

携帯電話サービス（5G/Xi）

（表示金額は別途表示がある場合を除きすべて税込表示です）

【8日以内キャンセル(確認措置)について】

以下の場合、「8日以内キャンセル」が可能です。

- (1)ドコモにお届けいただいている住所の電波状況が不安定であることが明らかな場合
- (2)お手続きの際に契約書面が交付されていない、または、十分な説明がなされていない等、法令遵守状況が不十分であることが明らかな場合

【ドコモにお届けいただいている住所がサービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合】

ご契約者住所または請求書等送付先住所、LTE上空利用予約サイトに登録された場所（該当メッシュ内・高さ150m未満）、設置場所住所(home 5G・homeでんわ)が、サービスエリア外もしくは電波状況が不安定な場合、本書面交付日から8日以内（書面交付日を含む）に下記の「電波状況に関するお問い合わせ先」へ、ご契約者さまよりお申出ください。電波状況改善策のご提案を実施させていただきます。

なお、電波状況が改善しない場合、「8日以内キャンセル」が可能です。「8日以内キャンセル」のお申出は、電波改善提案実施日から8日以内にご契約者さまより「お手続きいただいた店舗(※1)」へご来店、または下記の「8日以内キャンセル受付センター(※2)」へお申出ください。

(注意)料金プランの変更や割引サービスのお申込みの場合は対象外となります。

※1 ドコモインフォメーションセンターにてお手続きされたお客さまは、ドコモインフォメーションセンターへ、ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客さまは、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。

※2 「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗」へのご来店が必要となります。
（「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限りです）

【契約書面が交付されていない場合・説明を受けた内容と異なる場合】

契約書面が交付されていない場合、お申込み内容が本書面で説明を受けた内容と異なる場合、本書面交付日から8日以内（書面交付日を含みます）に、ご契約者さまより「お手続きいただいた店舗(※3)」または下記の「8日以内キャンセル受付センター」へお申出ください。ご契約者さまからのお申出内容について、事実であることが確認できた場合、「8日以内キャンセル」が可能です（お申出内容の事実確認のため、お時間をいただくことがあります）。

なお、「8日以内キャンセル」のお手続きには、「お手続きいただいた店舗(※3)」へのご来店が必要となります（「お手続きいただいた店舗」へのご来店をお願いした日から8日以内に限りです）。

※3 ドコモオンライン手続き・ドコモインフォメーションセンターにてお手続きされたお客さまは、ドコモインフォメーションセンターへ、ドコモオンラインショップにてお手続きされたお客さまは、ドコモオンラインショップセンターへお申出ください。

【電波状況に関するお問い合わせ先 / 8日以内キャンセル受付センター】

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| ●電波状況に関するお問い合わせ先 | ●8日以内キャンセル受付センター |
| ドコモの携帯電話専用窓口(無料): ☎113 | ドコモの携帯電話専用窓口(無料): ☎15714 |
| 一般電話など: 0120-800-000 | 一般電話などから: 0120-580-130 |
| 受付時間: 午前9時～午後8時(年中無休) | 受付時間: 午前10時～午後6時(年中無休) |

【関連契約の契約解除】

「8日以内キャンセル」に伴い、以下のご契約も解除となります。(※4)

- 同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末の売買契約およびその支払いに関する個別信用購入あっせん契約/割賦販売契約
- ドコモ指定のオプションサービスに関する契約

※4 ドコモ指定の一部オプションサービスについては、オプションサービスのみのご契約解除が可能です。

【8日以内キャンセルに関する注意事項】

- 「8日以内キャンセル」対象のお手続きは、新規ご契約、契約変更、機種変更、料金プランの変更、割引サービス、および当社指定の一部オプションサービスのお申込みとなります(※5)。なお、料金プランの変更、割引サービスのお申込みの場合「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」のお申出は対象外となります。

※5 一部の法人名義のお客さまは対象外となります。

- 「サービスエリア外もしくは電波状況が不安定」、「契約書面が交付されていない」または「説明を受けた内容と異なる」ことを理由に、上記指定した期間内に「8日以内キャンセル」をされる場合、契約解除に伴う損害賠償もしくは違約金などを請求されることはありません。ただし、月額の手数料(基本プラン・パケットパック・割引サービス・付加機能使用料など)はキャンセル日前日までの日割り分を、ご利用料金(通話料・通信料・コンテンツ料金・国際サービスご利用分など)は全額をお支払いいただきます。

- 上記のご利用料金等をお支払い期限までにお支払いいただけなかった場合、ご利用料金等に対する延滞利息をご請求させていただく場合があります。その場合、ご利用料金等のお支払いはドコモショップへのご来店が必要となります。

- 同時に購入いただいたドコモの取り扱うスマートフォン、タブレットなどの携帯端末をご返却いただけない場合や、ご返却いただいた携帯端末が水濡れ、破損などにより使用に堪えない状態である場合、当該携帯端末の販売価格に相当する金額をご請求させていただきます。

- 携帯電話サービスの新規ご契約は、「8日以内キャンセル」により契約解除となります。ただし、ほかの携帯電話会社への「携帯電話番号ポータビリティ」(以下、MNPといえます)は利用できません。また、MNPで新規ご契約し「8日以内キャンセル」された場合、ドコモを新規ご契約いただく以前の携帯電話会社への復帰とはなりません。お客さまご自身でご手配いただきます。

- 下取りやリサイクルで回収を承った携帯端末については、ご返品することはできません。「8日以内キャンセル」に伴い、携帯端末などが新たに必要となる場合、お客さまご自身でご用意ください。

- 携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」とあわせて、「ドコモ光」などのご契約を解約される場合、携帯電話サービスの「8日以内キャンセル」のお手続きとは別に、別途解約のお手続きが必要です。

- 番号ポータビリティでの「homeでんわ」ご契約時には、「8日以内キャンセル」の起算日は他社からの番号切替日となります。

- 「8日以内キャンセル」に関するそのほかの条件は、ドコモが別に定めるところによります。

A. 料金プラン (「eximo」「irumo」等)

料金プラン	利用可能データ量 *1	月額料金		通話料 *2
eximo	無制限 *3	☒	～ 1GB:4,565円 1GB超～ 3GB:5,665円 3GB超～:7,315円	22円/30秒
irumo (0.5GB)	0.5GB *4 *5	☒	550円	22円/30秒
irumo (3GB)	3GB *4	☒	2,167円	22円/30秒
irumo (6GB)	6GB *4	☒	2,827円	22円/30秒
irumo (9GB)	9GB *4	☒	3,377円	22円/30秒
はじめてスマホプラン (5G・Xi)	1GB *3	☒	1,815円	5分以内通話:無料 超過分:22円／ 30秒 *7
U15はじめてスマホプラン(5GB) (5G・Xi)	1GB *3 *8	☒	1,815円	5分以内通話:無料 超過分:22円／ 30秒 *7
U15はじめてスマホプラン(10GB) (5G・Xi)	2GB *3 *9	☒	2,695円	5分以内通話:無料 超過分:22円／ 30秒 *7
5Gデータプラス *10 データプラス2 *10	ペア設定を行った 「ドコモのギガプラン」と共有 *3	☒	1,100円	—
home 5G プラン *11 *12	無制限 *6	☒	4,950円	—
ケータイプラン2	100MB	☒	1,507円	22円/30秒
キッズケータイプラン2 *12 *13	データ通信不可	☒	550円	22円/30秒
キッズケータイプラン3 *12 *13	無制限 (+メッセージでの、テキスト メッセージ・スタンプ・写真・動画の 送受信無料)	☒	550円	22円/30秒

※上記の料金プランは、「キッズケータイプラン2」「キッズケータイプラン3」「home 5G プラン」「irumo」を除き、指定ISPサービスが必須の料金プランであり、上記の月額料金にはISPサービス (spモード) 契約が含まれます (「はじめてスマホプラン (5G・Xi)」の月額料金には「はじめてスマホISP割」、「U15 はじめてスマホプラン (5GB) (5G・Xi)」 「U15はじめてスマホプラン (10GB) (5G・Xi)」の月額料金には「U15はじめてスマホISP割」も含まれます)。また、お申込み後、指定ISPサービスの契約がない状態をドコモが確認した場合は、その時点からお申出があったものとみなし、自動でspモードが契約されます。なお、Xiサービス契約において「mopera U スタンダード」をご契約の場合は、220円を加算します。

※上記の料金プランは、「docomo with」「U25応援割」「eビリング割引」等の適用対象外です。

※「ドコモのギガプラン」とは、「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガホ」「ギガライト2」「ギガライト」の総称です。

※ネットワークの混雑状況により、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。

- *1 利用可能データ量を超過した場合、送受信時最大128kbps (「irumo (3GB)」「irumo (6GB)」「irumo (9GB)」は300kbps、「5Gデータプラス」「データプラス2」はペア回線に準じる) となります。
- *2 「ファミリー割引」グループ内の国内通話料は無料です。「irumo」契約回線からの発信は無料通話の対象外となりますが、「ドコモのギガプラン」「eximo」など対象となる料金プランを契約中の同一「ファミリー割引」グループ回線から「irumo」契約回線への発信については無料となります。
- *3 「eximo」「はじめてスマホプラン (5G・Xi)」 「U15はじめてスマホプラン (5GB) (5G・Xi)」 「U15はじめてスマホプラン (10GB) (5G・Xi)」において、当月の「世界そのままギガ」をご利用したデータ量が30GBを超過した場合は、残りの利用可能データ量にかかわらず、当月末まで「世界そのままギガ」ご利用時の通信速度が制限されます。「5Gデータプラス」「データプラス2」をご契約の場合、ペアとなる回線と合算したご利用データ量が30GBを超過した場合、ペアとなる回線および「5Gデータプラス」「データプラス2」ともに当月末まで「世界そのままギガ」ご利用時の通信速度が制限されます。
- *4 当社設備内でネットワークの混雑時に「eximo」「ahamo」等のほかの料金プランよりも先に通信速度の制限(通信制御)を実施する場合があります。通信制御は当社設備内の特定エリアでご利用が集中している時間帯に行うものであり、混雑状況によっては通信速度が遅くなる場合(例えば動画視聴ではご利用の通信環境により画質が低下する場合)があります。
- *5 通信速度が最大3Mbpsとなり、エリアにかかわらず、4G (LTE) ネットワークでのご利用となります。
- *6 ネットワークの安定運用のため、ご利用が集中している時間帯に特定エリアで通信が遅くなる (たとえば動画視聴ではご利用の通信環境により画質が低下する) ことがあります。当日を含む直近3日間のデータ利用量が特に多いお客さまは、それ以外のお客さまと比べて通信が遅くなる場合があります。一定時間内または1接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。
- *7 1回あたり5分以内の国内通話が何度でも無料です。また、デジタル通信料 (テレビ電話など) についても5分以内の通信は無料となります。1回あたりの通話時間が5分を超過した場合、超過分について30秒ごとに22円の通話料がかかります。
- *8 利用者の年齢が満19歳となる月まで4GB/月を増量します。
- *9 利用者の年齢が満19歳となる月まで8GB/月を増量します。
- *10 同一ご契約名義の「eximo」1回線につき「5Gデータプラス」「データプラス2」1回線のお申込みが可能で、「5Gデータプラス」「データプラス2」単独でのご契約はできません。条件を満たさなくなった場合、「eximo」へ変更する場合があります。また、ペア回線が「eximo」となる場合は、ペアとなるデータプランの当月のご利用可能データ量は最大30GB までとなり、超過した場合は通信速度が送受信最大1Mbps となります。
- *11 「home 5G プラン」には、専用端末のご利用が必要となります。
- *12 ISPサービスのご契約はできません。
- *13 ご利用者の方が12歳以下の場合に限りお申込みいただけます (お申込みは、12歳以下のお子さま1人につき1回線に限りです)。なお、お申込み後にご利用者の年齢が12歳を超えた場合でも継続してご利用いただけます。

B. 音声オプション

音声オプション		月額料金	通話料
☒	かけ放題オプション(1,800円)＊1	1,980円	国内通話料無料 ＊3
☒	かけ放題オプション(1,000円)＊2	1,100円	
☒	5分通話無料(800円)＊1	880円	1回あたり5分以内の国内通話料無料 ＊4 ＊5

- ＊1 対象料金プランは「eximo」「irumo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」「ケータイプラン2」です。また、本オプションにお申込みいただくと「留守番電話サービス(月額330円)」と「キャッチホン(月額220円)」を無料でご利用いただけます。(申込要)
- ＊2 対象料金プランは「はじめてスマホプラン(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(10GB)(5G・Xi)」です。
- ＊3 海外での発着信、「WORLD CALL」「SMS」、(0570)(0180)などの他社接続サービス、(188)特番、(104)の番号案内料、衛星電話／衛星船舶電話、ドコモが指定する電話番号(機械的な発信などにより、長時間または多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号)などへの発信は定額の対象外となります。
- ＊4 1回あたり5分以内の国内通話が何度でも無料です。また、デジタル通話料(テレビ電話など)についても5分以内の通信は無料となります。1回あたりの通話時間が5分を超過した場合、超過分について30秒ごとに22円の通話料がかかります。
- ＊5 「ファミリー割引」グループ内の国内通話料は無料となります。('irumo'契約回線から「ファミリー割引」グループ内への発信は有料)

C. 割引サービス

☒	ファミリー割引	「ファミリー割引」をご契約の場合、同一ファミリー割引グループ内の国内通話料が無料となります。('irumo'契約回線から「ファミリー割引」グループ内への発信は有料) ファミリー割引の新たなお申込みに加え、副回線の追加、主回線・副回線の変更、割引グループの統合・分割、グループ内通話料からの発信が10%割引(※)となる指定一般電話番号の設定・変更・廃止が可能です。 ※「基本プラン」「Xiサービス」「5Gサービス」をご契約のお客さまは割引対象となりません。
☒	ハートィ割	障がいのある方への定期契約のない料金プランの月額料金や各種手数料を割引くサービスです。 「eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」の場合は月額料金から1,507円、「はじめてスマホプラン(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(10GB)(5G・Xi)」の場合は572円、「ケータイプラン2」の場合は407円、「5Gデータプラス」「データプラス2」の場合は220円割引します。また、音声オプションの月額料金から880円を割引します。('はじめてスマホプラン(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(10GB)(5G・Xi)」を除く)
☒	子育てサポート割引	ひとり親世帯の方の月額料金を割引くサービスです。 「eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」の場合は月額料金から1,100円割引および音声オプションの月額料金から880円を割引します。('ケータイプラン2)については音声オプション割引のみ)
☒	ひかりTV for docomo 2年割	2年間の継続契約で、月額使用料から1,100円/月を割引します。(解約金:3,850円) ※2年間、継続利用いただくことが条件となり、廃止のお申出がない場合、自動更新されます。ドコモのケータイ回線をご利用のお客さまへの割引サービスとなるため、更新期間(契約満了月の当月、翌月、翌々月の3か月間)以外にケータイ回線を解約されると、解約金が発生します。 ※「ひかりTV for docomo 2年割」は2022年6月30日(木)をもって、新規受付を終了いたしました。ただし、2022年6月30日(木)以前より「ひかりTV for docomo」のご契約を継続中の場合に限り、以降も、ドコモショップまたはドコモインフォメーションセンターにて「ひかりTV for docomo2年割」の新規受付が可能です。
☒	みんなドコモ割	同一「ファミリー割引」「ビジネス通話割引」グループ内で条件を満たした回線数に応じて、グループ内回線数2回線の場合は550円、3回線以上の場合は1,100円を対象の料金プラン('eximo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」)の月額料金から割引します。 ※'2in1」「キッズケータイプラス」「キッズケータイプラン3」「キッズケータイプラン2」「キッズケータイプラン」を除く、ドコモが提供している音声通話が可能なすべてのプランがカウント対象となります。
☒	はじめてスマホ割 (はじめてスマホプラン)	「はじめてスマホプラン」をはじめて申込み方が対象となり、お申込み日にかかわらず、初回割引適用月を1か月目として起算し最大12か月間、月額料金から550円を割引します。
☒	U15はじめてスマホ割 (U15はじめてスマホプラン)	「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」をはじめて申込み方が対象となり、お申込み日にかかわらず、初回割引適用月を1か月目として起算し最大12か月間、月額料金から550円を割引します。 ※2022年11月30日(水)までに「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」を申込んだ方が対象です。
☒	はじめてスマホISP割	「はじめてスマホプラン」をお申込み時に指定ISPサービスをご契約いただいた場合(すでにご契約中の場合も含む)、ISPサービスの月額料金から165円を割引します。('ハートィ割引'ご契約時を除く)
☒	U15はじめてスマホISP割	「U15はじめてスマホプラン(5GB)(5G・Xi)」「U15はじめてスマホプラン(10GB)(5G・Xi)」をお申込み時に指定ISPサービスをご契約いただいた場合(すでにご契約中の場合も含む)、ISPサービスの月額料金から165円を割引します。('ハートィ割引'ご契約時を除く)

料金プラン等 一覧 (3/5)

(表示金額は別途表示がある場合を
除きすべて税込表示です。)

☒	ドコモ光セット割	「ドコモ光」契約者または同一「ファミリー割引」「ビジネス通話割引」グループ内で、当月内に「ドコモ光」基本使用料の課金が1回線以上あった場合、グループ内の対象料金プラン*1 の月額料金から1,100円(550円)割引します。ただし、「5Gギガライト」「ギガライト2」については、当月のデータ量が1GB超～3GBの場合は550円(220円)、3GB超の場合は1,100円(550円)割引します。 ※同一グループの割引条件を満たす「ドコモ光」の料金プランが「ドコモ光 ミニ」であった場合は、「ドコモ光 ミニ」のペア回線に対してのみ上記()内の割引を適用
☒	dカードお支払割	対象料金プラン*1をご契約いただき、ドコモのご利用料金のお支払いをdカード／dカード GOLD (家族カード含む)に設定※いただくことで、月額料金から187円割引します。 ※利用月月末時点の支払設定が必要です。一括請求グループの場合、代表回線がdカード支払設定をしていれば、子回線も対象となります。
☒	WEB 料金 シミュレーション同意	同一「ファミリー割引」グループの回線契約者により、WEB上で本回線の料金プラン等を用いた料金シミュレーションの実施が可能になります。また、契約中の料金プラン等を踏まえたシミュレーション結果がシミュレーション実施者に開示されます。 ※お申込み後から適用となり、廃止されるまでの期間、同意の意思表示が継続されているものとします。 ※同一「ファミリー割引」グループの回線契約者がシミュレーションされることを希望しない場合、「WEB料金シミュレーション同意」を廃止する必要があります。
☒	home 5G セット割	「home 5G プラン」契約者と同一「ファミリー割引」「ビジネス通話割引」グループ内の対象料金プラン*1 の月額料金から、1,100円割引します。ただし、「5Gギガライト」「ギガライト2」については、当月のデータ量が1GB超～3GBの場合は550円(220円)、3GB超の場合は1,100円(550円)割引します。 ※同一「ファミリー割引」「ビジネス通話割引」グループ内に「ドコモ光」「home 5Gプラン」の両方が存在する場合は、「ドコモ光セット割」が適用されます。ただし、「ドコモ光 ミニ」「home 5Gプラン」の両方が存在する場合は、「home 5Gセット割」が適用されます。
☒	月々サポート	ご購入の翌月を1か月目とし、最大36か月間、ご購入機種に応じた「割引額」を毎月のご利用料金から割引します。割引額の説明事項、適用の範囲、割引が外れる条件については「home 5G ドコモからのご案内～ご契約前の重要説明事項～」にてご確認ください。
☒	home 5G U29 デビュー割	「home 5G プラン」契約開始月を1か月目と起算し、最大12か月間、当月のご利用のデータ量が30GB以下の場合、月額料金から1,760円割引します。 ※同一の利用者で、複数回線の「home 5G U29 デビュー割」適用はできません。
☒	ひかりTVはじめて割	「ひかりTV 専門チャンネル・ビデオプラン」「ひかりTV 専門チャンネルプラン」にはじめてお申込みいただいたお客さまを対象に、ご契約月を1か月目として、24か月目まで「ひかりTV」の月額基本料金から1,100円割引します。
☒	DAZN for docomo セット割	「ひかりTV 専門チャンネル・ビデオプラン」「ひかりTV専門チャンネルプラン」のいずれかと、「ひかりTV」と「DAZN for docomo」の両サービスをご契約いただいた場合、月額利用料金の合計金額から220円割引します。 ※両サービスとも有料課金となる月より適用となります。

※対象料金プランの基本使用料が日割り計算される場合には、割引額も日割り計算となります。

*1 対象プランは「eximo」「irumo (0.5GBプランを除く)」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ2」「ギガライト2」

D. 各種オプションサービスなど

サービス区分	各種サービス名		初回無料期間	月額使用料	
インターネット接続サービス（ISP）	spモード		—	☒	330円
	mopera U スタンダードプラン		—	☒	550円
	mopera U ライトプラン		—	☒	330円
	mopera U スーパーライトプラン		—	☒	165円
	mopera U シンプルプラン		—	☒	220円
ドコモサービスパック	smartあんしんパック	2022年9月～ 2023年8月発売機種	31日間 *1	☒	572円
				☒	792円
				☒	1,067円
				☒	1,232円
		2023年9月以降発売機種		☒	572円
				☒	847円
				☒	1,122円
				☒	1,342円

サービス区分	各種サービス名	初回無料期間	月額使用料	
ドコモサービスパック	homeあんしんパック	31日間 *1	☒	605円
	あんしんパック	31日間 *1	☒	1,463円
			☒	1,650円
			☒	1,925円
			☒	2,200円
	あんしんパックモバイル	31日間 *1	☒	605円
			☒	792円
			☒	1,067円
			☒	1,342円
	あんしんパックホーム	31日間 *1	☒	968円
	いちおしパック	31日間 *1	☒	550円

(2023年9月現在)

料金プラン等 一覧 (4/5)

(表示金額は別途表示がある場合を
除きすべて税込表示です。)

サービス区分	各種サービス名	初回無料期間	月額使用料	
ネットワークサービス	留守番電話サービス	—	☒	330円
	キャッチホン	—	☒	220円
	メロディコール	31日間 *1	☒	110円
	オプションバック割引 (メロディコール: ベーシックコース)	31日間 *1	☒	440円
	オプションバック割引 (メロディコール: エンジョイコースそのまま)	31日間 *1	☒	550円
	5GSA *2	—	☒	550円
dマーケット	Leminoプレミアム	31日間 *1	☒	990円
	dアニメストア	7日間 *1 *3	☒	550円
	dヒッツ(300円)	7日間 *1 *3	☒	330円
	dヒッツ(500円)	7日間 *1 *3	☒	550円
	dキッズ	31日間 *1	☒	409円
	dマガジン	7日間 *1 *3	☒	440円
	dヘルスケア(300円)	31日間 *1	☒	330円
	dフォト	31日間 *1	☒	308円
各種サービス	iチャンネル	31日間 *1	☒	165円
	my daiz	—	☒	110円
			☒	220円
	smartあんしん補償	2022年9月～ 2023年8月発売機種	☒	330円
			☒	550円
			☒	825円
			☒	990円
		2023年9月以降 発売機種	☒	330円
			☒	605円
			☒	880円
			☒	1,100円
	ディズニープラス	— *1 *4	☒	990円
	DAZN for docomo	—	☒	3,700円
	Netflix (プレミアム)	—	☒	1,980円
	Netflix (スタンダード)	—	☒	1,490円
	Netflix (ベーシック)	—	☒	990円
	YouTube Premium	31日間 *1	☒	1,180円
	Spotify Premium Standardプラン	—	☒	980円
	Apple Arcade *5	90日間 *1	☒	600円
	ひかりTV 専門チャンネル・ビデオプラン	31日間 *1	☒	3,850円
	ひかりTV 専門チャンネルプラン	31日間 *1	☒	2,750円
	ひかりTV 基本プラン	31日間 *1	☒	1,100円
	「ひかりTV 対応チューナー (ST-3400)」レンタルサービス *6	31日間 *1	☒	550円
	スゴ得コンテンツ	31日間 *1	☒	418円
	ケータイお探しサービス 月額契約	31日間 *1	☒	55円
	ドコモ ドライブネット	31日間 *1	☒	330円

サービス区分	各種サービス名	初回無料期間	月額使用料	
各種サービス	あんしんセキュリティ *7	31日間 *1	☒	220円
	あんしんセキュリティ (プライバシー)	31日間 *1	☒	330円
	あんしんセキュリティ (迷惑SMS対策)	60日間 *1	☒	220円
	あんしん遠隔サポート	31日間 *1	☒	440円
	デジタル機器補償サービス	31日間 *1	☒	550円
	ネットータルサポート	31日間 *1	☒	550円
	ネットワークセキュリティ	31日間 *1	☒	385円
	AppleCare+ for iPad/iPad mini	—	☒	366円
			☒	385円
			☒	550円
	AppleCare+ for iPad Air	—	☒	408円
	AppleCare+ for iPad Pro	—	☒	678円
			☒	770円
			☒	980円
			☒	1,100円
	AppleCare+ for iPhone	—	☒	403円
			☒	408円
			☒	586円
			☒	678円
			☒	770円
			☒	783円
			☒	1,033円
			☒	1,045円
			☒	1,180円
			☒	1,350円
	AppleCare+ 盗難・紛失プラン	—	☒	1,480円
			☒	491円
			☒	495円
			☒	770円
			☒	861円
			☒	866円
			☒	1,116円
			☒	1,136円
			☒	1,280円
			☒	1,450円
			☒	1,600円
	ケータイデータお預かりサービス	31日間 *1	☒	110円
	お預かりプラス	31日間 *1	☒	110円
	音声入力メール	31日間 *1	☒	220円
	home 5G パック (HR02)	31日間 *1	☒	550円
	home 5G パック (HR01)	31日間 *1	☒	770円
	ドコモメールオプション	31日間 *1	☒	330円

- *1 初回お申込みの場合のみ適用されます。一部無料とならない場合や無料期間が途中で終了となる場合があります。詳しくは各サービスの利用規約などをご確認ください。サービス利用契約の成立日から起算して無料期間中のサービス利用料を無料とします。
- *2 無料キャンペーンを実施します。無料キャンペーンが終了する際は、終了の1か月前までにドコモのホームページ等でご案内します。
- *3 初回のお申込みに限り、初回無料期間を31日間に延長するキャンペーンを実施します。キャンペーンを終了する際は、ドコモのホームページにて周知します。本キャンペーンは予告なく内容を変更させていただく場合がございます。
- *4 「eximo」「ahamo」「5Gギガホ プレミア」「5Gギガホ」「5Gギガライト」「ギガホ プレミア」「ギガホ」「ギガライト」をご契約の方のみ初回31日間無料となります。
- *5 Apple Arcadeは2023年9月7日提供開始予定です。
- *6 「ひかりTV」ご契約時に限り、「ひかりTV対応チューナー (ST-3400)」レンタルサービスのお申込みが可能です。チューナーレンタルサービスのみのお申込みには応じられません。
- *7 ドコモ ケータイ(spモード)またはらくらくホン(spモード)をご利用の場合、「ケータイ補償サービス」または「smartあんしん補償」のいずれかと「あんしんセキュリティ」の両方をご契約いただくと「あんしんセキュリティ割」が適用され、110円割引となります。詳細は「あんしんセキュリティ」ページの「サービスパック・セット割のご紹介」(https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security/)をご確認ください。

- ドコモでは、お客さまのご利用になる電話番号数（ただし、020で始まる電話番号を除きます）に応じて、1番号あたりドコモが定めた金額のユニバーサルサービス料をご負担いただいております。詳細はドコモのホームページをご確認ください。
〈参考〉ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・NTT西日本によるユニバーサルサービス（加入電話・公衆電話・緊急通報）の提供の確保に必要な費用の一部を通信事業者全体で、電話番号数に応じ負担する制度です。
- ドコモでは、お客さまのご利用になる電話番号数（ただし、020で始まる電話番号を除きます）に応じて、1番号あたりドコモが定めた金額の電話リレーサービス料をご負担いただいております。詳細はドコモのホームページをご確認ください。
〈参考〉電話リレーサービス制度とは、公共インフラとしての電話リレーサービスの提供の確保に必要な費用を通信事業者全体で、電話番号数に応じ負担する制度です。
- FOMA契約とFOMA端末、Xi契約とXi端末、5G契約と5G端末の組み合わせ（すべてドコモ販売店で購入された端末）以外のご利用および他社で購入された端末のご利用については、一切動作保証いたしません。通話・通信ができない、通信速度の低下、端末が正常に動作しない場合等、それらの事象についてドコモでは一切責任を負いませんので、ご利用される場合はお客さまの責任においてご利用ください。また、他社で購入された端末をご利用する場合は、必ず技術基準適合証明、SIMロック解除状況などをご確認のうえ、ご利用ください。

E.毎月のお支払金額について

毎月のお支払額の概算については別途郵送もしくは電子交付させていただく契約書控えにてご確認ください。
料金プランや割引サービス、オプションサービス等については「ドコモのホームページ」や「総合カタログ」にてご確認ください。

株式会社NTTドコモ(登録番号第74号)

お問い合わせ先(ドコモインフォメーションセンター)
【受付時間】午前9:00～午後8:00（年中無休）

ドコモの携帯電話
専用窓口（無料）

151

※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話などから



0120-800-000

※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

インターネットでのお手続き
＜24時間受付＞

※ご利用の際、「ネットワーク暗証番号」「dアカウント」いずれかが必要です。
※システムメンテナンスなどでご利用になれない場合もあります。



受付店舗名	連絡先	届出番号