

리모트뷰 제품 소개서

30만 고객사가 선택한 원격제어 솔루션

RemoteView SaaS

RemoteView On-Premise

RemoteViewBOX

CONTENTS

- **기업의 비즈니스 고민**
- **리모트뷰 소개**
 - 제품 특징점
 - 제품 주요 기능
- **활용 사례**
- **도입 사례 및 안내**
- **APPENDIX**
 - RemoteViewBOX
 - RemoteWOL3

지금, 이런 고민하고 있으신가요?
리모트뷰가 해결해 드립니다.



전략적인 비용 절감

경기 침체 속에서
인건비, 운영비 등의
비용은 줄이면서
생산성을 향상시킬 수 있는
효과적인 방안이 필요합니다.



유연한 근무 환경 마련

시간과 장소의 제약 없이
안전하게 원격 근무할 수 있는
환경이 필요합니다.
해외 지사 또는 출장지에서도
사무실 환경과 동일하게
근무할 수 있어야 합니다.



업무 생산성 증가

현장에 직접 가지 않아도
사내 IT 자산, 무인기기, 고객사
납품 장비 등에 이슈 발생 시,
효과적이고 신속하게
처리할 수 있어야 합니다.



관리 효율성 증가

혼자서도 **수백 대 이상의**
대규모 장비를 한 번에 효율적으로
관리할 수 있는 **솔루션**이 필요합니다.
기기 종류/OS 상관없이
모든 종류의 기기를 통합 관리하고
통제할 수 있어야 합니다.

리모트뷰 소개

글로벌 원격제어의 표준 ‘리모트뷰’

리모트뷰는 로컬 기기(눈앞에 있는 기기)로 원격지 기기(멀리 떨어진 기기)에 접속하여 제어/관리하는 원격제어 소프트웨어입니다.
쉽고 간단한 설치 한 번이면 언제 어디서나 먼 곳의 기기를 실시간 관리하고 제어할 수 있습니다.



로컬 기기(Viewer)

PC, 태블릿, 모바일 등
(Windows / Mac OS X / Android / iOS)

원격지 기기(Agent)

PC, 모바일, 서버, 키오스크, 포스기, ATM 등
(Windows / Mac OS X / Android / Linux)

언제 어디서든 최적의 원격 접속을 위한 환경 구축



안정적인
접속 성공률

- 99.999% 서비스 가용성(SLA) 달성으로 원격 연결 중단 시간 제로
- 미국 국방부 벤치마크 테스트로 입증된 접속 안정성



글로벌 인프라
완벽 구축

- 전 세계 15개 지역에 클라우드 기반 중계 서버 이중화 구축으로 고품질의 원격제어 서비스 제공
- 웹/DB/중계/세션 서버 분리로 원격제어 안정성 극대화



운영체제(OS) 및
디바이스 범용성

- 모든 운영체제(Windows, Mac, Android, iOS, Linux 등) 호환
- PC, 스마트폰, 태블릿, ATM, 무인 장비 등 기기의 종류를 가리지 않는 유연한 원격제어

보안성은 물론 편의성까지 갖춘 원격제어



- 통신 전구간 SSL(Secure Socket Layer) 통신 적용, 256비트 표준 암호화 처리
- 허용 IP/MAC, 최신 OS 및 백신 업데이트 체크 기능 등 강력한 보안 기능 제공



- 원격지 기기에 에이전트(Agent) 파일 설치 후 로그인만 하면 원격 접속 START
- 사용자를 배려한 멀티 모니터 제어, 퀵 메뉴 설정 등 각종 사용 편의 기능 제공



- 깔끔하고 넓은 화면 구성으로 쾌적한 UI/UX를 경험할 수 있는 New 원격제어 모드 지원
- SW 설치 없이 빠르게 웹에서 제어하는 웹뷰어, 스마트폰을 통해 PC를 제어하는 모바일 제어 지원

사용자 편의에 따라 설계된 **사용 편의 기능**

고품질의 화면 공유 및 제어와 다양한 환경에서 사용할 수 있는 편리한 기능을 제공합니다.



제어 모드 설정

로컬 기기 및 네트워크 환경과
수행하는 작업에 적합한
원격제어 방식을 선택할 수 있습니다.
(New 원격제어, 웹뷰어, 모바일 제어)



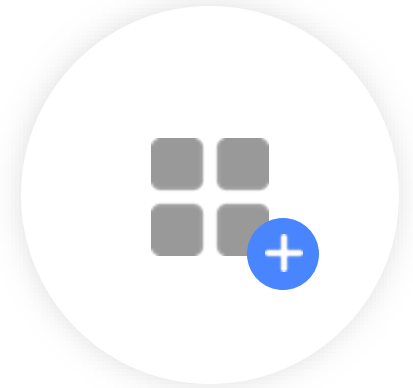
멀티 모니터 지원

여러 대의 모니터가 연결되어 있는
원격지 PC도 **최대 4대까지**
제어할 수 있습니다.
각 모니터 화면을 개별 창으로 띄우거나
전체 모니터 화면을
한 번에 볼 수 있습니다.



파일 전송 기능

연결된 **로컬 PC**와 **원격지 PC** 간
상황에 맞는 다양한 방법으로
파일을 주고받을 수 있습니다.
(Drag & Drop, Copy & Paste 등)



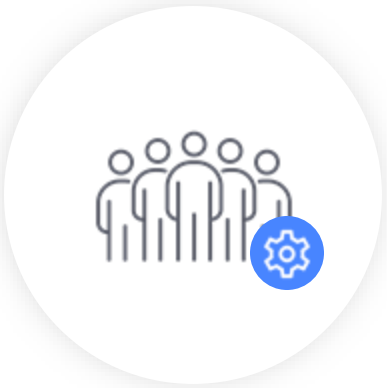
Quick Menu(퀵 메뉴)

**모바일 제어 기능*

모바일로 PC 원격제어 시,
자주 사용하는 프로그램을
Quick Menu에 추가하여
원하는 작업을
빠르게 실행할 수 있습니다.

사용자와 기기를 효율적으로 관리하기 위한 관리 특화 기능

사용자/기기를 체계적이고 효율적으로 관리할 수 있는 기업 및 비즈니스에 최적화된 관리 기능을 제공합니다.



사용자/기기 그룹 관리

사용자와 기기를
**역할과 목적에 맞게 3단 그룹화하여
체계적으로 관리할 수 있어**
다수의 직원 또는 대규모의 장비를
관리하기 용이합니다.



사용자 권한 설정

관리자는 **하위 그룹의 사용자와 기기를
관리할 수 있는 매니저를
지정할 수 있습니다.**
중간 관리자인 매니저를 활용하여
다수의 사용자와 기기를
효율적으로 관리할 수 있습니다.



라이브뷰

등록된 원격지 기기 화면의 작동 상태를
원격 접속하지 않고도
실시간으로 모니터링할 수 있습니다.
라이브뷰로 **장애 발생 시
즉시 대응**이 가능합니다.



사용 통계

원격제어 사용 일시, 시간, 횟수,
접속 IP, 접속 기기 등
사용자의 접속 이력을 자세히 확인하고
파일로 다운로드할 수 있습니다.

안심하고 원격제어 할 수 있는 **보안 특화 기능**

빈틈없는 보안 환경에서 사용자가 안전하게 제어할 수 있는 강력한 보안 기능을 제공합니다.



로그인 2단계 인증

로그인 시 ID/PW 인증 후
**OTP 또는 이메일로 발급되는
시간 기반 일회성 비밀번호 입력**을 통한
추가 인증으로 사용자 신원 검증을
철저히 합니다.



원격 접속 장소/기기/일시 지정

원격 접속하는 장소의 IP,
기기의 고유 MAC 주소,
접속 허용 요일/시간을 지정하여
허락되지 않은 **외부 접속을 차단**합니다.



로컬 PC 보안 상태 점검

원격 접속 시 **로컬 PC의
OS 보안 패치 및 백신 프로그램
업데이트 상태를 체크**하여
최신 버전이 아닐 경우 접속을 제한합니다.



원격지 화면 잠금

원격제어 시 **원격지 PC의 화면을
검은색으로 처리**하여
기업의 민감한 정보가
타인에게 유출되지 않도록 합니다.



재택근무/원격근무

인터넷 연결이 가능한 기기(PC, 태블릿, 스마트폰 등)로 회사 PC에 원격 접속하여 **언제 어디서든 사무실과 동일한 환경에서 업무**를 할 수 있습니다.

VPN 없이도 **사내 IP로만 접속 가능한 사내 서버/데이터, 그룹웨어 접근**이 가능하여 업무 생산성을 높여줍니다.



무인기기 관리/매장 운영

매장 운영에 필수적인 **키오스크/포스기/디지털 사이니지 등의 무인기기**를 매장에 직접 방문하지 않아도 제어할 수 있습니다.

시스템 오류, 패치파일 배포 및 실행, 소모품/자재 관리 등 매장을 운영하며 발생하는 여러 이슈들을 리모트뷰를 통해 신속히 원격으로 해결할 수 있습니다.



사내 IT 자산 관리/지원

사내에 보유하고 있는 **수백 대 이상의 서버나 PC도** 리모트뷰를 통해 **손쉽게 관리**할 수 있습니다.

다수의 기기를 실시간 모니터링하며 장애 발생을 예방하고 직원들의 PC에 IT 이슈 발생 시 원격으로 빠른 해결이 가능합니다.



납품 기기/SW 유지보수

고객사에 제품 또는 소프트웨어를 공급한 후 리모트뷰를 활용한 **경쟁력 있는 유지보수 지원**이 가능합니다.

장애 발생 또는 업데이트 필요 시 **(BIOS 세팅부터 OS 설치까지) 원격으로 처리**할 수 있습니다.



원격 지원/협업

원격지에 있는 상대방과 **실시간으로 화면을 공유**하고 대화를 주고받으면서 문제를 해결할 수 있습니다.

기기 사용법을 알려줄 때, 모바일 앱/웹 개발 완료 후 QA 검수 테스트를 수행할 때 유용합니다.



게임/투자 등 취미 활동

비즈니스 용도 외에 개인적인 **취미생활**을 위한 도구로 리모트뷰를 활용할 수 있습니다.

원격지 PC의 비디오 드라이버를 직접 제어하여 **고해상도 그래픽**을 요구하는 프로그램(게임, DirectX, CAD, 포토샵 등) 사용 시에도 **부드러운 화면 재생**과 **빠른 반응속도**를 제공합니다.

30만 고객사가 선택한 원격제어 솔루션

리모트뷰는 이미 IT·솔루션, 의료, 제조, 공공기관, 교육, 판매·서비스 등 다양한 분야의 고객사가 이용하고 있습니다.
리모트뷰를 통해 시간과 장소의 제약을 극복하고 더욱 효과적인 비즈니스를 운영해 보세요.



SAMSUNG / 리모트뷰와 함께하는 디스플레이 제조 공정 모니터링

제조 과정 중 발생하는 사소한 문제에도 방진복을 입고 현장에 들어가 확인해야 하는 번거로운 구조를 개혁하기 위해 리모트뷰를 도입하여 외부에서 제조 공정 운영 기기를 실시간 모니터링하는 정책을 수립하였습니다.

SAMSUNG



“

사람이 클린 룸에 들어갔을 때 발생하는 미세한 먼지와 정전기 양은 디스플레이 공정에 치명적인 약재로 작용합니다.

엔지니어 한 사람이 방진복을 착용한 후 클린 룸에 들어가는데도 상당한 시간을 소요하고요.

리모트뷰 도입으로 엔지니어가 외부에서 공정 현장을 실시간 모니터링할 수 있게 되어 전 세계로 수출되는 디스플레이 품질과 납품 일정을 지키는 데 도움이 되었습니다.

”

인건비 절감

오류 시간 감소

화면 녹화를 통한 오류 원인 파악 및 기록

아스템즈 / 리모트뷰와 함께하는 POS 고객지원 시스템

고객 POS 기에 문제 발생 시, 매출에 직결되는 문제가 대부분이라 급박한 경우가 많습니다.
이에 모든 POS 기에 리모트뷰 원격제어를 설치하여 고객(매장)의 문제가 발생하면 원격으로 신속하게 해결하고 있습니다.



“

POS 기에 문제가 발생하면 100% 먼저 원격 접속을 시작합니다.
고객의 상황을 정확히 보고 실시간으로 지원하지 않으면
고객사의 매출에 영향을 줄 수 있기 때문입니다.

POS 시스템에서의 원격제어 솔루션은
고객 서비스의 필수 요소입니다.

”

운영비 절감

방문/출장 시간 감소

매장 내 다수의 기기 일괄 제어

인피니트 헬스케어 / 리모트뷰와 함께하는 안정적인 병원 시스템 관리

민감한 진료 정보를 보호하면서 안정적인 원격 관리 서비스를 제공할 수 있는 보안성 높은 리모트뷰를 도입하여 병원마다 다른 네트워크 및 시스템 환경에서도 안정적이고 신속하게 병원 시스템을 운영/관리하고 있습니다.



“

리모트뷰는 경쟁사와 다르게 인피니트 헬스케어에 반드시 필요한 3가지 요소, 즉 속도, 원격 접속 용이성, 빠른 데이터 전송 능력을 모두 갖추었습니다.

리모트뷰를 도입하기 이전 다른 원격제어 제품을 사용할 때는 어렵고 느린 초기 접속 과정에서 이미 고객님께 싫은 소리를 듣고 시작하는 경우가 많았습니다. 환자를 앞에 두고 있는 상황이니 예민할 수밖에 없죠.

리모트뷰를 사용한 후에는 그런 불만들이 사라졌습니다. 나이 지긋하신 선생님들도 아주 쉽게 원격제어 서비스를 받으시곤 합니다.

”

고객 불만 감소

고해상도 파일 원격제어

접속 용이성

국토안전관리원(舊 한국시설안전공단) / 리모트뷰와 함께하는 요금 정산 PC 관리

무인 시스템으로 운영되는 전국의 모든 공영주차장에서 시스템 오류 및 기기 작동 미숙으로 인한 시민들의 불편함이 늘었습니다. 이에 공영주차장 차단기에 연결된 요금 정산 PC에 리모트뷰를 설치하여 원격으로 손쉽고 빠르게 도움을 드리고 있습니다.



“

무인 시스템 공영주차장에서 미숙한 기기 작동 또는 기기 오류로 인해 낭패를 보는 이용자들이 많았습니다.

하지만 리모트뷰를 도입한 후, 현장에 인력을 파견하는 대신에 사무실 PC에서 원격제어를 통해 시간 지체 없이 한 번에 도움을 드릴 수 있어서 이용하시는 분들이 크게 만족하고 계십니다.

”

인건비/출장비 절감

시민 만족도 상승

기기 상황 실시간 모니터링

PC 원격제어를 이용한 시스템 패치 진행

다이소 / 리모트뷰와 함께하는 효율적인 매장 재고 확보

전국 1,000여 개 매장의 각 매장 관리자가 보다 체계적이고 철저한 매장 관리를 할 수 있도록 리모트뷰를 도입하여 필요시 물류센터 데이터베이스에 원격 접속하여 물류 입출고 및 재고 현황을 한눈에 파악하고 있습니다.



“

매일 물류 센터로부터 주문한 물건을 배송받는 매장은 1개의 상품이라도 제대로 배송받지 못하면 일 매출에 큰 영향을 주기 때문에 입출고 현황을 파악하는 것이 무엇보다도 중요합니다.

리모트뷰 도입 후 매장 PC에서 센터의 데이터 서버에 원격 접속하여 관리 현황을 실시간으로 확인할 수 있어 보다 효율적인 매장 관리를 하고 있습니다.

”

바코드 시스템의 단점 보완

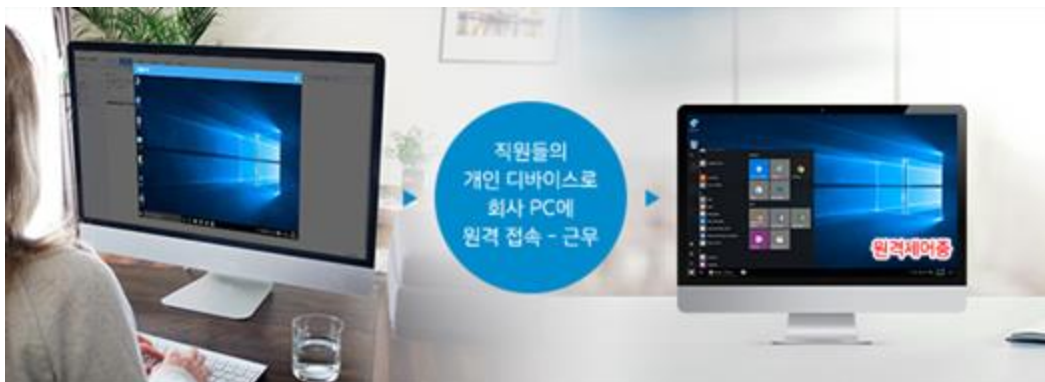
매장의 재고 확보 효율 증가

물류 센터의 재고 및 배송 현황 모니터링

더존 / 리모트뷰와 함께하는 스마트워크 정책 도입

춘천으로 본사 이전 후, 통근버스로 출퇴근하는 직원들이 퇴근 직전 또는 퇴근 후 급한 업무를 처리하기 어려워졌습니다.
직원이 있는 곳이 곧 사무실이 되는 원격제어 리모트뷰를 도입하여 본사 이전에도 불구하고 업무의 연속성을 유지하고 있습니다.

DOUZONE



본사 이전으로 인해 더존의 많은 임직원들이 통근 버스를 이용하여 출퇴근을 하고 있습니다. 본사가 춘천에 소지해 있어 야근하는 직원들은 상당히 줄어들었지만 생산성은 향상되지 않아 고민이 많았습니다.

리모트뷰 도입 후 많은 직원들이 개인 스마트폰으로 회사 PC에 원격 접속하여 급한 업무를 처리할 수 있게 되었습니다.

업무 생산성 향상

개인 PC·태블릿·노트북으로 회사 PC 원격 접속

원격 접속 허용 시간 설정

도입 안내

비즈니스 환경 및 상황에 맞는 최적의 방식으로 도입하세요!

빠르게 도입하여 필요한 만큼만 사용하는 **SaaS 방식**

- 별도 서버 장비 없이 구매 즉시 신속하게 도입 및 사용!
- 관리 기기 수만큼 구매하여 최소의 비용으로 도입!
- 최신 업데이트 버전의 서비스를 추가 비용 없이 사용!
- 원활한 고객지원 및 유지보수 시 비용 부담 제로!

Enterprise

다수의 기기를 원격관리하고
모든 기능을 사용 가능한 고급형 상품

제어 기기 1대 당
7,000원 / 1개월

Standard

10대 이하의 소규모 기기를
제어/관리할 수 있는 실속형 상품

제어 기기 1대 당
5,000원 / 1개월

기업 환경에 최적화하여 구축하는 **On-Premise 방식**

- 시스템 커스터마이징 구축으로 기업 정책 및 비즈니스 환경에 최적화
- 보유 서버 활용 가능! 구축 후 추가 서비스 요금 없이 사용!
- 사내 데이터 소유권 및 통제권 확보와 직접 모니터링 가능
- 강화된 보안성으로 대기업/금융권/공공기관에서도 사용 가능

기업 시스템에
최적화된 원격제어

RemoteView Server



보안성을 요구하는 환경에
최적화된 원격제어

RemoteView SE Security Edition

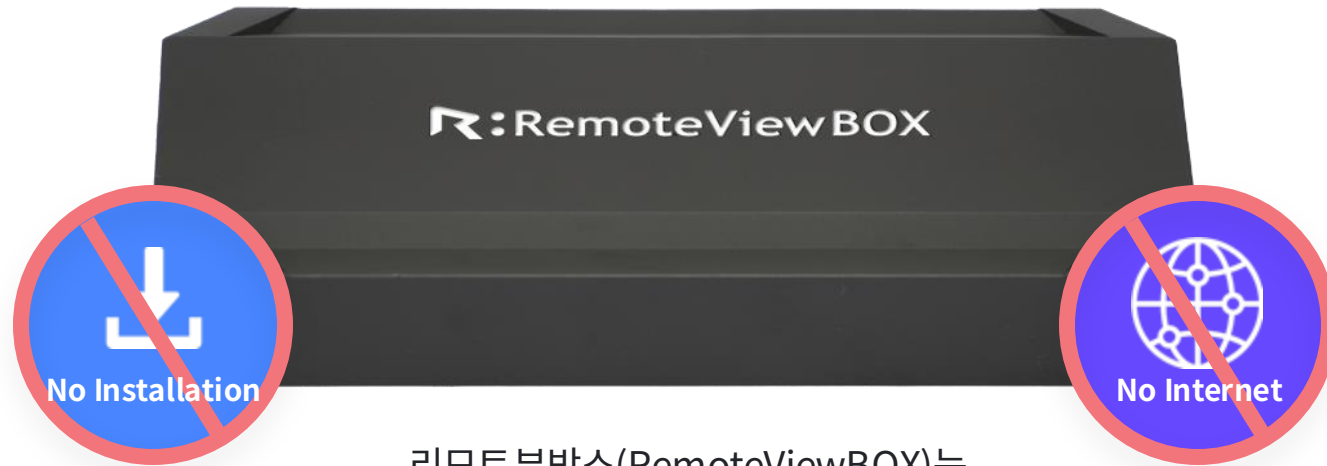


서버 운영/관리 부담 없는
구축형 클라우드 원격제어

RemoteView 구축형 클라우드



소프트웨어 설치가 어려운 환경이라면? RemoteViewBOX



리모트뷰박스(RemoteViewBOX)는
하드웨어 방식의 원격제어 장비로 소프트웨어 설치 없이 HDMI와 USB만 연결하면 모든 장비를 원격제어할 수 있습니다.
SW 설치가 어렵고 인터넷이 되지 않는 환경, 노후화된 기기, 구형 OS를 포함한 모든 OS를 지원합니다.



SW 설치나
인터넷 연결이 불가능한
노후기기 제어 OK



CMOS(바이오스)
화면에서도
간편하게 원격제어



4K(FULL HD) 지원
고해상도 작업 필요한
도면/영상 작업 OK



오류 화면의
실시간 모니터링을 위한
라이브뷰 기능 제공



RemoteViewBOX가
연결된 PC라면 원격으로
전원 ON/OFF 가능



외부버튼을 이용한
접속 차단 및
녹화 기능 제공

소프트웨어 설치가 어려운 환경이라면? RemoteViewBOX

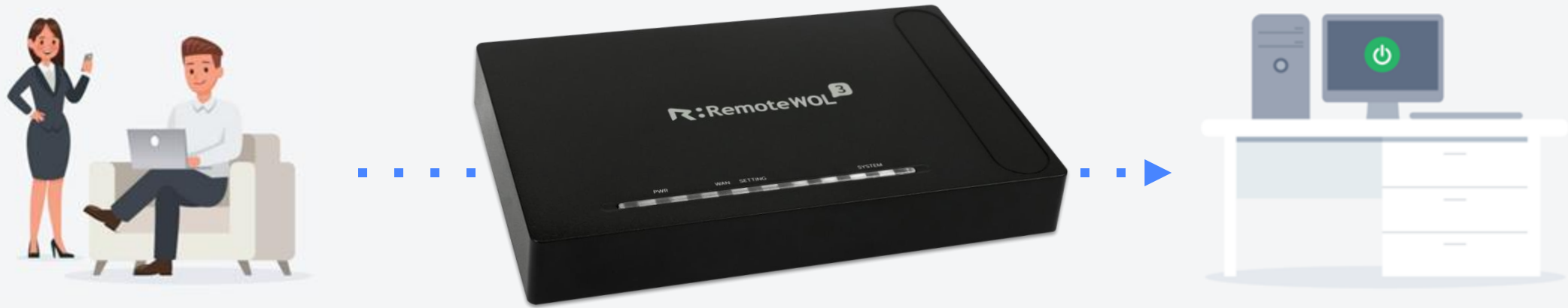


RemoteViewBOX

스펙		설명
커넥터	비디오 입력	1 x HDMI2.0
	비디오 출력	1 x HDMI2.0
	USB 포트	1 x USB 2.0 Type-A
	이더넷 포트	2 x RJ-45, 10/100base-T
	전원 케이블	1 x DC Jack
비디오 해상도		720p(min) ~ 4K(max)
오디오 샘플링		OPUS
CPU		32bit ARM Processor
OS		Linux
전력 소비량		DC12V / 1A, 12W(MAX)
권장 사용 환경	사용 온도	0 ~ 40℃
	보관 온도	-20 ~ 60℃
	습도	비응축 상태에서 0 ~ 80% RH
제품외관	재질	폴리카보네이트 + 실리콘
	무게	본체 166g
	크기	177.8 x 70.3 x 35.5(mm)

꺼져 있는 PC를 한 번에 ON 시켜주는 RemoteWOL3

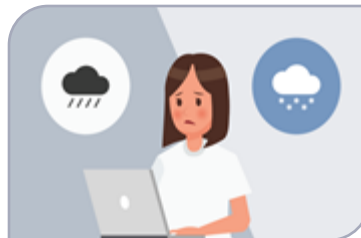
전원이 꺼져 있는 컴퓨터나 서버의 전원을 켜야 할 때, 언제 어디서나 PC/모바일로 원격지 기기 전원을 켤 수 있습니다. RemoteWOL3 1대 당 최대 250대 PC 연결이 가능하여 원클릭으로 다수의 기기 전원을 제어할 수 있어 효율적입니다.



활용 사례



외근/출장 중 회사의 PC를
원격제어해야 할 때



장마/폭설 등 자연재해로
출근을 할 수 없을 때



다수의 PC 전원을
한 번에 켜야 할 때



낙뢰/지진 등으로
서버 전원이 꺼졌을 때

For more information about RemoteView, please visit
<https://content.rview.com>

Korea	Japan	China
<p>(05203) 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 전화 : +82-70-7011-3900 팩스 : +82-2-479-4429 기술 문의 : support.kr@rsupport.com 구매 문의 : sales.kr@rsupport.com</p>	<p>〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3 ルオーゴ汐留 10階 購入前のご相談 : +81-3-6273-3871 テクニカルサポート : +81-3-6273-3872</p>	<p>北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708 咨询电话 : +86-10-8256-1810 联系邮箱 : co-china@rsupport.com</p>