

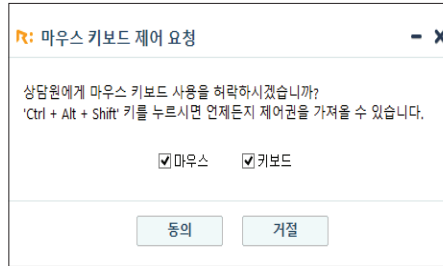


## “고객님 PC 화면을 지금 원격으로 같이 볼까요?”

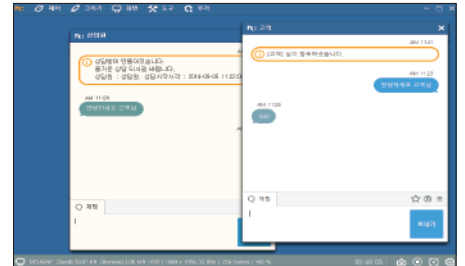
이렇게 PC 지원에 성공했습니다.



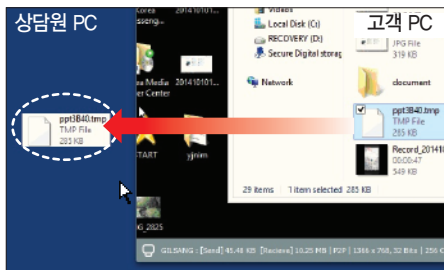
고객이 PC에서 접속번호를 입력하여  
상담원과 원격 연결



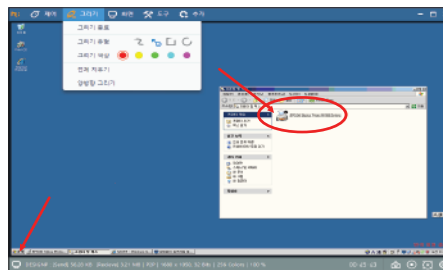
고객의 승인을 받고 고객 PC의 마우스와 키보드 제어



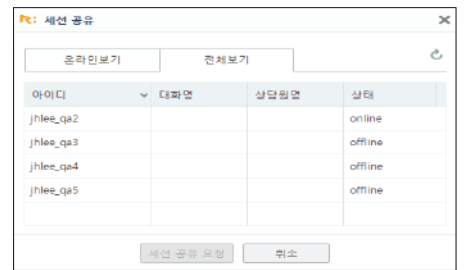
원격 지원 중 고객과 실시간 채팅



Drag & Drop으로 파일 전송



고객 PC 화면 위에 그리면서 설명



동료 상담원과 상담세션을 공유하여 동시 지원

### 활용 분야

- PC 이용 고객 지원
- 사내 IT 업무 지원
- 시스템 유지 보수
- 원격 프레젠테이션
- 온라인 미팅, 협업, 교육 등

### 고객 환경

원격지원을 받을 수 있는 PC OS



### 제품 특징

다양한  
브라우저 지원

접속 종료 후  
모듈 삭제

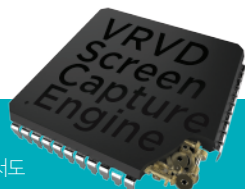
재부팅 후  
세션 유지

안전모드  
재접속

프로그램  
공유

### Only RemoteCall

업계유일 자체 개발엔진 탑재  
낮은 사양의 시스템이나 느린 네트워크 환경에서도  
원활한 원격 지원 가능!



### Special RemoteCall

PC 창구 방식 지원  
고객이 PC에서 원격지원을 요청할 때  
특정 창구를 지정할 수 있는 기능

