

RemoteView

PC 環境別

対応機能一覧表

RSUPPORT 株式会社

DATE : 2021.07

目次

目次	1
1 Web メニュー一覧と操作権限の定義	1
2 セキュリティ設定一覧	3
3 Agent 選択時のメニューと操作権限	4
4 サービス詳細機能	5
4.1 PCViewer 機能(Win / macOS)	5
4.2 モバイル Viewer 機能(Android / iOS)	7
5 その他	10
5.1 ウェブ管理画面	10
5.2 キーボード入力関連情報	12

1 Web メニュー一覧と操作権限の定義

Web からアクセスした際のメニュー構成とユーザー権限別定義は以下通りです。

権限		管理者	マネージャー	ユーザー
ウェブページ				
パソコンリスト	グループ追加	0	×	×
	PC 追加	0	0	0
	お気に入り	0	0	0
	移動	0	0	×
	削除	0	0	×
	登録情報	0	0	0
	Excel ファイルで	0	0	0
	エクスポート			
	インストール			
	ファイル生成	0	×	×
WOL PC 追加	0	0	0	
ライブビュー	お気に入り	0	0	0
	移動	0	0	0
	削除	0	0	0
	ズーム	0	0	0
	登録情報	0	0	0
ユーザー管理	マネージャー追加	0	×	×
	ユーザー追加	0	0	×
	お気に入り	0	0	×
	移動	0	0	×
	ユーザー権限割当	0	0	×
	削除	0	0	×
	登録情報	0	0	×
	Excel ファイルでエクスポート	0	0	×
組織管理	マネージャー追加	0	×	×
	ユーザー追加	0	0	×
	ユーザーグループ追加	0	0	×
	移動	0	0	×
	削除	0	0	×
	登録情報	0	0	×
使用状況	チャート	0	0	0

		記録	0	0	0
		システム	0	0	0
環境 設定	共通情報	基本情報管理	0	×	×
		共通・セキュリティ設定	0	×	×
	個別情報	アカウント設定	0	0	0
		個人オプション設定	0	0	0
		パスワード変更	0	0	0
	ログイン 管理	最終ログイン	0	×	×
		ログイン失敗	0	×	×
	ライセンス情報	ライセンス詳細	0	×	×
		オンライン購入履歴	0	×	×
	製品情報	RemoteView 情報	0	0	0
ダウンロード		0	0	0	

2 セキュリティ設定一覧

本サービスが提供するセキュリティ機能は以下通りです。

機能区分	機能名	備考欄
認証方法	2段階認証(GoogleOTP)	管理者設定/ユーザー設定
	メールアドレスで認証	
	Agent 認証	
	Windows アカウント認証	
アカウントセキュリティレベル設定 (パスワード)	弱 6~24 字の英字(大/小文字)、数字、特殊文字	
	中 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字	3桁以上の連続数字は使用不可
	強 8~24 字の英字(大/小)、数字、特殊文字	3桁以上の連続数字は使用不可/英字大文字、小文字、数字、特殊文字の組合せ
パスワード管理	パスワード有効期限	
	パスワード失敗回数制限	
遠隔地接続同意機能	遠隔地接続同意機能	
接続可能時間設定	ユーザー時間設定	
	Agent グループ利用時間設定	
接続中の停止機能	PC プロセス実行制限	
	PC サービス停止・再開	
	遠隔操作中のマウス・キーボードロック	WebView 非対応
Guest 招待	メール招待	改善型ビューア WebView 非対応
遠隔画面ロック (接続中画面保護)	Monitor Off	
	Monitor Driver	
	BlackLayer	
接続元端末制限	許可 MAC アドレス	Mobile は代替コード、WebView 非対応
	許可 IP アドレス	Private IP 対応、WebView 非対応
	端末タイプ制限	PC/Mobile 指定可能
接続終了後保護機能	遠隔制御終了時にシステムロック	
	遠隔制御終了時にシステムログオフ	
セキュリティ通知	パスワード失敗ロック通知	
	海外 IP アクセス通知	
	パスワード変更通知	
	遠隔制御開始通知	
長期間未使用時の 処理	ビューア画面ロック	
	自動接続終了	
ログイン管理	最終ログイン情報表示	
	ログイン失敗履歴情報表示	
録画		改善型ビューア WebView 非対応
プロキシサーバー		

3 Agent 選択時のメニューと操作権限

遠隔操作のため Agent を選択した際に提供している機能は以下通りです。

権限		管理者	マネージャー		一般ユーザー	
			グループ 担当	グループ 非担当		
遠隔操作						
接続確認		○	○	○	○	
遠隔制御		○	○	○	○	
改善型ビューア		○	○	○	○	
Web ビューアで遠隔制御		○	○	○	○	
遠隔エクスプローラ		○	○	○	○	
WOL で電源起動		○	○	○	○	
制御 ツール	システム 終了	ログオフ	○	○	○	
		システム終了	○	○	○	
		システム再起動	○	○	○	
	システム情報		○	○	○	○
	画面キャプチャー		○	○	○	○
	プロセス実行		○	○	○	○
	プロセスリスト		○	○	○	○
	サービス再開始		○	○	○	○
	Agent アップデート		○	○	○	○
	メール招待		○	○	○	○
お気に入り		○	○	○	○	
移動		○	○	×	×	
削除		○	○	×	×	
接続アカウントの変更		○	○	×	×	

4 サービス詳細機能

本サービスが提供する詳細機能は以下通りです。

4.1 PCViewer 機能(Win / macOS)

項目 I	項目 II	項目 III	通常ビューア					改善型 ビューア	Web ビューア	
			Win to Win	Win to mac	mac to Win	mac to mac	Win to Android	Win to Win	PCのみ	
R:	制御設定		○	○	○	○	×	○	×	
	常に前へ		○	○	×	×	○	○	×	
	受信フォルダを開く		○	○	○	○	×	○	×	
	受信ファイルリスト表示		○	○	○	○	×	○	×	
	ビューアロック		○	○	○	○	×	○	×	
	Rsupport Player		○	○	○	○	×	×	×	
	セーフモードで再接続		○	○	×	×	×	×	×	
	終了		○	○	○	○	○	○	×	
制御	マウス/キーボード制御		○	○	○	○	×	○	○	
	マウス追跡		○	○	○	○	×	×	×	
	モバイル制御(PC to Android)		×	×	○	×	○	×	×	
	レーザーポインター		○	○	○	○	○	×	○	
	レーザーポインター	矢印		○	○	×	×	×	×	○
		円		○	○	×	×	×	×	○
	Ctrl+Alt+Del キー転送		○	×	○	×	×	○	○	
Activity Monitor		×	○	×	○	×	×	×		
描画	描画開始		○	○	×	×	○	×	○	
	描画タイプ	フリーハンド		○	○	○	○	○	×	○
		直線 (矢印)		○	○	○	○	○	×	×
		直線		○	○	○	○	○	×	×
		四角型		○	○	○	○	○	×	×
		円		○	○	○	○	○	×	×
	線太さ	太さ		×	×	○	○	×	×	×
	描画カラー	赤黄緑青桃		○	○	○	○	○	×	○
	全体削除		○	○	○	×	○	×	○	
双方描画		○	○	○	×	×	×	×		
画面	画面設定	遠隔画面に合わせる		×	×	○	○	×	×	○

		自動調整	X	X	O	O	X	X	O	
		ビューアウィンドウ サイズ に合わせる	X	X	O	O	X	X	O	
	遠隔モニター	モニター設定	O	O	O	O	X	1画面単 位表示	1画面単 位表示	
		モニター移動	O	O	O	O	X	O	1画面単 位表示	
		全画面表示	O	O	O	O	X	O	O	
	画面ナビゲーター		O	O	O	O	X	O	X	
	ズーム	バーから選択	O	O	O	O	O	O	X	
		直接入力	O	O	O	O	O	O	X	
	自動調整		O	O	O	O	O	O	O	
	リアルサイズ		O	O	O	O	X	O	O	
	全体画面（フル画面）		O	O	O	O	X	O	O	
	遠隔画面ロック		O	O	O	O	O	O	O	
	ツール	画面保存		O	O	O	O	O	O	O
		URL 転送		O	O	O	O	O	O	X
ファイル転送		O	O	O	O	X	X	X		
ファイル受信（ファイル取り込む）		O	O	O	O	X	X	X		
クリップボード		O	X	X	X	O	O	O		
サウンド共有		O	X	X	X	X	X	O		
録画		O	O	O	O	O	X	X		
追加	Lang Key (Ctrl+B)		X	X	O	O	X	X	X	
	システム情報		O	X	X	X	X	O	X	
	プロセス情報	プロセスリスト	O	X	O	O	X	O	X	
プロセス終了		O	X	O	O	X	O	X		
PC to Android 制御	ビューアメニュー	スピーカーフォンオン/オフ	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		ボリュームダウン	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		ボリュームアップ	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		ホーム	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		メニュー	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		戻る	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		検索	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		カメラ	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		設定	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	
		自動回転許可	n/a	n/a	n/a	n/a	O	n/a	n/a	

		画面文言非表示/表示	n/a	n/a	n/a	n/a	o	n/a	n/a
	サイドメニュー	システム情報	n/a	n/a	n/a	n/a	o	n/a	n/a
		プロセス情報	n/a	n/a	n/a	n/a	o	n/a	n/a
		アプリケーション (基本アプリケーション)	n/a	n/a	n/a	n/a	o	n/a	n/a
		アプリケーション (ユーザーインストールア プリケーション)	n/a	n/a	n/a	n/a	o	n/a	n/a
その他	Drag & Drop でファイル送信		o	x	o	o	x	o	x
	Drag & Drop でファイル受信		o	x	x	x	x	o	x
	コピー&ペーストでファイル送受信		o	x	x	x	x	o	x
	遠隔プリンター		o	x	o	x	x	x	x

4.2 モバイル Viewer 機能(Android / iOS)

項目 I	項目 II	項目 III	RemoteView 6.0 Viewer を利用した遠隔制御			
			iOS to Win	iOS to macOS	Android to Win	Android to macOS
クイックメニュー			o	x	o	x
タップモード	タップ	マウス右クリック (長押)	o	o	o	o
		マウス右クリック (2本指タップ)	o	o	o	o
		画面スクロール (マウスホイール)	o	o	o	o
		画面スクロール (2本指スクロール)	o	o	o	o
	仮想マウス	マウスクリック	o	o	o	o
		マウス右クリック	o	o	o	o
		マウスドラッグ	o	o	o	o
		モニター画面切り替え	o	o	o	o
	タップ制御	ピンチ、ズーム	o	o	o	o
キーボード	仮想キーボード		o	o	o	o
	キーボード 組み合わせキー	+Ctrl	o	o	o	o
		+Shift	o	o	o	o
		+Alt	o	o	o	o
		+Win	o	x	o	x
	Command	x	o	x	o	
スクリーン	画面固定		o	o	o	o
	画面自動回転		o	o	o	o
	遠隔画面ロック		o	o	o	o

	遠隔画面キャプチャ		○	○	○	○
	端末画面に合わせる		○	○	○	○
	初期画面に合わせる		○	○	○	○
Window	ウィンドウを閉じる		○	○	○	○
	ウィンドウ最小化		○	○	○	○
	ウィンドウ最大化		○	○	○	○
	ウィンドウ切替 (Alt+Tab)		○	○	○	○
	デスクトップ ショートカット		○	○	○	○
Tools	接続情報 (セッション情報)		○	○	○	○
	プロセス情報	再読み込み	○	X	○	X
		プロセス終了	○	X	○	X
	システム情報	再読み込み	○	X	○	X
		システム情報	○	X	○	X
	アプリケーション実行	メモ帳(notepad)	○	X	○	X
		エクスプローラー(explorer)	○	X	○	X
		ペイント(mspaint)	○	X	○	X
		ブラウザ(iexplorer)	X	X	○	X
		タスクマネージャー (Taskmgr)	X	X	○	X
		電卓(Calc)	○	○	X	○
		Command(Cmd)	○	X	X	X
		テキストエディット	X	○	X	○
		Finder	X	○	X	○
		Safari	X	○	X	○
	アプリケーション直接入力	○	○	○	○	
	ログオフ		○	○	○	○
再起動		○	○	○	○	
システム終了		○	○	○	○	
Shortcut	Ctrl+Alt+Del / Option+Cmd+Esc		○	X	○	○
	Ctrl+C(コピー) / Cmd+C		○	○	○	○
	Ctrl+V(貼り付け) / Cmd+V		○	○	○	○
	Ctrl+X(切り取り) / Cmd+X		○	○	○	○
	Ctrl+A(全て選択) / Cmd+A		○	○	○	○
	Alt+F4(プログラムの 終了) / Cmd+Q		○	○	○	○
	Win+D(デスクトップ))/F11		○	○	○	○

	Win+L(コンピューターをロック)		○	×	○	×
	Win+E(エクスプローラー)		○	×	○	×
	Win+R(実行)		○	×	○	×
	Ctrl+Space		×	○	×	○
	Cmd+Space		×	○	×	○
Settings	制御品質の設定	速度優先	○	○	○	○
		グラフィック優先	○	○	○	○
		動画優先	×	×	○	×
	画面の色設定	白黒	○	○	○	○
		256 カラー	○	○	○	○
		ハイカラー(16bit)	○	○	○	○
	遠隔解像度設定		○	×	○	×
	サウンド共有		○	×	○	×
	スクロールホイールボタン		○	○	○	○
制御方法を見る		○	○	○	○	
Disconnect			○	○	○	○

5 その他

5.1 ウェブ管理画面

Win to Mac : Windows PC から MacOS に接続する場合

Mac to Windows : MacOS から Windows PC に接続する場合

○…対応 ×…非対応

バージョン	機能名	Win to Win	Win to Mac	Mac to Win	Mac to Mac
Standard 版	接続確認	○	○	○	○
	遠隔制御	○	○	○	○
	遠隔エクスプローラ	○	×	×	×
	システム終了	○	○	○	○
	画面キャプチャー	○	×	○	×
	プロセス実行	○	×	○	×
	プロセスリスト	○	×	○	×
	遠隔システム情報	○	×	○	×
	Agent アップデート	○	○	○	○
	Agent 削除	○	○	○	○
	接続アカウントの変更	○	○	○	○
	登録情報	○	○	○	○
	WOL で電源起動	○	×	○	×

バージョン	機能名	Win to Win	Win to Mac	Mac to Win	Mac to Mac	
Enterprise 版	接続確認	○	○	○	○	
	遠隔制御	○	○	○	○	
	遠隔エクスプローラ	○	×	×	×	
	システム終了	○	○	○	○	
	システム情報	○	×	○	×	
	画面キャプチャー	○	×	○	×	
	プロセス実行	○	×	○	×	
	プロセスリスト	○	×	○	×	
	サービス再開始	○	○	○	○	
	Agent アップデート	○	○	○	○	
	メール招待	○	×	○	×	
	お気に入り	○	○	○	○	
	移動	○	○	○	○	
	削除	○	○	○	○	
	接続アカウントの変更	○	○	○	○	
	ユーザ情報	○	○	○	○	
	登録情報	○	○	○	○	
	WOL で電源起動	○	×	○	×	
	Enterprise 専用メニュー	ライブビュー	○	○	○	○
		ユーザー管理	○			
組織管理		(管理者・マネージャーでユーザーを管理するためのメニュー)				

5.2 キーボード入力関連情報

macOS と Windows PC は使用するキーボードの配列と仕様がことなります。

そのため、ショートカットキーの入力方法も異なりますので、以下の内容をご参照ください。

macOS 側	Windows 側
相互互換あり	
Option/Alt	Alt
Command (Apple)	Windows
Control	Ctrl
Delete	Backspace
Shift+マウス	Shift+マウス
Shift+英数	Shift+英数
Mac→Win のみ対応	
英数	半角/全角漢字
fn+←	Home
fn+↑	PgUp
fn+→	End
fn+↓	PgDn

● 動作保証外のキー情報

- ・ Function キーの入力は接続元の入力が優先されるため対応出来ません。
- ・ macOS 側にはあり、Windows にはないキーの相互互換性はありませぬ。
例：かなキー
- ・ Windows 側にはあり、macOS にはないキーの相互互換性はありませぬ。
例：無変換、変換、カタカナひらがなローマ字、右クリックメニューキーなど
- ・ OS の更新により、キーイベントの定義が変わった場合、正常に動作しなくなる場合があります。

Help Desk

本マニュアルにつきましてご不明な点がございましたら、

ご購入先又はオンラインヘルプデスクへお問い合わせください。

- ・ 製品ヘルプデスク

<https://help.rview.com>

- ・ オンラインヘルプデスクお問い合わせ

<https://help.rview.com/hc/ja/requests/new>