

RemoteView 企业级远程控制解决方案

300,000+ 企业客户信赖的
远程控制领跑者

云端标准版 (SaaS)

私有化部署版 (On-Premise)

目录/CONTENTS

- **01 市场洞察：企业面临的运维与业务挑战**
Market Insights
- **02 产品概览：RemoteView 企业级解决方案**
Product Overview
 - 核心竞争优势
 - 关键功能特性
- **03 场景赋能：全行业多维度应用场景**
Industry Scenarios
- **04 实践见证：全球成功案例与部署指南**
Customer Success

数字化转型加速，
您的企业是否面临以下运维痛点？



实现战略性控本

在经济周期波动中，企业急需一种高效方案，在不牺牲生产效率的前提下，大幅**削减人力开支**与运营成本。



重塑灵活协同模式

打造打破时空限制、安全可靠的办公环境。确保员工在分支机构或差旅途中，均能获得与办公室**一致的数字化工作体验**。



驱动业务高效流转

当内部 IT 资产或交付给客户的终端设备出现故障时，无需工程师亲赴现场，即可实现**分钟级的远程快速响应**与排障。



强化集群管理能力

面对数百台以上的跨地域大规模设备，急需一套能够突破系统与硬件限制、实现单人高效统筹的**集中化管控平台**。

全球远程控制技术标杆——RemoteView

RemoteView 是一款高性能企业级远程控制平台。通过云端或私有化部署，实现对全球异地终端的实时访问与安全管控。仅需极简部署，即可跨越地域限制，构建高效的数字化运维与协同环境。



控制端 (Viewer)

电脑、平板、手机等
(支持 Windows / Mac OS X / Android / iOS)

受控端 (Agent)

电脑、手机、服务器、自助终端、POS机、ATM等
(支持 Windows / Mac OS X / Android / Linux)

构建全场景、高可用的企业级远程访问环境



连接稳定可靠

- 承诺 99.999% 服务可用性 (SLA) ，确保远程连接零中断、业务不掉线。
- 采用端到端 AES-256 位加密技术，连接稳定性与安全性对标国际顶尖行业标准。



全球资源覆盖

- 在全球15个核心区域部署双重化中继服务器集群，提供低延迟的全球访问体验。
- 采用 Web/数据库/中继/会话服务器分离架构，在保障安全隔离的同时极大提升系统稳健性。



全平台极致兼容

- 原生支持 Windows、mac OS、Android、iOS 及 Linux 等所有主流操作系统。
- 深度适配电脑、智能手机、ATM、POS 机及各类工业 IoT 设备，实现全终端管控。

兼顾金融级安全与极致便捷的管控体验



全方位安全保障

- 全程采用 **SSL (安全套接层)** 通信协议，并集成 **AES-256 位标准加密处理**，确保数据传输坚不可摧。
- 提供 **IP/MAC 地址过滤**、操作系统环境合规检查及杀毒软件状态监测等强力安全策略。



极简部署与高效交互

- 终端部署被控端后，通过 Web 端即可**一键直连**，大幅缩短从安装到投入使用的响应周期。
- 内置多屏同步控制、自定义快捷菜单等深度优化功能，助力运维人员实现复杂环境下的高效作业。



全场景管控模式

- 全新 UI 交互设计，界面清爽、布局合理，极大降低了大规模设备管理时的视觉疲劳。
- 深度支持**网页版免安装控制**（浏览器即开即用）及移动端跨平台互控，实现对 Windows、Android 等设备的多样化接管。

极简操控：打造高效流畅的易用功能

通过高品质屏幕共享与专业辅助工具，确保复杂环境下极致流畅的控制体验。



控制模式设置

可根据本地设备性能、实时网络带宽及任务类型，自定义匹配设置最优控制模式。全面支持高性能客户端控制、网页版免安装控制及视频流优先模式。



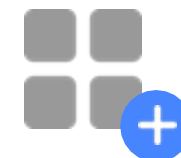
多屏同步控制

针对连接多台显示器的远程终端，支持同时监看与控制最多4台显示器。提供独立窗口平铺查看或多屏合并浏览模式，显著提升多任务处理效率。



双向文件传输

在本地与远程终端之间建立安全传输通道。支持文件拖放、跨端复制粘贴等多种直观操作模式，实现数据的快速分发与同步。



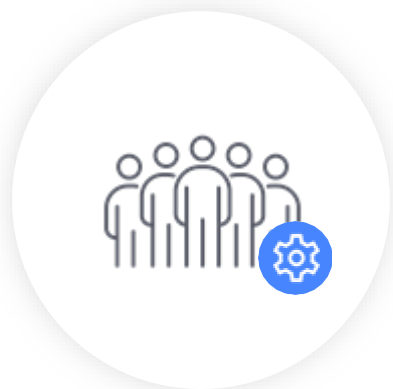
自定义快捷菜单

***移动端专属功能**

支持将高频使用的应用程序或系统指令添加至快捷菜单，通过手机远程控制时可实现一键直达、快速启动，极大简化了复杂任务的操作流程。

集群管控：赋能大规模设备高效管理

我们为企业及各类业务场景提供深度优化的管理矩阵，助力管理者实现用户与设备资产的高效统筹、风险预控及数据回溯。



用户/设备分组管理

支持基于组织架构或业务逻辑的**多级分组管理**（三级及以上）。实现资源与权限的系统化归类，极大简化了多员工作业及超大规模设备集群的运维难度。



精细化权限配置

管理员可为各级分管负责人授予**差异化权限**，实现**管理职责的灵活下放**。通过构建中层管理体系，确保大规模用户与设备资产的安全合规使用。



实时画面监控 (屏幕墙)

无需逐一建立远程连接，即可通过“**屏幕墙**”模式**实时轮巡远程终端运行状态**。在故障预警与生产监控场景下，实现对异常状态的**秒级响应与预处理**。



可视化使用统计

系统自动详尽记录用户连接历史，提供包括访问时间、频次、IP 地址及终端详情在内的**多维度审计报告**。支持**一键导出**，为安全运维与效能评估提供精准数据支持。

多重防御：筑造全链路安全保障底座

我们构建了覆盖身份鉴权、边界准入、环境感知及隐私保护的全方位安全矩阵，确保每一次远程连接均符合企业级合规审计要求。



多因素身份认证 (MFA)

系统支持强制启用邮件二次验证机制。通过账号密码与动态验证码的双重鉴权，有效防止因信息泄露导致的非法入侵，确保访问者身份真实可靠。



精细化准入策略控制

支持基于IP地址过滤、设备MAC地址唯一性绑定及访问时段的灵活管控。通过自定义黑白名单，有效阻断未经授权的非合规访问。



受控端环境安全感知

系统在连接建立前将自动检测本地电脑的系统补丁级别及病毒防护状态。强制要求终端满足企业安全基线要求，防止风险跨网络蔓延。



远程被控隐私屏

在远程作业过程中，支持一键开启黑屏模式以锁定现场显示器画面。有效防止企业敏感信息被现场旁观者窃取，保护核心业务隐私。



弹性办公与远程协同

通过任意联网终端，实现对公司 PC 的跨空间访问。员工可在居家或差旅场景下，获得与办公室一致的数字化工作体验。

无需部署 VPN，即可安全穿透内网访问受限服务器及办公系统，显著降低 IT 维护难度，提升协同效率。



企业 IT 资产统筹运维

针对企业内部数以百计的服务器及员工终端，提供标准化的集中运维平台。

通过**实时屏幕监控**与性能巡检，实现**故障的主动预防**。当出现技术问题时，支持远程分钟级响应与支持，保障业务连续性。



无人值守终端运营管理

实现对分布于各地的自助终端、POS 机、数字标牌等设备的远程集中管控。

运维人员无需亲临现场，即可完成系统排障、软件补丁分发、耗材状态监控等任务，极大**降低**连锁门店或公共设施的**线下运营成本**。



软硬件交付后的售后运维

向客户交付软硬件产品后，利用 RemoteView 提供高竞争力的远程技术支持，大幅提升服务满意度。

即使是涉及 BIOS 设置或系统重装等底层维护任务，亦可实现远程处理，**显著降低售后差旅支出**与响应时间。

300,000+ 全球领先企业 的共同选择

RemoteView 深度赋能高精尖制造、金融投资、连锁零售、信息技术及医疗保健等多元化行业领域。
我们致力于协助全球企业突破时空界限，驱动业务实现卓越运营。



Lenovo



SAMSUNG



DENSO SHARP



NAVER

TOSHIBA



kakao



*以上仅展示部分代表性客户

华为 × RemoteView：构建全球移动设备远程测试体系

本方案聚焦华为全球研发中心与海外市场在新品测试阶段的深度协作。通过引入 RemoteView 建立云端移动设备资源池，研发人员可跨地域直连全球目标终端，实现实时功能调试与性能压测。



“

传统模式下，跨国出差进行本地化测试严重拉长了产品的全球上市节奏。

引入 RemoteView 后，华为实现了‘零时差’远程真机调试，不仅显著降低了跨境运维支出，更确保了多语言、多网络环境下测试的精准度，为终端产品的全球化战略提供了强有力的技术支撑。

”

降低跨境差旅成本

提升全球协同效率

加速全球产品上市

电装 (DENSO) × RemoteView：打造高合规数字化办公体系

本方案面向全球汽车零部件巨头电装（DENSO）的多分支机构协作场景。通过部署 RemoteView，电装构建了**金融级安全标准的远程办公环境**。员工无需携带机密资料，即可通过自有设备随时随地安全访问内网资源，实现办公场景的无缝切换。



DENSO



跨国企业机构众多，传统 VPN 模式不仅审批流程冗长且连接稳定性欠佳。

引入 RemoteView 后，电装成功打造了‘随身实验室’。在确保数据‘不落地’的安全前提下，极大简化了办公流程，将差旅碎片时间转化为生产力，显著提升了集团整体的运维效率。



优化移动办公流程

实现多端无缝接入

严苛级权限管控体系

三星 × RemoteView：超净车间“非接触式”工艺监控方案

本方案聚焦于三星电子显示器生产线的高精密监控场景。为保障超净车间的环境稳定性，三星引入 RemoteView 构建了“非接触式”运维体系。工艺工程师无需进入车间内部，即可在办公区实时调取生产画面并调试设备，确保产线 24/7 连续运行。

SAMSUNG



“

在显示器制造中，无尘车间（Clean Room）对环境要求极其苛刻。人员频繁进出不仅威胁产品良率，更因漫长的除尘程序导致故障响应滞后。

引入 RemoteView 后，三星实现了‘工艺现场远程透明化管理’，大幅缩短了 **35% 以上**的故障响应时间，为全球显示器的高效稳产提供了有力保障。

”

显著降低人力成本

缩短故障响应时间

工艺流程数字化追溯

现代威亚 × RemoteView：构建工业机械全球远程运维体系

本方案聚焦于全球精密机床及工业机械领军企业现代威亚。通过在设备系统中深度预装 RemoteView 远程控制模块，现代威亚构建了覆盖全球的数字化售后支持网络。技术专家可跨地域即时连线目标终端，实现高效排障与实时的专业技术引导。



机床设备定制化程度高且点位分布广泛，传统模式下，仅靠电话沟通难以精准定位复杂的系统故障。

引入 RemoteView 后，现代威亚成功打造了‘云端远程运维中心’。这不仅降低了 **45% 以上** 的现场外派频次，更在无需工程师亲临现场的前提下，极大缩短了**平均维修时间 (MTTR)**，显著提升了客户满意度与设备稼动率。



运营成本骤降

运维时效翻倍

设备状态可视化

新零售：POS 终端及门店自助设备远程技术支持方案

本方案面向零售连锁及餐饮行业，通过在门店 POS 结算终端、自助收银机等核心设备中预装远程控制系统，构建高效的客户支持体系。总部专家可跨地域直连终端，实现实时监控、远程排障及自动化参数配置。



零售场景对设备稳定性要求极高，任何宕机都会导致营收中断。由于门店点位分散，人工现场维护成本极高且响应滞后。

引入 RemoteView 后，合作伙伴 **ASTEMS** 实现了 **100% 的首选远程介入**，将现场维护需求降低了 **50% 以上**。技术人员通过可视化远程操作实现**秒级排障**，在不中断业务的前提下极大保障了门店的业务连续性。



降低运营成本

缩短运维响应时间

门店终端统一管控

智慧停车：自助停车场收费系统远程运维方案

本方案聚焦于大规模分布的无人值守停车场。通过在缴费终端、道闸控制电脑等关键设备中集成 RemoteView，实现对全国范围内各点位的**集中化集群管控**。运维中心人员无需外派，即可实时调取现场画面，进行远程故障诊断与技术支持。



由于停车场点位分散且环境复杂，传统人工巡检模式响应滞后，高昂的差旅与人力支出严重压缩了运营利润。同时，系统宕机易引发出口拥堵，严重影响公共服务连续性。

引入 RemoteView 后，管理方构建了‘秒级响应’的云端运维体系，将现场派单量降低了 **30% 以上**。在确保数据安全的前提下实现一键直连，极大地精简了人力成本，显著提升了通行效率与客户满意度。



运营成本精简化

应急响应实时化

设备状态可视化

系统升级自动化

智慧传媒：户外大屏及数字标牌远程运维方案

本方案主要应用于城市商圈、交通枢纽等高度分散的户外 LED 大屏及室内数字标牌。通过集成 RemoteView，运维中心可对全城乃至全国的显示终端进行**批量内容分发、实时状态巡检及底层系统维护**。



户外广告设备通常处于高空或人流密集区，传统的人工现场调试需协调云梯、封路等复杂流程，响应极其缓慢且单次成本惊人。若系统宕机或黑屏未及时处理，不仅面临客户高额索赔，更损害传媒品牌信誉。

引入 RemoteView 后，运维团队实现了**全点位‘屏幕直连’与‘非接触式排障’**，将**90% 以上**的故障响应时间缩短至分钟级，不仅大幅降低了高昂的人工开支，更确保了广告投放的连续性与极高的**在线率保障**。



运维成本大幅精简

广告在线率保障

跨地域统一管控

灵活部署：选择最契合业务场景的应用方案



轻量运维 · 灵活扩容 · 高性价比

云端方案 (SaaS)

- **零硬件门槛：** 无需自建服务器，即开即用，由官方专家团队维护
- **弹性按需订阅：** 极大降低初始投入成本，支持业务规模灵活扩容
- **版本自动更迭：** 全生命周期自动升级，确保始终拥有最新的安全防护功能
- **适用人群：** 中小型企业、轻量化 IT 运维团队

企业版

专为企业级大规模设备
统筹设计

¥30/月/被控端

热门
选择

个人版

精简实用方案
支持10台及以下终端

¥15/月/被控端



自主管控 · 极致合规 · 深度定制

私有化部署方案 (On-Premise)

- **内网完全自治：** 针对企业内网隔离环境部署，实现数据与管控权完全自主
- **TCO 成本优化：** 买断式永久授权模式，实现企业长期总拥有成本 (TCO) 最优
- **金融级管控标准：** 支持高等级安全加固，满足政府及金融合规审计
- **能力深度开放：** 支持 API/SDK 深度集成及 UI/UX 个性化品牌定制
- **适合人群：** 政企、银行、能源以及高合规制造企业

企业系统深度优化



高安全环境适配控制



零运维成本云服务器版



*购买多端或多年期套餐可享更多优惠，欢迎[咨询官网](#)或联系专属商务获取定制化报价

电话：010-82561810/ 微信：arfwind

即刻开启数字化办公新体验，欲了解更多信息请 [访问官网](#)

扫码访问官网



扫码关注官方微信



中国

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708

咨询电话: +86-10-8256-1810

技术咨询: support.cn@rsupport.com

购买咨询: sales.cn@rsupport.com

韩国

05203 서울특별시 강동구 고덕비즈밸리로2가길 12 (고덕동)

전화 +82-70-7011-3900

팩스 +82-2-479-4429

기술 문의 : support.kr@rsupport.com

구매 문의 : sales.kr@rsupport.com

日本

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20第3虎の門電気ビル7階

TEL : +81-3-3539-5761

FAX : +81-3-3539-5762

お問い合わせ : support.jp@rsupport.com