



 SUPPORT

# RemoteCall

macOS10.14

リモートコントロールガイド

2018. 09.11



## macOS10.14 リモートコントロールガイド

## Step 01.



お客様と遠隔サポート接続されている状態で、

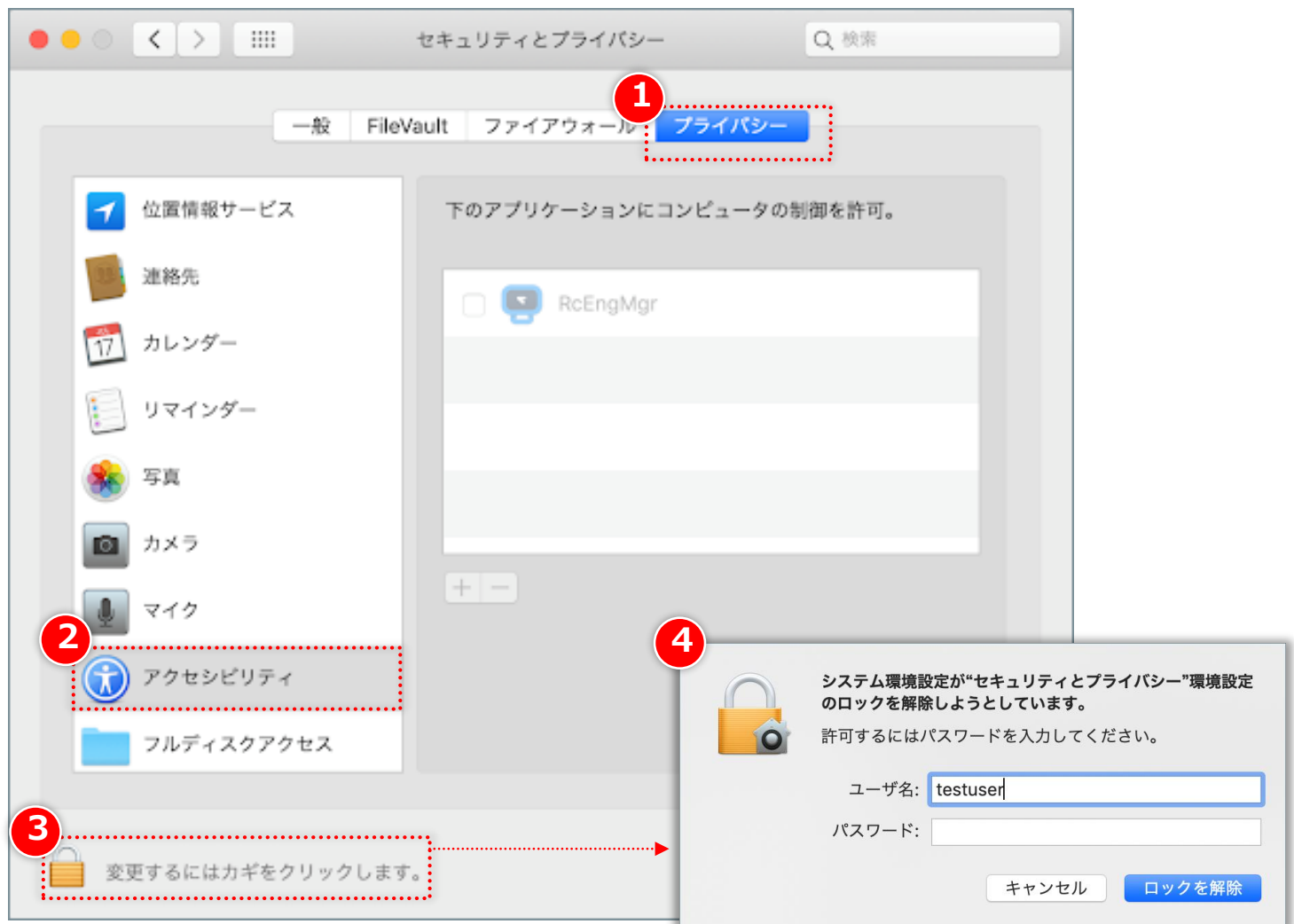
お客様macOS PCの[システム環境設定]を開きます。

## Step 02.



セキュリティとプライバシーを開きます。

## Step 03.

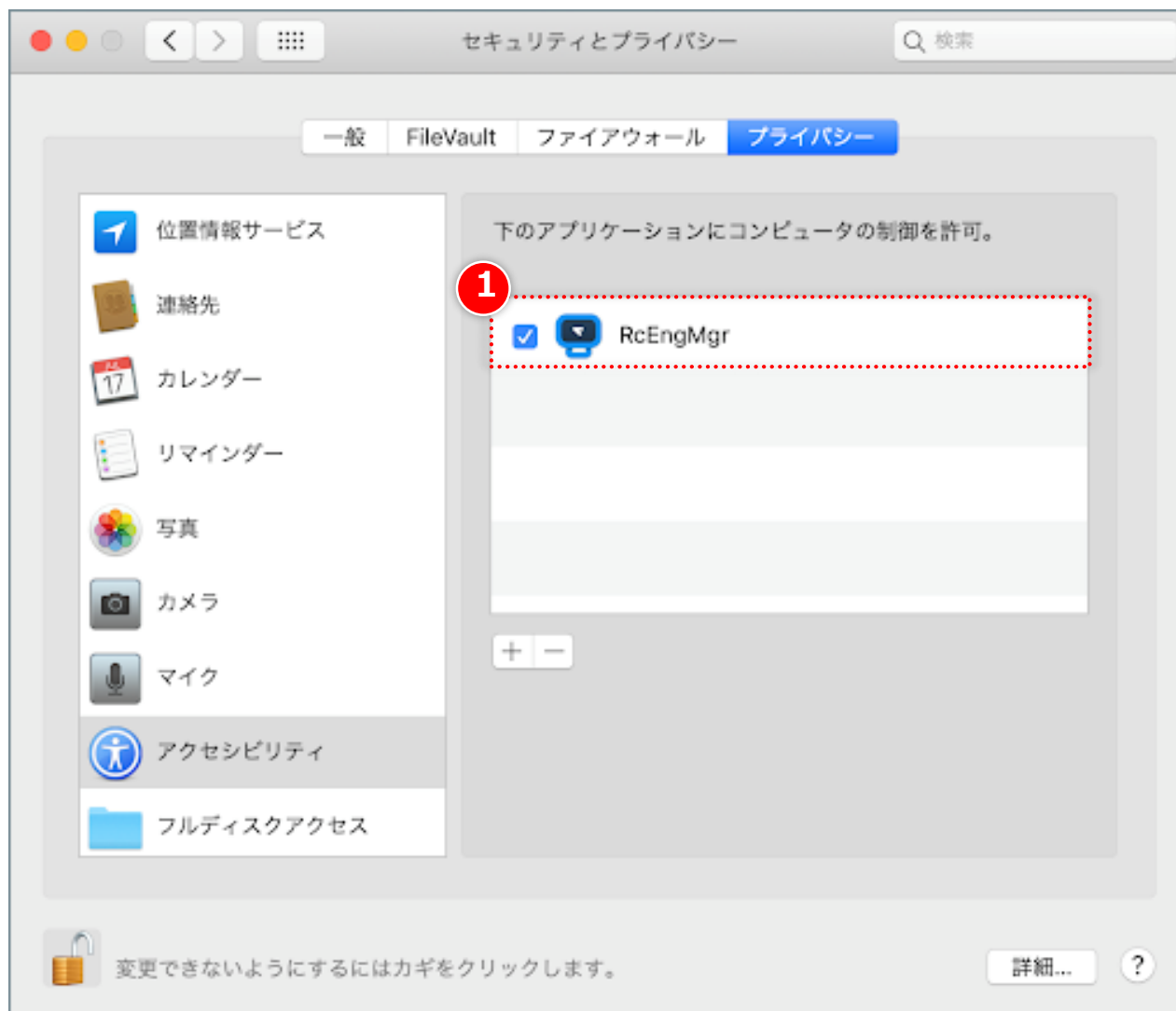


1. プライバシータブを開きます。
2. 左側のメニューからアクセシビリティを開きます。
3. 南京錠マークをクリックします。
4. macOSシステムの管理者情報を入力します。

## ※ ご案内

12月4日のアップデート(製品バージョン6.0.23)以降、「個人情報保護」画面が表示される予定です。

## Step 04.



1. [RcEngMgr] 項目にチェックを入れます。
2. セキュリティとプライバシーのウィンドウを閉じます。