

# RemoteView OTP UserGuide

RemoteView OTPユーザーガイド

Version 1.0.7

2022.6

# お知らせ

Copyright ©RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

本マニュアルに記載されている事柄は、製品の性能向上または機能改善などにより、予告なしに変更する場合があります。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルで説明した特殊用途以外に、市場性及び適合性などに対してどのような保証もいたしません。

RSUPPORT CO., Ltd.は、本マニュアルに含まれた誤り、またはこの資料の供給や遂行または使用と関連して直接、間接、偶然、または必然的に発生した損害に対して、どのような責任も負いかねますのでご了承ください。

本マニュアルに対する著作権と知的所有権はRSUPPORT CO., Ltd.が所有し、この権利は国内の著作権法と国際著作権条約によって保護されています。したがってRSUPPORT CO., Ltd.の事前書面同意なしに、本マニュアルの一部、あるいは全体の内容を無断にコピー、複製、転載することは著作権法に抵触します。

Windows/ macOS/ Linux / Google OTPなどは他社所有の登録商標であり、著作権の保護を受けています。その他、本マニュアルに記載された他社所有の登録商標及び著作権、保護を受けている用語は、単に引用のためだけに使用されています。

## 本マニュアルのマークについて



利用上の注意事項です。



利用上の参考になる内容が記載されています。

# 目次

OTP認証とは？ .....	4
OTP方式 .....	5
【メール認証OTP】 .....	5
【Google OTP】 .....	5
OTP認証のご利用方法.....	6
【ウェブログイン（rview.com）時にOTP認証を利用】 .....	6
【遠隔接続時にOTP認証を使用】 .....	7
Google OTPの設定方法.....	8
事前設定  OTP認証キーを発行する .....	8
<b>「管理者設定」</b> .....	8
<b>「ユーザー設定」</b> .....	9
GoogleアプリにOTP認証キーを登録する.....	10
Google認証アプリに登録されたRemoteViewアカウントを削除する方法.....	11

# OTP認証とは？

---

OTP(ワンタイムパスワード)認証とは、セキュリティ対策のひとつです。ログイン時に使い捨てのパスワードを入力することで、より安全なアクセスを実現することができます。OTPは一度使用したり、一定の時間が経過すると無効になるため、安心してサービスを利用することができます。



RemoteViewで利用しているGoogle OTPは、Time-based One-time Password Algorithm (TOTP)です。UNIXタイムを基準にして30秒ごとに新しいパスワードが生成されるため、より安全なアクセスが可能です。



Google社で正式に配布しているのはモバイル向けのアプリのみです。他社がPC向けに提供しているGoogle OTPアプリでも同様に利用できますが、推奨はしていません。

例) WinAuth、Google ChromeやFirefoxの拡張機能など

# OTP方式

---

## OTP（ワンタイムパスワード）方式

Remote Viewでは、2種類のOTP（ワンタイムパスワード）方式がご利用頂けます。

### 【メール認証OTP】

Remote Viewに登録されたメールアドレス宛てに、OTP（ワンタイムパスワード）を送信します。

登録メールアドレスは、以下の項目で登録してください。

環境設定 > アカウント設定 > メール

※メールアドレス登録後は認証リクエストを押下し、認証を行ってください。

### 【Google OTP】

Google 認証アプリ「Google Authenticator」を使用し、アプリ内で発行されるOTP（ワンタイムパスワード）を使用します。

※この方式はモバイル端末で「Google Authenticator」を使用します。

事前にダウンロードし設定を完了してください。

iPhone、iPad・・・App Store > 名称：Google Authenticator

Android・・・Play ストア > 名称：Google 認証システム

# OTP認証のご利用方法

## 【ウェブログイン (rview.com) 時にOTP認証を利用】

会社ID/ユーザーID/パスワード以外に、追加でOTP認証を使用できます。

※管理者権限でrview.comにログインし変更を行ってください。

この機能は全てのユーザーに適用されます。事前にOTPの設定を確認してから変更してください。

環境設定 > 共通・セキュリティ設定 > セキュリティ設定 > **WEBログイン時の2段階認証** > 全体使用

The screenshot shows the 'RemoteView' environment settings interface. The 'Security Settings' section is expanded, and the '2-step authentication for web login' option is highlighted with a red box. The 'Overall Use' radio button is selected. The 'Email Authentication' radio button is also selected. The 'Google OTP' radio button is unselected. The 'Overall Use' radio button is selected. The 'Email Authentication' radio button is selected. The 'Google OTP' radio button is unselected.

### メール認証

The dialog box contains the following text: 「ログインを行うには2段階認証が必要です。登録されているメールアドレスに認証番号が送信されました。メールを確認し6桁の認証番号を入力してください。」 Below the text is a text input field labeled 「認証番号を入力」 and a blue button labeled 「確認」.

### Google OTP

The dialog box contains the following text: 「ログインを行うには2段階認証が必要です。Google OTPアプリを実行して、6桁の認証番号を入力してください。」 Below the text is a text input field labeled 「Google OTP認証番号入力」 and a blue button labeled 「確認」.

## 【遠隔接続時にOTP認証を使用】

※管理者権限でrview.comにログインし変更を行ってください。

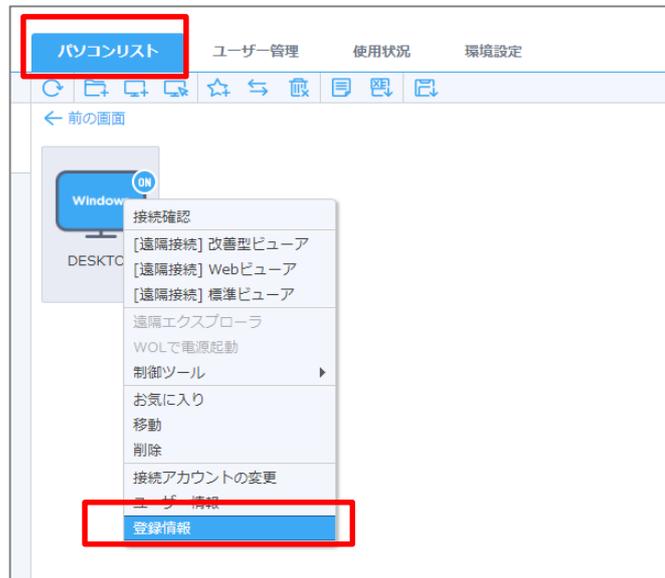
### ・ユーザー全体に適用する場合

環境設定> 共通・セキュリティ設定> セキュリティ設定> Agent認証設定> **全体使用**

### ・遠隔用PCごとに適用する場合

環境設定> 共通・セキュリティ設定> セキュリティ設定> Agent認証設定> **Agent設定**

①OTP認証を使用したいAgentPCを選択し、右クリックし、登録情報を選択します。



②上部の「Agentオプション」タブを選択し、Agent接続認証を使用



# Google OTPの設定方法

Google OTPを使用する際は以下をご確認ください。

## 事前設定 OTP認証キーを発行する

認証キーの発行方法は、ご運用に応じて「管理者設定」と「ユーザー設定」の2種類からお選びください。

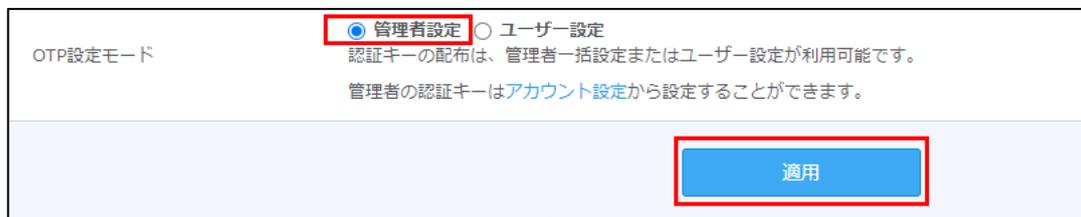
※管理者権限でrview.comにログインし変更を行ってください。

### 「管理者設定」

「管理者設定」は管理者が認証キーを発行します。発行した認証キーは個別に**管理者が通知します**。

環境設定> 共通・セキュリティ設定> セキュリティ設定

① 「Google OTP設定」⇒「管理者設定」にチェックをいれ、「適用」を押下します。



② 「ユーザー管理」タブに移動し、①   をクリックし、リスト表示に変更します。

② OTP認証キーの項目が表示されますので、設定をクリックして認証キーを確認してください。

※あらかじめユーザーを作成した状態でご確認ください。



## 「ユーザー設定」

「ユーザー設定」はユーザー自身が認証キーを確認する方式です。

※管理者権限でrview.comにログインし変更を行ってください。

※各ユーザーにメールアドレスを登録してください。

①環境設定> 共通・セキュリティ設定」>セキュリティ設定> 「Google OTP設定」>ユーザー設定  
「認証キー配布」ボタンをクリック⇒「適用」

OTP設定モード	<input type="radio"/> 管理者設定 <input checked="" type="radio"/> <b>ユーザー設定</b>
	認証キーの配布は、管理者一括設定またはユーザー設定が利用可能です。 管理者の認証キーはアカウント設定から設定することができます。
認証キーの配布	<input type="button" value="認証キー配布"/>
	ユーザー設定の場合、「全体使用」を適用する前に認証キー配布を完了する必要があります。
Agent認証設定	<input type="radio"/> 全体使用 <input checked="" type="radio"/> Agent設定
遠隔地接続同意	<input type="radio"/> 全体使用 <input checked="" type="radio"/> 使用しない
<input type="button" value="適用"/>	

②「認証キー配布」ボタンをクリックすると、登録されているユーザーに認証キーが自動で付与されます。各ユーザー自身のIDでログインし、環境設定> **アカウント設定**からご確認ください。

※管理者・マネージャーは、「ユーザー管理」画面で対象のユーザーを右クリックし、メールで通知する事も出来ます。

環境設定	アカウント設定
個別情報	ID: user1
<b>アカウント設定</b>	お名前: ユーザー1
個人オプション設定	メール: xxxxx@rsupport.com <input type="button" value="再確認"/>
パスワード変更	携帯電話番号: <input type="text"/>
製品情報	電話番号: <input type="text"/>
RemoteView情報	役職: <input type="text"/>
ダウンロード	部署: <input type="text"/>
	Google OTPの認証キー: LT107EQ46ZMIRRV <input type="button" value="再設定"/> <input type="button" value="?"/>
<input type="button" value="適用"/>	

# GoogleアプリにOTP認証キーを登録する

①Google認証システムアプリをダウンロード、インストールします。

iPhone/iPad : App Store > 名称 : **Google Authenticator**

Android : Play ストア > 名称 : **Google 認証システム**



②アプリを起動し「設定を開始」をタップします。

※2回目以降は、画面上の「+」ボタンから開始も可能です。



③認証キーの入力方法を選択します。

●バーコードをスキャン

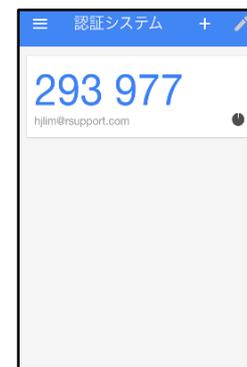
受信したメールに記載されたバーコードを読み取る。(推奨)

●手動で入力(提供された認証キー)

認証キー用のアカウントと受信した認証キーを入力する。



④登録が完了すると、6桁のOTP（ワンタイムパスワード）が表示されます。（※30秒ごとに更新します。）



## Google認証アプリに登録されたRemoteViewアカウントを削除する方法

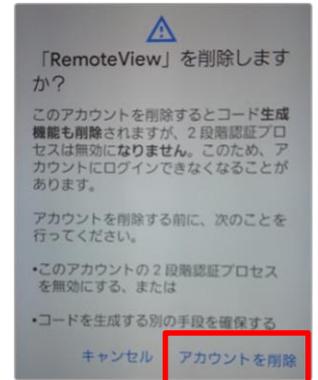
既存のアカウントを長押し



画面右上のごみ箱ボタン



「アカウントを削除」



## 認証キーをメールで受信

Google OTP認証時に表示される「**認証キーをメールで受信**」をクリックすると、登録したメールにOTP認証キーが送信されます。

### ※注意※

既にGoogle認証アプリにRemoteViewアカウントが登録されている状態で、「**認証キーをメールで受信**」を選択すると、現在の登録情報が無効になります。既存の設定は削除し、新しいOTP認証キーで再登録を行ってください。（緊急時など、Googleアプリ側を再登録する際にご利用ください。）

### 【削除方法】

既存のRemoteViewアカウントを長押し>ごみ箱をタップし、「アカウントを削除」してから再設定を行ってください。

※「RemoteViewアカウントの削除方法」参照

「**認証キーをメールで受信**」は設定によって表示されるパターンが異なります。



本項目の表示パターンは以下の通りです。

### 2段階認証時

		管理者	マネージャー	ユーザー
Google OTP設定	管理者設定	○	×	×
	ユーザー設定	○	○	○

### 遠隔接続時

		管理者	マネージャー	ユーザー
Google OTP設定	管理者設定	○	○	○
	ユーザー設定	○	○	○

## Help Desk

本マニュアルにつきましてご不明な点がございましたら、  
ご購入先又はオンラインヘルプデスクへお問い合わせください。

- ・製品ヘルプデスク

<https://help.rview.com>

- ・オンラインヘルプデスクお問い合わせ

<https://help.rview.com/hc/ja/requests/new>