



# RSUPPORTの提案する 失敗しない!テレワーク

仕事を行うのは「人」です。働き方改革の一環としてテレワークを導入したとしても、これまでと違う新しい環境で成果を出すのは簡単なことではありません。「働く人」のことを考えた、テレワーク環境とは?RSUPPORTがご提案します。

## RSUPPORTの考えるテレワーク

決まった時間に、決まった場所でという、今までの働き方の概念を破ることで、さまざまな働き方を可能にするテレワーク。この数年間、多くの企業では、社員がいつでも、どこでも効率的に働き、生産性を上げることができるように、さまざまなテレワークソリューションを導入してきました。

しかしその一方で、高額な費用や手間をかけて導入してもテレワーク環境を十分に活用できていない、思っていたような効果が出ないそんな悩みを抱える企業があるのも事実です。

RSUPPORTでは、その原因を「働く人の行動パターン」の欠落と考え「働く人」を中心に考えたテレワークソリューションの開発を行っています。



## いつでも、どこでも、オフィスと同じように

オフィスから遠く離れた場所にいたとしても、使い慣れた自分のデスクでまるで隣や向かいにいるように、  
気楽に職場の同僚に話しかけたり、質問をしたりそんないつものオフィス環境を目指しています。

### テレワークを行う社員と管理職の悩み



社員Aさん

会社のPCで仕事をするのが一番! 在宅勤務をしようにも、会社で1時間の作業も、家のPCなら時間が倍かかってしまうので効率が悪すぎます…



社員Bさん

ふとした瞬間からチーム内で始まるアイデア会議。  
オフィス以外で仕事ができるのはいいけど、以前のよ  
うな気軽なコミュニケーションが難しくなりました。



社員Cさん

顧客との約束があるのに資料の入ったタブレットに問  
題発生…約束の時間を変更し、急いで会社に戻り別  
のタブレットに交換しました。



管理職Eさん

大規模なシステム投資を行いテレワークを全社導入  
したものの、一部の社員を除いて利用している人がお  
らず費用対効果が感じられません。



管理職Fさん

生産性や効率を求めてITソリューションを刷新したところ、  
新しい機器に不慣れな職員が続出し、対応や教育に時  
間がかかり大変なことになりました。



管理職Gさん

テレワークを導入すると、社内デバイスの持ち出しが  
増えるので心配です。手続きも複雑で、紛失や盗難を  
考へると出勤のほうが無難と思ってしまいます。

これまでのオフィスと環境が変わることで、仕事のやりづらさを感じている人が多くいます。

RSUPPORTでは、これらを解決するテレワークソリューションを提案します。



## RemoteView

# いつ、どこにいても、快適なオフィスと同じPC環境を

自宅やカフェなどの社外から、自分のデスクのPCにリモートで接続しコントロールできるRemoteViewは、テレワークの基本ツールです。社員はオフィスのPC環境をそのまま使うことができるので、ややこしい操作や設定の必要がありません。また、既存のシステムを活用するため、コストを抑えたテレワーク導入が可能です。



## いつでもテレワークが可能 電車の運休で出勤が難しい日に

昨夜からの豪雨で電車が運休となり、今日は自宅で仕事をすることに。突然だったので何の準備もできていなかったが、RemoteViewで会社のPCに接続して資料作りを続けることができました。



## 専門職でもテレワークを 両親の介護のために在宅勤務中

会社から支給されているノートPCで利用できるVDI環境では、開発プログラムをインストールしたり、開発者向けの設定ができませんが、RemoteViewで会社のPCに接続すれば、出社するのと同じように仕事ができます。



## みんなが満足できるテレワーク コスト削減と使いやすさをどうにかしたい

シンクライアントの導入により、ソフトウェアのライセンスに多額のコストがかかるうえ、社員からは動作が遅くなったとクレームが…RemoteViewに切り替えた後は、コストも大幅削減、動作も速くなり、一石二鳥です。



## もしもの時も安心 セキュリティの心配無用

以前、社員が業務用PCを紛失し、データが大量流出したことがありました。RemoteViewなら管理者設定を使い、接続先のPCからファイルをエクスポートしないようにすることも可能! もしもの時も安心です。



## RemoteMeeting

# いつ、誰とでも、気軽にコミュニケーションを

簡単操作で使うことができるWeb会議RemoteMeetingは、テレワークのためのコミュニケーションツールです。社外の人も簡単に招待できるので、必要なときはすぐにWeb会議をスタート! 会議だけではなく、商談や各種レッスン、面接などさまざまなシーンでお使いいただけます。



## 操作方法がとにかく簡単

機械音痴な部長も

Web会議を始めようとするたびに操作がうまくいかないとイライラしていた部長ですが、Remotemeetingなら招待メールをクリックするだけで会議に参加できるので、これは使えると上機嫌です。



## 社員のコミュニケーションアップ

在宅勤務で疎遠感を感じていた社員

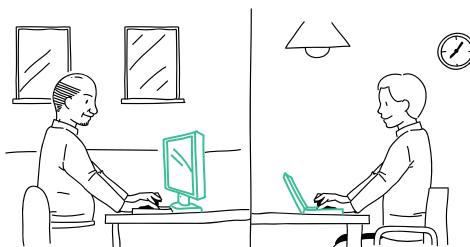
在宅勤務を始めてみると、頑張って仕事をしてもこれであってのか不安になったり、自分だけなんだか取り残されてる気がして... RemoteMeetingの導入後は、些細な事でもすぐに報告し合うことができ気持ちが楽になりました。



## 商談にもWeb会議を

取引先が遠方の場合

疎遠になりがちな遠方の取引先訪問をRemoteMeetingでのコンタクトに変更しました。ビジターも参加できるので、取引先の社長さんに面倒な操作をお願いすることなくすぐに始めることができ、先方への負担が無いのがいいですね。



## 面接にも活用できます

採用担当者

地方在住者との1次面接は全てRemoteMeetingで実施しています。ドキュメント共有機能があるので、面接者のプレゼン能力やポートフォリオを確認することもできるので便利です。



## RemoteCall

# いつ、どんな状況でも的確なサポートを

安心したテレワークの導入と運営に欠かすことのできないのがリモートサポートツール、RemoteCallです。社員が利用する各種デバイス（PC、モバイル、タブレットなど）に問題が発生した場合、連絡を受けたシステム担当者がリモートで接続し、直接状況を確認、スピーディーに解決することができます。



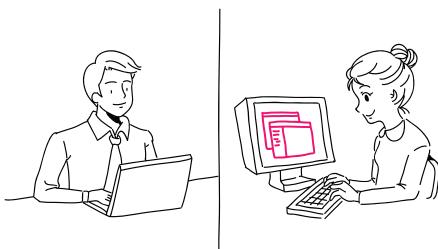
## 在宅勤務者のサポートに 在宅勤務中にPCエラー発生

在宅勤務をしていたら、パソコンに問題が発生… システムサポートに連絡したところ、すぐにリモートで接続し解決してくれました。今週いっぱい出社予定がなかったので、助かりました。



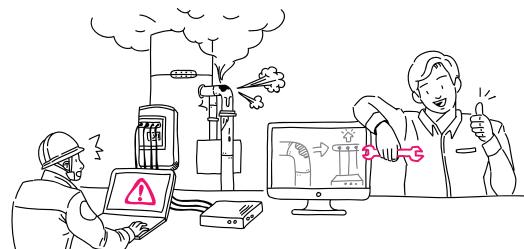
## モバイルワークのサポートに 顧客訪問時にエラー発生

普段から営業にはタブレットを活用していますが、エラーが起こると大変です。以前は毎回会社に戻っていましたが、今は外出先からでもサポートを受けることができるので、お客様に急な時間変更をお願いする必要がなくなりました。



## エラー発生時以外にも プログラムの使用方法案内に

マニュアルを読んでもわかりづらいCADの使い方… こんなときも、RemoteCallの出番です！ リモートコントロールで直接カーソルを動かしながら画面の操作方法を教えてもらえるのですぐ便利です。



## テレワークで現場管理も 現地に行かなくても問題解決

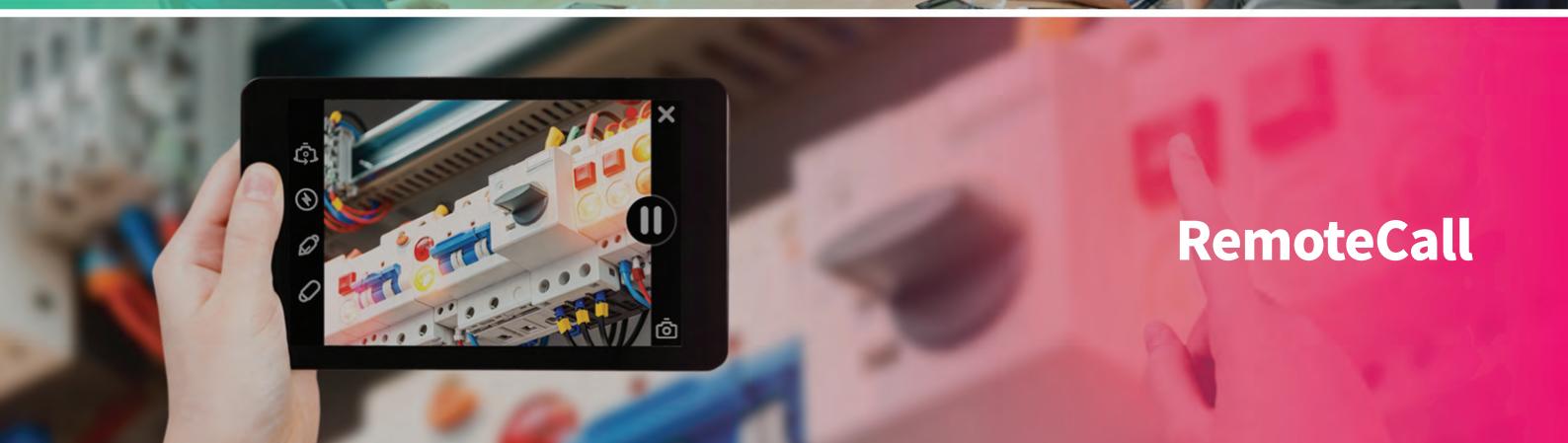
工場の機械に問題があると、専門スタッフが来るのを待機していましたが、今では現場の状況をRemoteCallの現場サポートツールで共有し、指示を仰ぐことができます。



RemoteView



RemoteMeeting



RemoteCall

みんながもっと幸せに、充実した毎日を送ることができるよう!  
RSUPPORTの「働く人」を考えた、テレワークソリューションで  
あなたの会社でも働き方改革を始めてください。

---

### RSUPPORT株式会社

ホームページ  
<https://www.rsupport.com>

住所  
〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル

RemoteCall. RemoteView. RemoteMeetingと各ロゴは  
RSUPPORT株式会社の商標です。無断での利用、転載を禁じます。

© 2018 RSUPPORT CO., LTD

アールサポート

