

RemoteView

Web ビューア

PC クイックガイド

RemoteView **Web ビューア**は、Web ブラウザ(Chrome、Edge、Safari)さえあれば遠隔地のデバイスに接続することができ、高いフレームレート技術によりスムーズなリモートコントロールを可能にします。

Version1.3.1

2021.11

目次

1 動作環境.....	3
2.Web ビューアのご利用方法.....	4
3.メニューバー 各アイコン説明	6
4.他のビューアとの違い	7
セキュリティ機能	7
機能比較一覧.....	9

1 動作環境

	Viewer (リモートコントロールを行う側)	Agent (リモートコントロールを受ける側)
OS	Windows 7 以降 macOS 10.14 以降 Android6.0 以降 (画面表示のみ) iOS12 以降 (画面表示のみ) Chromium OS ver80 以上	Windows 7 以降 Windows Server 2008 以降 MacOS 10.14 以降 Linux CentOS x64 7.0~7.7 Linux RedHat x64 7.0~7.7 Linux Ubuntu 64x 14.04~18.04
ブラウザ	Chrome 42 以降 Safari 11 以降 Edge(HTML) 20 以降 Firefox 38 以降 Opera 36 以降	

※動作環境の最新情報は、HP-動作環境をご覧ください。

※本機能は軽量設計されている為、高負荷の作業時は動作に影響が生じる可能性があります。

※本機能は Chromium 基盤エンジンを搭載しているブラウザに互換性があります。

※Chrome Book (ChromiumOS) はキーボードの入力方式設定によって、特殊文字などが正しく入力されない場合があります。

※RV ランチャーでは利用できません。Simple ランチャーをご利用ください。

※管理者でログインし、環境設定→共通・セキュリティ設定→「Web ビューアの使用」が有効の状態を確認してください。(初期値は「有効」の状態です。)

※異なる OS 間の半角、全角など言語キー通りの文字変換は動作保障外です。

[【macOS 利用時の言語切替方法】](#) [【chromebook 利用時の言語切替方法】](#)

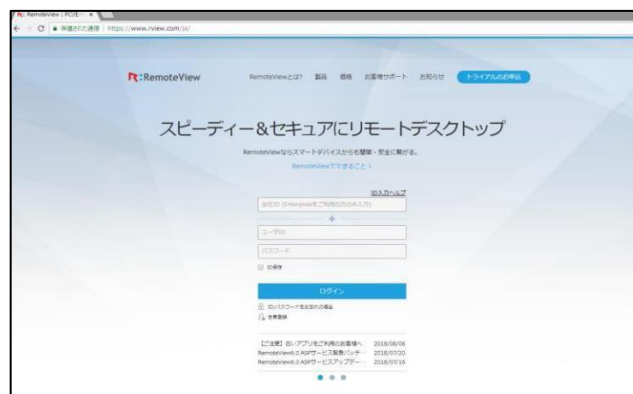
※iPadOS、iOS、Android 等はモバイル端末は動作対象外です

2.Web ビューアのご利用方法

① Enterprise アカウントでログイン

Chrome、MicrosoftEdge、Safari から <https://rview.com>

に接続し、会社 ID/ユーザーID/パスワード
を入力してログインします。




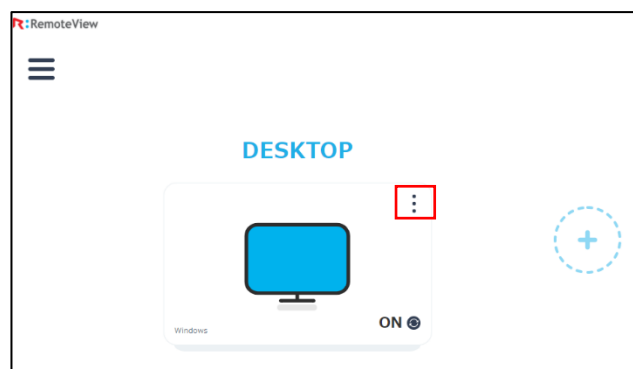
② Web ビューアで接続する

<シンプルモードの場合>

Agent アイコンをクリックしてください。

※シンプルモードでは、アイコンをクリックして接続
すると Web ビューアで接続します。

それ以外のビューアは、 ボタンから選択して
ください。



<標準モードの場合>

アイコンを右クリックし、Web ビューアを選択します。



③ Agent 認証を行う

新しいウィンドウでユーザー認証画面が表示されます。
AgentID・パスワードを入力し、接続をクリックします。



RemoteView Agentへログイン

遠隔システムへ接続するためにユーザーアカウントを入力してください。

Agent ID

パスワード

ID保存

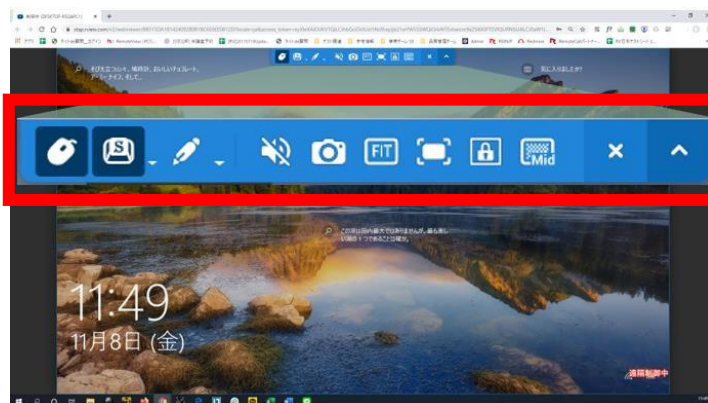
④ リモートコントロール開始

RemoteView Web ビューアで遠隔地 PC に接続し
便利でスピーディーなリモートコントロールを
ご利用ください！



3.メニューバー 各アイコン説明

接続が確立すると、画面上にメニューバーが表示されます。各アイコンから様々な機能を利用しましょう。



アイコン		機能	機能説明
		マウス/キーボード	マウス/キーボード制御 遠隔地 PC のマウス/キーボードを使用できるようにします。
		機能キー	機能キーが使用できます。 (Esc、Tab、Shift、Ctrl、Alt、Windows キー)
		スクリーンキーボード	遠隔地 PC でスクリーンキーボードを実行します。
		Ctrl+Alt+Del キー転送	遠隔地 PC で「Ctrl+Alt+Del」を実行します。
		レーザーポインター	レーザーポインター マウスポインターを表示し、位置や動きを案内します。
		描画	カラーの選択と、描画した内容の全体削除が可能です。
		サウンド共有	遠隔地 PC で出力される音声をビューア側で聞けるようにします。
		画面保存	遠隔地 PC 画面をキャプチャし、画像データを取得します。
		画面サイズ自動調整	ビューアに表示される画面の比率を選択できます。 (FIT、100%、125%、150%)
		全体画面表示	ビューア画面を全画面表示します。(Esc で全画面表示終了)
		遠隔画面ロック	遠隔操作中、遠隔地 PC の画面が他の人に見られないように黒く表示します。
		遠隔モニター	複数モニターが接続されている場合、モニターを選択して表示します。(同時に複数のモニター画面の表示は不可)
		制御品質	画面を表示する速度、FPS を設定します。
		終了	遠隔制御を終了します。
		閉じる	ツールバーの表示、非表示を変更できます。

4.他のビューアとの違い

Web ビューアはブラウザをビューアとして利用する接続方式です。ブラウザベースで設計されているため、標準ビューアや改善型ビューアと異なり、一部対応しない機能があります。対応状況は以下の表をご確認ください。

セキュリティ機能

区分	機能名	備考
認証方式	2段階認証(GoogleOTP)	管理者設定/ユーザー設定
	メールアドレスで認証	
	Agent 認証	
	Windows アカウント認証	
アカウントセキュリティ レベル設定	弱 6~24 字の英字(大/小文字)、数字、特殊文字で入力可能	
	中 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可能	3 桁以上の連続数字は使用不可
	強 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可能	3 桁以上の連続数字は使用不可/英字大文字、小文字、数字、特殊文字の組合せ
パスワード管理	パスワード有効期限	
	パスワード失敗回数制限	
遠隔地接続同意機能	遠隔地接続同意機能	Web ビューア非対応
接続可能時間設定	ユーザー時間設定	
	Agent グループ利用時間設定	
停止機能	PC プロセス実行制限	
	PC サービス停止・再開	
	遠隔操作中のマウス・キーボードロック	Web ビューア非対応
Guest 招待	メール招待	Web ビューア非対応
遠隔画面ロック (接続 中画面保護)	Monitor Off	
	Monitor Driver	
	BlackLayer	

機能区分	機能名	備考欄
使用機器を指定	許可 MAC アドレス	Mobile は代替コード、 Web ビューア非対応
	許可 IP アドレス	Private IP 対応、 Web ビューア非対応
	端末タイプ制限	PC/Mobile 指定可能 (Web ビューア対象外)
接続終了後のシステム処理	遠隔制御終了時にシステムロック	
	遠隔制御終了時にシステムログオフ	
メール受信 (セキュリティ通知)	パスワード失敗ロック通知	
	海外 IP アクセス通知	
	パスワード変更通知	
	遠隔制御開始通知	
非操作時の処理	ビューア画面ロック	
	自動接続終了	
ログイン情報	最終ログイン情報表示	
	ログイン失敗履歴情報表示	
録画		改善型ビューア、 Web ビューア非対応
プロキシサーバー		

機能比較一覧

		遠隔制御（通常ビューア）					改善型 ビューア	Web ビューア	
		Win To Win	Win To Mac	MacTo Win	Mac To Mac	Win To Android	Win To Win	PCのみ	
R:	制御設定	○	○	○	○	X	○	X	
	常に前へ	○	○	X	X	○	○	X	
	受信フォルダを開く	○	○	○	○	X	○	X	
	受信ファイルリスト表示	○	○	○	○	X	○	X	
	ビューアロック	○	○	○	○	X	○	X	
	Rsupport Player	○	○	○	○	X	X	X	
	セーフモードで再接続	○	○	X	X	X	X	X	
	終了	○	○	○	○	○	○	X	
制御	マウス/キーボード制御	○	○	○	○	X	○	○	
	マウス追跡	○	○	○	○	X	○	X	
	モバイル制御(PC to Android)	X	X	○	X	○	X	X	
	レーザーポインター	○	○	○	○	○	X	○	
	レーザーポインター	矢印	○	○	X	X	X	X	○
		円	○	○	X	X	X	X	○
	Ctrl+Alt+Del キー転送	○	X	○	X	X	○	○	
Activity Monitor	X	○	X	○	X	X	X		

		遠隔制御（通常ビューア）					改善型 ビューア	Web ビューア	
		Win To Win	Win To Mac	MacTo Win	Mac To Mac	Win To Android	Win To Win	PCのみ	
描画	描画開始	○	○	×	×	○	×	○	
	描画タイプ	フリーハンド	○	○	○	○	○	×	○
		直線 (矢印)	○	○	○	○	○	×	×
		直線	○	○	○	○	○	×	×
		四角型	○	○	○	○	○	×	×
		円	○	○	○	○	○	×	×
	線の太さ	太さ	×	×	○	○	×	×	×
	描画カラー	赤黄緑青桃	○	○	○	○	○	×	○
描画	全体削除	○	○	○	×	○	×	○	
	双方描画	○	○	○	×	×	×	×	
画面	画面設定	遠隔画面に 合わせる	×	×	○	○	×	×	○
		自動調整	○	○	○	○	×	○	○
		ビューアウィンド ウサイズに合わせ る	×	×	○	○	×	×	○
	遠隔モニター	モニター設定	○	○	○	○	×	1画面単位 表示	1画面 単位 表示
		モニター移動	○	○	○	○	×	○	1画面 単位 表示
		全画面表示	○	○	○	○	×	○	○

		遠隔制御（通常ビューア）					改善型 ビューア	Web ビューア	
		Win To Win	Win To Mac	Mac To Win	Mac To Mac	Win To Android	Win To Win	PCのみ	
画面	画面ナビゲーター	○	○	○	○	×	○	×	
	ズーム	バーから選択	○	○	○	○	○	○	×
		直接入力	○	○	○	○	○	○	×
	自動調整	○	○	○	○	○	○	○	
	リアルサイズ	○	○	○	○	×	○	○	
	全体画面（フル画面）	○	○	○	○	×	○	○	
	遠隔画面ロック	○	○	○	○	○	○	○	
ツール	画面保存	○	○	○	○	○	○	○	
	URL 転送	○	○	○	○	○	○	×	
	ファイル転送	○	○	○	○	×	○	×	
	クリップボード共有	○	×	×	×	○	○	○	
	サウンド共有	○	×	×	×	×	○	○	
	録画	○	○	○	○	○	×	×	
	Lang Key (Ctrl+B)	×	×	○	○	×	×	×	
追加	システム情報	○	×	×	×	×	○	×	
	プロセス情報	プロセスリスト	○	×	○	○	×	○	×
		プロセス終了	○	×	○	○	×	○	×
その他	Drag & Drop でファイル転送	○	○	○	○	×	○	×	
	Drag & Drop でファイル受信	○	×	○	×	×	○	×	
	コピー & ペーストでファイル送受信	○	×	○	×	×	○	×	
	遠隔プリンター	○	×	×	×	×	○	×	
	接続時壁紙非表示	○	×	○	×	×	×	×	
	IP アドレス制限	○	○	○	○	○	○	×	
	MAC アドレス制限	○	○	○	○	○	○	×	