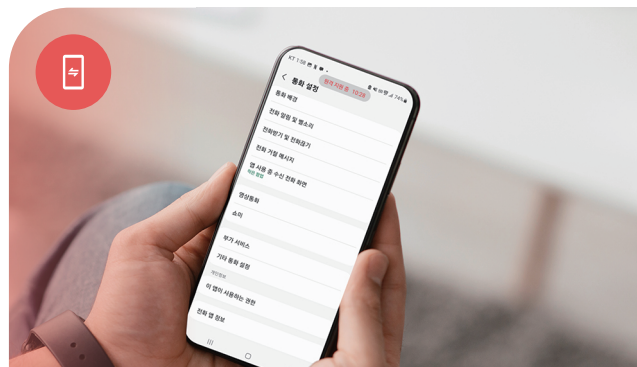
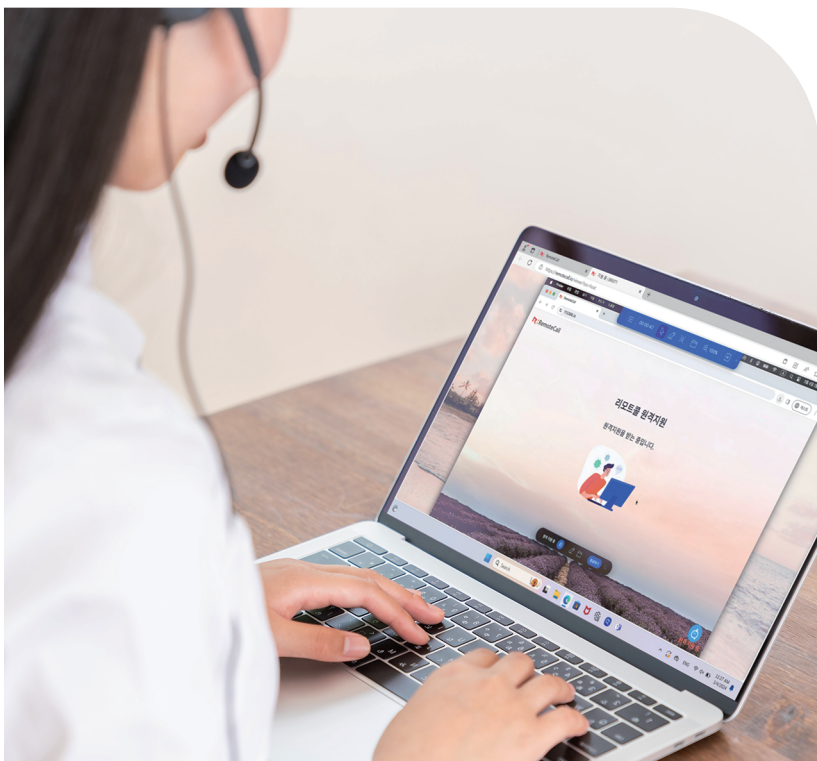
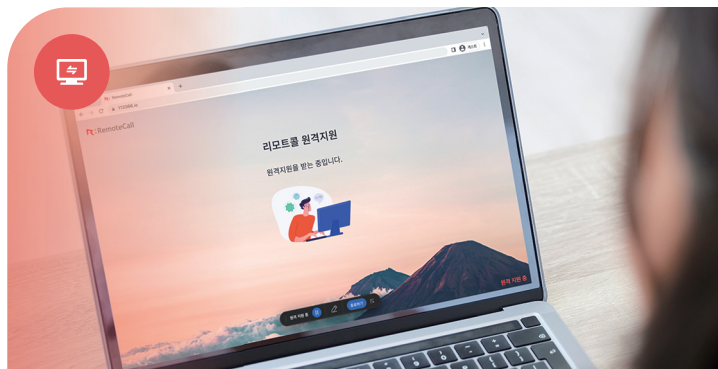


모든 지원을 원격으로 RemoteCall



지원이 필요한 모든 업무를 위한
기업용 원격지원 솔루션

고객지원

기술지원

유지보수

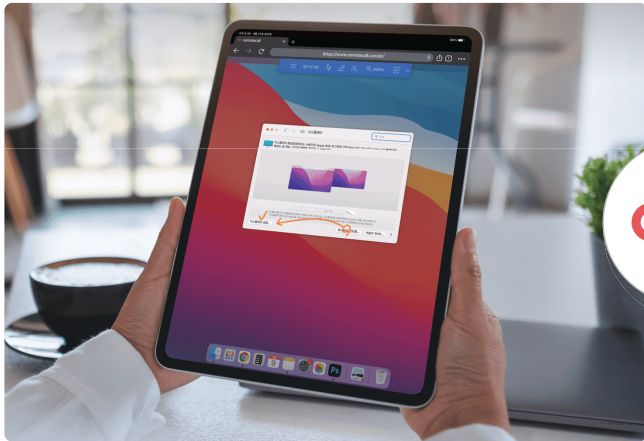
IT지원

모바일기가지원

보이는원격상담

RemoteCall은?

리모트콜은 상대방의 기기에 원격으로 연결하여 화면을 실시간으로 제어, 공유하여 업무를 지원하고 문제를 해결하는 원격지원 솔루션입니다.



리모트콜은 효율적인 업무 지원과 관리에 최적화된 원격지원 제품입니다.



금융 보안 업체

보안 프로그램 설치/안내
필요 시 즉시 지원 가능



IT 서비스 업체

고객사 기술 지원 또는
유지보수에 편리하게 활용



공공기관

온라인 세금 납부 등의
비대면 업무 지원



주요 고객사

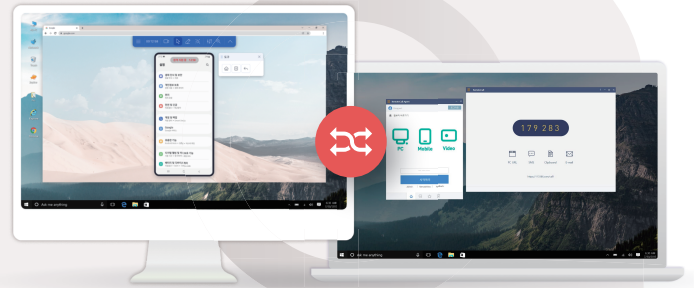
이미 다양한 분야의 고객사들이 리모트콜을 선택했습니다.

대기업	SAMSUNG	SK	HYUNDAI	LG전자	POSCO	LOTTE	신세계
은행/증권	KB국민은행	우리은행	하나은행	신안은행	키움증권	MIRAE ASSET	DB금융투자
공공	대법원	한국관광공사	KOTRA	서울시경제발전	신용회복위원회	KLID	NIA
건설/제조	SAMSUNG	IDL Construction	효성	Korea Zinc	한화시스템	HANSEN	HYUNDAI MOBIS
교육	고려대학교	경희대학교	한양대학교	중앙대학교	woongjin	danbi education	CHUNG DAHM

리모트콜만의 차별점

01 웹 뷰어와 에이전트 동시 제공

사용자 환경과 상황에 따라
유연하게 사용 가능



02 즉각적인 기술 지원 가능

귀사의 신규 서비스를 안정적으로
뒷받침할 수 있는 충분한 인적 자원 확보



03 최신 OS 업데이트 대응

정기 업데이트를 통해
서비스 사용 편의 개선 및 보안 기능 강화



🔒
전체 고객사

30,000+

🏛️
금융 · 공공

점유율 **1위**

🛡️
보안 업계

90%
사용 중

RemoteCall

리모트콜 PC 지원은 지원이 필요한 상대방의 PC 화면을 원격으로 공유하여 같이 보면서 제어하여 문제를 해결하는 원격지원 방법입니다.

원클릭으로 지원이 시작됩니다.



PC 지원 주요 기능

그리기 원하는 모양과 색상을 선택해 고객 PC 화면에 표시	파일 공유 PC 파일을 상대방 PC로 전송	화면 녹화 지원 중인 화면을 녹화하여 저장
상담원 화면 공유 고객 PC 화면에 상담원 PC 화면을 공유 및 기능 사용	세션 전달 및 공유 다른 상담원에게 지원 중인 세션 공유	재부팅 후 자동 재접속 고객 PC 재부팅 시 자동으로 기존 상담원과 재연결

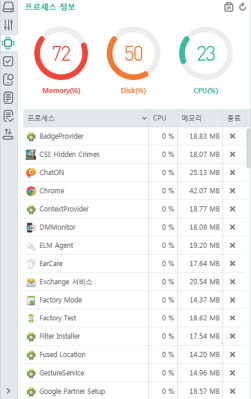
RemoteCall + mobile pack

리모트콜 모바일 지원은 PC 뿐만 아니라 스마트폰, 태블릿 같은 다양한 모바일 기기의 문제를 진단하고 해결을 지원해 주는 모바일 원격지원 솔루션입니다.

모든 환경에서 사용할 수 있습니다.



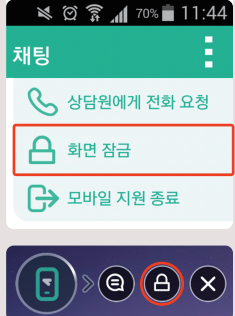
모바일 지원 주요 기능



프로세스 정보 확인

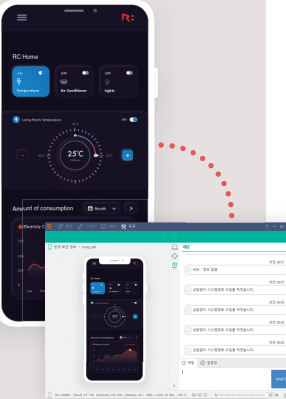
지원 중인 모바일 기기의 메모리 상태 및 실행 중인 프로세스 확인

프로세스	CPU	메모리	종료
BadgeProvider	0 %	18.83 MB	X
CSI: Hidden Crimes	0 %	18.07 MB	X
ChatON	0 %	25.13 MB	X
Chrome	0 %	42.07 MB	X
ContextProvider	0 %	18.77 MB	X
DMMonitor	0 %	18.08 MB	X
SLM Agent	0 %	19.20 MB	X
EarCare	0 %	17.84 MB	X
Exchange 서비스	0 %	20.54 MB	X
Factory Mode	0 %	14.37 MB	X
Factory Test	0 %	18.62 MB	X
Filter Installer	0 %	17.54 MB	X
Fused Location	0 %	14.20 MB	X
GestureService	0 %	14.96 MB	X
Google Partner Setup	0 %	18.57 MB	X



화면 잠금

지원 중 제어를 원하지 않을 경우 화면 공유 중단



모바일 지원 SDK

자사 App에 리모트콜을 탑재하여 원격지원 바로 실행 가능



[iOS] 미러링을 통한 화면 공유

미러링 기능을 통해 상담원에게 화면 공유 가능

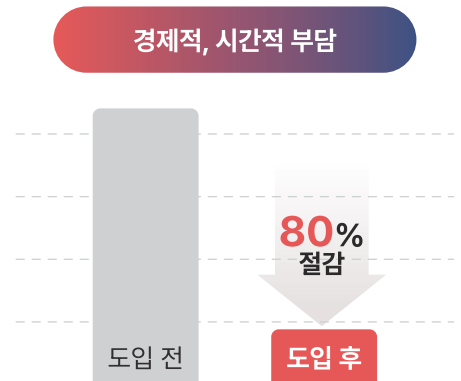
RemoteCall + visual pack

리모트콜 영상 지원은 카메라로 현장 영상을 공유하여 같이 보면서 문제를 진단하고 해결 방법을 안내하는 원격지원 방법입니다.

리모트콜 영상 지원으로 업무 효율을 높여보세요.



불필요한
방문 감소
→
업무 효율성
증대



영상 지원 주요 기능

스팟라이트

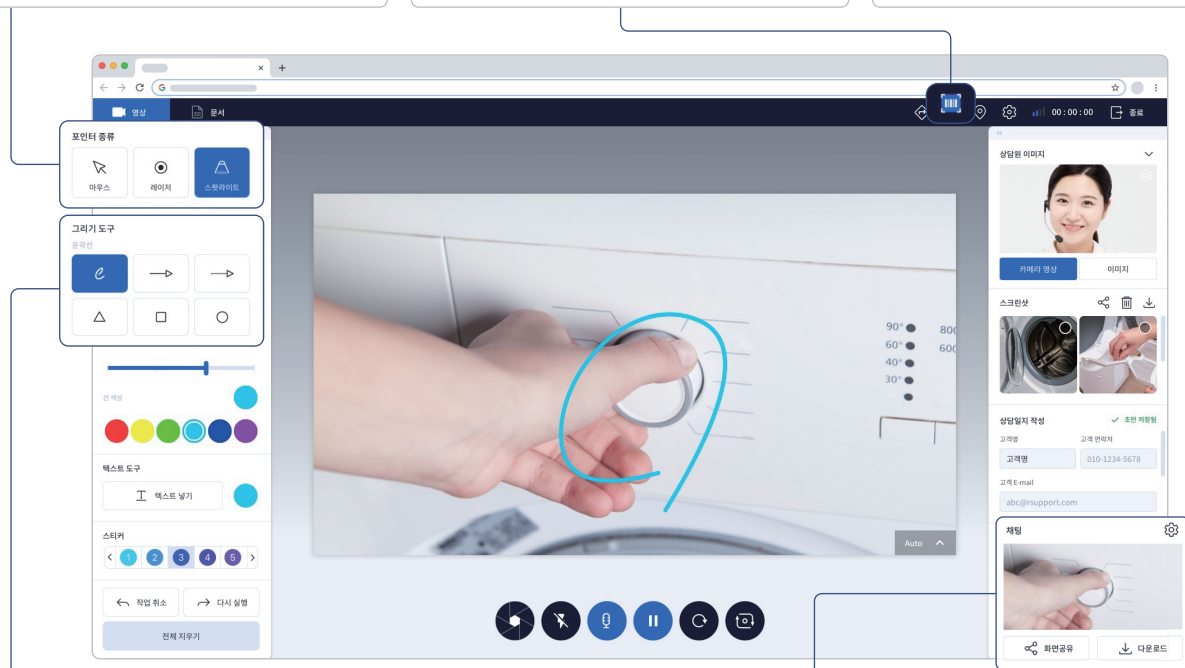
화면 내 지정된 영역만 더 밝게
보이도록 강조

바코드/QR코드 읽기

바코드를 인식하여 문제가 발생한 제품
정보를 간편하게 공유

녹화

지원 중인 화면을 실시간으로 녹화 및
지원 후 자동으로 저장



그리기

선, 도형 등 다양한 옵션을 활용해
현장 화면 위에 직접 그리며 설명

스크린샷

공유 중인 현장 화면을 스크린샷하여
수집하고 공유하여 화면위에 그리기 가능

RemoteCall 부가 기능

관리 기능



상담원 정보 관리

그룹별 할당된 상담원 정보 확인 및 수정



지원 이력 저장

상담한 이력 별도 저장 및 확인 가능



접속 페이지 커스터마이징

고객 접속 페이지를 귀사에 맞는
전용 페이지로 수정



기능 옵션 관리

상담 시 사용할 기능 옵션을
용도에 맞게 설정

편의 기능



원격지원 중 화면 녹화

지원 중인 화면 녹화 및 자동 저장



특수키 전송 / 가상 키보드 실행



상담일지 제공

상담한 내역을 작성 및 수정 가능



멀티 모니터

다중 모니터의 경우 지원할 모니터 선택

보안 기능



암호화 통신

2048bit SSL를 통한 전 구간 암호화 통신



원격 접속 허용 위치 제한

관리자가 지정한 IP, MAC Address
범위에서만 사용하도록 설정



접속 종료 시 모듈 삭제

지원 종료 후 자동으로 고객 측에 설치된
모듈 삭제



화면 녹화 동의

화면 녹화 전 고객의 명시적인 동의 필요



고객 원격 제어 중단 권한

지원 중 고객의 의사에 따라 언제든지
제어 중단 가능



사전 원격지원 동의

원격지원 시작을 위한 고객의 명시적인
동의 필요

RemoteCall SaaS 제품군 안내

PC 지원

많이 쓰는 기능을 합리적인 가격으로
RemoteCall Professional

- 설치 없이 웹브라우저로 접속
- ID 하나당 3개 세션 접속
- 지원·접속 이력 조회 및 저장
- 최대 300MB 파일 송수신

최다 기능으로 가장 완벽한 원격지원
RemoteCall Enterprise

- 설치 없이 웹브라우저로 접속
- ID 하나당 5개 세션 접속
- 최대 1,000MB 파일 송수신
- 고객 및 상담사 화면 녹화
- 소리·프로그램 공유
- 상담일지 기록

모바일 지원

PC, 모바일의 경계를 구분하지 않는
RemoteCall + mobile pack

- Enterprise의 모든 기능 포함
- 모바일 화면 공유
- 모바일 디바이스 화면 제어
- 최대 1,000MB 파일 송수신
- 고객 및 상담사 화면 녹화
- 지원·접속 이력 조회 및 저장

영상 지원

영상으로 현장을 생생하게 공유하는
RemoteCall + visual pack

- 실시간 촬영 영상 지원
- SMS를 통한 원클릭 연결
- 화면 스크린샷 및 전송
- 스티커·텍스트 도구 활용
- 바코드 및 QR 코드 기능
- 상담사 화면 공유
- 문자 채팅

문의 ☎ 070-7011-0683

E-mail ✉ sales.kr@rsupport.com



리모트콜에 대한 자세한 정보는 <https://www.remotecall.com> 또는 우측 QR을 통해 확인하실 수 있습니다.
For more information about RemoteCall, Please visit <https://www.remotecall.com> or via QR



한국

(05203) 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로
2가길 12 (고덕동)
Tel : +82-70-7011-3900
Fax : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

日本

〒105-0021 東京都港区東新橋2-3-3
ルオーゴザ留 10階
購入前のご相談: 03-6273-3871
テクニカルサポート: 03-6273-3872
Sales : sales.jp@rsupport.com

中国

北京市朝阳区阜通东大街6号
方恒国际A座2708
咨询电话: +86-10-8256-1810
联系邮箱: co-china@rsupport.com