

RemoteCall을 선택해야 하는 이유

Ver.1.0

2014. 11. 7. | Product Marketing Team



왜 원격 지원을 하려고 하십니까?

왜 리모트콜을 선택해야 할까요?

이유1. 우월한 인프라

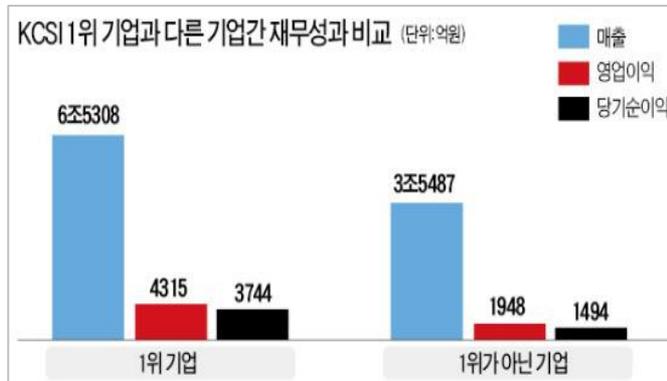
이유2. 탁월한 안정성

이유3. 빈틈없는 보안

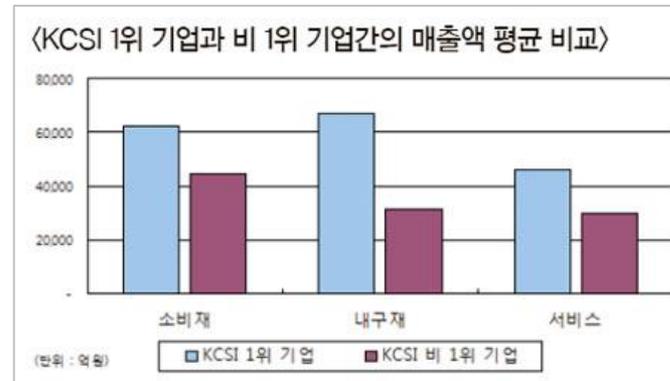
이제 이유는 충분합니다.

그 이유는
첫 째도 고객 만족, 둘 째도 고객 만족, 셋 째도 고객 만족입니다.

고객 만족 경영은 수익을 높여 회사의 지속 가능한 성장을 가져 옵니다.



* source : 한국경제 2013-10-28



* source : 중앙일보 2011-11-09

“리모트콜은 고객사의 고객을, 나의 고객처럼 소중하게 생각합니다.”

왜 리모트콜을 선택해야 할까요?

바로 리모트콜의 이러한 장점들이 고객 만족도를 높여주기 때문입니다.

1. 우월한 인프라

전 세계 어디서나,
Windows, Mac, Linux,
모든 OS와
모든 브라우저 호환!

**무조건
불는다!**

전 세계 15개
중계 서버

24시간 365일
데이터 센터 보안

256 bit AES
데이터 암호화

낮은 사양의
시스템이나 느린
네트워크 환경에서도
원활한 원격지원!

**버벅대지
않는다!**

2. 탁월한 안정성

상당원
접속 IP와
맥 주소
중앙 통제

**목숨걸고
지킨다!**

3. 빈틈없는 보안

사용자인증부터
원격연결까지
완벽한 암호화,
고객동의절차
철저히 준수!

원격 접속 종료 시
모듈 삭제

Complete!

이유 1. 우월한 인프라

“특 하면 끊기고, 이래서 안 되고, 저래서 못 한다면
모든 고객을 만족시킬 수 있을까요?”

전 세계 어디서든 끊김 없이 연결되는 중계 서버가 있습니다.
고객의 모든 환경을 원격 지원하는 기술력이 있습니다.



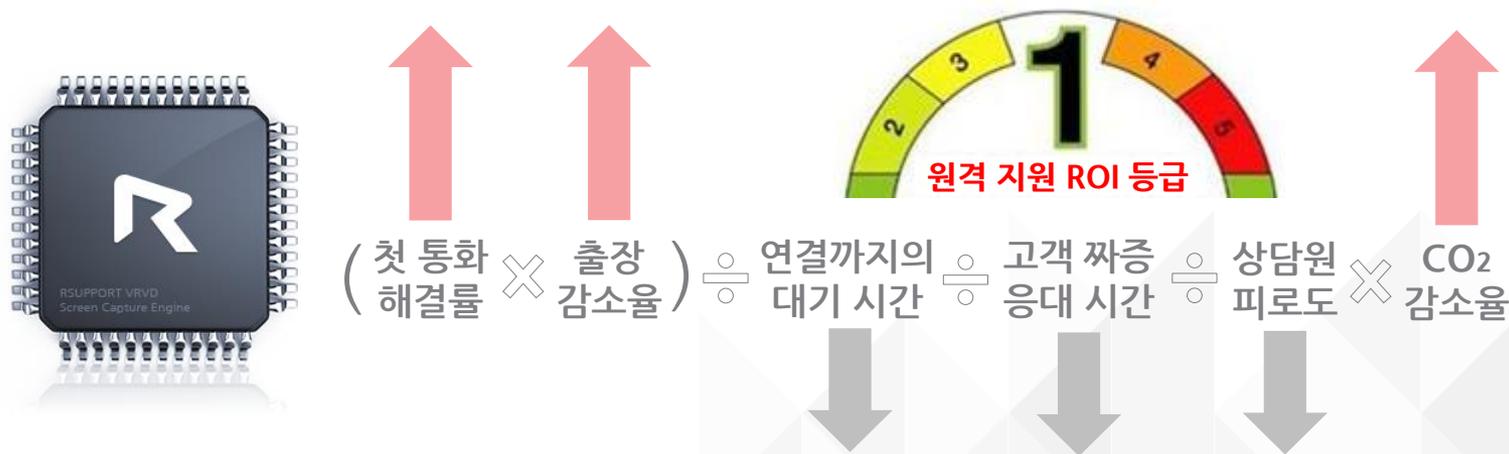
* source : 2014년 3월 글로벌 웹 브라우저 및 OS 시장 동향 www.netapplications.com

이유 2. 탁월한 안정성

“고사양 시스템과 빠른 네트워크 환경에서만 가능하다면
모든 고객을 만족시킬 수 있을까요?”

진정한 기술력은 고객이나 상담원의 환경을 탓하지 않습니다.
자체 개발한 원격 엔진은 어떤 불리한 환경도 문제되지 않습니다.

리모트콜은 원격 전용으로 개발된 정품 엔진이기 때문에, 1등급 ROI를 보장합니다.



조금 싸다는 이유로 짝퉁 원격 지원을 구입한다면...?

- 고객 불만이 증가한다. → 고객을 잃는다.
- 내부 직원 불만이 증가한다. → 직원을 잃는다.
- 결국 리모트콜을 다시 산다. → 비용을 잃는다.



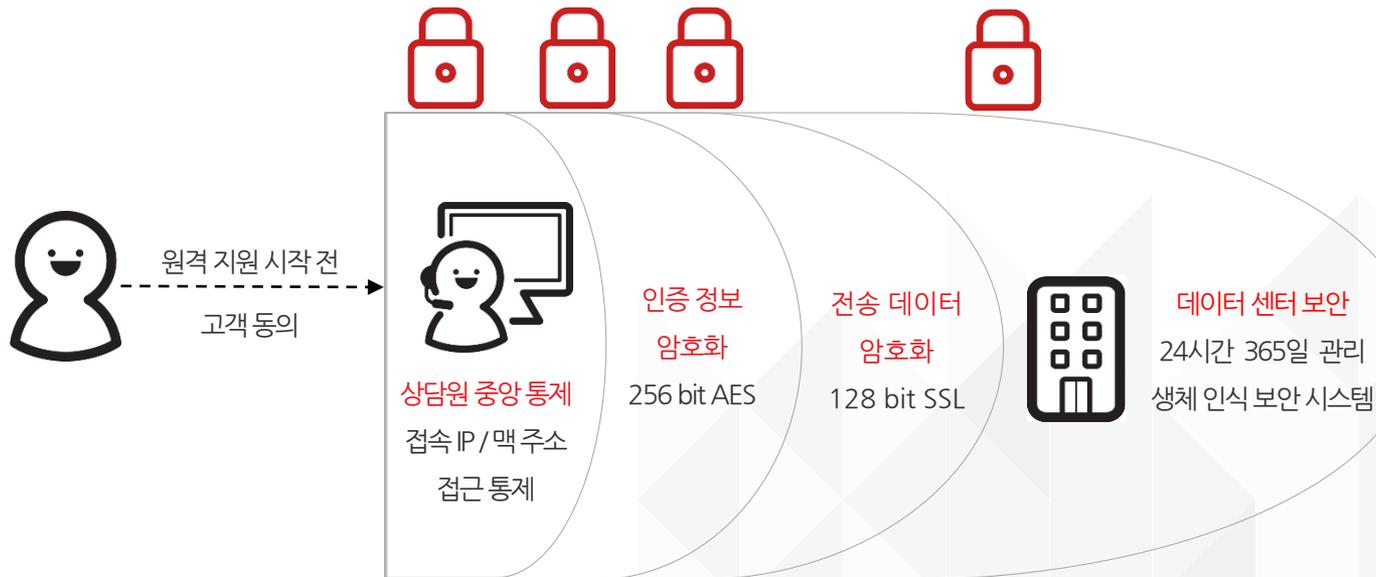
현명한 선택이
회사를 살립니다.

이유 3. 빈틈없는 보안

“모든 것을 공유하여 믿고 보여줘야 하는 고객이 불안해 하고 있다면
과연 고객을 만족시킬 수 있을까요?”

원격 지원 서비스의 핵심은 보안입니다.
리모트콜만의 빈틈없는 4중 보안이 고객을 지킵니다.

리모트콜의 보안은 열쇠가 없는 4개의 자물쇠가 책임지고 있습니다.



이제 이유는 충분합니다.

RemoteCall을
선택해야 하는 이유

지금 리모트콜을 선택하십시오.

리모트콜
Support for PC



R:RemoteCall



Windows



Mac OS X



Linux

PC 화면을 공유하여 고객 지원
고객 PC의 모든 웹 브라우저 지원

리모트콜 모바일팩
Support for Mobile



R:RemoteCall + mobile pack



Android



iOS

모바일 기기 화면을 공유하여 고객 지원
국내 유일 iOS 화면 실시간 공유 및 제어

리모트콜 비주얼팩
Support for Video



R:RemoteCall + visual pack



현장을 포착한 폰 카메라 영상을 공유하여 고객 지원
모든 현장을 확인하고 실시간 원격 지원



Thanks

Korea :

138-827 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 11~15층
전화 : +82-70-7011-3900
팩스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
お問い合わせ : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com

USA :

333 Sylvan Ave. STE#110,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦
2203室I-101
联系电话 : +86-10-8256-1810
传真号码 : +86-10-8256-2978
技术咨询 : support.cn@rsupport.com
销售咨询 : sales.cn@rsupport.com
其他咨询 : info.cn@rsupport.com

