

RemoteView for iPhone/iPad User Guide

iPhone/iPad 版 RemoteView 用户手册

Sep, 2015



RemoteView for Android User Guide

Version 3.0.0

Copyright © 2001 ~ 2015 RSUPPORT Co., Ltd. All Rights Reserved

随着产品的性能提高及功能的改善，本手册中的内容可能会随时更新，届时将不予另行通知，敬请谅解。

除本手册中说明的特殊用途以外，RSUPPORT（株）对市场性及适合性不予以任何保证。

RSUPPORT(株)对于本手册中包含的疏漏或在本资料的提供、执行及使用过程中所发生的直接、间接，特别是偶然或必然发生的损失不承担任何责任。

本手册的著作权及所有权归RSUPPORT（株）所有；相关权利受中华人民共和国著作权法和国际著作权条约保护。在事先未得到RSUPPORT（株）书面同意下，严禁非法复制、转载本手册中的部分或全部内容。

iPhone、iPad、iPod Touch为Google Inc.的注册商标并受著作权法保护。其他本手册中使用的他公司所拥有的注册商标及著作权法保护的术语仅用于引用。

© 2001-2015 RSUPPORT株式会社

邮编：100102

地址：北京市朝阳区广顺南大街16号嘉美中心写字楼1210

官网：<http://rsupport.com>

电话：+86-10-8256-1810

传真：+86-10-8441-7505

目 录

1. RemoteView App介绍	7
1.1. RemoteView for iPhone/iPad是什么?	7
1.2. 移动设备配置环境	7
1.3. RemoteView Agent 配置环境	7
2. RemoteView App安装	8
2.1. 在移动设备中安装	8
2.2. 在iTunes中安装	8
3. RemoteView App卸载	9
3.1. 在移动设备中卸载	9
3.2. 在iTunes中卸载	9
4. RemoteView App使用方法	10
4.1. 运行RemoteView App	10
4.2. 登录	10
4.2.1. 2次认证(OTP)	12
4.3. RemoteView App管理	13
4.3.1. 基本信息	13
4.3.1.1. 版本信息	13
4.3.1.2. 许可信息	14
4.3.1.3. MAC 地址	14
4.3.1.4. 教程	14
4.3.1.5. 公告事项	16
4.3.2. 设置	17
4.3.2.1. 语言	17
4.3.2.2. 使用产品	18
4.3.2.3. 使用代理	20
4.3.3. 其他	20
4.3.3.2. 发送意见	21
4.3.3.3. 移至服务主页	21
4.4. 被控 PC 管理	21
4.4.1. 被控 PC 管理	21
4.4.2. 搜索	22
4.4.3. 控制菜单	22
4.4.3.1. 远程控制	22
4.4.3.2. 确认连接（刷新）	24
4.4.3.3. 打开电源(WOL)	25
4.4.3.4. vPro 电源管理	25

4.4.3.5. 远程画面截屏	26
4.4.3.6. 登记信息	27
4.4.3.7. 注销/ 系统重启 / 系统结束.....	27
4.4.3.8. 删除代理程序	28
4.5. vPro 电源管理	29
项目	30
说明	30
4.6. 代理程序登录	30
5. Viewer功能.....	31
5.1. 鼠标控制模式切换	32
5.1.1. 点触模式 /虚拟鼠标模式.....	32
5.1.2. 点触模式 / 虚拟鼠标模式	32
项目	33
点触模式	33
虚拟鼠标模式	33
光标	33
5.2. 键盘控制	33
5.3. 屏幕控制	35
大项目	35
小项目	35
说明	35
切换显示器	35
5.4. 窗口控制	36
5.5. 工具	37
连接信息（会话信息）	37
进程信息	37
系统信息	37
快速运行应用程序	37
5.6. 快捷键.....	38
大项目	38
5.7. 设置	39
控制品质设置.....	39
屏幕颜色设置.....	39
远程分辨率设置	39
查看控制操作方法	39
5.8. 结束远程控制	40
5.9. 结束程序	40
6. 多任务处理	41
6.1. 远程控制中使用其他程序.....	41

6.2. 远程控制中接听电话	41
6.3. 远程控制中接收短信	41

参考

- ☞ 本使用手册中所说明的所有设置和功能同以支持产品最低配置以上的Android操作系统为基础的移动设备基本一致。根据设备性能的不同，部分功能也可能无法实现。（参照 1.2移动设备使用环境）
- ☞ 如果移动设备不支持3G且无法使用WiFi，则无法通过RemoteView进行远程控制。

1. RemoteView App介绍

1.1. RemoteView for iPhone/iPad是什么？

在远程PC或服务器上安装RemoteView代理程序（Agent）后，通过以iPhone/iPad/iPod touch可以实现对远程PC或服务器随时随地地快速、便利、安全远程控制的服务。

1.2. 移动设备配置环境

	最低	推荐
操作系统(OS)	iOS 5.0以上	iOS 5.0以上
保存空间	10.3MB及以上	
网络	支持3G以上, Wi-Fi	

1.3. RemoteView Agent 配置环境

<Windows>

	最低	推荐
操作系统	Windows Vista	Windows Vista 及以上 (32bit & 64bit)
CPU	Pentium 4 1.4 GHz	Pentium 4 2.0 GHz
内存	256MB 以上	512MB 以上
硬盘容量	50MB	100MB
浏览器	Internet Explorer 7.0 以上 (只支持 32bit)	Internet Explorer 8.0 以上 Firefox 3.5 以上 Chrome 7.0 以上 Safari 4.0 以上
网络	Modem, ADSL, LAN, 支持固定 IP 或虚拟 IP (支持无线)	
防火墙	OutBound 80(http) / 443(https) 端口需对外开放	

<Macintosh>

	最低	推荐
操作系统	Mac OS X 10.6	Mac OS X 10.9
CPU	基于 Intel 的 CPU	
内存	256MB 以上	512MB 以上
浏览器	Safari 3.2 以上 FireFox 3.0 以上	Safari 4.0 以上 FireFox 3.5 以上
网络	Modem, ADSL, LAN, 支持固定 IP 或虚拟 IP (支持无线)	
防火墙	OutBound 80(http) / 443(https) 端口需对外开放	

2. RemoteView App安装

2.1. 在移动设备中安装

访问移动设备中的App Store后搜索RemoteView并进行安装。

2.2. 在iTunes中安装

访问PC/Mac中iTunes里的App Store后搜索RemoteView并下载后进行安装。

3. RemoteView App卸载

3.1. 在移动设备中卸载

在主页上点击RemoteView图标约2秒后图标晃动，这时点触x按钮后删除产品。



3.2. 在iTunes中卸载

在iTunes > 应用程序中查找RemoteView并卸载。（在PC的保存空间中可以选择是否删除文件。）之后卸载移动设备中的产品。

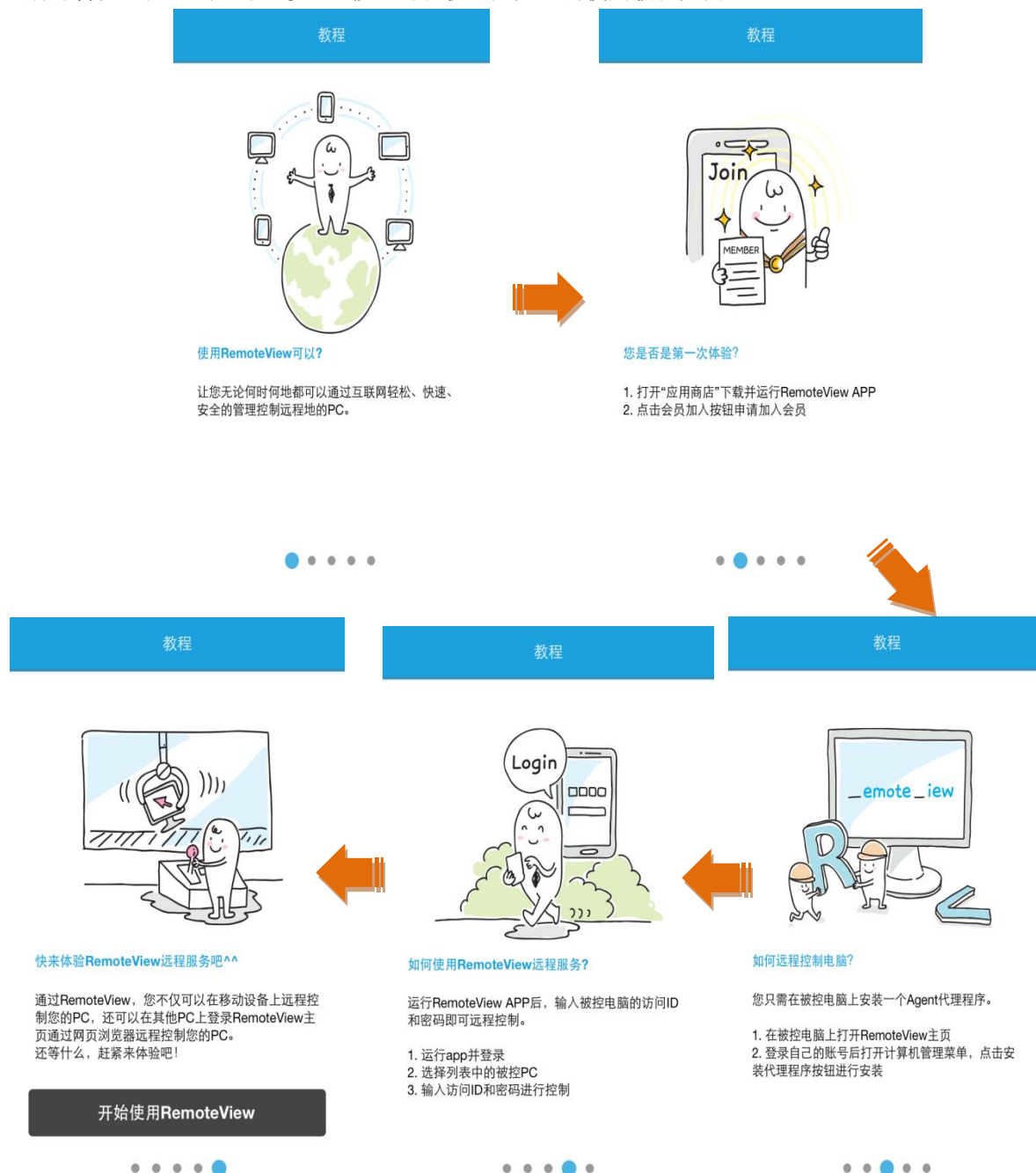
4. RemoteView App使用方法

4.1. 运行RemoteView App

在应用程序中点击RemoteView并运行。

首次安装App后运行时提供选择服务产品的画面。

选择服务产品后点击‘下一步>’按钮时提供选定产品的使用教程页面。



4.2. 登录

输入在主页(<http://www.rview.cn/>)注册登记的RemoteView的账号进行登录。

输入ID和密码。

输入密码之后点击Return键，键盘消失。

点击“登录”按钮进行登录，正常登录后在账号中就会出现登记的群组及远程PC目录。（参照 4.3PC目录）

点击保存用户信息，保存输入的账号信息。



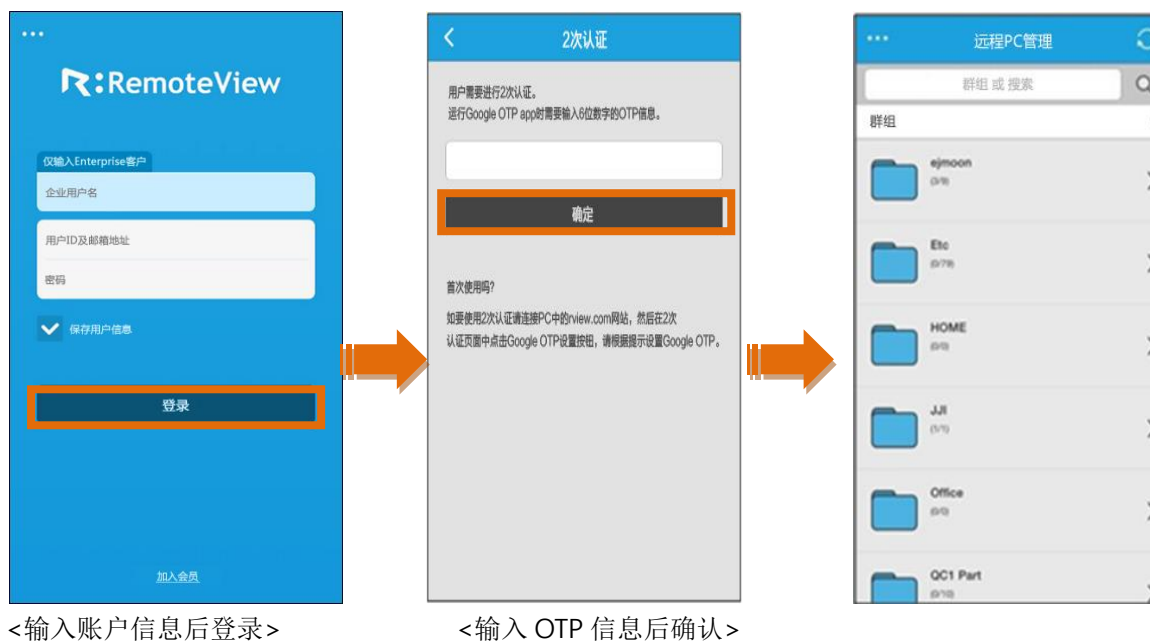
The image shows a mobile application login screen for RemoteView. At the top, there is a blue header with the RemoteView logo and the text 'RemoteView'. Below the header, there is a section titled '仅输入Enterprise客户' (Only input Enterprise customers). This section contains three input fields: '企业用户名' (Enterprise username), '用户ID及邮箱地址' (User ID and email address), and '密码' (Password). Below these fields, there is a checkbox labeled '保存用户信息' (Save user information) which is checked. At the bottom of the form, there is a large blue button labeled '登录' (Login). At the very bottom of the screen, there is a small link labeled '加入会员' (Join member).

☞ 参考：如果登录失败，请检查ID或密码输入是否有误或有没有区分大小写，重新输入。

※ 注意：通过Wifi或3G不能正常进行数据通信时，则无法建立连接。

4.2.1. 2次认证(OTP)

登录时使用 One Time Password 后再进行 2 次认证后登录。



* 在RemoteView Enterprise许可中设置选项后使用

☞ 参考： 请参考Enterprise ASP User Guide中的10.1 使用2次认证(OTP)

4.3. RemoteView App管理

点触登录页面左上方的(⋮)按钮后就会出现RemoteView App管理页面。

RemoteView App管理页面可以查看基本信息 (版本信息、Wi-Fi MAC 地址、许可信息、教程、公告事项)等内容， 还可以更改设置 (语言、使用产品、使用代理)等内容及其他功能（推荐给朋友、发送意见、移至服务主页）等。

点触左上方的(←)按钮移动至登录页面。



4.3.1. 基本信息

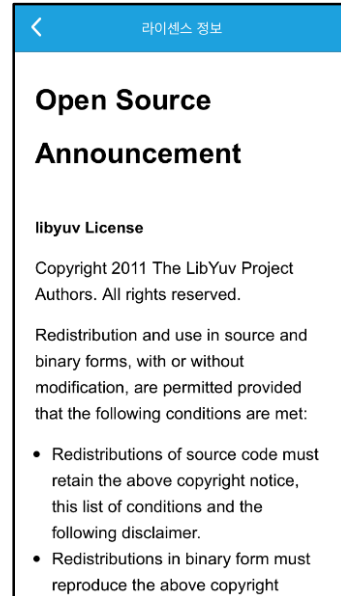
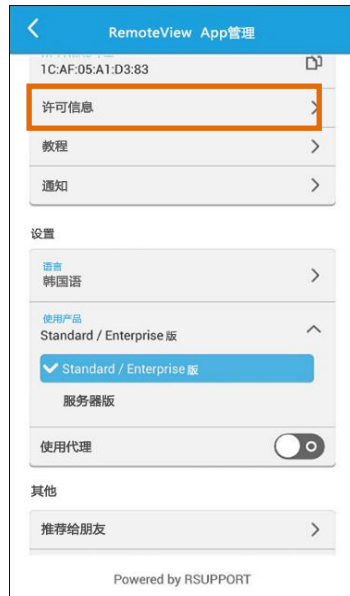
4.3.1.1. 版本信息

可以查看RemoteView产品的版本信息。



4.3.1.2. 许可信息

点触‘许可信息’菜单时出现开发资源许可信息页面，点触左上方的(🔗)按钮时转移至RemoteView App管理页面。



4.3.1.3. MAC 地址

可以查看相关终端机的MAC地址(iOS7以上时Mac地址替代键)。

点触 MAC 地址 (iOS7以上时Mac地址替代键)时利用剪贴板复制相关信息。



🔗 MAC地址(iOS7以上时Mac地址替代键)即使不访问移动设备设置也可查看信息，企业版服务的安全谁知中添加可以访问MAC 地址的机器，访问会受限。

4.3.1.4. 教程

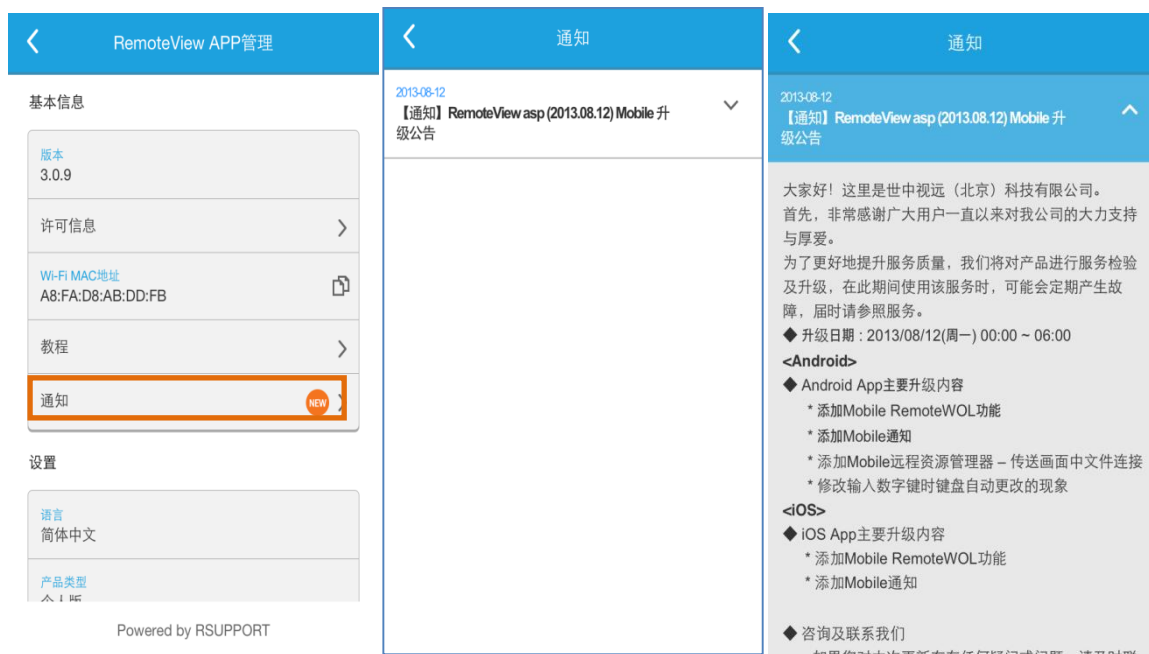
点触‘教程’菜单时出现选定产品的教程页面。



4.3.1.5. 公告事项

点触公告事项时出现移动设备专用RemoteView公告事项。

点触公告事项题目时可以查看相关公告事项的内容。



4.3.2. 设置

4.3.2.1. 语言

RemoteView目前支持中文（简体、繁体）、韩文、英文、日文四种语言。通过移动设备的语言更改可以更改RemoteView App的语言。

☞ 参考：终端机语言的修改在主页设置 > 一般 > 语言 > 键盘中选择语言后点击‘完成’可以更改。

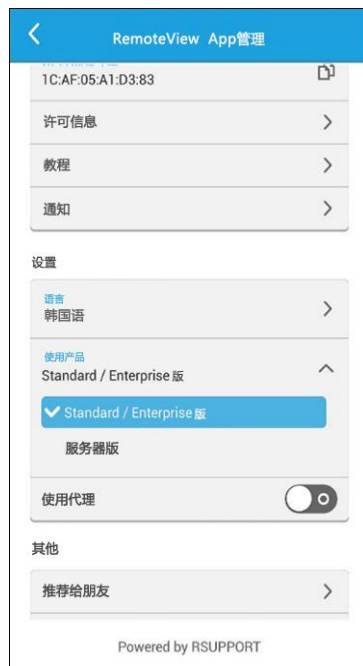


<语言设置页面>

4.3.2.2. 使用产品

显示RemoteView使用产品。

点触使用产品后可以更改选项‘Standard / Enterprise 版’、‘服务器版’，选定‘服务器版’后在连接的URL输入栏中输入服务器地址。



< 产品设置页面 >



< 服务器版 >

4.3.2.3. 使用代理

使用代理服务器时，点击使用代理且输入服务器地址和端口。需要认证时需额外输入用户名和密码，然后保存。

☞ 参照：使用代理服务器时在主页的设置 > Wi-Fi > 网络状态信息 > HTTP 代理项目中输入并设置所需的信息。

产品设置页面中可以查看已输入的代理信息，需要认证时可输入密码后进行保存。



4.3.3. 其他

4.3.3.1. 推荐给朋友

通过邮件就可以轻易向朋友推荐RemoteView for Android程序。

收件人可以通过下载链接即可从Google Play上访问登记的产品信息界面，也可通过主页链接了解更多

关于RemoteView for Android的信息。

4.3.3.2. 发送意见

在使用的过程中存在不变或出现问题以及有好的建议时，可通过该功能反馈给RSUPPORT（株）公司。

4.3.3.3. 移至服务主页

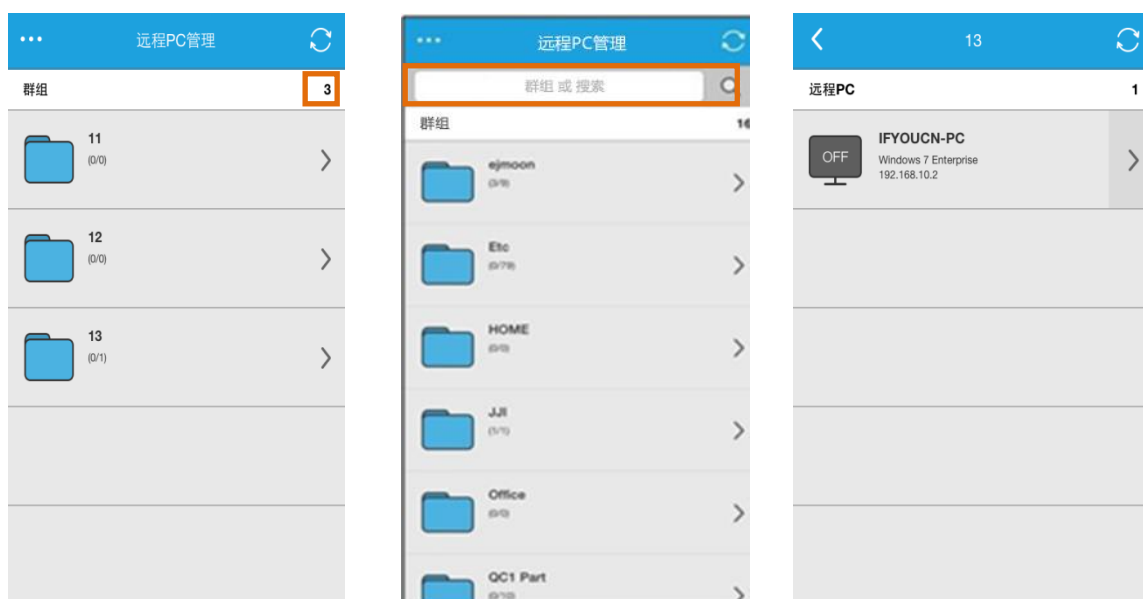
点击About界面上的移至服务主页菜单，即可移动到移动设备专用的RemoteView网页界面。

4.4. 被控 PC 管理

4.4.1. 被控 PC 管理

显示在账号已登记的群组或被控PC目录。

在上方可以查看到群组个数和被控PC台数，在虚拟PC上安装代理程序时会显示相关虚拟PC类型。
VMware(VMware. Inc.)、Hyper-V / Virtual PC(Microsoft)、VirtualBox(Oracle)、Xen(Citrix)



根据 Agent 的状态，计算机图标可以显示不同的模样，从而可以确认远程 PC 的状态。

图标	说明
	远程PC未开机或Agent未登录，无法远程连接状态
	远程连接状态
	使用到期状态
	许可数超过禁用状态。（企业版）

4.4.2. 搜索

登记的被控PC数量多时，通过搜索可以快速访问想要连接的PC。

登记的被控PC数量为10台以上时在上方出现的搜索窗口中输入群组名或PC名即可搜索到想要连接的PC。



4.4.3. 控制菜单

在被控PC目录中点击代理程序右侧的(>)按钮即可出现控制菜单。

控制菜单提供内容：ON状态- 远程控制、确认连接（刷新）、远程资源管理器、远程画面截屏、登记信息、注销、系统重启、系统结束、删除代理程序， OFF状态 -确认连接（刷新）、登记信息、打开电源(WOL) 、删除代理程序。



< 代理程序 ON >



< 代理程序 OFF >

4.4.3.1. 远程控制

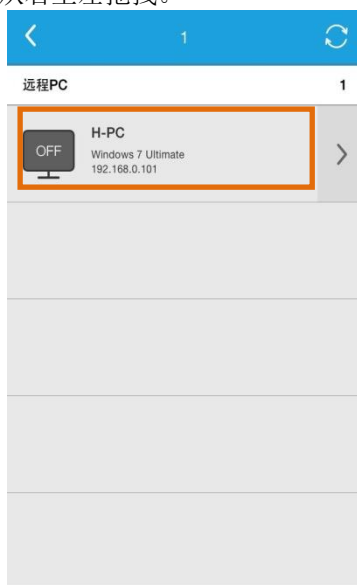
点触处于开启状态的代理程序图标或控制菜单下方的‘远程控制’按钮时屏幕转移至代理程序登录页面，

输入代理程序登录账号后运行并操作远程控制功能。



4.4.3.2. 确认连接（刷新）

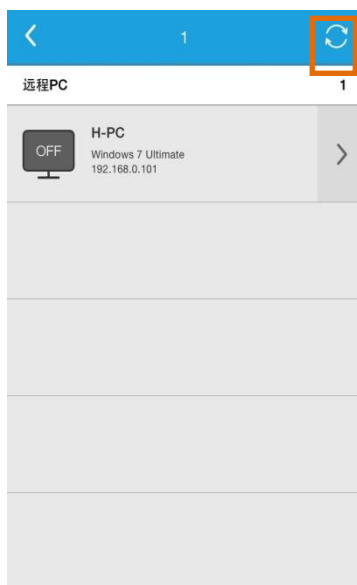
- 通过各种方法可以更新代理程序连接状态。
- 点触下线状态的代理程序图标。
- 点触控制菜单的‘连接确认（刷新）’。
- 点触右侧上方的(🔄) 按钮。
- 将代理程序从右至左拖拽。



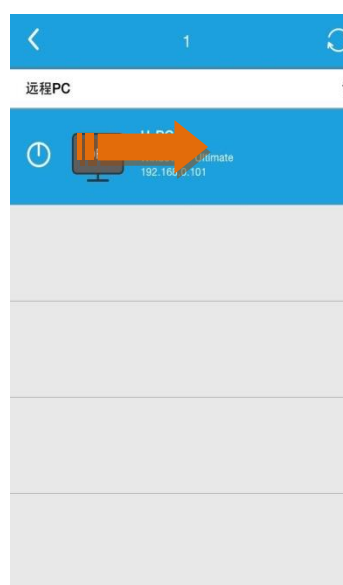
< A >



< B >



< C >



< D >

4.4.3.3. 打开电源(WOL)

在使用WOL设置的PC提供的功能时，点触控制菜单的‘打开电源 (WOL)’功能转移至代理程序登录页面后输入代理程序账号运行并才做PC开启功能。



4.4.3.4. vPro 电源管理

以使用企业版ASP的客户为对象提供的功能。

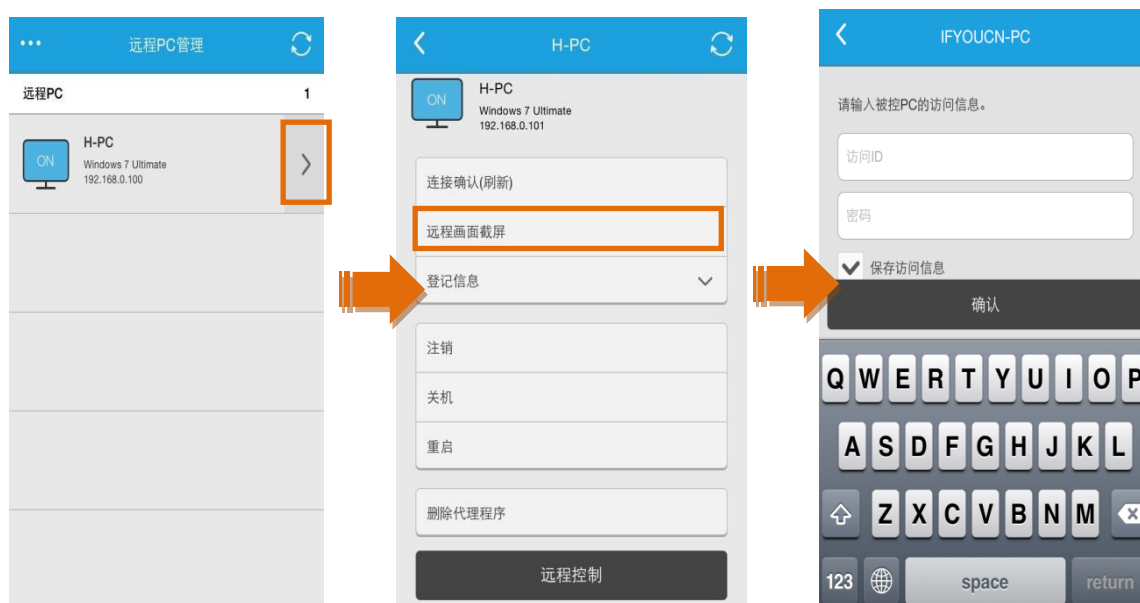
点触控制菜单的‘vPro电源管理’后转移至vPro电源管理页面输入相关信息运行并操作vPro电源管理功能。



参考：vPro电源管理功能的详细内容参考‘4.6. vPro电源管理’

4.4.3.5. 远程画面截屏

点触控制菜单的‘远程画面截屏’后转移至代理程序登录页面后输入账号运行并操作远程画面截屏功能。



4.4.3.6. 登记信息

点触控制菜单的‘登记信息’后显示提供相关被控PC信息的画面。
登记信息中提供网络信息及连接信息。



4.4.3.7. 注销/ 系统重启 / 系统结束

控制菜单的‘注销/ 系统重启 / 系统结束’。



4.4.3.8. 删除代理程序

点触控制菜单的‘删除代理程序’后转移代理程序登录页面后输入账号删除被控PC目录的代理程序后相关被控PC会被删除。



4.5. vPro 电源管理

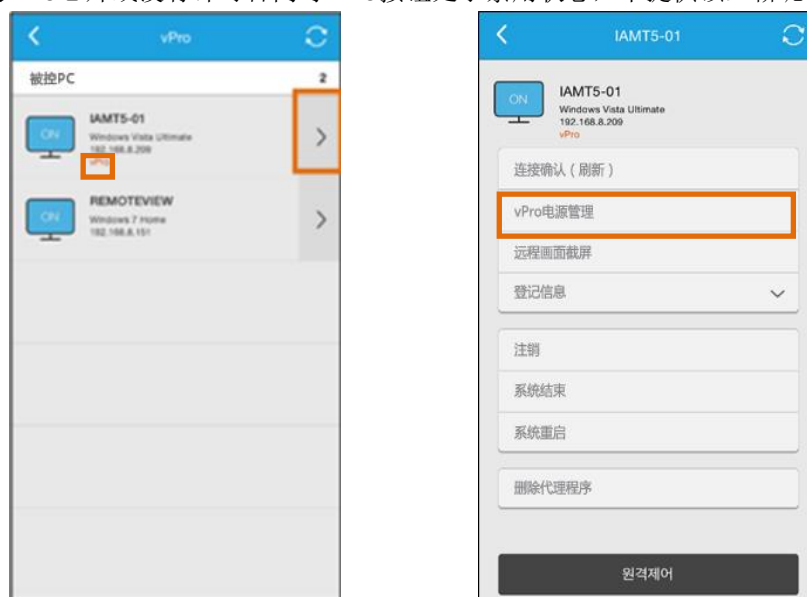
使用企业版服务时可以使用具有vPro技术的被控PC电源管理功能。

只有在控制对象PC中**安装支持Intel vPro的芯片**后才可以使用具有**vPro功能的RemoteView产品**。或者在移动设备中因为无法直接控制vPro PC所以需要准备跟vPro PC处于同一网络且可以访问**vPro PC的代理程序PC**。

☞ vPro 支持产品线：RemoteView 5.0 Server、RemoteView 第二季 企业版 ASP、
RemoteView 第二季 Server

使用vPro功能时在远程PC目录中PC名旁边显示“vPro”字样。

在控制对象PC中安装vPro芯片或没有许可合同时vPro按钮处于禁用状态，不提供该工鞴呢也无法使用。



点触 vPro 按钮通过 vPro 支持转移至远程 PC 的电源管理页面。

输入 vPro 设备的账号信息后可以操作电源关闭/重启等功能。



< 存在路径PC时 >



< 不存在路径PC时 >

项目	说明
vPro 访问ID	输入Intel ME用户名
密码	输入Intel ME密码
转达命令的路径PC	选定访问vPro PC的代理程序PC
电源管理	选择电源管理选项（重启、电源开启/关闭）

※ 注意：利用vPro支持功能重启或结束系统时无法正常结束Windows及应用程序。因此，根据应用程序作业中的数据会有可能损失。

4.6. 代理程序登录

在远程PC代理程序上登录已设置的账号信息。

输入代理程序账号信息后点击连接按钮进行登录。正常登录后开始远程控制并且显示帮助页面。在远程控制方法中如果没有确认继续查看页面选项时不会出现以下的远程控制方法帮助页面。



< Tip >




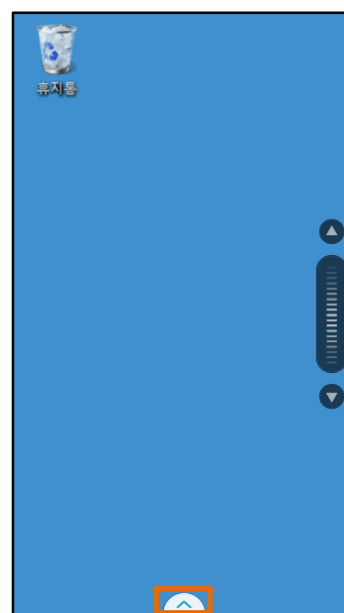
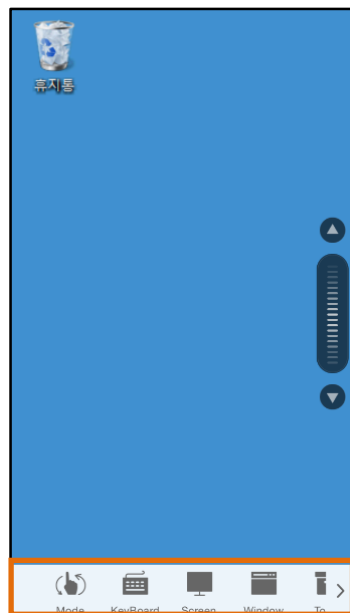
< 操作方法 >

※ 注意：通过3G/LTE远程控制时会产生数据流量费用。

5. Viewer功能


开始远程控制时会出现远程PC当前画面。
手机点触屏幕就可以利用鼠标控制计算机。
通过下方工具栏菜单可以进行控制。


点击屏幕空白处可以隐藏工具栏菜单，点击工具启用按钮 () 会再次出现工具栏菜单。



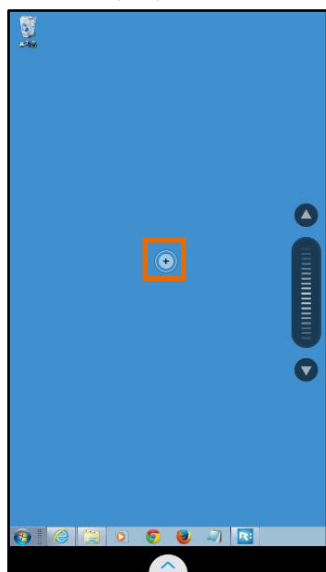
5.1. 鼠标控制模式切换

5.1.1. 点触模式 / 虚拟鼠标模式

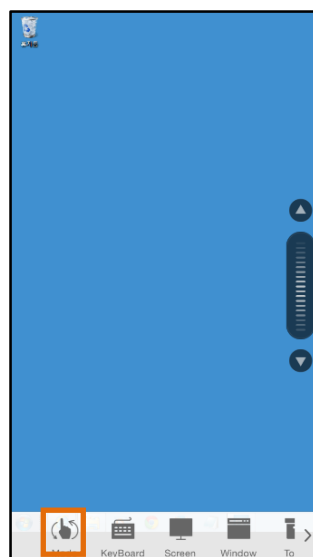
点触模式在屏幕上不显示光标，点触屏幕时出现  图标并显示1秒左右的时间。

在点触模式中点触工具栏菜单的鼠标模式切换按钮 () 后可以由鼠标控制模式切换为虚拟鼠标模式。切换为虚拟鼠标模式时会出现虚拟鼠标模式控制操作方法页面，不确认“经常查看操作方法”选项时即使下次切换为虚拟鼠标模式也不会显示操作方法页面。

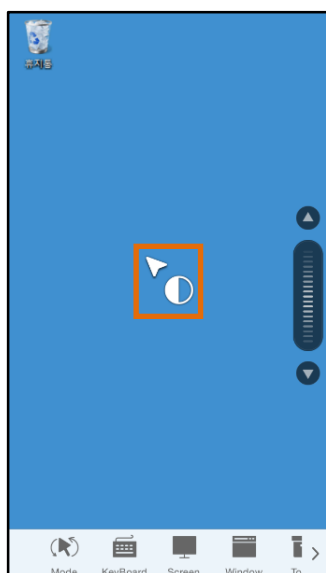
在虚拟鼠标模式中点击按钮 () 时可再次切换成点触模式。



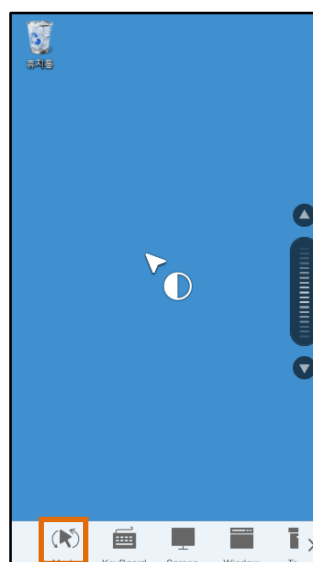
< 点触模式 >



< 虚拟鼠标模式切换 >







< 虚拟鼠标模式 >






< 点触模式切换 >




5.1.2. 点触模式 / 虚拟鼠标模式

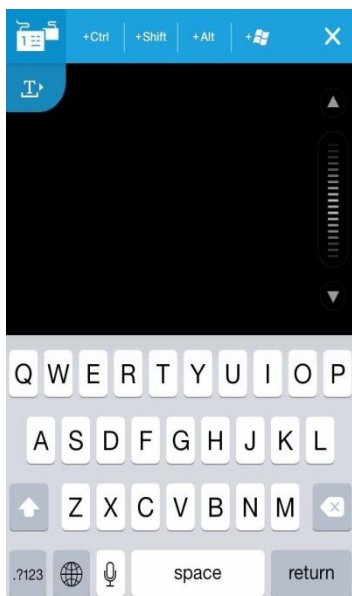
项	鼠标控制模式的控制方法	
	点触模式	虚拟鼠标模式
光标	无 (点触时显示  图标)	 : 左击模式  : 右击模式 * 快速点触鼠标图标时左右点击模式可互为切换
鼠标左单击	用一个手指点触	一个手指点触虚拟鼠标以外的区域
鼠标右单击	1) 用一个手指点触屏幕约2秒钟 2) 用两个手指同时触屏	1) 用一个手指点触虚拟鼠标图标 (点触时更改图标颜色) 2) 用一个手指点触虚拟鼠标以外的区域约2秒钟 3) 用两个手指点触虚拟鼠标以外的区域
双击	用一个手指快速点触两下屏幕	
屏幕扩大 / 缩小	用两个手指扩大或缩小屏幕	
画面移动	用一个手指拖动画面	将光标移动至画面虚拟位置时可自动滚动至相关方向
拖动鼠标	点触约0.5秒拖动屏幕	点触约0.15秒虚拟鼠标外区域, 当虚拟鼠标光标的颜色变为  时拖动
窗口滚动	1) 利用滚动条上下调节 2) 用两个手指点触屏幕后上下拖动	
Windows8 菜单	1) Metro UI/ 桌面模式切换: 下方工具栏菜单向左拖动Windows8 右侧工具栏: 从右拖动至左	
切换显示器	用三个手指点触屏幕后左右拖动	

5.2. 键盘控制

在工具栏菜单中点触键盘按钮()就会出现键盘。

点触()按钮就会切换为间接输入方式, 再次点触()按钮就切换成直接输入方式。

点触左上方 () 按钮时会出现特殊键盘，再次点触 () 按钮会出现一般键盘。
点触右上方 () 按钮就会关闭键盘模式。








< 直接输入方式 >



< 间接输入方式 >



< 特殊键盘 >

项目	说明
直接输入方式	使用虚拟键盘打字时，内容可以实时发送至远程PC。 使用     按钮可以使用Windows的Hot-key。
间接输入方式	使用虚拟键盘打字时，内容可以在上端的编辑窗中出现，点触右侧输入按钮 () 将内容发送至远程PC。

☞ 参考：代理程序为MAC时上方的综合键中出现Alt键按钮 () 以Option键按钮 () 形式出现，
Windows键按钮 () Command键按钮 () 形式出现。特殊键  代替  键，  键代替  键出现。


5.3. 屏幕控制

在工具栏菜单中点击(Screen)图标就可以控制相关画面。



大项	小项目	说明
Screen	切换显示器	被控PC的显示器2台以上时显示该菜单，切换显示器时按照顺时针进行切换。
	屏幕固定(ON / OFF)	启用屏幕固定选项时可将屏幕固定无法移动。
	屏幕自动旋转	根据移动设备的旋转可以更改屏幕是否旋转。
	锁定远程屏幕	锁定被控PC的显示屏屏幕。 <small>被控PC操作系统为MAC时没有该菜单</small>
	远程屏幕截屏	截取并保存远程屏幕。
	终端机屏幕100%分辨率	被控屏幕可针对终端机屏幕大小进行全部显示
	初始化	可以显示远程控制连接时的屏幕大小


5.4. 窗口控制

在工具栏菜单中点触 ()图标就可以控制跟窗口相关的内容。



大项目	小项目	说明
Windows	窗口关闭	结束被控PC当前启用的程序窗口。
	窗口最小化	最小化被控PC当前启用的程序窗口。
	窗口最大化	最大化被控PC当前启用的程序窗口。
	窗口切换	可以选择并顺时针切换运行中的程序。
	返回桌面	最小化被控PC运行中的所有程序窗口。

5.5. 工具

在工具栏菜单中点触()按钮会出现远程控制的菜单。



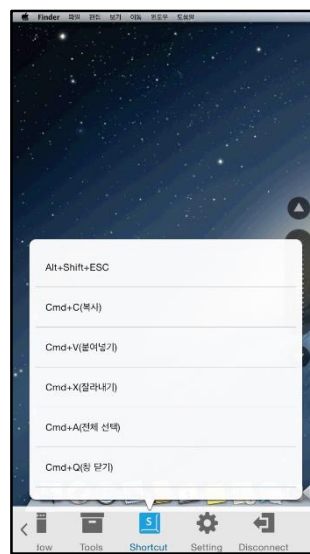
大项目	小项目	说明
Tools	连接信息（会话信息）	可以查看被控PC的网络连接信息
	进程信息	可以查看及结束远程PC正在运行的进程信息 <small>被控PC操作系统为MAC时没有该菜单</small>
	系统信息	可以查看远程PC的系统信息 <small>被控PC操作系统为MAC时没有该菜单</small>
	快速运行应用程序	更容易运行经常使用的应用程序。目录中没有应用程序时利用‘直接输入应用程序’按钮输入查找的应用程序名并运行
	注销被控PC	注销被控PC，结束远程控制连接后移至Agent登录界面
	重启被控PC	重启被控PC，结束远程控制连接后移至Agent登录界面
	关闭被控PC	关闭被控PC，结束远程控制连接后移至Agent登录界面

5.6. 快捷键

在工具栏菜单中点击(Shortcut)图标在PC中出现经常使用的快捷键。




<Windows 快捷键>

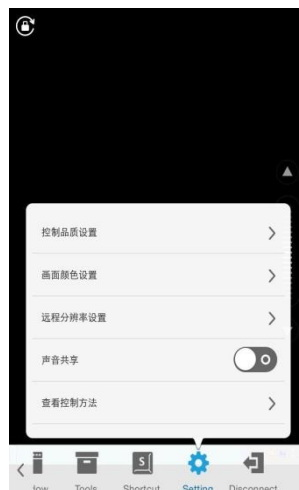


<MAC 快捷键>

大 I I	Windows	MAC
	Shortcut	
	Ctrl+Alt+Del(任务管理器)	Alt+Cmd+ESC(任务管理器)
	Ctrl+C (复制)	Cmd+C (复制)
	Ctrl+V (粘贴)	Cmd+V (粘贴)
	Ctrl+X (剪贴)	Cmd+X (剪贴)
	Ctrl+A (全选)	Cmd+A (全选)
	Alt+F4 (关闭窗口)	Cmd+Q (关闭窗口)
	Win+D (桌面)	F11 (桌面)
	Win+L (锁定系统)	
	Win+E (资源管理器)	
	Win+R (运行窗口)	Ctrl+Space(查找)


5.7. 设置

在工具栏菜单中点触() 图标可以运行远程控制设置及声音共享、查看控制操作方法等功能。



大项目	小项目	说明
Setting	控制品质设置 (速度最优 / 图形最优)	可以选择远程控制的屏幕品质
	屏幕颜色设置 (黑白 / 256 彩色 / 高彩色(16bit))	可以更改屏幕中显示的颜色。颜色越低速度越快
	远程分辨率设置	可以更改被控PC的分辨率 更改分辨率后远程控制结束时自动恢复之前分辨率
	声音共享(ON / OFF)	启用相关功能时在被控PC中可以听到共享的声音 <small>☞ 根据被控PC的声卡种类确定是否支持声音共享功能。</small>
	查看控制操作方法	出现点触模式 / 虚拟鼠标模式的操作方法 不确认‘经常查看操作方法’选项时不出现点触操作方法页面

5.8. 结束远程控制

在工具栏菜单中点击触()图标结束远程控制连接转移至代理程序登录页面。



5.9. 结束程序

点击Home键将程序切换至背景后快速双击Home键可以查看运行中的程序目录。

在运行中的程序目录中可以上下拖动并结束RemoteView。

6. 多任务处理

6.1. 远程控制中使用其他程序

远程控制中如要使用其他程序，则需点击Back键关闭程序或者点击Home键把RemoteView for Android 切换到Background之后再使用其他程序。

※ 注意：在3G连接环境下切换Background时，注意数据流量过大造成的费用超支现象。

6.2. 远程控制中接听电话

远程控制中接听电话时程序会自动切换到Background进行通话，通话结束后继续远程控制。

6.3. 远程控制中接收短信

远程控制中收到短信时，点击Back键关闭程序或者点击Home键把RemoteView for Android 切换成Background之后可以查看。

☞ 参考：根据设备的设置收到短信时程序自动切换到Background，这种情况下查看短信后可以继续远程控制。



For more information about RSUPPORT, please visit
<http://www.rsupport.com>

Korea :

서울특별시 송파구 위례성대로 14(방이동 45) 한미타워 15층, 16층

전화 : +82-70-7011-3900

팩스 : +82-2-479-4429

기술문의 : support.kr@rsupport.com

구매문의 : sales.kr@rsupport.com

기타문의 : info.kr@rsupport.com

Japan :

〒105-0001

東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル

TEL: +81-3-3539-5761

FAX: +81-3-3539-5762

お問い合わせ: support.jp@rsupport.com

Sales: sales.jp@rsupport.com

Info: info.jp@rsupport.com

USA :

333 Sylvan Avenue Suite 110, Englewood Cliffs, NJ 07632,
USA

Phone: +1-888-348-6330

Fax: +1-888-348-6340

Tech: support.us@rsupport.com

Sales: sales.us@rsupport.com

Info: info.us@rsupport.com

China :

北京市朝阳区广顺南大街16号嘉美中心写字楼1210

电话: +86-10-8256-1810

传真: +86-10-8256-2978

支持咨询: support.cn@rsupport.cn

业务咨询: sales.cn@rsupport.cn

销售咨询: info.cn@rsupport.cn