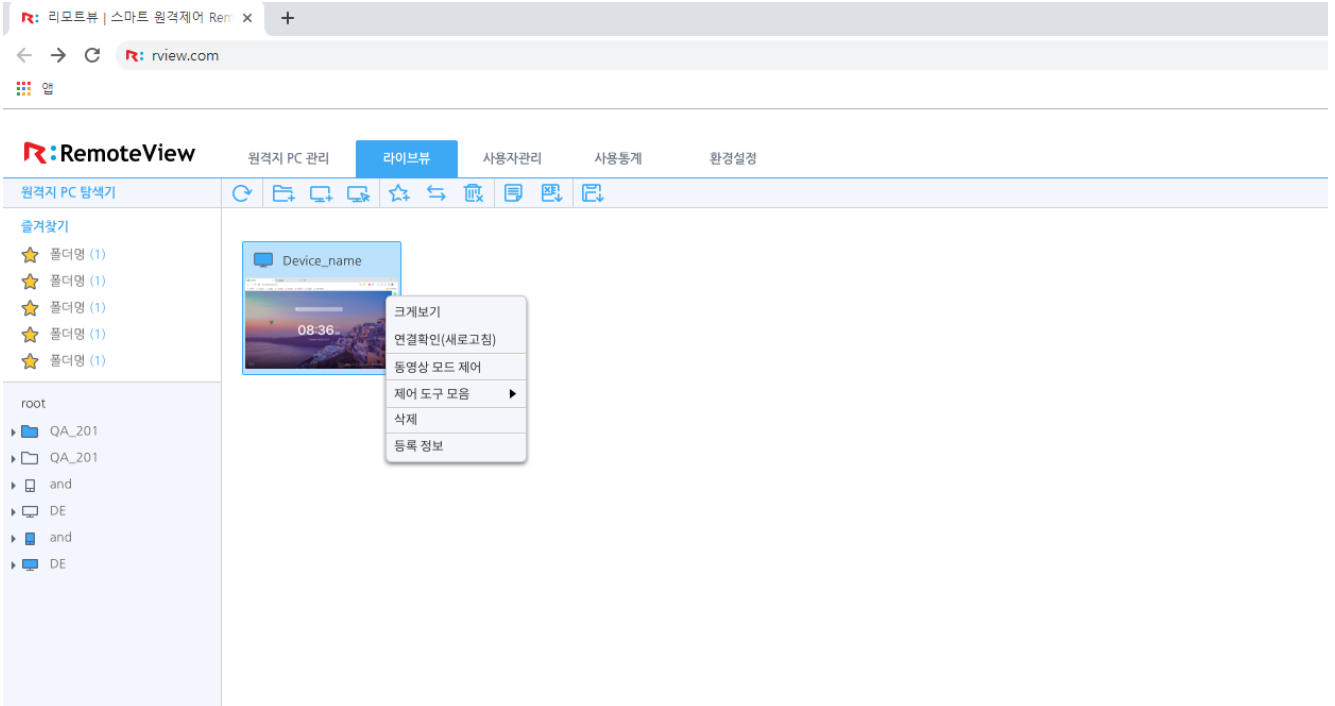
10.2. 원격지 PC 관리

서비스 사이트로 로그인하여, 원격지 PC 관리 탭에서 설치된 RemoteViewBOX 에이전트를 확인하고 제어 할 수 있습니다.



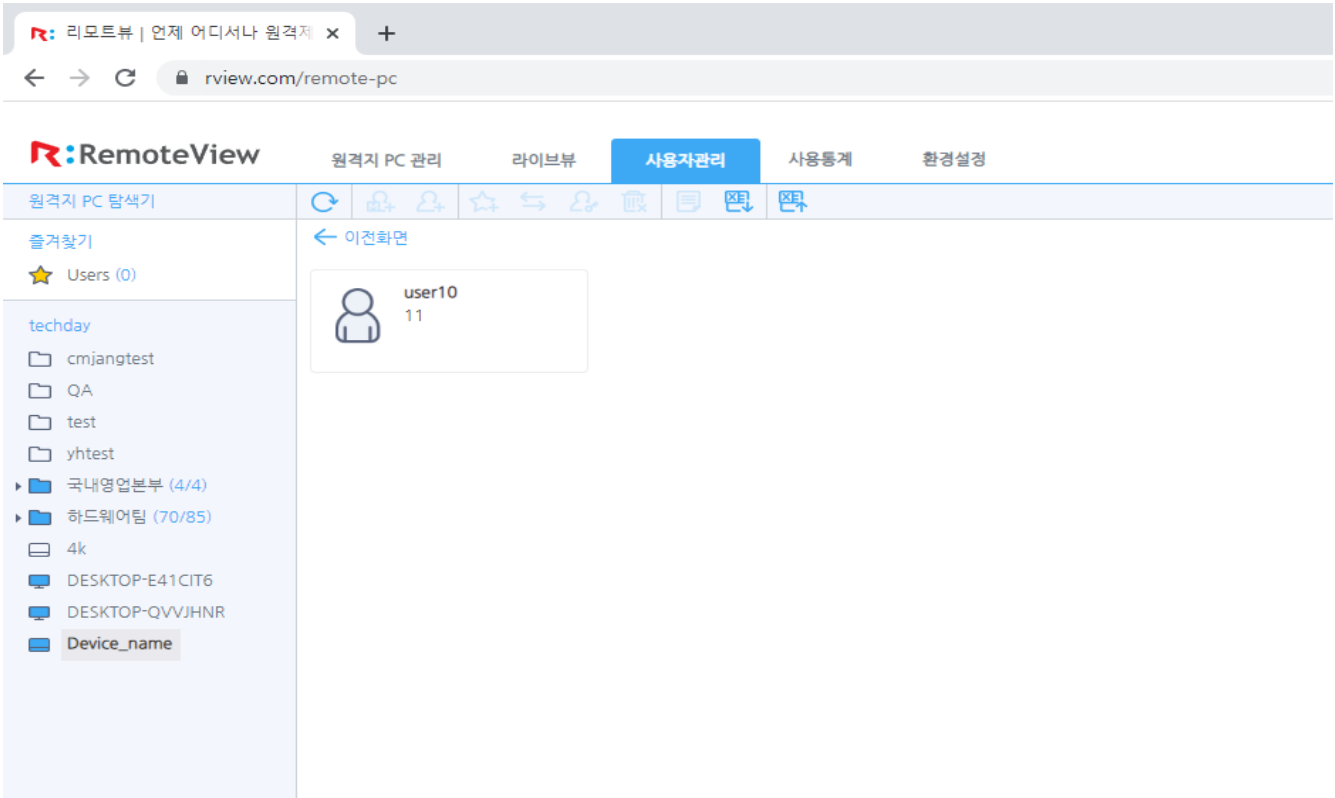
10.3. 실시간 모니터링 (라이브뷰)

라이브뷰 탭에서 RemoteViewBOX 장비에 연결된 기기를 실시간으로 모니터링 할 수 있습니다.



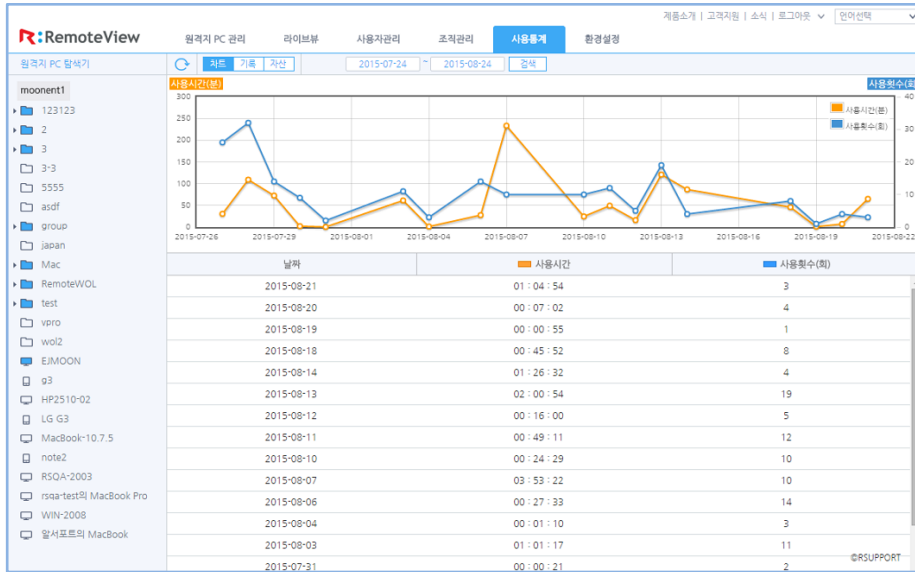
10.4. 사용자관리

사용자관리 탭에서 RemoteViewBOX 장비를 사용자에게 할당하여 제어 권한을 부여 할 수 있습니다.

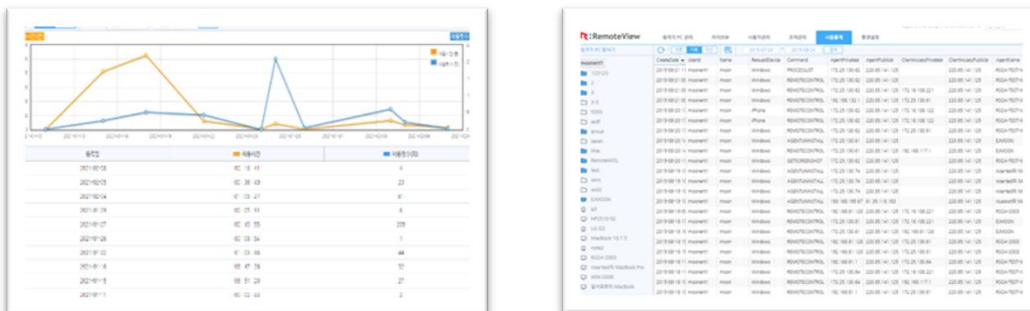


10.5. 사용통계

사용통계 탭에서 RemoteViewBOX 장비에 대한 데이터를 차트 또는 기록 통계 타입으로 확인 할 수 있습니다.



- 차트 기록 통계타입**
 - [통계타입] 아이콘을 클릭합니다.
<접근방법>
 툴바 > [차트] [기록]버튼 클릭
 - 차트, 기록, 선택한 타입에 맞는 데이터가 출력됩니다.



10.6. 라이선스

RemoteViewBOX 장비는 에이전트로 라이선스에 카운트 되지 않습니다.

RemoteView 라이선스 관리 화면. 설정된 PC 수, 라이선스 갱신, 에이전트 구매 등 정보가 표시되어 있습니다.

환경설정

설치된 PC 수(102) / 사용 가능한 라이선스(PC) 수 (500)

버전	PC 수	구매일	서비스 시작일	서비스 종료일	구분	상태	라이선스 갱신	에이전트 구매
Enterprise	500	2021-11-02	2021-11-02	2024-11-30	유료(신규)	활성	갱신	PC 추가 구매

데모 서비스 중 라이선스 구매 안내
 데모 라이선스가 있을 경우 신규 구매를 할 수 없습니다.
 이 경우 라이선스 추가를 위해서는 아래 2가지 방법이 있습니다.

※ 온라인 구매 가이드 확인하기

라이선스 신규 구매

10.7. 대표옵션 설정

대표옵션 설정 탭에서 옵션을 적용하여 RemoteViewBOX 에이전트에서 사용할 수 있습니다.

*회색 음영 처리한 부분은 옵션을 적용하더라도 RemoteViewBOX 에 적용되지 않습니다.

● 원격제어 기능 설정

■ 라이브뷰 사용

라이브뷰 기능 사용 여부가 설정됩니다.

■ 사용자 기본 권한 값 설정

사용자를 에이전트에 권한 할당할 때, 어떤 권한을 부여할지 선택하여 기본값을 설정하는 기능입니다.

*원격탐색기, 프린트, 클립보드, 녹화 기능은 옵션 설정하여도 RemoteViewBOX 에 적용되지 않습니다.

● 파일 전송 설정

■ 제어중 파일 전송 설정

라이브뷰 기능 사용 여부가 설정됩니다.

원격제어 시 단말기 간에 파일 송수신(보내기, 가져오기) 여부를 설정 합니다.

*파일 가져오기 시에 뷰어 화면에서 FTP 팝업창이 노출되며, 숨겨진 파일은 전송이 불가능합니다.

장비 정보

원격지 기기 정보

장비 명

RVBOX

네트워크 정보

장비 IP

포트

기본 게이트웨이

서브넷 마스크

버전

펌웨어 버전

1.0.2

에이전트 버전

8.1.0.0704

활동

등록일

2024-05-02 23:07:08

마지막 사용자

마지막 제어 시작 일시

USB 연결 모드 설정

시리얼 연결 모드

저장 장치 기능 사용

USB 저장 장치 사용 모드

※ 시리얼 연결 모드 설정 변경 시, 재부팅 실행 후 자동 반영됩니다.

취소

저장

파일 송수신 옵션이 '사용함' 상태이고 RemoteViewBOX 설정 사이트 >장비 관리 >장비 정보에서 USB 저장 장치 기능 사용이 "사용모드"일 때, 파일 송수신이 가능합니다. USB 파일 저장 기능 사용 옵션은 기본적으로 ON 으로 설정됩니다. USB 저장 기능 사용 OFF 로 변경 시, 파일 전송이 불가능합니다.

* 원격제어 중에는 USB 파일 저장 기능 옵션 설정이 불가능합니다.

*회색 음영 처리한 부분은 옵션을 적용하더라도 RemoteViewBOX 에 적용되지 않습니다.

최근 로그인 이력	비밀번호 보안 단계 설정	<input checked="" type="radio"/> 보안 수준 - 약 * 6~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 <input type="radio"/> 보안 수준 - 중 * 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 * 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 <input type="radio"/> 보안 수준 - 강 (사용자 정의) * 8~24자 이내 / 영문(대/소), 숫자, 특수문자 입력 가능 * 연속적인 숫자 3자 이상 사용 불가 * 영문 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자를 조합하여야 합니다.
로그인 실패 이력		비밀번호 사용 기간 설정 <input type="checkbox"/> 비밀번호 사용 기간 설정 2 일 (최소 1~90일로 설정)
에이전트 정보		비밀번호 입력 5회 실패 시 계정 잠금 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
에이전트 목록		조직관리 그룹 간 조회 제한 <input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
라이선스 정보		공지사항 팝업 <input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 사용안함
라이선스 내역 및 구매		2단계 인증 사용 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
온라인 구매 내역	OTP 설정모드 <input type="radio"/> 관리자 설정 <input checked="" type="radio"/> 사용자 설정 인증키를 관리자가 설정 또는 사용자가 개별 설정 할 수 있습니다. 관리자의 인증키는 내 정보 관리 에서 설정할 수 있습니다. 인증 키 배포 <input type="button" value="인증 키 배포"/> 사용자 설정인 경우 전체사용 설정 전 인증키를 배포해야 합니다.	
쿠폰 관리		에이전트 접속 인증 사용 <input checked="" type="radio"/> 전체사용 <input type="radio"/> 에이전트 설정 Agent 접속방식을 선택해주세요. <input checked="" type="radio"/> 접속 ID/PW 사용 <input type="radio"/> OTP <input type="radio"/> Window 계정인증 <input type="radio"/> Email
제품 정보	원격지 접속 동의 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함	
RemoteView 정보	원격지 PC 실행 제한 설정 <input type="button" value="PC"/>	
다운로드	원격지 PC 포트스 공유 설정 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함	
	원격지 PC 서비스 중지/재실행 설정 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함	
	원격지 PC 웹 URL 차단 설정 <input type="radio"/> 전체사용 <input checked="" type="radio"/> 사용안함	

*회색 음영 처리한 부분은 옵션을 적용하더라도 RemoteViewBOX 에 적용되지 않습니다.

● 화면 보안 설정

- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금
원격제어 중 원격지 PC 의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.
- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리
정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

● 허용 IP, MAC 설정

- 허용 IP 설정
특정 IP 대역에 대한 접근 여부가 설정됩니다.
- 허용 MAC 설정
특정 MAC 주소에 대한 접근 여부가 설정됩니다.
 - 회사 일괄 적용, 사용자 ID 별 적용, 사용 안함 등 설정 합니다.
 - 전체 사용일 경우, MAC 주소 추가 입력란에 MAC 주소를 Ctrl + c/v 하여 복사/붙여넣기 할 수 있습니다.
 - 사용자 설정일 경우, 사용자 관리/조직관리 Tab 의 사용자 등록정보에서 허용 MAC 주소 설정 가능합니다.



- 원격제어 연결 시 매니저/사용자 계정에서 에이전트 접근 시 허용 IP, MAC 설정 옵션에 따라 접근 유무가 달라집니다.

참고: 관리자 계정은 IP, Mac 설정과 상관없이 통과됩니다.

● 보안 설정

■ 원격제어 만료 시간 설정

원격제어 시작 후 자동제어종료 시간을 설정합니다. (기본값: 60 분)

■ 사용자 연결 가능 시간 설정

일반 사용자를 대상으로 요일별 연결 가능 시간이 설정됩니다.

- **관리자 및 매니저는 옵션 적용 받지 않습니다.**

사용자 연결 가능 시간 설정

☐ 전체사용 ☒ 사용자 설정 ☐ 사용안함

요일	시작 시간	가능 시간	종료 시간
일	00 : 00		24 : 00
월	00 : 00		24 : 00
화	00 : 00		24 : 00
수	00 : 00		24 : 00
목	00 : 00		12 : 00
금	00 : 00		24 : 00
토	00 : 00		24 : 00

■ 에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

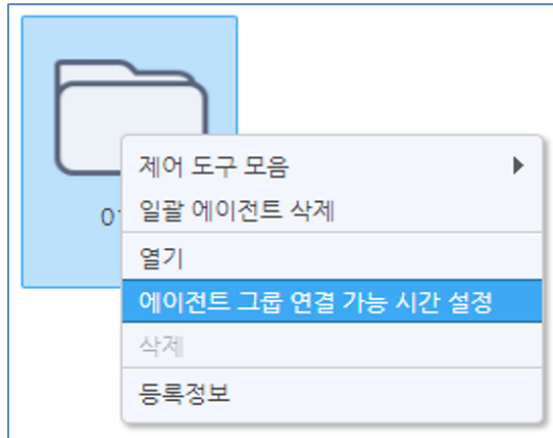
에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.

에이전트 그룹 연결 가능 시간 설정

☒ 전체사용 ☐ 사용안함

에이전트 그룹 연결 가능 시간을 설정할 수 있습니다.

원격지 PC 관리 메뉴로 이동하여 그룹을 선택하고 오른쪽 마우스 버튼을 클릭하여 메뉴를 확인하실 수 있습니다.



요일	시작 시간	종료 시간
일	00 : 00	24 : 00
월	00 : 00	24 : 00
화	00 : 00	24 : 00
수	00 : 00	24 : 00
목	00 : 00	24 : 00
금	00 : 00	24 : 00
토	00 : 00	24 : 00

- 설정 적용 시 비밀번호 재확인
설정을 변경하고 적용 시 비밀번호 여부를 확인합니다. (기본값: 전체사용)
- 일반 사용자 에이전트 삭제
일반 사용자가 에이전트를 삭제하게 할 지 설정합니다. (기본값: 사용 안함)
- ID/PW 인증 없이 에이전트 삭제(관리자)
ID/PW 인증 없이 에이전트를 삭제할 수 있는 기능입니다.
- 일반 사용자 에이전트 연결 종료
원격제어 사용 중인 PC 에 접속 시 기존 연결을 끊고 접속할 수 있는 기능입니다.
- 사용자 이메일 정보 수정 불가 설정
사용자 계정 로그인 시 내 옵션 설정> 이메일 정보 수정가능여부를 설정하는 기능입니다.
- 보안 이벤트 발생 시 알림 메일 발송
다음 보안 관련 이벤트 발생 시 계정에 설정된 이메일로 해당 내용 수신할 수 있는 기능입니다.
 - 해외 IP 로그인 시도 시
 - 패스워드 수정 시
 - 원격제어 시작 시 (강제 종료 가능)
 - Agent 삭제 시
 - Agent 설치 시
- 에이전트 접속 인증 사용
에이전트 접속 인증 방식을 설정 합니다.
 - 접속 ID/PW 사용
 - OTP
 - Email

10.7.1. 내 옵션 설정

RemoteView

원격지 PC 관리
라이브뷰
사용자관리
조직관리
사용통계
환경설정

환경설정	<div> <div> PC + Mobile 공통 </div> <div> PC 전용 </div> </div>	
대표정보	일반 설정	
대표 정보 관리	즐거찾기	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
대표 옵션 설정	즐거 사용하는 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.	
회원탈퇴	복수 선택 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
내 정보	마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능을 활성화 합니다.	
내 정보 관리	마우스 오른쪽 버튼 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
내 옵션 설정	마우스 오른쪽 버튼을 눌러 나타나는 메뉴를 서비스 메뉴로 교체합니다	
비밀번호 변경	설정 보존 기능	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
로그인 관리	페이지별 마지막 화면 상태를 보존합니다	
최근 로그인 이력	원격제어 품질 설정	
로그인 실패 이력	원격제어 뷰어 설정	<input type="radio"/> 일반모드 <input checked="" type="radio"/> 동영상 모드
에이전트 정보	사용자의 사용 환경에 맞는 뷰어를 선택해 주세요. ①	
에이전트 목록	제어 모드	<input checked="" type="radio"/> 고속제어모드 <input type="radio"/> 그래픽제어모드
라이선스 정보	원격제어 초기 접속 시 제어모드를 설정합니다. 원격접속 시 화면전송이 이루어지지 않을 경우 제어모드를 변경하여 주십시오.	
라이선스 내역 및 구매	화면 색상	<input checked="" type="radio"/> 4 Color <input type="radio"/> 256 Color <input type="radio"/> High Color <input type="radio"/> True Color
온라인 구매 내역	원격제어 초기 접속 시 화면 색상을 설정합니다. 색상수가 작을수록 제어 속도가 빨라집니다.	
쿠폰 관리	원격제어 가능 설정	
제품 정보	클립보드 자동 동기화	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
RemoteView 정보	뷰어 메뉴의 클립보드 기능을 거치지 않고 자동으로 클립보드 내용을 동기화 하여 교환 합니다.	
다운로드	화면 보안 설정	
	원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금	<input checked="" type="radio"/> 사용함 <input type="radio"/> 사용안함
	원격제어 종료 시 원격 화면 설정	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
	원격제어 중 뷰어 미 사용 시 처리	<input type="radio"/> 사용함 <input checked="" type="radio"/> 사용안함
	원격제어 중 정해진 시간 동안 사용하지 않을 경우 뷰어 화면 잠금 또는 종료 처리합니다.	
	원처 설치 방식 설정	
	원처 설치 방식 선택	<input type="radio"/> RV Launcher <input checked="" type="radio"/> Simple Launcher
	Chrome, Safari, Firefox, Edge, Opera 환경에서, 기존에 설치된 RV Launcher 대신 Simple Launcher를 설치하여 리모트뷰를 이용할 수 있습니다.	

*회색 음영 처리한 부분은 옵션을 적용하더라도 RemoteViewBOX 에 적용되지 않습니다.


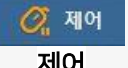
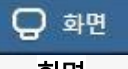

● 일반 설정

- 즐겨찾기
즐거찾기 영역 사용여부가 설정됩니다.
- 복수 선택 기능
마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부가 설정됩니다.
- 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)
마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부가 설정됩니다.
- 설정 보존 기능
마지막 작업 상태를 유지할지에 대해 설정됩니다.

● 화면 보안 설정

- 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금
원격제어 중 원격지 PC 의 화면에 대한 잠금이 설정됩니다.
- 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리
정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정됩니다.

10.8. 뷰어 기능 요약 설명

 홈	제어 설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정
	받은 파일 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC 로부터 전송 받은 파일 폴더에 표시
	받은 파일 목록 보기	원격제어 중 원격지 PC 부터 전송 받은 파일 목록 표시
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠그는 기능
	종료	원격 지원을 종료
 제어	마우스 키보드 제어	사용자가 원격지 PC 의 마우스/키보드 제어권을 획득
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC 에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송 (*mac OS 와 연결된 RemoteViewBOX 장비는 동작 하지 않음)
 화면	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절
	화면 맞춤	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절
	실제 크기	원격지 PC 의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 표시
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 표시
	원격 화면 잠금	원격지 PC 의 화면을 잠그는 기능
 도구	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장
	파일 보내기	사용자 PC 의 파일을 원격지 PC 로 보내는 기능
	파일 가져오기	원격지 PC 의 파일을 사용자 PC 로 가져오는 기능
	소리 공유	원격지 PC 의 소리를 사용자와 공유
	녹화 시작	로컬 PC 가 원격지 PC 의 원격제어하는 화면을 녹화

10.9. 제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있습니다. 연결 후에도 설정 변경이 가능합니다.

*마우스 포커스가 맞지 않는 경우

원격 연결 중 원격지 PC 의 해상도를 변경하면 변경된 해상도 값을 뷰어에서 확인이 불가하여 마우스 포커스가 맞지 않게 됩니다. 변경한 해상도에서 계속 원격제어 하려면 원격 종료 후 다시 접속해야 합니다.

10.9.1. 설정

제어 품질	프레임 속도	프레임 수는 1 초의 동영상을 구성하는 프레임(이미지)의 개수이다. 프레임 수를 높게 설정할수록, 움직임이 부드럽고 자연스러운 제어가 가능합니다.
	비트레이트	원격지 비트레이트는 1 초당 전송하는 데이터의 양을 의미합니다. 비트레이트가 높을수록 고화질을 제공함
화면 스크롤	자동 스크롤	원격지 PC 의 화면이 사용자 PC 화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 나타난다. 옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤이 가능
	잡아 끌기	원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있는 기능

• 동영상 뷰어 제어 품질

원격제어 FPS 설정 값에 따라 최소~최대 비트레이트가 적용됩니다.

FPS	최소 비트레이트	최대 비트레이트
3	500kbps	5,000kbps
5	600kbps	6,000kbps
7	700kbps	7,000kbps
10	1Mbps	10Mbps
15	2Mbps	10Mbps
20	2Mbps	15Mbps
30	3Mbps	15Mbps

10.9.2. 받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지 PC 로부터 파일을 가져왔을 경우, 파일이 저장된 폴더를 엽니다.

✓ 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

10.9.3. 받은 파일 목록 보기

원격제어 중 원격지 PC 로부터 파일을 가져왔을 경우, 전송 받은 파일 목록을 불러옵니다.

파일이름 클릭 시 파일을 실행시킬 수 있습니다.

10.9.4. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있습니다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용 합니다.

10.10.뷰어 > 마우스 키보드 제어

10.10.1. 마우스 키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태입니다. 사용자는 원격지 PC 를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC 를 제어할 수 없습니다.

10.11.뷰어 > 화면

10.11.1. 사용자 조절

사용자가 뷰어 창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있습니다.

10.11.2. 화면 맞춤

사용자 뷰어 창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절 합니다.

10.11.3. 실제 크기

원격지 PC 의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여줍니다.

10.11.4. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬 PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여줍니다.
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제됩니다.

10.11.5. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC 의 화면이 보이지 않도록 잠급니다.

* 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

10.12.뷰어 > 도구

10.12.1. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC 의 화면을 캡처하여 사용자 PC 에 PNG 파일로 저장 합니다.

- 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\WRemoteView\WCapture

10.12.2. 파일 보내기

사용자 PC 의 파일을 원격지 PC 로 전송 합니다.

- 파일 저장 위치: 가상 USB 드라이브

10.12.3. 파일 가져오기

원격지 PC 의 파일을 사용자 PC 로 가져옵니다.

- 파일 저장 위치: 공유문서(or 공용문서)\WRsupport\WRemoteView\WReceived Files

10.12.4. 소리 공유 시작

원격지 PC 에서 나오는 소리를 사용자 PC 에서 들을 수 있습니다.

* 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

10.12.5. 녹화 시작

원격제어 시 로컬 PC 이 원격지 PC 를 제어하는 화면을 녹화할 수 있다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬 PC 에 날짜 별로 자동 저장됩니다.

- 파일 저장 위치: 공용문서₩Rsupport₩RemoteView₩Recorded Files

* 제어 설정에 있는 프레임 속도와 비트레이트는 뷰어에 적용됩니다.



10.13.뷰어 > 하단 메뉴




10.13.1. 뷰어> 하단 메뉴 > 화면 저장

- [화면 저장] 버튼을 클릭 시 화면이 캡처 됩니다.

10.13.2. 녹화

 [녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼  이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.

10.14.뷰어 > 하단 메뉴 > 소리공유

 [소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작됩니다.

11. 사용자 주의사항

11.1. RemoteViewBOX 사용 전 주의사항

- RemoteViewBOX 제품 안에 제품의 열을 식혀주는 팬이 있습니다. 통풍구 앞을 물건으로 가리지 마세요. 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- Monitor 와 PC HDMI 연결선을 서로 반대로 연결한 경우 PC 고장의 원인이 될 수 있으니, 장비연결 방법을 참고하여 주의 해주시기 바랍니다.
- 직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나오는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요. 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
- 어린이의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요. 상해의 원인이 될 수 있으니 어린이들에게 주의시켜 주세요.
- 온도가 너무 높은 곳 (35℃ 이상)이나 낮은 곳 (5℃ 이하), 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.
- 녹화 기능 사용 시, 녹화 파일 보안과 영상에 대한 문제 발생 시에는 사용자에게 책임이 있습니다.
- 이 제품은 주위 온도가 0℃ ~40℃ 사이에서 사용하실 수 있습니다.
- 제품을 해체하지 마십시오. 사용자가 제품을 해체한 적이 있다면 제조사 제품 보증이 적용되지 않습니다.
- 이 기기는 업무용(A)급 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
- 이 장치는 클래스 A 정보 기술 장치입니다. 이 장치를 가정 환경에서 사용하면 전파 방해를 일으키는 경우가 있습니다. 이 경우에는 사용자가 적절한 대책을 강구하도록 요구되는 경우가 있습니다.

12. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

- HELPDESK (<https://help.rview.com/hc/ko>)

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용을 좀 더 쉽게 설명 하였습니다.

- 리모트뷰 홈페이지 (<https://content.rview.com/>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView 에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의 내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

Korea

05023 서울특별시 강동구
고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)
전화: +82-70-7011-3900
팩스: +82-2-479-4429
기술문의: support.kr@rsupport.com
구매문의: sales.kr@rsupport.com
기타문의: info.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオ
ーゴ汐留 10階
購入前のご相談 : +81-3-6273-3871
テクニカルサポート: +81-33-6273-3872

China

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座
2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com