



Product Specifications

RemoteAPI v4.1

RemoteAPI v4.1 可以将远程支持功能嵌入企业的IT服务或应用程序中进行集成。

通过RemoteAPI 提供的18种功能，可以将提供最快速度和服务的远程支持和远程访问控制功能得到最充分发挥。

在企业的IT服务和应用程序中嵌入远程支持、远程管理功能，可以获得更高的投资回报率（ROI）。RSUPPORT 将使您企业的IT 服务环境更加便利。

<http://www.rsupport.com>

更多信息请登录RSUPPORT公司主页进行了解。



| | | | Standard | Extend |
|----------|------|------------------------|----------|--------|
| 基本环境 | 操作系统 | MS Windows OS | ✓ | ✓ |
| | 连接方法 | 呼出API方式连接 | ✓ | ✓ |
| 控制功能 | 基本功能 | 鼠标控制 | ✓ | ✓ |
| | | 键盘控制 | ✓ | ✓ |
| | | 桌面共享 | ✓ | ✓ |
| | | 多显示器支持 | ✓ | ✓ |
| | | DirectX or OpenGL | ✓ | ✓ |
| | | Ctrl+Alt+Del功能传送 | ✓ | ✓ |
| | | 单向绘图 | ✓ | ✓ |
| | | 双向绘图 | ✓ | ✓ |
| | | 剪贴板 | ✓ | ✓ |
| | | URL传送 | ✓ | ✓ |
| | | 收藏夹 (文件, URL, 控制面板) | ✓ | ✓ |
| | | 画面截屏 | ✓ | ✓ |
| | | 查看进程信息 | ✓ | ✓ |
| | | 逆向传送画面 | ✓ | ✓ |
| | | 查看资产信息 | ✓ | ✓ |
| | | 简易FTP功能 | ✓ | ✓ |
| | | 聊天 | ✓ | ✓ |
| | | 真彩色控制 | ✓ | ✓ |
| VRVD 3.1 | ✓ | ✓ | | |
| GDI | ✓ | ✓ | | |
| DDI | ✓ | ✓ | | |

| | | | | |
|------|---------------------------|--------------|---|---|
| 控制功能 | 高级功能 | 画面录像(本地) | ✓ | ✓ |
| | | 语音聊天 | ✓ | ✓ |
| | | 自动控制鼠标/键盘 | ✓ | ✓ |
| | | 远程资源管理器 | ✓ | ✓ |
| | | Blank Screen | ✓ | ✓ |
| 安全功能 | SSL通信 | | ✓ | |
| | 支持安全设备 (防火墙, IDS, IPS) | | ✓ | |
| | 加密(AES 256bit) | | ✓ | |
| | 支持代理服务器 | ✓ | ✓ | |
| | 控制前确认同意 | ✓ | ✓ | |
| 中继功能 | 网关连接 | | ✓ | |



For more information about RSUPPORT, please visit <http://www.rsupport.com>

Korea :

(138-724) 서울시 송파구 방이동 45번지
한미타워 15층, 16층
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-3-2
新霞ヶ関ビル18階KOTRA
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com

USA :

247 West 30th Street, 4th floor,
New York, NY 10001
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区东三环北路丙2号
天元港中心B座1005室
联系电话 : +86-10-8256-1810
传真号码 : +86-10-8256-2978
技术咨询 : support.cn@rsupport.com
销售咨询 : sales.cn@rsupport.com
其他咨询 : info.cn@rsupport.com