

RemoteView for iPhone/iPad User Guide

아이폰/아이패드용 리모트뷰 사용자 가이드
Version 4.4.0

2019.11.04

알림

<제품구성>

ASP Version : 6.0.12

Copyright © 2001~2019 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

본 매뉴얼에 포함된 내용은 추후 제품의 성능 향상 또는 기능 개선 등에 따라 사전 예고 없이 변경될 수 있다.

알서포트주식회사(이하 알서포트)는 본 매뉴얼에서 설명한 특수 용도 이외에 시장성 및 적합성 등에 대하여 어떠한 보증도 하지 않는다.

알서포트는 본 매뉴얼에 포함된 오류 또는 이 자료의 공급이나 수행 또는 사용과 관련하여 직접, 간접 특별히 우연 또는 필연적으로 발생한 손해에 대하여 어떤 책임도 지지 않는다.

본 매뉴얼에 대한 저작권과 지적 소유권은 알서포트가 가지고 있으며 이 권리는 대한민국의 저작권법과 국제 저작권 조약에 의하여 보호된다. 따라서 알서포트의 사전 서면 동의 없이 본 매뉴얼의 일부 혹은 전체 내용을 무단 복사, 복제, 전재하는 것은 저작권법에 저촉된다.

iPhone, iPad, iPod Touch 등은 Apple Inc.의 등록상표이며 저작권에 보호받는다. 기타 본 매뉴얼에 표현된 타사 소유의 등록상표 및 저작권에 보호를 받는 용어들은 단지 인용을 위해서만 사용된다.

© 2001-2019 알서포트 주식회사

우편번호 : 138-724

주 소 : 서울특별시 송파구 위례성대로 10 (에스타워 10, 11, 12, 15층)

홈페이지 : <http://rsupport.com>


전 화 : 070-7011-3900

팩 스 : 02-479-4429

차례

1. RemoteView 앱 소개.....	5
1.1. RemoteView for iPhone/iPad 란?	5
1.2. 모바일 기기 사용환경	5
2. RemoteView 앱 설치.....	5
2.1. 모바일 기기에서 제품 설치.....	오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
2.2. iTunes 에서의 제품 설치.....	5
3. RemoteView 앱 제거.....	6
3.1. 모바일 기기에서 제품 제거	6
3.2. iTunes 에서 제품 제거	6
4. RemoteView 앱 사용방법	7
4.1. RemoteView 앱 실행	7
4.2. 로그인.....	8
4.2.1. 2단계 인증 (OTP)	8
4.3. RemoteView 앱 관리	9
4.3.1. 기본 정보	9
4.3.1.1버전 정보	9
4.3.1.2라이선스 정보.....	10
4.3.1.3MAC 주소.....	10
4.3.1.4튜토리얼	11
4.3.1.5공지사항	12
4.3.1.6FAQ.....	12
4.3.2. 설정	13
4.3.2.1사용 제품	13
4.3.2.2언어	13
4.3.2.3프록시 정보.....	14
4.3.3. 기타	15
4.3.3.1친구에게 추천하기.....	15
4.3.3.2의견 보내기.....	15
4.4. 원격지 PC 관리.....	16
4.4.1. 원격지 PC 관리.....	16
4.4.2. 검색	17
4.4.3. 제어메뉴	17
4.4.3.1원격제어	18
4.4.3.2연결 확인(새로고침)	18
4.4.3.3전원 켜기(WOL)	19
4.4.3.4vPro 전원관리.....	19
4.4.3.5원격 화면 캡처	20
4.4.3.6등록정보	20
4.4.3.7로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작	21

4.4.3.8 에이전트 삭제	21
4.5. vPro 전원관리	22
4.6. 에이전트 로그인	23
5. 뷰어 기능	24
5.1. Quick Menu	24
5.2. 마우스 제어 모드 전환	25
5.2.1. 터치 모드 / 가상 마우스 모드	25
5.2.2. 제어 조작법	26
5.3. 키보드 제어	27
5.4. 화면 제어	28
5.5. 창 제어	29
5.6. 도구	30
5.7. 단축키	31
5.8. 설정	32
5.9. 원격제어 종료	33
5.10. 프로그램 종료	33
6. 멀티태스킹	34
6.1. 원격제어 중 타 프로그램 사용	34
6.2. 원격제어 중 전화수신	34
6.3. 원격제어 중 문자메시지 수신	34
7. 고객 지원	35

 본 매뉴얼에 표기된 아이폰 (iPhone)은 아이팟 터치 (iPod Touch)와 모든 설정, 원격제어 등이 대부분 동일합니다. 다만 iPod Touch는 3G/LTE를 지원하지 않기에 WiFi를 이용한 무선인터넷에 연결할 수 없다면 접속할 수 없습니다.

1. RemoteView 앱 소개

1.1. RemoteView for iPhone/iPad란?

RemoteView는 에이전트 프로그램이 설치된 원격지 PC 또는 서버에 iPhone/iPad/iPod touch를 통하여 언제 어디서나 접속하여 쉽고 빠르게 제어할 수 있는 서비스입니다.

1.2. 모바일 기기 사용환경

	설치사양
운영체제	iOS 10.0 이상

2. RemoteView 앱 설치

2.1. 모바일 기기에서 제품 설치

모바일 기기에서 App Store에 접속한 후 RemoteView로 검색하여 제품을 설치합니다.

2.2. iTunes에서의 제품 설치

PC/Mac에서 iTunes를 통해 App Store에 접속한 후 RemoteView로 검색하여 다운로드하고 모바일 기기와 동기화를 통해 제품을 설치합니다.

3. RemoteView 앱 제거

3.1. 모바일 기기에서 제품 제거

홈 화면에서 RemoteView 아이콘을 2초 정도 누르고 있으면 아이콘이 흔들립니다. 이때 x 버튼을 터치하여 제품을 제거합니다.



3.2. iTunes에서 제품 제거

iTunes > 응용 프로그램에서 RemoteView를 찾아 제거합니다. (PC 저장된 공간에 파일을 그대로 둘 것인지 선택할 수 있습니다.) 이후 모바일 기기와 동기화를 통해 제품을 제거합니다.

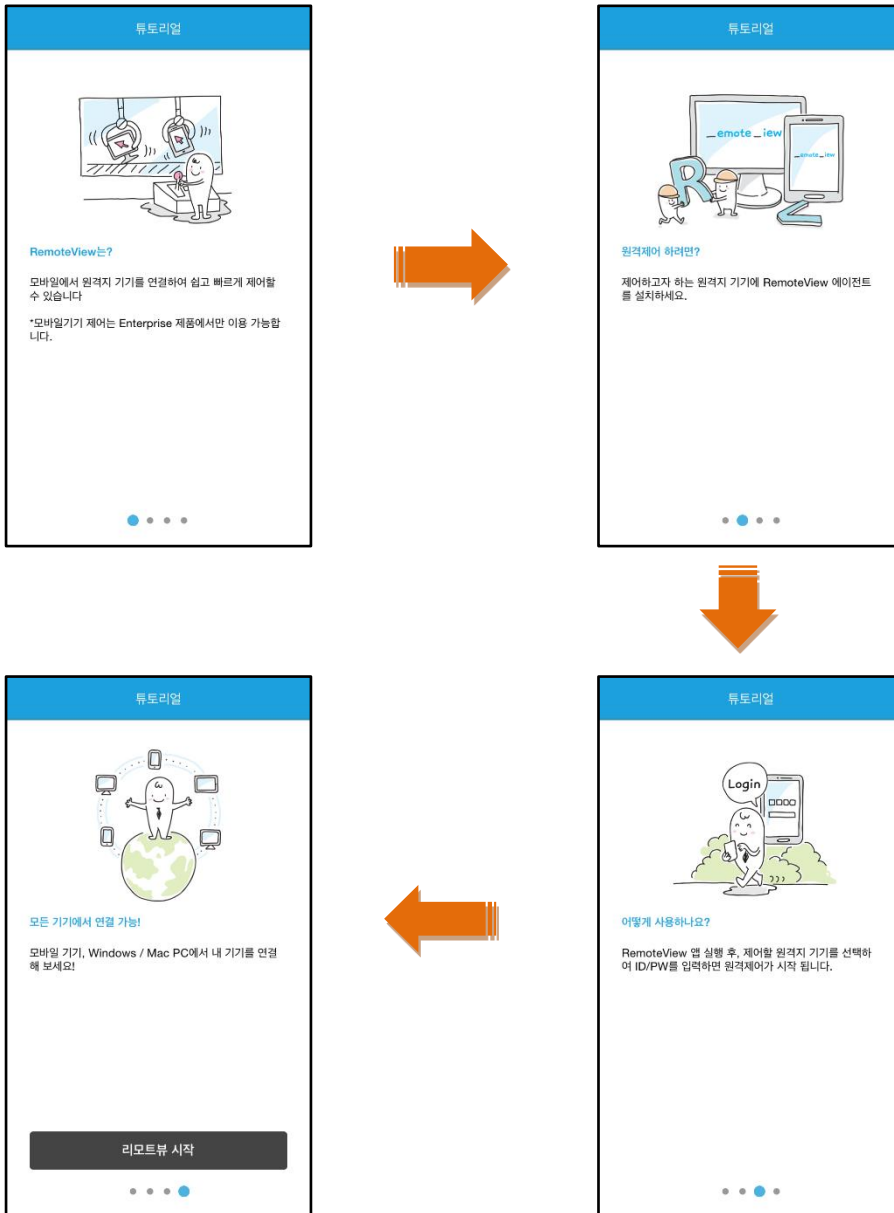
4. RemoteView 앱 사용방법

4.1. RemoteView 앱 실행

홈 화면에서 RemoteView를 선택하여 실행합니다.

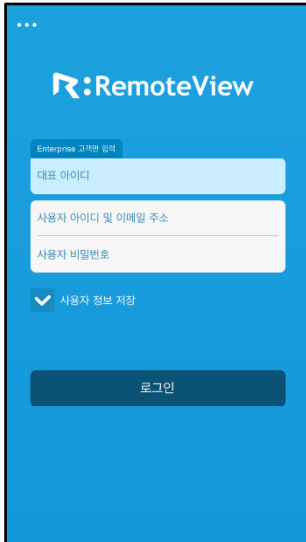
설치 후 앱이 최초로 실행될 경우 서비스 제품을 선택하는 화면이 제공됩니다.

서비스 제품 선택 후 '다음 >' 버튼 터치 시 선택한 제품의 튜토리얼 화면이 제공됩니다.



4.2. 로그인

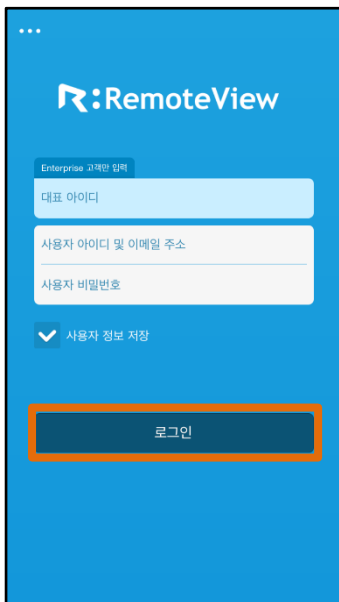
홈페이지(<http://www.rview.com/>) 또는 앱 내 회원가입시 등록한 계정으로 로그인합니다.
계정 정보 입력 후 로그인 버튼을 터치하여 로그인을 시도합니다. 정상적으로 로그인이 되면 계정에 등록된 그룹 및 원격지 PC 목록이 나타납니다.
사용자 정보 저장 옵션을 체크하여 입력한 계정 정보를 저장할 수 있습니다.



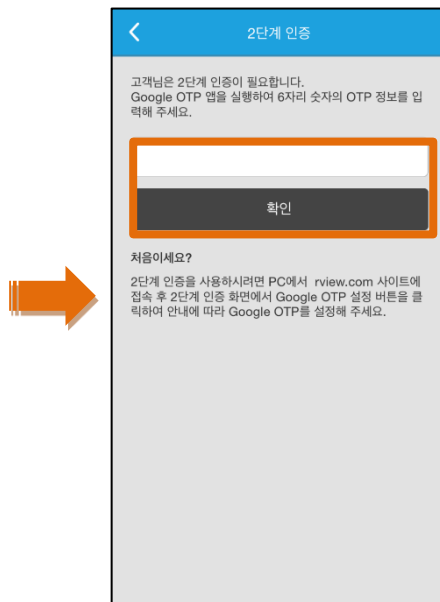
- ☞ 참고: 정상적으로 로그인되지 않는다면 오타나 대/소문자를 확인하여 다시 입력합니다.
※ 주의: Wifi 또는 3G/LTE를 통한 데이터 통신이 원활하지 않다면 접속이 불가능합니다.

4.2.1. 2단계 인증 (OTP)

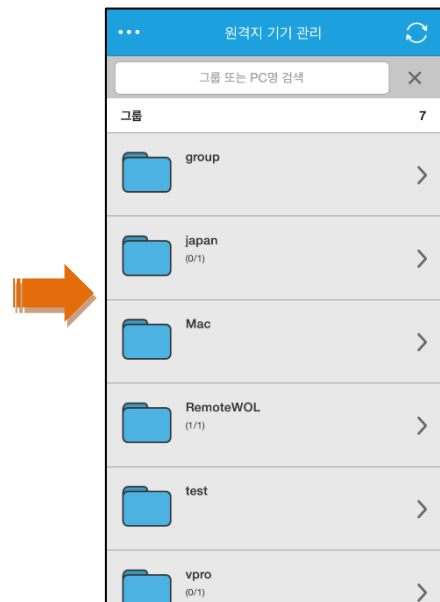
로그인 시 One Time Password 를 사용하여 2 단계 인증을 사용해 로그인합니다.



<계정 정보 입력 후 로그인>



<OTP 정보 입력 후 확인>




* 리모트뷰 Enterprise 라이선스에서 옵션 설정 후 사용가능

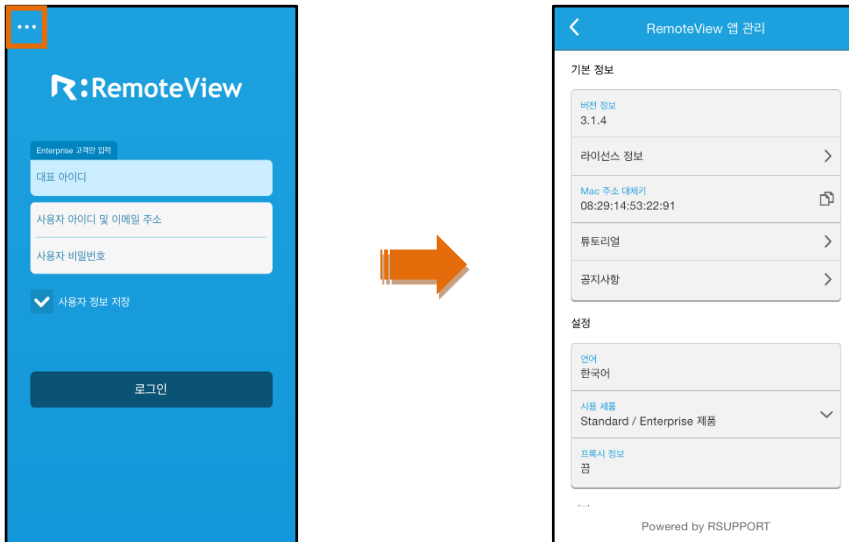
☞ 참 고 : Enterprise ASP User Guide 문서의 '10.1 2단계 인증 사용 (OTP)' 참고

4.3. RemoteView 앱 관리

로그인 화면에서 좌측 상단의  버튼을 터치하면 RemoteView 앱 관리 화면이 나타납니다.

RemoteView 앱 관리 화면에서는 기본정보(버전 정보, 라이선스 정보, MAC 주소(iOS7이상인 경우에는 MAC 주소 대체키) 정보, 튜토리얼 및 공지사항)등을 확인할 수 있고 설정(언어, 사용제품, 프록시 정보)를 변경할 수 있으며 기타(친구에게 추천하기, 의견 보내기, 웹사이트로 이동) 등이 가능합니다.

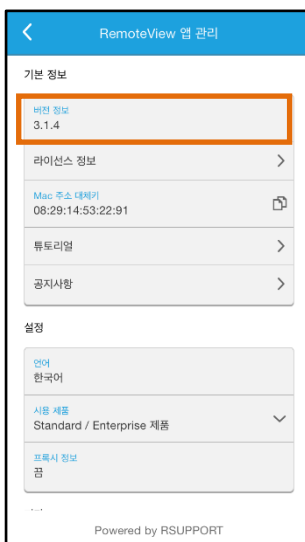
좌측 상단의  버튼을 터치하면 로그인 화면으로 이동합니다.



4.3.1. 기본 정보

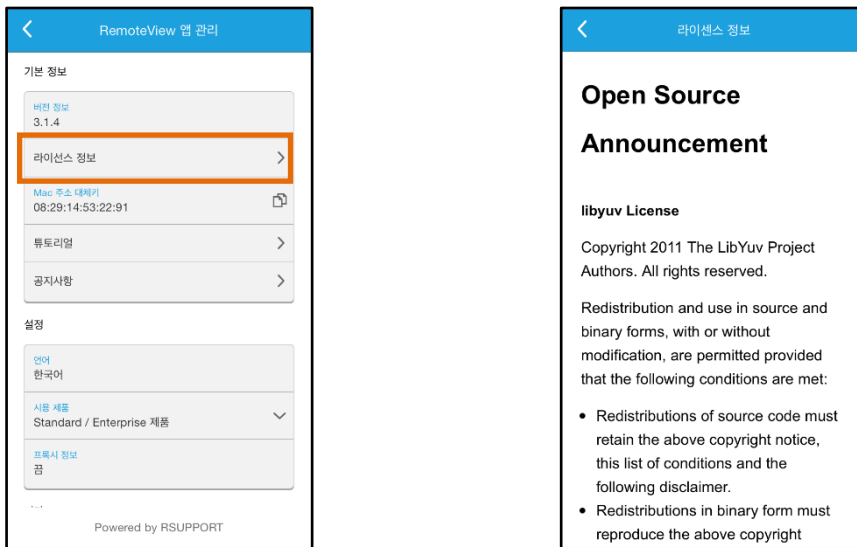
4.3.1.1 버전 정보

RemoteView 제품의 버전 정보를 확인할 수 있습니다.



4.3.1.2 라이선스 정보

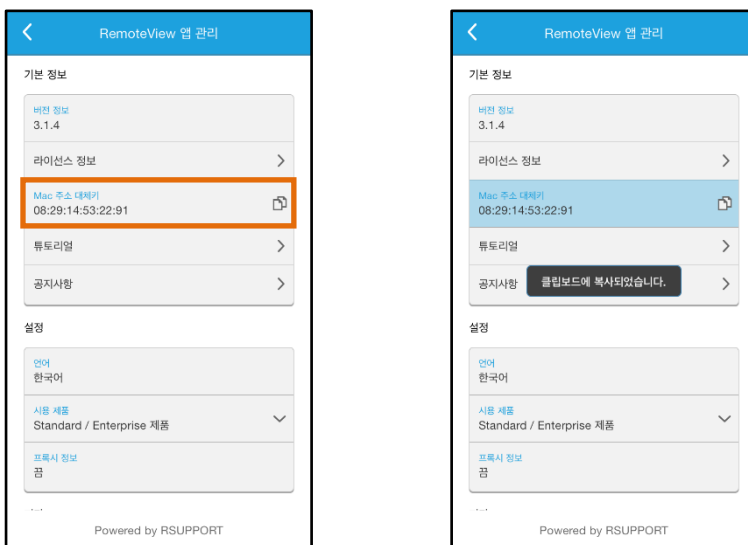
'라이선스 정보' 메뉴 터치 시 오픈 소스 라이선스 정보 화면이 표시됩니다.



4.3.1.3 MAC 주소

해당 단말기의 MAC 주소(iOS7이상인 경우에는 MAC 주소 대체키) 정보가 보여집니다.

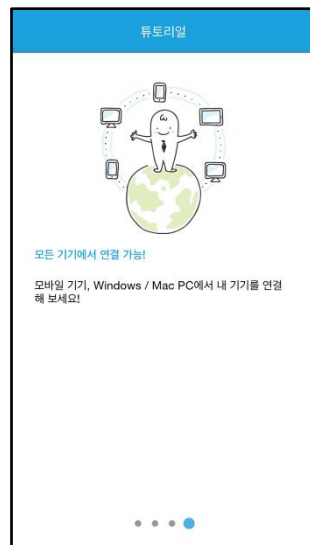
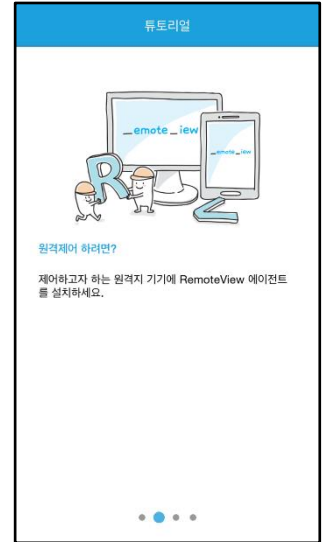
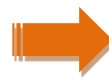
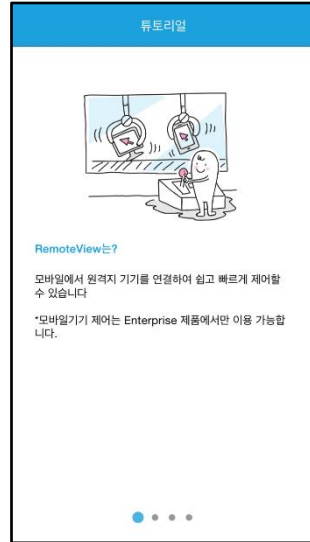
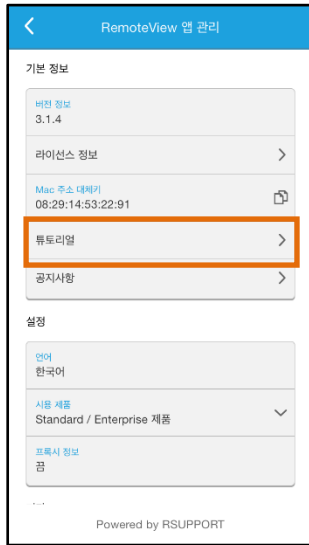
MAC 주소(iOS7이상인 경우에는 MAC 주소 대체키) 터치 시 클립보드로 해당 정보가 복사됩니다.



MAC 주소(iOS7이상인 경우에는 MAC 주소 대체키)는 단말기의 설정으로 접근하지 않아도 정보를 볼 수 있으며 웹사이트의 환경설정에서 해당 MAC 주소에 대해 접근 가능한 기기로 추가되거나 제한됨에 따라 접근을 제한할 수 있게 된다.

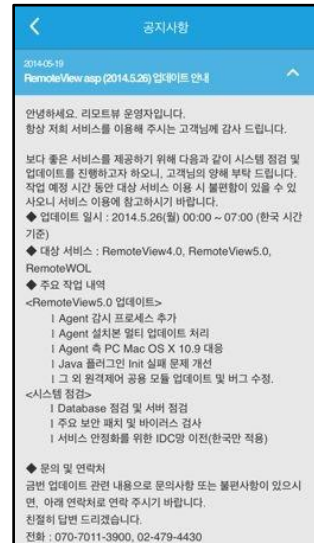
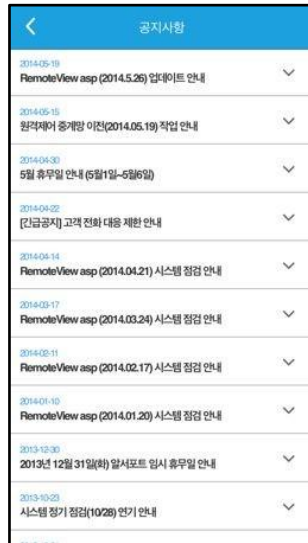
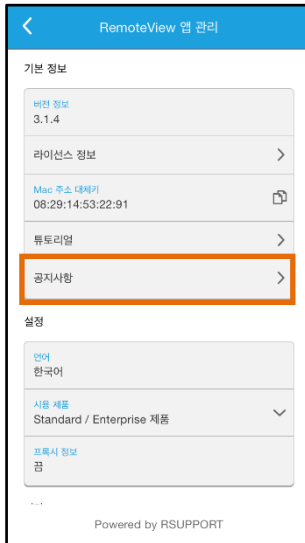
4.3.1.4 튜토리얼

'튜토리얼' 메뉴 터치 시 선택된 제품의 튜토리얼 화면이 나타납니다.



4.3.1.5 공지사항

공지사항을 터치하면 모바일 전용 RemoteView 공지사항 화면이 나타납니다.
공지사항 제목을 터치하면 해당 공지사항의 내용을 확인할 수 있습니다.



4.3.1.6 FAQ

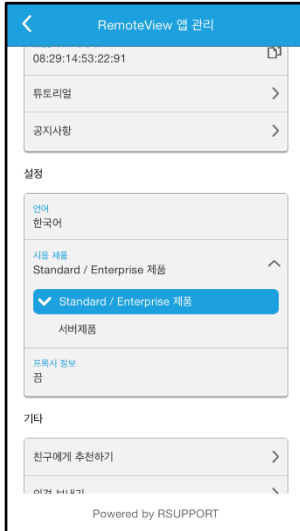
FAQ를 터치하면 모바일 전용 RemoteView FAQ화면이 나타납니다.
제품 및 서비스 사용이나 구매와 관련하여 문의할 수 있습니다.



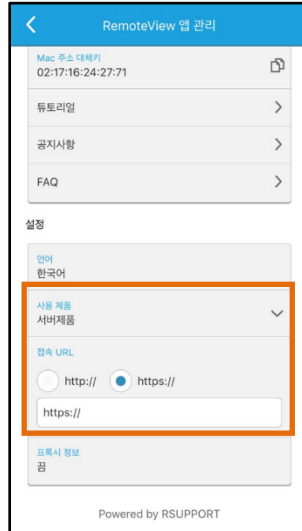
4.3.2. 설정

4.3.2.1 사용 제품

사용 제품을 터치하여 'Standard / Enterprise 제품', '서버 제품'으로 변경이 가능하며 '서버용' 제품 선택 시 접속 URL입력란에 서버 주소를 입력해야 합니다.



<제품 설정 화면>

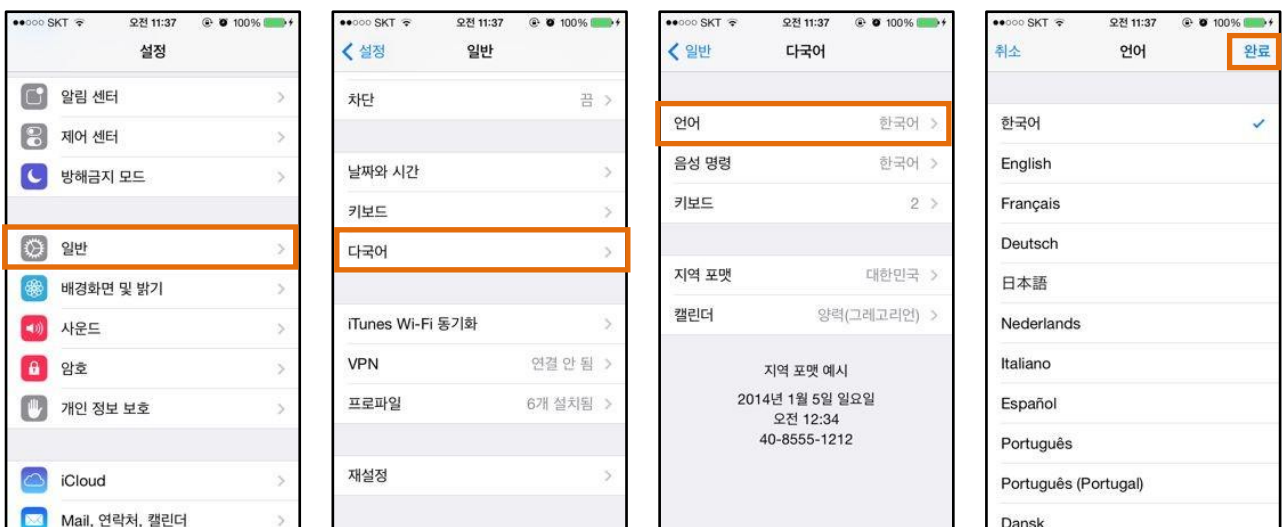


<서버용>

4.3.2.2 언어

RemoteView는 한국어를 비롯하여 영어, 일본어, 중국어(간체), 중국어(번체) 총 5개 언어를 지원합니다. 단말기의 언어 변경을 통해 RemoteView 앱의 언어를 변경할 수 있습니다.

참고 : 단말기의 언어 변경은 홈화면에서 **설정 > 일반 > 다국어 > 키보드**에서 언어 선택 후 '완료' 버튼을 터치하면 변경 가능합니다.



<언어 설정 화면>

4.3.2.3 프록시 정보

설정된 프록시 정보를 보여줍니다.

참 고 : 프록시 서버를 사용하고자 할 경우 홈 화면에서 설정 > Wi-Fi > 연결된 네트워크 상세정보 > HTTP 프록시 항목에 필요한 정보를 입력하여 설정합니다.

제품 설정 화면에서 입력한 프록시 정보를 확인할 수 있으며 인증이 필요한 경우 암호를 추가로 입력한 후 저장합니다.

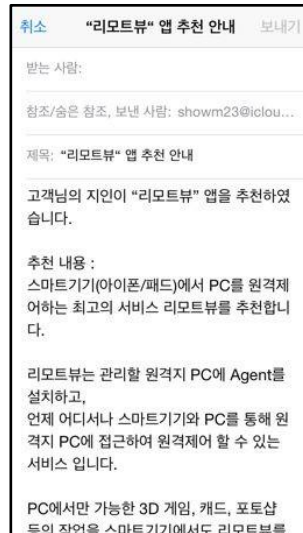


<프록시 설정 화면>

4.3.3. 기타

4.3.3.1 친구에게 추천하기

‘친구에게 추천하기’ 메뉴를 통하여 지인에게 RemoteView를 손쉽게 알릴 수 있는 메일을 발송합니다. 아이폰 기본 메일 어플이 설치되어 있지 않은 경우, ‘이메일을 보내려면 Mail계정을 설정하십시오.’라는 Alert창이 뜰 수 있습니다. 따라서 기본 메일 어플이 설치되어 있어야 합니다.



4.3.3.2 의견 보내기

의견 보내기를 통하여 제품 사용 중 불편한 사항이나 의견 등을 제작사인 알서포트로 보낼 수 있습니다.



4.4. 원격지 PC 관리

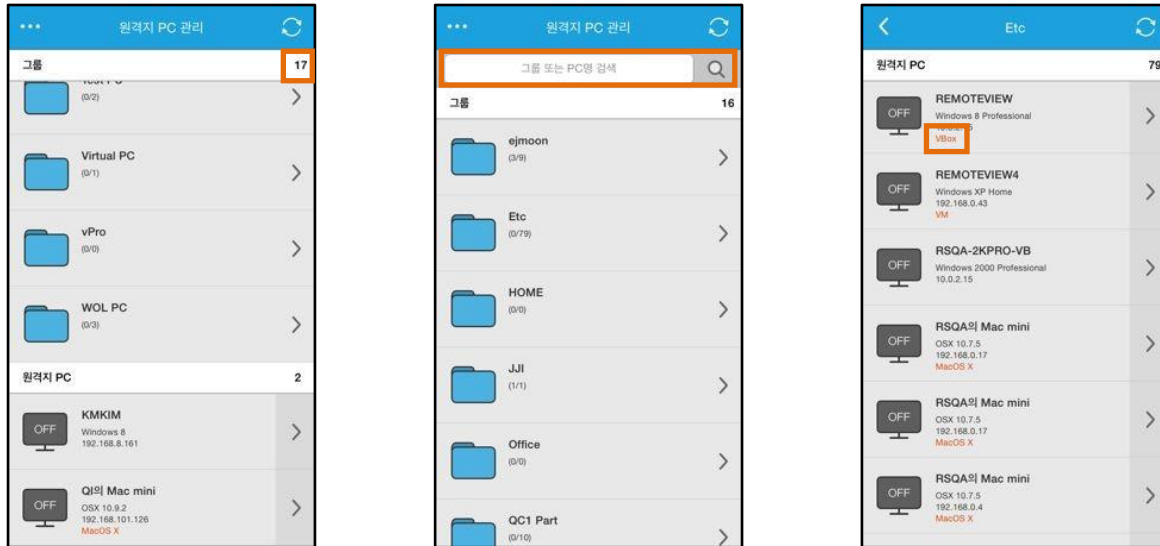
4.4.1. 원격지 PC 관리

계정에 등록된 그룹 및 원격지 PC의 목록이 나타납니다.

그룹의 개수와 원격지 PC 대수를 목록 상단에 보여줍니다.

가상 PC에 설치된 에이전트의 경우 해당 가상 PC 종류를 표시합니다.

VMware(VMware. Inc.), Hyper-V / Virtual PC(Microsoft), VirtualBox(Oracle), Xen(Citrix)



에이전트의 상태에 따라 아이콘 모양이 변경되어 원격지 PC의 상태를 한눈에 확인할 수 있습니다.

아이콘	설명
	PC가 꺼져있거나 에이전트 로그아웃 되어 원격접속이 불가능한 상태입니다.
	원격 접속이 가능한 상태입니다.
	사용기간이 만료된 상태입니다.
	라이선스 수가 초과되어 비활성화된 상태입니다.

4.4.2. 검색

등록된 원격지 PC의 수가 많을 경우 검색을 통하여 원하는 PC에 빠르게 접속할 수 있습니다.
등록된 원격지 PC의 수가 10대 이상일 경우 상단에 검색 창이 나타나며 그룹명 혹은 PC명을 입력하여 원하는 PC를 검색할 수 있습니다.



4.4.3. 제어메뉴

원격지 PC 목록에서 에이전트 우측 (▶)버튼을 터치하면 제어메뉴가 나타납니다.
제어메뉴는 “원격제어, 연결확인(새로고침), 등록 정보, 로그오프, 시스템 종료, 시스템 재시작, 에이전트 삭제, 전원 켜기(WOL)-에이전트 전원OFF 상태인 경우, vPro 전원관리-vPro PC 일 경우”가 제공됩니다.



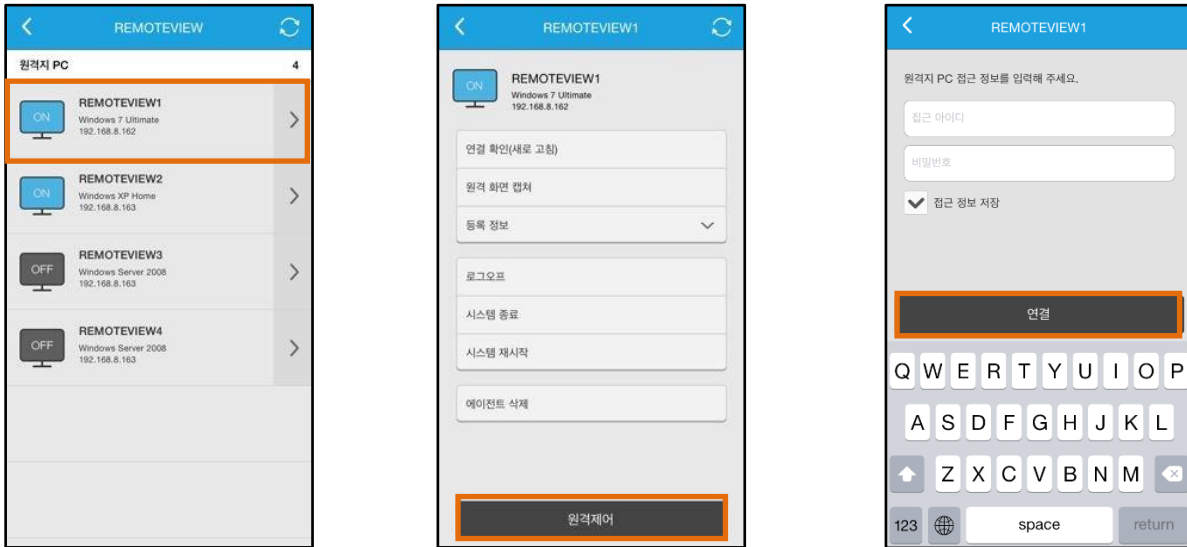
<에이전트 ON>



<에이전트 OFF>

4.4.3.1 원격제어

전원이 ON 상태인 에이전트 아이콘을 터치하거나 제어메뉴의 하단 '원격제어' 버튼을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정을 통해 원격제어 기능이 실행 및 동작합니다.



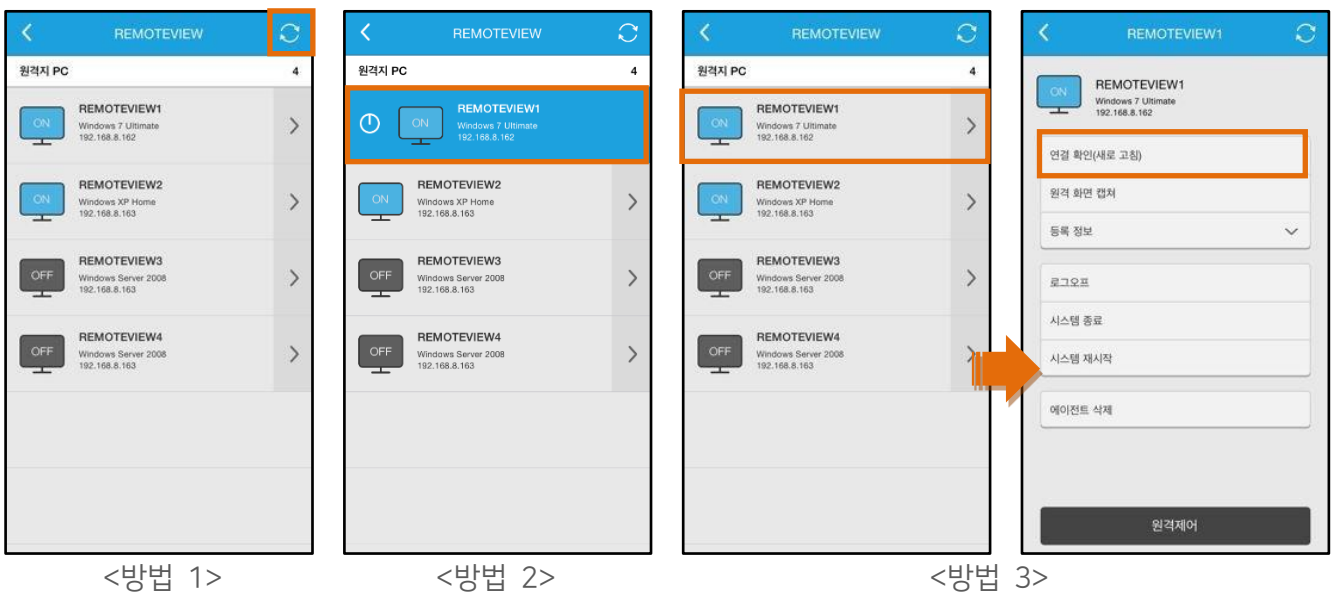
4.4.3.2 연결 확인(새로고침)

여러 가지 방법을 통해 에이전트의 연결 상태를 최신으로 갱신할 수 있습니다.

방법 1 : 우측 상단의 (↺↻) 버튼을 터치합니다.

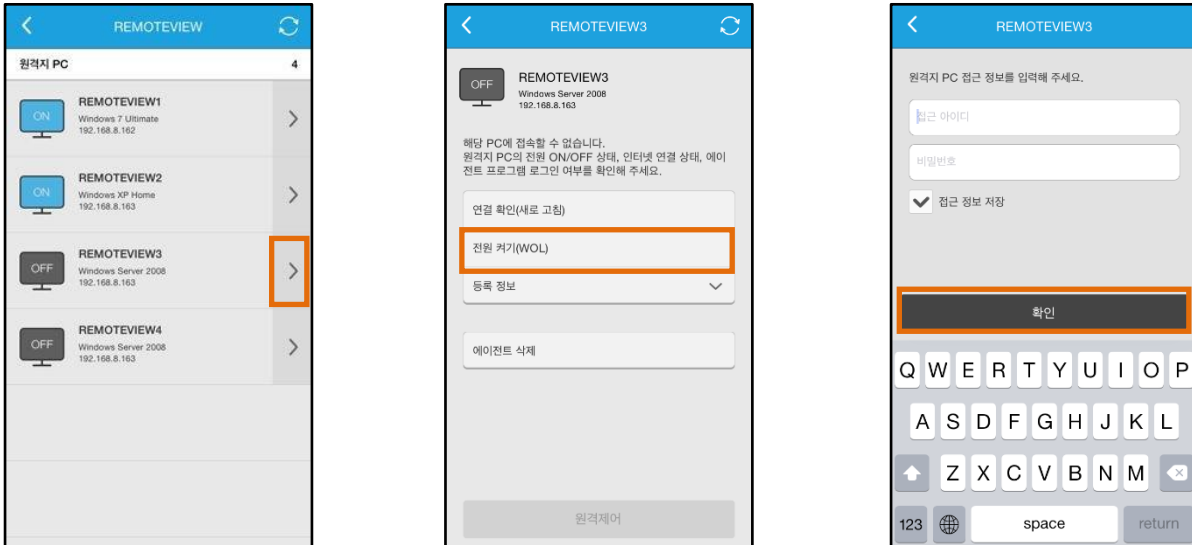
방법 2 : 에이전트 목록에서 왼쪽으로 오른쪽으로 드래그합니다.

방법 3 : 전원이 OFF 상태인 에이전트 아이콘을 터치한 후 제어메뉴의 '연결 확인(새로고침)'을 터치합니다.



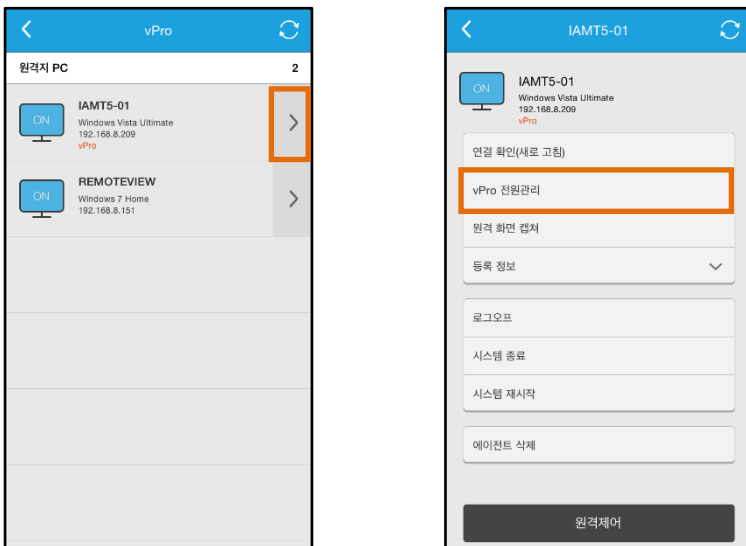
4.4.3.3 전원 켜기(WOL)

WOL 사용을 위한 설정이 되어 있는 PC에 대해 제공되는 기능이며 제어메뉴의 '전원 켜기(WOL)'을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 PC 켜기 기능이 실행 및 동작합니다.



4.4.3.4 vPro 전원관리

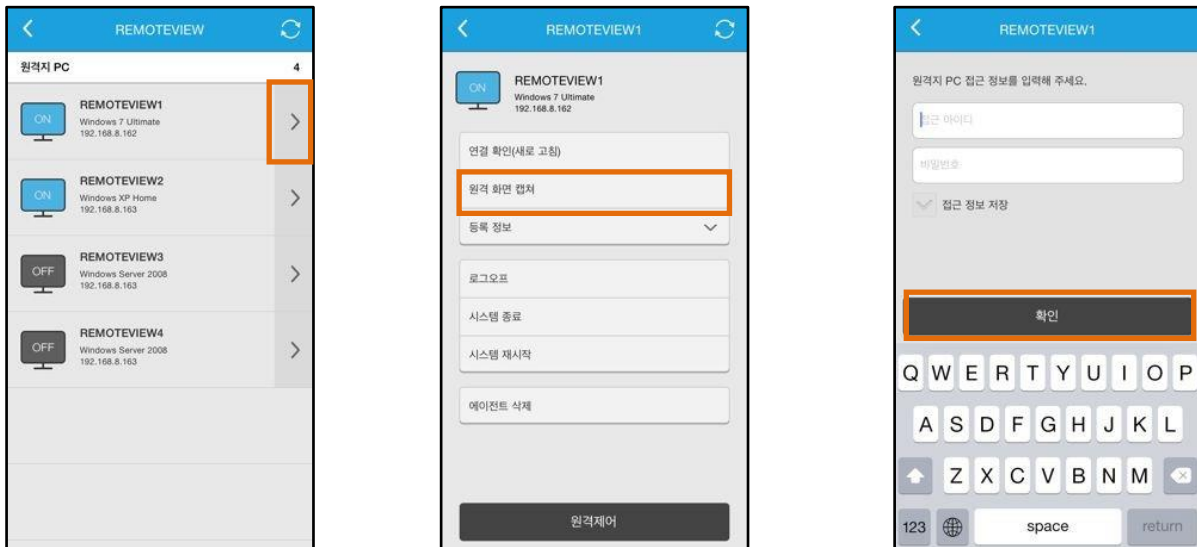
제어메뉴의 'vPro 전원관리'를 터치하면 vPro 전원관리 화면으로 이동되고 각 입력항목에 맞는 정보의 입력을 통해 vPro 전원관리 기능이 실행 및 동작합니다.



☞ 참고 : vPro 전원관리 기능에 대한 자세한 내용은 '4.5. vPro 전원관리' 참고

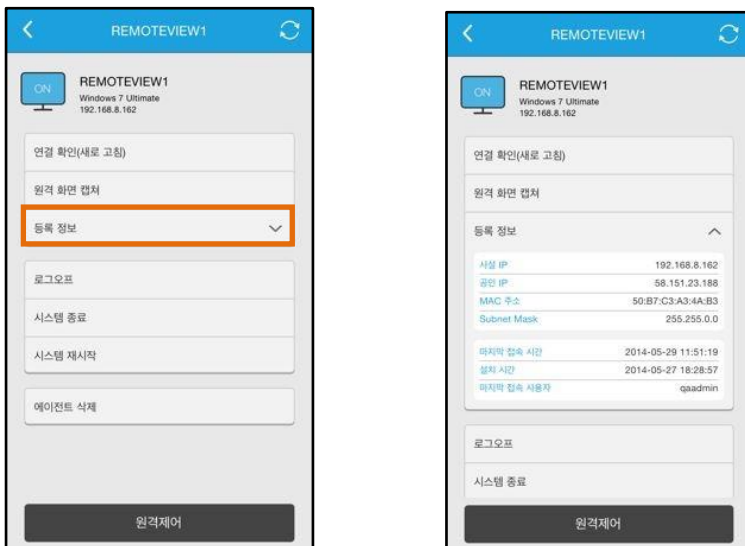
4.4.3.5 원격 화면 캡처

제어메뉴의 '원격 화면 캡처'를 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 원격 화면 캡처 기능이 실행 및 동작합니다



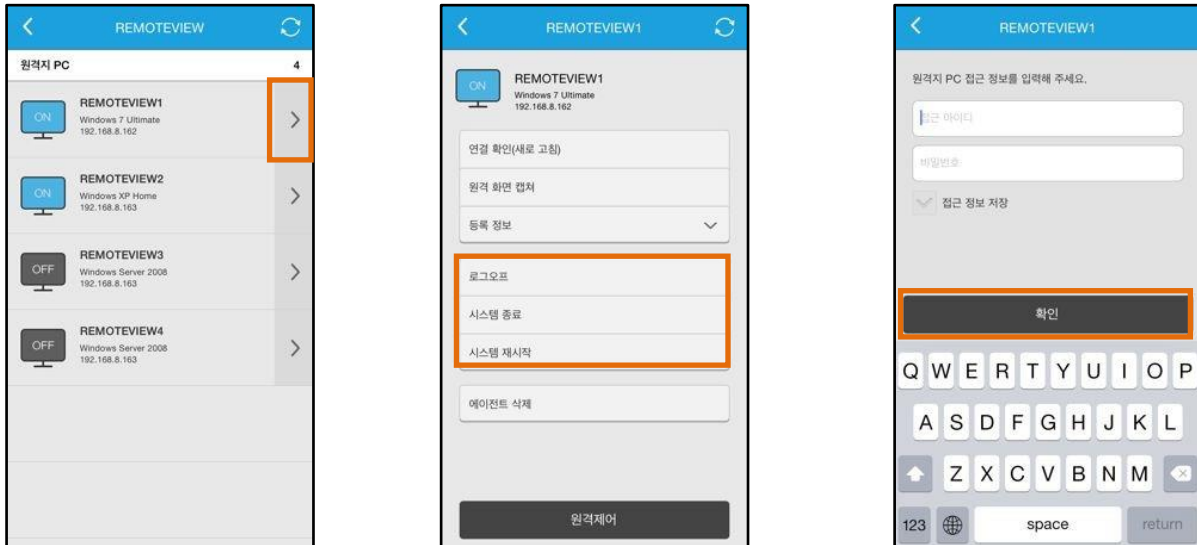
4.4.3.6 등록정보

제어메뉴의 '등록정보'를 터치하면 해당 원격지 PC의 정보가 제공되는 화면이 펼쳐집니다. 등록정보에서는 네트워크 정보 및 접속 정보 등이 제공됩니다.



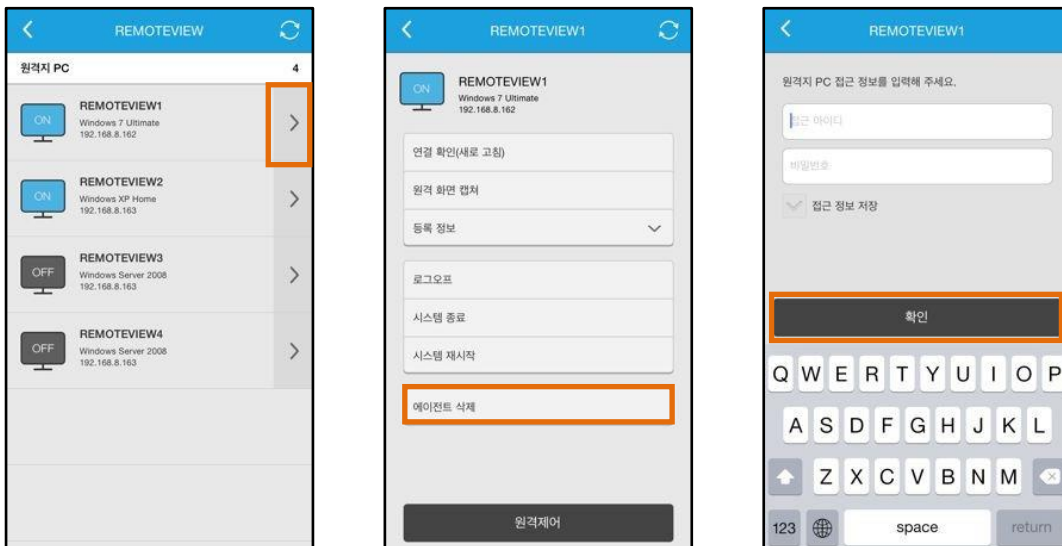
4.4.3.7 로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작

제어메뉴의 '로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작'을 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고, 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 로그오프 / 시스템종료 / 시스템 재시작 기능이 실행 및 동작됩니다



4.4.3.8 에이전트 삭제

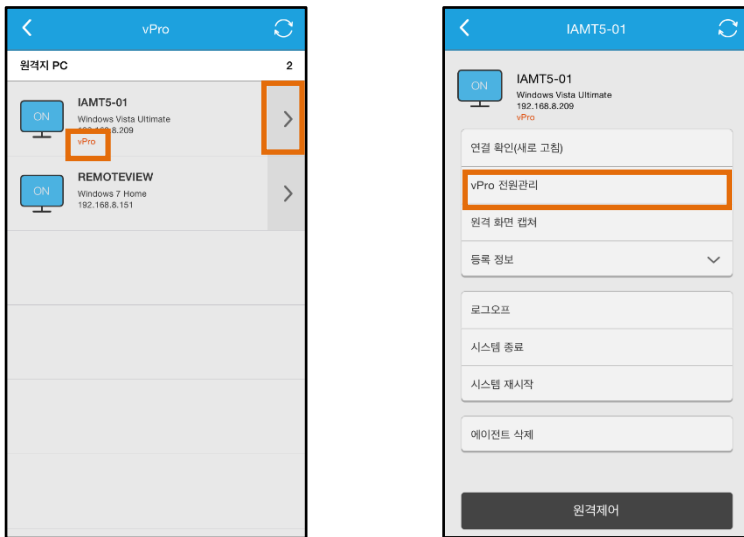
제어메뉴의 '에이전트 삭제'를 터치하면 에이전트 로그인 화면으로 이동되고 에이전트 로그인 계정 입력을 통해 원격지 PC 목록에서 에이전트가 삭제 처리되며 삭제 처리된 후 해당 원격지 PC는 원격지 PC 목록에서 제거됩니다.



4.5. vPro 전원관리

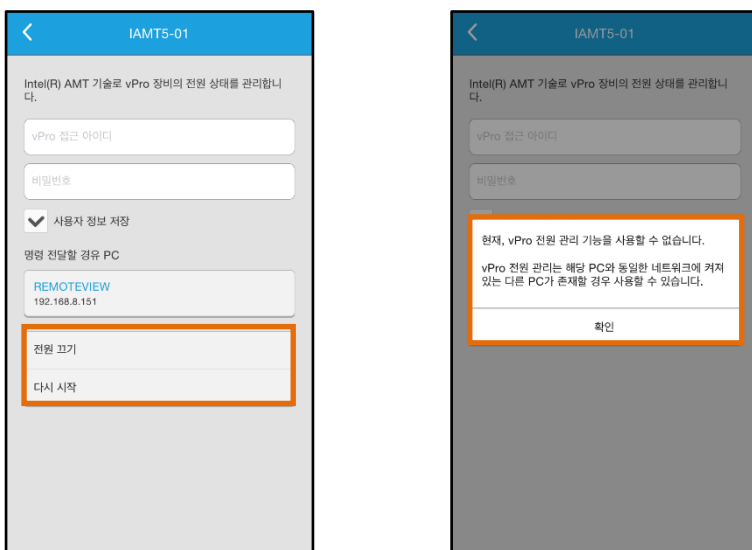
vPro 기능의 사용을 위해서는 제어 대상 PC에 Intel vPro를 지원하는 칩셋이 장착되어 있어야 하며, vPro 기능을 서비스하는 RemoteView 제품을 사용하여야 합니다. 또한 모바일 기기에서 vPro PC에 대한 직접 제어가 불가능하기 때문에 vPro PC와 동일 네트워크에 위치하여 vPro PC에 접근이 가능한 에이전트 PC가 준비되어야 합니다.

☞ 참고 : vPro 기능을 사용할 수 있는 경우 원격지 PC 목록에서 PC 명 옆에 “vPro” 글자가 표시됩니다. 제어 대상 PC에 vPro 칩셋이 장착되어 있으나 vPro 기능을 서비스에 대한 라이선스 계약이 되어있지 않을 경우 vPro 버튼이 비활성화되며 기능도 제공되지 않아 사용할 수 없습니다.



vPro 버튼을 터치하면 vPro 지원을 통한 원격지 PC의 전원관리 화면으로 이동합니다.

vPro 장비의 계정 정보를 입력한 뒤 전원 끄기 / 전원 켜기 / 다시 시작 등의 동작을 실행할 수 있습니다.



<경유 PC 있는 경우>

<경유 PC 없는 경우>

항목	설명
vPro 접근 아이디	Intel ME 아이디를 입력합니다.
비밀번호	Intel ME 비밀번호를 입력합니다.
명령 전달할 경유 PC	vPro PC에 접근이 가능한 에이전트 PC를 선택합니다.
전원관리	전원 관리 옵션을 선택합니다. (다시 시작, 전원 켜기 / 끄기)

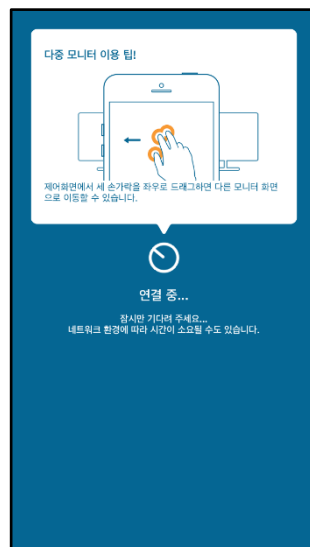
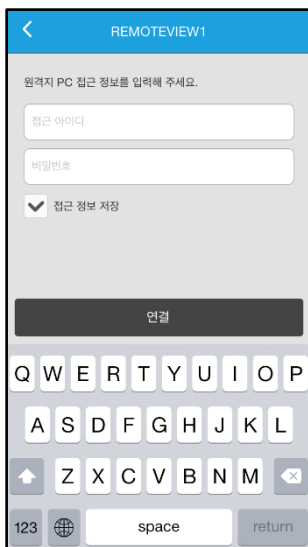
※ 주 의 : vPro 지원 기능을 이용하여 시스템을 재시작하거나 종료하게 되면 Windows 및 응용프로그램들을 정상적으로 종료하지 않습니다. 따라서 응용프로그램에 따라 작업중인 데이터가 손실될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

4.6. 에이전트 로그인

원격지 PC 에이전트에 설정한 계정 정보로 로그인합니다.

에이전트 계정 정보 입력 후 연결 버튼을 터치하여 로그인을 시도합니다. 원격제어 연결 중에는 간단한 Tip화면이 나타나고 정상적으로 원격제어 연결이 완료되면 터치 조작법 페이지가 나타납니다.

터치 조작법 화면에서 '조작법 항상 보기' 옵션을 해제할 경우 다음부터 원격제어 시작 시 또는 터치 모드로 전환 시 조작법 화면이 나타나지 않습니다.



<Tip>



<조작법>


※ 주 의 : 3G/LTE를 사용 시 데이터 요금이 과다 청구될 수 있으니 주의하시기 바랍니다.

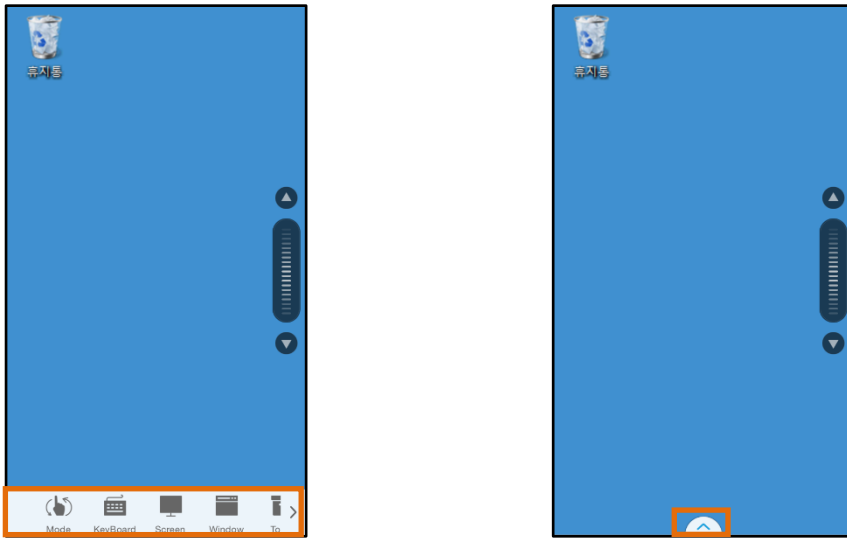
5. 뷰어 기능

원격제어가 시작되면 원격 PC의 현재 화면이 나타납니다.

손가락으로 화면을 터치하여 마우스로 컴퓨터를 제어하듯이 손쉽게 제어할 수 있습니다.

제어에 편리한 기능을 하단 툴바 메뉴를 통해 제공합니다.

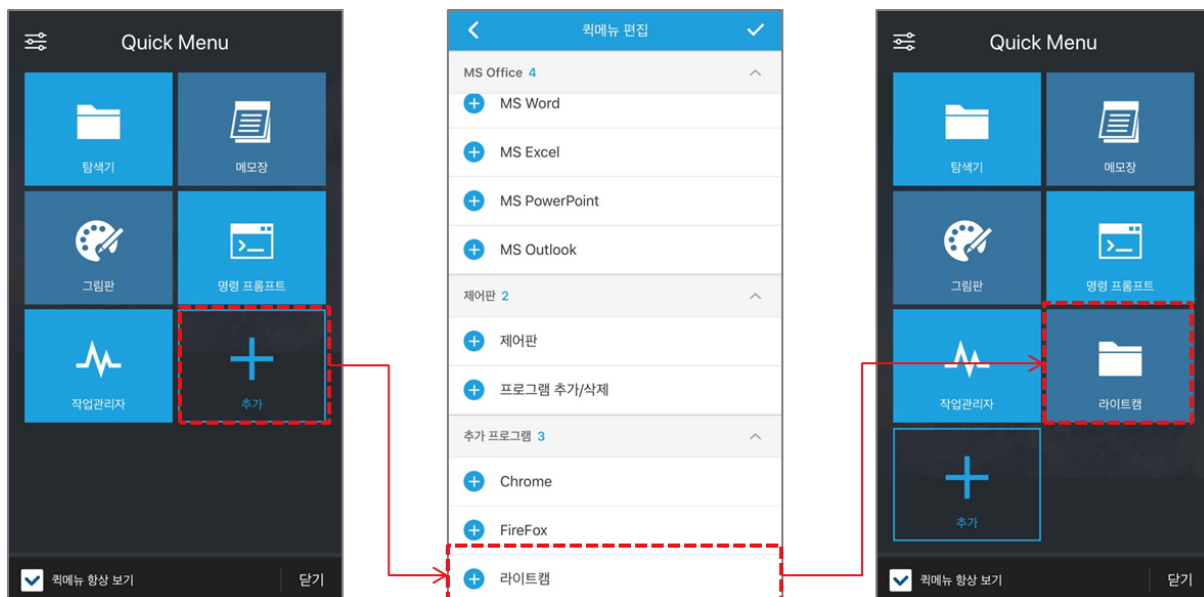
화면의 빈 곳을 터치하면 툴바 메뉴를 숨길 수 있고 툴바 활성화 버튼  을 터치하면 다시 툴바 메뉴가 나타납니다.



5.1. Quick Menu



퀵메뉴에서 프로그램 추가는 10개까지 가능합니다.

사용방법은 아래 사진과 같이 퀵메뉴 > 추가버튼 클릭 > 추가할 프로그램 선택 > 등록완료




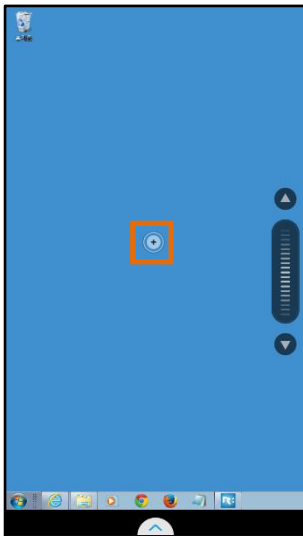
5.2. 마우스 제어 모드 전환

5.2.1. 터치 모드 / 가상 마우스 모드

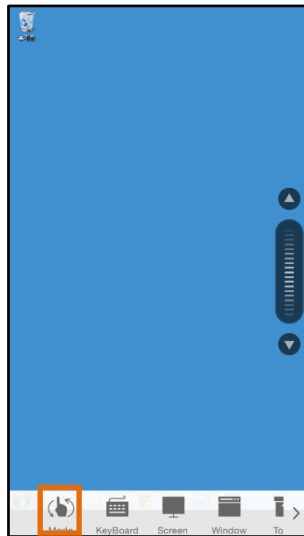
터치 모드는 기본적으로 화면에 커서가 보이지 않는 방식이며 화면 터치 시  아이콘이 1초 동안 표시됩니다. 터치 모드에서 툴바 메뉴의 마우스 모드 전환 버튼  을 터치하여 마우스 제어 모드를 가상 마우스 모드로 변경할 수 있습니다.

가상 마우스 모드로 전환 시 가상 마우스 모드 제어 조작법 화면이 나타나고 '조작법 항상 보기' 옵션을 해제할 경우 다음부터 가상 마우스 모드로 전환하여도 조작법 화면이 나타나지 않습니다.

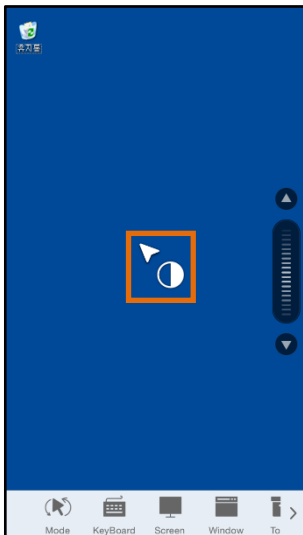
가상 마우스 모드에서 버튼  을 터치하면 다시 터치 모드로 변경할 수 있습니다.



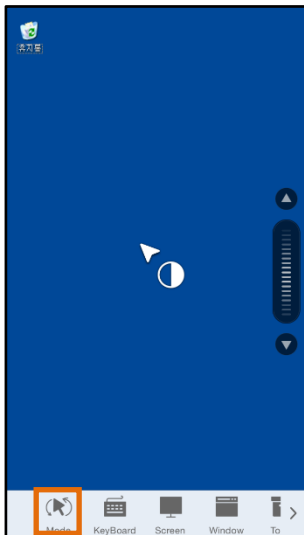
<터치 모드>



<가상 마우스 모드 전환>



<가상 마우스 모드>







<터치 모드 전환>


5.2.2. 제어 조작법

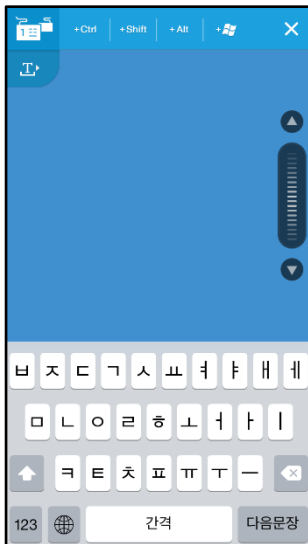
이벤트	마우스 제어 모드에 따른 제어 방법	
	터치 모드	가상 마우스 모드
커서	없음 (터치 시  아이콘 표시)	
마우스 좌 클릭	한 손가락으로 화면 터치	가상 마우스 외의 영역 한 손가락으로 터치
마우스 우 클릭	한 손가락으로 약 2초간 화면 터치 두 손가락으로 화면 터치	가상 마우스 아이콘 한 손가락으로 터치 (터치 시 아이콘의 색상이 변함) 가상 마우스 외의 영역 한 손가락으로 약 2초간 화면 터치 가상 마우스 외의 영역 두 손가락으로 화면 터치
더블클릭	한 손가락으로 화면을 빠르게 두 번 터치	
화면 확대 / 축소	두 손가락으로 화면을 늘리고 줄임	
화면이동	한 손가락으로 화면 드래그	커서를 화면 가장자리로 이동 시 해당 방향으로 자동 스크롤
마우스 드래그	화면을 약 0.5초간 터치하여 드래그	가상 마우스 외의 영역을 약 0.15초간 터치하여 가상 마우스 아이콘의 포인터 색상이 변할 때  드래그
창 스크롤	스크롤 휠 이용하여 상하 조절 두 손가락으로 화면 터치 후 위아래로 드래그	
모니터 전환	세 손가락으로 화면 터치 후 좌, 우로 드래그	

5.3. 키보드 제어

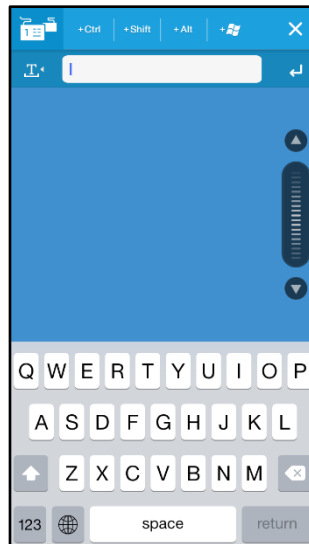
툴바 메뉴에서 키보드 버튼  을 터치하면 키보드가 나타납니다.

 버튼을 터치하면 간접 입력 모드로 전환되며  버튼을 다시 터치하면 직접 입력 모드로 전환됩니다. 좌측 상단  버튼을 터치하면 특수 키보드가 나타나고 다시  버튼을 터치하면 일반 키보드가 나타납니다.

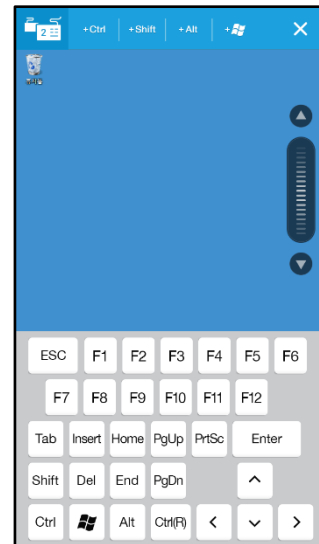
우측 상단  버튼을 터치하면 키보드 모드가 종료됩니다.








<직접 입력 모드>











<간접 입력 모드>




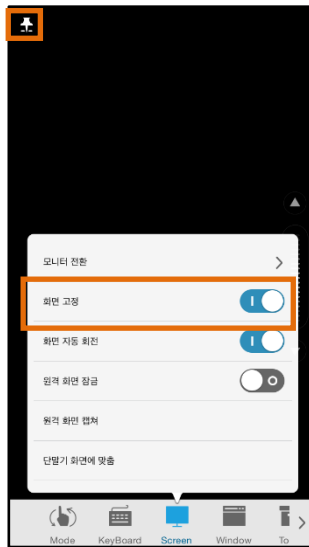
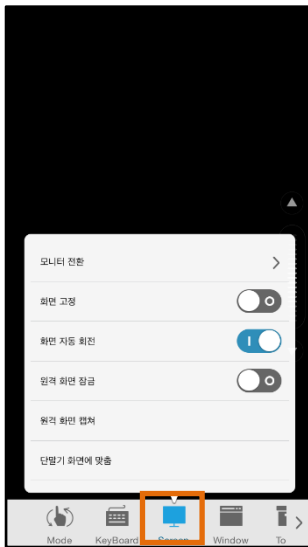
<특수 키보드>

항목	설명
직접 입력 방식	키보드 입력 시 입력한 내용이 실시간으로 PC에 전송됩니다.     버튼을 사용하여 Windows의 Hot-key를 사용할 수 있습니다.
간접 입력 방식	키보드 입력 시 해당 내용이 상단 편집 창에 나타나고, 우측의 입력 버튼()을 터치하여 입력한 내용을 PC로 전송합니다.

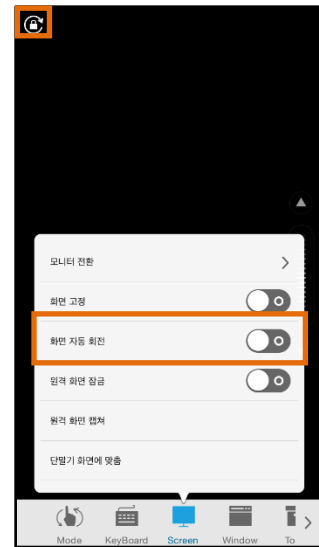
참 고 : 에이전트가 MAC일 경우 상단 조합키 버튼 중 Alt키 버튼  은 Option키 버튼  으로 나타나고 Windows키 버튼  은 Command 키 버튼  으로 나타납니다. 특수 키보드에서도  키 대신  키가,  키 대신  키가 나타납니다.

5.4. 화면 제어


툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 화면에 관련된 부분을 제어할 수 있습니다.



<화면 고정 ON>



<화면 자동 회전 OFF>

대항목	소항목	설명
Screen	모니터 전환	원격지 PC의 모니터가 2대 이상일 경우 해당 메뉴가 나타나고 모니터 전환 실행 시 순차적으로 다음 모니터로 변경합니다.
	화면 고정(ON / OFF)	화면 고정 옵션을 활성화시키면 뷰어에 보여지는 화면이 고정되어 화면 이동되지 않게 됩니다.
	화면 자동 회전	모바일 기기의 회전에 따라 화면의 회전 여부를 변경할 수 있습니다.
	원격 화면 잠금	원격지 PC의 모니터 화면이 잠금처리 됩니다.  원격지 PC의 운영체제가 MAC인 경우는 해당 메뉴 없음
	원격 화면 캡처	원격 화면을 캡처하여 저장합니다.
	단말기 화면에 맞춤	원격지 화면 전체를 단말기 화면에 맞춰서 보여줍니다.
	초기 화면에 맞춤	원격제어 연결 시의 화면 크기로 보여줍니다.

5.5. 창 제어

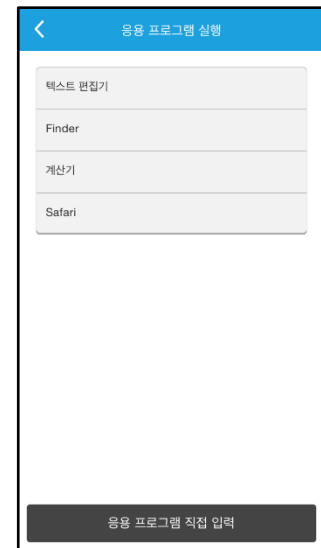
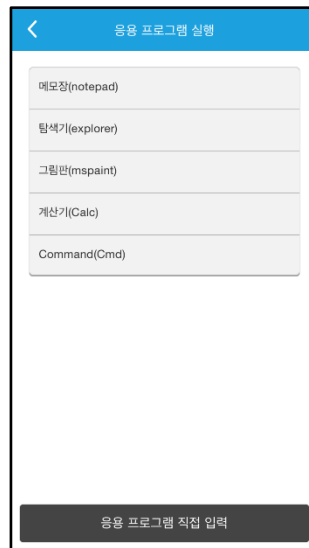
툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 창과 관련된 부분을 제어할 수 있습니다.



대항목	소항목	설명
Windows	창 닫기	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 종료됩니다.
	창 최소화	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최소화됩니다.
	창 최대화	원격 PC에 현재 활성화된 프로그램 창이 최대화됩니다.
	창 전환	실행 중인 프로그램을 순차적으로 전환하여 선택할 수 있습니다.
	바탕화면 바로가기	원격 PC의 실행 중인 모든 프로그램 창이 최소화됩니다.

5.6. 도구

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격제어에 편리한 메뉴들이 나타납니다.



< Windows 응용프로그램 빠른 실행 > < MAC응용프로그램 빠른 실행 >

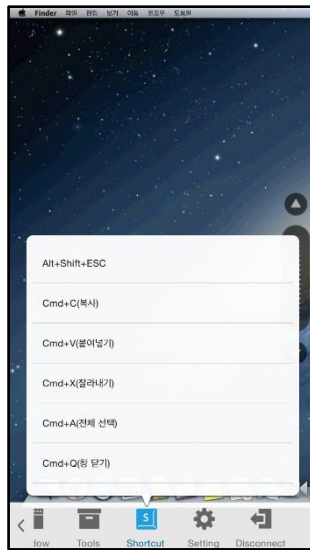
대항목	소항목	설명
Tools	연결 정보(세션 정보)	원격지 PC와의 네트워크 연결정보를 확인할 수 있습니다.
	프로세스 정보	원격지 PC에 실행 중인 프로세스 확인 및 종료가 가능합니다. ☞ 원격지 PC의 운영체제가 MAC인 경우는 해당 메뉴 없음
	시스템 정보	원격지 PC의 시스템 정보를 확인할 수 있습니다. ☞ 원격지 PC의 운영체제가 MAC인 경우는 해당 메뉴 없음
	응용프로그램 빠른 실행	자주 사용하는 응용프로그램을 쉽게 실행할 수 있습니다. 목록에 없는 응용프로그램은 '응용 프로그램 직접 입력'버튼을 이용하여 사용자가 원하는 응용프로그램명을 입력하여 실행할 수 있습니다.
	원격지 PC 로그오프	원격지 PC를 로그오프 합니다. 원격제어 연결이 유지되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
	원격지 PC 다시 시작	원격지 PC를 재시작 합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.
	원격지 PC 시스템 종료	원격지 PC를 종료합니다. 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다

5.7. 단축키

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 PC에서 자주 사용하는 단축키가 나타납니다.




<Windows 단축키>




<Mac 단축키>

대항목	Windows	Mac
Shortcut	Ctrl+Alt+Del(작업 관리자)	Option+Cmd+ESC(작업 관리자)
	Ctrl+C (복사)	Cmd+C (복사)
	Ctrl+V (붙여넣기)	Cmd+V (붙여넣기)
	Ctrl+X (잘라내기)	Cmd+X (잘라내기)
	Ctrl+A (전체 선택)	Cmd+A (전체 선택)
	Ctrl+Enter	Cmd+Q (창 닫기)
	Alt+F4 (창 닫기)	F11 (바탕화면)
	Win+D (바탕화면)	Ctrl+Space(찾기)
	Win+L (시스템 잠금)	Cmd+Space(언어전환)
	Win+E (탐색기)	
	Win+R (실행 창)	


5.8. 설정

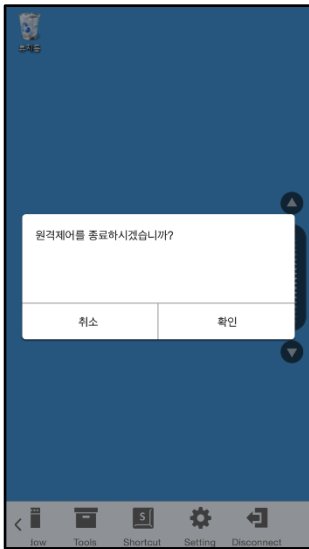
툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격 제어 설정 및 소리공유, 제어 조작법 보기 등을 실행할 수 있습니다.



대항목	소항목	설명
Setting	제어 품질 설정 (속도 최적화 / 그래픽 최적화)	원격제어 화면 품질을 선택할 수 있습니다.
	화면 색상 설정 (흑백 / 256 컬러 / 하이 컬러(16bit))	화면에 표시되는 색상을 변경할 수 있습니다. 색상이 낮을수록 속도가 빠릅니다.
	원격 해상도 설정	원격지 PC의 해상도 변경이 가능합니다. 해상도 변경 후 원격제어 종료되면 다시 이전 해상도로 변경 됩니다.
	소리 공유(ON / OFF)	해당 기능을 활성화시키면 원격지 PC에서 나오는 소리를 들을 수 있습니다.  원격지 PC의 사운드카드 종류에 따라 소리 공유 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.
	스크롤 휠(ON / OFF)	해당 기능을 비활성화 시키면 뷰어의 스크롤 휠 버튼을 숨길 수 있습니다.
	제어 조작법 보기	터치 모드 / 가상 마우스 모드의 조작법이 나타 납니다. '조작법 항상 보기' 옵션을 해제할 경우 원격제어 시작 시 터치 조작법 화면이 나타나지 않습니다.

5.9. 원격제어 종료

툴바 메뉴에서  아이콘을 터치하면 원격제어 연결이 종료되며 에이전트 로그인 화면으로 이동합니다.



5.10. 프로그램 종료

Home 버튼을 눌러서 프로그램을 백그라운드로 전환시킨 후 Home 버튼을 빠르게 두 번 터치하여 실행 중인 프로그램 목록을 확인할 수 있습니다.

실행 중인 프로그램 목록에서 RemoteView를 아래에서 위로 드래그하여 종료합니다.

6. 멀티태스킹

6.1. 원격제어 중 타 프로그램 사용

원격제어 중 타 프로그램을 사용하려면 Home 버튼을 눌러서 RemoteView를 백그라운드로 전환 후 사용이 가능합니다.

※ 주 의 : 3G/LTE 접속 환경에서는 데이터 요금이 과다 청구될 수 있으니 주의 바랍니다.

6.2. 원격제어 중 전화수신

원격제어 중 전화가 걸려올 경우 프로그램이 자동으로 백그라운드로 전환되고 통화가 가능합니다. 통화 종료 후 원격제어를 계속할 수 있습니다.

6.3. 원격제어 중 문자메시지 수신

원격제어 중 문자메시지를 수신했을 경우 닫힘 버튼을 터치하여 메시지 알림 창을 종료하거나 확인 버튼을 터치하여 RemoteView를 백그라운드로 전환 후 확인이 가능합니다.

7. 고객 지원

본 매뉴얼은 RemoteView 사용방법을 초보자도 충분히 이해하고, 쉽게 사용할 수 있도록 하는 것을 목표로 하고 있습니다. 하지만 본 매뉴얼을 통해서 이해할 수 없거나 충분한 정보를 얻지 못하였다고 판단되는 경우에는 아래의 사항을 참고하시기 바랍니다.

HELPDESK

RemoteView 도움말(FAQ)를 통해 보다 많은 정보를 알 수 있으며 최근에 자주 문의했던 내용과 이해하기 어려운 내용들을 좀 더 쉽게 설명하였습니다.

<https://help.rsupport.com/hc/ko/categories/202618198-RemoteView>

리모트뷰 홈페이지

다음 웹사이트에서 RemoteView에 대한 필요하신 기술적인 답변과 최신 도움말 정보를 찾을 수 있습니다. 수록되지 않은 질문에 대해서는 질의를 남겨 주시기 바랍니다.

<https://content.rview.com/ko/>

Korea

(138-827) 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com

Japan

105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門ビル7階
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com

USA

560 Sylvan Avenue Suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
TEL : +1-888-348-6330
FAX : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com

China

北京市朝阳区阜通东大街
6号方恒国际A座2708
技术咨询 support.cn@rsupport.com
销售咨询 sales.cn@rsupport.com