

RemoteView 6.0

PC環境別 対応機能一覧表

2017.05



● ウェブ管理画面機能

例) Win to Mac : Windows PCからMac PCを制御する場合

○…対応 ×…非対応

バージョン	機能名	Win to Win	Win to Mac	Mac to Win	Mac to Mac
Standard	接続確認	○	○	○	○
	遠隔制御	○	○	○	○
	遠隔エクスプローラ	○	×	×	×
	システム終了	○	○	○	○
	画面キャプチャー	○	×	○	×
	プロセス実行	○	×	○	×
	プロセスリスト	○	×	○	×
	遠隔システム情報	○	×	○	×
	Agentアップデート	○	○	○	○
	Agent削除	○	○	○	○
	接続アカウントの変更	○	○	○	○
	登録情報	○	○	○	○
	WOLで電源起動	○	×	○	×
	Enterprise	接続確認	○	○	○
遠隔制御		○	○	○	○
遠隔エクスプローラ		○	×	×	×
システム終了		○	○	○	○
システム情報		○	×	○	×
画面キャプチャー		○	×	○	×
プロセス実行		○	×	○	×
プロセスリスト		○	×	○	×
サービス再開始		○	○	○	○
Agentアップデート		○	○	○	○
メール招待		○	×	○	×
お気に入り		○	○	○	○
移動		○	○	○	○
削除		○	○	○	○
接続アカウントの変更		○	○	○	○
ユーザ情報		○	○	○	○
登録情報		○	○	○	○
vPro		○	×	×	×
WOLで電源起動		○	×	○	×
Enterprise 専用メニュー		ライブビュー	○	○	○
	ユーザー管理	○			
	組織管理	(管理者・マネージャーでユーザーを管理するためのメニュー)			

● ビューア機能

例) Win to Mac : Windows PCからMac PCを制御する場合

○…対応 ×…非対応

機能名 【 】…Macビューアで表示される機能名		Win to Win	Win to Mac	Mac to Win	Mac to Mac
R:	制御設定	○	○	○	○
	制御モード	○	×	○	×
	受信フォルダを開く	○	○	○	○
	受信ファイルリスト表示	○	○	○	○
	ビューアロック	○	○	○	○
	Rsupport Player 【RemoteViewプレーヤー】	○	○	○	○
	セーフモードで再接続	○	×	×	×
	終了	○	○	○	○
制御 【マウス/ キーボード 制御】	マウス/キーボード制御	○	○	○	○
	マウス追跡	○	○	○	○
	レーザーポインター 【レーザーポインター(矢印)】	○	○	○	○
	【レーザーポインター(円)】	×	×	○	○
	Ctrl+Alt+Del キー転送	○	Active Monitor 利用	○	Active Monitor 利用
描画	描画タイプ 【フリーハンド】			○	○
	【矢印】			○	○
	【直線】	○	○	○	○
	【四角形】			○	○
	【円】			○	○
	【線太さ】	×	×	○	○
	描画カラー【色】	○	○	○	○
	全体削除	○	○	○	○
双方描画	○	○	○	○	
画面	画面設定	○	○	○	○
	遠隔モニター	○	○	○	○
	画面ナビゲーター 【画面ナビ】	○	○	○	○
	ズーム	○	○	○	○
	自動調整	○	○	○	○
	リアルサイズ	○	○	○	○
	全体画面【フル画面】	○	○	○	○
	遠隔画面ロック	○	×	○	×

● ビューア機能

例) Win to Mac : Windows PCからMac PCを制御する場合

○…対応 ×…非対応

機能名 【 】…Macビューアで表示される機能名		Win to Win	Win to Mac	Mac to Win	Mac to Mac
ツール	画面保存	○	○	○	○
	URL転送	○	○	○	○
	ファイル転送	○	○	○	○
	ファイル取り込む	○	○	○	○
	クリップボード	○	×	○	×
	サウンド共有	○	×	×	×
	録画	○	○	○	○
	【Lang key(Ctrl+B)】	×	×	△※	△※
追加 【追加機能】	システム情報	○	×	○	×
	プロセス情報	○	×	○	×
その他	Drag & Dropによる ファイル転送	○	×	○	×
	Copy & Pasteによる ファイル転送	○	×	×	×
	接続中、Agent側の Windowsをログアウトした 場合の接続維持	○	×	○	×
	遠隔プリンター	○	×	×	×
	遠隔制御中のマウス・ キーボード入力のロック	○	×	○	×

※ 使用環境によっては、正常に動作しない場合があります。

● キーボード入力関連情報

MacOS側	Windows側
相互互換あり	
Option/Alt	Alt
Command (Apple)	Windows
Control	Ctrl
Delete	Backspace
Shift+マウス	Shift+マウス
Shift+英数	Shift+英数
Mac→Winのみ対応	
英数	半角/全角漢字
fn+←	Home
fn+↑	PgUp
fn+→	End
fn+↓	PgDn

● 動作保証しないキー情報

- ・ Functionキーは接続元の入力が優先されるため対応しません。
- ・ MacOS側にはあり、Windowsにはないキーの相互互換性はありません。
例：かなキー
- ・ Windows側にはあり、MacOSにはないキーの相互互換性はありません。
例：無変換、変換、カタカナひらがなローマ字、右クリックメニューキーなど
- ・ OSの更新により、キーイベントの定義が変わった場合、正常に動作しなくなる場合があります。



For more information about RSUPPORT, please visit
<http://www.rsupport.com>

Help Desk

1次連絡先

このマニュアルの中でご不明な点や、上記のサイトに収録されていない質問については、ご購入先までご連絡ください。

2次緊急連絡先 – RSUPPORT株式会社

営業時間：平日10:00～17:00(土日祝日除く)

お問い合わせ: support.jp@rsupport.com

Sales: sales.jp@rsupport.com

住所：〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル