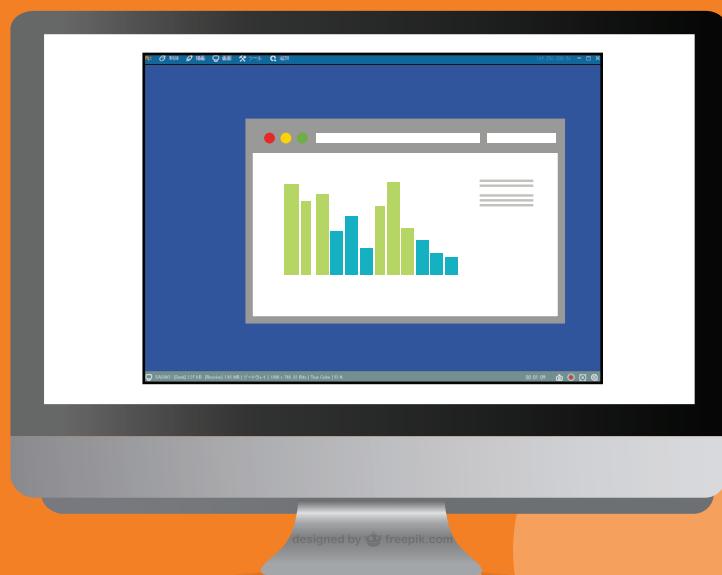


パソコン画面を遠隔で共有・制御し、 リアルタイムで問題解決



Remote Support



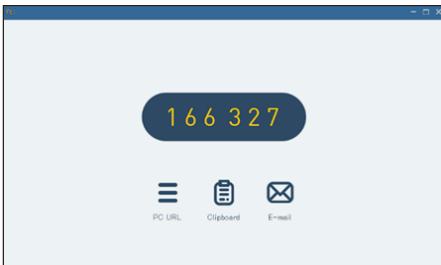


「お客様のPC画面を遠隔でサポートいたします。」

遠隔サポートの流れ



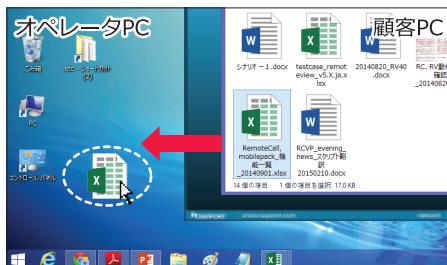
Agentにログイン



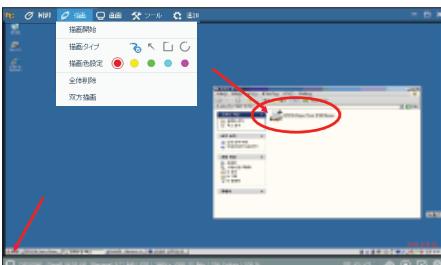
接続ページ案内及び接続コード確認



顧客は接続ページを開き、接続コード入力



接続後サポート : Drag & Dropでファイル転送



接続後サポート : 画面上に描画しながら説明



他のオペレータとセッション共有し、同時にサポート

活用分野

- PCユーザーの顧客サポート
- 社内のIT業務サポート
- システムメンテナンス
- 遠隔プレゼンテーション
- ウェブ会議やオンライン講座

使用環境(顧客)

遠隔サポートを受けることができるOS



Mac OS X



Windows

製品の特長



様々な
ブラウザに対応



遠隔サポート
終了後に
モジュール
自動削除



再起動後に
自動再接続



二重暗号化で
セキュリティ強化

RSUPPORT株式会社

東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル
www.rsupport.com

RemoteCallとRemoteCallIIのロゴはRSUPPORT株式会社の商標です。
その他の社名、商品名などは、一般に各社の商標または登録商標です。

©2015 RSUPPORT株式会社 無断での引用、転載を禁じます。
2015年6月

RJGST-P-1506-1
RJP/R/C/V02