



SUPPORT

RemoteCall

**Mac Host_Mac 10.14 이상
원격지원 대응
메뉴얼**

2018. 09.11



Mac Host_Mac 10.14 이상 원격지원 대응 메뉴얼

Step 01.



고객(Host)과 원격지원 연결을 성공한 상태에서 고객(Host)측 Mac PC의 [시스템 환경설정]을 실행하세요.

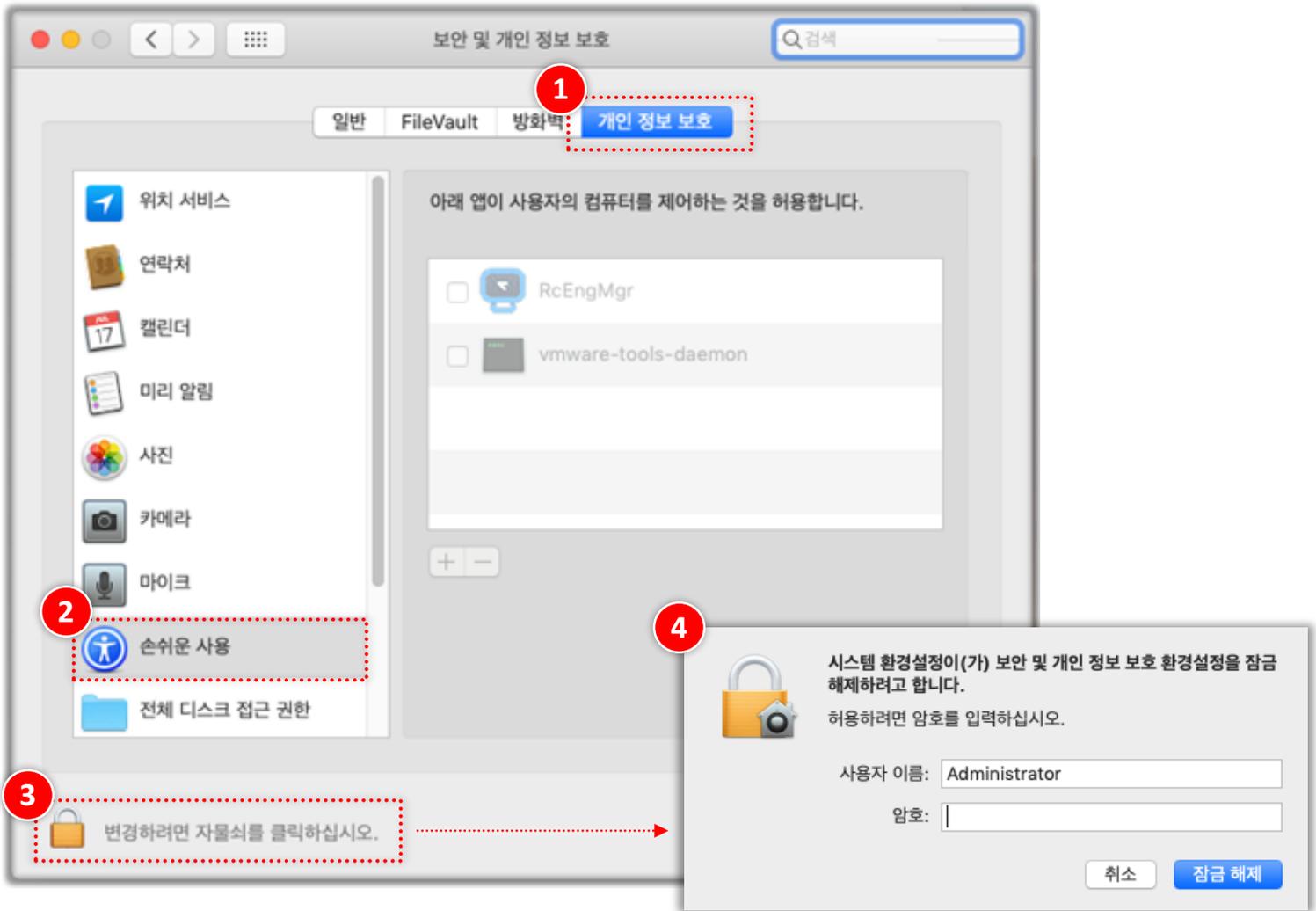
Step 02.



시스템 환경 설정 창에서 [보안 및 개인 정보 보호]를 실행하세요.

Mac Host_Mac 10.14 이상 원격지원 대응 메뉴얼

Step 03.



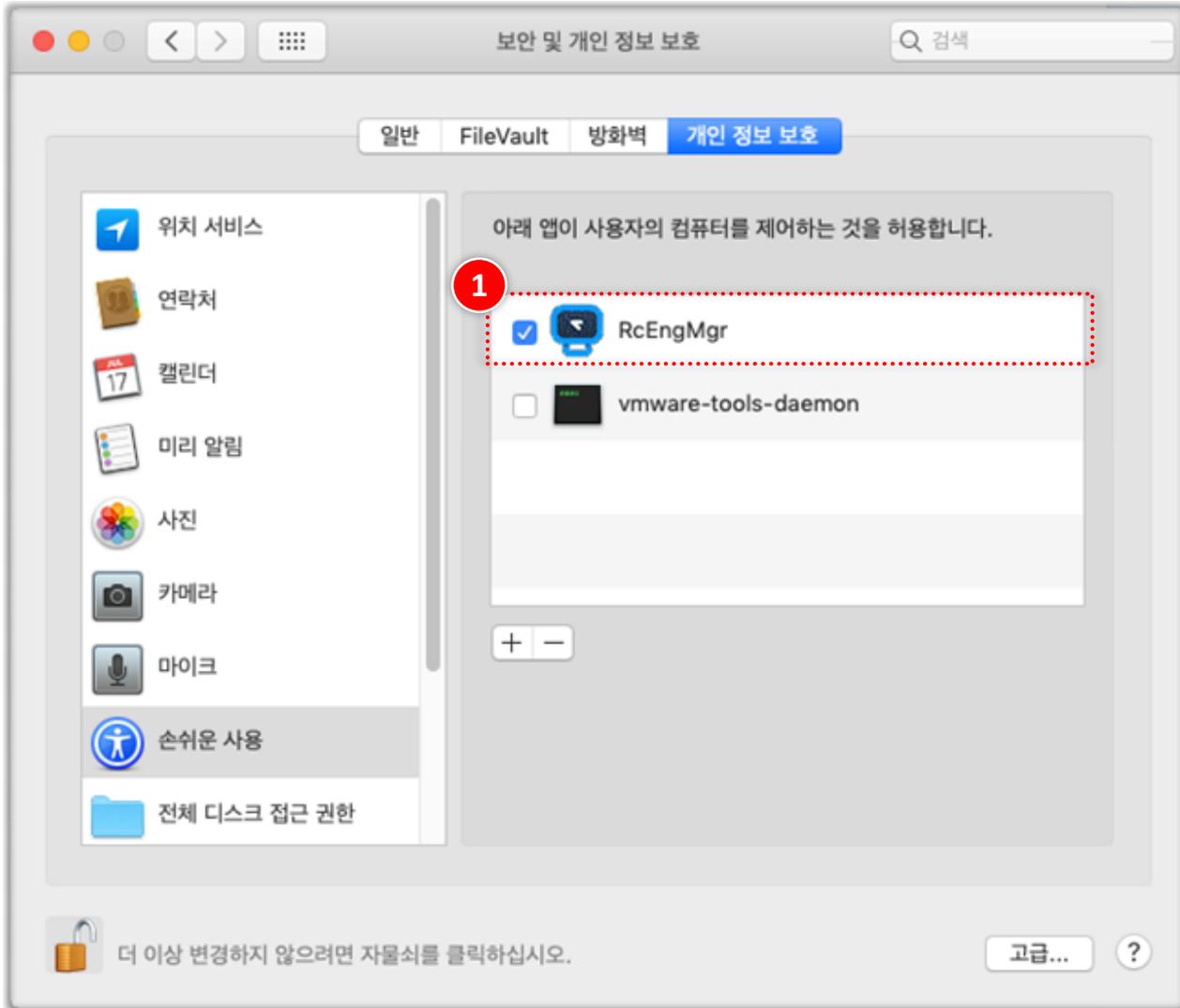
1. "보안 및 개인 정보 보호" 창에서 [개인 정보 보호] 탭을 선택하세요.
2. 좌측 리스트 영역에서 [손쉬운 사용]을 선택하세요.
3. "자물쇠" 아이콘을 클릭해 주세요.
4. 개인 정보 보호 환경설정을 잠금 해제하기 위해 사용자 계정 "비밀번호"를 입력해 주세요.

※ 안내

12월04일 업데이트(6.0.23) 이후부터는 "개인 정보 보호" 화면이 바로 나올 수 있도록 수정 될 예정.

Mac Host_Mac 10.14 이상 원격지원 대응 메뉴얼

Step 04.



1. 정보 보호 환경설정이 잠금해제 되면 [RcEngMgr] 항목의 체크박스를 선택해 주세요.
2. 정상적으로 위 과정을 마치신 경우 "보안 및 개인 정보 보호"창을 종료하세요.