

RemoteView for Android User Guide

안드로이드용 리모트뷰 사용자 가이드
Version 4.4.0

2019.11.04

알림

<제품구성>

ASP Version : 6.0.12

Copyright © 2001~2019 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

알서포트주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉된다.

Android는 Google Inc의 등록상표이며 저작권에 보호받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용된다.

© 2001-2019 알서포트 주식회사

우편번호 : 138-724

주 소 : 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 10, 11, 12, 15층)

홈페이지 : <http://rsupport.com>

전 화 : 070-7011-3900

팩 스 : 02-479-4429

차례

1. RemoteView 앱 소개.....	5
1.1. RemoteView for Android 란?	5
1.2. 모바일 기기 사용환경	5
2. RemoteView 앱 설치.....	5
3. RemoteView 앱 제거.....	5
4. RemoteView 앱 사용방법	6
4.1. RemoteView 앱 실행	6
4.2. 로그인.....	7
4.2.1. 2단계 인증 (OTP).....	7
4.3. 회원가입.....	8
4.4. RemoteView 앱 관리	9
4.4.1. 기본 정보.....	9
4.4.1.1버전 정보	9
4.4.1.2Wi-Fi MAC 주소	10
4.4.1.3라이선스 정보.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
4.4.1.4튜토리얼	11
4.4.1.5공지사항	12
4.4.1.6FAQ.....	12
4.4.2. 설정	12
4.4.2.1언어	12
4.4.2.2사용 제품	13
4.4.2.3프록시 사용.....	13
4.4.3. 기타	14
4.4.3.1친구에게 추천하기.....	14
4.4.3.2의견 보내기.....	14
4.4.3.3웹사이트로 이동	14
4.4.3.4서비스 이용약관	14
4.4.3.5개인정보 처리방침.....	14
4.5. 원격지 PC 관리.....	14
4.5.1. 원격지 PC 관리.....	14
4.5.2. 검색.....	15
4.5.3. 제어메뉴.....	16
4.5.3.1원격제어	16
4.5.3.2연결 확인(새로고침)	17
4.5.3.3전원 켜기(WOL)	17
4.5.3.4vPro 전원관리	18
4.5.3.5원격 탐색기.....	18
4.5.3.6원격 화면 캡처	19
4.5.3.7등록정보	19
4.5.3.8로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작	20

4.5.3.9 에이전트 삭제	20
4.6. vPro 전원관리	21
4.7. 에이전트 로그인	22
5. 뷰어 기능	23
5.1. Quick Menu	23
5.2. 마우스 제어 모드 전환	24
5.2.1. 터치 모드 / 가상 마우스 모드	24
5.2.2. 제어 조작법	25
5.3. 키보드 제어	26
5.4. 화면 제어	27
5.5. 창 제어	28
5.6. 도구	29
5.7. 단축키	30
5.8. 설정	31
5.9. 원격제어 종료	32
5.10. 프로그램 종료	32
6. 멀티태스킹	33
6.1. 원격제어 중 타 프로그램 사용	33
6.2. 원격제어 중 전화수신	33
6.3. 원격제어 중 문자메시지 수신	33
7. 고객 지원	34

☞ 본 매뉴얼에 표기된 모든 설정 및 기능은 제품이 지원하는 최소사양 이상의 Android OS 기반 모바일 기기에서 대부분 동일하게 동작하나, 기기 성능에 따라 일부 기능이 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다. (1.2 모바일 기기 사용환경 참조)

☞ 3G/LTE를 지원하지 않는 기기에서 사용하고자 할 경우 WiFi를 이용한 무선인터넷에 연결할 수 없다면 사용이 불가능합니다.

1. RemoteView 앱 소개

1.1. RemoteView for Andorid란?

RemoteView 에이전트 프로그램이 설치된 원격지 PC 또는 서버에 Android OS 기반 모바일 기기를 통하여 언제 어디서나 접속하여 쉽고 빠르게 제어할 수 있는 서비스입니다.

1.2. 모바일 기기 사용환경

	설치사양
운영체제	Android™ 4.4.2 이상

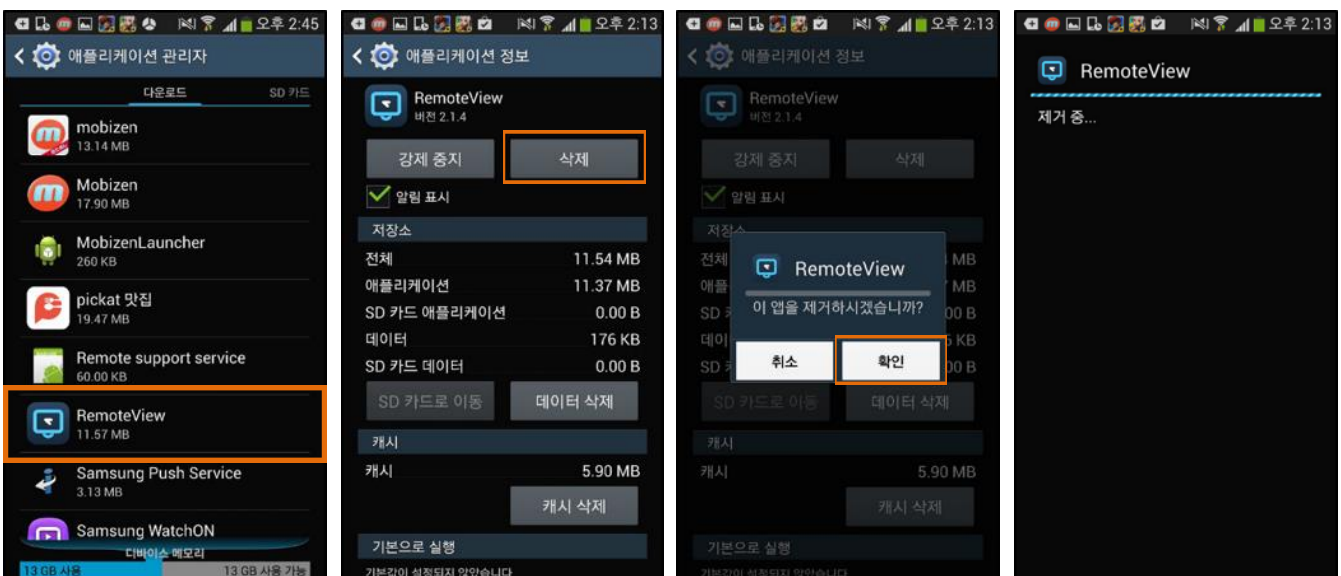
2. RemoteView 앱 설치

모바일 기기에서 Google Play에 접속한 후 RemoteView로 검색하여 제품을 설치합니다.

☞ 참고 : 한국, 일본, 미국 Google Play에서 다운로드 가능합니다.

3. RemoteView 앱 제거

설정 > 응용 프로그램 > 응용 프로그램 관리에서 RemoteView를 선택하여 제품을 제거합니다.



4. RemoteView 앱 사용방법

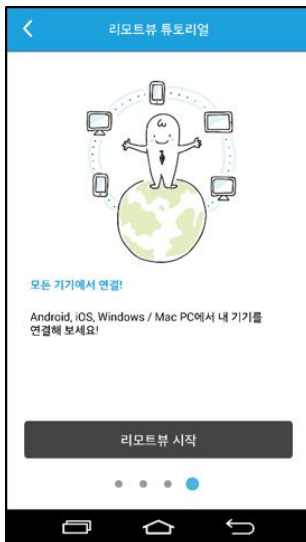
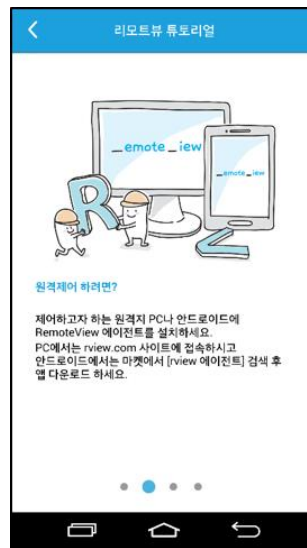
4.1. RemoteView 앱 실행

응용프로그램 목록에서 RemoteView를 선택하여 실행합니다.

RemoteView for Android가 실행됩니다.

앱을 최초 설치 후 실행할 경우 서비스 제품을 선택하는 화면이 제공됩니다.

서비스 제품 선택 후 '다음 >' 버튼 터치 시 선택한 제품의 튜토리얼 화면이 제공됩니다.



4.2. 로그인

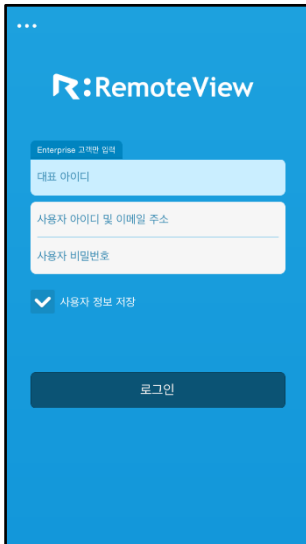
홈페이지(<http://www.rview.com/>)에서 회원가입 시 등록한 계정으로 로그인합니다.

아이디를 입력하고 다음 버튼을 터치하면, 비밀번호 입력란으로 포커스가 이동합니다.

비밀번호를 입력하고 완료 버튼을 터치하면, 키보드가 사라집니다.

로그인 버튼을 터치하여 로그인을 시도합니다. 정상적으로 로그인이 되면 계정에 등록된 그룹 및 원격 PC 목록이 나타납니다. (4.3 컴퓨터 목록 참조)

사용자 정보저장 옵션을 체크하여 입력한 계정 정보를 저장할 수 있습니다.



참고: 정상적으로 로그인되지 않는다면 오타나 대/소문자를 확인하여 다시 입력합니다.

※ 주의: Wifi 또는 3G/LTE를 통한 데이터 통신이 원활하지 않다면 접속이 불가능합니다.

4.2.1. 2단계 인증 (OTP)

로그인 시 One Time Password 를 사용하여 2 단계 인증을 사용해 로그인합니다.



<계정 정보 입력 후 로그인>

<정보 입력 후 확인>

* 리모트뷰 Enterprise 라이선스에서 옵션 설정 후 사용가능

4.3. 회원가입

로그인 화면에서 하단 중앙의 '회원가입' 버튼을 터치하면 회원가입 화면이 나타납니다.

회원 정보를 정확하게 입력하고 하단의 '다음' 버튼을 터치하면 회원가입 처리되고 회원 정보로 입력된 메일 주소로 인증 요청 메일이 발송됩니다.

*** 이메일 인증 절차가 완료되지 않으면 에이전트 설치를 할 수 없으므로 이메일 주소를 정확히 기입하여 주시기 바랍니다.**

The image shows a sequence of three mobile app screens for RemoteView, connected by orange arrows indicating the flow of the registration process.

Screen 1 (Left): The '로그인' (Login) screen. It features the 'R:RemoteView' logo at the top. Below the logo, there are input fields for '대표 아이디' (Company ID), '사용자 아이디 및 이메일 주소' (User ID and Email Address), and '사용자 비밀번호' (User Password). A checkbox for '사용자 정보 저장' (Save user information) is checked. At the bottom, there is a '로그인' (Login) button and a '회원가입' (Sign Up) button, which is highlighted with an orange box.


Screen 2 (Middle): The '회원 가입' (Sign Up) screen. It displays the text: '회원 가입 시 Enterprise 버전으로 무료 데모 서비스를 14일 동안 제공합니다.' (When you sign up, you will receive a 14-day free demo service with the Enterprise version). Below this, there are input fields for '대표 아이디' (Company ID), '관리자 아이디' (Manager ID), '비밀번호' (Password), '비밀번호 확인' (Confirm Password), '관리자 이름' (Manager Name), and '이메일' (Email). A note states: '등록한 이메일로 인증 메일이 발송되므로, 정확한 이메일 주소를 입력해 주세요.' (Since a verification email will be sent to the registered email address, please enter the correct email address). There is also a checkbox for 'RemoteView 이용약관과 개인정보 취급방침 확인 후 동의 주세요.' (I have read and agree to the RemoteView Terms of Service and Privacy Policy). At the bottom is a '다음' (Next) button.

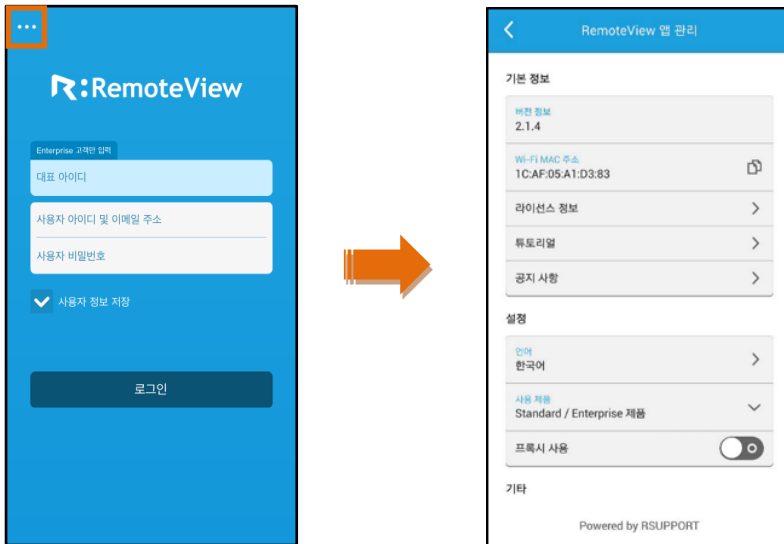
Screen 3 (Right): A confirmation screen titled '회원 가입' (Sign Up). It shows a cartoon character next to a computer monitor displaying '_emote_iew'. The text reads: '회원 가입이 정상적으로 이루어졌습니다.' (Sign up was completed successfully). Below this, it says: '서비스를 정상적으로 이용하려면 이메일 인증이 되어야 합니다. 제어할 PC에서 인증 메일을 확인하신 후 에이전트 프로그램을 설치해 주세요.' (To use the service normally, email verification is required. Please check the verification email on the PC you want to control and install the agent program). At the bottom is a '로그인' (Login) button.

4.4. RemoteView 앱 관리

로그인 화면에서 좌측 상단의  버튼을 터치하면 RemoteView 앱 관리 화면이 나타납니다.

RemoteView 앱 관리 화면에서는 기본정보(버전정보, Wi-Fi MAC 주소, 라이선스 정보, 튜토리얼, 공지 사항)등을 확인 할 수 있고 설정(언어, 사용제품, 프록시 사용)을 변경할 수 있으며 기타(친구에게 추천하기, 의견 보내기, 웹사이트로 이동) 등이 가능합니다.

좌측 상단의  버튼을 터치하면 로그인 화면으로 이동합니다.



4.4.1. 기본 정보

4.4.1.1 버전 정보

RemoteView 제품의 버전 정보를 확인할 수 있습니다.



4.4.1.2 Wi-Fi MAC 주소

모바일 기기의 MAC 주소 정보가 보여집니다.



MAC 주소는 모바일의 설정으로 접근하지 않아도 정보를 볼 수 있으며, 계정의 보안 설정에서 해당 MAC 주소에 대해 접근 가능한 기기로 추가되거나, 제한됨에 따라 접근을 제한할 수 있게 된다.

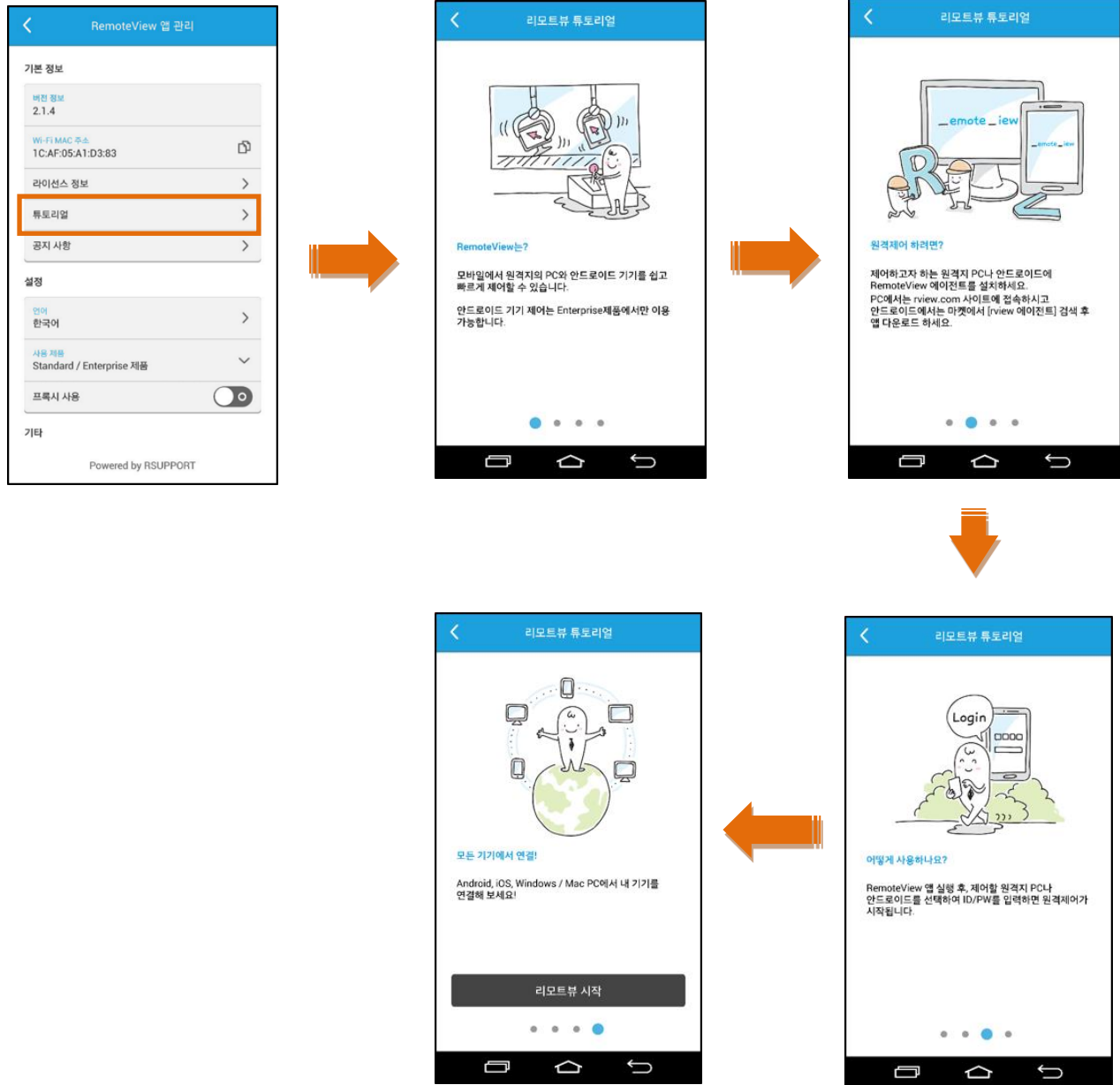
4.4.1.3 라이선스 정보

'라이선스 정보' 메뉴 터치 시 오픈 소스 라이선스 정보 화면이 표시됩니다.



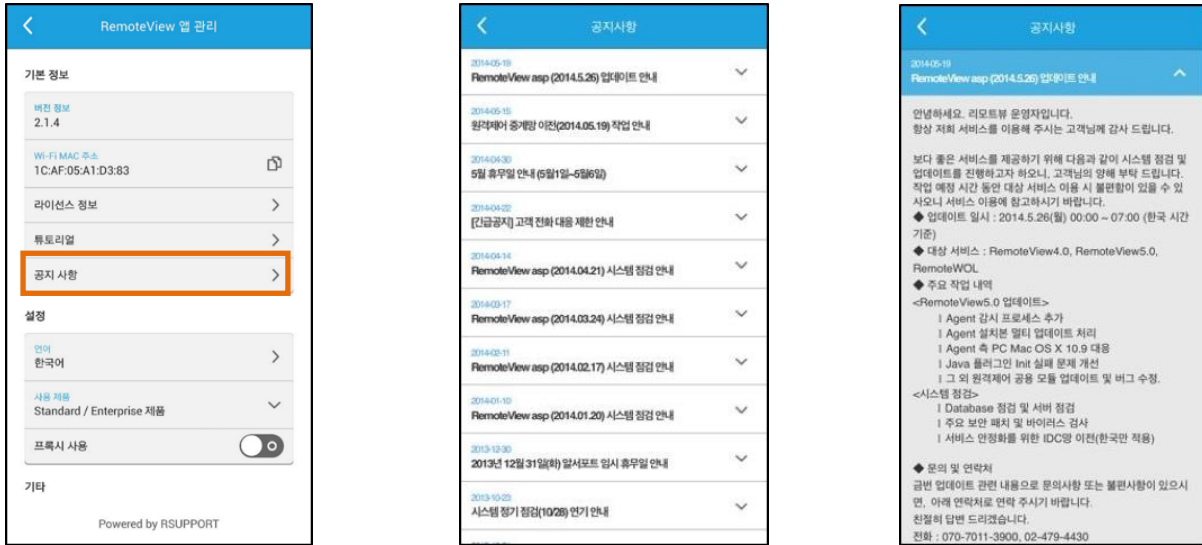
4.4.1.4 튜토리얼

'튜토리얼' 메뉴 터치 시 선택된 제품의 튜토리얼 화면이 나타납니다.



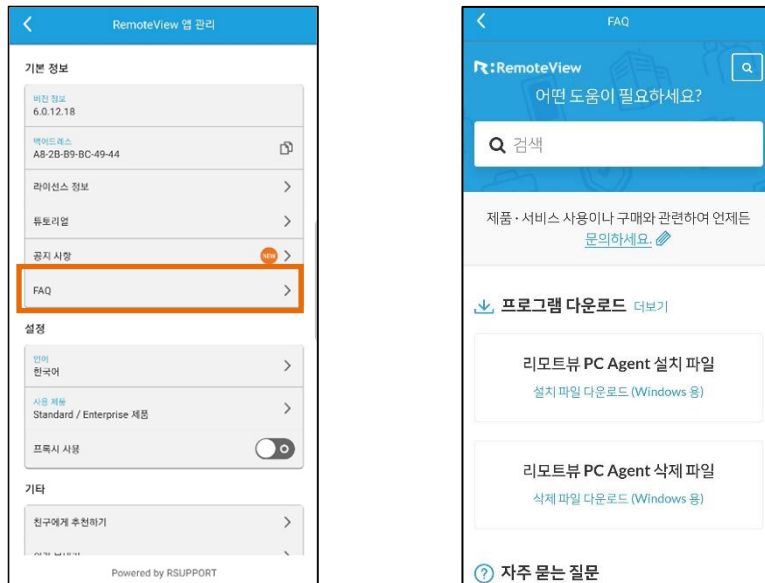
4.4.1.5 공지사항

공지사항을 터치하면 모바일 전용 RemoteView 공지사항 화면이 나타납니다.
공지사항 제목을 터치하면 해당 공지사항의 내용을 확인할 수 있습니다.



4.4.1.6 FAQ

FAQ를 터치하면 모바일 전용 RemoteView FAQ화면이 나타납니다.
제품 및 서비스 사용이나 구매와 관련하여 문의할 수 있습니다.



4.4.2. 설정

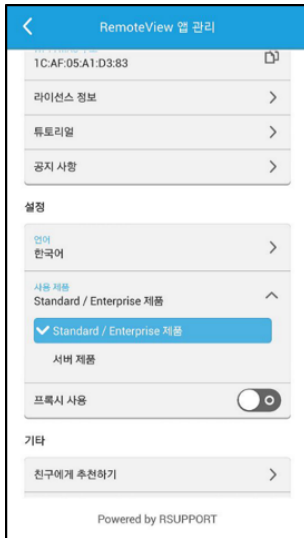
4.4.2.1 언어

RemoteView는 한국어를 비롯하여 영어, 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) 총 5개 언어를 지원합니다.
단말기의 언어 변경을 통해 RemoteView 앱의 언어를 변경할 수 있습니다.

참고 : RemoteView 앱의 언어를 변경하려면 단말기 설정의 언어를 변경하여야 합니다..

4.4.2.2 사용 제품

사용 제품을 터치하여 'Standard / Enterprise 제품', '서버 제품'으로 변경이 가능하며 '서버용' 제품 선택 시 접속 URL입력란에 서버 주소를 입력해야 합니다.



<제품 설정 화면>



<서버용>

4.4.2.3 프록시 사용

프록시 서버를 사용하고자 할 경우 프록시 사용을 활성화하고 서버주소, 포트를 입력하고 인증이 필요한 경우 사용자 이름 및 암호를 추가로 입력합니다.



<프록시 설정 화면>

4.4.3. 기타

4.4.3.1 친구에게 추천하기

지인에게 메일을 통해 RemoteView for Android를 손쉽게 알릴 수 있습니다.

메일을 받은 사람은 다운로드 링크를 통하여 Google Play에 등록된 제품 정보 페이지로 접속할 수 있으며 홈페이지 링크를 통하여 제품에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

4.4.3.2 의견 보내기

의견 보내기를 통하여 제품 사용 중 불편한 사항이나 의견 등을 제작사인 알서포트로 보낼 수 있습니다.

4.4.3.3 웹사이트로 이동

웹사이트로 이동 버튼을 터치하면 모바일 전용 RemoteView 웹사이트로 이동합니다

4.4.3.4 서비스 이용약관

서비스 이용약관 이동 버튼을 터치하면 서비스 이용약관 페이지로 이동합니다.

4.4.3.5 개인정보 처리방침

개인정보 처리방침 이동 버튼을 터치하면 개인정보 처리방침 페이지로 이동합니다.

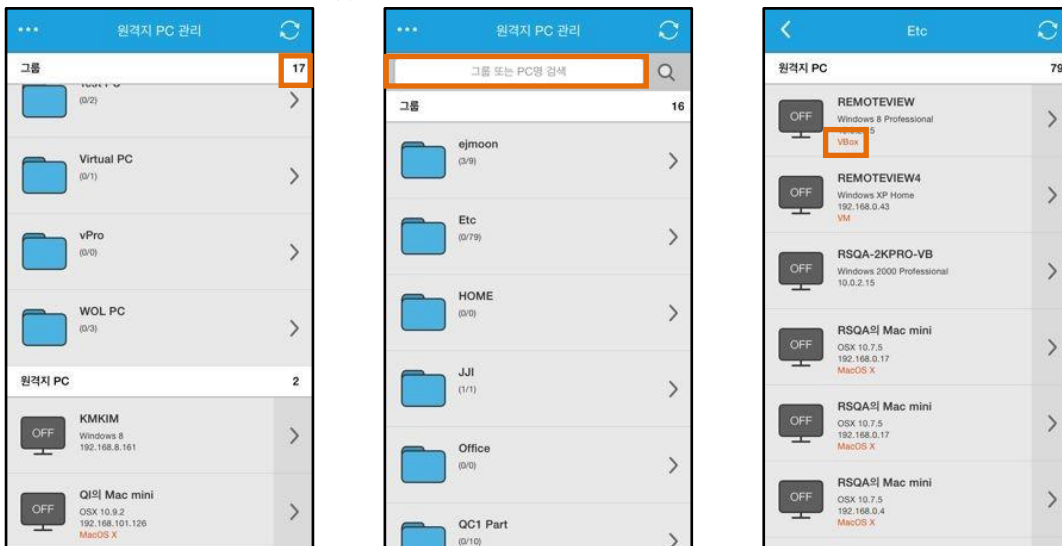
4.5. 원격지 PC 관리

4.5.1. 원격지 PC 관리





계정에 등록된 그룹 및 원격지 PC의 목록이 나타납니다.

그룹의 개수와 원격지 PC 대수를 상단에 보여주며 가상 PC에 설치된 에이전트의 경우 해당 가상 PC 종류를 표시합니다.

VMware(VMware. Inc.), Hyper-V / Virtual PC(Microsoft), VirtualBox(Oracle), Xen(Citrix)

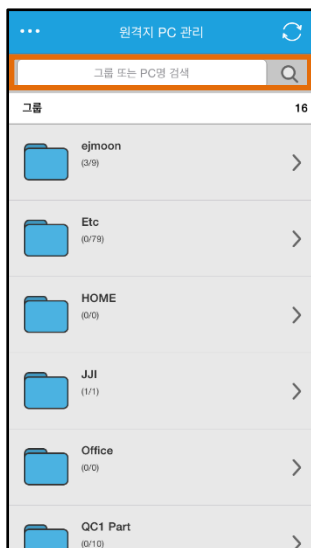


에이전트의 상태에 따라 아이콘 모양이 변경되어 원격지 PC의 상태를 한눈에 확인할 수 있습니다.

아이콘	설명
	PC가 꺼져있거나 에이전트 로그아웃 되어 원격접속이 불가능한 상태입니다.
	원격 접속이 가능한 상태입니다.
	사용기간이 만료된 상태입니다.
	라이선스 수가 초과되어 비활성화된 상태입니다.

4.5.2. 검색

등록된 원격지 PC의 수가 많을 경우 검색을 통하여 원하는 PC에 빠르게 접속할 수 있습니다.
 등록된 원격지 PC의 수가 10대 이상일 경우 상단에 검색 창이 나타나며 그룹 명 혹은 PC 명을 입력하여 원하는 PC를 검색할 수 있습니다.



4.5.3. 제어메뉴

원격지 PC 목록에서 에이전트 우측 > 버튼을 터치하면 제어메뉴가 나타납니다.

제어메뉴는(ON상태 - 원격제어, 연결확인(새로 고침), 원격 탐색기, 원격 화면 캡처, 등록정보, 로그오프, 시스템 재시작, 시스템 종료, 에이전트 삭제 OFF상태 - 연결확인(새로 고침), 등록정보, 전원켜기(WOL), 에이전트 삭제) 제공됩니다.



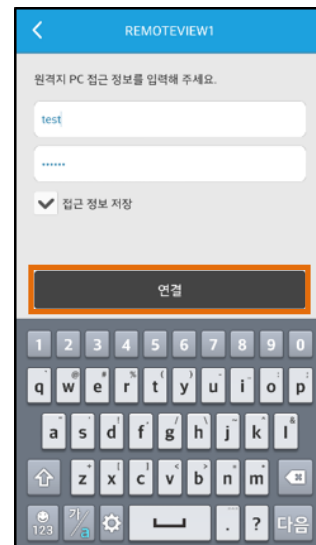
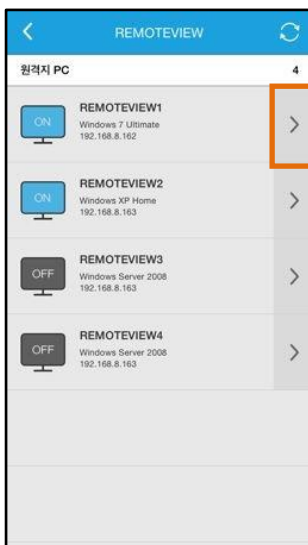
<에이전트 ON>



<에이전트 OFF>

4.5.3.1 원격제어

전원이 ON 상태인 에이전트 아이콘을 터치하거나 제어메뉴의 하단 '원격제어' 버튼을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 원격제어 기능이 실행 및 동작됩니다.



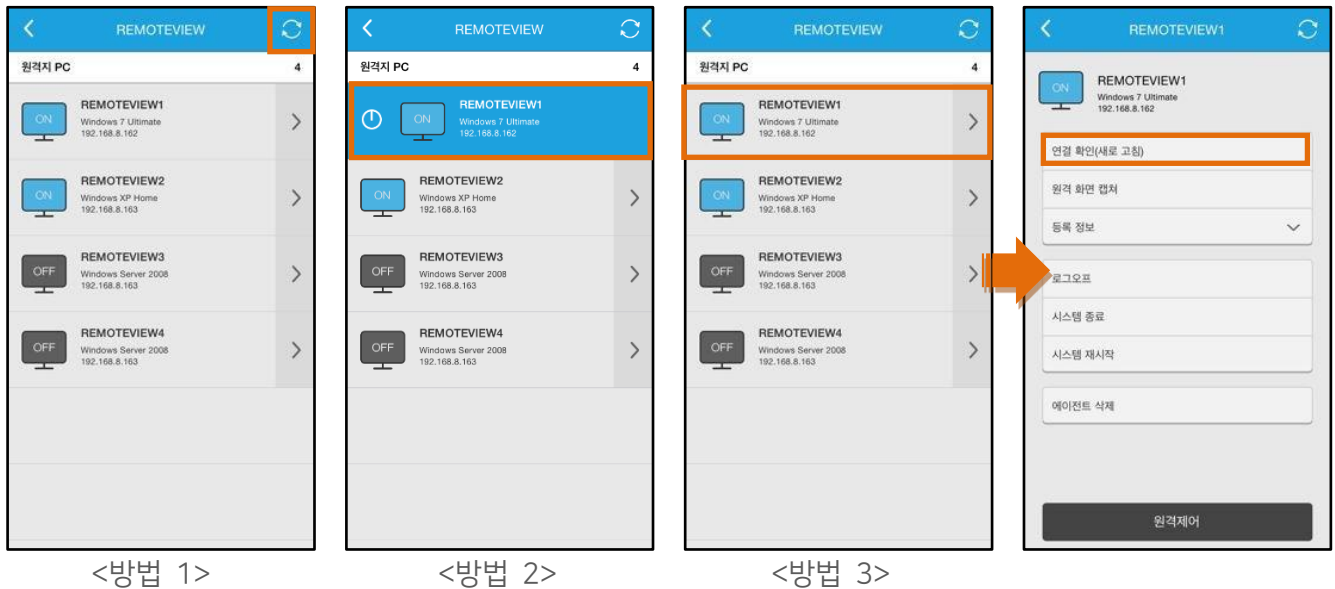
4.5.3.2 연결 확인(새로고침)

여러 가지 방법을 통해 에이전트의 연결 상태를 최신으로 갱신할 수 있습니다.

방법 1 : 우측 상단의 (🔄) 버튼을 터치합니다.

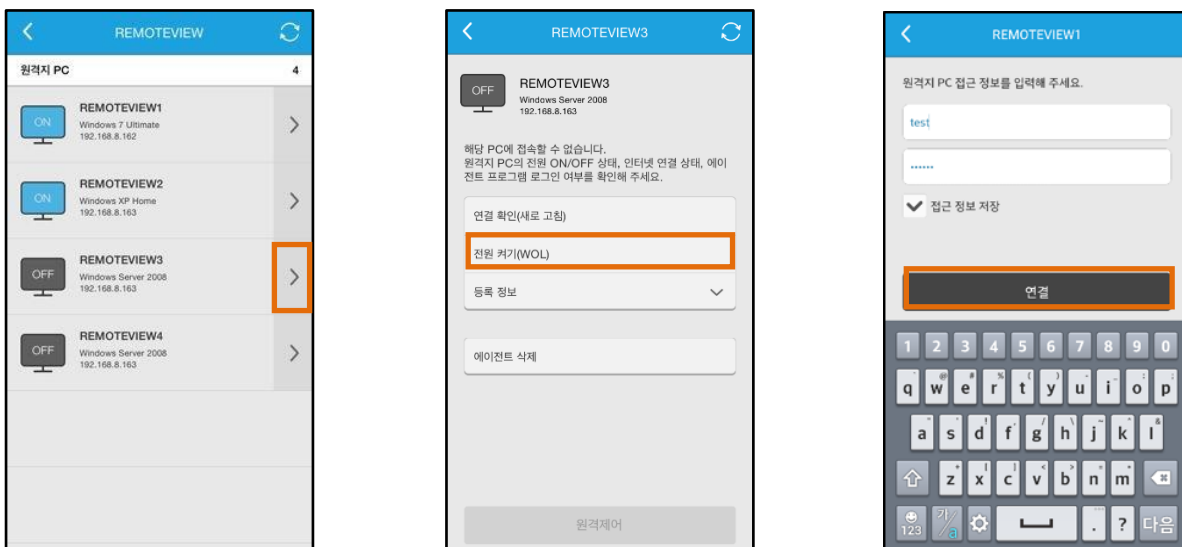
방법 2 : 에이전트 목록에서 왼쪽으로 오른쪽으로 드래그합니다.

방법 3 : 전원이 OFF 상태인 에이전트 아이콘을 터치한 후 제어메뉴의 '연결 확인(새로고침)'을 터치합니다.



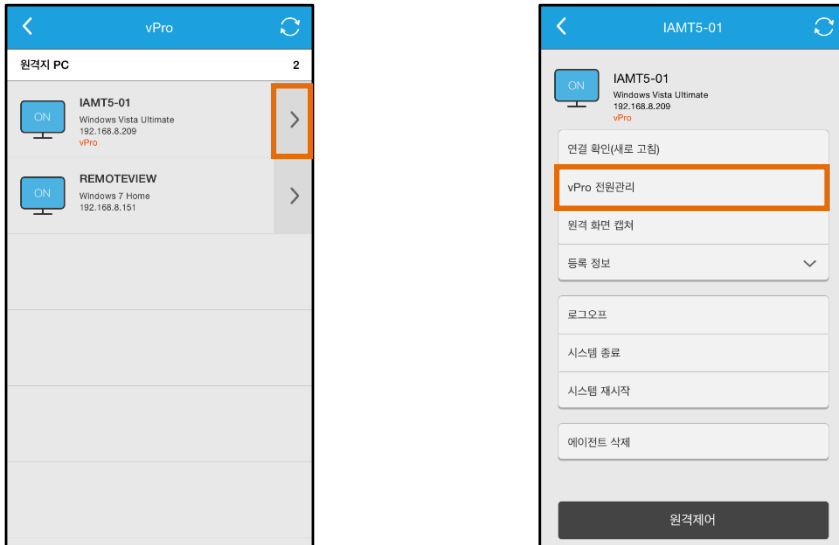
4.5.3.3 전원 켜기(WOL)

WOL 사용을 위한 설정이 되어 있는 PC에 대해 제공되는 기능이며 제어메뉴의 '전원 켜기(WOL)'을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 PC 켜기 기능이 실행 및 동작됩니다.



4.5.3.4 vPro 전원관리

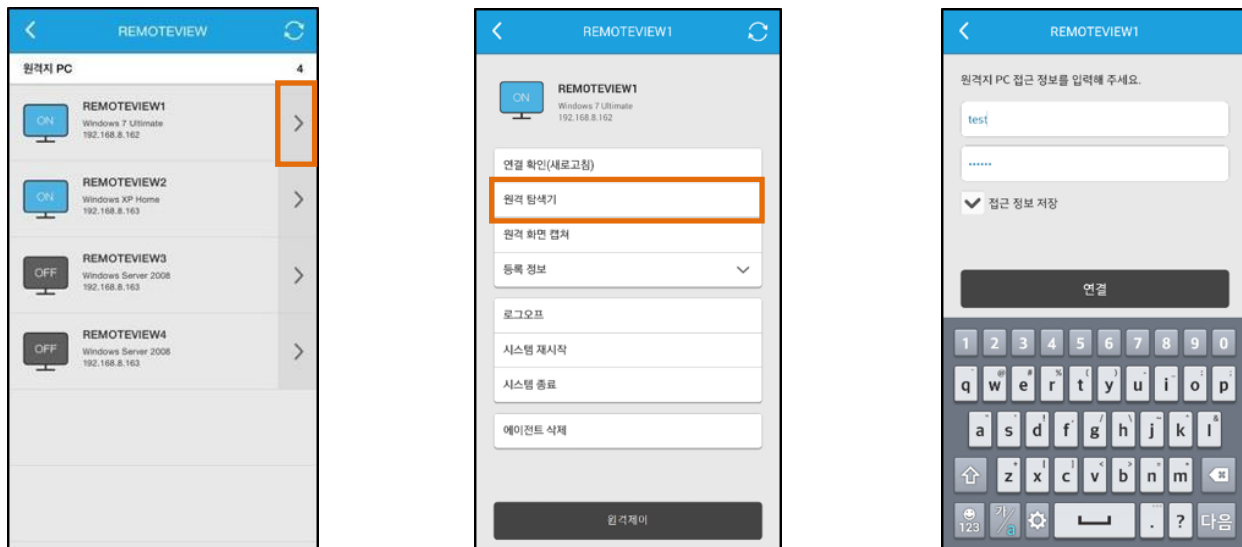
제어메뉴의 'vPro 전원관리'를 터치하면 vPro 전원관리 화면으로 이동되고 각 입력항목에 맞는 정보의 입력을 통해 vPro 전원관리 기능이 실행 및 동작됩니다.



참 고 : vPro 전원관리 기능에 대한 자세한 내용은 '4.5. vPro 전원관리' 참고

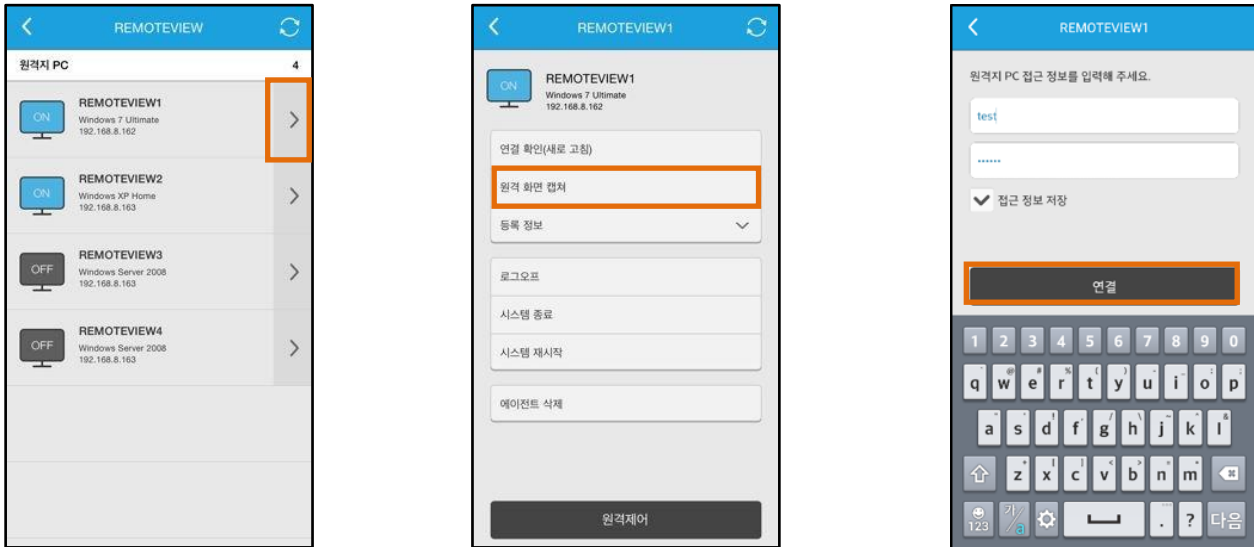
4.5.3.5 원격 탐색기

제어메뉴의 '원격 탐색기'를 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 1차 에이전트 로그인 계정 입력 및 2차 Windows 계정 인증을 통해 원격탐색기 기능이 실행 및 동작됩니다.



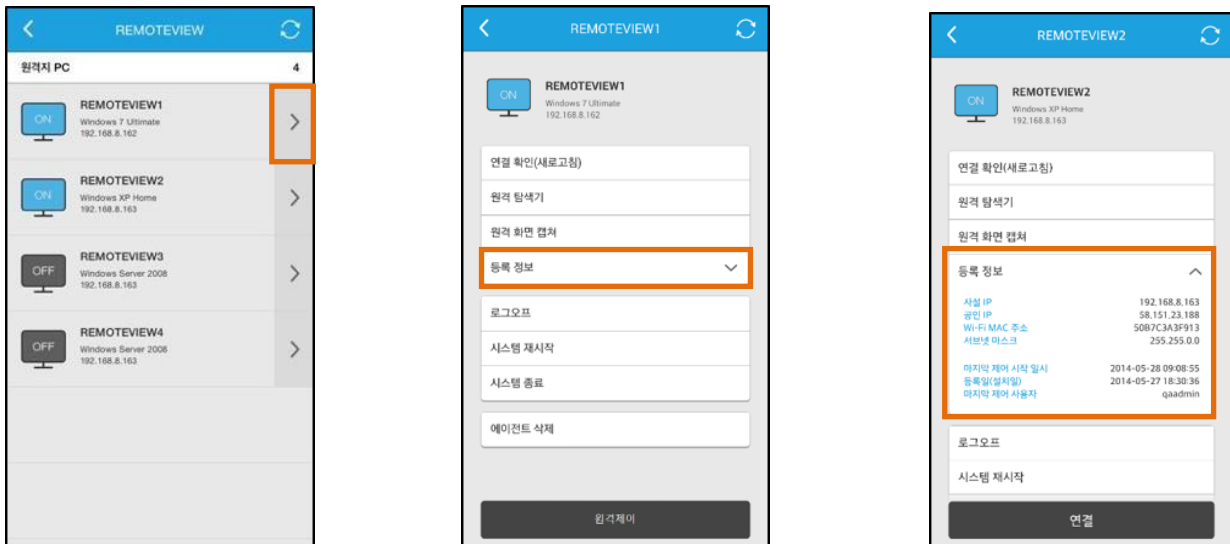
4.5.3.6 원격 화면 캡처

제어메뉴의 '원격 화면 캡처'를 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 원격 화면 캡처 기능이 실행 및 동작됩니다.



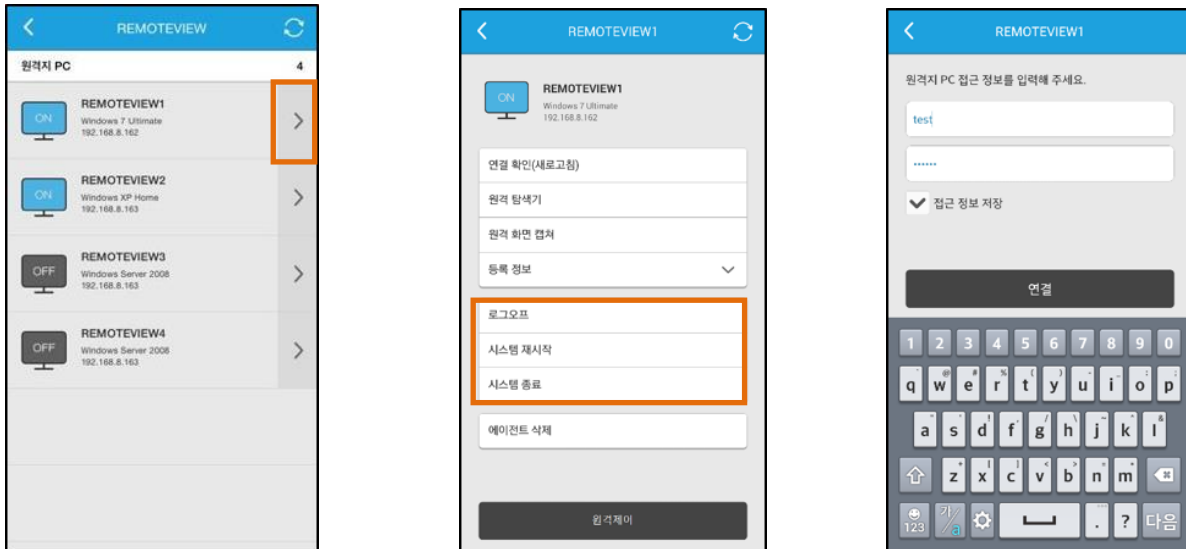
4.5.3.7 등록정보

제어메뉴의 '등록정보'를 터치하면 해당 원격지 PC의 정보가 제공되는 화면이 펼쳐집니다. 등록정보에서는 네트워크 정보 및 접속 정보 등이 제공됩니다.



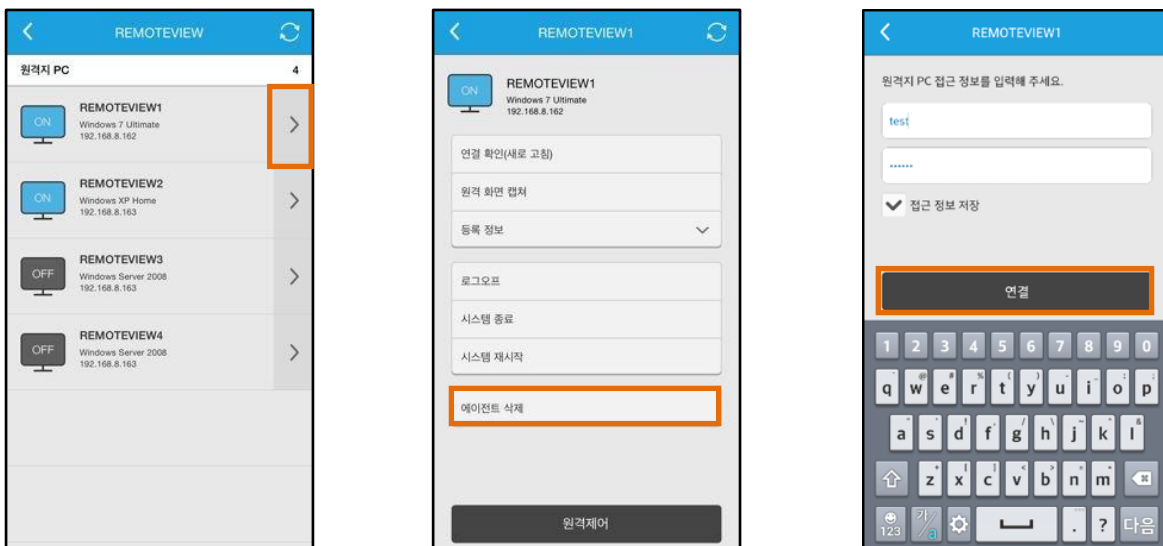
4.5.3.8 로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작

제어메뉴의 '로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작'을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고, 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작 기능이 실행 및 동작됩니다



4.5.3.9 에이전트 삭제

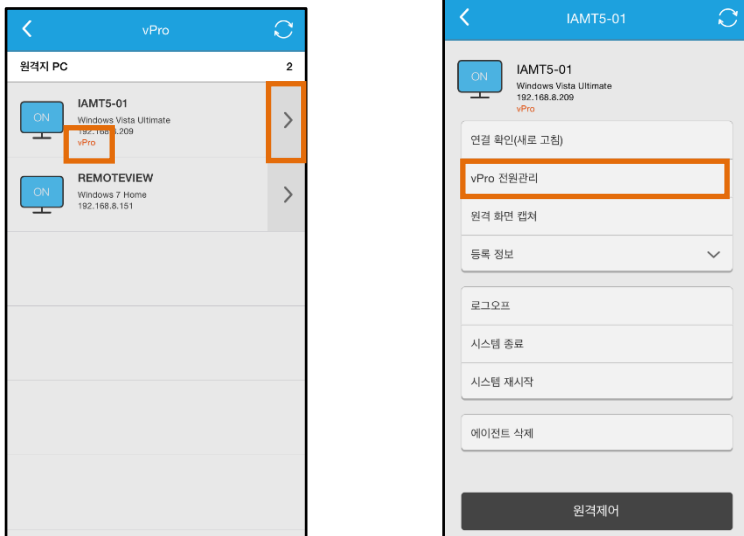
제어메뉴의 '에이전트 삭제'를 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 원격지 PC 목록에서 에이전트가 삭제 처리되며 삭제 처리된 후 해당 원격지 PC는 원격지 PC 목록에서 제거됩니다.



4.6. vPro 전원관리

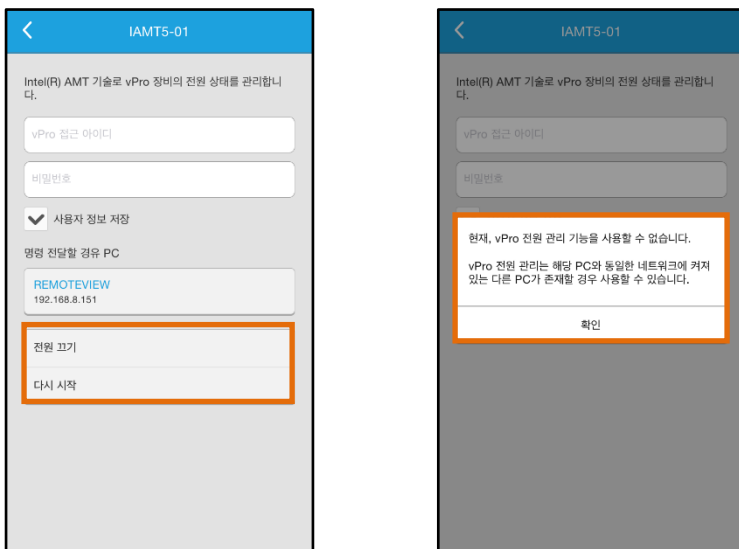
vPro 기능의 사용을 위해서는 제어 대상 PC에 Intel vPro를 지원하는 칩셋이 장착되어 있어야 하며, vPro 기능을 서비스하는 RemoteView 제품을 사용하여야 합니다. 또한 모바일 기기에서 vPro PC에 대한 직접 제어가 불가능하기 때문에 vPro PC와 동일 네트워크에 위치하여 vPro PC에 접근이 가능한 에이전트 PC가 준비되어야 합니다.

☞ 참고 : vPro 기능을 사용할 수 있는 경우 원격지 PC 목록에서 PC 명 옆에 “vPro” 글자가 표시됩니다. 제어 대상 PC에 vPro 칩셋이 장착되어 있으나 vPro 기능을 서비스에 대한 라이선스 계약이 되어있지 않을 경우 vPro 버튼이 비활성화되며 기능도 제공되지 않아 사용할 수 없습니다.



vPro 버튼을 터치하면 vPro 지원을 통한 원격지 PC의 전원관리 화면으로 이동합니다.

vPro 장비의 계정 정보를 입력한 뒤 전원 끄기 / 전원 켜기 / 다시 시작 등의 동작을 실행할 수 있습니다.



<경유PC 있는 경우>

<경유PC 없는 경우>

항목	설명
vPro 접근 아이디	Intel ME 아이디를 입력합니다.
비밀번호	Intel ME 비밀번호를 입력합니다.
명령 전달할 경유 PC	vPro PC에 접근이 가능한 에이전트 PC를 선택합니다.
전원관리	전원 관리 옵션을 선택합니다. (다시 시작, 전원 켜기 / 끄기)

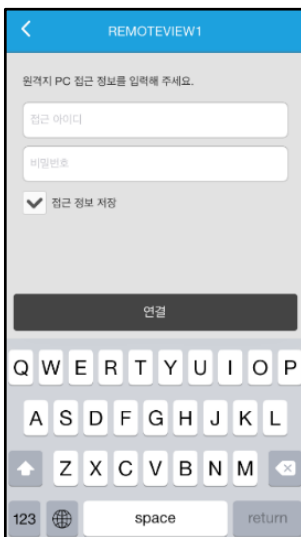
※ 주 의 : vPro 지원 기능을 이용하여 시스템을 재시작하거나 종료하게 되면 Windows 및 응용프로그램들을 정상적으로 종료하지 않습니다. 따라서 응용프로그램에 따라 작업중인 데이터가 손실될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

4.7. 에이전트 로그인

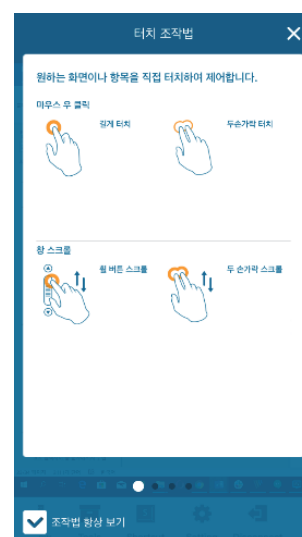
원격 PC 에이전트에 설정한 계정 정보로 로그인합니다.

에이전트 계정 정보 입력 후 연결 버튼을 터치하여 로그인을 시도합니다. 정상적으로 로그인이 되면 원격제어가 시작되며, 간단한 도움말 페이지가 나타납니다.

원격제어 방법에서 화면 계속 보기 옵션의 체크를 해제할 경우, 다음부터 원격제어 방법 도움말 페이지가 나타나지 않습니다.



<Tip>



<조작법>


※ 주 의 : 3G/LTE를 사용 시 데이터 요금이 과다 청구될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

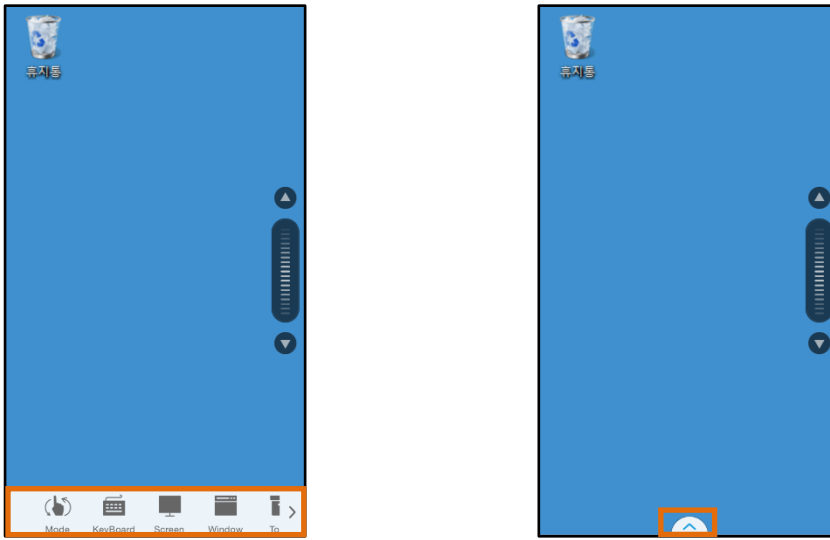
5. 뷰어 기능

원격제어가 시작되면 원격 PC의 현재 화면이 나타납니다.

손가락으로 화면을 터치하여 마우스로 컴퓨터를 제어하듯 손쉽게 제어할 수 있습니다.

제어에 편리한 기능을 하단 툴바 메뉴를 통해 제공합니다.

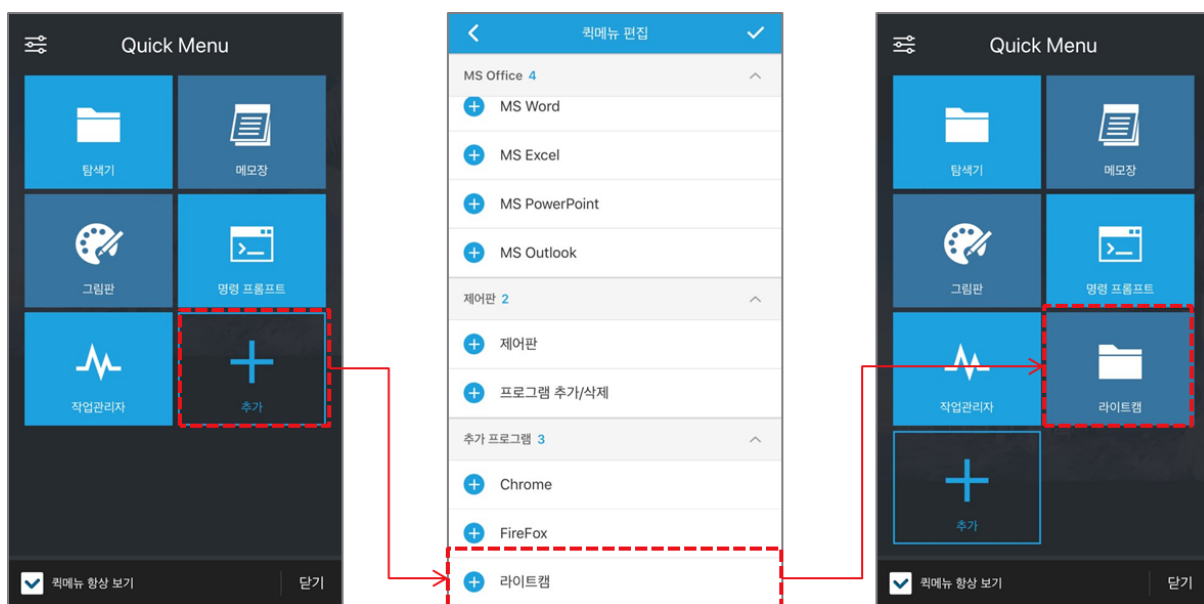
화면의 빈 곳을 터치하면 툴바 메뉴를 숨길 수 있고 툴바 활성화 버튼  을 터치하면 다시 툴바 메뉴가 나타납니다.



5.1. Quick Menu



퀵메뉴에서 프로그램 추가는 10개까지 가능합니다.

사용방법은 아래 사진과 같이 퀵메뉴 > 추가버튼 클릭 > 추가할 프로그램 선택 > 등록완료




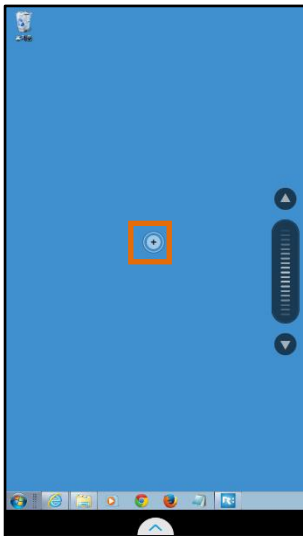
5.2. 마우스 제어 모드 전환

5.2.1. 터치 모드 / 가상 마우스 모드

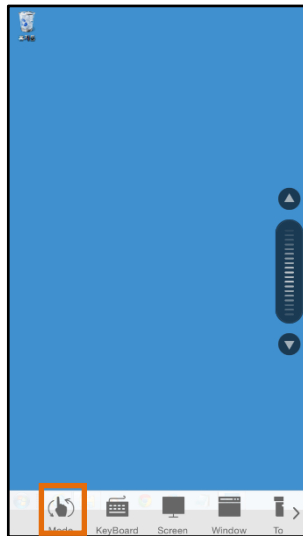
터치 모드는 기본적으로 화면에 커서가 보이지 않는 방식이며 화면 터치 시  아이콘이 1초 동안 표시됩니다. 터치 모드에서 톨바 메뉴의 마우스 모드 전환 버튼  을 터치하여 마우스 제어 모드를 가상 마우스 모드로 변경할 수 있습니다.

가상 마우스 모드로 전환 시 가상 마우스 모드 제어 조작법 화면이 나타나고 '조작법 항상 보기' 옵션을 해제할 경우 다음부터 가상 마우스 모드로 전환하여도 조작법 화면이 나타나지 않습니다.

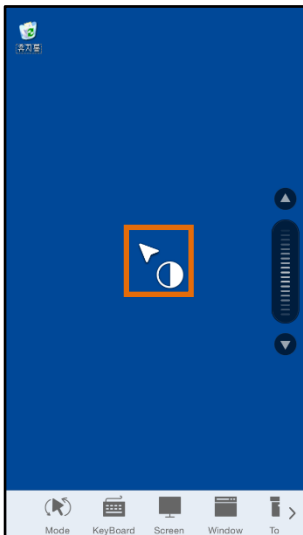
가상 마우스 모드에서 버튼  을 터치하면 다시 터치 모드로 변경할 수 있습니다.



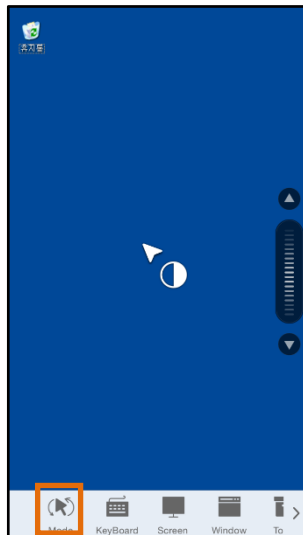
<터치 모드>



<가상 마우스 모드 전환>



<가상 마우스 모드>







<터치 모드 전환>


5.2.2. 제어 조작법

이벤트	마우스 제어 모드에 따른 제어 방법	
	터치 모드	가상 마우스 모드
커서	없음 (터치 시  아이콘 표시)	
마우스 좌 클릭	한 손가락으로 화면 터치	가상 마우스 외의 영역 한 손가락으로 터치
마우스 우 클릭	한 손가락으로 약 2초간 화면 터치 두 손가락으로 화면 터치	가상 마우스 아이콘 한 손가락으로 터치 (터치 시 아이콘의 색상이 변함) 가상 마우스 외의 영역 한 손가락으로 약 2초간 화면 터치 가상 마우스 외의 영역 두 손가락으로 화면 터치
더블클릭	한 손가락으로 화면을 빠르게 두 번 터치	
화면 확대 / 축소	두 손가락으로 화면을 늘리고 줄임	
화면이동	한 손가락으로 화면 드래그	커서를 화면 가장자리로 이동 시 해당 방향으로 자동 스크롤
마우스 드래그	화면을 약 0.5초간 터치하여 드래그	가상 마우스 외의 영역을 약 0.15초간 터치하여 가상 마우스 아이콘의 포인터 색상이 변할 때  드래그
창 스크롤	스크롤 휠 이용하여 상하 조절 두 손가락으로 화면 터치 후 위아래로 드래그	
모니터 전환	세 손가락으로 화면 터치 후 좌, 우로 드래그	

5.3. 키보드 제어

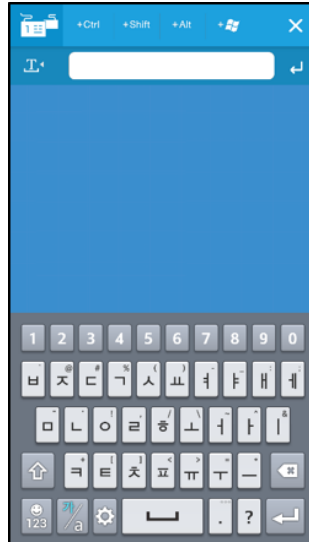
툴바 메뉴에서 키보드 버튼  을 터치하면 키보드가 나타납니다.

 버튼을 터치하면 간접 입력 모드로 전환되며  버튼을 다시 터치하면 직접 입력 모드로 전환됩니다. 좌측 상단  버튼을 터치하면 특수 키보드가 나타나고 다시  버튼을 터치하면 일반 키보드가 나타납니다.

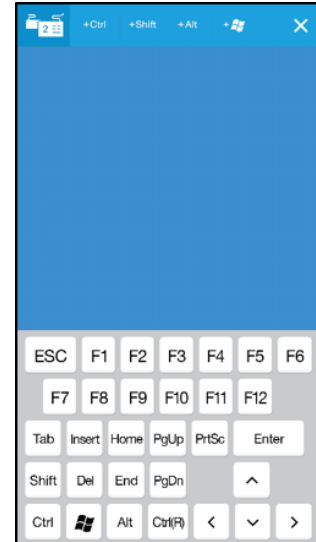
우측 상단  버튼을 터치하면 키보드 모드가 종료됩니다.





<직접 입력 모드>









<간접 입력 모드>




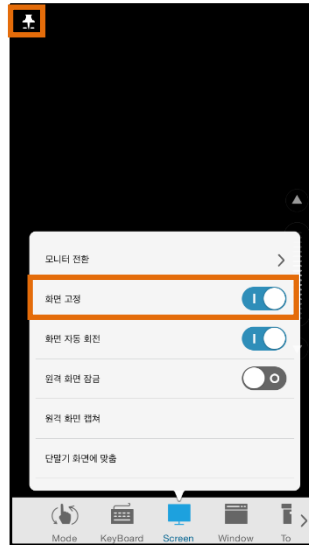
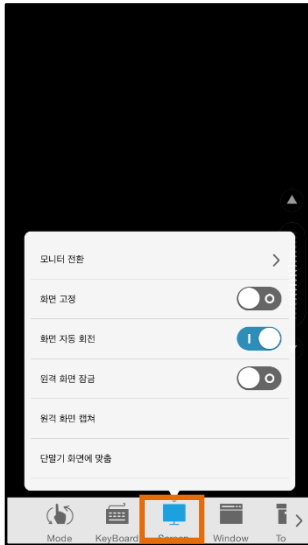
<특수 키보드>

항목	설명
직접 입력 방식	키보드 입력 시 입력한 내용이 실시간으로 PC에 전송됩니다.  버튼을 사용하여 Windows의 Hot-key를 사용할 수 있습니다.
간접 입력 방식	키보드 입력 시 해당 내용이 상단 편집 창에 나타나고, 우측의 입력 버튼()을 터치하여 입력한 내용을 PC로 전송합니다.

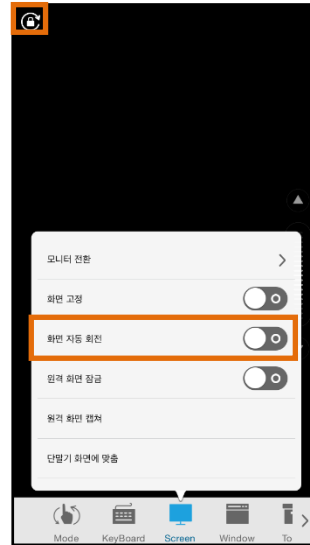
참 고 : 에이전트가 Mac일 경우 상단 조합키 버튼 중 Alt키 버튼  은 Option키 버튼  으로 나타나고 Windows키 버튼  은 Command 키 버튼  으로 나타납니다. 특수 키보드에서도  키 대신  키가, Alt 키 대신 Option 키가 나타납니다.

5.4. 화면 제어


툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 화면에 관련된 부분을 제어할 수 있습니다.




<화면 고정 ON>



<화면 자동 회전 OFF>

대항목	소항목	설명
Screen	모니터 전환	원격지 PC의 모니터가 2대 이상일 경우 해당 메뉴가 나타나고 모니터 전환 실행 시 순차적으로 다음 모니터로 변경합니다.
	화면 고정(ON / OFF)	화면 고정 옵션을 활성화시키면 뷰어에 보여지는 화면이 고정되어 화면 이동되지 않게 됩니다.
	화면 자동 회전	모바일 기기의 회전에 따라 화면의 회전 여부를 변경할 수 있습니다.
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 모니터 화면이 잠금처리 됩니다.  원격지 PC의 운영체제가 Mac인 경우는 해당 메뉴 없음
	원격 화면 캡처	원격 화면을 캡처하여 저장합니다.
	단말기 화면에 맞춤	원격지 화면 전체를 단말기 화면에 맞춰서 보여줍니다.
	초기 화면에 맞춤	원격제어 연결 시의 화면 크기로 보여줍니다.

5.5. 창 제어

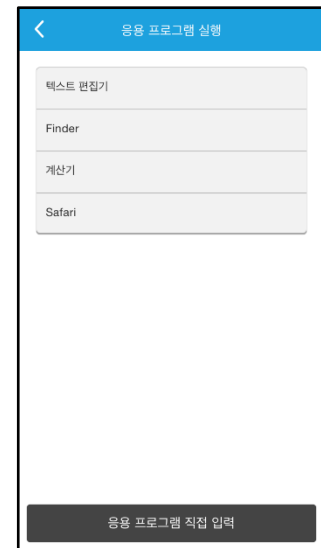
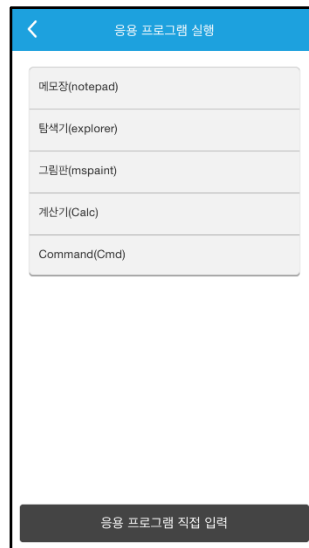
툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 창과 관련된 부분을 제어할 수 있습니다.



대항목	소항목	설명
Windows	창 닫기	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 종료됩니다.
	창 최소화	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최소화됩니다.
	창 최대화	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최대화됩니다.
	창 전환	실행 중인 프로그램을 순차적으로 전환하여 선택할 수 있습니다.
	바탕화면 바로가기	원격 PC의 실행 중인 모든 프로그램 창이 최소화됩니다.

5.6. 도구

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격제어에 편리한 메뉴들이 나타납니다.



< Windows 응용프로그램 빠른 실행 > <Mac응용프로그램 빠른 실행 >

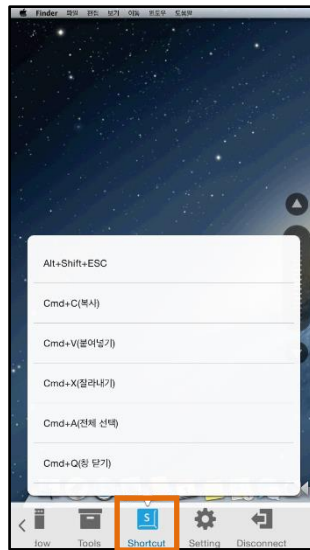
대항목	소항목	설명
Tools	연결 정보(세션 정보)	원격지 PC와의 네트워크 연결정보를 확인할 수 있습니다.
	프로세스 정보	원격지 PC에 실행 중인 프로세스 확인 및 종료 가능합니다. ☞ 원격지 PC의 운영체제가 Mac인 경우는 해당 메뉴 없음
	시스템 정보	원격지 PC의 시스템 정보를 확인할 수 있습니다. ☞ 원격지 PC의 운영체제가 Mac인 경우는 해당 메뉴 없음
	응용프로그램 빠른 실행	자주 사용하는 응용프로그램을 쉽게 실행할 수 있습니다. 목록에 없는 응용프로그램은 '응용 프로그램 직접 입력'버튼을 이용하여 사용자가 원하는 응용프로그램명을 입력하여 실행할 수 있습니다.
	로그오프	원격지 PC를 로그오프 합니다. 원격제어 연결이 유지되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
	다시 시작	원격지 PC를 재시작 합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
	시스템 종료	원격지 PC를 종료합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다

5.7. 단축키

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 PC에서 자주 사용하는 단축키가 나타납니다.




<Windows 단축키>



<Mac 단축키>

대항목	Windows	Mac
Shortcut	Ctrl+Alt+Del(작업 관리자)	Option+Cmd+ESC(작업 관리자)
	Ctrl+C (복사)	Cmd+C (복사)
	Ctrl+V (붙여넣기)	Cmd+V (붙여넣기)
	Ctrl+X (잘라내기)	Cmd+X (잘라내기)
	Ctrl+A (전체 선택)	Cmd+A (전체 선택)
	Alt+F4 (창 닫기)	Cmd+Q (창 닫기)
	Win+D (바탕화면)	F11 (바탕화면)
	Win+L (시스템 잠금)	Ctrl+Space(찾기)
	Win+E (탐색기)	Cmd+Space(언어전환)
	Win+R (실행 창)	


5.8. 설정

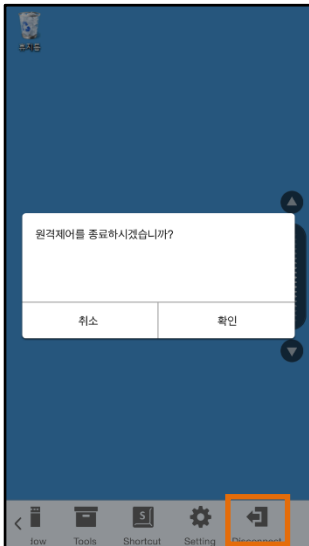
툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격 제어 설정 및 소리공유, 제어 조작법 보기 등을 실행할 수 있습니다.



대항목	소항목	설명
Setting	제어 품질 설정 (속도 최적화 / 그래픽 최적화 / 동영상 최적화)	원격제어 화면 품질을 선택할 수 있습니다. <div> <div>동영상 최적화 설정인 경우 원격지 PC의 CPU는 i5 이상을 권장합니다.</div> <div>동영상 최적화 설정은 Android 4.1.2 버전 이상 지원됩니다.</div> </div>
	화면 색상 설정 (흑백 / 256 컬러 / 하이 컬러) 또는 비트레이트 설정 (저화질 / 고화질)	화면에 표시되는 색상을 변경할 수 있습니다. 색상이 낮을수록 속도가 빠릅니다. (속도 최적화 / 그래픽 최적화) 또는 네트워크 환경에 따른 화질을 변경할 수 있습니다. (동영상 최적화)
	원격 해상도 설정	원격지 PC의 해상도 변경이 가능합니다. 해상도 변경 후 원격제어 종료되면 다시 이전 해상도로 변경됩니다.
	소리 공유(ON / OFF)	해당 기능을 활성화시키면 원격지 PC에서 나오는 소리를 들을 수 있습니다. <div>원격지 PC의 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.</div>
	스크롤 휠 버튼(ON / OFF)	해당 기능을 비활성화 시키면 뷰어의 스크롤 휠 버튼을 숨길 수 있습니다.

5.9. 원격제어 종료

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.



5.10. 프로그램 종료

모바일 기기의 Back 키를 클릭하여 프로그램을 종료할 수 있습니다.

6. 멀티태스킹

6.1. 원격제어 중 타 프로그램 사용

원격제어 중 타 프로그램을 사용하려면 Home 버튼을 눌러서 RemoteView를 백그라운드로 전환 후 사용이 가능합니다.

※ 주 의 : 3G/LTE 접속 환경에서는 데이터 요금이 과다 청구될 수 있으니 주의 바랍니다.

6.2. 원격제어 중 전화수신

원격제어 중 전화가 걸려올 경우 프로그램이 자동으로 백그라운드로 전환되고 통화가 가능합니다. 통화 종료 후 원격제어를 계속할 수 있습니다.

6.3. 원격제어 중 문자메시지 수신

원격제어 중 문자메시지를 수신했을 경우 닫힘 버튼을 터치하여 메시지 알림 창을 종료하거나 확인 버튼을 터치하여 RemoteView를 백그라운드로 전환 후 확인이 가능합니다.

☞ 참 고 : 기기 설정에 따라 문자메시지 수신 시 프로그램이 자동으로 백그라운드로 전환될 수 있습니다. 이 경우 문자메시지 확인 후 원격제어를 계속할 수 있습니다.

7. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못 하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용들을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

<https://help.rview.com/hc/ko>

리모트뷰 홈페이지 (<http://www.rview.com>)

리모트뷰 홈페이지에서 RemoteView에 대한 사용방법, 매뉴얼, FAQ 등 정보들을 확인하실 수 있습니다. 홈페이지에 없는 문의내용에 대해서는 온라인 문의 또는 전화문의 바랍니다.

Korea

(138-827) 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門ビル7階
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com

USA

560 Sylvan Avenue Suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
TEL : +1-888-348-6330
FAX : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街
6号方恒国际A座2708
技术咨询 support.cn@rsupport.com
销售咨询 sales.cn@rsupport.com