

# 아무것도 들여 놓을 필요가 없어 부담 없다! 빠르고 간편하게 도입하는 클라우드(ASP) 서비스

- 기업 내 여유 공간이 적어 추가 장비 설치가 어려운 경우
- 초기 도입 비용에 부담을 갖는 경우
- RemoteCall의 안전한 보안 시스템을 활용하고자 하는 경우

구분	RemoteCall 클라우드(ASP)
도입 방식	필요한 기간 만큼 월 또는 연 단위로 임대해서 사용하므로 초기 도입 비용 저렴
라이선스	원하는 수량의 ID를 원하는 기간만큼 라이선스 계약하여 사용
하드웨어	필요 없음
커스터마이징	불가(표준화된 서비스 사용)
시스템 설치	필요 없음
유지보수	계약 기간 중 무상업그레이드 포함
네트워크	알서포트의 글로벌 중계서버 네트워크 활용

## RemoteCall 클라우드(ASP)를 선택해야 하는 7가지 이유

### 1. 초기 투자 비용 최소화

직원 각자가 이미 가지고 있는 PC만으로도 원격지원을 위한 준비는 끝납니다.

### 2. 도입 이후 관리 비용 절감

하드웨어 장비와 소프트웨어 관리를 위한 유지 보수 전문가가 필요 없습니다.

### 3. 최신 업데이트를 빠르게 적용

전세계 CDN(Contents Delivery Network)을 통해 즉시 업데이트되어, 이용하는 모든 기업에게 최신 기술이 적용된 서비스를 제공합니다.

### 4. 용도와 수량에 맞는 간편한 라이선스 추가

PC 지원 서비스 사용 중에 모바일 지원 또는 영상 지원이 필요한 경우 또는 상담 인력이 증가한 경우 원격지원 용도와 수량에 맞게 신속하게 라이선스를 추가하여 즉시 이용할 수 있습니다.

### 5. 기업 성장에 대응하는 유연성

기업의 성장 발전을 위해 과감하게 비즈니스 환경을 바꾸셨나요?

어떤 환경에서도 RemoteCall 클라우드(ASP)에 접속하시면 기존과 다름없이 고객 지원이 가능합니다.

### 6. 다양한 옵션을 제공하는 관리자 페이지

웹 관리자에서 간단하게 설정을 on/off하여 다양한 조합의 고객 지원 환경을 구성할 수 있습니다.

### 7. 리모트콜만의 밸류업(Value Up) 서비스 무료 제공

상담사를 위한 리프레시 공간 RemoteCall Lounge를 무료로 제공합니다.

## RemoteCall 클라우드(ASP) 제품 소개

PC 지원 제품		
RemoteCall Standard 꼭 필요한 기능을 부담 없는 가격으로	RemoteCall Professional 많이 쓰는 기능을 합리적인 가격으로	RemoteCall Enterprise 최다 기능으로 가장 완벽한 고객지원
기본 기능 제공	Standard 제품의 모든 기능 포함	Professional 제품의 모든 기능 포함
알서포트 독자 개발 원격 제어 엔진 접속 번호, 아이콘 클릭, url 접속 방식 지원 화면 공유 마우스/키보드 제어 멀티 모니터 Ctrl + Alt + Del 전송 그리기 기능/ 레이저 포인터 고객 화면 녹화 기본 관리 기능 접속 종료 시 모듈 삭제 고객 동의(사전 동의, 녹화 동의, 제어 동의) 등	역방향 화면 공유 맞춤형 접속 페이지 제공 다중 연결 지원(3세션) 파일 송수신(300MB) Drag & Drop, Copy & Paste 지원 음성 채팅/ 문자 채팅 원격 프린트 접속 비밀번호/ 접속 허용 IP 관리 고객 추가 동의(파일 전송, 세션 공유) 등	원격 세션 공유 및 전달 프로그램 공유 다중 연결 지원(5세션) 파일 송수신(1,000MB) 화상 채팅 소리 공유 상담사 화면 녹화 고급 관리 기능(상담 일지) 등

모바일 지원 제품	영상 지원 제품
<b>RemoteCall + mobile pack</b> All-in-One 원격 지원: PC, 모바일, 영상 지원	<b>RemoteCall + visual pack</b> 스마트폰 카메라 영상 공유를 통한 영상 지원
<b>RemoteCall Enterprise의 모든 기능 포함</b>	
모바일 화면 공유 기능(Android/ iOS) 모바일 디바이스 화면 제어(Android) 하드키 제어 가능 화면 잠금 시스템 정보 및 앱 정보 원격 확인 고객 화면의 모바일 킷 메뉴 등	카메라 촬영 화면 실시간 전송 전송 화면 저장 및 녹화 내장 플래쉬 on/off 전송 중 화면에 그리기 수동 초점 지원 전송 화면 화질 조정 등



05544 서울특별시 송파구 위례성대로 10  
 (방이동 44-5) 에스타워 10~15층  
 TEL: 070-7011-3900  
 FAX: 02-479-4429

비용은 최소화하고 효율을 최대화하는  
 원격지원 방법이 궁금하시다면,

RemoteCall 클라우드(ASP) 서비스 전문 상담  
 sv\_div@rsupport.com