WhiteDefender

診断情報収集ツール ご利用ガイド

WhiteDefender Platform

Version 1.0.0

Date 2026.11

Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

お知らせ

Copyright ⓒ RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

本マニュアルは、製品の検証を行った内容に基づいて作成していますが、製品のアップデートなどを行った場合、実際の動作と異なる場合があります。

なお、マニュアルの内容は性能向上および機能改善などのために予告なしに変更される場合があります。

本マニュアルに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT CO., Ltd.が所有し、国内の著作権法と国際著作権条約によって保護されています。

RSUPPORT CO., Ltd.の事前書面同意なしに本マニュアルの一部、あるいは全体の内容を無断にコピー、複製、転載なさらぬようお願い申し上げます。

本マニュアルに記載された他社所有の登録商標及び著作権保護を受けている用語は引用のために使用しています。

Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

目次

1. ツールの概要 4
1.1. 対応環境 4
1.2. 収集する情報 4
2. ご利用方法 5
2.1. WDAnalyzer.zip を解凍する 5
2.2. 言語を選んで収集を開始する 6
2.3. 情報の収集を待つ 6
2.4. 作成したファイルを送付する 7
3. 注意事項 8

Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

1.ツールの概要

WhiteDefender 診断情報収集ツールは、WhiteDefender の問題を調査するために、パソコンの情報を集めて 1 つの暗号化ファイルにまとめるツールです。

1.1.対応環境

項目	内容
対応 OS	Windows 7 SP1 / Windows Server 2008 R2 以降
必要な権限	管理者権限
インストール	不要

1.2.収集する情報

- WhiteDefender の設定・ログ・動作状態、クラッシュダンプ
- WhiteDefender のインストール日前後の Windows イベントログ、システム情報、自動起動するプログラム

文書の内容や個人のファイルは収集しません。収集した情報は暗号化されたファイルとして保存され、WhiteDefender のサポート担当者以外は内容を見ることができません。

Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

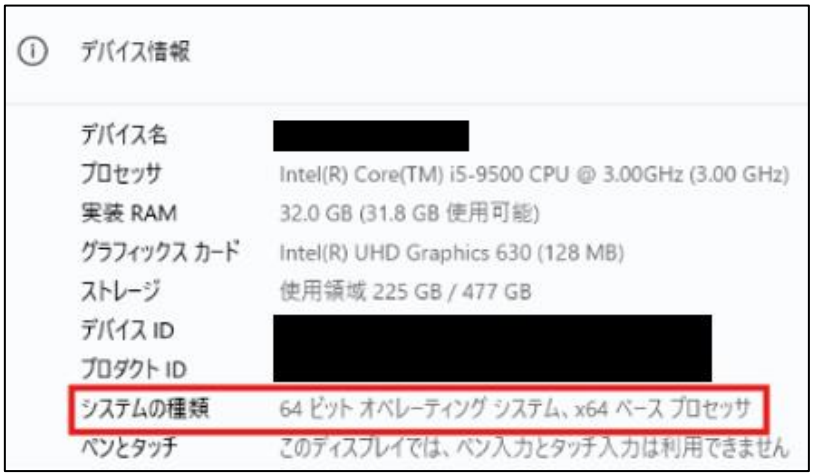
2.ご利用方法

2.1.WDAnalyzer.zip を解凍する

Zipファイルを解凍すると「WDAnalyzer_x64」と「WDAnalyzer_x86」の2種類のexeファイルがございます。ご利用のPC環境に合わせて、該当するファイルを選択してご利用ください。

※ご不明な場合は、以下のリンクを参考に、ご利用のWindowsが64ビット（x64）か32ビット（x86）かをご確認ください。

・**Windows OSが 32 ビット版か 64 ビット版かを確認する方法**



1. 上記で選択した exeファイルをダブルクリックします。

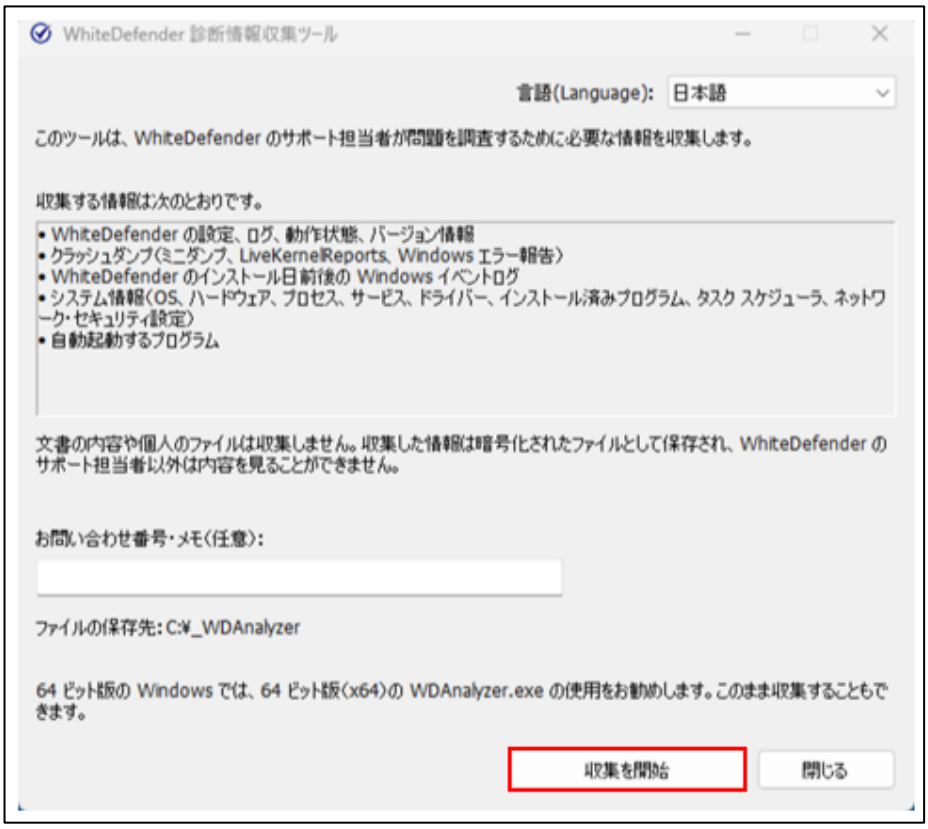
2. 「ユーザー アカウント制御」の確認が表示されたら [はい] を選びます。



Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

2.2.言語を選んで収集を開始する

1. 言語を選び、お問い合わせ番号があれば入力して［収集を開始］を押します。



2.3.情報の収集を待つ

1. 「情報を収集しています」の画面のまま、完了するまでお待ちください。

※ 途中で止めるには［キャンセル］を押します。
「はい」でここまでの情報からファイルを作成、「いいえ」でファイルを作成せずに中止します。



Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

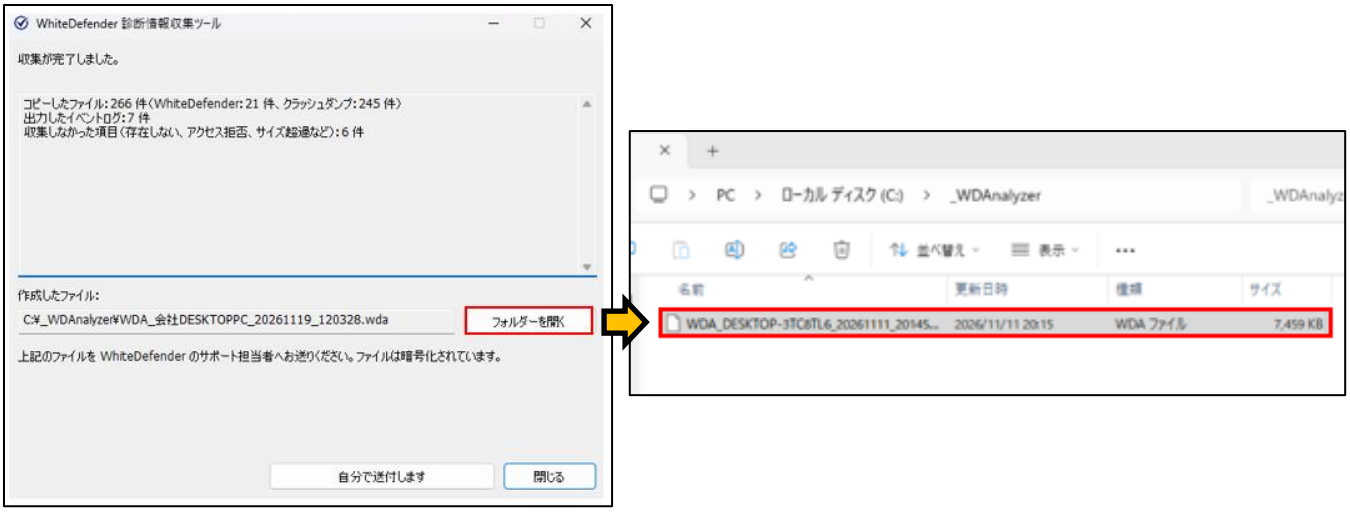
2.4.作成したファイルを送付する

1. 完了画面の「作成したファイル：」に表示されたファイルを、WhiteDefender のサポート担当者へお送りください。

2. [フォルダーを開く] を押すと、保存場所（C:¥_WDAnalyzer¥）が開きます。
作成されるファイルの名前は次のとおりです。

- “C:¥_WDAnalyzer¥WDA_<コンピューター名>_<日時>.wda”

3. 完了後「自分で送付します」または「閉じる」を押下してプログラムを閉じます。



Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED

3.注意事項

- パソコンには C:¥_WDAnalyzer¥ 以外に何も書き込みません。
- ファイルを送付した後は、このフォルダーを削除してかまいません。
- 警告やエラーが表示された場合は、画面の内容を担当者へお知らせください。
- ご不明な点は WhiteDefender のサポート担当者へお問い合わせください。

Copyright © RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED