

# Non-ActiveX 원격지원 솔루션 RemoteCall

## 1. 제품 소개: RemoteCall 이란?

RemoteCall 은 원격지원 표준 소프트웨어로서, 온라인으로 고객 컴퓨터 또는 모바일 화면을 공유하고 제어하여 고객의 문제를 원격으로 진단하고 해결할 수 있는 솔루션입니다. 원격리의 고객은 원격지원을 받기 위해 프로그램을 설치할 필요가 없으며, 상담원의 안내에 따라 웹 브라우저에서 접속코드를 입력하거나 아이콘만 클릭하면 온라인 원격상담을 시작할 수 있습니다.

## 2. 제안 배경: 이제 KISA 인증 Non-ActiveX 표준 솔루션 도입이 필수

### ActiveX 란?

액티브 X 는 마이크로소프트(MS)의 웹브라우저 '인터넷 익스플로어'(IE)에 특화된 비표준 플러그인(Plug-In)으로 웹서비스를 이용하는데 필요한 응용프로그램을 PC 에 자동으로 설치해주는 기술입니다. 초기에는 개발과 서비스 적용이 쉬워 많은 웹 서비스가 이를 도입했지만, 윈도우-IE 에서만 쓸 수 있는 폐쇄성과 보안에 취약한 점이 알려지며 이제는 웹을 오염시키는 주범으로 전락하여, 개발사인 마이크로소프트조차도 2015년에 웹브라우저 '엣지'를 내놓으며 액티브 X 지원을 중단하겠다고 밝혔습니다

### 정부의 대응 현황

2017년 7월, 국정기획자문위원회는 "2020년까지 공공분야 웹사이트에서 액티브 X 를 모두 제거하겠다"고 밝혔습니다. KISA 에서도 2014년부터 웹표준 및 호환성에 대해 ActiveX 와 NPAPI 에 대해 기준을 정하고 대응하고 있습니다. 이에 따라 KISA 는 20 개 IT 제품군의 카테고리를 선정하여 ActiveX 와 NPAPI 에 대한 대체 제품들을 검증한 후 <https://www.koreahtml5.kr/> 에 표준으로 등재하고 있습니다.

## 3. 제품의 차별점: 공공기관이 RemoteCall 을 선택해야 하는 이유

- 세계적으로 인정받는 편리함과 안정성 (해외/국내 마켓쉐어 1 위)
  - 특히 국내 공공분야 마켓쉐어 79% (주요 부처에서 사용 중)
- 최고의 기술력 (전체 인원 230 명 중 연구개발인력이 120 명 이상)
- GS 인증 1 등급 획득
- 한국인터넷진흥원(KISA)에서 지정/권장하는 원격지원 분야 솔루션

알서포트의 RemoteCall 은 원격제어 분야 솔루션 중 유일하게 ActiveX/NPAPI 대체기술로 선정되어

https://www.koreahtml5.kr/ 에 등재되어 있습니다.

[등재 위치: 홈> 현황/통계 > ActiveX 이용현황 > ActiveX 대체 기술]

**액티브X 대체기술**

**PC 원격제어: 원격으로 PC에 접속 및 제어**

전체 1건 (1페이지/1페이지)    전체    검색어 입력    검색

솔루션명	업체명	담당자	연락처	홈페이지
RemoteCall	알서포트(주)	김영철	010-9370-7182	<a href="#">홈페이지</a>

1



현재 국가법령정보센터에서는 관련 법령을 정하여 공표하였고 이에 의해 정의된 가이드 및 지침이 공공기관 전체에 안내된 상태입니다. [전자정부서비스 호환성 준수지침] - 시행 2017. 12. 29 : 제 5 조 (웹표준 준수) / 제 6 조(비표준 기술 제거) / [별표 1] 의 3.비표준 기술 제거 ([링크](#))

#### 4. 도입 효과: 공공기관의 필수 선택 솔루션, RemoteCall

- 원격 솔루션 중 유일하게 전자정부서비스 호환성 지침을 준수하는 RemoteCall 을 도입함으로써, 정부 지침에 선제적으로 대응하는 공공기관으로서의 입지를 확고히 할 수 있습니다.
- 정부에서 시행하는 비표준기술 제거 추진 현황 및 실적 점검 등에 미리 대비할 수 있어, 시스템 운영에 대한 리스크를 효율적으로 관리할 수 있습니다.

리모트콜 도입 문의: 김영철 차장 | 070-7011-0349 | 010-9370-7182 | kimyc@rsupport.com

