RemoteView

RemoteView ASP Standard User Guide

리모트뷰 ASP Standard 사용자 가이드
Version 4.4.0

2019.11.04

RSUPPORT

Copyright © 2001~2019 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com

알림

<제품구성>
ASP Version : 6.0.12
Copyright ⓒ 2019 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

알서포트주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련해 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉된다.

Windows 95/ 98/ ME/ NT/ 2000/ 2000 Server/ XP/ Server 2003/ Vista/ Server 2008/ 7/ Server 2012/ 8/ 8.1/ 10 등은 타사 소유의 등록상표이며 저작권에 보호받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용된다.

ⓒ 2001-2019 알서포트 주식회사
우편번호 : 05544
주　　소 : 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 10, 11, 12, 15층)
홈페이지 : http://www.rsupport.com
전　　화 : 070-7011-3900
팩　　스 : 02-479-4429

차례

1. 용어 설명 6
2. RemoteView 소개 7
   2.1. 리모트뷰(RemoteView) 란? 7
   2.2. 동작 7
   2.3. 서비스 이용 최소/권장 환경 7

3. 리모트뷰 사용자 페이지 9
   3.1. 메인 페이지 9
      3.1.1. 로그인 9
      3.1.2. 회원가입 9
      3.1.3. 회원탈퇴 10
      3.1.4. 공지사항 10
   3.2. 서브 페이지 10
      3.2.1. 화면구성(사용자 인터페이스) 10
      3.2.2. 메뉴 (LNB_Local Navigation Bar) 11
      3.2.3. 툴바 13
      3.2.4. 원격지 PC 탐색기 13
      3.2.5. 하단 상세정보 14

4. 메뉴 상세 설명 15
   4.1. 원격지 PC 관리 15
   4.2. 사용통계 17
   4.3. 환경설정 18
      4.3.1. 내 정보 관리 18
      4.3.2. 내 옵션 설정 18
      4.3.3. 비밀번호 변경 20
      4.3.4. 최근 로그인 이력 20
      4.3.5. 로그인 실패 이력 21
      4.3.6. 라이선스 내역 및 구매 21
      4.3.7. 온라인 구매 내역 21
      4.3.8. 쿠폰 관리 21
      4.3.9. RemoteView 정보 22
      4.3.10. 다운로드 22

5. 에이전트 설치 및 삭제 23
   5.1. 에이전트 설치 23
   5.2. 에이전트 삭제 26
      5.2.1. 컴퓨터 관리 페이지에서 삭제 26
      5.2.2. 제어판>프로그램 목록에서 삭제 28

6. 원격제어 기능 및 설정 29
   6.1. 원격제어 메뉴 29

6.2. 등록정보 30
6.3. 에이전트 환경설정 30

7. 리모트뷰 뷰어 기능 설명 32
7.1. 뷰어 기능 요약 설명 32
7.2. 제어 설정 33
7.2.1. 설정 33
7.2.2. 받은 파일 폴더 열기 33
7.2.3. 받은 파일 목록 보기 33
7.2.4. 뷰어 잠금 33
7.2.5. Rsupport Player 34
7.2.6. 안전모드로 재접속 34
7.3. 뷰어 > 마우스 키보드 제어 34
7.3.1. 마우스 키보드 제어 34
7.3.2. 마우스 추적 34
7.3.3. 레이저 포인터 34
7.3.4. Ctrl+Alt+Del 전송 35
7.4. 뷰어 > 그리기 35
7.4.1. 그리기 35
7.5. 뷰어 > 화면 35
7.5.1. 원격 모니터 35
7.5.2. 화면 내비게이터 35
7.5.3. 사용자 조절 35
7.5.4. 자동 조절 35
7.5.5. 실제 크기 35
7.5.6. 전체 화면 35
7.5.7. 원격 화면 잠금 35
7.6. 뷰어 > 도구 36
7.6.1. 화면 저장 36
7.6.2. URL 전송 36
7.6.3. 파일 보내기 36
7.6.4. 파일 가져오기 36
7.6.5. 클립보드 36
7.6.6. 소리 공유 시작 37
7.6.7. 녹화 시작 37
7.7. 뷰어 > 추가 37
7.7.1. 시스템 정보 37
7.7.2. 프로세스 정보 37
7.8. 뷰어 > 하단 메뉴 37
7.8.1. 뷰어 > 하단 메뉴 > 화면 저장 37
7.8.2. 뷰어 > 하단 메뉴 > 녹화 37
7.8.3. 뷰어 > 하단 메뉴 > 소리공유 37
7.9. 접속 안내창 38
7.10. 원격프린터 38
7.10.1. 원격 프린터 설치하기 38
7.10.2. 원격 프린터 제거하기 39

7.10.3. 원격 프린터로 인쇄하기 40
8. 고객 지원 41

1. 용어 설명

용어	설명
사용자	원격지 PC를 원격으로 제어를 하는 사용자
사용자 페이지	사용자가 서비스 이용 시 접속하는 웹 페이지
로컬 PC	원격지 PC제어를 위하여 사용하는 PC
원격지 PC	원격으로 연결하여 제어하는 PC
세션Session	사용자 PC와 원격지 PC 사이의 연결
사용자 아이디	리모트뷰 사용자 페이지에 접속하기 위한 로그인 계정
에이전트Agent	원격지 PC에 설치되는 리모트뷰 프로그램
뷰어Viewer	원격지 PC를 제어하기 위해 실행되는 프로그램
에이전트 계정	사용자가 원격지 PC에 접근 시 입력하는 계정
표시 이름	원격지 PC목록 중 각 원격지 PC의 등록된 이름
P2P	로컬 PC와 원격지 PC가 중계서버를 거치지 않고 바로 연결되는 방식
Gateway	로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 Gateway서버를 이용하는 방식
접속 안내창	원격지 PC에 나타나는 원격제어 중임을 나타내는 안내창
라이선스	리모트뷰는 Standard, Enterprise 총 2개의 라이선스를 제공하며 라이선스 버전에 따라 제공되는 기능에 차이가 있음

2. RemoteView 소개

2.1. 리모트뷰(RemoteView) 란?

리모트뷰(RemoteView)는 인터넷을 통하여 언제 어디서나 원거리의 PC또는 서버에 접속하여 쉽고, 빠르고, 안전하게 실시간 원격제어 할 수 있는 서비스입니다.

다음과 같은 상황에서 리모트뷰가 여러분께 도움을 드립니다.

- ✓ 집에서 사무실에 있는 내 PC에 접근하여 업무를 보고자 하는 경우
- ✓ 사무실에서 집에 있는 내 PC, 파일 등을 사용할 경우
- ✓ 서버 관리자 IDC센터 또는 서버실에 있는 서버를 관리할 경우
- ✓ 이동이 잦은 비즈니스맨 사무실에 있는 관련 문서를 편집 및 작성할 경우
- ✓ 학생, 교수님 필요한 강의 및 수업 자료 등이 원격지 PC에 위치해 있을 경우

2.2. 동작

리모트뷰가 로컬 PC와 원격지 PC간 연결에 대해 간략하게 설명합니다.
리모트뷰를 이용하여 로컬 PC와 원격지 PC가 연결될 때 P2P 또는 Gateway 방식으로 연결됩니다. 세션을 맺고 있는 동안 VRVD 나 GDI 방식을 이용하여 향상된 성능 및 기능과 안정된 연결을 제공합니다.

기반기술 및 보안

- 256-bit AES(Advanced Encryption Standard) 암호화 통신
- 데이터 전송 시 SSL(Secure Socket Layer) 사용
- 자체 개발한 VRVD5(Virtual Remote Video Driver)통한 성능 및 속도 향상
- 2중 로그인을 통한 보안강화

2.3. 서비스 이용 최소/권장 환경

리모트뷰에서 사용자는 사용자 페이지를 이용해 원격지 PC를 관리할 수 있습니다.
서비스 이용 환경은 다음과 같은 환경에서 사용할 것을 권장합니다.

<Windows>

운영체제	Windows 7 이상, Windows Server 2008 이상 (Standard / Enterprise 기준)
CPU	Pentium 4 2.0 GHz
메모리	512MB 이상
웹브라우저	Internet Explorer 10 이상, Firefox 3.5 이상 Chrome 7.0 이상, Safari 4.0 이상, Opera 3.5 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<macOS>

운영체제	Mac OS X 10.11 이상
웹브라우저	Safari 4 이상, FireFox 3.5 이상
네트워크	Modem, ADSL, LAN, 공인 IP 또는 가상 IP 지원 (무선지원)
방화벽	Out Bound 80(http) / 443(https) Port Open

<Linux> (에이전트)

운영체제	Cent OS 5.7 이상 (32bit), Redhat OS 5.7 이상 (32bit)
CPU	1GHz 이상
메모리	512MB 이상
네트워크	Fast Ethernet
방화벽	InBound 80(http) / 443(https) Port Open

<Android>

Viewer 운영체제	Android™ 4.0.3 이상
Agent 운영체제	Android™ 4.4.2 이상

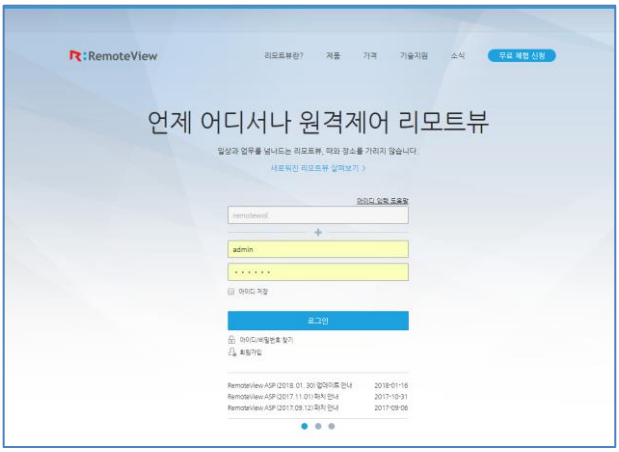
<iOS> (전용 뷰어 앱)

운영체제	iOS 10.0 이상

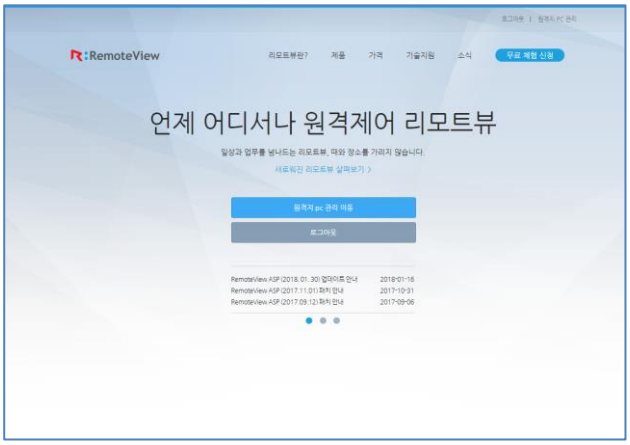
3. 리모트뷰 사용자 페이지

3.1. 메인 페이지

리모트뷰 사용자 페이지는 모든 사용자들이 접속하여 리모트뷰 기능을 사용할 수 있는 페이지입니다.
접속 URL : https://www.rview.com/



<로그인 전>



<로그인 후>

➢ 로그인 후 브라우저의 뒤로가기 클릭 시 로그인 정보가 노출되지 않을 경우 브라우저 새로고침 버튼을 클릭하면 로그인 정보 페이지가 노출됩니다.

3.1.1. 로그인

- **대표 ID** : Enterprise 라이선스 등록 시 사용한 대표ID를 입력한다.
  * Standard 라이선스 사용자는 입력하지 않는다.
- **사용자 ID** : 사용자 ID를 입력한다.
- **비밀번호** : 비밀번호를 입력한다.
- **아이디/비밀번호 찾기** : 로그인에 대한 문제가 발생하거나, 아이디/비밀번호를 모를 경우 팝업 레이어에 이메일 정보를 입력한다.

3.1.2. 회원가입

① 로그인 영역 아래 있는 "회원가입"을 클릭한다.
② 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 정책을 확인 후 동의한다면 체크 박스를 클릭한다.
  * 동의하지 않으면 회원가입을 할 수 없다
③ 가입자 정보를 정확하게 입력하고 "확인"을 클릭한다.
  * 회원 가입 시 Enterprise 버전으로 무료 데모 서비스를 제공한다.
  * Standard 버전을 사용하기 위해서는 유료전환을 통해 라이선스 갱신 시에 Standard 라이선스 상품을 선택하여 사용할 수 있다.
④ 회원가입이 처리되고, 회원정보로 입력된 메일주소로 인증 요청 메일이 발송된다.
⑤ 이메일 인증을 후 로그인 하여 원격지 PC 관리 페이지로 이동한다.

⑥ 10대의 PC에 에이전트 설치가 가능하며 14일간 무료로 서비스를 이용할 수 있다.
* 무료사용기간 이후에는 결제를 통해 서비스를 계속 사용할 수 있다.

3.1.3. 회원탈퇴

① 리모트뷰 홈페이지(https://www.rview.com)에 접근한다.
② 회원 로그인 계정으로 로그인한다
③ 환경설정 탭을 클릭한다.
④ 환경설정 페이지에서 대표정보 > 회원탈퇴 메뉴를 클릭한다.
⑤ 탈퇴하기 버튼을 클릭한다.
⑥ 회원탈퇴 처리가 완료된다.

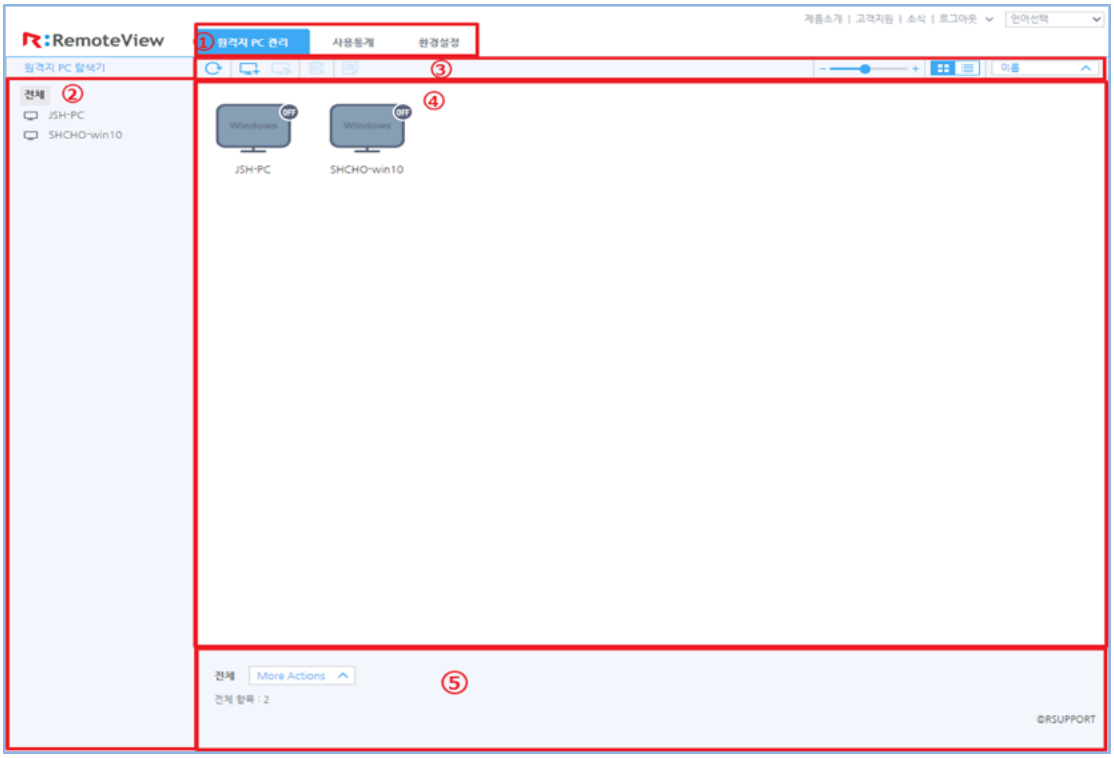
- 무료 데모 서비스나 유료 서비스를 사용 중일 경우에는 탈퇴가 되지 않으니 서비스 종료 후 회원 탈퇴가 가능하다.
- 부정가입을 방지하기 위해 탈퇴한 아이디와 이메일 정보로는 6개월 동안 재가입이 되지 않으며, 6개월이 경과된 이후에는 탈퇴했던 동일한 아이디, 이메일 정보로 재가입을 할 수 있다.
- 유료 결제한 내역이 남아 있을 경우 '문의하기'를 통해 환불요청을 해야 환불을 받을 수 있다.

3.1.4. 공지사항

업데이트 및 이벤트 등의 공지내용이 로그인 영역 아래에 3개씩 리스팅 되어 보인다.

3.2. 서브 페이지

3.2.1. 화면구성(사용자 인터페이스)



① **메뉴(LNB)**
원격지 PC 관리, 사용통계, 환경설정 3개의 메뉴로 구성.

② **원격지 PC 탐색기**
등록된 PC가 트리구조 타입으로 데이터가 제공되어 쉽게 탐색.

③ **툴바**
각 메뉴별 기능이 툴바에 아이콘으로 제공

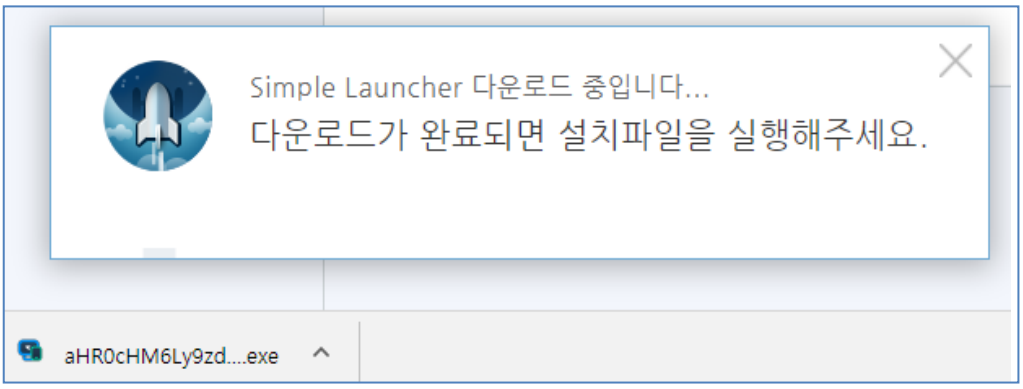
④ **컨텐츠**
등록된 PC(에이전트) 리스트

⑤ **하단 상세정보**
하단에 에이전트에 대한 정보가 제공되며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용

3.2.2. 메뉴 (LNB_Local Navigation Bar)

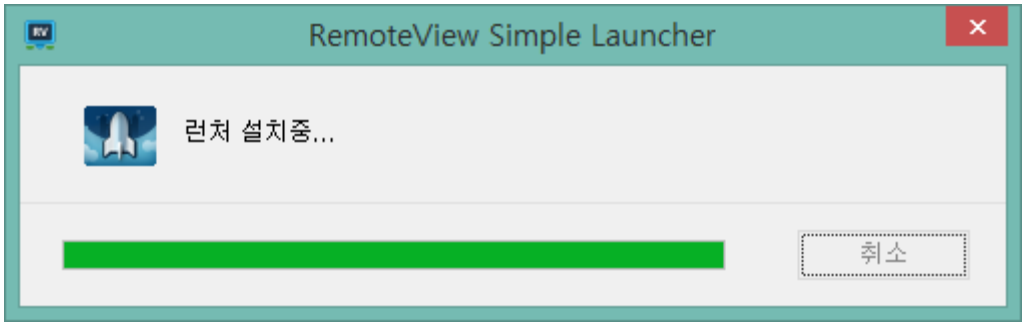
- 원격지 PC 관리
  등록된 모든 PC에 대해 관리하고 원격제어를 할 수 있는 페이지
- 사용통계
  원격제어에 대한 통계가 차트 및 기록으로 제공되며, 통계를 확인할 수 있는 페이지
- 환경설정
  사용자에 맞게 설정을 할 수 있으며, 매뉴얼과 수동설치파일을 다운로드할 수 있는 페이지

- Simple Launcher 설치
  ① 웹 브라우저에 접속하여 로그인 후 원격제어를 하기 전에 자동으로 Simple Launcher가 설치된다. 먼저 아래 이미지와 같이 심플런처를 설치할 exe를 실행해 준다.

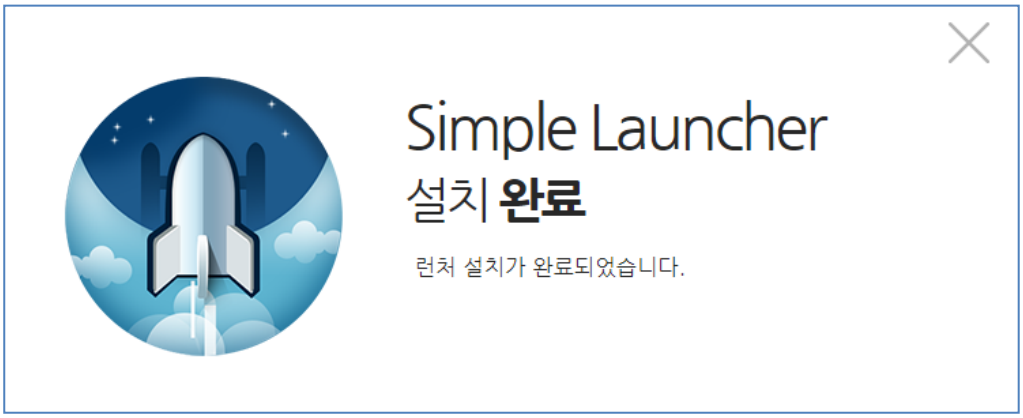


Simple 런처 설치 안내 팝업

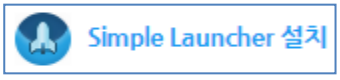
② 다운로드 파일을 실행하여, 컴퓨터에 설치를 진행한다.



③ 웹 브라우져에 런처 설치 안내 팝업의 [닫기] 버튼을 클릭하여, 창을 닫고 원격제어 서비스를 이용한다.



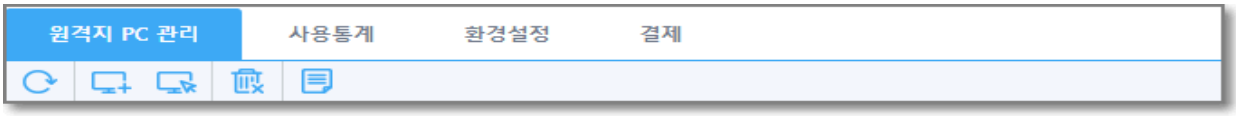
- Simple런처 수동 설치하기
  원격제어가 정상적으로 실행되지 않을 경우, 런처 파일을 수동으로 설치하여 문제를 해결하도록 한다.
  화면 상단의 **[Simple Launcher 설치]** 메뉴를 클릭하여, 파일을 수동으로 다운로드 받아 설치한다.



- Simple런처 삭제하기
  ① 시작>제어판>프로그램>프로그램추가/삭제 or 프로그램 및 기능을 연다.
  ② 프로그램 목록에서 'RemoteView Simple Launcher'를 선택한다.
  ③ [제거]를 클릭한다.
  ④ 삭제 프로세스가 동작한다.

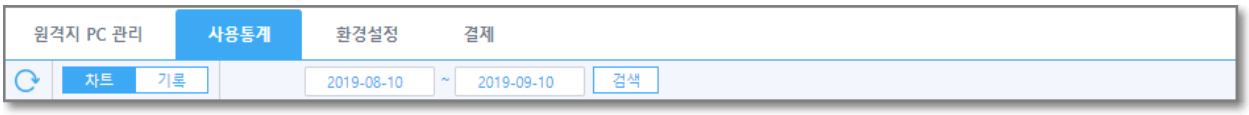
3.2.3. 툴바

<원격지 PC 관리>



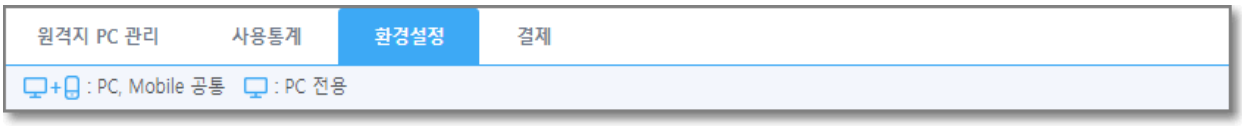
① ② ③ ④ ⑤

<사용통계>



⑥ ⑦

<환경설정>



번호	항 목	설 명
1	새로고침	웹 페이지가 갱신된다.
2	PC추가	로컬 PC에 에이전트가 설치된다.
3	원격제어	선택된 원격지 PC를 원격제어한다.
4	삭제	그룹, 에이전트, 사용자를 대상으로 삭제된다
5	등록정보	그룹, 에이전트, 사용자의 등록정보가 보인다.
6	통계타입	사용내역이 차트, 기록 2가지 타입으로 추출된 데이터 통계가 보인다.
7	기간설정	설정한 기간내의 데이터 통계가 보인다.

3.2.4. 원격지 PC 탐색기

- 원격지 PC 리스트

  등록된 PC목록을 트리 구조의 형태로 볼 수 있으며 우클릭 시 제공되는 Context Menu로 보다 쉽게 관리 및 원격제어 기능을 사용할 수 있다.

  ➢ 환경설정 or 라이선스 상품에 따라 사용할 수 있는 기능의 차이가 있음

항 목	설 명
연결확인	PC에 설치된 에이전트 최신 연결상태로 갱신되며, 상태에 맞는 아이콘이 적용된다.
원격제어	선택한 PC에 원격접속이 실행된다.

원격탐색기	원격 탐색기가 실행된다.
WOL로 전원켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜진다.
제어도구모음	시스템종료, 시스템 정보, 원격화면캡쳐, 프로세스실행, 프로세스목록, 서비스 재시작, Agent 업데이트, 이메일초대 등의 제어도구가 메뉴로 제공되며, 클릭 시 기능이 실행된다.
삭제	선택한 PC를 삭제할 수 있다.
계정변경	PC의 원격접속 계정을 변경할 수 있다.
등록정보	PC의 등록정보를 확인할 수 있다.

3.2.5. 하단 상세정보

원격지PC관리 페이지에서 PC대한 정보를 팝업 형태가 아닌 해당 영역에서도 확인할 수 있으며, 추가기능을 이용해 마우스 오른쪽 버튼 클릭 시 제공되는 Context Menu의 기능을 사용할 수 있다. (등록정보 레이어와 같은 정보가 제공)

<추가기능>

분 류	항목	설명
전체	PC추가	로컬 PC가 추가되고, 에이전트가 설치된다.
	보기	아이콘, 리스트, 범주 3가지 타입으로 목록이 보인다.
	정렬기준	선택한 항목의 오름차순 or 내림차순으로 정렬된다.
PC	연결확인	에이전트의 최신 연결상태로 갱신된다.
	원격제어	원격제어가 실행된다.
	원격탐색기	원격 탐색기가 실행된다.
	WOL로 전원 켜기	WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜진다.
	제어도구모음	하위 도구 모음의 기능이 동작된다..
	삭제	- 시스템종료(시스템종료/로그오프/시스템재시작), 시스템정보, 원격화면캡쳐, 프로세스실행, 프로세스목록, 서비스재시작, Agent 업데이트
	계정변경	에이전트가 목록에서 삭제된다.
	등록정보	원격접속 사용자 인증 ID, 비밀번호가 변경된다.

4. 메뉴 상세 설명

4.1. 원격지 PC 관리

- 새로고침
  1. [새로고침] 아이콘을 클릭한다.
  2. 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신된다.

- PC추가
  1. [PC추가] 아이콘을 클릭한다.
     <접근방법>
     ① 툴바 > 'PC추가' 버튼 클릭
     ② Contents 영역 -> 빈 공간 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> 'PC추가' 클릭
     ③ 빈 공간 클릭 -> 하단 상제정보 -> 추가기능 -> 'PC추가' 클릭
  2. 에이전트 설치 진행
  3. 설치 완료

- 원격제어
  1. Contents 영역 -> 원격지 PC 클릭한다.
  2. [원격제어] 아이콘을 클릭한다.
  3. 원격제어가 실행된다.

- 삭제

1. [삭제] 아이콘을 클릭한다.
   <접근방법>
   ① 툴바 > [삭제] 버튼 클릭
   ② Contents 영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '삭제" 클릭
   ③ PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '삭제 '클릭
2. "삭제하시겠습니까?" 메시지창이 팝업된다.
   ➢ 보안확인 설정시 보안확인창이 팝업된다.
3. [적용] or [취소] 버튼을 클릭한다.
   ✓ [적용] : PC 삭제
   ✓ [취소] : 취소

- 등록정보
  1. [등록정보] 아이콘을 클릭한다.
     <접근방법>
     ① 툴바 > [등록정보] 버튼 클릭
     ② Contents 영역 -> PC 마우스 오른쪽 버튼 클릭 -> '등록정보" 클릭
     ③ PC 선택 -> 하단 상세정보 -> 추가기능 -> '등록정보 '클릭
  2. PC 등록정보 레이어가 팝업된다.
  3. 데이터를 변경한다.
  4. [적용] or [취소] 버튼을 클릭한다.
     ✓ [적용] : 변경된 데이터로 등록정보가 변경된다.
     ✓ [취소] : 기존 데이터가 유지된다.

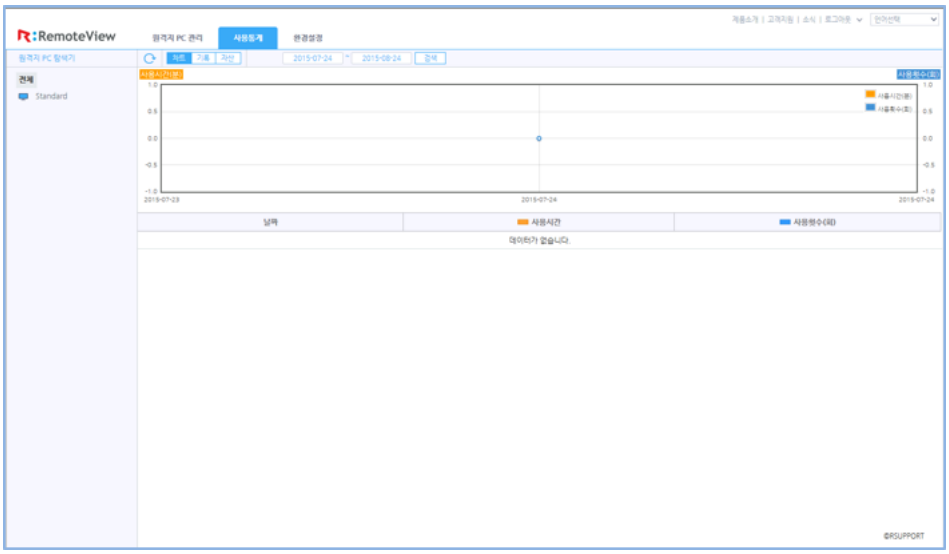
- WOL PC추가
  1. [WOL PC추가] 아이콘을 클릭한다.
     <접근방법>
     툴바 > [WOL PC추가] 버튼 클릭
  2. WOL PC추가 레이어가 팝업된다.
  3. 정보 입력 후 [추가] or [취소] 버튼을 클릭한다.
     ✓ [추가] : WakeOnLan으로 전원을 켤 PC가 등록된다.
     ✓ [취소] : 레이어가 닫힌다.

- 슬라이더
  1. 슬라이더 Bar에 마우스 클릭을 한다.
  2. Bar를 좌, 우로 이동한다.
  3. Contents 영역의 화면 아이콘 크기가 축소되거나, 확대된다.

- 보기
  1. [아이콘으로 표시], [목록으로 표시]을 클릭한다.
  2. Contents 영역의 페이지 정렬이 아이콘 정렬/ 리스트 정렬 전환된다.

- 이름 소팅
  선택한 옵션값대로 목록이 소팅된다.

4.2. 사용통계



- 새로고침
  1. [새로고침] 아이콘을 클릭한다.
  2. 웹 페이지 화면의 데이터가 갱신된다

- 차트 기록 통계타입
  1. [통계타입] 아이콘을 클릭한다.
     <접근방법>
     툴바 > [차트] [기록] 버튼 클릭
  2. 차트, 기록 선택한 타입에 맞는 데이터가 출력된다.

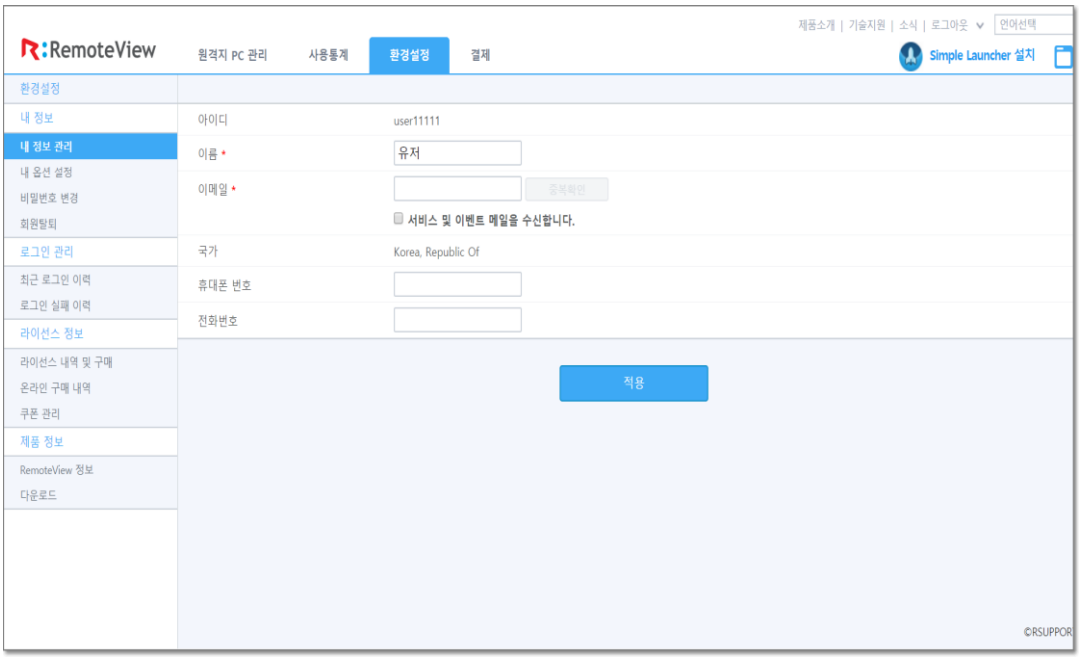
- 2015-07-26 ~ 2015-08-26 검색 기간설정
  1. Input-box 마우스 클릭한다
  2. 캘린더가 팝업된다.
  3. 시작일, 마지막일을 선택한다.
  4. [검색] 버튼을 클릭한다.

4.3. 환경설정

4.3.1. 내 정보 관리

사용자의 계정정보 확인 및 변경 가능하다.

- ➢ 사용자 ID는 변경불가



- ➢ 입력 or 변경된 데이터는 어드민의 해당 계정 정보와 연동된다.

4.3.2. 내 옵션 설정

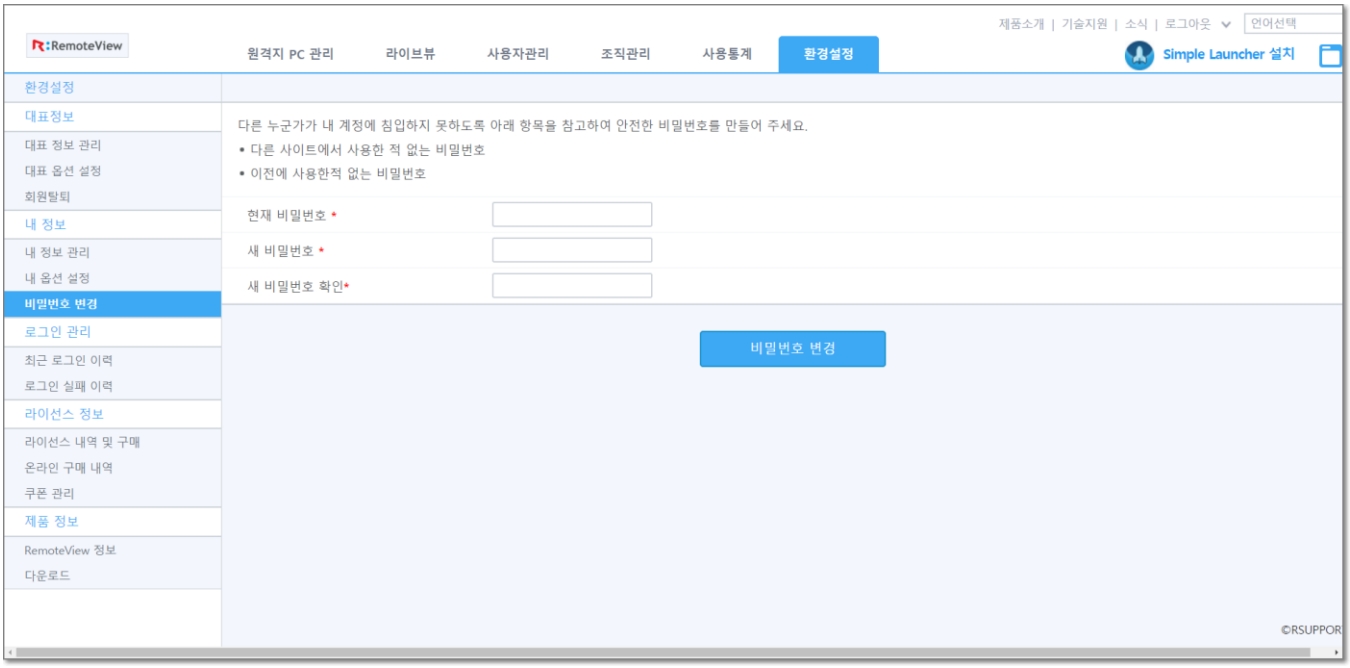
- ➢ 에이전트 전체 사용 – 설치된 에이전트 전체에 옵션 값이 적용됨
- ➢ 에이전트 별 설정 – 각각의 에이전트 별로 옵션 값을 설정하기 위한 값
  (원격지 PC관리 탭 선택> 설치된 에이전트에서 우 클릭> 등록정보 선택> 에이전트 옵션 탭 선택>
  에이전트 별로 설정 가능한 옵션은 활성화 상태임

- 일반 설정
  - 즐겨찾기
    즐겨찾기 영역 사용여부가 설정된다.
  - 복수 선택 기능
    마우스와 키보드를 이용한 복수 선택 기능 사용여부가 설정된다.
  - 마우스 오른쪽 버튼 기능(Context Menu)
    마우스 오른쪽 버튼 클릭을 이용한 서비스 메뉴 사용여부가 설정된다.
  - 설정 보존 기능
    마지막 작업 상태를 유지할지에 대해 설정된다.

- 원격제어 품질 설정
  - 제어모드
    원격제어 초기 접속 시 제어모드(고속제어모드 or 그래픽제어모드)가 설정된다.
  - 화면색상
    뷰어의 화면색상이 설정된다. (색상수가 낮을수록 제어속도가 빨라짐)
- 원격제어 기능 설정
  - 클립보드 자동 동기화
    뷰어 메뉴의 클립보드 기능을 자동으로 동기화가 설정된다
- 화면 보안 설정
  - 원격제어 시작 시 원격 화면 자동 잠금
    원격제어 중 원격지 PC의 화면에 대한 잠금이 설정된다.
  - 원격제어 종료 시 시스템 잠금
    원격제어 종료 후 시스템 잠금 여부가 설정된다.
  - 원격제어 뷰어 미 사용 시 처리
    정해진 시간 동안 뷰어를 사용하지 않을 경우 뷰어의 상태 여부가 설정된다.

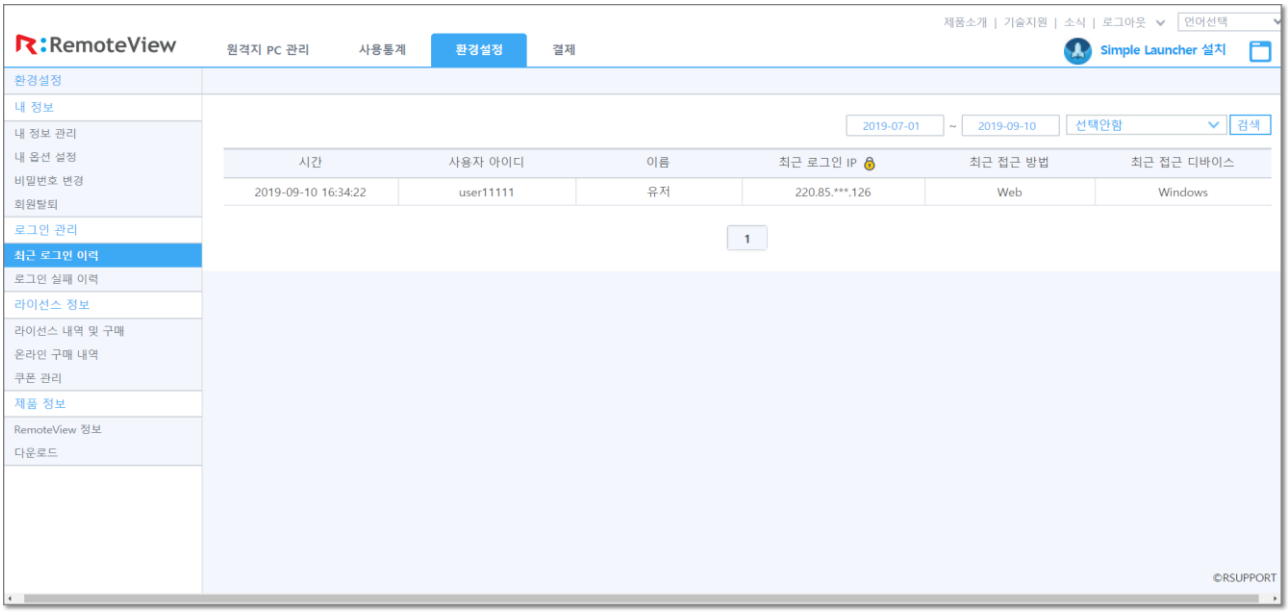
4.3.3. 비밀번호 변경

비밀번호 변경이 가능 하다.



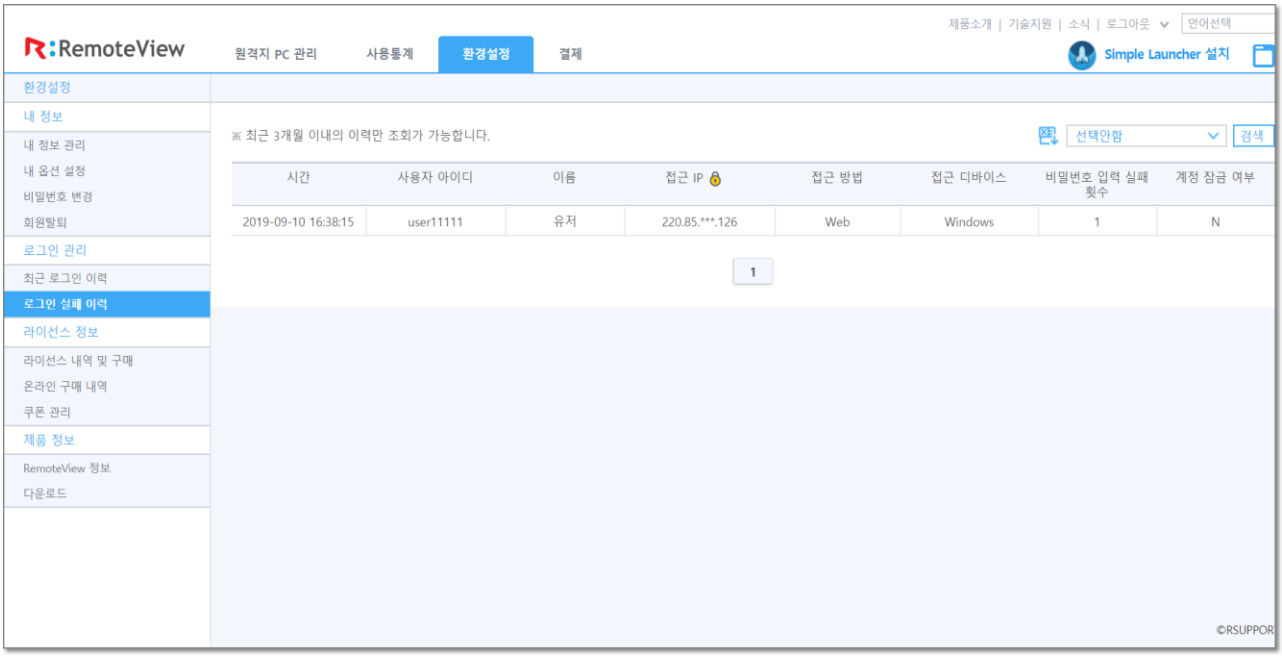
4.3.4. 최근 로그인 이력

최근 로그인한 이력을 조회한다.



4.3.5. 로그인 실패 이력

최근 로그인 실패한 이력을 조회한다.



4.3.6. 라이선스 내역 및 구매

라이선스 상태 내역을 확인할 수 있으며 라이선스 온라인 구매가 가능하다.

라이선스 상태	구매 방법	설명
데모 활성	신규 구매	라이선스 내역에 데모 라이선스가 있는 경우 신규 구매 불가능
	유료 전환	유료 전환 버튼 클릭 후 수량을 변경하여 라이선스를 갱신 가능
데모 만료	신규 구매	만료된 라이선스를 삭제 후 활성화된 신규구매버튼 클릭하여 구매 가능
	유료 전환	유료 전환 버튼을 클릭 후 수량을 변경하여 라이선스를 갱신 가능
유료 활성	갱신	갱신 버튼을 클릭하여 라이선스 연장 가능
	PC 추가구매	PC 추가 구매 버튼을 클릭하여 PC를 추가 구매 가능
	신규 구매	신규 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능
	업그레이드	업그레이드 버튼을 클릭하여 Enterprise 버전으로 업그레이드 가능
유료 만료	갱신	갱신 버튼을 클릭하여 만료된 라이선스를 갱신 가능
	신규 구매	신규 구매 버튼을 클릭하여 라이선스 구매 가능

4.3.7. 온라인 구매 내역

온라인 상에서 구매한 라이선스 내역을 확인할 수 있다.

4.3.8. 쿠폰 관리

소지한 쿠폰을 등록하여 라이선스 구매 시 사용 가능하며 사용한 내역을 확인할 수 있다.

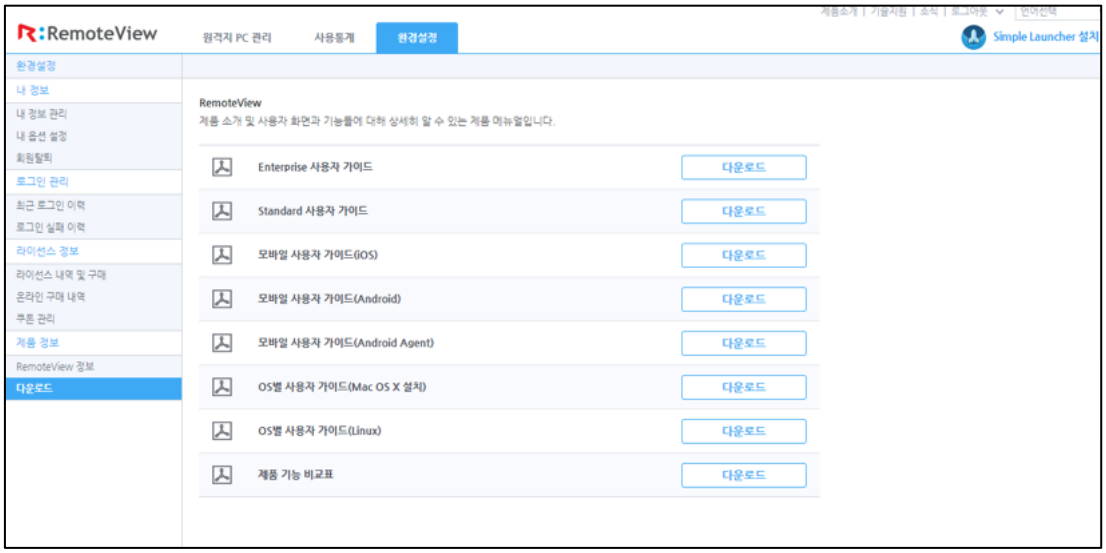
4.3.9. RemoteView 정보

제품명, 버전, 카피라이트와 문의 관련 링크(제품문의, 홈페이지) 정보를 볼 수 있다

- 제품정보
  제품(서비스)명과 최신 버전정보, Copyright 정보를 볼 수 있다.
- 문의
  제품문의와 홈페이지의 링크가 제공된다.

4.3.10. 다운로드

매뉴얼 & 수동설치 파일을 다운로드할 수 있다.



- 매뉴얼
  5개의 매뉴얼을 다운로드할 수 있으며, [다운로드] 링크 클릭 시 파일 다운로드 창이 팝업 되어 '열기', '저장', '취소' 버튼을 통해 매뉴얼을 확인할 수 있다.

분 류		설 명
ASP	Standard 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Standard 라이선스 제품 사용 매뉴얼
	Enterprise 매뉴얼	데스크탑 환경에서의 Enterprise 라이선스 제품 사용 매뉴얼
모바일	아이폰/아이패드	아이폰/아이패드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
	안드로이드	안드로이드용 리모트뷰 제품 사용 매뉴얼
콘솔	Linux 콘솔	리눅스 환경에서의 제품 사용 매뉴얼

- 수동설치 파일
  java, Linux, RsDoctor 설치 파일을 다운로드하여 수동으로 PC 에 설치할 수 있다.
  - Java : Windows 환경 PC의 Firefox, Chrome, Safari, Opera 브라우저에서 원격제어 시 필요한 설치파일 (Machintosh 환경에서는 소프트웨어 업데이트를 통해 설치)
  - Linux : CentOS 5.X 환경의 에이전트 설치파일
  - RsDoctor : 사용자 환경 정보 및 서비스 로그를 수집하여 장애를 진단하는 프로그램

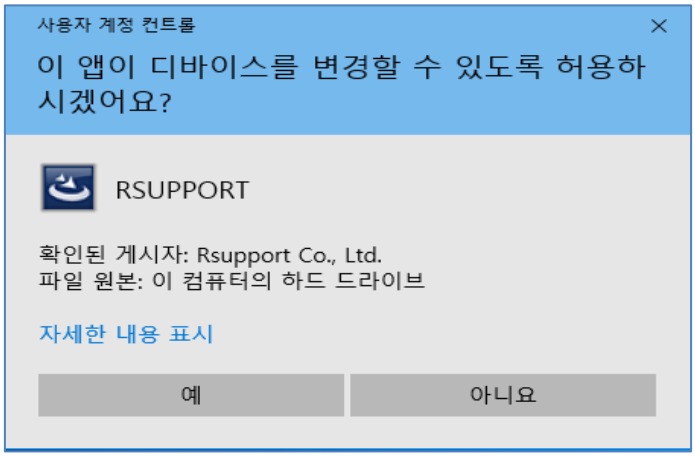
5. 에이전트 설치 및 삭제

5.1. 에이전트 설치

① 사용자 페이지에 로그인 후 원격지 PC 관리 페이지로 이동한다.

② 원격지 PC 관리에서 PC추가 아이콘( )을 클릭한다.

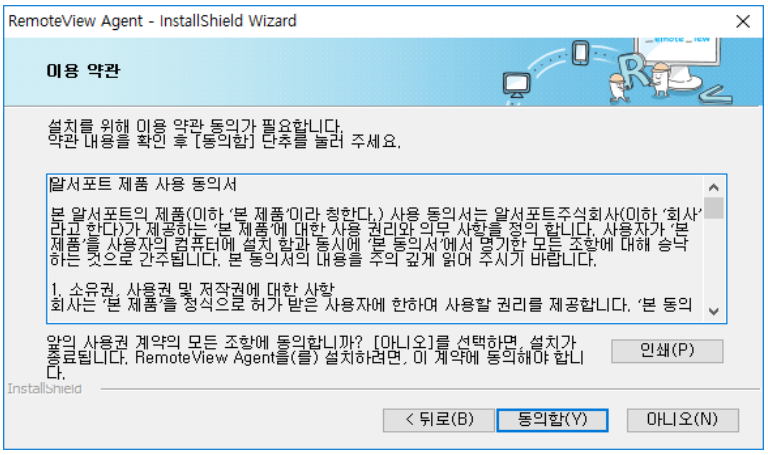
- 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크한다.
  (Windows 7 이상 환경일 경우 UAC 창이 활성화된다.)



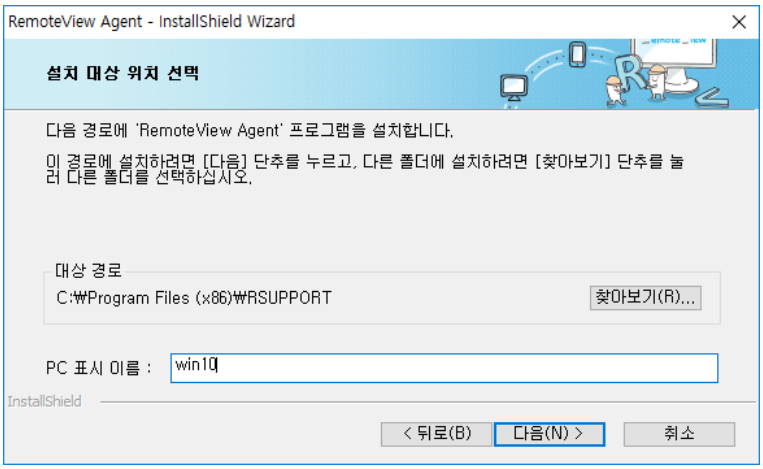
➢ PC추가 클릭은 다음 2가지로 방법으로 할 수 있다.
- 툴바의 PC추가 아이콘, 마우스 오른쪽 버튼 클릭 메뉴의 PC추가 클릭

③ [다음] 버튼을 클릭한다

④ 사용권 계약의 모든 조항에 동의한다면 '동의함' 버튼을 클릭한다

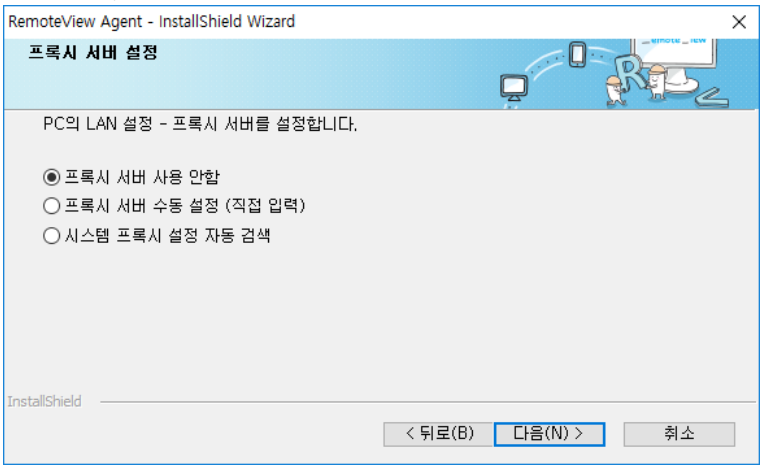


⑤ 에이전트를 설치할 폴더 및 PC 관리 페이지에 표시될 PC 표시 이름을 입력한다.



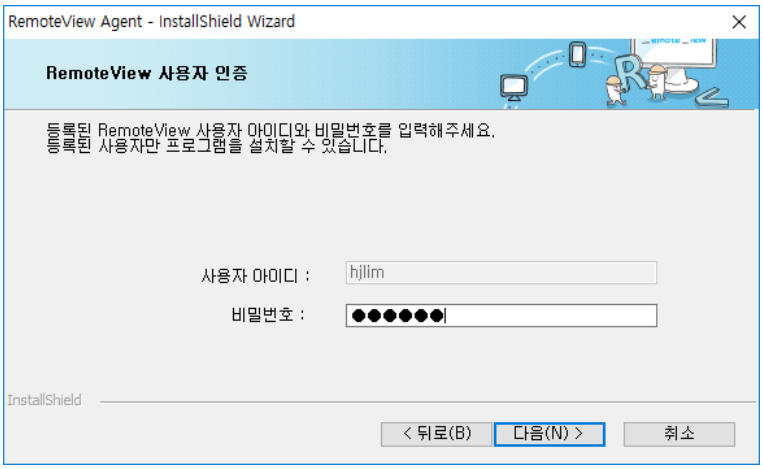
➢ 시스템에 컴퓨터 이름으로 설정되어 있는 이름이 기본으로 표시된다.

⑥ Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택한다.
Proxy Server 정보는 네트워크 관리자에게 문의한다.

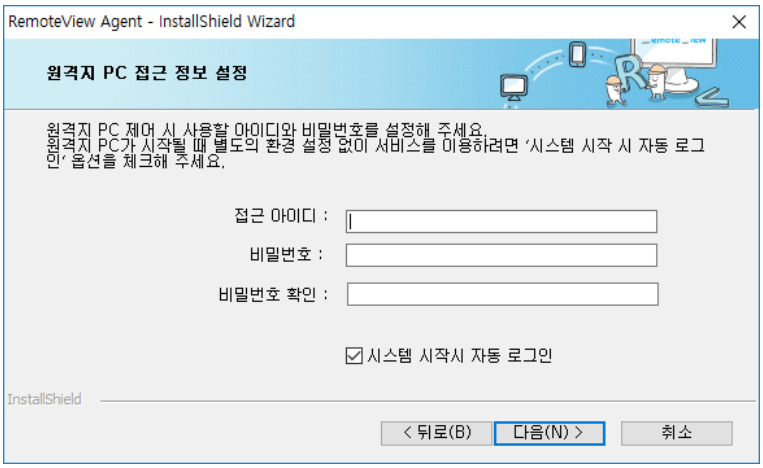


➢ Proxy Server를 사용하는 환경일 경우 설치 중 Proxy 선택 옵션에서 본인의 환경에 맞는 옵션을 선택하여 설치를 진행한다. Proxy Server 정보는 네트워크 관리자에게 문의한다.

⑦ 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력한다.

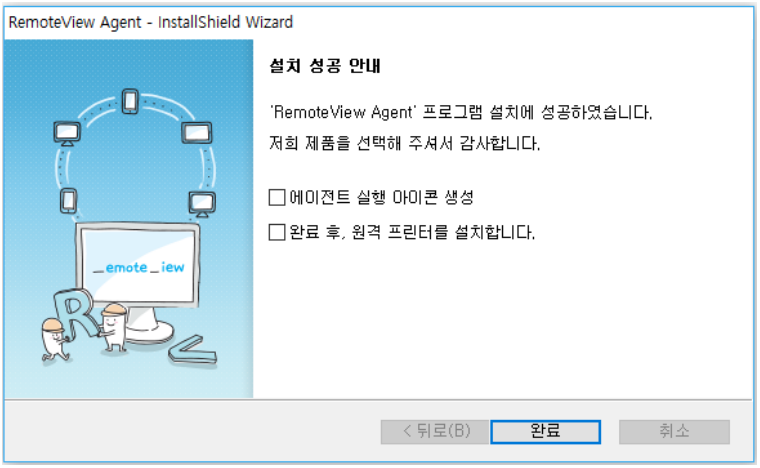


⑧ 에이전트에 접속 시 사용할 에이전트 접속 계정을 입력한다.
(등록 후 원격지 PC에 접속 시 필요한 정보이므로 반드시 기억해두어야 한다)



(시스템 시작 시 에이전트를 자동 실행하는 경우에는 '시스템 시작 시 자동 로그인'에 체크한다.

⑨ 원격 프린터 설치 / 에이전트 실행 아이콘 생성이 필요한 경우에는 체크를 한 후 [완료] 버튼을 클릭한다.



⑩ 에이전트 설치(원격지 PC 등록)가 완료되면 업데이트 후 원격지 PC 우측 하단 트레이에 리모트뷰 에이전트 아이콘이 나타난다.

➢ 에이전트 설치 후 자동업데이트가 진행되고 에이전트 로그인 되면 윈도우 오른쪽 하단에 에이전트 트레이 아이콘 이 나타나게 된다. 만약 에이전트가 로그인 하지 못했을 경우에는 에이전트에서 오른쪽 클릭을 하여 로그인 하거나 재시작 해야 한다.

⑪ 등록된 에이전트(원격지 PC)는 사용자페이지 > 원격지 PC 관리에서 확인할 수 있다.

5.2. 에이전트 삭제

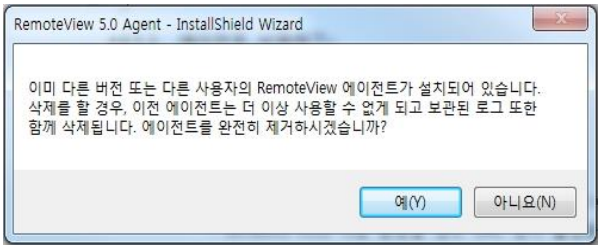
5.2.1. 사용자 페이지에서 삭제

① 사용자 관리 페이지에 로그인 한다.

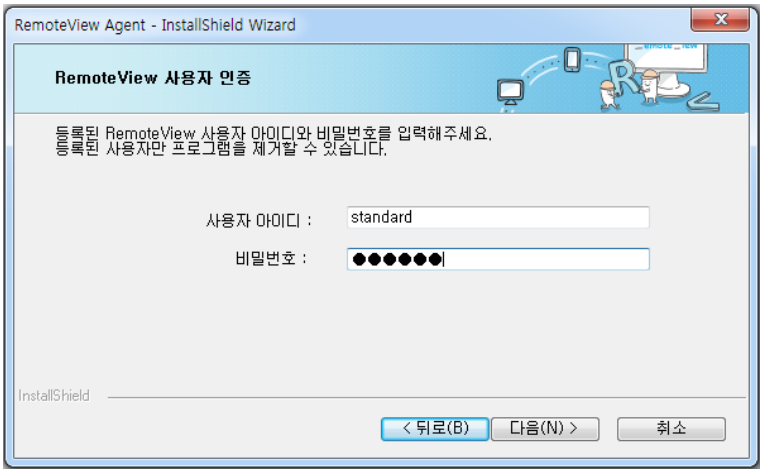
② 원격지 PC 관리에서 클릭 또는 제어판>프로그램 삭제에서 에이전트 프로그램을 선택 후 [제거] 버튼을 클릭한다.

- 설치준비 과정을 통해 설치된 에이전트 유무를 체크한다.
  (Vista 이상 환경에서 UAC가 ON으로 설정되어 있을 경우 권한 상승창 팝업.)

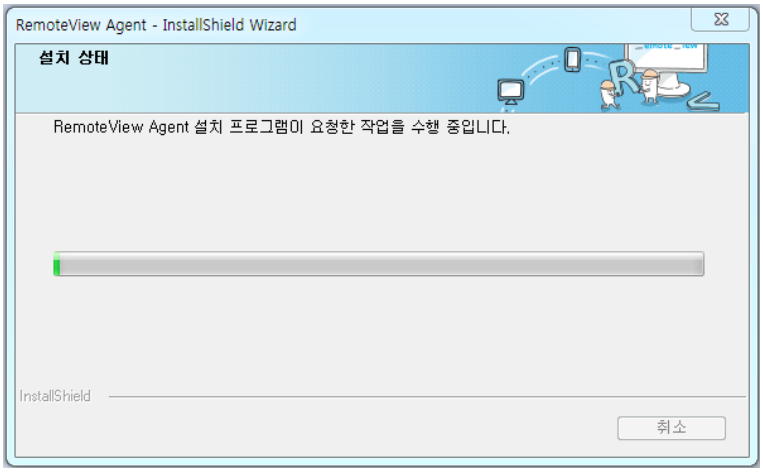
③ RemoteView 에이전트 설치가 되어있다는 메시지 창이 팝업 된다.



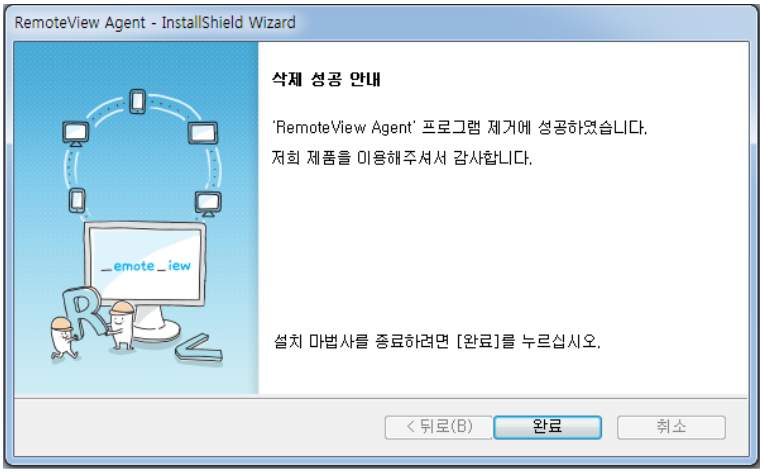
④ 사용자 페이지 로그인 계정의 비밀번호를 입력한다.



⑤ 설치된 에이전트 제거 프로세스가 진행된다.



⑥ 에이전트 삭제가 완료된다.



⑦ 에이전트 삭제가 완료되면 시작프로그램 트레이에서 리모트뷰 에이전트 아이콘이 사라진다.

5.2.2. 제어판>프로그램 목록에서 삭제

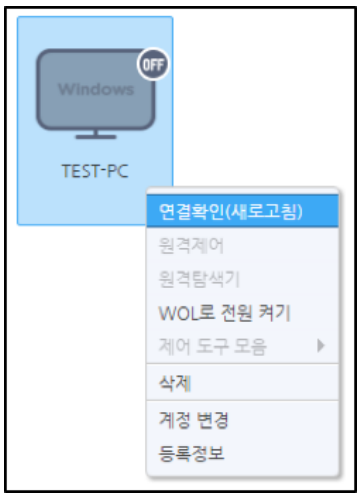
① 시작>제어판>제어판> **프로그램 및 기능을** 연다.
② 프로그램 목록에서 'RemoteView Agent'를 선택한다.
③ [제거]를 클릭한다.
④ 이 후 삭제 프로세스는 '4.2.1 컴퓨터 관리 페이지에서 삭제'의 ③부터 ⑦까지의 진행과 동일하게 삭제 프로세스가 동작된다.

6. 원격제어 기능 및 설정

6.1. 원격제어 메뉴

RemoteView는 직접 원격제어를 하지 않고도 원격지 PC를 관리할 수 있습니다. 제어할 원격지 PC 아이콘을 클릭한 후 마우스 오른쪽 클릭 후 메뉴를 선택한다.

<에이전트 ON>



<에이전트 OFF>

메 뉴		기 능
연결확인		원격지 PC의 에이전트의 최신 연결 상태(로그인 상태)를 확인한다.
원격제어		리모트뷰 뷰어를 이용하여 원격지 PC를 원격 접속한다.
원격탐색기		FTP 방식으로 원격지 PC와 파일을 송/수신할 수 있다.
WOL로 전원 켜기		WOL 기능이 실행되고, 원격지 PC의 전원이 켜진다.
제어도구 모음	시스템종료	원격지 PC를 로그오프, 재시작 또는 종료할 수 있다.
	시스템정보	원격지 PC의 S/W, H/W 등의 시스템 정보를 확인할 수 있다
	원격화면캡쳐	원격지 PC가 동작 중일 경우 원격지 PC화면을 캡쳐하여 사용자 PC에서 확인할 수 있다. 캡쳐된 화면은 저장되지 않는다
	프로세스실행	원격지 PC에 특정 프로세스를 실행시킬 수 있다.
	프로세스목록	원격지 PC에 실행중인 프로세스 목록을 확인하거나 중지시킬 수 있다.
	서비스재시작	원격지 PC의 에이전트를 재시작한다.
	Agent 업데이트	원격지 PC의 에이전트를 업데이트한다.
삭제		선택한 PC를 삭제한다.
계정 변경		원격접속 사용자 인증 ID와 비밀번호를 변경할 수 있다.
등록정보		에이전트의 정보를 확인 및 변경할 수 있다.

6.2. 등록정보

등록된 원격지 PC의 접근 계정 정보나 기본 접속 방식 등의 원격지 PC의 자세한 등록정보를 확인하거나 수정할 수 있습니다.

다음 사항들을 수정 및 확인할 수 있습니다.

[에이전트 정보]
원격지 PC정보, 네트워크 정보 및 서버연결정보를 확인할 수 있습니다.

[에이전트 옵션]
원격제어 품질 설정, 원격제어 기능 설정, 화면 보안 설정, 기타 보안 설정을 할 수 있습니다.

수정할 내용을 입력 후 하단 "확인" 버튼을 클릭하면 내용이 수정됩니다.

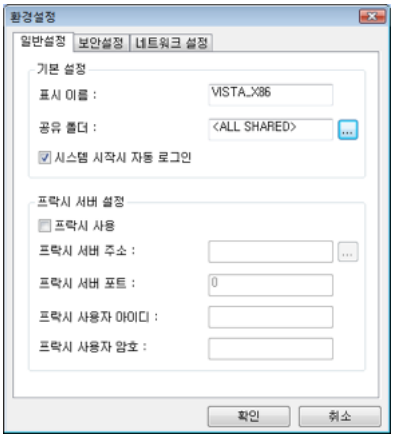
6.3. 에이전트 환경설정

에이전트가 설치되었다면 원격지 PC의 하단 트레이 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭한 후 환경설정 메뉴를 통해 설정을 변경할 수 있습니다. 환경설정은 일반설정, 보안설정, 네트워크 설정으로 나뉩니다.

[일반설정]

기본 설정

- 표시 이름 : 원격제어 > 원격 PC상의 등록된 원격지 PC 이름을 변경한다.
- 공유 폴더 : 원격지 PC에서 전송 받은 파일들이 저장되는 기본폴더. 폴더의 위치는 변경이 가능하다.
- 자동 로그인 : 시스템 시작 시 에이전트가 자동으로 로그인 된다.

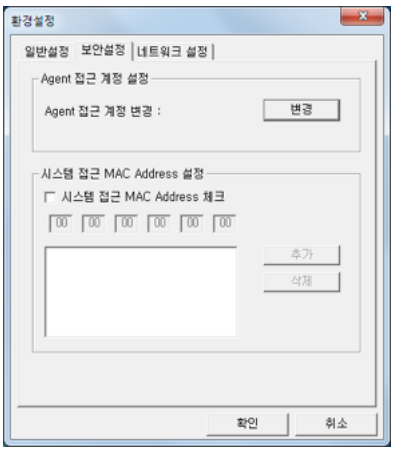


프락시 서버 설정

- 원격지 PC의 네트워크 환경이 프락시 서버를 사용 시 “프락시 사용”에 체크한다.
- 관리자는 프락시 서버 정보를 입력한다.

인터넷에 직접 연결되어 있거나 프락시 서버를 사용하지 않을 경우 설정하지 않아도 된다.

[보안설정]



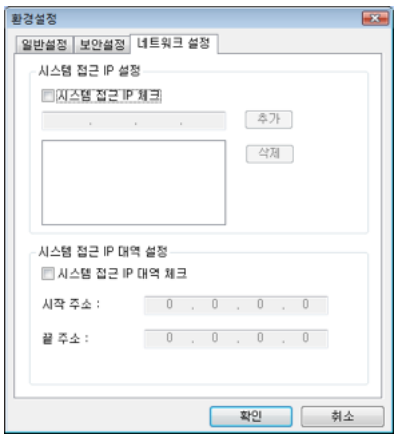
Agent 접근 계정 설정

- 원격지 PC에 접근 시 인증 받을 계정을 변경할 수 있다.

시스템 접근 MAC Address 설정

- 등록된 MAC Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.

[네트워크 설정]



시스템 접근 IP 체크

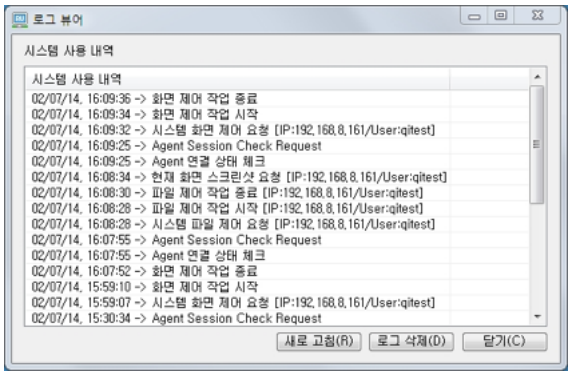
- 등록된 IP Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.

시스템 접근 IP 대역 설정

- 등록된 IP 대역의 IP Address를 가진 PC에서만 원격지 PC에 접근이 가능하게 설정한다.

※ 에이전트 로그뷰어

리모트뷰 에이전트는 세션연결에 관한 정보를 에이전트가 설치되어있는 PC에 저장합니다. 윈도우 우측 하단의 아이콘 마우스 오른쪽 클릭 후 “로그 보기” 메뉴를 선택하여 로그뷰어를 실행시켜 확인할 수 있습니다.



7. 리모트뷰 뷰어 기능 설명

7.1. 뷰어 기능 요약 설명

홈	제어 설정	원격 접속 및 제어 환경을 설정한다.
	받은 파일 폴더 열기	원격제어 중 원격지 PC로부터 전송받은 파일 폴더를 연다.
	받은 파일 목록 보기	원격제어 중 원격지 PC부터 전송받은 파일 목록을 확인한다.
	뷰어 잠금	원격제어 중 사용자가 자리를 비울 경우 뷰어를 잠글 수 있다.
	RemoteView 플레이어	녹화된 파일을 재생할 수 있다.
	안전모드로 재접속	원격지 PC가 재부팅 되며, 재부팅 후 안전모드로 부팅된 후 뷰어에 원격지 PC화면이 표시된다.
	종료	원격 지원을 종료한다.
제어	마우스 키보드 제어	사용자가 원격지 PC의 마우스/키보드 제어권을 획득한다.
	마우스 추적	원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자 PC에 나타낸다.
	레이저 포인터(화살표)	원격지 PC에 레이저포인트를 화살표로 표시한다.
	레이저 포인터(원)	원격지 PC에 레이저포인트를 원으로 표시한다.
	Ctrl+Alt+Del 전송	원격지 PC에 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다.
그리기	곡선	원격지PC에 자유 곡선을 그릴 수 있다.
	화살표	원격지PC에 화살표가 있는 선을 그릴 수 있다.
	직선	원격지PC에 직선을 그릴 수 있다.
	사각형	원격지PC에 사각형을 그릴 수 있다.
	원	원격지PC에 원을 그릴 수 있다.
	선두께	도형 및 선의 두께를 조절한다.
	색상	도형 및 선의 색상을 변경한다.
	전체 지우기	그리기한 모든 도형을 삭제한다.
	양방향 그리기	원격지PC 화면에 로컬PC와 원격지PC가 양방향으로 그릴 수 있다.
화면	화면 설정	뷰어에 보이는 화면의 크기를 일정 배율로 조절한다.
	원격 모니터	원격지 PC가 다중모니터일 경우 지원할 모니터를 선택한다.
	화면 내비게이터	원격지 PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있다.
	사용자 조절	뷰어에 보이는 화면의 크기를 25~200% 배율로 조절할 수 있다.
	자동 조절	사용자 화면에 맞게 창크기를 자동으로 조절한다.
	실제 크기	원격지 PC의 해상도 크기로 사용자 뷰어에 보여준다.
	전체 화면	사용자 화면을 전체 화면으로 나타낸다
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 화면을 잠근다.
도구	화면 저장	원격지 PC 화면을 사용자 PC에 PNG 파일로 저장한다.
	URL 전송	사용자가 원격지 PC로 URL을 전송한다.
	파일 보내기	사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 보낸다.

	파일 가져오기	원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져온다.
	클립보드	사용자 PC와 원격지 PC의 클립보드 내용을 교환한다.
	소리 공유 시작	원격지 PC의 소리를 사용자와 공유한다.
	녹화 시작	로컬PC가 원격지PC의 원격 제어하는 화면을 녹화한다
추가 추가	**시스템 정보**	원격지 PC의 시스템 정보를 확인한다.
	프로세스 정보	원격지 PC의 프로세스 정보를 확인/중지 시킬 수 있다.

7.2. 제어 설정

원격제어 연결 시 적용되는 환경을 설정할 수 있다. 연결 후에도 설정 변경이 가능하다.

7.2.1. 설정

기본연결	**네트워크**	**네트워크 상태에 따라 데이터 압축 유/무를 선택한다.** - 일반 네트워크 환경 **: 데이터를 압축하여 전송한다.** - 고속 네트워크 환경 **: 데이터를 압축하지 않고 전송한다.**
	제어 모드	원격지 PC 환경에 따라 제어 모드를 선택한다. **- 고속 제어모드** : 가상드라이버를 이용하여 화면을 검출한다. **- 그래픽 제어모드** : 가상드라이버를 이용하지 않고 화면을 검출한다.
	화면 색상	리모트뷰 뷰어에 표시되는 화면 색상을 선택한다
	화면 품질	일반 네트워크 환경일 경우 화면 품질을 조절한다.
공유화면	**원격 해상도**	원격지 PC의 해상도를 조절할 수 있다.
	원격 색상	원격지 PC의 색상을 조절할 수 있다.
화면 스크롤	**자동 스크롤**	원격지 PC의 화면이 사용자 PC화면 보다 클 경우 뷰어 하단과 우측에 스크롤이 나타난다. 옵션 선택 시 마우스 움직임만으로 상/하, 좌/우 스크롤이 가능하다.
	잡아 끌기	원격지 화면이 클 경우 화면을 마우스 클릭한 상태로 잡아서 끌어 움직임에 따라 가려진 화면을 볼 수 있다.

7.2.2. 받은 파일 폴더 열기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 파일이 저장된 폴더를 연다.

- ✓ **파일 저장 위치** : 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

7.2.3. 받은 파일 목록 보기

원격제어 중 원격지 PC로부터 파일을 가져왔을 경우, 전송받은 파일 목록을 불러온다.
파일이름 클릭 시 파일을 실행시킬 수 있다.

7.2.4. 뷰어 잠금

원격제어 중 사용자가 자리를 비워야 하는 상황이 발생하였을 경우, 뷰어 잠금 기능을 실행하여 뷰어의 모든 기능을 사용하지 못하게 할 수 있다. 잠금 해제 시 사용자 계정 또는 에이전트 계정 패스워드를 이용한다.

7.2.5. Rsupport Player

녹화 저장된 파일을 전용 플레이어를 실행 후 재생할 수 있다.

① 뷰어의 메뉴 중 > RSupport Player를 실행시킨다.
② 플레이어 좌측 하단 버튼을 클릭하여 재생하고 싶은 녹화파일을 선택한다.
③ 재생버튼이 활성화되면 클릭하여 화면을 재생할 수 있다.

RemoteView 플레이어는 %temp%/rvconsol50에서 SCamPlayeru.exe로도 실행할 수 있다.
리모트뷰 홈페이지에 로그인 하지 않았던 PC에서는 녹화파일 재생이 불가능하다.

플레이어 메뉴 설명

① 재생할 녹화파일을 선택할 수 있다.
② 선택한 녹화파일에 대한 정보를 확인할 수 있다.
③ 재생 중인 화면의 크기를 확대/축소할 수 있다.
④ 선택한 녹화파일을 재생한다.
⑤ 녹화파일 재생을 종료한다.
⑥ 현재 재생중인 녹화파일의 이전/다음 파일을 재생한다.
⑦ 재생 속도를 1~10배로 조절한다.

7.2.6. 안전모드로 재접속

원격지 PC가 안전모드로 재부팅 되고, 부팅된 후 원격제어가 재접속된다.

7.3. 뷰어 > 마우스 키보드 제어

7.3.1. 마우스 키보드 제어

원격제어 연결 후 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있는 상태이다. 사용자는 원격지 PC를 바로 제어할 수 있고, 마우스 키보드 제어 버튼이 클릭되어 있지 않을 경우 원격지 PC를 제어할 수 없다.

7.3.2. 마우스 추적

마우스 추적 클릭 시 원격지 PC의 마우스 움직임을 사용자가 볼 수 있다.

7.3.3. 레이저 포인터

원격지 PC에 포인터를 표시하여 원격제어 시 특정 위치나 움직임 표현 시 쉽게 안내할 수 있다.

7.3.4. Ctrl+Alt+Del 전송

원격지 PC에 윈도우 시스템 키인 Ctrl+Alt+Del 키를 전송한다.

7.4. 뷰어 > 그리기

7.4.1. 그리기

원격제어 시 곡선, 직선, 사각형, 원을 사용자와 원격지 PC에서 동시에 원격지 PC화면에 그릴 수 있다. 선두께 및 색상 변경이 가능하다. 원격지에서 그리기 요청 시 접속 안내창의 그리기 아이콘을 클릭하여 원격지 PC화면에 그리기를 할 수 있다.

7.5. 뷰어 > 화면

7.5.1. 원격 모니터

원격지 PC에 모니터가 2대 이상일 경우 사용자는 원하는 모니터 화면을 선택할 수 있다.

7.5.2. 화면 내비게이터

원격지 PC의 화면이 뷰어 크기보다 클 경우 보이지 않는 부분을 쉽게 탐색할 수 있다.

7.5.3. 사용자 조절

사용자가 뷰어창 크기 배율을 제어 환경에 맞게 25~200% 배율로 조절할 수 있다.

7.5.4. 자동 조절

사용자 뷰어창 크기에 맞게 원격지 PC 화면을 자동으로 조절한다.

7.5.5. 실제 크기

원격지 PC의 해상도 크기대로 사용자 뷰어에 보여준다.

7.5.6. 전체 화면

로컬 PC 뷰어의 화면을 로컬PC 모니터 크기에 맞게 전체화면으로 보여준다.
전체 화면 메뉴를 다시 클릭하면 전체화면 기능이 해제된다.

7.5.7. 원격 화면 잠금

원격제어가 실행될 경우 원격지 PC의 화면이 보이지 않도록 잠근다.

** 그래픽카드 종류에 따라 원격 화면 잠금 기능을 지원하지 않을 수 있다.*

7.6. 뷰어 > 도구

7.6.1. 화면 저장

현재 제어중인 원격지 PC의 화면을 캡처하여 사용자 PC에 PNG 파일로 저장한다.

- **파일 저장 위치** : 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Capture

7.6.2. URL 전송

사용자는 URL 전송만으로 원격지 PC에 웹브라우저를 실행하여 URL을 실행시킬 수 있다.

7.6.3. 파일 보내기

사용자 PC의 파일을 원격지 PC로 전송한다. Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능을 지원하여 사용자 PC에서 파일 선택 후 뷰어에 나타나는 원격지 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나, 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다. * 실행 파일(*.exe, *.msi 등) 보내기 불가

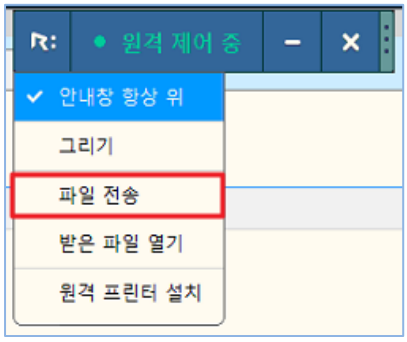
- **파일 저장 위치** : 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

7.6.4. 파일 가져오기

원격지 PC의 파일을 사용자 PC로 가져온다.

Drag&Drop 및 Copy&Paste 기능(단축키 Ctrl+C / Ctrl+V 지원)을 지원하여 원격지 PC에서 파일 선택 후 사용자 PC의 특정 폴더로 끌어다 놓거나 붙여넣기를 실행하면 특정 폴더로 바로 전송이 가능하다.

원격지 PC에서 사용자에게 파일 전송 시 접속 안내창의 파일 전송 메뉴를 이용하여 보낼 파일을 선택하거나 전송할 파일을 접속 안내창에 끌어다 놓으면 된다.



- **파일 저장 위치** : 공유문서(or 공용문서)₩Rsupport₩RemoteView₩Received Files

7.6.5. 클립보드

로컬 PC와 원격지 PC의 클립보드 내용을 확인/동기화할 수 있다.

7.6.6. 소리 공유 시작

원격지 PC에서 나오는 소리를 사용자 PC에서 들을 수 있다.

** 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있다.*

7.6.7. 녹화 시작

원격제어 시 로컬PC이 원격지PC를 제어하는 화면을 녹화할 수 있다. 녹화 종료 후 녹화 파일은 로컬PC에 날짜 별로 자동 저장된다.

- **파일 저장 위치** : 공용문서₩Rsupport₩RemoteView₩Cam

** 리모트뷰 서비스의 녹화파일은 알서포트에서 자체 개발한 파일형식(*.rsfx)으로, 범용적인 동영상 플레이어를 이용하여 재생할 수 없다.*

7.7. 뷰어 > 추가

7.7.1. 시스템 정보

원격지 PC의 시스템 정보(H/W, S/W)를 확인할 수 있다.

7.7.2. 프로세스 정보

원격지 PC의 프로세스 정보를 확인하거나 실행중인 프로세스를 중지시킬 수 있다.

7.8. 뷰어 > 하단 메뉴

7.8.1. 뷰어 > 하단 메뉴 > 화면 저장

[화면 저장] 버튼을 클릭 시 화면이 캡처된다.

7.8.2. 뷰어 > 하단 메뉴 > 녹화

[녹화] 버튼 클릭 시 녹화가 시작되면서 버튼 이 변경되며 다시 녹화 버튼을 클릭하면 녹화가 중지됩니다.

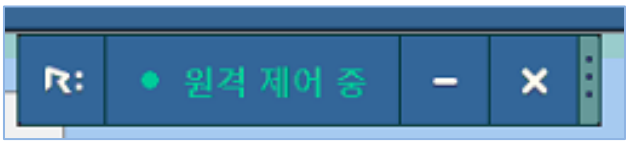
7.8.3. 뷰어 > 하단 메뉴 > 소리공유

[소리 공유] 버튼을 클릭 시 소리 공유가 시작된다.

7.9. 접속 안내창

원격제어 시 원격지 PC 우측 하단 **"원격 제어 중"** 표시와 함께 원격지 PC에 나타나는 안내창으로 사용자가 원격지 PC를 원격 제어중임을 나타낸다. 또한 접속 안내창을 통하여 다양한 기능을 원격지 PC에서 직접 실행할 수 있다.

접속 안내창 종료 시 사용자 PC와 원격 연결이 끊어진다.



접속 안내창 기능 설명

	기 능	설 명
그리기	**그리기**	원격지 PC에 그리기를 할 수 있다.
	안내창 항상 위	접속 안내창을 다른 창보다 항상 위에 위치시킨다.
	파일 전송	사용자 PC로 파일을 전송한다.
	받은 파일 열기	사용자로부터 받은 파일이 저장된 폴더를 연다.
	원격 프린터 설치/제거	원격 프린터 드라이버를 설치/제거한다.

7.10. 원격프린터

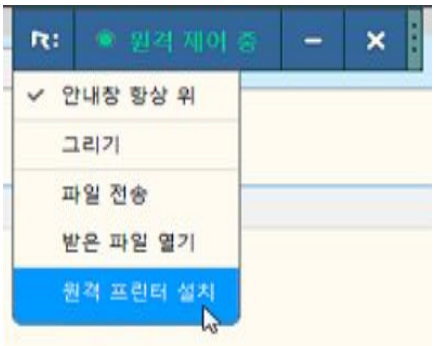
원격지원 중 원격지 PC 측의 출력물을 사용자 PC에 연결되어 있는 프린터로 인쇄할 때 사용을 하는 기능으로 원격지 PC 측에 가상 프린터 드라이버를 설치하여 사용자 PC에서 인쇄정보를 받아 출력한다.

7.10.1. 원격 프린터 설치하기

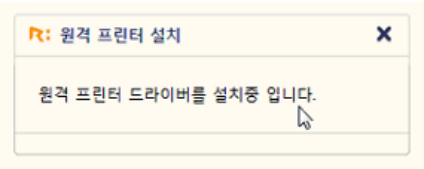
- 에이전트 설치 시 설치하기
  에이전트 설치 시 기본값으로 원격 프린터 설치가 되도록 설치 여부에 대해 기본값으로 체크 처리되어 설치가 진행된다.

- 접속 안내 창에서 설치하기
  원격 프린터가 설치되어 있지 않거나, 제거 후 재설치를 하고자 할 때 원격지 PC의 접속 안내창> 추가기능>원격 프린터 설치 메뉴 클릭으로 설치를 할 수 있다.

① 접속 안내창이 팝업된다.
② 추가기능>원격프린터 설치를 클릭한다.



③ 원격 프린터가 설치된다

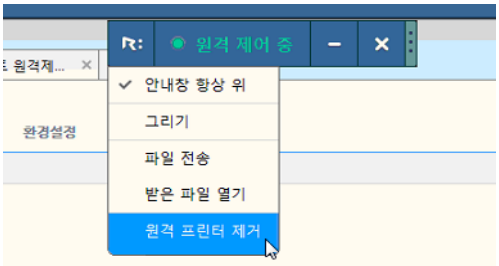


④ 원격 프린터를 통해 인쇄를 할 수 있다.

7.10.2. 원격 프린터 제거하기

설치되어 있는 원격 프린터를 제거할 수 있다.

① 접속 안내창이 팝업된다.
② 추가기능>원격프린터 제거를 클릭한다.

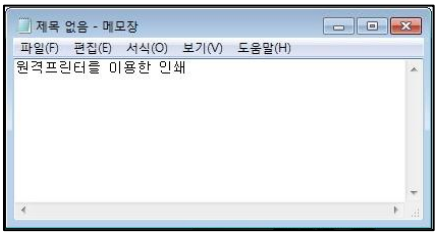


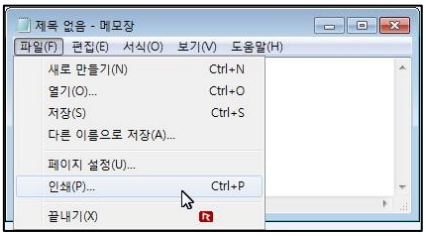
③ 원격 프린터가 제거된다.

7.10.3. 원격 프린터로 인쇄하기

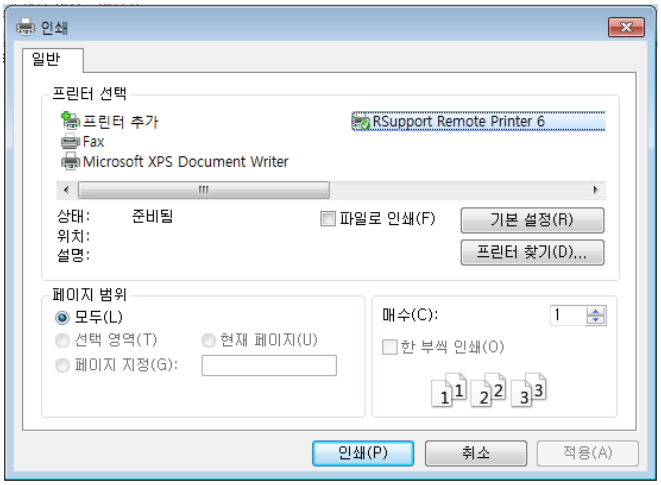
원격지 PC의 문서를 사용자 PC에 연결된 프린터에서 문서를 출력할 수 있다.

① 원격지 PC에서 인쇄할 문서를 열고 인쇄를 실행한다.

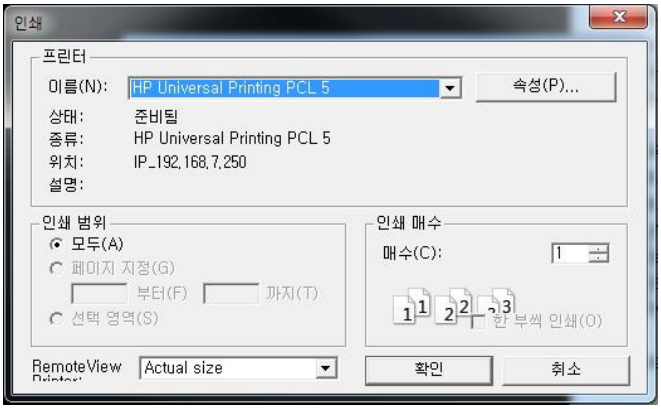




② 원격지 PC에서 인쇄 창이 팝업되고, 설정 중 프린터 선택에서 "Rsupport Remote Printer 6"을 선택하고 인쇄를 실행한다.



③ 사용자 PC에서 인쇄 창이 팝업이 되고, 사용자 PC에 설정되어 있는 프린터 이름 중 하나를 선택하여 '확인'을 클릭하여 인쇄한다.



8. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 서비스를 초보자라도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못 하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK
RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용들을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.
https://help.rview.com/hc/ko

리모트뷰 홈페이지 (http://www.rview.com)
리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

Korea
(138-827) 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan
105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門ビル7階
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com

USA
560 Sylvan Avenue Suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
TEL : +1-888-348-6330
FAX : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com

China
北京市朝阳区阜通东大街
6号方恒国际A座2708
技术咨询 support.cn@rsupport.com
销售咨询 sales.cn@rsupport.com

Copyright © 2001~2019 RSUPPORT Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED. www.rsupport.com