

# 아무것도 외부에 두지 않아 안전하다!

## 기업 환경에 꼭 맞게- 안전한 맞춤형 기업 내 구축 방식

- 기업 환경에 맞게 맞춤형으로 도입하고 싶은 경우
- 자사의 안전한 보안 정책과 내부 네트워크를 이용하고자 하는 경우
- 다수의 사용자들이 동시에 접속하여 사용해야 하는 경우

구분	RemoteCall 기업 내 구축 방식	
	Server	Appliance
도입 방식	자사 server에 리모트콜 솔루션 설치	표준화된 하드웨어에 리모트콜을 탑재한 일체형
	구축 기업 환경에 최적화 가능	적은 비용으로 독자 시스템 구축 가능
라이선스	영구 라이선스	영구 라이선스
하드웨어	별도 구매	리모트콜 소프트웨어가 탑재된 하드웨어 구매
커스터마이징	가능(옵션)	불가
시스템 설치	개별 방문 설치	개별 방문 설치
유지보수	구매 후 1년 무상(이후 별도 계약)	구매 후 1년 무상(이후 별도 계약)
네트워크	고객사 네트워크 활용	고객사 네트워크 활용

### RemoteCall 기업 내 구축 방식의 특징점

지원 환경 고민 No!	보안 걱정 No!	추가 비용 부담 No!
기업의 다양한 보안 환경 지원 (Proxy, Firewall 등)	기업의 기존 보안 정책을 변경 없이 그대로 적용	영구 라이선스를 제공하므로 월 추가 요금 부담이 없음
Gateway 통신 방식으로 이종 네트워크 환경에서 접속 가능	솔루션 내의 모든 시스템을 기업 내부에 두는 안전한 보안 환경	고객사 네트워크를 사용하므로 추가 인프라 구축 비용이 없음
모든 브라우저 환경 지원 (Internet Explorer, Edge, Chrome, Firefox, Safari 등)	보안 표준 기준을 준수하여 솔루션 구축 1. 국가보안기술연구소(NSR) 보안 가이드 준수 2. SHA-256 해쉬 알고리즘 적용 3. Secure coding guide 준수 등	
모든 OS 환경 지원 (Windows, Mac, Linux)		

## RemoteCall 기업 내 구축 방식의 도입이 필요한 고객사

RemoteCall	RemoteCall + mobile pack	RemoteCall + visual pack
금융권 콜센터(인터넷뱅킹 고객 지원)	모바일 통신사	가전 제조사
보험사(상품 설명, 다이렉트 보험 지원)	스마트폰 제조사	자동차 보험사(자동차 사고 처리 업무 지원)
공공기관(전자민원 업무 지원)	금융권 콜센터(모바일 뱅킹 고객 지원)	온라인 쇼핑(반품 접수 등의 고객 응대) 등
온라인 쇼핑	보험사(설계사 업무 지원)	
일반 중/대형 기업 등	모바일 서비스 업체 등	

## RemoteCall 기업 내 구축 TIP

알서포트의 원격 제품을 통합 구축하면 효율을 극대화할 수 있습니다.  
원격지원 솔루션 RemoteCall과 원격제어/관리 솔루션 RemoteView를 함께 도입해 보세요.

공공 분야	금융/증권 분야	대형 시설/ 설비 운영 분야
<p>RemoteCall (온라인 민원 서비스 원격지원 및 하위 기관 IT 업무 지원)</p> <p>+</p> <p>RemoteView (지방 소재 공공 기관의 시스템 유지 보수 비용 절감을 위해 원격 제어를 이용한 유지 보수가 필요할 때, 보안이 강화된 원격제어 솔루션 채택)</p>	<p>RemoteCall (인터넷 뱅킹 고객 지원)</p> <p>+</p> <p>RemoteCall + mobile pack (모바일 뱅킹 고객 지원)</p> <p>+</p> <p>RemoteView (외부에서 원격으로 업무 처리 또는 외주업체의 시스템 작업을 원격으로 관리 감독)</p>	<p>RemoteCall + visual pack (현장에서 발생하는 문제를 영상으로 확인하고 지원)</p> <p>+</p> <p>RemoteView (현장에 직접 두기 힘든 각종 시스템에 원격으로 접속하여 업무 처리)</p>
		

RSUPPORT

05544 서울특별시 송파구 위례성대로 10  
(방이동 44-5) 에스타워 10~15층  
TEL: 070-7011-3900  
FAX: 02-479-4429

기업 환경에 꼭 맞게 리모트콜 영구 라이선스를  
제공받는 방법이 궁금하시다면

RemoteCall 기업 내 구축 전문 상담  
s\_sales@rsupport.com