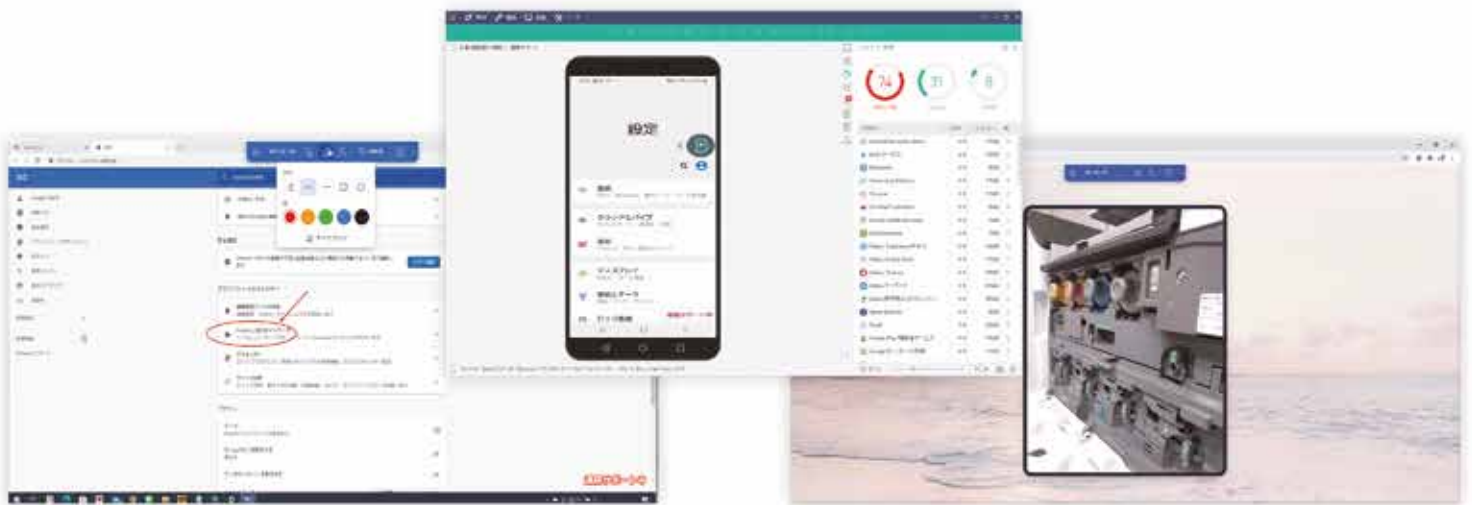


PC、モバイル、現場、全てを 1ライセンスでサポート



RemoteCall

サポート業務の効率が向上する遠隔サポートツール

R:RemoteCallとは？

お客様のパソコンやモバイル端末に遠隔で接続し、リアルタイムで問題解決が図れる「リモートサポート」ツールです。

RemoteCallは、お客様の様々なデバイスに遠隔で接続し、リアルタイムで問題の把握・解決が図れるリモートサポートツールです。顧客のトラブル発生時、オペレータが接続コードを案内するだけでデバイスの画面共有や遠隔地の状況をスマートフォンのカメラで撮影しながら共有できるため、スピーディにトラブルを解決することができます。

暗号化通信によりセキュリティも安全で、豊富なサポート機能も備えているので、大変便利です。

RemoteCallが 選ばれる理由は？

01

パソコンのサポートしかできない？

1ライセンスでPC・モバイル・現場サポートが可能

RemoteCallの1ライセンスさえあれば、追加費用なしでPC・モバイル端末・現場のサポートができます。お客様のトラブル内容や状況に合わせて、スムーズに最適なサポートを行えます。



PCサポート

電話では伝わらなかったPCトラブルも
同じ画面を見ながらサポート



モバイルサポート

スマホ画面もオペレータPCに
そのまま映し出して遠隔サポート



現場サポート

動画で現場の様子をスピーディに
把握し、その場でサポート

02

画面情報の漏えいなどが心配・・・

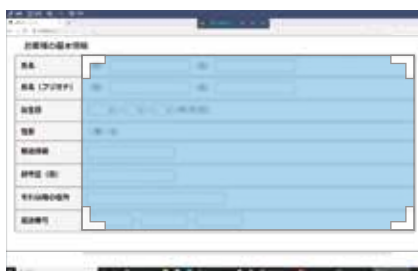
双方に安心！万全なセキュリティ

遠隔サポートの際、操作前の顧客同意やビューアロック機能を使って、個人情報情報を安全に守ることができます。使い捨てで、ランダムな6桁の接続案内用コードとワンタイムEXE方式により、情報漏えいなどのリスクが排除され安心です。



顧客同意画面

遠隔サポート時も、顧客の同意を得てから遠隔制御をするので安心



ブラインダー機能

他人に見られたくない個人情報
をばかすことでプライバシー保護



ファイルの自動削除

サポートで使用したファイルは自動で
削除されるので再接続の心配なし

顧客サポート

社内ヘルプデスク

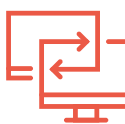
RemoteCall

オンライン商談・デモ

申し込みサポート

説明が
分かりやすい

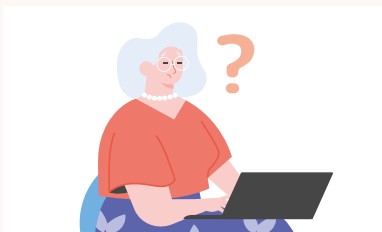
お客様

256bit
暗号化画面共有
遠隔操作256bit
暗号化

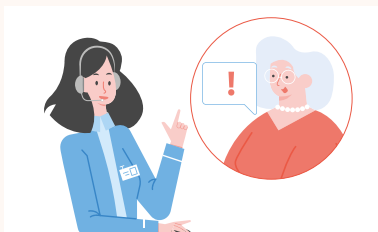
オペレーター

状況把握が
簡単ができる

遠隔サポートの流れ



トラブル発生

オペレーターはサポート用
接続コードを案内画面共有・制御で
問題解決！

03

電話サポートだけでは伝わらない部分が多い？
サポート業務を効率化する豊富な機能

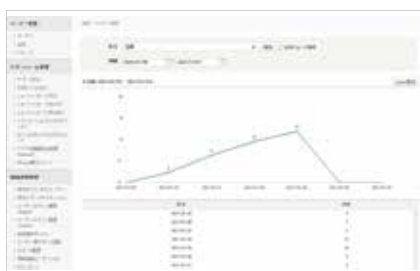
従来の電話サポートの口頭案内だけでは、状況がなかなか把握できず、サポート時間が長引いてしまう傾向があります。そんな日々のサポート業務で抱える問題を解決し、より効率的にサポートを行うため、RemoteCallでは豊富なサポート機能を取り揃えています。素早い状況把握のため、相手の画面への描画や遠隔操作により、視覚的に指示を出すことができます。また、オペレータはよく使うURLを事前登録することで、サポート時間を短縮できます。



充実した管理機能

RemoteCallの管理者ページでは、オペレータ別のサポートの履歴やログの確認ができます。

また、サポートポリシーや利用シーンに合わせて、予めオペレータが利用する、リモートでのマウス・キーボードの操作権限、ファイル転送などの機能の利用設定を行うことで、様々なリスク要因から会社と顧客を守ります。サポートのみならず、管理面でも効率的に運用することが可能になります。



サポート履歴管理

誰がいつ、どの端末をサポートしたのかが一目で分かり便利



オペレータ別機能設定

オペレータごとに機能に制限をかけられ、安全に管理できる



専用の接続ページ

接続ページを自社オリジナルのデザインにカスタムできる

データ暗号化で顧客にも安全、セキュリティ万全なサポート

RemoteCallはお客様との通信データを暗号化しており、サポート内容は安全に守られ、外部から盗聴されることはありません。中継サーバ経由でオペレーターと利用者は接続し、直接互いに接続しないためウイルス感染等のリスクは無く、また、画面情報は接続終了後に削除されることはありません。

RemoteCall 画面共有・遠隔操作



サポート頻度に合わせた導入が可能

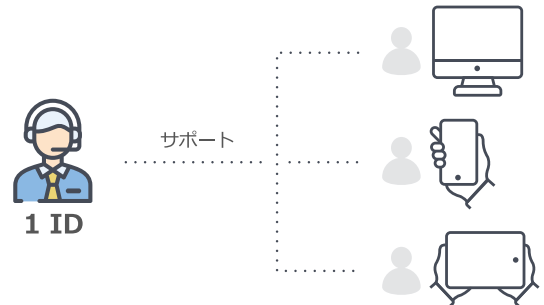
年額 **218,000円**(税別) / 1ライセンス

年額 **4,000円**(税別) / 追加ログイン専用1ID

※1ライセンス(オペレーター1ID)で、マルチセッションを3個まで提供しています。

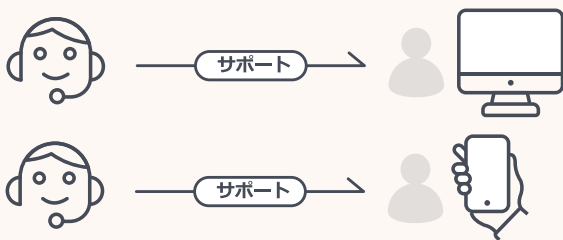
※追加ログイン専用IDのみの購入はできません。同時にサポート可能なオペレーター人数は、購入したライセンス数が上限となります。

※ASPサービス価格です。サーバー型は別途お問い合わせください。



サポート回数が多い場合

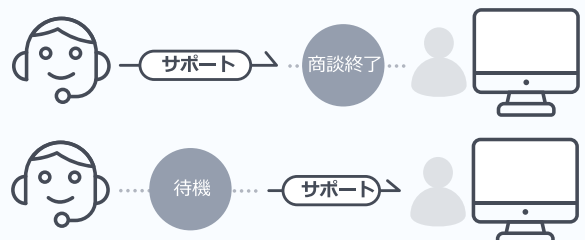
導入例：RemoteCall 2ライセンス(2ID)



各オペレーターにサポート用IDを付与し、頻繁に発生するサポート依頼に対して、オペレーターは待機することなく対応できます。

サポート回数が少ない場合

導入例：RemoteCall 1ライセンス(1ID)+追加ログイン専用1ID



付与されたログインIDで待機し、サポート依頼がある場合に対応します。同時にサポートできるのは、契約されたライセンス数が上限となるため、先にサポートを開始したIDのサポート終了後、別のIDからサポートを開始することができます。

Webビューアで、より便利かつスムーズなサポート！

RemoteCallのWebビューアは、プログラムのインストール不要でWebブラウザからリモートサポートが利用できます。Webブラウザ経由の安定した接続により、映像の動きも滑らかです。また、PCだけでなくタブレットやスマートフォンからでも遠隔サポートができ、多様なOSや機器など幅広くご利用いただけます。



お問い合わせ先

まずは**無料トライアル**をお試しください。

リモートコール

検索