

オンプレミス方式なら

外部のシステムを使用しないので安心・安全

企業のネットワーク環境やポリシーに合わせて導入できます。

- 現在使用しているシステムに合わせて導入したい
- 自社のネットワーク内で使用する
- 多くのユーザーが同時に使用する

区分	RemoteCall オンプレミス方式
導入方式	自社のネットワーク内にシステムを構築
ライセンス	ライセンス期間制限無し
ハードウェア	別途要
カスタマイズ	可能(オプション)
システム設置	訪問設置
アフターサービス	別途契約
ネットワーク	自社ネットワーク

RemoteCall オンプレミス方式の特長

対応環境の悩み無し!	セキュリティの心配無し!	追加費用負担なし!
多様なシステムやネットワーク環境に対応 (Proxy、Firewallなど)	セキュリティポリシーも 変更無しでそのまま導入可能	ライセンスに関わる 月額追加料金はかかりません
Gateway通信方式で 二重ネットワーク環境での接続可能	社内のネットワーク内に 全ソリューションを設置するため安全	
多数のブラウザに対応 (Internet Explorer、Edge、 Chrome、Firefox、Safariなど)	セキュリティ基準を遵守したソリューション 1. SHA-256ハッシュアルゴリズム利用 2. Secure coding guide遵守 3. 国家保安技術研究所(NSR) セキュリティガイド遵守	
多数のOSに対応 (Windows、Mac、Linux)		

RemoteCall オンプレミス方式のご利用例

RemoteCall PCサポート	RemoteCall モバイルサポート	RemoteCall 現場サポート
金融機関コールセンター (インターネットバンキング顧客サポート) 保険会社(商品説明、ダイレクト保険サポート) 公共機関(オンライン申請サポート) インターネットショッピング 大企業	移动通信会社 モバイル端末メーカー 金融機関コールセンター (モバイルバンキング顧客サポート) 保険会社(代理店業務支援) モバイルサービス会社など	家電メーカー 自動車保険(事故受付センター) インターネットショッピング (返品等の顧客対応)など

RemoteCall オンプレミス方式ご利用TIP

RSUPPORTのリモート製品を一緒に使って効率UP

リモートコントロール・管理ソリューションRemoteViewの導入もご検討ください。

公共機関	金融機関・証券会社	大型施設・設備運営
RemoteCall (オンライン申請サポートと 関連部署のIT業務サポート) + RemoteView (地方自治体のシステム保守に リモートコントロールを使い 出張や管理コストを削減)	RemoteCall PCサポート (インターネットバンキング顧客サポート) + RemoteCall モバイルサポート (モバイルバンキング顧客サポート) + RemoteView (外出先からリモートで業務処理や 外注業者のシステムの操作を リモート監督管理)	RemoteCall 現場サポート (現場で発生した問題を 映像で確認し指示を出す) + RemoteView (現場には設置が難しいデバイスに リモートで接続して業務処理)
		

RSUPPORT

住所：〒105-0001
 東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル

RemoteCallに関する詳しい情報やお問い合わせは
 ホームページをご覧ください。

RSUPPORT株式会社
<http://www.remotecall.com/>