

# RemoteCall Webビューア クイックガイド

## ▶ RemoteCall Webビューアとは？

リモートサポートRemoteCallでお使いいただける、**Webブラウザ**基盤のビューアです。

Webビューアなら、Agentプログラムを事前にインストールする必要がありません。Webブラウザからログインするだけですぐにサポートを開始でき、マウス/キーボード制御や描画など、基本的な機能が利用できます。



## ▶ RemoteCall Webビューア ログイン方法

### RemoteCall IDのある場合

#### ログインして使用開始

RemoteCallのAgentログインIDとパスワードでWebビューアにログインすると、すぐにご利用いただけます。

### RemoteCall IDの無い場合

#### 無料トライアルお申込み

トライアル用のIDとパスワードが発行され、Webビューアを14日間自由にお試しいただけます。

### IDがなくてもOK

#### 5分間無料でお試し

Webビューアサイト右上の「無料体験→」をクリックすると、5分間Webビューアをお試しいただけます。

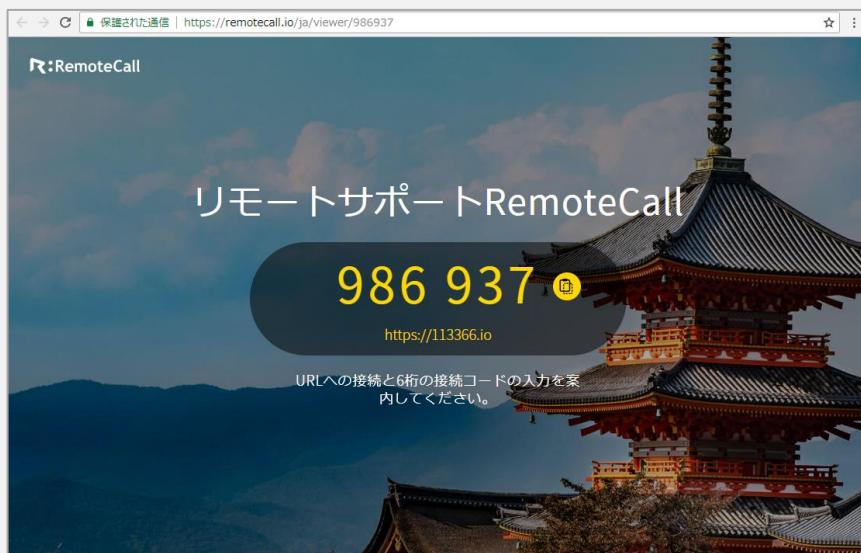
## ▶ Webブラウザでリモートサポートを開始する方法

### [リモートサポートを行う]

Windows PCやMacBook、Android端末で**Chromeブラウザ**を開きます。

### www.remotecall.ioに接続

**ログイン(または、「無料体験→」をクリック) > 「待機」をクリック > 接続コードを確認し案内する**



### [リモートサポートを受ける]

Windows PCでWebブラウザを開きます。利用するブラウザの制限はありません。

### 113366.ioに接続

**案内された接続コードを入力 > 「サポート開始」をクリック > モジュールを実行すると、リモートサポートが開始されます**

