

RemoteView ASP Mac OS X Install Guide

RemoteView MAC OS X 安装手册

Version : 1.0.0

Date : 2015.04



声 明

<产品构成>

ASP Version : 5.4.2.2

Copyright © 2015 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

随着产品的性能提高及功能的改善，本手册中的内容可能会随时更新，届时将不予另行通知，敬请谅解。

除本手册中说明的特殊用途以外，RSUPPORT(株)对市场性及适合性不予以任何保证。

RSUPPORT(株)对印本手册中包含的疏漏或在本资料的提供、执行及使用过程中所发生的直接、间接，特别是偶然或必然产生的损失不承担任何责任。

本手册的著作权及所有权归RSUPPORT(株)所有；且相关权利受中华人民共和国著作权法和国际著作权条约保护。在事先未得到RSUPPORT(株)书面同意的情况下，严禁非法复制、转载本手册中的部分或全部内容。

Windows 95 / 98 / ME / NT / 2000 / 2000 Server / XP / Server 2003 / Vista / Server 2008/7等均为他公司的注册商标并受著作权法保护。其他本手册中使用的他公司所拥有的注册商标及受著作权法保护的术语仅用于引用。

© 2001-2015RSUPPORT股份有限公司

邮 编 : 100102

地 址 : 北京市朝阳区广顺南大街16号嘉美中心写字楼1210

官 网 : <http://www.rsupport.com>

电 话 : 010-8256-1810

传 真 : 010-8256--2978

目 录

1. 参照事项	4
2. RemoteView 介绍	4
2.1. RemoteView是什么?	4
2.2. RemoteView Mac 最低/推荐配置.....	4
3. 安装RemoteView桌面启动器	5
3.1. 在用户界面中安装.....	5
3.1.1. 安装桌面启动器.....	5
3.1.2. 删除桌面启动器.....	6
4. 安装RemoteView代理程序	7
4.1. 在用户界面中安装.....	7
4.1.1. 安装代理程序.....	7
4.1.2. 删除代理程序.....	10

1. 参照事项

本手册主要对在Mac OS X使用RemoteView时所需要安装和删除的部分进行描述，并以**企业版**为标准撰写。

- RemoteView提供标准版和企业版2个许可及各版本使用手册。
- 安装及删除以外的使用方法请参照其他使用手册。

2. RemoteView介绍

2.1. RemoteView是什么？

RemoteView是指在拥有管理权限的被控PC或服务器上安装‘代理程序’后通过网络随时随地连接PC进行简单、快速、安全地实时控制的一种服务。

2.2. RemoteView Mac 最低/推荐环境

<Macintosh>

	最低配置	推荐配置
操作系统	Mac OS X 10.6 及以上	Mac OSX 10.10
CPU	基于 Intel 的 CPU	
内存	256MB 及以上	512MB 及以上
浏览器	Safari 3.2 及以上	Safari 4.0 及以上
	FireFox 3.0 及以上	FireFox 3.5 及以上
网络	支持 Modem、ADSL、LAN, 固定 IP 或虚拟 IP (支持无线)	
防火墙	80(http)、443(https)端口对外开放	

- RemoteView 在浏览器上进行远程控制时需要安装 **Java**。

3. 安装RemoteView桌面启动器

3.1. 在用户界面上安装

RemoteView用户界面是指连接的所有用户都可以使用RemoteView功能的界面。

- ✓ **连接 URL：** <https://www.rview.com/>



<登录前>



<登录后>

3.1.1. 安装桌面启动器

A. 登录用户界面后选择是否安装桌面启动器。

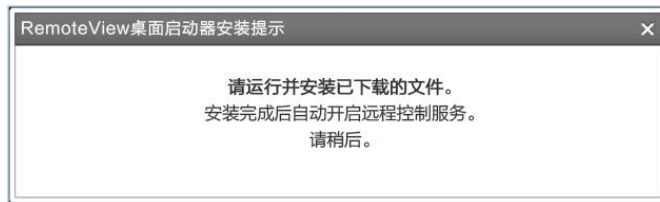
- **安装桌面启动器时可以自动更新到最近版本，以下B到E步骤只是在没有安装桌面启动器的情况下的步骤。**

B. 弹出RemoteView桌面启动器安装提示窗口。



C. 点击[下载RemoteView桌面启动器]按钮。

D. 运行从Finder中下载的rsplugininstaller (火狐浏览器中文件名 – rsplugin_firefox)。



- 使用火狐浏览器时无法安装。
- 关闭火狐浏览器后可以运行桌面启动器文件。

E. 弹出结束RemoteView桌面启动器安装弹出窗口。



3.1.2. 删除桌面启动器

A. 菜单栏 > 移动 > 应用程序 > 运行rslauncheruninstaller

4. 安装RemoteView代理程序

4.1. 在用户界面中安装

4.1.1. 安装代理程序

A. 登录用户界面后转移至被控PC管理界面。

B. 在被控PC上点击  按钮。

➤ 下载Finder中的RemoteView.pkg文件。

C. 运行从Finder中下载的RemoteView.pkg文件后点击 [继续] 按钮。



D. 点击使用权合同中的[继续]按钮。



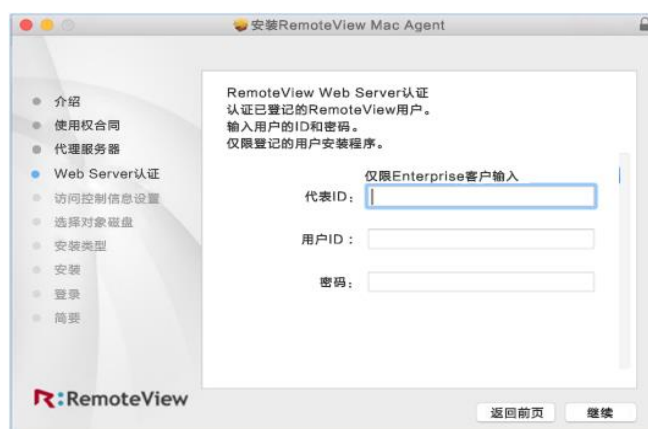
E. 点击代理服务器中的[继续]按钮。



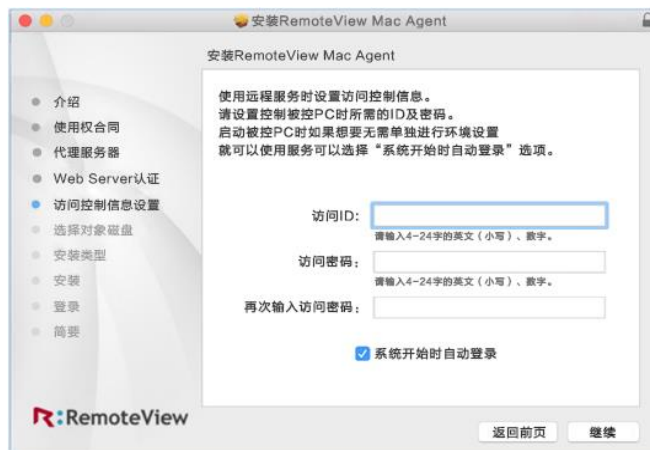
➤ 在使用Proxy Server环境下安装时Proxy选项中针对自己的使用环境进行选择并安装。

Proxy Server相关信息可咨询网络管理员。

F. 认证Web Server时，输入RemoteView用户名和密码后点击[继续]按钮。



G. 设置访问控制信息中使用远程服务时输入用户名和密码后点击[继续]按钮。



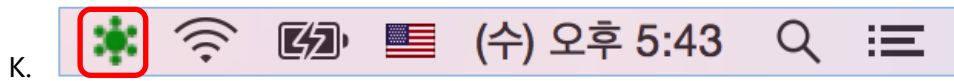
H. 在设置类型中点击[安装]按钮。





I. 安装成功。



J. 代理程序（被控端）安装后进行升级就会在被控PC右上方工具栏内出现RemoteView代理程序图标。



- 代理程序安装完成后进行自动升级，登录代理程序后画面右上方就会出现代理程序图标。如果没有登录则需右击代理程序进行登录或重启。

L. 登记的代理程序（被控PC）可以在用户界面 > 被控PC中进行查看。

4.1.2. 删除代理程序

- A. 在菜单栏 > 移动 > 应用程序 > RSUPPORT > RemoteView 中运行 RemoteViewUninstaller。
- 想要删除的代理程序已经安装完成的情况下在用户页面上输入已登录的 Web 认证用户名和密码。



For more information about RSUPPORT, please visit
<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 11, 12, 15층)

전화 : +82-70-7011-3900

팩스 : +82-2-479-4429

기술문의 : support.kr@rsupport.com

구매문의 : sales.kr@rsupport.com

기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒105-0001

東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル

TEL: +81-3-3539-5761

FAX: +81-3-3539-5762

お問い合わせ: support.jp@rsupport.com

Sales: sales.jp@rsupport.com

Info: info.jp@rsupport.com

USA :

333 Sylvan Avenue Suite 110, Englewood Cliffs, NJ 07632,
 USA

Phone: +1-888-348-6330

Fax: +1-888-348-6340

Tech: support.us@rsupport.com

Sales: sales.us@rsupport.com

Info: info.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区广顺南大街16号嘉美中心写字楼1210

电话: +86-10-8256-1810

传真: +86-10-8256-2978

支持咨询: support.cn@rsupport.cn

业务咨询: sales.cn@rsupport.cn

销售咨询: info.cn@rsupport.cn