Connecting lifestyle
RSUPPORT

mobile pack
R:RemoteAPI
R:RemoteCall
R:RemoteView
R:RemoteKVM
R:RemoteMeeting
Mobizen
R:RemoteWOL

Connecting lifestyle
RSUPPORT

Table of CONTENTS

1. 글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"
2. 왜 알서포트인가?
3. 사업 영역
Appendix

여러분은 이런 난감함 겪어보셨나요?

걱정마세요!

알서포트의 "원격서비스" 로 도와드리겠습니다.

원격 PC&모바일 지원

원격 기기 뷰어 & 제어

원격 PC & 모바일 연동

Connecting lifestyle
RSUPPORT

글로벌 클라우드 산업의 선두주자 "알서포트"

01 알서포트?
02 회사개요
03 성장연혁
04 경영성과

알서포트?

Connecting lifestyle RSUPPORT

아시아 클라우드 소프트웨어 기업의 선두주자 "알서포트"

2012년 기준 수출액 1,000만불, 누적수출액 3,000만불 달성

원격 소프트웨어 M/S 아시아 전체 34%

글로벌 선도 기술력
모바일 최적의 원격지원 기술

글로벌 메이저 고객사 확보
세계 24개국 10,000여 고객

안정적 사업 포트폴리오
Cash cow : PC
Growth engine : 모바일

회사 개요

대한민국 소프트웨어 산업의 Pride "알서포트"

일반 현황

회사명	알서포트(주)
대표이사	서 형 수
설립일	2001년 11월 06일
자본금	5,326백만원 (2017년 3월 24일 기준)
본사 및 지사	**본 사:** 서울시 송파구 위례성대로 10 (방이동 44-5) **일본지사:** 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル 7F **미국지사:** 560 Sylvan Ave. Suite 1000, Englewood Cliffs, NJ 07632, USA **중국지사:** 北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
임직원	230명 (2018년 3월 9일 기준, 지사 인원 포함)
홈페이지	www.rsupport.com
사업영역	소프트웨어 - 원격지원 및 제어 소프트웨어 등

KOSDAQ LISTED COMPANY A131370

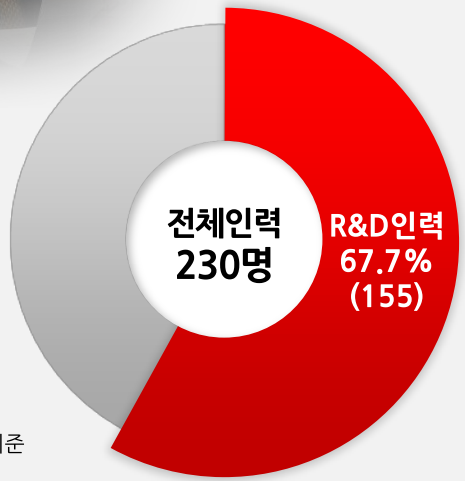
CEO 및 인력구조

• CEO

서 형 수

주요약력
- 화창정보통신 개발 팀장
- 하우리 연구소장
- 알서포트㈜ 대표이사

• 인력구조



2018년 3월 9일 기준
( )안은 인원 수

성장 연혁

클라우드 시장을 선도하는 글로벌 트렌드 리더 "알서포트"

2001년~2004년
사업 기반 구축 (기술 및 제품 확보)

네트워크 발달로 클라우드 시장 태동

2001
- 알서포트 법인설립

2002
- 웹기반 PC 원격지원 서비스 실시
- 일본 SANTEC 社와 판매 총판계약 체결

2004
- 수출기업 사업자 선정
- 100대 우수특허 대상 수상 (RemoteCall)
- 서형수 대표이사 취임

2005년~2009년
PC 기반 B2B 중심 사업 전개

SaaS 등을 통한 클라우드 시장의 확장

2005
- KT 비즈메카, 일본 도시바, NTT Data 서비스 런칭

2006
- 일본 지사설립(도쿄), RemoteView for Mobile 서비스 출시

2007
- "RemoteCall" 미 국방부 납품

2009
- 통신사 - SK텔레콤, NTT사(일본) 서비스 런칭
- 해외법인 진출 확대 (미국 - 뉴욕, 중국 - 베이징)

2010년~2014년
모바일을 필두로 글로벌 시장진출 가속화

모바일형 클라우드를 통한 제2의 시장 확장

2010
- 아이폰, 아이팟터치용 RemoteView 5.0 Mobile 서비스 출시

2011
- RemoteCall + mobile pack 출시
- KT, LGT, LG전자, POSCO 런칭

2012
- RemoteCall + mobile pack 해외 론칭 확대 (일본 - NTT docomo, 스웨덴 - DORO)

2013
- KB투자증권 SPAC 합병

2014
- KOSDAQ 상장
- 모비즌 정식 버전 글로벌 출시
- RemoteCall 6.0 출시

2015년~현재
IoT Cloud Evolution

모바일형 클라우드를 통한 제2의 시장 확장

2015
- B2C 서비스 : Mobizen + GameDuck
- 中, 모바일제조사 TOP5 리모트콜 공급

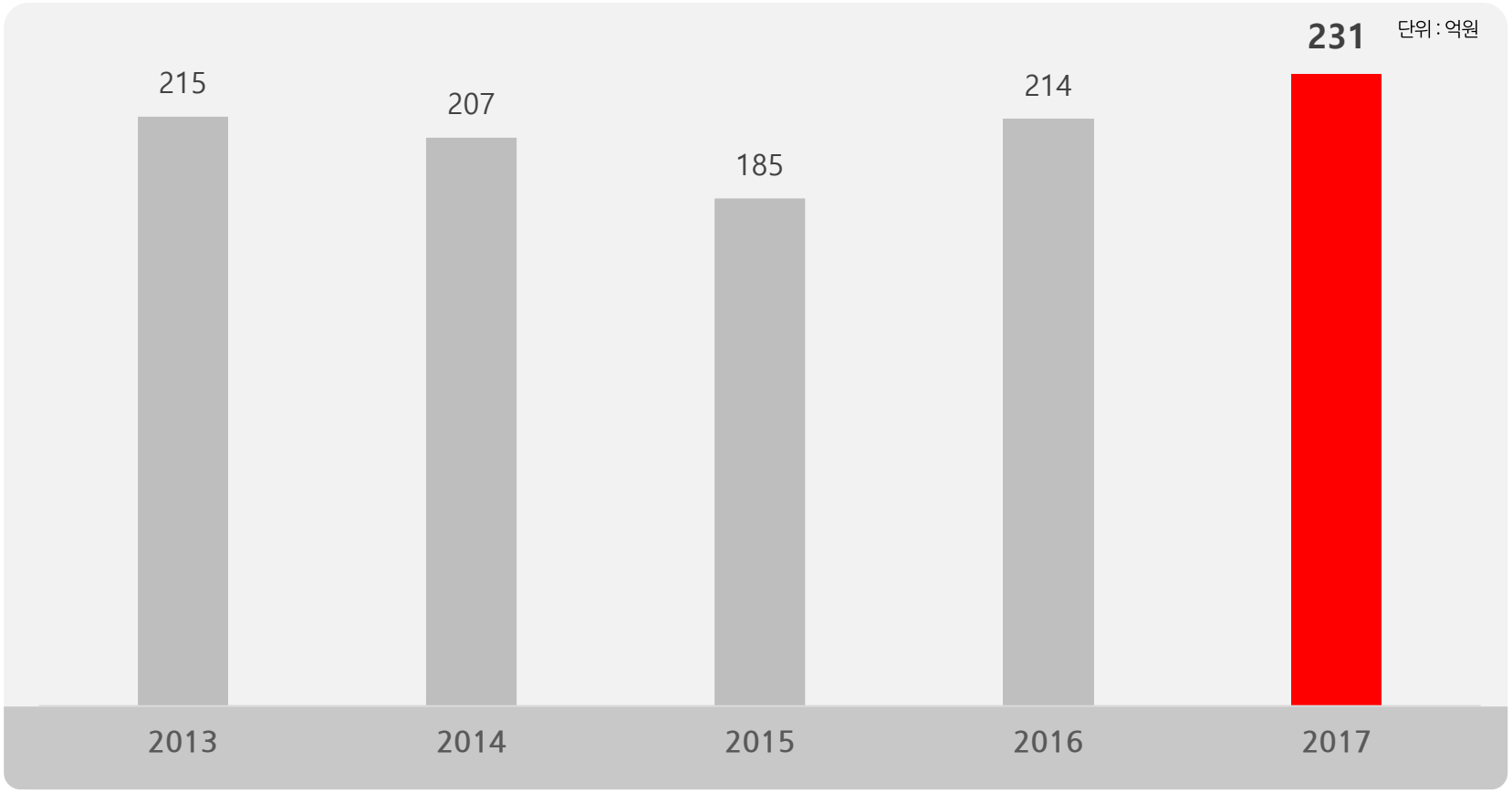
2016
- RemoteMeering 베타 출시
- RemoteCall + Face 금융권 비대면 영상인증 1위

2017
- 리모트콜, 대한민국SW품질 대상 최우수상
- TAAS(Test As A Service) 베타 출시
- RemoteMeeting 글로벌 론칭

경영성과

알서포트의 발자취, 원격 기술의 역사 입니다. 매출의 56% 수출 실적

매출액



Connecting lifestyle
RSUPPORT

왜 알서포트인가?

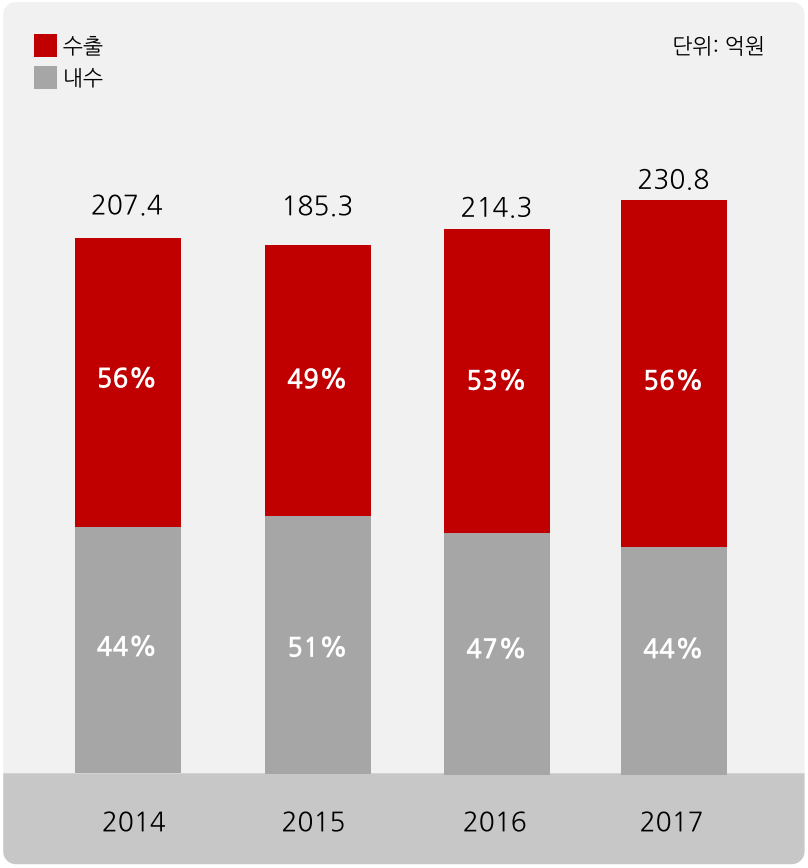
01 국내 최대 패키지 소프트웨어 수출기업
02 절대적인 시장 지배력
03 글로벌 탑 클래스 기술력
04 글로벌 비즈니스 인프라
05 세계에서 인정받는 사업역량
06 광범위한 B2B고객 기반
07 차별화된 사업비전을 통한 성장력

국내 최대 패키지 소프트웨어 수출기업

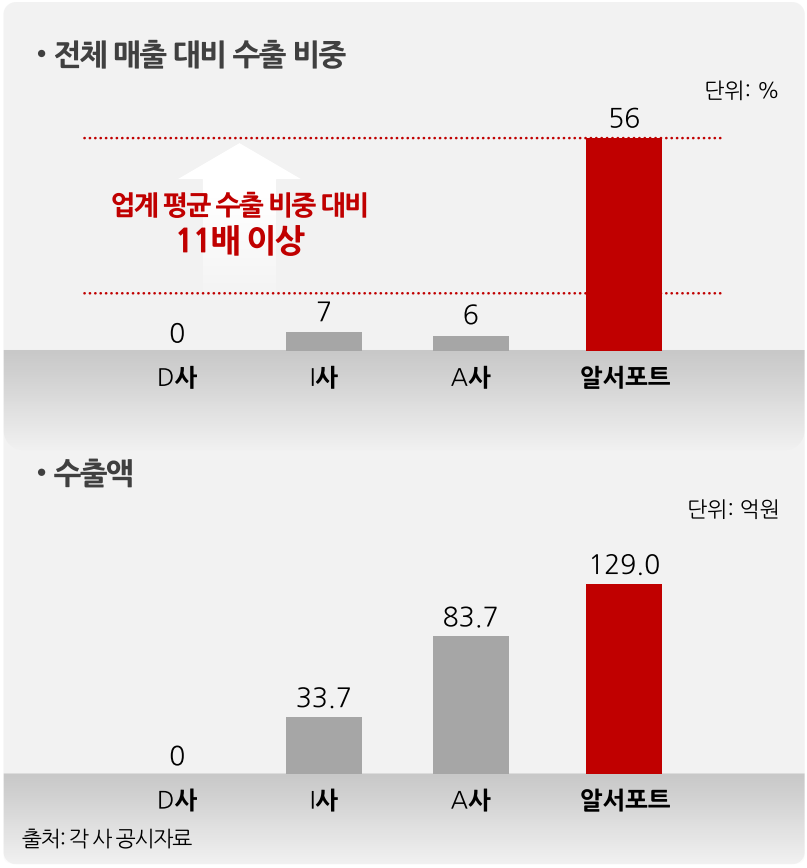
국내 소프트웨어 업계 독보적인 수출 실적 실현

알서포트 수출 비중 4년 평균 54% (SaaS기업 3사 평균 수출 비중 5%)

알서포트 수출 실적 추이



타 SaaS 기업 2012년 수출 실적 비교



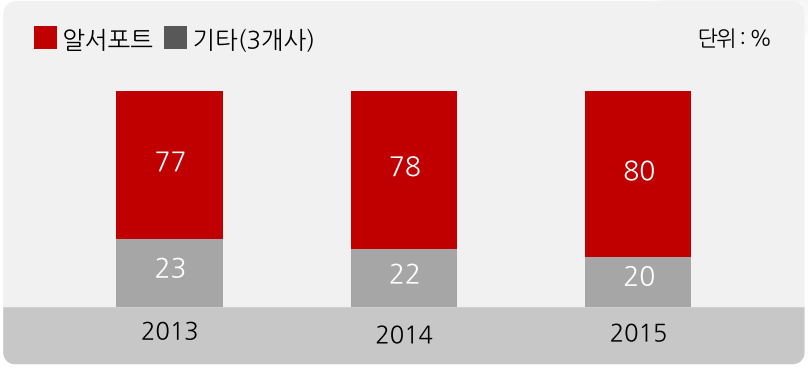
출처: 각 사 공시자료

절대적인 시장 지배력

한국과 일본을 필두로 아시아 원격지원 시장의 절대적인 지배력 확보

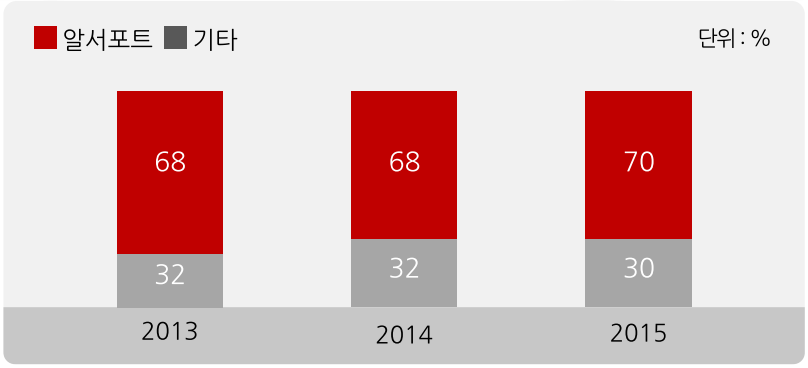
글로벌 원격지원 기업 주요 활동영역

13~15년 국내 원격지원 시장 M/S 추이



출처: 당사 매출 추정 대비 시장점유율 근거자료 (2015년 기준), K-report(한국기업데이터) 자료 참고

13~15년 일본 원격지원 시장 M/S 추이

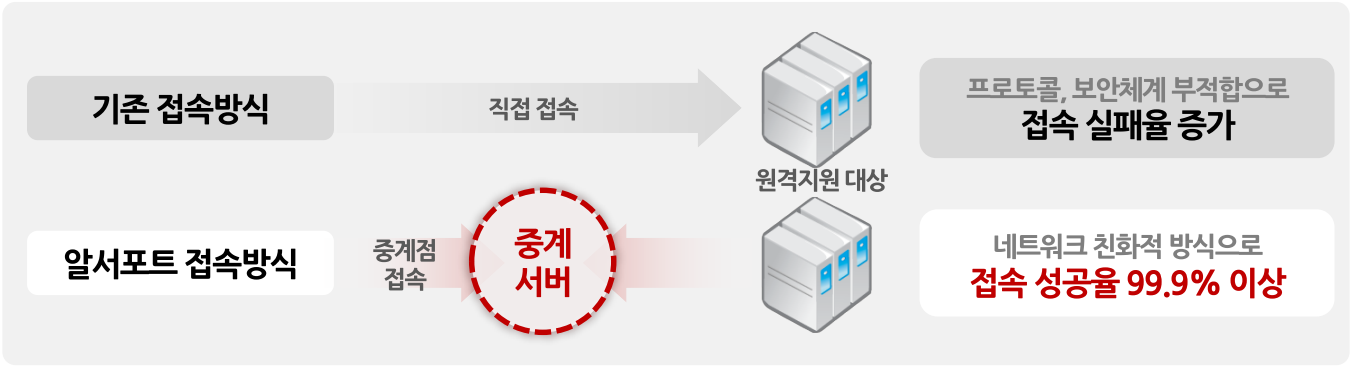


출처: 일본 MIC 경제연구소 (2015 기준)

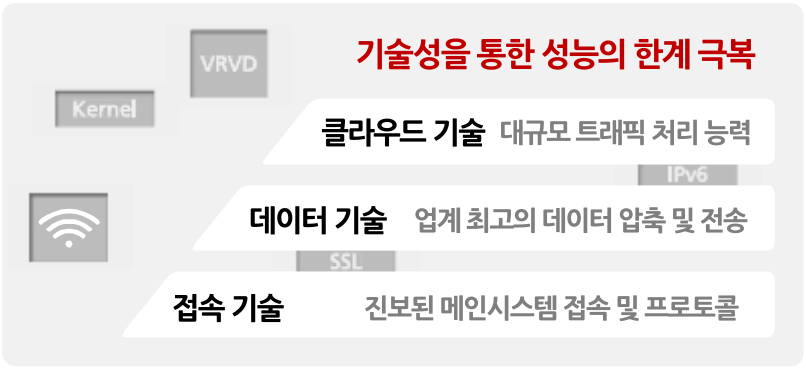
글로벌 탑 클래스 기술력

클라우드 기술의 선제 확보를 통한 Global Top Class 기업으로 도약

네트워크 신뢰성



제품 기술성

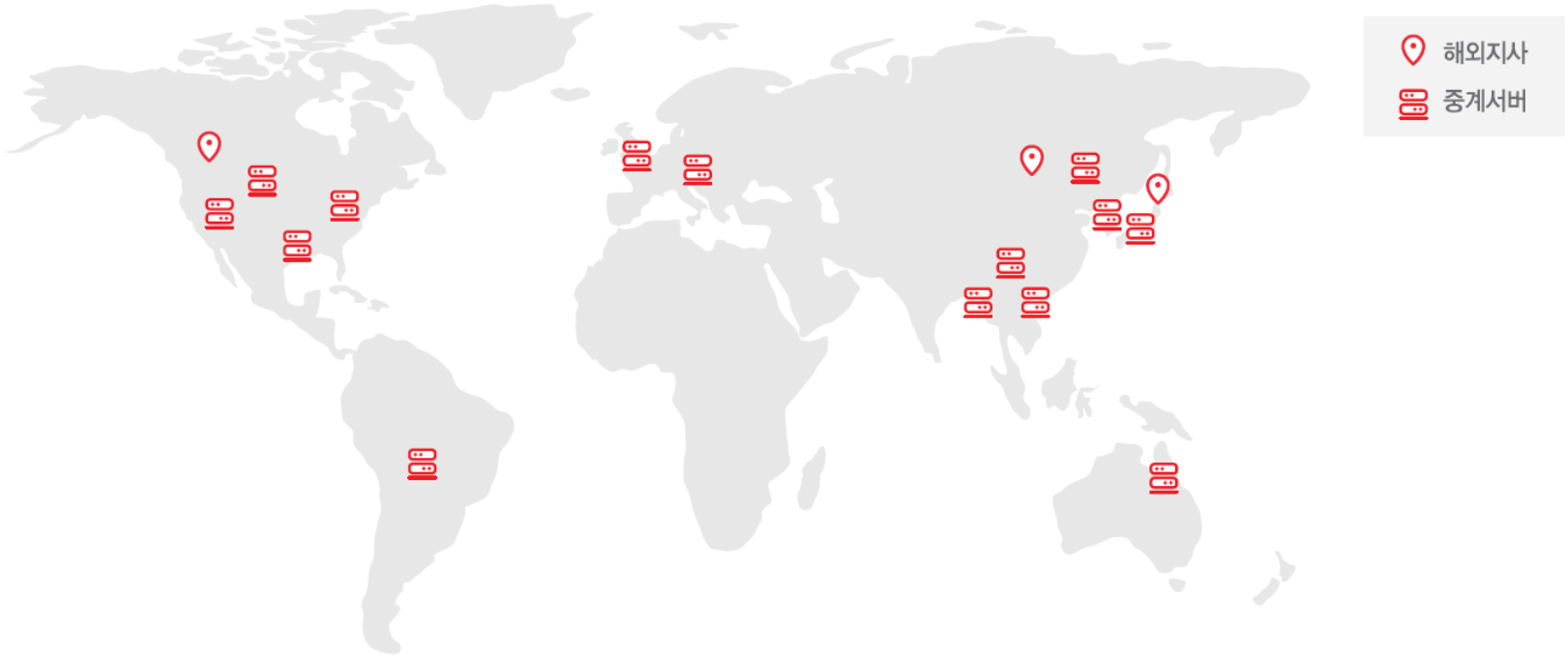


플랫폼 범용성

글로벌 비즈니스 인프라

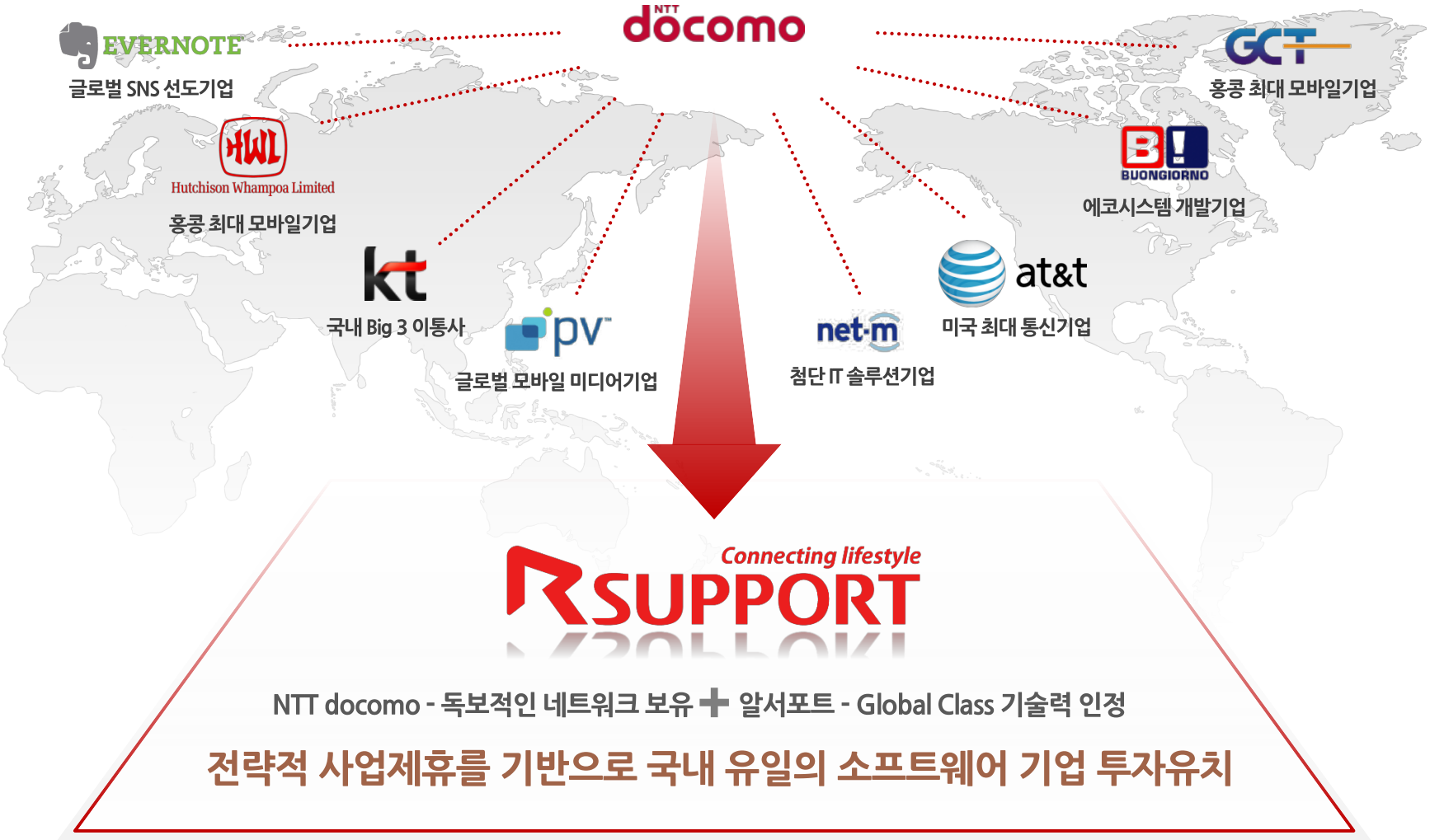
Global Infra

전세계 15개 edge에 구축된 중계 서버



알서포트만의 우수한 독자 기술과 탄탄한 글로벌 인프라로
가장 빠르고 안정적인 원격지원 서비스를 제공합니다.

세계에서 인정받는 사업역량



NTT docomo - 독보적인 네트워크 보유 ➕ 알서포트 - Global Class 기술력 인정

전략적 사업제휴를 기반으로 국내 유일의 소프트웨어 기업 투자유치

광범위한 B2B고객 기반

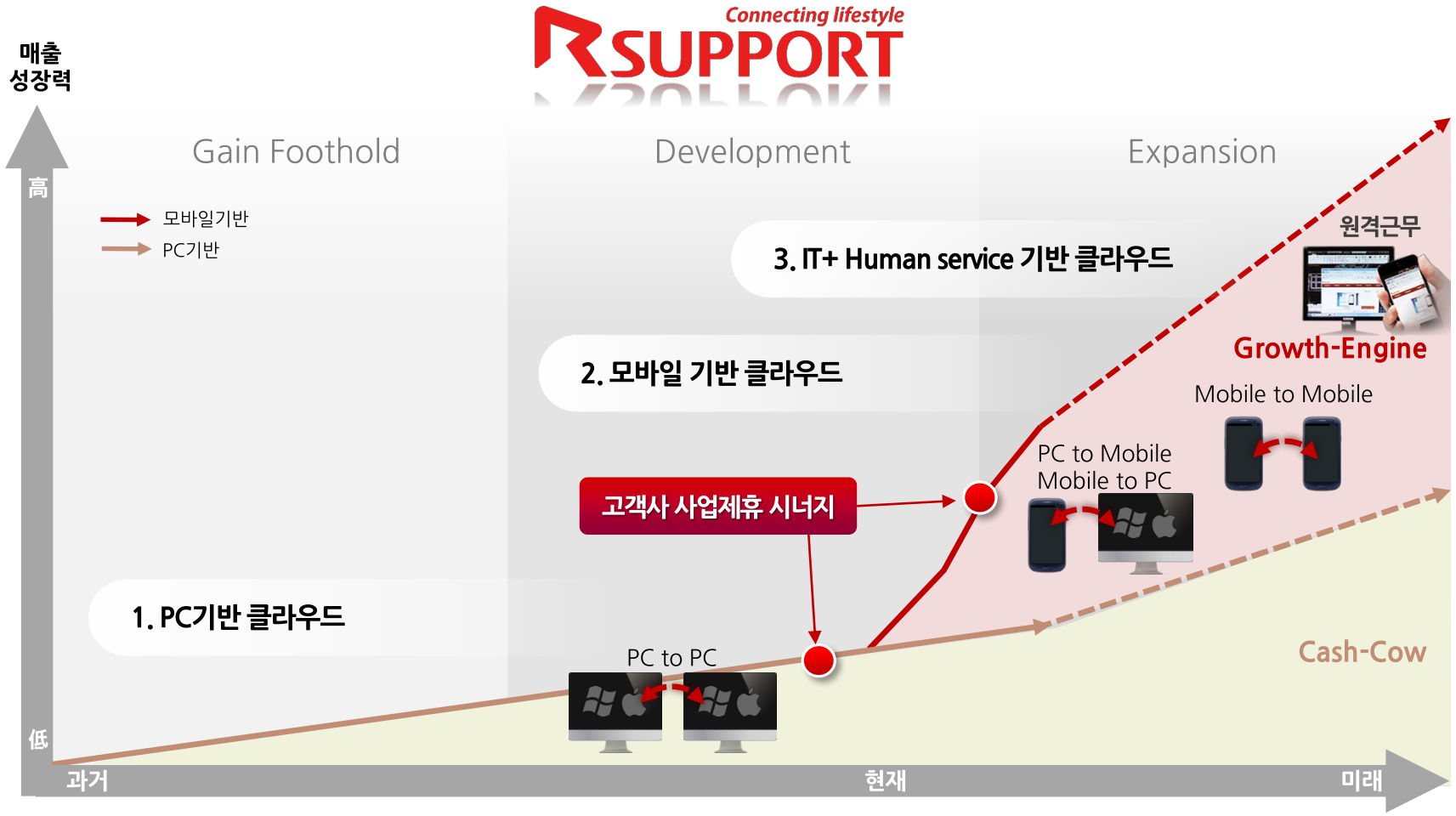
Reference

산업을 리드하는 6,000여 개의 글로벌 고객사 확보로 안정적인 수익 기반을 구축해 왔습니다.

PC	세계 5대 PC 메이커 포함 글로벌 선도기업	SAMSUNG, LG전자, SONY, lenovo, TOSHIBA, FUJITSU, SHARP, DELL
모바일	세계 모바일 제조 1, 2위를 비롯한 고객군	SAMSUNG, LG전자, HUAWEI, ALCATEL mobile phones, doro, ONEPLUS
통신사	한국, 일본을 비롯한 글로벌 대표 기업	SK telecom, LG U+, kt, NTT docomo, bouygues, WEST CENTRAL WIRELESS
금융	국내 5대 은행, 인터넷은행을 포함한 금융산업 전반	KB국민은행, 신한은행, 우리은행, IBK기업은행, 농협, KEB 하나은행, 한화증권, MIRAE ASSET 미래에셋증권, KB손해보험, K bank, kakaobank
공공	중앙부처, 공사/공단, 지방자치, 교육기관 전반 고객군	행정자치부, 국세청, 검찰, 대한민국 국방부, 금융감독원, 금융결제원, NPS 국민연금공단, 한국관광공사, LH 한국토지주택공사, 서울특별시, POSTECH 포항공과대학교
기타	1차에서 3차 산업까지 업계 우량 고객군	산업 posco, IT AhnLab, hancom, 식품 및 바이오, DAEWOONG, Pulmuone

차별화된 사업비전을 통한 성장력

타의 추종을 불허하는 클라우드 서비스 영역 극대화로 글로벌 시장을 선도하는 기업



Connecting lifestyle
RSUPPORT

사업 영역

01 개요
02 제품 라인업
03 제품 소개

PC에서 모바일까지 다양한 Core 비즈니스 영역

원격소프트웨어 Core Biz

SaaS형 Biz

제공ID당 연/월 단위 과금

주요 제품

RemoteCall RemoteView

타겟 고객

주) SMB 활용 기업 및 개인

라이센스형 Biz

구축수익+DB, 계정 증가 시 과금

주요 제품

RemoteKVM RemoteCall server

타겟 고객

일반기업에서 정부까지 PC가 활용 되는 모든 기관

모바일형 Biz

Unit 당 Price 계약,
유료앱 및 이통사 Revenue Share

주요 제품

RemoteCall + mobile pack Mobizen
RemoteWOL RemoteView

타겟 고객

모바일 메이커, 이통사, 기기 사용자

주) SMB: Small Medium Business의 약어. 중소기업

제품 라인업

RSUPPORT Connecting lifestyle

R:RemoteCall	리모트콜은 기업의 상담사가 웹브라우저를 통해 고객의 PC에 접속해 원격으로 장애를 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 원격지원 솔루션입니다.
R:RemoteCall + mobile pack	리모트콜 모바일팩은 스마트폰, 태블릿 같은 다양한 모바일 장비의 문제를 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 모바일 원격지원 솔루션입니다.
R:RemoteCall + visual pack	리모트콜 비주얼팩은 설명하기 어려운 증상이나 현장 상황에 고객의 스마트폰을 이용해 실시간으로 중계해 상담사가 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 영상지원 솔루션입니다.
R:RemoteCall + face	리모트콜 페이스는 비대면 업무를 고객이 쉽고 빠르게 이용할 수 있도록 상담사와 고객간 영상통화로 고객 본인 여부를 상담사가 직접 확인할 수 있는 비대면 인증 솔루션입니다.
R:RemoteView	리모트뷰는 PC 또는 모바일 장비와 떨어진 장소에서도 원격으로 접속해 긴급한 일을 처리하거나 원격 근무를 할 수 있는 원격제어 관리 솔루션입니다.
R:RemoteView SE	리모트뷰 SE는 망 분리 환경에도 적합한 보안 기능과 접속 이력, 모니터링 등의 강력한 관리 기능을 제공하는 원격제어 관리 솔루션입니다.
RemoteMeeting	리모트미팅은 PC, 모바일 기기에 상관없이 어디서든, 회원가입, 프로그램 설치 없이도 웹브라우저에서 바로 이용할 수 있는 원격 화상 회의 솔루션입니다.
Mobizen Screen Recording	모비즌 스크린 레코더는 누구나 모바일 게임 또는 앱을 플레이 하는 모바일의 화면 녹화로 영상을 제작하고 편집해 SNS에 공유할 수 있는 모바일 어플리케이션입니다.
Mobizen Mirroring	모비즌 미러링은 모바일과 PC를 유 · 무선으로 연결하여 PC화면에서 모바일을 직접 제어해 파일 송수신, 프리젠테이션, 게임 등 PC에서 모바일 기능을 즐길 수 있는 모바일 어플리케이션입니다.
liteCam	라이트캠은 PC와 모바일에서 재생되는 교육 영상, 게임 등 다양한 앱 구동 화면 그대로를 녹화, 녹음하고 그리기 등을 이용해 풍부한 영상 콘텐츠를 만들 수 있는 녹화 프로그램입니다.

빠르고 안정적인 원격지원 서비스를 찾으세요?

RemoteCall은 상담원이 웹 브라우저를 통해 고객의 디바이스에 접속하여
원격으로 장애를 진단하고 실시간으로 문제를 해결하는 원격지원 솔루션입니다.

원격 재부팅, 재접속

상담원이 원격지원 중 고객의 PC를 재부팅 한 후 원격지원 작업을 지속할 수 있습니다. 재부팅 후 자동 재접속을 지원하므로, 바이러스/악성코드 제거 작업 시 유연한 작업이 가능합니다.

이력 관리

어드민 사이트에서 설정 변경에 대한 이력관리(변경 내용, 변경자, 변경 시간 등)를 통해 관리 효율성이 증가합니다.

문자채팅, 음성대화

원격 제어 도중에 실시간 채팅과 음성대화를 동시에 할 수 있습니다.

R:RemoteCall

Drag & Drop 파일 전송

윈도우를 사용하듯이 Drag & Drop 파일 전송 방식으로 편리한 원격 지원 작업이 가능합니다.

그리기 기능

고객과 의사소통 하면서 중요 사항을 체크하고 밑줄 긋기와 같은 그리기를 할 수 있으며, 이는 상담원과 고객이 동시에 사용할 수 있습니다.

상담기록 (사용이력)

상담원이 원격지원 중에 모든 내용을 실시간으로 녹화할 수 있습니다. 화면 녹화뿐만 아니라, 음성대화 및 PC 사운드 등 모든 제어 내용을 기록할 수 있습니다.

특장점

그룹별 상담원 구성
상담 분야별로 전담 구성원을 그룹화하여 효과적으로 운영할 수 있습니다.

고객 지원 요청 자동 분배
동시에 여러 건의 고객 지원 요청이 있을 경우, 자동으로 또는 지정하여 다른 그룹의 상담원에게 분배할 수 있습니다.

고객 상담 예약
모든 상담원이 고객 지원 중이거나 상담원이 고객 지원을 바로 할 수 없을 경우, 고객은 원하는 상담원을 지정하여 직접 상담 예약을 할 수 있습니다.

VRVD 5.0
알서포트만의 강력한 VRVD 엔진은 GDI (Graphic Drive Interface) 기술을 구현하여, DirectX, CAD, 게임, 동영상 화면을 완벽히 지원합니다.

지원사양		
	상담원	Window 7 이상, Mac OS X 10.8 이상
	고객	Window 7 이상, Mac OS X 10.8 이상, Linux 등

기대효과

01 고객지원 상담 업무를 보다 효율적으로 운영할 수 있으므로 업무 생산성이 높아집니다.

02 고객 상담 콜 횟수를 줄이고 상담 시간을 줄여 주므로 고객 센터 전체 운영 비용이 크게 감소됩니다.

03 신속하고 정확한 고객 응대로 고객 만족도가 높아져 기업 이미지 제고에 도움을 줍니다.

04 고객 지원 담당자가 직접 출장 갈 필요 없이 원격으로 고객 지원이 가능합니다.

활용사례

00화력발전소
RemoteCall Appliance 도입 이후 안전하고 빠른 내부 지원 서비스를 제공하고 있습니다.

00은행
RemoteCall로 인해 상담원의 업무를 15분 내에 진행하고, 업무 처리율을 84%까지 상승시켜 업무의 효율을 높였습니다.

효과적인 모바일 디바이스 원격수리를 원하세요?

RemoteCall + mobile pack은 상담원이 웹 브라우저를 통해 고객의 다양한 모바일 장비에 접속하여 원격으로 장애를 진단하고, 실시간으로 문제를 해결하는 원격지원 솔루션입니다.

다양한 부가기능 지원

파일 송수신 기능을 이용하여 시스템 업데이트, 응용프로그램 설치 및 업데이트 등의 작업을 원격지원 시 상담원이 직접 처리할 수 있습니다.

Click, Drag 지원

Click, Drag를 완벽히 지원하여 상담원이 모바일 장비를 직접 손에 들고 제어 하는 것과 같이 고객의 문제를 빠르게 진단하고 장애를 신속히 해결할 수 있습니다.

실시간 화면 공유

실시간 화면공유를 통해 이동 중인 고객의 모바일 장비를 원격지원 할 수 있습니다.

RemoteCall + mobile pack

실시간 정보 확인 지원

단말기 정보(펌웨어, 프로세스, 응용프로그램, 로그 등) 및 3G, Wi-Fi 네트워크 상태를 한눈에 확인할 수 있습니다.

원격지원 화면 캡쳐 및 녹화 지원

원격지원 시 화면 캡쳐 및 녹화 기능을 통해 상담 과정을 저장할 수 있어 추후 발생할 수 있는 문제들을 사전에 예방할 수 있습니다.

모바일 장비별 스킨, 주요 버튼 지원

모바일 장비별 스킨을 지원하여 직관적인 인터페이스를 제공합니다. Home, Menu, Back, Search, Volume Up/Down 등의 주요 버튼 기능을 사용하여 더욱 쉽고, 빠르게 지원할 수 있습니다.

특장점

3G, LTE & Wi-Fi 자동 전환
원격지원 시 고객 모바일 장비의 네트워크 연결방식에 따라 세션의 끊김 없이 자동으로 전환됩니다.

전화번호 접속방식 지원
원격지원 접속 시 접속 코드 입력 없이 단말에 부여된 전화번호로 상담원과의 연결을 지원하여 고객은 자신의 모바일 장비에서 원격 지원 요청 아이콘 클릭만으로 상담원과 연결될 수 있습니다.

4-way Connection
세계 최초로 3가지 연결 방식을 지원합니다. 3G의 낮은 대역에서 최적의 속도를 제공, Wi-Fi네트워크 연결에서 최상의 속도를 제공. LTE, 3G, Wi-Fi, USB 연결로 제공

원격지원 앱(APP) 다운로드 지원
원격지원 앱 미탑재 장비 지원을 위해 원격지원 시 필요한 필수 앱 다운로드를 지원합니다. 원격지원 요청시 상담원으로 부터 전송 받은 SMS 또는 전용 마켓을 통해 앱을 다운받을 수 있습니다.

최적화된 화면 공유 지원
VRVD5.0 엔진은 최소량의 화면 변화 데이터만을 처리하여 최상의 속도와 품질을 제공합니다. 최고 효율의 화면 데이터 압축 알고리즘과 최소량의 데이터 전송으로 네트워크 트래픽을 최소화 합니다.

최적화된 모바일 환경 지원
원격지원 시 1GHz CPU 기준 점유율 2~30%, 구동 메모리 300 Kbytes 정도를 유지합니다. 모바일 장비의 전력 소모 및 데이터 전송량을 최소화 하여 모바일 환경에 최적화 하였습니다.

지원사양		
	상담원	Window XP 이상, Mac OS X 이상
	고객	Android 2.2 이상, 3G 또는 Wi-Fi

기대효과

01 고객지원 상담 업무를 보다 효율적으로 운영할 수 있으므로 업무 생산성이 높아집니다.

02 고객 상담 콜 횟수를 줄이고 상담 시간을 줄여 주므로 고객 센터 전체 운영 비용이 크게 감소됩니다.

03 신속하고 정확한 고객 응대로 고객 만족도가 높아져 기업 이미지 제고에 도움을 줍니다.

04 고객 지원 담당자가 직접 출장가거나 고객이 고객지원센터에 방문할 필요 없이 원격으로 고객지원이 가능합니다.

활용사례

00전자
OO전자는, RemoteCall + mobile pack을 이용함으로써 서비스 센터 방문이 당장 어려운 고객이나, 도서산간처럼 서비스 소외지역에 사는 고객의 문의사항까지도 신속히 해결하고 있습니다.

일본000통신 회사
OOO사는 RemoteCall + mobile pack을 통해 스마트폰의 사용이나 설정이 어려운 고객을 상대로, 상담원이 원격으로 고객과 화면을 공유하여 스마트폰 사용에 대한 지원 서비스를 신속히 제공하고 있습니다.

고객의 문제점을 직접 눈으로 확인하고 싶으신가요?

눈에 보이는 사물이나 현장 모습을 스마트폰 카메라와 3G/LTE
혹은 Wi-Fi 네트워크를 통하여 상대방과 실시간으로 공유할 수 있는 서비스입니다.

영상 녹화 저장/재생

원격 상담 내용을 영상으로 저장할 수 있습니다. 영상으로 저장된 고객 지원 내용은 내부 교육용(상담원 훈련, 노하우 공유 등)으로 활용할 수 있습니다.

화질조정

고객이 스마트폰으로 비추는 실제 상황의 모습이 PC 모니터상의 화면에서 선명하지 않을 경우, 화질을 조정할 수 있습니다.

화면 캡처

고객 지원 내용을 스크린샷으로 저장하여, 문제가 발생한 부분을 좀 더 명확하게 파악할 수 있습니다.

RemoteCall + visual pack

그리기

고객과의 의사소통 중 중요사항을 체크, 밑줄 긋기 등을 통해 문의 내용에 대한 명확한 의사소통이 가능합니다.

플래시 On/Off

상담원이 원격으로 고객 카메라 플래시를 켜고 끌 수 있어 어두운 곳에서 발생한 문제를 파악할때 유용합니다.
휴대폰에서도 고객이 조작 가능합니다.

가이드

상담원이 확인해야 할 부분을 고객이 카메라에 비출 수 있도록 스마트폰에 방향이 표시됩니다.

특장점

정확한 진단 가능
상담원이 고객의 카메라 또는 캠코더 기능을 통해 원격지의 상황을 그대로 볼 수 있으므로 문제와 현상에 대해 정확히 파악할 수 있으며 이로인해 최적의 해답을 줄 수 있습니다.

보안 및 안정성
알서포트가 제공하는 제품의 모든 네트워크 통신은 SSL(Secure Socket Layer)을 기반으로 암호화 통신을 하며, AES(Advanced Encryption Security) 암호 방식을 지원하여 업계의 보안 수준을 끌어 올리고 있습니다.

최적화된 화면 공유 지원
VRVD5.0 엔진은 최소량의 화면 변화 데이터만을 처리하여 최상의 속도와 품질을 제공합니다. 최고 효율의 화면 데이터 압축 알고리즘과 최소량의 데이터 전송으로 네트워크 트래픽을 최소화 합니다.

쉽고 편리한 사용
몇번의 클릭만으로 고객과 연결이 되며 연결이 된 후 고객은 아무것도 할 필요가 없습니다. 단지 상담원에게 보여주고 싶은 부분으로 스마트폰을 움직여 주시기만 하면 됩니다.

지원사양		
	상담원	Window XP 이상, 인터넷 연결 환경
	고객	Android 2.3 이상 / iOS 5.0 이상, 3G 또는 Wi-Fi

기대효과

01 상담원의 상담시간을 단축할 수 있어, 운용 효율성이 증대됩니다.

02 문제가 발생한 상황을 먼저 파악하고, 정확하고 빠르게 지원할 수 있어 상담 만족도를 향상시킵니다.

03 A/S 출동에 대한 내부 준비 시간을 단축하고, 출동 회수가 줄어 장애 처리 비용을 절감할 수 있습니다.

04 신속하고 정확한 고객 응대로 고객 만족도가 높아져 기업 이미지 제고에 도움을 줍니다.

활용사례

보험사
현장 출동 감소 / 정확한 현장 상황 파악 및 접수

건설/토목 분야
원격지에서 공사 현장 진행 상황 파악 및 정확한 업무지시 가능

A/S 센터
제품 고장상태의 정확한 진단 / 적합한 담당 부서로 할당

고객지원센터
불필요한 방문 감소 /
사전 상태 진단으로 방문 지원시 수리시간 및 준비 부품 최소화

모바일로 자유롭게 내 컴퓨터를 원격제어하고 싶으세요?

RemoteView는 언제 어디서나 내 컴퓨터에 원격 접속하여
쉽고, 빠르고, 안전하게 제어할 수 있는 서비스입니다.

화면 공유/원격 제어

원격지 PC화면을 실시간으로 보면서 제어할 수 있습니다.
멀티모니터를 사용할 경우, 보고 싶은 모니터의 화면을
선택하여 볼 수 있어 더욱 편리하게 원격제어가 가능합니다.

WOL 지원

WOL을 이용하여 PC나 모바일 기기를 통해 원격지
PC의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다.
집과 회사에 도착하기 전 사용할 PC를 미리 켤 수 있
어 업무 생산성을 높일 수 있습니다.

이메일 초대, N:1 접속 지원

이메일 초대를 통해 전문가를 1회성으
로 초청하여 관리자와 동시에 원격제어
가 가능합니다.

화면 녹화

원격제어 되는 화면을 모두 녹화할 수 있습니
다. 장애 발생 시 원인 규명이 쉽고,
다양한 보안문제에 대비할 수 있습니다.

R:RemoteView

IVPN 기능 지원

단말기 정보(펌웨어, 프로세스, 응용프로그램, 로그 등)
및
3G, Wi-Fi 네트워크 상태를 한눈에 확인 할 수 있습니다.

원격 화면 자동 잠금

원격제어 시 원격지PC의 화면을 자동으로 잠금 설정하여
원격지에서 작업 시 내용 유출의 위험성을 없앴습니다.

원격진단 & 프로세서 제어

관리자는 원격제어 시 원격지 PC의
시스템 정보(H/W, S/W)를 파악할 수 있고,
현재 실행 중인 프로세스를 종료할 수도 있습니다.

파일전송

원격제어 시 지원에 필요한 파일을 Drag & Drop이나
Copy & Paste 방식으로 원격지 PC의 원하는 위치로 쉽
고 빠르게 전송할 수 있습니다.

특장점

모바일 뷰어
리모트뷰는 모바일 장비(스마트폰, 태블릿 등) 전용 뷰어를 제공하여 시간과 공간의 한계를 없앴습니다.

라이브뷰
관리자 페이지에서 등록된 장비의 상태를 실시간으로 확인할 수 있습니다. 장애 발생 여부를 한눈에 확인할 수 있어, 발견 즉시 장애 처리가 가능합니다.

브라우저에 관계 없이 제어 가능
설치 프로그램 없이 RemoteView 홈페이지에서 뷰어가 실행됩니다. 인터넷 익스플로러 뿐만 아니라 파이어폭스, 사파리, 크롬 등의 브라우저에서도 동일한 환경으로 제어가 가능합니다.

편리한 파일 전송
파일 첨부한 메일이나 다른 FTP 서비스를 사용할 필요가 없습니다. 원격 탐색기를 이용하여 언제 어디서나 빠르고 쉽고 안전하게 파일과 디렉토리를 가져오거나 전송할 수 있습니다.

Intel vPro지원
Intel AMT 기술을 활용하여 꺼져있는 PC를 켤 수 있습니다. 필요 시에만 켜서 제어할 수 있기 때문에 전력소비를 줄일 수 있습니다.

지원사양		
	PC	Windows : Windows / Mac OS X / Linux
		MAC OS X : Windows / Mac OS X
	Mobile	iOS/Android : Windows / Mac OS X

기대효과

01 가상화 도입이나 모바일 어플리케이션 개발보다 저렴하고 빠르게 스마트 워크 환경을 구축할 수 있습니다.

02 기존 레거시 시스템을 100% 활용할 수 있어 사용자들의 추가학습이 거의 필요 없습니다.

03 언제 어디서나 사무실 PC와 동일한 업무환경 구축이 가능하므로 외근 및 출장으로 인한 업무지연 없이 실시간으로 업무를 처리할 수 있습니다.

04 원활한 재택근무가 가능하므로 사무실 운영비용은 절감되고 직원 만족도와 생산성은 증가합니다.

활용사례

OOOO 헬스케어
국내 의료영상솔루션 PACS 시장의 70% 이상을 점유하고 있는 OOOO 헬스케어는 RemoteView를 이용하여 X-ray, CT, MRI 등을 통해 촬영된 대용량의 파일 전송 등 의료 기관에서 발생하는 다양한 업무의 지원을 원활히 진행하고 있습니다.

OO국제영화제
RemoteView의 원격제어 및 실시간 모니터링 기능 “라이브뷰”를 통해서 여러 상영관의 현황파악 및 티켓 예매, 판매 관리가 한 화면에서 확인 가능하게 되었습니다. 또한 장애 및 긴급 상황에 실시간으로 빠르게 대응할 수 있었습니다.

원격 화상 회의가 비즈니스 판도를 바꿉니다.

리모트미팅은 세상에서 가장 쉽게 쓸 수 있는 기업용 원격 화상 회의 서비스입니다.
업무 방식의 혁신을 통해 빠른 성장을 꿈꾼다면, 리모트미팅이 비즈니스의 판을 근본적으로 바꾸어 드립니다.

주화자 감지

회의 중 발언자가 변경될 때 마다 자동으로 감지해 발언자 카메라를 메인 스크린에 실시간 출력합니다.
참여자의 회의 몰입도 향상으로 효율적인 회의가 진행됩니다.

가입/설치 없이 이용

웹브라우저에서 remotemeeting.com만 입력하면 화상 회의 준비가 끝납니다.
가입도 설치도 필요 없습니다.

문서 프리젠테이션

워드, 파워포인트, 엑셀 등 다양한 포맷의 문서를 손쉽게 공유함으로써 회의 효과를 배가시킵니다.

RemoteMeeting

그리기

화면에 직접 그림을 그려 내용을 쉽고 빠르게 설명할 수 있습니다.

PC 화면 공유

현재 PC 화면을 실시간으로 다른 이들과 공유할 수 있습니다.
필요한 내용을 바로 보여줌으로써 말로 하는 것보다 빠르고 효과적으로 회의를 진행할 수 있습니다.

채팅

때로는 금방 지나가는 말보다 글이 필요할 때가 있습니다.
리모트미팅은 채팅 기능까지 지원합니다.

PC에서 내 모바일 기기를 관리하고 싶으세요?

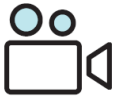
모비즌은 스마트폰을 PC에서 직접 보며 관리할 수 있도록 PC와 스마트폰을 연결해주는 솔루션입니다.

스마트폰 터치, 입력

PC에서 마우스, 키보드로 스마트폰을 제어할 수 있습니다.
터치 및 문자 입력이 가능하여 스마트폰을 손대지 않고도
쉽고 빠르게 SMS, 카카오톡 등을 보낼 수 있습니다

백업 / 복원

백업/복원 기능을 통해 스마트폰을 초기화 하거나
고장, 분실 등으로 새로운 스마트폰으로 교체 시
쉽고 빠르게 기존 데이터를 복원할 수 있습니다



화면 녹화

스마트폰 조작 화면을 녹화하여
PC에 저장(avi. wmv)할 수 있습니다

다양한 연결 방법

USB 연결뿐만 아니라
3G/LTE, WI-FI연결이 가능합니다.

Mobizen

그리기

스마트폰 화면에서 PC마우스를 이용하여
다양한 색깔로 그리기가 가능하며
그려진 화면을 PC에 저장할 수 있습니다.

화면 저장

스마트폰 화면을 원 클릭만으로 PC에 저장(png, jpg)
할 수 있어 다양한 곳에서 쉽게 활용할 수 있습니다

파일 보내기 / 가져오기

PC에서 Drag & Drop 방식으로 쉽고 빠르게
파일 또는 폴더를 바로 스마트폰으로 보내거나,
스마트폰에서 가져 올 수 있습니다.

알림

SMS, 카카오톡, 페이스북 등
스마트폰의 모든 알림을 스마트폰을 보지 않고도
PC에서 바로 확인하고 즉시 응대할 수 있습니다.

컴퓨터 화면에 있는 것은 무엇이든 녹화한다!

liteCam은 PC와 안드로이드 모바일상의 거의 모든 화면(동영상, 게임, 화상 카메라 등)을
1080P의 Full HD 해상도로 선명하게 녹화할 수 있는 프로그램입니다.

PIP (Picture in Picture)

라이트캠을 이용한 비디오 녹화 시 웹캠을 통한 녹화자의 모습을 현재 녹화 중인 동영상 안에 넣어 녹화중인 한 화면에 동영상과 녹화자 얼굴이 동시에 녹화될 수 있도록 합니다.

오디오 녹음

컴퓨터 상의 모든 소리를 끊김 없이 녹음하여 인터넷 강의나, 라디오 등을 언제, 어디서나 원하는 기기에 옮겨 들을 수 있습니다.

동영상 녹화

다운로드가 불가능한 동영상을 다양한 포맷으로 내 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.

liteCam

미리보기

녹화 완료 후 저장된 파일을 즉시 확인할 수 있어 작업 효율을 높일 수 있습니다.

그리기

비디오 녹화 시 펜, 형광 펜, 도형 등을 이용하여 녹화 중 화면에 그리기가 가능합니다

마우스(포인터 강조) 효과

비디오 녹화 시 명확한 마우스 움직임 및 상태 확인이 가능하도록 마우스 포인터에 강조 효과를 적용할 수 있어 교육용 자료 제작 시 적합합니다.

Connecting lifestyle
RSUPPORT

For more information about RSUPPORT,
please visit http://www.rsupport.com

Korea :

05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5, 에스타워) 10 ~ 15층
전　　화 : +82-70-7011-3900
팩　　스 : +82-2-479-4429
기술문의 : support.kr@rsupport.com
구매문의 : sales.kr@rsupport.com
기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル
TEL : +81-3-3539-5761
FAX : +81-3-3539-5762
Tech : support.jp@rsupport.com
Sales : sales.jp@rsupport.com
Info : info.jp@rsupport.com

USA :

560 Sylvan Ave. Suite 1000,
Englewood Cliffs, NJ 07632, USA
Phone : +1-888-348-6330
Fax : +1-888-348-6340
Tech : support.us@rsupport.com
Sales : sales.us@rsupport.com
Info : info.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
联系电话 : +86-10-8256-1810
销售咨询 : co-china@rsupport.com