



RemoteView WebビューアはHTML5技術によりプログラムのインストールが不要となり、Webブラウザ(ChromeやSafari)さえあれば、リモートで遠隔地のデバイスに接続することができます。WindowsやmacOS、Android OSなど、さまざまなOSに対応しており、高いフレームレート技術によりスムーズなリモートコントロールを可能にします。

● RemoteView Webビューア PCクイックガイド

1. サービスご利用のための推奨動作環境

※Webビューアのご利用には、RemoteView6.0ASPサービス Enterpriseのライセンスが必要です。

	Viewer (リモートコントロールを行う側)	Agent (リモートコントロールを受ける側)
OS	Windows 10以降 macOS 10.15以降 Android5.0以降 (制御は未対応) iOS10以降 (制御は未対応) Chromium OS ver80以上	Windows 7 以降 Windows Server 2008 以降 MacOS 10.12 以降 Linux CentOS x64 7.0~7.7 Linux ReHat x64 7.0~7.7 Linux Ubuntu 64x 14.04~18.04
ブラウザ	Chromium browser ver80以降(最新バージョンを推奨) Safari 11以降 (macOSのみ)	

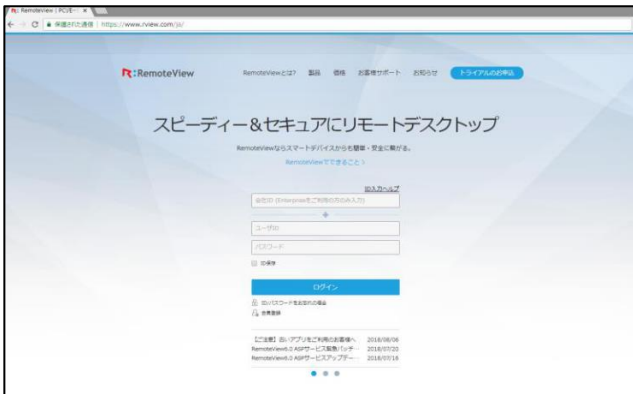
※リモートコントロールを受ける側の内容は最低動作可能な環境情報です。

※なめらかな映像再生のための機能ではありますが接続システムに負荷がかからないように重い作業を同時に行わないことを推奨します。

※ブラウザは最新のChromeブラウザ環境での利用を推奨しており、Chromium基盤エンジンを搭載しているブラウザにも互換性があります。

※ChromiumOSはキーボードの入力方式設定によって、特殊文字などが正しく入力されない場合があります。また軽量設計による、ハードウェアのリソースも十分ではないため、重い作業が動作の不安定をもたらす可能性があります。

2. RemoteView Webビューアの設定とご利用方法



① Enterpriseアカウントでログイン

PCのChrome、SafariブラウザからRemoteViewのWebサイト (www.rview.com)に接続、**会社ID/ユーザーID/パスワード**を入力しログインします。



② Webビューアで接続する

パソコンリストでAgent(リモートコントロールを行うデバイス)を右クリックし、メニューから「**[遠隔接続]Webビューア接続**」を選択します。



③ Agent認証を行う

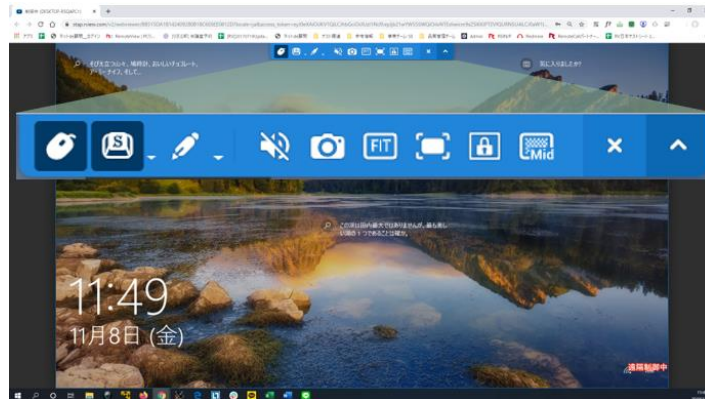
ブラウザの新しいウィンドウで**ユーザー認証ページ**が開きます。**Agentの接続ID/パスワード**を入力し、接続をクリックします。




④ リモートコントロール開始

RemoteView Webビューアで**遠隔地PCに接続し便利でスピーディーなリモートコントロール**をご体験ください！

3. ビューアメニュー



アイコン	機能	機能説明
	マウス/キーボード	マウス/キーボード制御 遠隔地PCのマウス/キーボードを使用できるようにします。
	 機能キー	機能キーが使用できます。 (Esc、Tab、Shift、Ctrl、Alt、Windows)
	 スクリーンキーボード	遠隔地PCでスクリーンキーボードを実行します。
	 Ctrl+Alt+Del キー転送	遠隔地PCでCtrl+Alt+Delキーを押す必要があるときに使用します。
	 レーザーポインター	レーザーポインター マウスポインターを表示し、位置や動きを案内します。
	 描画	カラーの選択と、描画した内容の全体削除が可能です。
	サウンド共有	遠隔地PCで出力されるサウンドをビューア上で聞けるようにします。
	画面保存	遠隔地PC画面をキャプチャし、ファイルをダウンロードします。
	画面サイズ自動調整	ビューアに表示される画面の比率を選択できます。 (FIT、100%、125%、150%)
	全体画面表示	ビューア画面のみを全画面に表示します。(Escで全画面表示終了)
	遠隔画面ロック	遠隔操作中、遠隔地PCの画面が他の人に見られないようにロックします。
	遠隔モニター	遠隔地PCのモニターの中からモニター画面を1つ選択しビューアに表示します。(同時に複数のモニター画面の表示は不可)
	制御品質	画面にデータを表示する速度、FPSを設定します。
	終了	遠隔制御を終了します。
	閉じる	ツールバーの表示、非表示を変更できます。

4. Webビューアと他の接続との機能の違い

4.1セキュリティ機能

Webビューアはブラウザを媒介で接続方式であり、一部対応しないセキュリティ機能があります。現在提供しているセキュリティ機能に対して、Webビューアで対応状況以下の表でご確認いただけます。

機能区分	機能名	備考欄
認証方法	2段階認証(GoogleOTP)	管理者設定/ユーザー設定
	メールアドレスで認証	
	Agent認証	
	Windowsアカウント認証	
アカウントセキュリティレベル設定	弱6~24字の英字(大/小文字)、数字、特殊文字で入力可能	
	中8~24字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可能	3桁以上の連続数字は使用不可
	強8~24字の英字(大/小)、数字、特殊文字で入力可能	3桁以上の連続数字は使用不可/英字大文字、小文字、数字、特殊文字の組合せ
パスワード管理	パスワード有効期限	
	パスワード失敗回数制限	
遠隔地接続同意機能	遠隔地接続同意機能	
接続可能時間設定	ユーザー時間設定	
	Agentグループ利用時間設定	
接続中の停止機能	PCプロセス実行制限	
	PCサービス停止・再開	
	遠隔操作中のマウス・キーボードロック	WebView非対応
Guest招待	メール招待	改善型ビューア、 Webビューア非対応
遠隔画面ロック (接続中画面保護)	Monitor Off	
	Monitor Driver	
	BlackLayer	
接続元端末制限	許可MACアドレス	Mobileは代替コード、 Webビューア非対応
	許可IPアドレス	Private IP対応、 Webビューア非対応
	端末タイプ制限	PC/Mobile指定可能 (Webビューアは対象外)
接続終了後保護機能	遠隔制御終了時にシステムロック	
	遠隔制御終了時にシステムログオフ	
セキュリティ通知	パスワード失敗ロック通知	
	海外IPアクセス通知	
	パスワード変更通知	
	遠隔制御開始通知	

長期間未使用時の 処理	ビューア画面ロック	
	自動接続終了	
ログイン管理	最終ログイン情報表示	
	ログイン失敗履歴情報表示	
録画		改善型ビューア、Webビューア非対応
プロキシサーバー		

4.2 ツール機能

ビューア方式によって利用できる機能が異なり、機能の対応状況は板の表でご確認いただけます。

項目 I	項目 II	項目 III	遠隔制御（通常ビューア）					改善型 ビューア	Web ビューア
			Win to Win	Win to mac	mac to Win	mac to mac	Win to Android	Win to Win	PCのみ
R:	制御設定		○	○	○	○	X	○	X
	常に前へ		○	○	X	X	○	○	X
	受信フォルダを開く		○	○	○	○	X	○	X
	受信ファイルリスト表示		○	○	○	○	X	○	X
	ビューアロック		○	○	○	○	X	○	X
	Rsupport Player		○	○	○	○	X	X	X
	セーフモードで再接続		○	○	X	X	X	X	X
	終了		○	○	○	○	○	○	X
制御	マウス/キーボード制御		○	○	○	○	X	○	○
	マウス追跡		○	○	○	○	X	X	X
	モバイル制御(PC to Android)		X	X	○	X	○	X	X
	レーザーポインター		○	○	○	○	○	X	○
	レーザーポインター	矢印	○	○	X	X	X	X	○
		円	○	○	X	X	X	X	○
	Ctrl+Alt+Delキー転送		○	X	○	X	X	○	○
Activity Monitor		X	○	X	○	X	X	X	
描画	描画開始		○	○	X	X	○	X	○
	描画タイプ	フリーハンド	○	○	○	○	○	X	○
		直線 (矢印)	○	○	○	○	○	X	X
		直線	○	○	○	○	○	X	X
		四角型	○	○	○	○	○	X	X
		円	○	○	○	○	○	X	X
	線太さ	太さ	X	X	○	○	X	X	X
描画カラー	赤黄緑青桃	○	○	○	○	○	X	○	

	全体削除	○	○	○	X	○	X	○	
	双方描画	○	○	○	X	X	X	X	
画面	画面設定	遠隔画面に合わせる	X	X	○	○	X	X	○
		自動調整	X	X	○	○	X	X	○
		ビューウィンドウ サイズに合わせる	X	X	○	○	X	X	○
	遠隔モニター	モニター設定	○	○	○	○	X	1画面単位 表示	1画面単位 表示
		モニター移動	○	○	○	○	X	○	1画面単位 表示
		全画面表示	○	○	○	○	X	○	○
	画面ナビゲーター		○	○	○	○	X	○	X
	ズーム	バーから選択	○	○	○	○	○	○	X
		直接入力	○	○	○	○	○	○	X
	自動調整		○	○	○	○	○	○	○
	リアルサイズ		○	○	○	○	X	○	○
	全体画面（フル画面）		○	○	○	○	X	○	○
	遠隔画面ロック		○	○	○	○	○	○	○
ツール	画面保存		○	○	○	○	○	○	○
	URL転送		○	○	○	○	○	○	X
	ファイル転送		○	○	○	○	X	X	X
	ファイル受信（ファイル取り込む）		○	○	○	○	X	X	X
	クリップボード		○	X	X	X	○	○	○
	サウンド共有		○	X	X	X	X	X	○
	録画		○	○	○	○	○	X	X
	Lang Key (Ctrl+B)		X	X	○	○	X	X	X