

RemoteCall 6.0

# Product Specifications

---

2015.04.



# Product Specifications : RemoteCall 6.0

		Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack	
기본 환경	OS (상담원 및 고객)	Windows XP 이상 (권장)	√	√	√	√
		Mac OS X 10.6 이상 (권장)	√	√	√	√
	Browser (Window)	IE 6.0 이상	√	√	√	√
		FireFox 3.0 이상	√	√	√	√
		Chrome 1.0 이상	√	√	√	√
		Opera 9.0 이상	√	√	√	√
		Safari 3.0 이상	√	√	√	√
	Brower (Macintosh)	Safari 3.2 이상	√	√	√	√
		Firefox 3.0 이상	√	√	√	√
	접속방법	접속 번호 입력	√	√	√	√
		아이콘 클릭	√	√	√	√
		창구형 접속	√	√	√	√
		접속 배너 스크립트 제공	√	√	√	√
		URL 접속 유도 (클립보드로 복사)	√	√	√	√
		URL 접속 유도 (메일 전송)	√	√	√	√
		맞춤형 접속 페이지	√	√	√	√
	제어환경	원격제어 엔진(VRVD)	√	√	√	√
		그래픽 제어 (GDI방식)	√	√	√	√
		고속 제어 모드 (DDI 방식)	√	√	√	√
		트루 컬러 지원	√	√	√	√
제어 기능	기본기능	화면 공유	√	√	√	√
		마우스 키보드 제어	√	√	√	√

		Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack	
제어 기능 (계속)	기본기능 (계속)	멀티 모니터	√	√	√	√
		Ctrl + Alt + Del 전송	√	√	√	√
		그리기	√	√	√	√
		레이저 포인터 (원,화살표)	√	√	√	√
		클립보드 동기화		√	√	√
		URL 전송		√	√	√
		멀티 세션 (다중 연결)		√ (3 session)	√ (5 session)	√ (5 session)
		화면 저장		√	√	√
		프로세스 관리		√	√	√
		시스템 정보		√	√	√
		역방향 화면 공유 및 제어		√	√	√
		파일 송수신		√ (300M)	√ (1,000M)	√ (1,000M)
		음성 채팅		√	√	√
		문자 채팅		√	√	√
		즐거찾기 (URL)		√	√	√
		바로가기 (폴더, 프로그램, 제어판)		√	√	√
	사용자 계정 전환	√	√	√	√	
	고급기능	재 부팅 후 자동 재 접속 (표준 모드)		√	√	√
		재 부팅 후 자동 재 접속 (안전 모드)		√	√	√
		관리자 계정을 이용한 재 연결 요청		√	√	√

# Product Specifications : RemoteCall 6.0

			Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack
제어 기능 (계속)	고급 기능 (계속)	화면 녹화 (상담원)			√	√
		화면 녹화 (고객)	√	√	√	√
		Drag & Drop (파일 송수신)		√	√	√
		Copy & Paste (파일 송수신)		√	√	√
		원격 세션 공유			√	√
		원격 세션 전달			√	√
		원격 프린트		√	√	√
		소리공유			√	√
		프로그램 공유			√	√
창구형 채팅 기능	기본 기능	채팅지원 ↔ 원격지원전환		√	√	√
		파일 전송		√	√	√
		문자 채팅	√	√	√	√
		대화 저장 (고객)		√	√	√
		즐거 찾기 (URL, 파일)		√	√	√
	고급 기능	채팅 세션 공유			√	√
		채팅 이력 저장			√	√
관리 기능	기본 기능	그룹 및 사용자 관리	√	√	√	√
		기능 옵션 관리	√	√	√	√
		접속 페이지 관리	√	√	√	√
		지원 구분 관리	√	√	√	√
		즐거찾기 관리 (URL)		√	√	√
		즐거찾기 관리 (파일, 단축 메시지)		√	√	√

			Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack
관리 기능 (계속)	기본기능 (계속)	현재 사용자 정보 조회	√	√	√	√
		지원 이력 조회 및 저장 (Excel)	√	√	√	√
		접속 이력 조회 및 저장 (Excel)	√	√	√	√
		상담원 정보 관리	√	√	√	√
		그룹 별 상담원 구성	√	√	√	√
		종료 메시지 URL 관리		√	√	√
	고급기능	상담일지			√	√
보안 기능	기본기능	보안장비 지원 (Proxy Server, Firewall, IDS, IPS 등)	√	√	√	√
		개인정보 보호	√	√	√	√
		SSL 암호화 통신	√	√	√	√
		데이터 암호화 (AES 256-bit)	√	√	√	√
		고객 측 알람 창 제어 금지	√	√	√	√
		접속 종료 시 모듈 삭제	√	√	√	√
		접속 비밀번호		√	√	√
		접속 허용 IP 관리		√	√	√
	고객동의	사전 동의	√	√	√	√
		화면 녹화 동의			√	√
		제어 중 동의	√	√	√	√
		세션 공유 및 전달 시 자동 수락			√	√

# Product Specifications : RemoteCall 6.0

			Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack
모바일 지원 기능	지원 모바일OS	Android 2.3 이상				√
		iOS 5 이상				√
	설치방법	Embedded (단말 출고 시 사전탑재)				√
		APK 다운로드 설치 (단말 출고 후 설치 가능)				√
		USB 연결 설치				√
	통신지원	Wi-Fi				√
		3G/LTE				√
	접속방법	원클릭 접속 (전화번호 활용 방식)				√
		접속 번호 입력 방식				√
		창구형 접속				√
		SMS 자동연결				√
	기본기능	화면 공유 (Android / iOS)				√
		Floating 메뉴 (Android)				√
		실시간 상담 (창구 선택 기능)				√
		예약 상담 (창구형 예약 프로세스)				√
		모바일 제어 - Android (터치, 키입력)				√
		URL 전송				√
		그리기				√
		메시지 전송				√
		SMS 전송				√
양방향 문자 채팅					√	
모바일 화면 확대 / 축소 - Android					√	
단말기 별 스킨 지원				√		

		Standard	Professional	Enterprise	Mobile pack	
모바일 지원 기능 (계속)	기본기능 (계속)	파일전송 / Android (지원예약 기능 포함)				√
		자주 쓰는 툴바 지원				√
		화면 녹화				√
		화면 캡처				√
		화면 맞춤 / Android				√
		응용프로그램 잠금 / Android				√
		클립보드 동기화 / Android				√
		Airplay 자동 연결 / iOS				√
		Co-Browsing / iOS (웹 사이트 공유)				√
		캡처 이미지 공유 / iOS				√
	진단기능	시스템 정보				√
		쿼세팅 / Android				√
		프로세스 정보 관리				√
		응용프로그램 관리				√
		로그 보기 / Android				√
		지원 가능 디바이스 보기				√
	보안기능	원격 지원 중 표시 / Android				√
		모바일 제어 동의 / Android				√
		파일 송수신 동의 / Android				√
		고객 모바일 화면 잠금 / Android				√
관리기능	상담 일지				√	
	기능 옵션 설정				√	
	접근허용 IP, MAC 등록				√	
	지원 이력 및 통계				√	

**RSUPPORT Co.,Ltd.** | Connecting Lifestyle | [www.rsupport.com](http://www.rsupport.com)

## Korea

138-827 서울시 송파구 위례성대로 10  
(방이동 44-5) 에스타워 11~15층  
전화 : +82-70-7011-3900  
팩스 : +82-2-479-4429  
기술문의 : [support.kr@rsupport.com](mailto:support.kr@rsupport.com)  
구매문의 : [sales.kr@rsupport.com](mailto:sales.kr@rsupport.com)  
기타문의 : [info.kr@rsupport.com](mailto:info.kr@rsupport.com)

## Japan

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20  
第3虎の門電気ビル  
TEL : +81-3-3539-5761  
FAX : +81-3-3539-5762  
お問い合わせ : [support.jp@rsupport.com](mailto:support.jp@rsupport.com)  
Sales : [sales.jp@rsupport.com](mailto:sales.jp@rsupport.com)  
Info : [info.jp@rsupport.com](mailto:info.jp@rsupport.com)

## USA

333 Sylvan Ave. STE#110,  
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA  
Phone : +1-888-348-6330  
Fax : +1-888-348-6340  
Tech : [support.us@rsupport.com](mailto:support.us@rsupport.com)  
Sales : [sales.us@rsupport.com](mailto:sales.us@rsupport.com)  
Info : [info.us@rsupport.com](mailto:info.us@rsupport.com)

## China

北京市朝阳区广顺南大街16号嘉美中心写  
字楼1210  
电话 : +86-10-8256-1810  
传真 : +86-10-8256-2978  
支持咨询 : [support.cn@rsupport.com](mailto:support.cn@rsupport.com)  
业务咨询 : [sales.cn@rsupport.com](mailto:sales.cn@rsupport.com)  
销售咨询 : [info.cn@rsupport.com](mailto:info.cn@rsupport.com)

© 2015 RSUPPORT Co., Ltd. All rights reserved. All other trademarks are the property of their respective owners. RSUPPORT and the RSUPPORT logo are registered trademarks of RSUPPORT Co., Ltd. The information herein is for informational purposes only and represents the current view of RSUPPORT Co., Ltd. as of the date of this presentation. Because RSUPPORT must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of RSUPPORT, and RSUPPORT cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation. RSUPPORT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.

