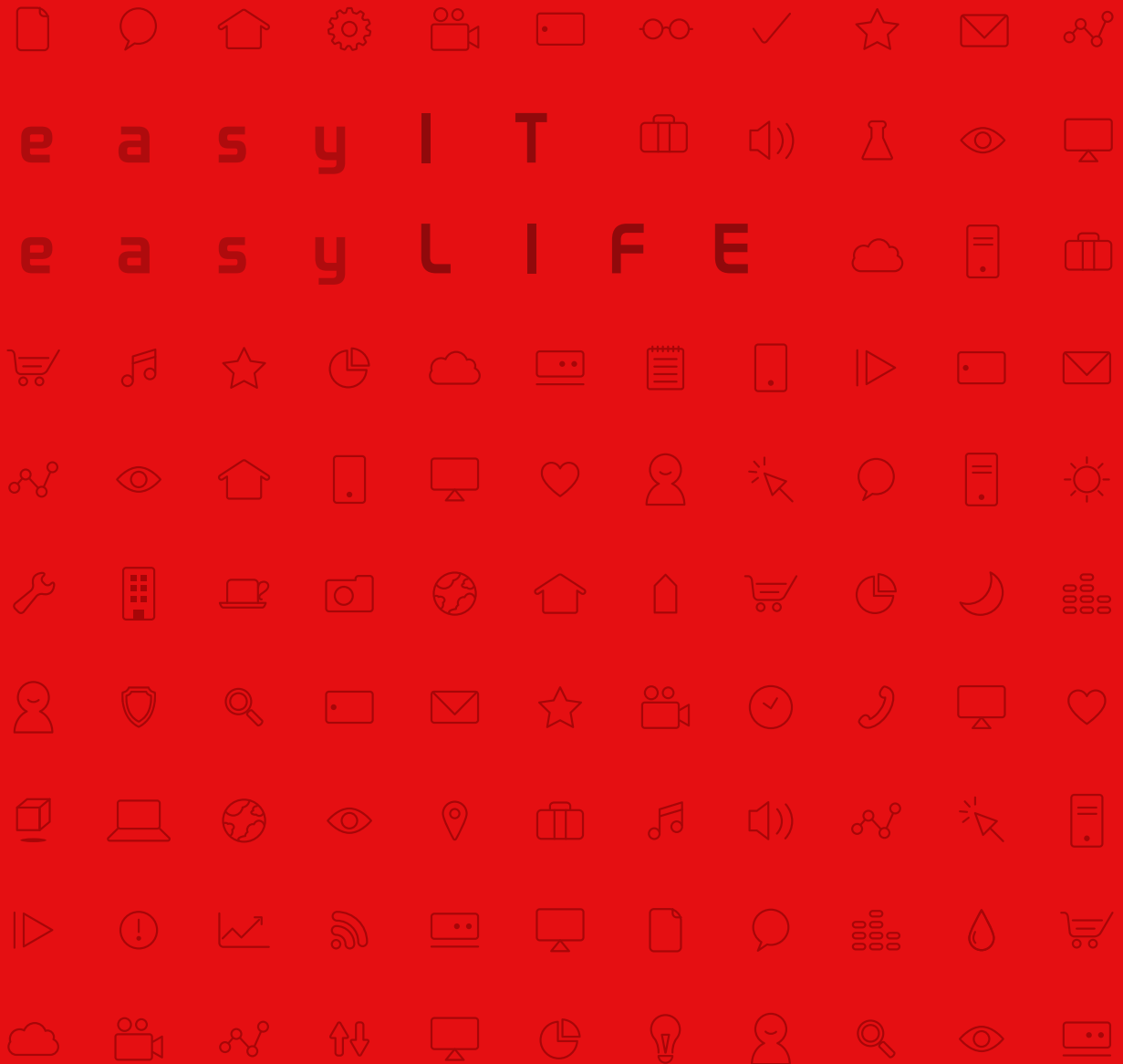


easy IT, easy LIFE RSUPPORT

1등 기술로 시장을 앞서갑니다.



Contents

About RSUPPORT	01
RemoteCall PC지원	04
RemoteCall 모바일 지원	06
RemoteCall 영상 지원	08
RemoteCall 비대면 영상 인증	10
RemoteView	12
RemoteView SE	14
RemoteViewBOX	16
RemoteMeeting	18
COLABOX	20

알서포트, 원격 시장을 선도하는 클라우드 서비스 전문 기업

알서포트(주)는 원격지원·제어 솔루션을 개발 및 공급하는 글로벌 기업으로, 설립 이후 지속적인 매출 성장과 수출 실적을 이뤄내며 글로벌 원격지원 및 제어 시장을 선도하고 있습니다. 꾸준한 R&D 투자를 통한 제품 고도화 및 원격 커뮤니케이션·협업 솔루션 등 제품 포트폴리오를 강화하고 있습니다. 다양한 운영체제 및 디바이스 환경을 지원하는 알서포트의 원격 솔루션은 세계 24개국 20,000여 고객들로부터 뛰어난 기술력을 인정받고 있습니다.



서형수 대표이사

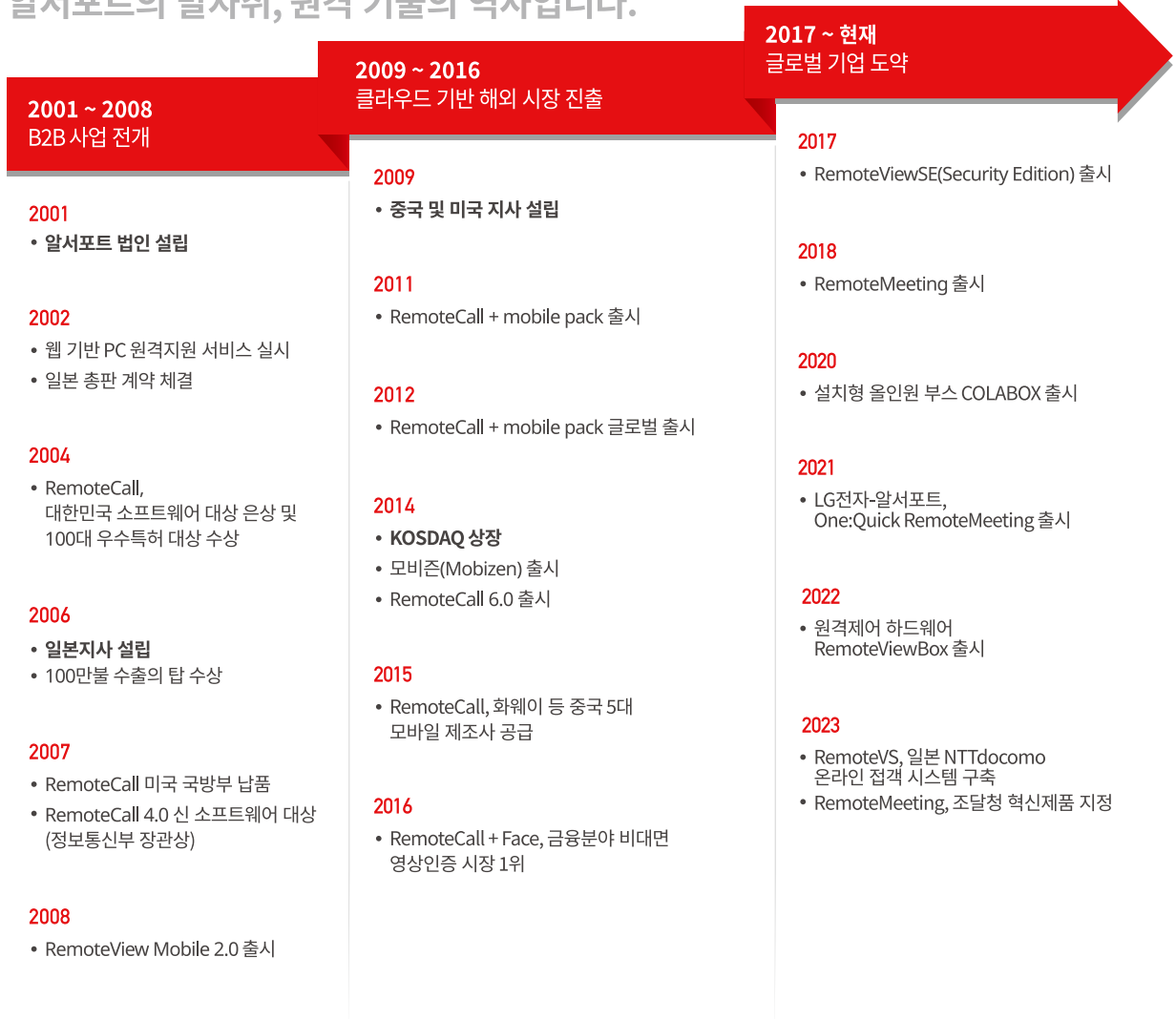
- 2020년 행정안전부 산업포장 수훈
- 2004년 알서포트(주) 대표이사
- 2001년 알서포트(주) 공동 창업
- 1999년 (주)하우리 기술연구소장
- 1995년 화창정보통신(주) 연구소 개발팀장

기업개요

KOSDAQ
LISTED COMPANY

설립일	2001년 11월 06일
자본금	5,327백만원 (2023년 6월말 기준)
한국본사 및 지사	한국 서울특별시 송파구 위례성대로 10, 9~15층 일본 〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル 중국 北京市朝阳区阜通东大街6号方恒国际A座2708
임직원	360명 (2023년 6월 말 기준, 해외 법인 포함)
연락처	070-7011-3900 support.kr@rsupport.com
홈페이지	www.rsupport.com
사업영역	소프트웨어 개발 및 공급 (원격지원 및 제어, 협업 솔루션)

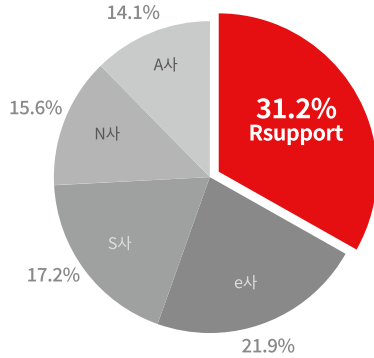
알서포트의 발자취, 원격 기술의 역사입니다.



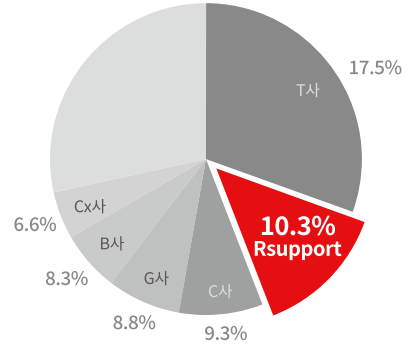
Market Share

국내 시장을 넘어 일본 시장을 필두로 한 압도적인 아시아 시장 지배력과 노하우를 바탕으로 글로벌 시장을 적극 확대하고 있습니다.

No.1 일본 클라우드 기반 원격 솔루션 시장 점유율 1위
*출처: 일본 MIC 경제연구소, 2021



Global 아시아 원격SW 시장 점유율 2위
글로벌 원격SW 시장 점유율 7위
*출처: Market Research Future, 2022



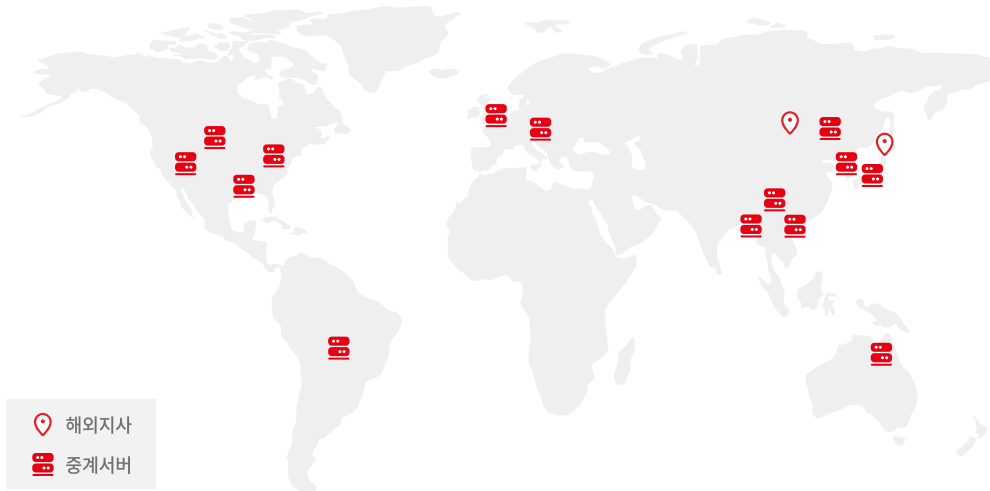
Reference

다양한 산업 분야의 글로벌 선도기업을 포함한 전세계 20,000여 개 고객사가 알서포트를 선택했습니다.

PC	세계 5대 PC 메이커 포함 글로벌 선도기업	SAMSUNG TOSHIBA	LG전자 FUJITSU	SONY SHARP	lenovo DELL
모바일	세계 모바일 제조 1, 2위를 비롯한 고객군	SAMSUNG ONEPLUS	HUAWEI	ALCATEL mobile phones	doro
통신사	한국, 일본을 비롯한 글로벌 대표 기업	SK telecom bouygues	LG U+ WEST CENTRAL WIRELESS	kt	docomo
금융	국내 5대 은행, 인터넷은행을 포함한 금융산업 전반	KB 국민은행 KEB 하나은행 한화증권	신한은행 농협 MIRAE ASSET 미래에셋증권	우리은행 KB bank KB 손해보험	IBK기업은행 kakaobank
공공	중앙부처, 공사/공단, 지방자치, 교육기관 전반 고객군	행정자치부 금융감독원 LH 한국토지주택공사	국세청 금융결제원 서울특별시	대한민국 국방부 한국관광공사 POSTECH 포항공과대학교	국민연금 NPS 국민연금공단
일반	ICT 및 기타 산업 선도 기업	산업 POSCO	IT AhnLab hōncom	식품 및 바이오 DAEWOONG	Pulmuone

Global Infra

전세계 15개 edge에 구축된 중계 서버



알서포트만의 우수한 독자 기술과 탄탄한 글로벌 인프라로
가장 빠르고 안정적인 원격 서비스를 제공합니다.

Product

RemoteCall

리모트콜은 웹 브라우저나 전용 프로그램을 통해 상대방의 디바이스에 원격 접속하여 문제를 진단하고 해결을 지원하는 원격지원 솔루션입니다.

- PC 지원: 상대방의 PC에 원격 접속하여 화면 및 기능 제어를 통해 PC의 문제 해결을 지원합니다.
- 모바일 지원: 스마트폰, 태블릿 등 다양한 모바일 기기에 원격 접속하여 화면을 직접 보면서 문제를 신속하게 진단하고 해결을 지원합니다.
- 영상 지원: 말로 설명하기 어려운 증상이나 현장의 상황을 고객의 스마트폰 카메라를 통해 실시간으로 확인하면서 문제 해결을 지원합니다.
- 비대면 영상 인증: 상담사와 고객 간의 영상통화로 고객 본인 여부를 상담사가 직접 확인하는 비대면 인증 업무를 지원합니다.

RemoteView

리모트뷰는 멀리 떨어진 장소에 있는 PC 또는 모바일 장비를 원격으로 제어하여 업무를 처리하거나 기기를 관리하는 원격제어 솔루션입니다.

RemoteView SE

리모트뷰 SE는 내·외부 원격근무자의 완벽한 통제 및 관리가 가능한 보안 강화형 원격제어 솔루션입니다.
(망 분리 환경에서도 적용 가능)

RemoteViewBOX

리모트뷰박스는 원격제어 하드웨어 솔루션으로, 소프트웨어 설치없이 간단한 연결만으로 다수의 원격지 기기를 쉽고 간편하게 제어할 수 있습니다.

RemoteMeeting

리모트미팅은 PC, 모바일 기기에 상관없이 어디서든 회원가입이나 프로그램 설치없이 웹브라우저에서 바로 이용하는 원격 화상회의 솔루션입니다.

COLABOX

콜라박스는 국내 최초 다목적 회의부스로, 효율적인 공간 활용과 함께 화상회의를 비롯해 온라인 면접, 소규모 업무 회의, 접견 등 다양한 용도로 사용할 수 있습니다.

RemoteCall PC 지원

빠르고 안정적인 PC 원격지원 서비스를 찾으세요?

리모트콜 PC 지원은 기업의 상담사가 웹브라우저나 전용 프로그램을 통해 고객의 디바이스에 접속하여, 원격으로 장애를 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 PC 원격지원 솔루션입니다.

주요 기능



원격 재부팅, 재접속

상담사가 원격지원 중 고객의 PC를 재부팅 한 후 원격지원 작업을 지속할 수 있습니다. 재부팅 후 자동 재접속을 지원하므로, 바이러스/악성코드 제거 작업 시 유연한 작업이 가능합니다.



그리기 기능

고객과 의사소통 하면서 중요 사항을 체크하고 밑줄 긋기와 같은 그리기를 할 수 있으며, 상담사와 고객이 그리기 기능을 동시에 사용할 수 있습니다.



상담기록

상담사가 원격지원 중에 모든 내용을 실시간으로 녹화할 수 있습니다. 화면 녹화뿐만 아니라, 음성 대화 및 PC 사운드 등 모든 지원 내용을 기록할 수 있습니다.



이력 관리

어드민 사이트에서 설정 변경에 대한 이력관리(변경 내용, 변경자, 변경 시간 등)를 통해 관리 효율성을 증대합니다.



Drag & Drop 파일 전송

윈도우를 사용하듯이 Drag & Drop 파일 전송 방식으로 편리한 원격지원 작업이 가능합니다.



문자채팅, 음성대화

원격지원 중에도 실시간 채팅과 음성대화를 동시에 할 수 있습니다.



특장점

직관적인 UI

상담사가 자주 쓰는 주요 메뉴를 손쉽게 알아볼 수 있도록 아이콘으로 단순화하고, 원클릭에 사용할 수 있도록 최적화된 메뉴 배치 및 구조로 구성되었습니다.

폭넓은 OS 및 웹브라우저 지원

Windows 10부터 MacOS X, Linux까지 대부분의 운영체제에서 지원 가능하며, MS Edge, Internet Explorer(IE), Chrome, Firefox, Safari, Opera 등 다양한 웹브라우저 이용 고객에 대한 원격지원을 할 수 있습니다.

4단계 보안 시스템

원격 연결시 2048-bit SSL 통신 암호화, 데이터 전송시 256-bit AES 암호화를 제공하고, 상담사가 지정된 PC에서만 사용하도록 IP / MAC Address를 제한하며, 원격지원 녹화 파일은 전용 플레이어에서만 재생될 수 있도록 강력한 데이터 보안 시스템을 운영합니다.

VRVD (Virtual Remote Video Driver)

알서포트가 독자 개발한 VRVD 엔진은 GDI(Graphic Drive Inerface) 기술을 구현하여, 운영체제 커널(Kernel)에 인접한 드라이버 계층에서 동작하므로 DirectX, CAD, 게임, 동영상 화면을 완벽히 지원합니다.

기대 효과

01. 고객지원 상담 업무를 보다 효율적으로 운영할 수 있으므로 업무 생산성이 높아집니다.
02. 고객상담 콜 횟수를 줄이고 상담 시간을 줄여 주므로 고객센터 전체 운영 비용이 크게 감소됩니다.
03. 신속하고 정확한 고객 응대로 고객 만족도가 높아져 기업 이미지 제고에 도움을 줍니다.
04. 고객지원 담당자가 직접 출장 갈 필요 없이 원격으로 고객지원이 가능합니다.

활용 사례

대학교 / 병원

리모트콜 도입으로 넓은 캠퍼스와 병원 내부에서 장애 발생 처리를 위한 이동 없이, 실시간 원격지원을 통해 단시간내 문제를 해결할 수 있게 되었습니다.

은행 / 증권사

은행 / 증권사의 인터넷뱅킹 이용 고객의 문제를 직접 보면서 해결해 주어, 15분 내 문제해결이 가능해지고 업무처리율은 84%까지 상승시키는 높은 업무 효율을 나타냈습니다.

공공기관 / 지자체

내부의 전산 자원 관리의 효율성을 높이고 담당자 본연의 업무에 집중할 수 있는 환경이 만들어 집니다. 또한, 전자정부 이용을 위한 사용자 원격지원으로 전자정부 서비스 활성화 및 만족도가 높아집니다.

RemoteCall 모바일 지원

기기를 가리지 않는 모바일 원격지원 서비스를 찾으세요?

리모트콜 모바일 지원은 스마트폰, 태블릿 같은 다양한 모바일 장비의 문제를 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 모바일 원격지원 솔루션입니다.

주요 기능



실시간 화면 공유

실시간 화면공유를 통해 이동 중인 고객의 모바일 장비를 원격지원 할 수 있습니다.



Click, Drag 지원

Click, Drag를 완벽히 지원하여 상담사가 모바일 장비를 직접 손에 들고 제어하는 것과 같이 고객의 문제를 빠르게 진단하고 장애를 신속히 해결할 수 있습니다.



실시간 정보 확인 지원

단말기 정보(펌웨어, 프로세스, 응용프로그램, 로그 등) 및 5G, LTE, Wi-Fi 등 네트워크 상태를 한눈에 확인할 수 있습니다.



다양한 부가기능 지원

파일 송수신 기능을 이용하여 시스템 업데이트, 응용프로그램 설치 및 업데이트 등의 작업을 원격지원시 상담사가 직접 처리할 수 있습니다



원격지원 화면 캡처 및 녹화 지원

원격지원시 화면 캡처 및 녹화 기능을 통해 상담 과정을 저장할 수 있어 추후 발생할 수 있는 문제들을 사전에 예방할 수 있습니다.



모바일 장비별 스킨, 주요 버튼 지원

모바일 장비별 스킨을 지원하여 직관적인 인터페이스를 제공합니다. Home, Menu, Back, Search, Volume Up/Down 등의 주요 버튼 기능을 사용하여 더욱 쉽고, 빠르게 지원할 수 있습니다.



모바일 뷰어 기능 (모바일 to 모바일)

원격지원을 하기 위해 PC가 없어도 태블릿과 스마트폰으로 리모트콜 원격 지원할 수 있습니다. 모바일에서도 원격제어, 그리기, 확대 축소등 다양한 기능을 이용할 수 있습니다.



특장점

5G, LTE, Wi-Fi 자동 전환

원격지원시 고객 모바일 장비의 네트워크 연결방식에 따라 세션의 끊김없이 자동으로 전환됩니다.

전화번호 접속방식 지원

원격지원 접속시 접속 코드 입력없이 단말에 부여된 전화번호로 상담사와의 연결을 지원하여 고객은 자신의 모바일 장비에서 원격지원 요청 아이콘 클릭만으로 상담사와 연결될 수 있습니다.

안드로이드에서 iOS까지

한국뿐만 아니라 중국, 일본, 미국, 유럽의 안드로이드 모바일 디바이스(약 200여 종)를 원격지원하며, iOS 또한 미러링을 통해 원격지원할 수 있어, 가장 넓은 디바이스 커버리지를 운영합니다.

최적화된 화면 공유 지원

원격지원시 2048-bit SSL 통신 암호화 2~30%, 구동 메모리 300Kbytes 정도를 유지합니다. 모바일 장비의 전력 소모 및 데이터 전송량을 최소화하여 모바일 환경에 최적화하였습니다.

활용 사례

모바일 제조사

S 전자는 리모트콜 모바일 지원을 이용함으로써 서비스센터 방문이 어려운 고객이나 도서산간처럼 서비스 소외지역에 거주하는 고객의 문의사항까지도 신속히 해결하고 있습니다

이동 통신사

S○, K○, L○ 통신사는 리모트콜 모바일 지원을 통해 스마트폰의 사용과 설정이 어려운 고객에게 원격으로 고객과 화면을 공유하여 스마트폰의 사용에 대한 지원 서비스를 신속히 제공하고 있습니다.

금융 / 일반 기업

모바일뱅크, MTS 등의 모바일 서비스를 제공하는 금융사, 모바일 서비스를 제공하는 일반 기업들이 리모트콜 모바일 지원을 도입해 자사 서비스 활성화와 고객의 서비스 이용시 발생하는 문제를 해결하고 있습니다.

공공기관 / 지자체

모바일 전자정부 활성화를 위해 리모트콜 모바일 지원을 도입, 원격지원으로 내부 근무자 뿐만 아니라 대민 지원을 위한 모바일 서비스 이용 편의 제공 및 문제 해결을 통해 만족도 향상에 기여하고 있습니다.

RemoteCall 영상 지원

고객의 문제점을 직접 눈으로 확인하고 싶으신가요?

리모트콜 영상 지원은 설명하기 어려운 증상이나 현장 상황에 고객의 스마트폰을 이용해 실시간으로 중계하여 상담사가 신속하게 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 영상지원 솔루션입니다.

주요 기능



화면 캡처

고객의 스마트폰을 이용한 실시간 영상 중계 중 주요한 화면을 캡처해 별도로 저장할 수 있습니다.



영상 녹화 저장/재생

고객의 원격지원 화면을 저장하거나 영상으로 녹화하여, 고객 지원 데이터로의 활용 여부를 선택할 수 있습니다.



그리기

고객과 의사소통 중 중요 확인사항을 체크, 밑줄 긋기 등을 통해 문의 내용에 대한 명확한 의사소통이 가능합니다.



플래시 On/Off

상담사가 원격으로 고객 카메라 플래시를 켜고 끌 수 있어, 어두운 곳에서 발생한 문제를 파악할 때 유용합니다. 휴대폰에서도 고객이 조작이 가능합니다.



화질조정

고객이 스마트폰으로 비추는 실제 상황의 모습이 PC 모니터 상의 화면에서 선명하지 않을 경우, 화질을 조정할 수 있습니다.



카메라 방향 이동 안내 Key

상담사가 확인해야 할 부분을 고객이 카메라에 비출 수 있도록 스마트폰에 방향이 표시되는 기능입니다.



특장점

정확한 진단 가능

상담원이 고객의 카메라 또는 캠코더 기능을 통해 원격지의 상황을 그대로 볼 수 있으므로 문제와 현상에 대해 정확히 파악할 수 있으며, 이로 인해 최적의 해답을 줄 수 있습니다.

위치 정보 확인 가능

고객 동의 하에 공유 중인 카메라 화면 속 현장의 위치 정보를 확인할 수 있습니다. 긴급 출동이 필요하거나 고객이 위치를 설명할 수 없는 상황인 경우 고객에게 꼭 필요한 자원을 제공할 수 있습니다.

최적화된 화면 공유 지원

최소량의 화면 변화 데이터만을 처리하여 최상의 속도와 품질을 제공합니다. 최고 효율의 화면 데이터 압축 알고리즘과 최소량의 데이터 전송으로 네트워크 트래픽을 최소화 합니다.

쉽고 편리한 사용

몇번의 클릭만으로 고객과 연결이 되며 연결이 된 후 고객은 아무것도 할 필요가 없습니다. 단지 상담원에게 보여주고 싶은 부분으로 스마트폰을 움직여 주시기만 하면 됩니다.

기대 효과

01. 상담사의 상담시간을 단축할 수 있어, 운용 효율성이 증대됩니다.
02. 문제가 발생한 상황을 먼저 파악하고, 정확하고 빠르게 지원할 수 있어 상담 만족도를 향상시킵니다.
03. A/S 출동에 대한 내부 준비 시간을 단축하고, 출동 횟수가 줄어 장애 처리 비용을 절감할 수 있습니다.

활용 사례

보험사

A〇〇 다이렉트 보험사는 리모트콜 영상 지원 도입으로 고객의 사고 현장을 실시간 영상으로 파악해, 고객에게 조치 요령을 빠르게 전달하고, 출동요원은 도착 즉시 사고를 마무리할 수 있게 되었습니다.

가전 제조사

L〇전자는 리모트콜 영상 지원을 통해 A/S 접수 중 30%를 실제 출동없이 대체할 수 있었습니다. A/S 접수 고객 중 약 30%가량은 사용 미숙으로 인한 접수로 파악되어 기업과 고객 모두 만족할 수 있게 되었습니다.



보험사

현장 출동 감소
정확한 현장 상황 파악 및 접수



건설 / 토목 분야

원격지에서 공사 현장 진행 상황 파악
현장에 정확한 업무 지시 가능



A/S 센터

제품 고장 상태의 정확한 진단
적합한 담당 부서로 할당



고객지원센터

불필요한 방문 감소
방문/수리 시 준비 부품 최소화
사전 상태 진단으로 방문 시
수리 시간 최소화

RemoteCall 비대면 영상 인증

안전하고 확실한 비대면 인증 솔루션을 찾으시나요?

리모트콜 비대면 영상 인증은 금융사와 고객간 영상 통화로 상담사가 직접 고객의 얼굴과 신분증 사진을 비교하여 본인 여부를 검증하는 최적의 비대면 영상 인증 솔루션입니다.

주요 기능



안내 메시지

영상 통화 중 상담사가 고객의 스마트폰으로 텍스트 메시지를 보낼 수 있습니다.



통화 중 영상 캡처

상담사가 고객과 영상 통화 중 신분증과의 대조를 위해 얼굴 정면, 측면 등 고객의 통화 영상 화면을 캡처하여 서버에 저장합니다.



영상 녹화

비대면 인증을 위한 영상 통화 내용은 모두 자동으로 녹화하여 서버에 저장합니다.



상담사 보호 기능

상담사의 프로필 사진을 서버에 등록하여 상담사의 얼굴을 공유하지 않고도 고객의 얼굴만 카메라를 통해 전송할 수 있습니다.



이미지 공유

기업의 서버 또는 상담사 PC에 저장된 이미지를 고객과 공유하여 금융 상품 등을 설명할 수 있습니다.



포커스 조정

고객과 영상 통화 중 고객의 스마트폰 카메라의 오토포커스 기능을 제공하며, 상담사가 원할 경우 수동으로도 포커스를 조정할 수 있습니다.



영상화면 크기 조절

고객의 영상 통화 화면 크기를 50% ~ 200% 배율로 변경할 수 있으며, 상담사의 뷰어(Viewer)에 맞게 창 크기를 자동으로 조절할 수 있습니다.



관리자 페이지

비대면 영상 인증을 위한 영상 통화시 서비스 옵션, 사용이력 관리, 상담 통계 등을 설정할 수 있습니다.



특장점

도입 시간과 비용 단축

음성 통화는 기존 콜센터 전화기를 그대로 사용하고, 영상 통화만 리모트콜 비대면 영상 인증으로 처리

영상+음성 Sync

영상과 음성이 Sync된 파일로 저장되어 실명 확인 증빙 자료로 활용

안정적인 영상 연결 보장

낮은 대역폭에서도 끊김없는 영상 통화가 가능하도록 최소패킷(1.2Mbps)으로 전송하며, P2P가 아닌 중계 서버 접속 방식으로 안정적인 연결 보장

탁월한 연결 지속성

음성과 영상이 분리 전송되어, 음성과 영상 중 어느 한쪽이 끊겨도 다른 한쪽으로 연결 정상 유지

인·아웃바운드 모두 지원

기존 시스템 사양에 영상 인증SW를 맞출 수 있어, 보다 유연한 방식으로 도입 가능

영상 인증 분야 노하우

금융위원회의 비대면 인증 허용 이후 국내 금융권에 가장 많이 공급된 영상 인증 솔루션

기대 효과



리모트콜
비대면 영상 인증 도입



비대면 인증의
확실성과 안전성 확보



비대면 인증의 활용 범위 확대와
비대면 금융 상품 다각화



창구 운영 비용 절감과
비대면 상품 판매 활성화를
통한 수익 증진

활용 사례

은행 / 증권사

우리은행, SC제일은행, 부산은행, 전북은행, 광주은행은 비대면 계좌 개설을 위한 실명 확인 도구로 리모트콜 비대면 영상 인증을 도입해 접근성을 개선하여 전국적인 신규 고객 확보에 성공했습니다.

인터넷 전문 은행

KT 주도의 K뱅크는 지점이 없는 핸디캡을 극복하고 온라인 접근성을 극대화하기 위해 리모트콜 비대면 영상 인증 도입으로 비대면 계좌 개설에 적극 나서고 있습니다. 카카오 주도의 카카오뱅크는 계좌 개설을 넘어 전방위 금융서비스 이용에 필요한 본인 인증 도구로 리모트콜 비대면 영상 인증을 활용하고 있습니다.

RemoteView

언제 어디서든 마치 사무실에 있는 것처럼, 내 업무PC 그대로 원격근무하세요!

리모트뷰는 언제 어디서나 컴퓨터와 모바일기기만 있다면, 회사의 컴퓨터에 원격접속하여 내가 쓰던 컴퓨터 환경 그대로 업무를 처리하거나 기기를 관리하는 원격제어 서비스입니다.

주요 기능



PC/모바일 원격제어

인터넷을 통해 원격지 디바이스에 접속하여 실시간으로 화면을 제어할 수 있습니다. 언제, 어디서나 PC 또는 모바일 기기로 원격지에 있는 PC/Android/ 산업용 기기/ 무인단말기 등을 원격제어합니다.



웹뷰어

WebRTC 기술을 적용하여 웹브라우저에서 별도의 설치가 필요 없는 원격제어를 제공합니다. Chrome, Safari, Edge 등의 웹브라우저를 활용하여 보다 빠르고 부드럽게 원격제어가 가능합니다.



다양한 원격제어 모드

사용 목적에 따라 최적화된 원격제어가 가능하도록 원격제어 모드를 선택할 수 있습니다.
(고속 제어 모드- 속도 최적화, 그래픽 제어 모드- CAD, 포토샵 등 고해상도 그래픽 작업 최적화)

보안 기능



모니터 잠금, 키보드·마우스 잠금

원격제어를 받고 있는 원격지PC의 화면 노출, 타인에 의한 키보드 입력, 마우스 클릭을 방지해 정보 유출 및 변조, 제3자 PC 제어 등에 따른 보안 위협을 최소화합니다.



OTP 인증, 접속 가능 시간 설정, 접속 장소, 기기 지정

무작위로 생성되는 1회성 비밀번호를 사용하여 2단계 인증을 설정할 수 있으며, 허용된 시간, 장소 및 기기에서만 원격 연결을 할 수 있는 강력한 보안 기능을 제공합니다.

관리 기능



3단계 그룹 관리, 사용 권한 설정, 사용 내역 확인

3 Depth까지 유저/기기 그룹을 생성하고, 개별적인 사용 권한을 부여할 수 있어 효율적인 관리가 가능하며, 상세한 사용 통계를 제공하여 리포트로 활용할 수 있습니다



라이브뷰, 화면 녹화

다수의 원격 디바이스 화면의 작동 상태를 실시간 모니터링하여 장애 발생 여부를 즉시 확인할 수 있으며, 원격제어 작동 화면을 녹화해 장애 원인 파악 및 기록 관리 용도로 활용할 수 있습니다.

편의 기능



양방향 파일 전송, 원격 프린터, 이메일 초대, 화면 공유 등

언제 어디서나 빠르고 효율적으로 업무를 수행할 수 있는 100여개 이상의 다양한 편의 기능을 제공해 생산성 향상에 기여합니다.



특장점

빠르고 끊김 없는 제어

독자 개발한 엔진으로 CPU 점유율을 최소화하여 빠르고 부드러운 원격제어를 제공합니다. 또한 전세계 15곳에 서버를 운영하여 끊김 없는 서비스 품질을 제공합니다.

강력한 보안

AES 256 bit, SSL(Secure Socket Layer) 표준 통신 암호화는 기본, 구글 OTP 또는 이메일을 통한 2차 보안인증, 접속 가능 시간-기기-장소 설정, 이메일 보안 알림 등의 기능을 제공하여 강력한 보안 설정을 할 수 있습니다.

효율적인 관리자 기능

3 Depth 그룹화, 라이브뷰, 원격제어 사용 내역 확인, 사용자 권한 설정 등의 기능을 통해 기업의 관리자가 다수의 사용자와 다양한 기기를 손쉽게 관리할 수 있습니다.

안드로이드 OS 제어 지원

개인용 안드로이드 모바일부터 산업용 안드로이드 디바이스(복합기, 무인단말기, 키오스크, ATM 등)까지 안드로이드 OS를 사용하는 모든 기기를 PC와 모바일 기기에서 원격제어·관리 할 수 있습니다.

다양한 운영체제 및 브라우저 환경 지원

Windows, MacOS X, Linux, Android, iOS 등 다양한 운영체제(OS)와 Edge, Chrome, Safari, Firefox 등 폭넓은 브라우저 환경을 지원해 다양한 기기의 원격제어 및 관리가 가능합니다.

활용 사례

01. 혼자서 수백 대의 기기를 관리해야 하는 전산팀
02. 무인 기기(ATM, KIOSK 등)의 장애 여부를 24시간 모니터링해야 하는 관리팀
03. 솔루션 / 소프트웨어 공급 후, 고객사의 기기 또는 소프트웨어를 유지보수해야하는 관리 업체
04. 기업의 생산성 향상을 위해 원격근무, 원격 협업 등의 근무 환경 조성이 필요한 기업
05. 업무 외 시간에 상시적으로 고객 대응을 해야하여 스마트워크 환경 지원이 필요한 영업팀

지원 사양

운영체제(OS)

제어측 Windows 10 이상(32bit, 64bit)/ MacOS X 11 이상
Android 8 이상/ iOS 14 이상

피 제어측 Windows 10 이상(32bit, 64bit)/ MacOS X 11 이상 /
Linux CentOS x64 7.0~7.7 /Red Hat x64 7.0~7.7 /
Ubuntu 64x 14.04~18.04 /Android 8 이상

웹브라우저 Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari
* 최신 버전 권장

RemoteView SE

망 분리와 보안 정책 때문에 원격제어 도입이 어렵다면, 보안 강화형 원격제어 솔루션 리모트뷰SE를 선택하세요.

리모트뷰 PC 지원은 기업의 상담사가 웹브라우저나 전용 프로그램을 통해 고객의 디바이스에 접속하여, 원격으로 장애를 진단하고 문제 해결을 지원해 주는 PC 원격지원 솔루션입니다.

주요 기능



빠른 원격제어

독자적인 엔진을 이용해 네트워크 환경에 최적화된 원격 접속 속도를 보장합니다. 원격제어에 최적화된 뷰어로 원격지 PC를 직접 사용하는 것과 동일하게 사용할 수 있습니다.



암호화 방식

사용자 인증 단계시 ID와 비밀번호에 대한 AES 256bit 데이터 암호화, 원격제어 세션 연결 중 SSL 256bit 국장원 KCMVP 인증을 획득한 암호화 알고리즘 적용으로 2단계 암호화를 구현하였습니다.



원격 접속 사전 신청 / 승인

내부 직원 또는 협력 업체에서는 원격 접속전 사용 신청서를 작성하고 관리자는 신청 내역을 검토하여 원격 접속을 승인 또는 거절할 수 있습니다.



One Time ID, SMS, OTP 등을 이용한 사용자 이중 인증

관리자에게 SMS, E-mail 등으로 신청 내역이 발신되며, 관리자는 신속히 신청 내역을 확인 후 승인할 수 있습니다. 외부 협력 업체의 경우 1회성 접속 권한이 부여된 임시 계정을 발급할 수 있습니다.



실시간 모니터링

등록된 다수의 원격지 디바이스 화면을 한번에 실시간 모니터링할 수 있어, 장애 발생시 신속한 조치가 가능합니다. 시스템 종료 / 재시작, 프로세스 실행 등 시스템 명령을 즉시 실행시킬 수 있습니다.



접속 화면 녹화

관리자의 승인 후 접속된 모든 원격제어 수행 화면을 실시간 녹화하여, 차후 발생하는 장애 원인 파악 및 완벽한 사용 이력 관리를 구현할 수 있습니다.

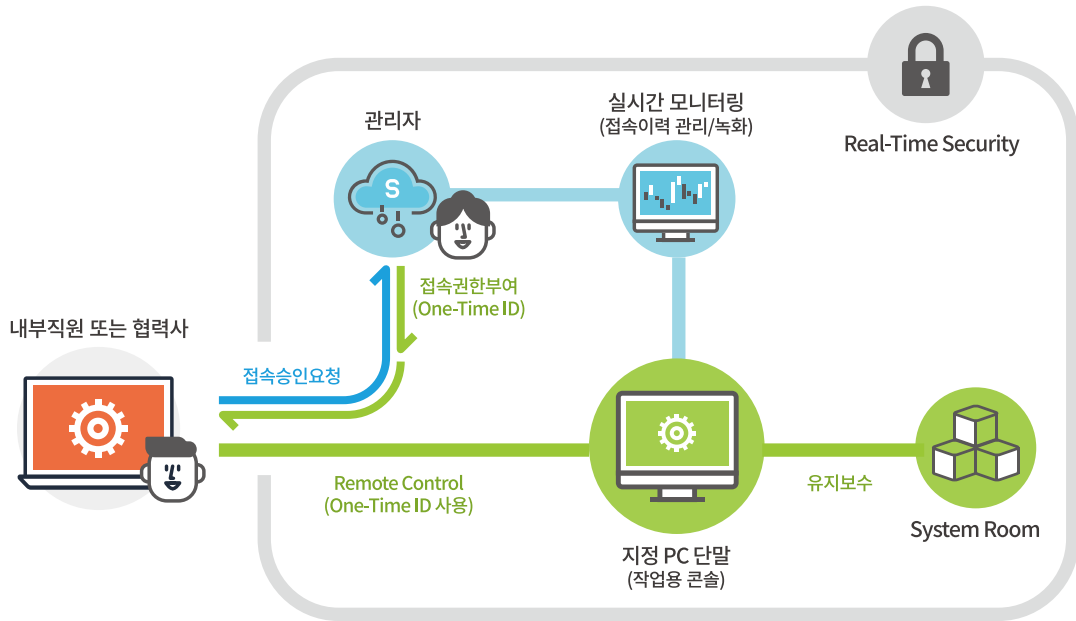


접속 이력 관리

모든 접속 이력(IP, MAC, ID, 수행 작업 내역, 접속 시간 등)을 기록하여, 사용자 접속 및 관리자 승인 이력을 철저히 관리할 수 있습니다.



시스템 구성도

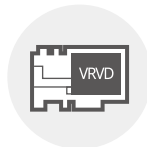


특장점



Non ActiveX / Plug-in

보안에 취약하고 브라우저 영향이 많은 Plug-in 방식을 사용하지 않습니다.



V.R.V.D Engine

자체 개발한 Virtual Remote Video Driver 엔진으로 빠른 화면 공유와 제어, 보안에 우수합니다.



웹 표준 준수

Windows, Mac 등 다양한 운영체제 및 IE, Chrome 등 웹브라우저까지 다양한 사용자 환경을 지원합니다.

활용 사례



망 분리로 인한 보안 망 접근 / 통제가 필요한 기업

망 분리 이후 특정 사용자만 업무망을 통해 지정된 PC 단말에 접근 가능하며, 긴급상황 대처가 미흡한 부분을 리모트뷰 SE 구축으로 안전하고 빠르게 대응할 수 있습니다.



지방 이전으로 인해 협력업체 유지보수가 고민되는 공공기관

유지보수 및 장애 발생시 원거리에 소재한 IT협력업체의 지원을 안전하고 빠르게 받을 수 있어 비용과 장애처리 시간을 감소시킬 수 있습니다.

RemoteViewBOX

생산 시설은 물론, 보안 민감도 높은 환경에서도 고성능 하드웨어로 안전하고 안정적인 원격제어하세요!

리모트뷰박스는 소프트웨어 설치없이 간단한 연결만으로 다양한 원격지 기기를 안전하고 효율적으로 원격 접속 및 제어할 수 있는 고성능 원격제어 하드웨어입니다.

주요 기능



소프트웨어 설치 및 추가 설정 필요 없는 원격제어

원격지 기기에 RemoteViewBOX만 연결하면 별도의 소프트웨어를 설치하거나 복잡한 설정을 할 필요 없이 즉시 원격제어가 가능합니다.



가상 모니터•키보드•마우스 지원

원격지 기기에 모니터, 키보드, 마우스가 없어도 가상 모니터•키보드•마우스를 통해 손쉽게 원격제어를 할 수 있습니다.



다이렉트 LAN 연결

원격지 기기의 네트워크 연결이 어려운 환경에서도 RemoteViewBOX의 LAN포트를 통해 원격지 기기를 다이렉트로 LAN 선을 연결하여 안전하게 원격제어를 할 수 있습니다.



4K60FPS 고화질

RemoteViewBOX를 통해 원격지 기기의 리소스 부하없이 4K60FPS 고화질의 끊김 없는 원격제어가 가능합니다.



BIOS 부팅 화면 원격제어

원격지 기기가 부팅되기 전 OS 및 네트워크 비활성화 상태인 BIOS 세팅 단계에서도 부팅 화면을 확인할 수 있어 손쉽게 장애 해결이 가능합니다.



원격 전원 제어(Wake-on-LAN)

원격지 PC의 전원이 꺼져 있어도 원격에서 전원을 켜거나 끌 수 있어 원격지 PC 전원 관리를 통해 효율적인 전기사용량 관리도 가능합니다.



특장점

소프트웨어 설치나 네트워크 연결이 제한된 기기의 원격제어

보안 또는 기타 운영 상의 이유로 소프트웨어 설치나 네트워크 연결이 제한된 원격지 기기도 RemoteViewBOX에 연결하여 원격제어가 가능합니다.

모니터·키보드·마우스 없는 기기 원격제어

원격지 기기에 모니터나 키보드, 마우스가 없어도 RemoteViewBOX 하나만 연결하면 편리하게 원격제어를 할 수 있습니다.

리소스 활용이 제한적인 기기도 안정적으로 원격제어

원격지 기기의 리소스를 최소한으로 사용하면서도 끊임없이 안정적으로, 미세한 컨트롤까지 원격제어 할 수 있습니다.

노후화된 기기 및 LAN 카드가 없는 기기도 원격제어

RemoteViewBOX에 탑재된 LAN카드를 이용해 구 버전의 OS가 탑재된 기기나 LAN 카드 설치가 불가능한 기기도 원격제어를 할 수 있습니다.

활용 사례

제조 공장 및 생산 라인

소프트웨어 설치가 어려운 생산 시스템 관리 또는 불량 확인을 위한 모니터링도 원격에서 할 수 있어 안정적인 생산성 유지 및 품질 향상이 가능합니다.

보안 시설

원격지 기기에 네트워크 연결이 제한된 보안 시설에서도 RemoteViewBOX에 네트워크를 연결하여 원격제어를 할 수 있습니다.

서버실·데이터센터

서버실 또는 데이터센터에 위치한 서버를 원격에서 관리할 수 있습니다. 원격지 서버에 모니터나 키보드, 마우스가 없어도 RemoteViewBox로 편리하게 원격제어가 가능합니다.

제품 사양

• 소비전력	24W(MAX)	• 비디오 입력/출력	1 x HDMI2.0
• Input Power	DC12V:22A	• USB 포트	2 x USB 2.0 Type A
• CPU	32bit ARM Processor	• 오디오 입력	Audio 3.5mm stereo
• 운영체제	Linux	• 본체 크기	175 x 65 x 45(mm)
• LAN	이더넷 10/100/1000 (2port)	• 본체 무게	225g
• Wi-Fi	802.11 a/b/g/n/ac		

RemoteMeeting

하이브리드 근무 시대, 화상회의 리모트미팅은 필수입니다.

리모트미팅은 언제 어디서나 100% 연결을 자랑하는 웹 화상회의 서비스입니다. 누구나 바로 쉽게 사용할 수 있으며, 기업 및 공공기관 회의에 최적화된 기능을 제공해 효율적인 하이브리드 근무를 완성합니다.

주요 기능



100명 동시 접속

대규모 인원(최대 100명)이 한 회의실에 동시에 참여해도 끊김없는 안정적인 화상회의가 가능하며, 외부인이 회의에 참가할 경우에도 번거로운 절차 없이 즉시 참여가 가능합니다.



주화자 감지 및 주변 소음 제거

회의 중 발언하는 사람의 화면(카메라)을 자동으로 감지해 메인 스크린에 노출하여 현재 누가 말하고 있는지 바로 알 수 있습니다. 발언자의 목소리가 보다 또렷하고 깨끗하게 전달될 수 있도록 주변의 생활 소음을 제거하여 사람의 목소리만을 전달합니다.



문서 공유

발표자료를 포함해 공유하고자 하는 문서 또는 이미지를 참여자 전체에게 공유해 동일한 문서를 함께 보면서 회의할 수 있습니다. 공유된 문서 위에 레이저포인트, 그리기가 가능하여 쉽게 설명·이해시킬 수 있습니다.



화면 및 사운드 공유, 공유된 화면 제어(그리기)

발표자의 PC에서 실행되고 있는 모든 프로그램을 참여자들에게 그대로 보여줄 수 있습니다. 비디오 파일 또는 동영상은 사운드까지 함께 공유할 수 있으며, 공유된 화면을 참여자들도 원격제어 할 수 있어 즉각적인 공동 작업이 가능합니다.



사회자 모드

많은 인원이 참여한 회의를 효율적으로 진행할 수 있도록 사회자를 설정할 수 있습니다. 사회자는 참여자들의 기기 ON/OFF 및 참여자 발언권 부여 등으로 원활한 회의의 진행을 할 수 있습니다.



채팅과 귓속말로 커뮤니케이션

화상회의 중 발언자의 발표를 방해하지 않고 채팅창에서 참여자들끼리 텍스트로 대화할 수 있습니다. 또한, 귓속말 기능을 통해 특정인과 1:1 시크릿 음성 대화가 가능합니다.



다양한 화면 레이아웃

회의 성격, 참여자 수에 따라 최적의 화면 구성(모드)을 선택할 수 있습니다. 발표자의 화면이 메인 스크린에 노출되는 주화자 모드, 패널의 화면을 강조할 수 있는 강조 모드, 참여자 전체를 보여주는 분할모드 뿐 아니라, 마음대로 화면 레이아웃을 구성할 수 있는 커스텀 모드도 제공하고 있습니다.



화면 탭 분리 및 화면 스위칭

멀티모니터를 사용 중일 경우 한쪽 모니터에는 발표화면을, 다른 한쪽에는 발표자의 모습만 보이도록 화면 탭을 분리할 수 있으며, 공유된 화면과 참여자들의 모습(PIP)의 위치를 바꾸는 것(스위칭)도 가능합니다.



녹화 및 회의록(수동·자동)

중요한 내용을 논의하는 회의라면 녹화 기능을 통해 회의 모습을 녹화할 수 있으며, 회의록 기능을 통해 회의 내용을 작성(수동 타이핑 방식 또는 자동 STT 방식 중 선택)하면서 회의 내용에 집중할 수 있습니다.



특장점

설치 없이 웹에서 바로 접속

PC에 프로그램 설치 없이 인터넷이 연결되는 환경에서라면 어디서든 웹브라우저에서 www.remotemeeting.com에 접속해 화상회의를 활용할 수 있습니다.

100% 연결되는 끊김 없는 화상회의

SLA 99.999%로, 네트워크가 불안정한 환경에서도 끊김 없이 안정적인 화상회의를 진행할 수 있습니다. 장애 (Service Downtime) 없는 리모트미팅은 믿고 사용할 수 있는 웹 화상회의 서비스입니다.

쉬운 사용 방법

각자의 IT 활용 수준과 상관없이 누구나 바로 사용할 수 있습니다. 인지 과학 기반의 인터페이스(UI/UX) 설계로 미리 사용법을 숙지할 필요 없이 화면에 보이는 대로 따라가면서 즉시 이용할 수 있습니다.

간편한 회의 초대

계정을 갖고 있는 내부 조직원은 물론, 계정이 없는 외부 조직원도 별도의 회원가입 절차 없이 회의 주최자가 보낸 초대장(메일, 링크)을 통해 바로 회의실 입장이 가능합니다.

AI가 탑재된 스마트한 화상회의

사용자의 동선(UX)에 맞춰 곳곳에 AI 인공지능 기술을 탑재해 보다 쾌적한 환경에서 스마트한 화상회의를 즐길 수 있습니다. 리모트미팅의 AI 인공지능 기술은 회의 시작부터 끝날때까지 참여자의 손과 발이 되어줍니다.

활용 사례

사내 회의부터 해외 고객 및 지사와의 협업까지 손쉽게 해결할 수 있습니다.

01. 해외 무역 - 샘플 프리젠테이션 및 업무 커뮤니케이션
02. 제조 관리 - 아웃소싱한 해외 공장과 커뮤니케이션
03. 웹 개발사 - 고객사와 원격 프리뷰
04. 소프트웨어 개발 - 원격 프로젝트 진행
05. 건설 - 복수사 컨소시엄 프로젝트
06. 금융컨설팅 - 파이낸셜 컨설팅 서비스
07. HR - 원격 화상 면접
08. 대학 - 넓은 지역의 캠퍼스간 사무 회의
09. 정부 기관 - 지방 이전 기관과 지자체 기관간의 실시간 커뮤니케이션
10. 물류 - 해외 물류 파트너와 커뮤니케이션

사용 환경

운영체제(OS) Windows 10 이상, MacOS 10.15 이상, Android 7 이상, iOS 14 이상

웹브라우저 Chrome 60 이상, Edge 80 이상, Safari 15 이상, Whale 2.8 이상 권장

COLABOX

국내 최초 All-in-One 화상회의 부스

콜라박스는 국내 최초로 알서포트가 개발한 다목적 회의 부스로, 국내에서 제작됩니다. 디자인 출원한 실용적인 고품격 디자인으로 모든 장소에 잘 어울리며, 화상회의, 온라인 면접은 물론, 소인원 업무 회의, 접견 등 다양한 용도로 활용할 수 있습니다.

주요 기능



올인원(All-in-One) 화상회의 시스템

화상회의의 소프트웨어 (RemoteMeeting)부터 모니터, 카메라, 마이크, 스피커, 조명 등 화상회의에 필요한 모든 것을 갖춘 공간입니다. 아무 것도 준비하지 않아도 간단하게 화상회의를 할 수 있습니다.



업무 몰입도 및 업무 생산성 향상

주변 소음이나 산만한 움직임 등 업무 몰입에 방해되는 요소들을 차단하여 업무 생산성을 높일 수 있습니다.



틈새 공간 활용

사무실의 틈새 공간에 설치하여 부족한 회의실 문제를 해결할 수 있습니다. 도서관, 쇼핑몰, 공항 등 다중이용시설의 자투리 공간도 스마트하게 활용할 수 있습니다.



세련된 디자인 · 인테리어 효과

어디에나 어울리는 심플하고 세련된 디자인으로 사무실 인테리어를 한 단계 더 높여줍니다.



업무 보안 유지

법률, 금융 등 민감한 정보를 다루는 상담 업무나 직원 평가, 고충 상담 등 보안 유지가 중요한 업무에 꼭 필요한 독립적인 공간을 제공합니다.



비용 절감, 유연한 공간 변경

회의실 구축을 위한 인테리어 공사비 부담이 없어 업무 공간의 변화가 필요할 때 빠르고 유연하게 대응할 수 있습니다.

제품 라인업



Meet



Solo



Mini

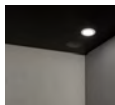


특장점



EGI 강판 외장 마감

낮은 온도에서 도금되어 내식성·내구성이 강해 자동차, 선박 등에 사용되는 전기아연도금 (Electro Galvanized Iron, EGI) 강판으로 마감하였습니다.



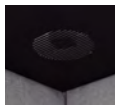
항균 및 방염 패브릭 내부 마감

KOTITI(국가공인시험연구원) 항균 성능테스트 및 한국소방산업기술원의 방염 테스트를 통과한 마감재를 사용하였습니다.



8T 특수강화유리 및 6중 특수 방음처리

특수 방음설비로 국내 최고 수준의 방음 성능을 자랑합니다.



저소음 환기 및 흡기 시스템

저소음 환기팬으로 공기를 순환하며, 흡기팬으로 내·외부 온도를 맞춰 별도의 냉·온열 시스템이 필요하지 않습니다.



화상회의 장비 및 시스템

카메라, 마이크, 모니터 등 다양한 화상회의의 장비 옵션을 제공합니다.



스마트 콘센트

220V 콘센트, LAN 포트, USB 포트, 개별 전원(조명·환기)이 기본 제공되며, 필요 시 추가할 수 있습니다.

활용 사례

공공기관 및 협회, 대기업이 도입 및 사용하는 등 고객에게 인정받은 콜라박스는 모든 산업 분야에서 다양한 용도로 활용할 수 있습니다.

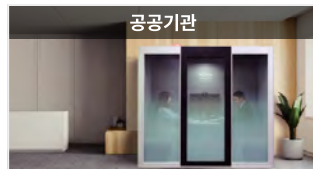
- 사무실에서 화상회의, 소규모 회의 등 업무에 활용
- 교육 기관에서 온라인 (화상) 면접, 교직원 회의 등에 활용
- 소음, 이동 인구 등 주변 환경에 영향 받지 않는 업무 집중 공간이 필요한 산업 분야



학교



사무실



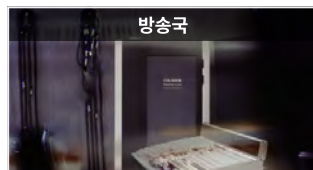
공공기관



연구소·공장



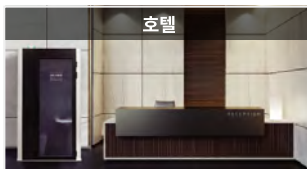
도서관



방송국



카페



호텔



공항



For more information about RSUPPORT, please visit www.rsupport.com

한국

05544 서울시 송파구 위례성대로 10
(방이동 44-5) 에스타워 9~15층

Tel : +82-70-7011-3900

Fax : +82-2-479-4429

기술문의 : support.kr@rsupport.com

구매문의 : sales.kr@rsupport.com

日本

〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-2-20
第3虎の門電気ビル7階

購入前のご相談: 03-6273-3871

テクニカルサポート: 03-6273-3872

購入のお問い合わせ : sales.jp@rsupport.com

中国

北京市朝阳区阜通东大街6号
方恒国际A座2708

咨询电话: +86-10-8256-1810

联系邮箱: co-china@rsupport.com