

도쿄항 부두 주식회사

- 회의 참여도, 회의 시작도, 사용방법도 간단!
대표회의 등 중요한 회의에서도 효과적 활용
- 화면 공유로 상대방의 화면을 보며 해결!
회사내 기술지원 용도로도 활용 가능합니다.



도입전 과제

- 재택근무로 인한 커뮤니케이션 부재
- 빈번한 외부와의 대면 회의
- 비효율적인 사내 기술지원 업무

도입후 효과

- 사내/외 긴밀한 커뮤니케이션을 웹으로 실시
- 프로그램 설치없이 간단하게 초대-시작
- 화면 공유 기능을 통한 시스템 지원

재택근무로 인한 소통 부재

긴밀한 협업 · 커뮤니케이션 용도로 활용

자사는 수도 도쿄의 현관인 도쿄항을 거점으로 하는 기업입니다. 외부 무역을 위한 부두 사업을 기간 사업으로, 무역 컨테이너 부두의 일원 관리나 컨테이너선의 대형화에 대응하는 등 도쿄의 무역 컨테이너 화물의 취급 개수는 1998년 이후 연속으로 일본 최대를 기록하고 있습니다. 부두의 정비, 관리/운영은 물론 공공 및 부대 시설의 관리/운영, 도쿄에서 발생하는 공공 건설 발생 자재의 수입, 자연환경 보전을 위한 유지 관리 및 해상 쓰레기 회수에 이르기 까지 항만 기능과 도시 기능을 유기적으로 결합한 매력적인 '도시형 종합 항만 : 도쿄만'을 유지/발전시켜 나가기 위해 노력하고 있습니다.

코로나 긴급사태선언 후 갑작스레 재택근무를 실시하게 되었기에 원활한 커뮤니케이션이 문제로 대두되었습니다. 타사의 도구와 비교 검토한 결과, 정보 보안 면에서 안심할 수 있으며 회의 참가를 위한 계정 발급이나 소프트웨어의 설치가 필요 없는 RemoteMeeting을 선정하게 되었습니다. 외부와의 미팅이 빈번했기 때문에 외부인 참가에 복잡함이 없다는 점이 아주 좋았습니다. 실제로 사용해 보니 사용성이 좋아서 현재는 75개의 라이선스를 도입했습니다.



웹 기반의 리모트미팅은

IT Level과 상관없이 누구나 사용

RemoteMeeting 을 도입하기 전에는 원칙적으로 대면 회의를 많이 했지만, 현재는 웹 회의를 아주 잘 활용하고 있습니다. 대표회의라고 하는 중요한 회의에서도 활용하고 있으며 예를 들어 사외 참가자가 출석할 수 없는 경우에는 사전에 설정된 태블릿을 활용하여 참가하게 하고 있습니다. 회의실에는 RemoteMeeting BOX를 설치해서 간단하게 화상회의를 할 수 있게 해놓았습니다. 조작이 간단하고 가상 회의실 번호만 사전에 알려주면 참가할 수 있기 때문에 다거점에서의 웹 회의도 아무 문제 없이 개최할 수 있었습니다. 특히 지금은 코로나의 영향도 있어서 가능하면 거점 간 커뮤니케이션이나 사내 회의도 Remote Meeting으로 개최하고 있습니다.

단순 웹 회의 용만이 아닌,

기술 지원 용도로도 활용!

그리고 저희는 여객 터미널이나 공원을 포함하면 14개의 거점을 가지고 있어서 시스템에 관한 문의 대응이 부담이 되고 있었습니다.

RemoteMeeting 도입 전에는 원격으로 시스템 조작과 전화에 의한 일방적인 설명 밖에 못했기 때문에 몇 번이고 동일한 문의를 받아왔습니다. 하지만 RemoteMeeting의 화면 공유 기능을 활용하여 함께 화면을 보면서 문의 내용에 대해 확인하고 직접 해결 시킬 수 있었습니다. 그러자 다음 부터는 스스로 문제를 해결할 수 있게 되어 기술 지원 시간을 경감시킬 수 있었습니다.



회사개요

회사명

도쿄항 부두 주식회사
(東京港埠頭株式会社)

본사

도쿄도 고토쿠 아오미 2-4-24
아오미 프론티어 빌딩 10층
(東京都江東区青海2-4-24
青海フロンティアビル10階)

대표자

대표이사 사장 服部 浩

종업원수

174명 (2020년 8월 현재)

자본금

16,855백만엔

URL

<https://www.tptc.co.jp/>

사업내용

- 외무 부두 사업
- 내무 부두 사업
- 지경 관리자 관련 사업
- 건설 발생토 유효 이용 사업
- 환경보전 사업